



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Гибкие подходы к управлению проектами»

Владивосток
2022

I. Перечень форм оценивания, применяемых на различных этапах формирования компетенций в ходе освоения дисциплины «Гибкие подходы к управлению проектами»

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения. Уровень «направляемый практик»	Оценочные средства	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Раздел 1. Agile				
	Занятие 1: Знакомство с Agile. Общие характеристики подхода Agile к управлению проектами. Сравнение Agile- и Waterfall-методологий. Agile-методологии: Scrum, Kanban, Lean.	УК-4.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей профессиональной деятельности	Организует работу проектной команды в соответствии с выбранным фреймворком управления проектом	Групповое задание	
2	Занятие 2: Лидерство в Agile. Определение лидерских качеств. Роль лидера в Agile-команде. Основные принципы коучинга.	УК-4.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей профессиональной деятельности	Организует работу проектной команды в соответствии с выбранным фреймворком управления проектом	Групповое задание	
3	Занятие 3: Фреймворк Scrum. Характеристики фреймворка Scrum. Основы, роли, мероприятия, артефакты, правила.	УК-4.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей профессиональной деятельности	Организует работу проектной команды в соответствии с выбранным фреймворком управления проектом	Групповое задание	
4	Занятие 4: Фреймворк Kanban. Характеристики фреймворка Kanban. Основные принципы работы с доской Kanban. Разработка доски Kanban.	УК-4.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей профессиональной деятельности	Организует работу проектной команды в соответствии с выбранным фреймворком управления проектом	Групповое задание	
5	Занятие 5: Методология Lean. Характеристики бережливого подхода к управлению проектами. Основные принципы Lean: устранение потерь, непрерывный процесс улучшений, стремление к соответствию запросам клиента.	УК-4.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей профессиональной деятельности	Организует работу проектной команды в соответствии с выбранным фреймворком управления проектом	Групповое задание	
6	Раздел 2. Правовой сервис-дизайн				
7	Занятие 6.	УК-3.3 Устанавливает	Организует	Групповое	

	Юридические технологии. Legaltech как область разработки сервисов и решений для нужд юридических организаций и пользователей. Сервис-дизайн как подход к разработке систем оказания услуг.	контакт и выстраивает отношения с членами команды на основе доверия и взаимопомощи	продуктовую разработку в команде. Использует инструменты Agile и сервис-дизайна для организации продуктовой разработки	задание	
8	Занятие 7. Данные проекта. Триангуляция данных, определение проблем и возможностей. Дизайн исследования. Клиенты, сотрудники, эксперты и конкуренты. Карта стейкхолдеров.	УК-3.3 Устанавливает контакт и выстраивает отношения с членами команды на основе доверия и взаимопомощи	Определяет наличие компетенций количественного и качественного анализа данных у участников команды. Организует командную работу по сбору данных проекта	Групповое задание	
9	Занятие 8. Инструменты обобщения данных. Персона, карта путешествия. Генерация идей и разработка концепта решения.	УК-3.3 Устанавливает контакт и выстраивает отношения с членами команды на основе доверия и взаимопомощи	Определяет наличие компетенций количественного и качественного анализа данных у участников команды. Организует командную работу по генерации и оценке идей	Групповое задание	
10	Занятие 9. Проектирование сервиса. Характеристики, выгоды, ценностное предложение. Оценка жизнеспособности идеи: оценка рынка, издержек, технической реализуемости и отдачи от инвестиций (NPV, ROI).	УК-3.3 Устанавливает контакт и выстраивает отношения с членами команды на основе доверия и взаимопомощи	Определяет наличие компетенций количественного и качественного анализа данных у участников команды. Помогает участникам команды рассчитывать показатели оценки рынка, издержек, технической реализуемости и отдачи от инвестиций (NPV, ROI)	Групповое задание	
11	Занятие 10. Проверка гипотез. Сервис-блюпринт. Тестирование и обратная связь от клиента (пользователя).	УК-3.3 Устанавливает контакт и выстраивает отношения с членами команды на основе доверия и взаимопомощи	Организует командную деятельность по проведению пользовательских экспериментов. Организует	Групповое задание	

			разработку продукта в команде		
12	Занятие 11. Продуктовая аналитика. Метрики и развитие продукта (сервиса).	УК-3.3 Устанавливает контакт и выстраивает отношения с членами команды на основе доверия и взаимопомощи	Определяет наличие компетенций количественного и качественного анализа данных у участников команды. Помогает участникам команды разрабатывать и определять продуктовые и маркетинговые метрики (использовать фреймворки метрик HEART, PULSE, AAARR)	Групповое задание	
13	Раздел 3. Проектирование цифрового юридического решения (сервиса)				
14	Занятие 12. Определение и исследование проблемной области. Образная картинка, сбор трендов, определение целевого пользователя	УК-3.2 Предпринимает инициативные действия при работе в команде	Выполняет функции agile-couch'a и скрам-мастера. Берет на себя инициативу по организации команды для исследования проблемной области проекта	кейс-задача (ПР-11)	
15	Занятие 13. Планирование проекта. Бэклог продукта. Бэклог спринта. Дизайн исследования. Гайды интервью.	УК-3.2 Предпринимает инициативные действия при работе в команде	Выполняет функции agile-couch'a и скрам-мастера. Берет на себя инициативу по организации мероприятий выбранного фреймворка проектного управления (Скрам, Канбан, Лин). Берет на себя инициативу в организации командного дизайна исследования	кейс-задача (ПР-11)	
16	Занятие 14. Обработка и синтез данных. Персона, карта путешествия пользователя. Фрейминг проблемной ситуации. Выбор проблемы и постановка задачи на ее решение.	УК-3.2 Предпринимает инициативные действия при работе в команде	Выполняет функции agile-couch'a и скрам-мастера. Берет на себя инициативу по организации мероприятий выбранного фреймворка проектного	кейс-задача (ПР-11)	

			управления (Скрам, Канбан, Лин). Берет на себя инициативу в организации командной работы по синтезу данных, фреймингу проблемной ситуации, оценке и выбору значимой проблемы для проекта		
17	Занятие 15. Генерация идей. Дизайн-студия. Разработка концепции решения.	УК-3.2 Предпринимает инициативные действия при работе в команде	Выполняет функции agile-couch'a и скрам-мастера. Берет на себя инициативу по организации дизайн-студии	кейс-задача (ПР-11)	
18	Занятие 16. Сервис-блюпринт. Разработка модели сервиса. Действия на переднем крае, действия за кулисами, поддерживающие действия, персонал, технологические решения.	УК-3.2 Предпринимает инициативные действия при работе в команде	Выполняет функции agile-couch'a и скрам-мастера. Берет на себя инициативу по организации разработки продукта	кейс-задача (ПР-11)	
19	Занятие 17. Бизнес-модель проекта. Ценностное предложение. Канва бизнес-модели. Тестирование бизнес-модели.	УК-3.2 Предпринимает инициативные действия при работе в команде	Выполняет функции agile-couch'a и скрам-мастера. Берет на себя инициативу по разработке бизнес-модели проекта	кейс-задача (ПР-11)	
20	Занятие 18. Презентация проекта. Итоговое мероприятие курса. Представление результатов проектной работы.	УК-3.2 Предпринимает инициативные действия при работе в команде	Берет на себя инициативу по организации командной работы	кейс-задача (ПР-11)	
21	Зачет				кейс-задача (ПР-11)

II. Текущая аттестация по дисциплине «Гибкие подходы к управлению проектами»

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Гибкие подходы к управлению проектами» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Текущая аттестация по

дисциплине «Гибкие подходы к управлению проектами» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Оценочные средства для текущего контроля

Перечень творческих заданий

Занятие 1. Кейс: создание цифрового сервиса для клиентов юридической клиники. Задание: определить задачи сервиса, разработать ценностное предложение для заинтересованных сторон проекта. Провести анализ рынка.

Занятие 2. Команда должна провести сессию коучинга. Каждый участник команды должен выбрать одно лидерское качество, которое он хотел бы развивать в себе. Затем команда должна провести серию упражнений коучинга, чтобы помочь каждому участнику построить план своего личностного развития и планы действий на развитие выбранного лидерского качества. В конце команда должна вместе обсудить опыт коучинга и поделиться своими успехами и препятствиями в процессе личностного роста.

Занятие 3. Кейс: создание цифрового сервиса для клиентов юридической клиники. Команда должна провести симуляцию скрам-проекта. Каждый участник команды должен получить роли в проекте (Product Owner, Scrum Master, команда разработчиков). Команда разрабатывает бэклог продукта, отбирает задачи для первого спринта.

Занятие 4. Команда разработчиков должна создать доску канбан для управления процессом создания онлайн-платформы для автоматизации юридических услуг, таких как составление договоров и соглашений, консультации и оказание юридической помощи. Команда должна использовать основные принципы канбан, такие как лимиты WIP, управление потоком работы и непрерывное совершенствование процессов. Каждый этап проекта должен быть нацелен на достижение конкретной цели, такой как улучшение пользовательского опыта или повышение качества юридических

услуг. При разработке доски канбан команда должна определить приоритетность задач и установить лимиты на каждый этап проекта, чтобы обеспечить максимальную производительность и минимизировать время выполнения проекта.

Занятие 5. Вы работаете в команде, которая занимается созданием цифрового сервиса для юридической клиники. Клиника хочет создать онлайн-платформу, где клиенты смогут быстро связаться с адвокатами и получить их услуги. Вы получили жесткие требования от руководства, среди которых быстрый запуск сайта, надежность, масштабируемость и безопасность.

С учетом принципов Lean, ваша команда должна разработать бережливый подход к управлению проектом, чтобы создать успешный цифровой сервис в ограниченное время без превышения бюджета и ресурсов компании.

Задачи команды:

1. Назначить ответственных за каждый этап проекта, установить четкие цели и определить ключевые показатели успеха.

2. Проанализировать прошлые проекты схожей тематики, выявить ключевые потери и ошибки, которые могут замедлить разработку, а также определить и устранить уже известные узкие места.

3. Определить требования и запросы клиента, основываясь на предыдущем опыте и исследовании конкурентов, и выработать лучшие практики и функционал. Отчасти это можно сделать в рамках нескольких сеансов дизайн-мышления для выявления наиболее значимых требований клиентов.

4. Создать карточки с задачами и рисковыми факторами, оценить их приоритетность и обсудить их с командой и руководством компании.

5. Выбрать наиболее важные и значимые функции для включения в платформу и ограничить изменения, чтобы избежать ненужных затрат времени и ресурсов компании.

6. Убедиться, что задачи из карточек выполняются в соответствии с запросом клиента и обеспечить баланс между качеством и затратами на проект.

Занятие 6. Кейс: создание цифрового сервиса для клиентов юридической клиники.

Шаг 1: Исследование. Сначала исследуйте конкурентов вашей юридической клиники и убедитесь, что ваша платформа будет удобнее и эффективнее для клиентов, чем у конкурентов. Изучите, с какими сложностями опытные юристы сталкиваются при работе со своими клиентами. Попробуйте найти инфоповоды, которые смогли бы связать работу юристов и специалистов в области IT.

Шаг 2: Планирование. Составьте список всех функций, которые должна иметь ваша платформа, например, формы обратной связи, функциональность онлайн-чата и базу знаний юридической терминологии. Составьте график работы (этапы создания платформы, сроки и ответственные за их выполнение), чтобы вы понимали, какой у вас есть срок и что необходимо сделать, прежде чем перейти к следующему шагу.

Шаг 3: Создание платформы. Создайте прототип интерфейса платформы для клиентов.

Занятие 7. Разработайте дизайн исследования для проекта по созданию цифрового сервиса юридической клиники. Проведите исследование.

Занятие 8. Создайте персону и карту путешествия клиента (пользователя) юридической клиники.

Занятие 9. Уточните ценностное предложение для сервиса. Рассчитайте экономические показатели для сервиса (ROI, NPV). Оцените необходимые технологии для создания сервиса.

Занятие 10. Подготовьте сервис-блюпринт цифрового сервиса юридической клиники. Подготовьте план тестирования прототипа сервиса.

Занятие 11. Разработайте систему измерения показателей продукта. Руководствуйтесь одним из фреймворков метрик (HEART, PULSE, AAARR).

Занятие 12-18. Кейс-задача. Разработайте модель сервиса юридической клиники, руководствуясь результатами выполненных задач на занятиях 1-11.

III. Промежуточная аттестация по дисциплине «Гибкие подходы к управлению проектами»

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Гибкие подходы к управлению проектами» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Промежуточная аттестация по дисциплине «Гибкие подходы к управлению проектами» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов (ПР-11 Кейс-задача).

Кейс-задача для получения зачета по дисциплине включает разработку прототипа цифрового сервиса юридической клиники. Команде нужно будет ответить на вопросы и наглядно продемонстрировать эти ответы при помощи прототипа сервиса, какие ценности, функционал, пользователи и экономика будут у продукта проекта.

Ценности:

1. Какие ценности у юридической клиники лежат в основе создания данного цифрового сервиса?
2. Соответствует ли проект заявленным ценностям и потребностям клиентов?
3. Может ли проект конкурировать с аналогичными цифровыми сервисами?

Пользователи:

1. Какова целевая аудитория с учетом особенностей юридических услуг?

2. Каким образом ориентирован сервис на нужды клиентов?
3. Какие возможности для совершенствования сервиса должны быть предоставлены пользователям?

Функционал:

1. Какие функции предоставляет сервис?
2. Какие его особенности лучше всего убеждают пользователей сервиса?
3. Как дизайн и функционал взаимосвязаны?

Экономические показатели:

1. Какой бизнес-моделью будет распространяться цифровой сервис?
2. Какие возможности для монетизации проекта существуют?
3. Какая модель оплаты может быть предложена клиентам данного сервиса?

IV. Шкала оценки уровня достижения результатов обучения для текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Гибкие подходы к управлению проектами»

Процедура оценивания

На защиту предоставляются прототипы и презентации проектов в формате .ppt..

Регламент выступления:

15 минут на выступление, 10 минут на вопросы преподавателя.

Итоговый расчет баллов

Итоговый балл является среднеарифметическим от оценок всех участников оценивания, к которым относятся наставник и члены проектного борда.

Шкала оценивания на зачете

Уровень освоения	Критерии оценки результатов обучения	Кол-во баллов
------------------	--------------------------------------	---------------

повышенный	Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	86-100
базовый	Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	76-85
пороговый	Студент имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответах на дополнительные вопросы.	61-75
уровень не достигнут	Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	0-60

Ключи (ответы) на кейс-задание:

Уровень освоения	Критерии оценки результатов	Кол-во баллов
повышенный	Оценка «отлично» / зачтено выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение,	86-100

	владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	
базовый	Оценка «хорошо» / зачтено выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	76-85
пороговый	Оценка «удовлетворительно» / зачтено выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.	61-75
уровень не достигнут	Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	0-60