



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)
ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
«Конфликтология»

Владивосток
2022

Перечень форм оценивания, применяемых на различных этапах формирования компетенций в ходе освоения дисциплины
«Конфликтология»

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства*	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Модуль 1. Общая конфликтология					
1	Тема 1. Введение в конфликтологию	УК-4.1	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
2	Тема 2. Психологический и ситуационный подход к изучению конфликта и массового поведения	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
3	Тема 3. Системный и феноменологический подход к рассмотрению конфликта	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад;	Вопросы по Темам
4	Тема 4. Структурно-функциональная парадигма конфликта	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
5	Тема 5. Природа, функции и структура конфликта	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
6	Тема 6. Причины возникновения конфликтов	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
7	Тема 7. Динамика конфликта	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование ПР-2 контрольная работа	Вопросы по Темам
8	Тема 8. Внутриличностный конфликт	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
9	Тема 9. Межличностные конфликты	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
10	Тема 10. Групповые и межгрупповые конфликты	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	ПР-11 кейс-задача; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
11	Тема 11. Моделирование конфликтов	УК-4.1 УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам

12	Тема 12. Супружеские и семейные конфликты	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
13	Тема 13. Гендерные конфликты	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
14	Тема 14. Конфликты в организации	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	ПР-11 кейс-задача; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
15	Тема 15. Социально-трудовые конфликты	УК-4.1 УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	ПР-11 кейс-задача; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
16	Тема 16. Политические конфликты	УК-4.1 УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
17	Тема 17. Межэтнические и религиозные конфликты	УК-4.1 УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
18	Тема 18. Управление конфликтом	УК-4.1 УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	ПР-10 деловая и/или ролевая игра; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
Модуль 2. История конфликтологии					
19	Тема 1. Конфликт и способы его разрешения в религиозно-философских системах Востока	УК-4.1 УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
20	Тема 2. Представления о конфликте в философии Древней Греции	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
21	Тема 3. Олимпийские игры как способ мирного разрешения конфликтов: история и современность	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
22	Тема 4. Ненасилие как способ разрешения конфликта	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
23	Тема 5. Христианский взгляд на природу конфликта	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
24	Тема 6. Мыслители эпохи Возрождения о конфликтах и пути их разрешения	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам

25	Тема 7. Воззрения на конфликт в европейской философии XVIII-XIX вв.	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
26	Тема 8. Становление конфликтологии как научной дисциплины	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
27	Тема 9. История отечественной конфликтологии	УК-5.2 УК-5.3	Знает, умеет, владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы по Темам
28	Зачёт	УК-4.1 УК-5.2 УК-5.3			Вопросы к Зачёту

*Рекомендуемые формы оценочных средств:

- 1) собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2); доклад, сообщение (УО-3); круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (УО-4); и т.д.
- 2) тесты (ПР-1); контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6); лабораторная работа (ПР-7); портфолио (ПР-8); проект (ПР-9); деловая и/или ролевая игра (ПР-10); кейс-задача (ПР-11); рабочая тетрадь(ПР-12) и т.д.
- 3) тренажер (ТС-1) и т.д.

Шкала оценки уровня достижения результатов обучения для текущей и промежуточной аттестации *по дисциплине*
«Конфликтология»

<i>Баллы (рейтинговая оценка)</i>	<i>Уровни достижения результатов обучения</i>		<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
	<i>Текущая и промежуточная аттестация</i>	<i>Промежуточная аттестация</i>	
<i>100 – 61</i>	<i>Базовый</i>	«зачтено»	В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать и синтезировать предложенную информацию, выбрать метод решения проблемы и решить ее. Допускает единичные серьезные ошибки в решении проблем, испытывает сложности в редко встречающихся или сложных случаях решения проблем, не знает типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной задачи
<i>60 – 0</i>	<i>Уровень не достигнут</i>	«не зачтено»	Не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Текущая аттестация по дисциплине «Конфликтология»

Текущая аттестация студентов по дисциплине «*Конфликтология*» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий: выполнение практического задания и участие в групповой дискуссии.

По каждому объекту дается характеристика процедур оценивания в привязке к используемым оценочным средствам.

Оценочные средства для текущего контроля

По дисциплине предусмотрено самостоятельное и аудиторное изучение теоретических основ тренинговой работы. В качестве контроля усвоения знаний предусмотрена контрольная работа с открытыми вопросами и вопросы к экзамену. Тестовые задания не предусмотрены.

Вопросы для групповой дискуссии и собеседования к практическим занятиям по дисциплине «Конфликтология»

Модуль 1.

По теме 2. Прочтите фрагмент работы Х. Ортега-и-Гассетт. «Восстание масс».

Ответьте на вопросы.

А. В чем состоит сущность конфликта в культуре, по мнению Ортеги-и-Гассетта?

В. Кто является субъектами конфликта в культуре?

Г. Возможен ли выход из конфликта?

По теме 2. Прочтите статью К. Дойча «Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы)».

Ответьте на вопросы.

А. Что является предметом конфликта? Можно ли признать конфликт постоянной составляющей повседневной жизни? Что необходимо знать для разрешения конфликта?

По теме 3. Прочтите фрагменты из работ Г. Зиммеля «Как возможно общество?» и «Конфликт современной культуры».

А. Обозначьте проблемы познающего субъекта в вопросах понимания жизни. Как эти проблемы отражаются на восприятии конфликта?

Б. В чем состоит конфликт культуры?

По теме 3. Прочтите книгу Ф. Ницше «Так говорил Заратустра».

А. Определите виды и типы конфликтов, указанных в ней. Приведите примеры личностных, межличностных, межгрупповых и социальных конфликтов, присутствующих в данной работе.

По теме 4. Для подготовки к семинару студентам предлагается для самостоятельного прочтения и обсуждения работа Л. Козера «Враждебность и напряженность в конфликтных отношениях».

По теме 4. Прочтите статью Т. Парсонса «Функциональная теория изменения». Выделите и охарактеризуйте основные положения теории Т. Парсонса.

По теме 4. Прочтите работу Б. Мелибруда «Поведение в ситуации конфликта». Выявите формы общения в конфликте, обозначенные автором. Дополните перечень форм своими вариантами.

По теме 12. Прочтите статью: Левин К. Супружеские конфликты // Хрестоматия по конфликтологии. Электронный ресурс. Доступно из: <http://www.myword.ru>.

Проанализируйте прочитанный текст и ответьте на следующие вопросы:

1. Какие потребности удовлетворяет индивид в браке?
2. Какие потребности можно назвать доминирующими, и какие факторы влияют на выбор доминирования?
3. Возможно ли в браке «пространство свободного движения»? Если да, то каковы его пределы и как оно воздействует на отношения в малой супружеской группе?

По теме 13. Подготовьтесь к дискуссии в группе на тему: «Либеральный проект полового равенства Дж. Милля и реальность современного мира».

Для подготовки к дискуссии прочтите работу: Дж. Милль. О подчинении женщин // Гендерология и феминология. – М.: Флинта, 2007.

Для подготовки к дискуссии прочтите фрагмент из работы: Геодакян В.А. Теория дифференциации полов в проблемах человека // Человек в системе наук. – М.: АН СССР, 1989. – С. 171-189.

Ответьте на вопросы:

А. Как определяются традиционные роли мужчин и женщин в теории В. Геодакяна?

Б. Какова связь биологических и психологических особенностей полов?

В. Какова связь биологических половых различий и социальных процессов?

Г. Являются ли биологически обусловленными границы изменчивости женских и мужских функций и половых ролей?

Д. Какова оценка данной теории с точки зрения гендера?

По теме 16. Прочтите работу Т. Гоббса «Левиафан». Ответьте на вопрос: является ли война формой проявления природы человека? Человек от природы зол или добр?

По теме 17. Проблема насилия в религиозных учениях. Обсуждаем примеры. Широкая дискуссия.

По теме 17. Прочитайте статью: Ханин Г.И., Фомин Д. А. «Экономические последствия украинско-российского конфликта для России».

Ответьте на вопросы:

А) Каковы последствия российско-украинского конфликта для российского производства?

Б) В чем заключается конфликт в энергетической отрасли российской экономики?

В) Что усложняет экономический конфликт внутри России и во внешней экономике?

Д) Каковы возможные варианты решения экономического конфликта?

По теме 17. Охарактеризуйте смысл современных дискуссий о принципе права наций на самоопределение и о неприкосновенности границ.

Ответьте на вопросы:

1. Можно ли в России выделить «чистые» в этническом отношении территории?

2. Каков национальный состав населения Приморского края?
3. Какие изменения в нем происходят в настоящее время?
4. Каковы взаимоотношения между основными группами населения в регионе?
5. Какую роль в этом играет конфессиональный состав населения?

Модуль 2.

По теме 2. Прочтите отрывок из работы Платона «Государство». Кн. 8.

Сформулируйте конфликтные проблемы, вытекающие из анализа видов государственного устройства, освещаемых Платоном. Представьте описание выявленных вами проблем в виде таблицы.

По теме 4. Прочтите работы Л. Толстой «Моя вера в не-насилие»; М.Л. Кинг «Паломничество к ненасилию».

Укажите различия в понимании ненасилия во взглядах Л. Толстого и М.Л. Кинга.

По теме 8. Прочтите отрывки из работ: К. Маркс. К критике политической экономии. Предисловие; К. Маркс и Ф. Энгельс. Манифест коммунистической партии. Гл 2.

Ответьте на вопросы:

А. Что является источником социальных конфликтов, с точки зрения К. Маркса?

Б. Какие социальные интересы преследуют классы?

Подготовка докладов

Модуль 1.

1. Проблема отчуждения в марксизме как конфликтологическая проблема.
2. Критическая теория бюрократии как абсолютного зла в конфликтологии К. Маркса.
3. К. Маркс перед судом истории.
4. Теория классовой борьбы К. Маркса в современных условиях противостояния Севера и Юга.

5. М. Вебер: бюрократия как чистый тип легального господства.
6. Теория рациональности М. Вебера.
7. К. Маркс и М. Вебер: общее и различное в теории конфликта.
8. Исследования М. Дойча как ответ на конкурентную ситуацию.
9. «Закон социальных отношений» М. Дойча.
10. Исторические и научные предпосылки возникновения феноменологической конфликтологии.
12. Невроз как показатель конфликта личности.
13. 13.Причины ревизии фрейдовского учения.
14. Учение о социальном характере Э. Фромма.
15. Типология обществ Т. Парсонса.
16. Теория действия и условия человеческого существования (Социологические аспекты здоровья и болезни).
18. История экономического забастовочного движения в России.
19. Современные формы забастовочного движения.
20. Конфликты разнообразных групп интересов в российском обществе.
21. Политическое противостояние идеологий в российском обществе.
22. Миграция в глобальном мире.
29. Религиозный фундаментализм и его социальные последствия.
30. Методы борьбы с международными террористическими организациями.
31. Информационный терроризм в Интернете.

Модуль 2.

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древне-го Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Религиозные мировоззрения и их отношение к конфликту.
5. Конфликт в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
6. Конфликт в философии Нового времени.
8. Проблема социального конфликта и толерантности в учении Дж. Локка.

9. Утопия и антиутопия в исторической ретроспективе.
10. Международные конфликты в исторической ретроспективе.
11. "Война" и "мир". История концептуализации понятий.
12. История изучения вооруженных конфликтов.
13. "Вечный мир" и "реальная политика".
14. Специфика философской конфликтологии эпохи модерна.
15. Философская конфликтология позитивизма: О. Конт.
16. История становления конфликтологии.
17. Описание конфликтной проблематики в философско-социологической традиции.
18. Историко-философские основания основных типов современной конфликтологии.
20. Американский прагматизм как философская конфликтология.
21. Конфликт в социологии марксизма.
22. Развитие конфликтологии в России.

Анализ кейсов

Модуль 1.

Кейс 1. По теме 3. Студентам предлагается проанализировать конфликты трагедии В. Шекспира «Гамлет» с применением ситуационного, феноменологического или структурно-функционального подходов. (По желанию студентов можно обратиться к другим трагедиям Шекспира).

Основные понятия: структура конфликта, функции конфликта, образ ситуации, решение конфликта.

В ходе семинарского занятия студент излагает содержание выбранного конфликта и обосновывает выбор избранного подхода для раскрытия сущности, мотивов, структуры, причин конфликта. В ходе обсуждения раскрываются возможности избранного подхода.

Кейс 2. По теме 5. В предложенной ситуации выдайте и проанализируйте следующие элементы и факторы конфликта:

- конфликтную ситуацию
- объект конфликта
- предмет конфликта
- участников конфликта
- ранг оппонентов
- среду конфликта
- переход конфликта из сферы деловых отношений в личностную сферу
- личностные элементы конфликта.

Ситуация. Шло совещание у начальника ОРСа. Подводились итоги трудового соревнования за год среди предприятий общественного питания. По всем показателям на первое место претендовала столовая № 3. Возражения были только у главного инженера-кулинара ОРСа Евдокимова, сообщившего, что проведенные им на днях анализы в столовой № 3 выявили занижение калорийности пищи против нормы, причиной которой может быть либо недовложение продуктов, либо нарушение технологии. В связи с этим он считает, что присваивать столовой классное место пока рано.

Выступление Евдокимова вызвало негодование директора столовой Ширковой. уже немолодой, но энергичной женщины, с большим опытом работы в общественном питании. «Как вам не стыдно, – обрушилась она на Евдокимова, – использовать служебное положение для сведения личных счетов». А комиссии пояснила: «Моя столовая – ближайшая к управлению и Евдокимов часто заходил к нам обедать. Но в перерыв очереди всегда большие, поэтому он обычно обедал у меня в кабинете, я сама его обслуживала, чтобы никого не отрывать от работы. Но вот однажды, месяца два назад, я не смогла его обслужить – была занята – и попросила Евдокимова пообедать в общем зале. Он, как видите, запомнил этот случай. Его анализам я не верю. У нас всегда аккуратно готовят, я сама бываю на закладке продуктов»

Кейс 3. По теме 5. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Кейс 4. По теме 5. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

По теме 9. Проведите анализ межличностного взаимодействия в **Кейсе 5** и оцените его конфликтность в следующих ситуациях по схеме:

1. Определите структуру конфликта (предмет, объект, цели, мотивы и т.д.).
2. Выявите причины конфликта, учитывая информацию, структуру конфликта, ценности, отношения, поведение.
3. Учтите факторы: конфликтогены – эскалация конфликтогенов – инцидент (повод)
4. Выявите оппонентов-участников: конфликтанты, сочувствующие, нейтральные.
5. Предложите свои варианты решения конфликтной ситуации, а также способы предотвращения конфликта в будущем.
6. Какие мероприятия по предотвращению конфликтной ситуации можно было провести?

Кейс 5. «Забор между соседскими дачами»

Мужчина средних лет, преподаватель вуза, работающий над диссертацией, Иван Никифорович приобрел дачный участок со строениями. К соседям по даче, супружеской чете пенсионеров, очень часто на лето приезжали внуки. Семья, не отличаясь достаточным уровнем воспитанности, была несколько назойлива. Забора между участками соседей не было, поскольку прежний забор еще при старых

хозяевах упал и был разобран. Дети часто забегали на чужую территорию и обрывали ягоды. Супружеская чета тоже часто захажи-вала к соседу, постоянно отвлекая его от работы над диссертацией излишним любопытством и досужими разговорами. У Ивана Никифоровича зрело недо-вольство и раздражение. Он сообщил соседям, что намерен поставить забор.

Начались разногласия и придирки, споры по поводу оборванных детьми ягод и овощей и потоптанными собакой Ивана Никифоровича соседских гря-док. При этом соседка ссылалась на добрососедские отношения с прежними хозяевами.

Иван Никифорович понял, что, поставив забор, он обретет покой, смо-жет продолжать работу над диссертацией.

Кроме того, посаженные им дорогостоящие ягодные кустаники будут приносить урожай ему, а не подвергаться набегам соседских внуков.

Соседи осознали, что внуки будут лишены возможности лакомиться ранними плодами и ягодами, забор даст тень на их грядки, изолирует их от соседа.

Вкопанные для установки забора столбики каждую ночь супружеская чета выкапывала, штакетник отрывала, была сделана попытка отравить соба-ку.

Иван Никифорович съездил в БТИ, комитет по землеустройству, в мэ-рию для подтверждения своих полномочий, а также обратился в милицию с заявлением о хулиганских действиях соседей. Он ознакомил супружескую па-ру с документами на приватизацию участка, где четко определялись границы его участка, был вычерчен план.

Соседям ничего не оставалось делать, как смириться со строительством забора, но неприязнь к Ивану Никифоровичу они сохранили надолго.

А. Какой стиль поведения избрали стороны конфликта в отстаивании своих интересов?

Б. Сделайте карту конфликта. Можно ли ожидать от соседей еще каких-либо неожиданных действий, направленных против Ивана Никифоровича?

Кейс 6. По теме 12. Определите тип конфликта и ответьте на вопросы.

«Когда я была маленькой, мои родители часто ссорились и кричали друг на друга. Я знала, что ни за что на свете не хочу вырасти похожей на них, особенно на

мать-алкоголичку, вечно находившуюся в дурном расположении духа. Теперь я до смерти боюсь конфликтов и готова на все ради мира и спокойствия в семье. Плохо то, что в результате я живу в постоянном напряжении, пытаюсь скрыть от мужа любое раздражение или неудовольствие его поведением. Я очень устала и боюсь, что не выдержу. Как мне преодолеть свой страх и научиться быть более откровенной со своим мужем?»

А. Что является главной причиной страха женщины перед семейными конфликтами?

Б. Стоит ли ей сдерживать проявление своих эмоций? Какие последствия для ее здоровья может иметь такая сдержанность?

В. Что вы могли бы предложить ей в решении возникшей проблемы?

Кейс 7. По теме 12. Проанализируйте следующую ситуацию и ответьте на вопросы:

«Мать с отцом то были приторно ласковы друг с другом, да так, что притворство чувствовалось за версту, то срывались, и обнажалась их откровенная враждебность. То и другое пугало одинаково. Лиля инстинктивно старалась поменьше их видеть...

При бабушке они не ссорились никогда. Бабушку они стыдились. А с ней, с Лилей, что церемониться? Когда бабушки не стало, родители говорили друг с другом ничуть не заботясь, что в ее комнате и за закрытой дверью слышно все, до последнего звука. И тогда она узнала подробности того, о чем уже догадывалась. У отца был «роман», он хотел уйти от матери, и тогда мать родила ее, Лилю, чтобы «привязать» его.

Но он ей этого не простил. А она не простила ему «той женщины». Семейные разборки в присутствии Лили происходили если не каждый день, то довольно часто. Если Лили пыталась вмешиваться (ей к тому времени уже исполнилось шестнадцать), родители, не стесняясь в выражениях, говорили ей о том, что она вообще здесь никто и права голоса не имеет. Она устала молчать и слушать их споры. И однажды, окончательно отчаявшись как-либо повлиять на

взаимоотношения родителей и на отношение их к себе, Лиля вы-пила упаковку сильного снотворного средства. Она устала жить в такой кош-марной обстановке...»

А. Как вы считаете, является ли поступок дочери следствием того, что она стала невольным свидетелем родительских конфликтов? Какую ошибку допустили родители во взаимоотношениях с дочерью?

Б. Какой вариант решения семейной проблемы вы могли бы предложить? Что необходимо сделать родителям, чтобы вернуть душевное спокойствие дочери?

Кейс 8. По теме 14. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Вопросы к зачету

1. «Жалоба мира, отовсюду изгнанного и повсюду сокрушенного» Эразма Роттердамского.
2. Августин Блаженный. Конфликт града мирского и града небесного.
3. Анализ и оценки ситуации в конфликте.
4. Базовые тактики управления конфликтов: соперничество и приспособление
5. Влияние конфликтов на социальное окружение
6. Выбор модели поведения в конфликте и его основные закономерности
7. Гераклит Эфесский и учение о гармонии противоречий.
8. Гуманистические представления о справедливости и равенстве в «Утопии» Томаса Мора.
9. Двойственный характер функций конфликта.
10. Диалектический материализм К. Маркса.
11. Динамика конфликта.

12. Динамика межгрупповых конфликтов.
13. Динамика переговорного процесса.
14. Динамика различных видов конфликтов.
15. Идеальное государство Платона как образ бесконфликтного общества.
16. Институционализация отношений как форма предупреждения конфликтов
17. Кастовая система как способ нивелирования социальных конфликтов
18. Конструктивные и деструктивные функции конфликта
19. Конфликт как когнитивный феномен.
20. Конфликты между руководителем и подчиненным.
21. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
22. Концепция священной войны в христианстве. Крестовые походы: столкновение западного и восточного мировоззрения?
23. Критика социал-дарвинизма в работе Петра Кропоткина «Взаимопомощь как фактор эволюции».
24. Латентная стадия конфликта.
25. Личностные причины конфликтов.
26. Международные конфликты.
27. Межличностные конфликты.
28. Методы и средства управляющего воздействия на конфликтный процесс.
29. Методы поддержания и развития сотрудничества
30. Модель мира в сочинении Иммануила Канта «К вечному миру».
31. Ненасильственный опыт движения за гражданские права в США в 50-е - 60-ые годы XX века. Основные принципы ненасильственной борьбы М.Л. Кинга.
32. Никколо Макиавелли о положительной роли социальных конфликтов.
33. Нормативные механизмы предупреждения конфликтов
34. Общая концепция социального конфликта в теории Г. Зиммеля.
35. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
36. Общая характеристика стадии завершения конфликта, ее варианты и особенности
37. Общие причины социальных конфликтов.
38. Объективные составляющие конфликта

39. Олимпийские игры в античности и в современности: время, когда останавливались войны.
40. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
41. Основные виды внутриличностного конфликта.
42. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений
43. Основные формы завершения конфликта.
44. Основные цели и задачи конфликтологии.
45. Особенности восприятия конфликтной ситуации
46. Открытая стадия конфликта
47. Отношение к насилию и злу в религиозных учениях.
48. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
49. Подходы к управлению конфликтами в обществе.
50. Политические конфликты (причины, формы, способы регулирования).
51. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
52. Предмет конфликтологии.
53. Представление о конфликте в социологической теории социал-дарвинизма.
54. Представление о мире, как месте борьбы добра и зла в дуалистических религиях на примере Зороастризма.
55. Представления о конфликте в дзен-буддизме.
56. Признаки конфликтной ситуации.
57. Причины конфликтов в звене «руководитель- подчиненный»
58. Причины конфликтов.
59. Проблематика конфликта в социологии религии на основе произведения М. Вебера «Протестантская этика и дух капитализма».
60. Прогнозирование конфликта.
61. Психологические составляющие конфликта
62. Сатьяграха М. Ганди. Идеология и тактика ненасилия в борьбе за независимость Индии.
63. Семейные конфликты, пути их разрешения.

64. Силловые приемы как способ разрешения конфликта
65. Современные ненасильственные практики (пацифизм, всемирный союз примирения и др.). Методы и цели.
66. Социальная напряженность: общая характеристика и значение в конфликте.
67. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента
68. Становление конфликтологии как самостоятельной науки.
69. Стороны и субъекты конфликтов.
70. Стратегические методы разрешения конфликтов
71. Стресс, его психологические особенности и возможности нивелировки.
72. Структура конфликта.
73. Сущность внутриличностного конфликта по З. Фрейду.
74. Сущность конфликта, его объект.
75. Сущность, виды и функции переговоров.
76. Тактические методы разрешения конфликтов
77. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
78. Технология предупреждения конфликтов: изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней
79. Типология конфликтов.
80. Типология участников конфликта по вкладу в его развитие
81. Управление конфликтами в организациях.
82. Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали»
83. Уход от конфликта: сущность и типичное поведение
84. Феноменология конфликта: ситуационный подход.
85. Франческо Петрарка о войне и мире. Возможен ли пагубный мир?
86. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
87. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии.
88. Эволюция понимания конфликта как социального феномена. Современный подход к пониманию сути конфликта.
89. Эпикур и его учение о бесконфликтном существовании человечества.
90. Эскалация конфликта: механизм и разновидности
91. Этика непротивления Л. Н. Толстого.

92. Этический конфликт в Бхагавадгите: проблема выбора.