



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)**

Школа экономики и менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Лечебно-оздоровительный туризм

43.03.02 Туризм

Туризм

Форма обучения: очная

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

Директор департамента: канд. техн. наук Овчаренко Наталья Петровна

Дата заседания 03.11.2023 № протокола 2

Составители:

канд геогр наук, доцент, Людмила Николаевна Деркачева

Владивосток
2024

I. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель:

формирование компетенций, соответствующих необходимому уровню системы о специфике лечебно-оздоровительного туризма (далее ЛОТ) как направления туристской деятельности «индустрия здоровья», его формах и рынке как механизме соотношения спроса и предложения санаторно-курортных и медицинских (лечебных) продуктов,

Задачи:

- сформировать систему знаний необходимых для изучения состояния и перспектив развития рынка лечебно-оздоровительного туризма;
- сформировать систему знаний, позволяющих оценивать курортно-рекреационный потенциал курортов и туристских регионов мира и России с целью проектирования новых туристских продуктов;
- обучить студентов технологии проектирования туристских продукта в лечебно-оздоровительном (санаторно-курортном и оздоровительном) и медицинском туризме.

Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
---	--	--

<p>ПК-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристской-рекреационной деятельности</p>	<p>ПК-5.1 Использует методы анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг</p>	<p>Знает: - специфику развития ЛОТ туризма в историческом аспекте и в современный период; нормативно-правовую основу развития ЛОТ; - теоретические основы изучения рынка ЛОТ; - индикаторы оценки рынка ЛОТ; - методы анализа рыночного спроса; - методы анализа потребностей туристов в ЛОТ</p> <p>Умеет: - применить методы анализа рыночного спроса ; - применить методы анализа потребностей в ЛОТ.</p> <p>Владеет: - методами анализа рыночного спроса - методами анализа потребностей в ЛОТ.</p>
--	--	--

<p>ПК-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности</p>	<p>ПК-5.2 Анализирует и оценивает туристско-рекреационный потенциал и влияние различных групп факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности.</p>	<p>Знает: -методы оценки курортно-рекреационного потенциала как основы развития лечебно-оздоровительного туризма; - типы курортов, показания и противопоказания для выбора курорта при проектировании турпродуктов; - инфраструктурную составляющую курортного потенциала - тенденции развития и географию лечебно-оздоровительного туризма за рубежом. - особенности лечебно-оздоровительного туризма и регионы-лидеры в России; - ведущие клиники и направления развития медицинского (лечебного) туризма за рубежом;</p> <p>Умеет: - оценить курортно-рекреационный потенциал территорий организации лечебно-оздоровительного туризма регионов; - оценить курортно-рекреационный потенциал отдельных курортов с целью последующего проектирования турпродуктов в соответствии с потребительскими предпочтениями, показаниями и противопоказаниями для поездки. - провести сравнительный анализ развития курортов, клиник, СПА-центров стран-лидеров ЛОТ по комплексу индикаторов, отражающих их популярность, специфику и потенциал развития</p> <p>Владеет: методами оценки туристско-рекреационного потенциала.</p>
---	--	---

ПК-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристской-рекреационной деятельности	ПК-5.3 Проводит прогноз туристских ресурсов в туристской деятельности	Знает: - как составить прогноз использования туристских ресурсов Умеет: определить перспективные виды туризма в регионах с учетом имеющегося туристско-рекреационного потенциала. Владеет: методами прогноза использования туристских ресурсов
---	---	--

II. Трудоёмкость дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётных единиц (144 академических часов).

III. Структура дисциплины

Форма обучения: - очная

Таблица - Структура дисциплины

№	Наименование темы дисциплины	Семестр	Вид работы	Количество часов	Формы промежуточной аттестации	Результаты обучения
1	Лечебно-оздоровительный туризм: теоретические и практические вопросы развития.	6	Лекционные занятия	2		ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
1	Ресурсная и инфраструктурная составляющие развития лечебно-оздоровительного туризма	6	Лекционные занятия	2		ПК-5.1, ПК-5.2
2	Туристско-рекреационный потенциал и курортно-рекреационный потенциал. Методики интегральной оценки.	6	Лекционные занятия	2		ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3
3	Типы лечебных курортов: бальнеологические, грязевые, климатические.	6	Лекционные занятия	2		ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3

4	Инфраструктурная составляющая лечебно-оздоровительного (санаторно-курортного) туризма.	6	Лекционные занятия	2		ПК-5.1,ПК-5.2,ПК-5.3
5	. Услуги санаториев	6	Лекционные занятия	2		ПК-5.1,ПК-5.2,ПК-5.3
6	СПА-центры и СПА-технологии в лечебно-оздоровительном туризме.	6	Лекционные занятия	2		ПК-5.1,ПК-5.2,ПК-5.3
1	География и модели организации лечебно-оздоровительного туризма в странах Европы (Западной, Восточной, Южной, Северной Европы)	6	Лекционные занятия	2		ПК-5.1,ПК-5.2
2	Специфические особенности организации лечебно-оздоровительного туризма и его география в странах Американского континента.	6	Лекционные занятия	2		ПК-5.1,ПК-5.2,ПК-5.3
3	Специфические особенности организации лечебно-оздоровительного туризма и его география в странах Азии	6	Лекционные занятия	2		ПК-5.1,ПК-5.2,ПК-5.3
4	Российская модель организации лечебно-оздоровительного туризма и основные центры развития.	6	Лекционные занятия	2		ПК-5.1,ПК-5.2,ПК-5.3
1	. Продукт лечебно-оздоровительного туризма и услуги его составляющие	6	Лекционные занятия	2		ПК-5.1,ПК-5.2
2	Технологии туроперейтинга в лечебно-оздоровительном (санаторно-курортном) туризме.	6	Лекционные занятия	4		ПК-5.1,ПК-5.2,ПК-5.3
3	Технологии туроперейтинга в лечебно-оздоровительном (санаторно-курортном) туризме.	6	Лекционные занятия	4		ПК-5.1,ПК-5.2,ПК-5.3

4	Технологии туроперейтинга в медицинском (клиническом) туризме.	6	Лекционные занятия	4		ПК-5.1,ПК-5.2,ПК-5.3
1	Исторические аспекты развития лечебно-оздоровительного туризма за рубежом	6	Практические занятия	2		ПК-5.1
1	Исторические аспекты развития курортной деятельности в России	6	Практические занятия	2		ПК-5.1,ПК-5.2
1	Анализ рынка лечебно-оздоровительного туризма	6	Практические занятия	2		ПК-5.1
1	Методы изучения рынка ЛОТ	6	Практические занятия	2		ПК-5.1
1	Оценка ресурсов развития лечебно-оздоровительного туризма в выбранном регионе	6	Практические занятия	2		ПК-5.1,ПК-5.2,ПК-5.3
1	Анализ факторов развития лечебно-оздоровительного туризма (на примере выбранного региона)	6	Практические занятия	8		ПК-5.1,ПК-5.2,ПК-5.3
1	Модели организации и лечебно-оздоровительный потенциал наиболее популярных курортных зон стран Европы	6	Практические занятия	4		ПК-5.1,ПК-5.2,ПК-5.3
1	Специфические особенности лечебно-оздоровительного туризма и потенциал курортов стран мира	6	Практические занятия	4		ПК-5.1,ПК-5.2
1	Ведущие клиники стран мира как объекты медицинского туризма	6	Практические занятия	2		ПК-5.1,ПК-5.3
1	Отработка навыков проектирования продуктов в лечебно-оздоровительном (санаторно-курортном) туризме.	6	Практические занятия	4		ПК-5.1,ПК-5.2,ПК-5.3
1	Отработка навыков проектирования продуктов в медицинском туризме.	6	Практические занятия	4		ПК-5.3
1	прототип туристского продукта	6	Самостоятельная работа	45		ПК-5.2,ПК-5.3

1	подготовка к экзамену	6	Экзамен	27	Экзамен	ПК-5.1,ПК-5.2,ПК-5.3
-	Итого	6	-	144	Экзамен	-

IV. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

- 1) Лечебно-оздоровительный туризм: теоретические и практические вопросы развития.
- 2) Ресурсная и инфраструктурная составляющие развития лечебно-оздоровительного туризма
- 3) Туристско-рекреационный потенциал и курортно -рекреационный потенциал. Методики интегральной оценки.
- 4) Типы лечебных курортов: бальнеологические, грязевые, климатические.
- 5) Инфраструктурная составляющая лечебно-оздоровительного (санаторно-курортного) туризма.
- 6) . Услуги санаториев
- 7) СПА-центры и СПА- технологии в лечебно-оздоровительном туризме.
- 8) География и модели организации лечебно-оздоровительного туризма в странах Европы (Западной, Восточной, Южной, Северной Европы)
- 9) Специфические особенности организации лечебно-оздоровительного туризма и его география в странах Американского континента.
- 10) Специфические особенности организации лечебно-оздоровительного туризма и его география в странах Азии
- 11) Российская модель организации лечебно-оздоровительного туризма и основные центры развития.
- 12) . Продукт лечебно-оздоровительного туризма и услуги его составляющие
- 13) Технологии туроперейтинга в лечебно-оздоровительном (санаторно-курортном) туризме.
- 14) Технологии туроперейтинга в лечебно-оздоровительном (санаторно-курортном) туризме.
- 15) Технологии туроперейтинга в медицинском (клиническом) туризме.

V. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

- 1) Исторические аспекты развития лечебно-оздоровительного туризма за рубежом
- 2) Исторические аспекты развития курортной деятельности в России
- 3) Анализ рынка лечебно-оздоровительного туризма
- 4) Методы изучения рынка ЛОТ
- 5) Оценка ресурсов развития лечебно-оздоровительного туризма в выбранном регионе
- 6) Анализ факторов развития лечебно-оздоровительного туризма (на примере выбранного региона)
- 7) Модели организации и лечебно-оздоровительный потенциал наиболее популярных курортных зон стран Европы
- 8) Специфические особенности лечебно-оздоровительного туризма и потенциал курортов стран мира
- 9) Ведущие клиники стран мира как объекты медицинского туризма
- 10) Отработка навыков проектирования продуктов в лечебно-оздоровительном (санаторно-курортном) туризме.
- 11) Отработка навыков проектирования продуктов в медицинском туризме.

Лабораторные занятия

Не предусмотрены

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение самостоятельных и групповых работ.

Освоение дисциплины «Лечебно-оздоровительный туризм» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Лечебно-оздоровительный туризм» является экзамен.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

VII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Ветитнев, А. М. Интернет-технологии в управлении санаторно-курортными организациями/Ветитнев А.М., Ашкинадзе Я.А., 2-е изд., стереотипное - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 174 с.ISBN 978-5-16-104305-9 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/544273>

2. Ветитнев А. М., Войнова Я. А. Организация санаторно-курортной деятельности : учеб. пособие / А. М. Ветитнев, Я.А. Войнова. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. — 272 с. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru/data/File/news_file/2014/Vetitnev_Organizatsia.pdf

3. Управление развитием лечебно-оздоровительного туризма : монография / А.М. Ветитнев, А.А., Кисилева, А.П., Конторских – М: ИНФРА-М, 2019. – 158 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=340537>

4. Управление рынком детского оздоровительного туризма. : монография / А.М. Ветитнев, Е.В. Оргина. – М: ИНФРА-М, 2019. – 138 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=340096>

Дополнительная литература
(печатные и электронные издания)

1. Бурменко Т.А. К вопросу о содержании понятия «Оздоровительный туризм» . Региональная и отраслевая экономика. 2016. Т. 26. № 1. С.42-49. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-soderzhanii-ponyatiya-ozdorovitelnyy-turizm/viewer>

2. Десятниченко Д.Ю., Десятниченко О.Ю., Шматко А.Д. О проекте стратегии развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации (анализ проблемной ситуации и целеполагания) 2017– Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-proekte-strategii-razvitiya-sanatorno-kurortnogo-kompleksa-rossiyskoy-federatsii-analiz-problemnoy-situatsii-i-tselepolaganiya>

3. Донскова Л.И., Зорина Л.Г. Факторы, влияющие на удовлетворённость и лояльность потребителей санаторно-курортных услуг: Российский опыт. Наука и туризм: стратегии взаимодействия. Вып. 8.,2018, С. 4-12, – Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_35687165_77734506.pdf

1. Комарова О.С. Форматы и перспективы формирования рынка местного (пригородного) рекреационного туризма в формате «Spa». Вестник Кемеровского государственного университета. 2015 – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/factory-i-perspektivy-formirovaniya-rynka-mestnogo-prigorodnogo-rekreatsionnogo-turizma-v-formate-spa>

2. Комарова О.С. Дифференциация услуг туристско-рекреационных и гостиничных комплексов как фактор формирования рынка местного (пригородного) туризма. Наука и туризм: стратегии взаимодействия. 2015. Вып 4(2). С. 46-49. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/differentsiatsiya-uslug-turistsko-rekreatsionnyh-i-gostinichnyh-kompleksov-kak-faktor-formirovaniya-rynka-mestnogo-prigorodnogo>

3. Куклина М.В. Рупосов В.Л. Разработка информационной системы лечебно-оздоровительного туризма в Байкальском регионе на основе акторно-сетевого подхода . Вестник Забайкальского

государственного университета. 2017. Том. 23. № 4. С. 13-22. – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29185181>

4. Оборин М.С., Трясцин М.М. Основные направления развития рынка лечебно-оздоровительного туризма в России: динамика и тенденции / Известия Оренбургского государственного университета 2014. № С.225-227. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-razvitiya-rynka-lechebno-ozdorovitel'nogo-turizma-rossii-dinamika-i-tendentsii>

5. Оборин М.С., Социально-экономические особенности лечебно-оздоровительного туризма региона (на примере Пермского края). / Вестник Северного (Арктического) федерального университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки 2015.– Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-ekonomicheskie-osobennosti-lechebno-ozdorovitel'nogo-turizma-regiona-na-primere-permskogo-kraja>

6. Попова А.А., Щетинина Н.А. Оценка природно-ресурсного потенциала региона как основы для развития лечебно-оздоровительного туризма. Развитие теории практики управления социальными и экономическими системами. Материалы Восьмой международной научно-практической конференции. Петропавловск Камчатский. 2019. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-prirodno-resursnogo-potentsiala-regiona-kak-osnovy-dlya-razvitiya-lechebno-ozdorovitel'nogo-turizma>

7. Рудская Е.Н., Ващенко Е.Н. Исследование уровня удовлетворённости и лояльности потребителей санаторно-курортных услуг. Экономика и бизнес: теория и практика. Том. 5-2. 2020. С. 128-133. <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-urovnya-udovletvorennosti-i-loyalnosti-potrebiteley-sanatorno-kurortnyh-uslug>

8. Соколов А.С., Манько Н.П., Гуляев В.Г. Теоретико-методологические аспекты медицинского туризма Вестник РМАТ 2017 № 3. С. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/harakteristika-osnovnyh-pokazateley-sostoyaniya-lechebno-ozdorovitel'nogo-turizma-v-rossiyskoy-federatsii>

Перечень нормативно-правовых документов

1. Федеральный закон от 23.02.1995 N 26-ФЗ (ред. от 28.12.2013) "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах" <http://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-23021995-n-26-fz-o/>

2. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

3. ГОСТ 32611 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. <http://docs.cntd.ru/document/1200110997>
4. ГОСТ Р 57854-2017 Услуги оздоровительного туризма. Общие требования. М.: Стандартмифирм. 2017. <http://docs.cntd.ru/document/1200157398>
5. ГОСТ 32612 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования. <http://docs.cntd.ru/document/1200110998>
6. ГОСТ Р 50681 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>

Электронно-библиотечные ресурсы и системы, информационные и справочно-правовые системы:

1. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань»
2. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.com
3. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart
4. Образовательная платформа «Юрайт»
5. Справочно-правовая система «Консультант студента»

VIII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением. Перечень материально-технического обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Таблица - Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Помещения для самостоятельной работы. Читальный зал. Номер аудитории А1007 (А1042) (№ помещения по плану БТИ 477, 10 этаж, площадь 1016,2 кв.м.	Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет со скоростью доступа - 500 Мбит/сек. и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду ДВФУ. Комплекты учебной мебели (столы и стулья). Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 115 шт. Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox. Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C). Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 (WC7530CPS).
Номер аудитории: G468 Учебная аудитория для проведения занятий с использованием компьютерного оборудования	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 14) Оборудование: экран; Доска аудиторная; компьютеры - 14 шт.
Номер аудитории: G420 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 37) Оборудование: проектор, экран; эксклюзивная документ камера; доска аудиторная

Перечень программного обеспечения:

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM"

2. Электронная версия журнала Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса <http://www.naukaru.ru/journal/view/Vestnik> .