



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

37.03.01 Психология

Психология

Форма обучения: очная

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

Директор департамента: Самсонова Елена Владимировна

Дата заседания 29.02.2024 № протокола 7

Составители:

к. соц. наук, доцент, Каплун Оксана Юрьевна

Владивосток
2024

I. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель:

обеспечение овладения будущими бакалаврами по направлению 37.03.01 "Психология" компетенциями в области теоретических и методических основ современной конфликтологии, связанными с пониманием сущности конфликта в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования.

Задачи:

- Сформировать у студентов систему знаний и умений, связанных с психосоциальными основами профилактики конфликтов.
- Сформировать у студентов систему основных понятий и закономерностей, связанными с анализом конфликтов; -
- Научить студентов разрабатывать стратегию и тактику поведения в конфликтной ситуации и уметь рационально применять их на практике; дать понятийно-категориальный аппарат учебной дисциплины;
- передать современные научные представления о сущности конфликтов, условиях и закономерностях их возникновения и развития, месте и роли в функционировании и развитии социальных групп и общества;
- дать знания о формах конфликтного взаимодействия, причинах и условиях, порождающих конфликт, о месте и роли конфликтов в функционировании и развитии социальных систем;
- научить методам и технологиям прогнозирования, управления и разрешения конфликтных процессов;
- сформировать навыки конфликтологического анализа: рассматривать со-бытия, процессы и явления в их целостности, во взаимосвязи с другими событиями, явлениями и процессами, уметь раскрывать причинно-следственные связи, определять базовые понятия курса.

Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
---	--	--

ПК-2 Способен осуществлять просветительскую деятельность по повышению психолого-педагогической культуры человека	ПК-2.1 участвует в распространении информации об особенностях формирования и повышения психолого-педагогической культуры человека	Знает: методы и методики конфликтологического анализа. Умеет: определять какими методами и методиками можно воспользоваться в каждом конкретном случае. Владеет: основами конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп, включая семью.
ПК-2 Способен осуществлять просветительскую деятельность по повышению психолого-педагогической культуры человека	ПК-2.3 осуществляет профилактическую работу по повышению психолого-педагогической культуры человека и укреплению психологического здоровья людей	Знает: способы анализа информации. Умеет: анализировать информацию и составлять аналитический отчет. Владеет: навыками конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц, малых и больших групп.

II. Трудоёмкость дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единиц (108 академических часов).

III. Структура дисциплины

Форма обучения: - очная

Таблица - Структура дисциплины

№	Наименование темы дисциплины	Семестр	Вид работы	Количество часов	Формы промежуточной аттестации	Результаты обучения
1	Общая теория конфликта	2	Лекционные занятия	16		ПК-2.1, ПК-2.3
2	введение в Конфликтологию	2	Практические занятия	20		ПК-2.1, ПК-2.3
3	Социальные конфликты	2	Практические занятия	14		ПК-2.1, ПК-2.3
4	Конструирование конфликта	2	Практические занятия	14		ПК-2.1, ПК-2.3
5	Социальные конфликты	2	Лекционные занятия	20		ПК-2.1, ПК-2.3
6	Общая теория конфликта	2	Самостоятельная работа	24		ПК-2.1, ПК-2.3
7	Контроль выполнения практических заданий	2	Зачет	0	Зачет	ПК-2.1, ПК-2.3
-	Итого	2	-	108	Зачет	-

IV. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

- 1) Общая теория конфликта
- 2) Социальные конфликты

V. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

- 1) введение в Конфликтологию
- 2) Социальные конфликты
- 3) Конструирование конфликта

Лабораторные занятия

Не предусмотрены

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической

печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;

- поиск информации по теме с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;
- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- составление кроссвордов, схем;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- заполнение рабочей тетради;
- написание эссе, курсовой работы;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- составление резюме;
- подготовка к зачетам и экзаменам;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

VII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Водопьянова, Н. Е. Стресс-менеджмент: учебник для вузов / Н. Е. Водопьянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06475-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514353> (дата обращения: 10.02.2023).
2. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514442> (дата обращения: 10.02.2023).
3. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 1 — URL: <https://urait.ru/bcode/533924/p.1> (дата

обращения: 05.02.2024).

4. Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.]; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 1 — URL: <https://urait.ru/bcode/536058/p.1> (дата обращения: 08.02.2024).

Дополнительная литература

1. Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология: учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07752-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514264> (дата обращения: 10.02.2023).

2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516449> (дата обращения: 10.02.2023).

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Каменская В.Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2018. — 150 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/AEE11B57-3D0B-483F-A709-85A66F200944#page/16>

// Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454772>

2. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я., ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с. <https://znanium.com/catalog/document?id=346523>

4. Лопарев А.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. В.Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М.: Юрайт, 2018. — 290 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8#page/1>

5. Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта [Электронный

ре-сурс]: учеб.пособие для вузов. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2018. — 204 с. —
Ре-жим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/D8CD6739-C679-4E53-A12F-7EA8B02A17C6#page>

Электронно-библиотечные ресурсы и системы, информационные и справочно-правовые системы:

1. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань»
2. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.com
3. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart
4. Образовательная платформа «Юрайт»
5. Справочно-правовая система «Консультант студента»

VIII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением. Перечень материально-технического обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Таблица - Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Помещения для самостоятельной работы. Читальный зал. Номер аудитории А1007 (А1042) (№ помещения по плану БТИ 477, 10 этаж, площадь 1016,2 кв.м.	Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет со скоростью доступа - 500 Мбит/сек. и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ДВФУ. Комплекты учебной мебели (столы и стулья). Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 115 шт. Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox. Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C). Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 (WC7530CPS).

<p>Номер аудитории: F203(F301) Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа</p>	<p>Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 150) Оборудование: Телевизор – 3 шт.; проектор, экран; эксклюзивная документ камера; Доска аудиторная</p>
--	---

Перечень программного обеспечения:

Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

В учебном процессе по дисциплине используются следующие информа-ционносправочные и поисковые системы, а также программное обеспечение и электронные библиотечные системы:

-Поисковые системы: Google, Mail.ru, Yandex; Программное обеспечение:

- Операционная система Windows;

-Пакет прикладных программ Microsoft Office: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point.

Электронные библиотечные системы:

-Научная библиотека ДВФУ – режим доступа:
<http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?theme=FEFU>

-Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – режим доступа:
<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

-Электронно-библиотечная система Znaniun.com – режим доступа:
<http://www.znaniun.com>

-ЭБС Издательства «Лань» – режим доступа: <http://e.lanbook.com>

-ЭБС IPRbooks– режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>