



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«Дальневосточный федеральный университет»**

(ДВФУ)

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

СОГЛАСОВАНО

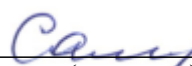
Руководитель образовательной  
Программы ЮШ

  
(подпись)

Н.А. Князева  
(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента психологии и  
образования

  
(подпись)

Е.В. Самсонова  
(И.О. Фамилия)

«29» ноября 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Психологические особенности ведения переговоров**

*Направление подготовки*

*40.03.01 Юриспруденция*

*Форма подготовки очная*

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 13 августа 2020 г. № 1011.

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол № 6 от «29» ноября 2022 г.

Директор Департамента психологии и образования ШИГН: канд. пед. наук Самсонова Е.В.

Составитель: Оськина А. С.

Владивосток  
2022

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол от «\_\_\_\_»  
202\_г. №

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол от «    »  
202 г. №

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол от «\_\_\_\_»  
\_\_\_\_\_202\_г. №

## I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:** сформировать способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах); способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

### **Задачи:**

- формирование навыков понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей профессиональной деятельности;
- формирование навыков воспринимать межкультурное разнообразие общества и особенности взаимодействия в нем в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции: УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, полученные в результате изучения дисциплин Введение в профессию (правоведение), Логика и критическое мышление, Риторика и юридическое письмо для юристов, обучающийся должен быть готов к изучению таких дисциплин, как Финансовое право, Налоговое право, Предпринимательское право, формирующих компетенции: УК-11.1; УК-11.3; ОПК-7.1; ОПК-6.1, ОПК-6.2; ОПК-6.3; ОПК-7.2; ОПК-7.3.

Компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке	УК-4.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей профессиональной деятельности	Знает особенности поведения выделенных групп людей в процессе коммуникации в современном обществе Умеет использовать техники построения

	Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		интеграционных связей коммуникационного взаимодействия Владеет навыками объяснения особенностей межнационального взаимодействия в российском обществе
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Воспринимает межкультурное разнообразие общества и особенности взаимодействия в нем в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает философские основания и историю становления системного рефлексивного мышления, позволяющего воспринимать межкультурное разнообразие общества Умеет использовать техники системного рефлексивного мышления для восприятия и описания межкультурного разнообразия общества Владеет навыками для восприятия социально-исторического, этического и философского контекста ситуации межкультурного взаимодействия

## II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единиц (144 академических часа).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

## III. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося					Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
			Лек	Лаб	Пр	ЭП	СР	
1	Раздел 1. Теоретическая основы психологии общения и социального взаимодействия	4			72		72	
2	Раздел 2. Практическое применение приёмов переговоров	4			72			
	Итого:				72		144	Зачет

#### IV. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

##### Теоретические основы психологии переговоров и коммуникации (72 час.)

###### Тема 1. Коммуникация как социально-психологический феномен

Вопросы для обсуждения:

Общение как категория психологии. Классификации видов общения.

Стили переговоров. Функции общения. Структура и средства общения.

Общение в системе межличностных и общественных отношений.

Взаимосвязь общения и деятельности.

###### Тема 2. Коммуникативная сторона переговоров

Вопросы для обсуждения:

Общение как обмен информацией. Основные элементы коммуникации.

Вербальная коммуникация.

Невербальная коммуникация. Понятие конгруэнтности.

###### Тема 3. Интерактивная сторона общения

Вопросы для обсуждения:

Общение как межличностное взаимодействие. Понятие совместимости в общении. Социальный статус. Коммуникативная и социальная роли. Ролевые ожидания. Основные формы взаимодействия в общении. Ранг оппонента.

Межличностное взаимодействие в рамках транзактного анализа. Классификация психологических позиций в общении по Э. Берну. Виды транзакций. Треугольник С. Карпмана.

#### **Тема 4. Перцептивная сторона переговоров**

Вопросы для обсуждения:

Понятие социальной перцепции. Основные механизмы социального восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Теория атрибуции: личностная и каузальная.

Роль установки в процессе общения. Механизм стереотипизации.

Понятие об аттракции и её влиянии на процесс общения».

#### **Тема 5. Характерологические и культурные особенности личности как источник индивидуальных различий в переговорах**

Вопросы для обсуждения:

Темперамент, его основные свойства. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Дихотомия «интроверсия – экстраверсия».

Характер и его свойства. Акцентуация черт характера. Основные классификации акцентуированных свойств (К. Леонгард, А. Е. Личко). Межкультурные особенности ведения переговоров.

#### **Тема 6. Самосознание и его роль в процессе переговоров**

Вопросы для обсуждения:

Понятие самосознания. Я-концепция личности: понятие, характеристика основных компонентов, роль в переговорах.

Самооценка и самоотношение как эмоционально-оценочные компоненты Я-концепции. Адекватная и неадекватная самооценка. Защитные механизмы личности: функции и типологии.

#### **Тема 7. Механизмы взаимопонимания в переговорах**

Вопросы для обсуждения:

Понятие взаимопонимания в общении. Психологическая структура взаимопонимания. Основные механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия.

Феномен эмпатии. Виды и уровни эмпатии. Основные каналы эмпатии: рациональный, эмоциональный, интуитивный.

#### **Тема 8. Барьеры в переговорах**

Вопросы для обсуждения:

Сущность и классификация барьеров общения. Стили общения. Барьеры восприятия и понимания; взаимодействия; коммуникации.

Выявление и преодоление барьеров в общении. Техники преодоления барьеров в общении.

### **Тема 9. Медиация и медиативные техники в переговорах**

Вопросы для обсуждения:

Медиация как социально-психологический феномен. Культурологические особенности решения споров. Ожидания конфликтующих сторон. . Генератор идей. Расширение ресурсов оппонентов. Контроль реалистичности высказываемых идей и выполнимость принятых соглашений. Обучение конфликтантов ведению переговоров. Преимущества медиации. Принципы медиации. Процедура процесса. Выяснение позиций сторон. Выявление интереса, стоящего за позицией. Нахождение решения. Активный слушатель. Генератор идей.

## **V. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практическое применение приёмов переговоров (72 час.)**

#### **Тема 1. Переговоры как социально-психологический феномен**

Анализ кейсов по классификации стилей переговоров, выявлению поведенческих функции, структуры и средств общения.

#### **Тема 2. Коммуникативная сторона переговоров**

Особенности использования вербальных и невербальных средств общения в процессе переговоров. Манипуляции в переговорах. Моделирование и анализ жизненных ситуаций.

#### **Тема 3. Межкультурные особенности переговоров**

Анализ кейсов и моделирование жизненных ситуаций.

#### **Тема 4. Перцептивная сторона переговоров**

Искажения в процессе восприятия: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны».

## **Тема 5. Характерологические особенности личности как источник индивидуальных различий в переговорах**

Психологическая диагностика индивидуальных особенностей темперамента и акцентуаций характера. Анализ результатов, полученных по методикам «Личностный опросник ЕРІ» Г. Айзенка и «Характерологический тест» К. Леонгарда, Н. Шмишека. Тест Томаса-Киллмена. Анализ полученных результатов.

## **Тема 6. Эмпатия и эмоциональный интеллект**

Индивидуальная психологическая диагностика уровня эмпатии. Диагностика эмоционального интеллекта. Анализ результатов, полученных по методикам «Тест эмпатических способностей» В.В. Бойко и «Опросник эмоциональной эмпатии» А. Мехрабиана.

## **Тема 7. Процедуры медиации, в т. ч. интерактивное занятие - разбор конкретных ситуаций**

1. Процедура процесса
2. Заключение соглашения о медиации. Выяснение позиций сторон. Выявление интереса, стоящего за позицией. Нахождение решения. Заключение соглашения по результатам медиации.
3. Медиация и корпоративные споры.
4. Внедрение медиации.
5. Условия успешного применения медиации.
6. Искусство медиации.
7. Точки зрения на медиативную деятельность.

## **Занятие 9. Актуальные вопросы практического применения медиации в России**

1. Посредничество в истории России.
2. Причины появления медиации в России.
3. Условия успешного применения медиации в России.
4. Проблемы развития медиаторства в России: нехватка квалифицированных кадров, слабая организация медиаторской деятельности, отсутствие финансовых средств, проблемы, связанные с социокультурными традициями.



## Тема 10. Барьеры в переговорах

Выявление и преодоление барьеров в переговорах (анализ кейсов).

Психологическая диагностика индивидуальных барьеров в общении.  
Анализ результатов, полученных по методикам «Диагностика эмоциональных барьеров в общении» В.В. Бойко и «Тест межличностных отношений» Т. Лири.

## VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы/темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства *	
				текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Раздел I.	УК-4.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей профессиональной деятельности	Знает содержание специфики фактора адресата в профессиональной коммуникации	УО-4	–
	Тема 1.		Умеет выстраивать эффективное взаимодействие с различными категориями адресата	УО-4	–
	Тема 2.		Владеет коммуникативными тактиками успешного взаимодействия с адресатом	УО-4	–
2	Тема 4.	УК-5.1 Воспринимает межкультурное разнообразие общества и особенности взаимодействия в нем в	Знает философские основания и историю становления системного рефлексивного мышления, позволяющего вос-	УО-3	–

		социально-историческом, этическом и философском контекстах	принимать межкультурное разнообразие общества		
	Тема 5.		Умеет использовать техники системного рефлексивного мышления для восприятия и описания межкультурного разнообразия общества	УО-3	-
	Тема 6.		Владеет навыками для восприятия социально- исторического, этического и философского контекста ситуации межкультурного взаимодействия	УО-3	-
	Тема 7.				
3	Тема 8.	ПР-4			
	Тема 9.	ПР-4	-		
	Раздел II. Тема 1. – Тема 10.	ПР-4 ПР-10	-		
	Зачет	УК-4.2 УК-5.1	-		

## **VII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;
- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре;
- заполнение рабочей тетради;
- подготовка к зачету;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

## **VIII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-**

# МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## Основная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0881-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1912091> (дата обращения: 13.03.2023).

2. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учеб. пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039716>

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511166>

4. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж : ВГУИТ, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130200>

5. Социальная психология общения: теория и практика : монография / под общ. ред. С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 389 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography\_5c23288728a5b4.76219099. - ISBN 978-5-16-014192-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1144436>

## Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Гулевич, О. А. Социальная психология: учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511053>

2. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. — 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 264 с. - ISBN 978-5-394-03766-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091842>

3. Корягина, Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11562-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517382>

4. Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516450>

5. Соколова, М. М. Социальная психология коллектива : учебное пособие / М. М. Соколова. - Казань : КНИТУ, 2019. - 140 с. - ISBN 978-5-7882-2795-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1899623>

6. Шамликашвили, Ц. А. Основания медиации. (Медиация как область научных исследований) / Ц. А. Шамликашвили, С. В. Харитонов // Вестник федерального института медиации. – 2017. – № 1. – С. 30-50. - Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29869124>

## Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<http://elibrary.rsl.ru/> научная электронная библиотека

<http://e.lanbook.com> ЭБС Издательства «Лань»

<http://znanium.com> ЭБС znanium.com

<http://bookap.info/> Психологическая библиотека

<http://www.gumer.info> Электронная Библиотека Гумер

<http://www.piter.com> издательский дом «Питер»

[HTTP://PSYJOURNALS.RU](http://psyjournals.ru) портал психологических изданий

## **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Средства вычислительной техники для выполнения функций сбора, хранения, обработки, передачи и использования данных, а также программное обеспечение при освоении дисциплины «Психология общения и социального взаимодействия» не используются.

### **IX. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины «Психологические особенности ведения переговоров» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Психологические особенности ведения переговоров» является зачет.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

### **X. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690001, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, Школа искусств и гуманитарных наук, корпус F, ауд. 621. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 47) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт.; Проектор, модель Mitsubishi, экран; Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF; Доска аудиторная	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.
690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал гуманитарных наук Научной библиотеки с открытым доступом	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Memo цифровой Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Экран Samsung S23C200B	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.