



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)
ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП

Овчаренко Н.П.

«17» октября 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента туризма и гостеприимства

Овчаренко Н.П.

«17» октября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Методы исследования
Направление подготовки 43.04.03 Гостиничное дело
(Международное гостеприимство)
Форма подготовки: очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от 14 июня 2017 г. № 558.

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства, протокол от «17» октября 2022 г. № 2

Директор Департамента туризма и гостеприимства канд. техн. наук, доцент Н.П. Овчаренко

Составитель: старший преподаватель Департамента туризма и гостеприимства С.Ю.Гатауллина.

Владивосток
2023

Оборотная сторона титульного листа РПД

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента туризма и гостеприимства и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от « ____ » _____ 202 г. № _____

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента туризма и гостеприимства и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от « ____ » _____ 202 г. № _____

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента туризма и гостеприимства и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от « ____ » _____ 202 г. № _____

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента туризма и гостеприимства и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от « ____ » _____ 202 г. № _____

Аннотация дисциплины

Методы исследования

Общая трудоемкость дисциплины «Методы исследования» составляет 4 зачётные единицы / 144 академических часов. Является дисциплиной обязательной части ОП, изучается на 2 курсе и завершается экзаменом. Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в объеме 18 часов, практических 18 часов, а также выделены часы на самостоятельную работу студента и контроль - 108 часов.

Язык реализации: русский.

Цель:

Сформировать компетенции по анализу и выявлению естественно-научной сущности проблем управления в социально-экономических системах на основе положений, законов и методов в области философии, естественных и технических наук.

Задачи:

- сформировать знание основ организации проектной деятельности;
- сформировать навыки разработки планов и заданий по реализации проекта с учётом факторов неопределённости и возможных рисков;
- сформировать навыки планирования и организации научно-прикладных исследований;
- сформировать навыки осуществления педагогической деятельности и осуществления текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплинам.

Для успешного изучения дисциплины «Методы исследования» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции: УК-1, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, полученные в результате изучения дисциплин «Индустрия туризма и гостеприимства: теория и практика», «Дизайн туризма», «Экономика впечатлений», обучающийся должен быть готов к изучению таких дисциплин, как «Поведение потребителей в культурном туризме»,

«Маркетинговые коммуникации и цифровой маркетинг», «Управление гостевым сервисом», формирующих компетенции ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5. Планируемые результаты обучения по дисциплине «Методы исследования» соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций, индикаторов достижения компетенций:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Организационно-управленческая		УК-2.1 Разрабатывает методические и нормативные документы, включая план и задания по реализации проекта с учётом фактора неопределённости и возможных рисков	Знает: основы проектной деятельности Умеет: применять методические и нормативные документы при разработке проектов Владеет навыками: разработки планов и заданий по реализации проекта с учётом факторов неопределённости и возможных рисков
		УК-2.2 Осуществляет контроль реализации проекта, принимает решения по изменению плана реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла	Знает: этапы жизненного цикла проекта Умеет: вносить необходимые изменения в план реализации проекта Владеет навыками: проектной деятельности
	ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	ОПК- 6.1 Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности	Знает: основы планирования научно-прикладных исследований. Умеет: планировать организацию научно-прикладных исследований. Владеет навыками: проведения научно-прикладных исследований в

			сфере профессиональной деятельности.
		<p>ОПК- 6.2 Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: основы организации научно-прикладных исследований.</p> <p>Умеет: планировать организацию научно-прикладных исследований.</p> <p>Владеет навыками: применения методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности.</p>
		<p>ОПК- 6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях</p>	<p>Знает: основы подготовки результатов научно-прикладных исследований для представления в научной среде.</p> <p>Умеет: представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в научной среде.</p> <p>Владеет навыками: презентации сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях.</p>

	ОПК - 7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК – 7.1 Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы гостеприимства и общественного питания	Знает: основы осуществления педагогической деятельности Умеет: организовывать педагогическую деятельность Владеет навыками: осуществления педагогической деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы гостеприимства и общественного питания
		ОПК – 7.2 Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Знает: основные формы и методы подготовки занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам Умеет: разрабатывать программы проведения занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам Владеет навыками: проведения занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам
		ОПК – 7.3 Планирует результаты	Знает: основы осуществления текущего контроля знаний

		обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	Умеет: планировать результаты обучения Владеет навыками: осуществления текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплинам
--	--	---	--

Учебным планом дисциплины «Методы исследования» не предусмотрено применение дистанционных образовательных технологии и методов активного обучения.

I. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель:

Сформировать компетенции по анализу и выявлению естественно-научной сущности проблем управления в социально-экономических системах на основе положений, законов и методов в области философии, естественных и технических наук.

Задачи:

- сформировать знание основ организации проектной деятельности;
- сформировать навыки разработки планов и заданий по реализации проекта с учётом факторов неопределённости и возможных рисков;
- сформировать навыки планирования и организации научно-прикладных исследований;
- сформировать навыки осуществления педагогической деятельности и осуществления текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплинам.

Для успешного изучения дисциплины «Методы исследования» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции: УК-1, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, полученные в результате изучения дисциплин «Индустрия туризма и гостеприимства: теория и практика», «Дизайн туризма», «Экономика впечатлений», обучающийся должен быть готов к изучению таких дисциплин, как «Поведение потребителей в культурном туризме», «Маркетинговые коммуникации и цифровой маркетинг», «Управление гостевым сервисом», формирующих компетенции ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5. Планируемые результаты обучения по дисциплине «Методы исследования» соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций, индикаторов достижения компетенций.

Универсальные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
---	---	--	--

Организационно-управленческая	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Разрабатывает методические и нормативные документы, включая план и задания по реализации проекта с учётом фактора неопределённости и возможных рисков	<p>Знает: основы проектной деятельности</p> <p>Умеет: применять методические и нормативные документы при разработке проектов</p> <p>Владеет навыками: разработки планов и заданий по реализации проекта с учётом факторов неопределённости и возможных рисков</p>
		УК-2.2 Осуществляет контроль реализации проекта, принимает решения по изменению плана реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла	<p>Знает: этапы жизненного цикла проекта</p> <p>Умеет: вносить необходимые изменения в план реализации проекта</p> <p>Владеет навыками: проектной деятельности</p>

Общепрофессиональные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	ОПК- 6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях	<p>Знает: основы подготовки результатов научно-прикладных исследований для представления в научной среде.</p> <p>Умеет: представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в научной среде.</p> <p>Владеет навыками: презентации сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях.</p>
--	--	--

ОПК - 7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК – 7.1 Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы гостеприимства и общественного питания	<p>Знает: основы осуществления педагогической деятельности</p> <p>Умеет: организовывать педагогическую деятельность</p> <p>Владеет навыками: осуществления педагогической деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы гостеприимства и общественного питания</p>
	ОПК – 7.2 Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	<p>Знает: основные формы и методы подготовки занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p> <p>Умеет: разрабатывать программы проведения занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p> <p>Владеет навыками: проведения занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p>
	ОПК – 7.3 Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	<p>Знает: основы осуществления текущего контроля знаний</p> <p>Умеет: планировать результаты обучения</p> <p>Владеет навыками: осуществления текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплинам</p>

Учебным планом дисциплины «Методы исследования» не предусмотрено применение методов активного обучения.

II. Трудоемкость дисциплины и виды учебных занятий по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы (108 академических часов).

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная

№	Наименование раздела дисциплины	С е м е с т р	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося					Конт роль	Формы промежуточной аттестации
			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР		
1	Тема 1 Научное познание. Теоретические основы исследования	3	4		4			36	36
2	Тема 2 Организация научно-исследовательской деятельности	3	4		4				
3	Тема 3 Методы исследований в гостеприимстве	3	6		6				
4	Тема 4 Применение современных информационных технологий в научных исследованиях	3	4		4				
Итого:			18	0	18	0	72	36	экзамен

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Тема 1. Научное познание. Теоретические основы исследования.

Определение науки. Основной признак и главная функция науки. Роль и значение науки в обществе. Функция и цель науки. Факторы, определяющие развитие науки. Эволюционный и революционный путь развития науки. Научно-технические революции. Классификация отраслей знаний. Научный язык. Критерии научности. Объект и предмет исследований. Проблемная ситуация. Научная проблема. Проблемы конкретной науки: теоретические, методологические, организационные. Научная тема. Разработка гипотезы и методики проведения научного исследования. Форма организации и финансирования НИР.

Тема 2. Организация научно-исследовательской деятельности.

Сущность и особенности научного исследования. Классификация научных исследований. Эмпирический и теоретический уровни исследования. Направления научных исследований. Основные этапы выполнения научно-исследовательской работы. Обоснование актуальности выбранной

темы. Постановка цели и конкретных задач исследования. Определение объекта и предмета исследования.

Методы научных исследований: сущность, понятия, классификация. Требования к научному методу. Выбор методов проведения исследования. Общенаучные методы исследований. Конкретно-научные (частные) методы исследования. Методы объяснения и понимания. Методы предвидения, предсказания и прогнозирования. Обсуждение результатов исследования. Формулирование выводов и оценка полученных результатов.

Тема 3. Методы исследований в гостеприимстве.

Роль научных исследований в развитии сферы гостеприимства. Направления развития научных исследований в сфере гостеприимства. Социологические, маркетинговые и специфические исследования в гостеприимстве.

Тема 4. Применение современных информационных технологий в научных исследованиях.

Виды современных информационных технологий и особенности их применения в гостеприимстве.

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1. Научное познание. Функция и цель науки. Пути развития науки.

1. Основной признак и главная функция науки.
2. Функция и цель науки. Пути развития науки.
3. Объект и предмет исследований.
4. Проблемная ситуация. Научная проблема.
5. Разработка гипотезы и методики проведения научного исследования.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2. Методы исследований рынка гостиничных услуг и потребительского рынка.

Разработка анкеты для исследования потребительского спроса различной направленности по заданной теме исследования, с использованием всех видов вопросов: закрытых, открытых, шкалирующих, ранжирующих, вопросов-меню.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3. Проведение научных исследований с учетом маркетингового комплекса 7P в гостеприимстве.

Доклады студентов об особенностях применения маркетингового комплекса 7P в гостеприимстве.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4. Проблемы организации научных исследований в гостеприимстве.

1. Основные направления совершенствования научных исследований в гостеприимстве.
2. Оценка эффективности научных исследований в гостеприимстве.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5. Выполнение контрольной работы.

Контрольная работа по темам № 1,2.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6. Анализ мирового опыта проведения научных исследований в гостеприимстве.

Доклады студентов по мировому опыту проведения научных исследований в гостеприимстве.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7. Анализ российского опыта проведения научных исследований в гостиничном бизнесе.

Доклады студентов по анализу состояния проведения научных исследований в гостиничном бизнесе в России.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8. Использование современных информационных технологий при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов.

1. Поиск и работа с научной и аналитической литературой.
2. Работа с учебными и учебно-методическими материалами.
3. Анализ источников информации.
4. Виды систематизации результатов исследований и их содержание.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9. Выполнение контрольной работы.

Контрольная работа по всем темам дисциплины.

ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Лабораторные работы ученым планом не предусмотрены.

V. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Тема 1 Научное познание. Теоретические основы исследования	ОПК – 7.3 Планирует результаты обучения, проводит текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам	знает: основы осуществления текущего контроля знаний; умеет: планировать результаты обучения; владеет навыками: осуществления текущего контроля знаний и	УО-1	-

			промежуточной аттестации по дисциплинам		
2	Тема 2 Организация научно-исследовательской деятельности	<p>УК-2.1 Разрабатывает методические и нормативные документы, включая план и задания по реализации проекта с учётом фактора неопределённости и возможных рисков</p> <p>ОПК- 6.1 Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>знает: основы проектной деятельности;</p> <p>умеет: применять методические и нормативные документы при разработке проектов;</p> <p>владеет навыками: разработки планов и заданий по реализации проекта с учётом факторов неопределённости и возможных рисков</p> <p>Знает: основы планирования научно-прикладных исследований.</p> <p>Умеет: планировать организацию научно-прикладных исследований.</p> <p>Владеет навыками: проведения научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности.</p>	УО-1 ПР-2	
3	Тема 3 Методы исследований в гостеприимстве	<p>ОПК- 6.2 Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: основы организации научно-прикладных исследований.</p> <p>Умеет: планировать организацию научно-прикладных исследований.</p> <p>Владеет навыками: применения методов и технологий</p>	УО-1	

		<p>научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Знает: основы осуществления педагогической деятельности.</p> <p>Умеет: организовывать педагогическую деятельность.</p> <p>Владеет навыками: осуществления педагогической деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>Знает: основные формы и методы подготовки занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.</p> <p>Умеет: разрабатывать программы проведения занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.</p>		
		<p>ОПК – 7.1 Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы гостеприимства и общественного питания</p> <p>ОПК – 7.2 Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p>		

			Владеет навыками: проведения занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.		
4	Тема 4 Применение современных информационных технологий в научных исследованиях	<p>УК-2.2 Осуществляет контроль реализации проекта, принимает решения по изменению плана реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла</p> <p>ОПК- 6.3 Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях</p>	<p>знает: этапы жизненного цикла проекта;</p> <p>умеет: вносить необходимые изменения в план реализации проекта;</p> <p>владеет навыками: проектной деятельности</p> <p>Знает: основы подготовки результатов научно-прикладных исследований для представления в научной среде.</p> <p>Умеет: представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в научной среде.</p> <p>Владеет навыками: презентации сообщений на корпоративных совещаниях, научных статей, докладов на научных конференциях</p>	УО-1 ПР-2	
	Экзамен			-	ПР-1

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, Интернет ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме, с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;
- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- составление кроссвордов, схем;

- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- заполнение рабочей тетради;
- написание эссе, курсовой работы;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- составление резюме;
- подготовка к зачетам и экзаменам;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

VII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Кукукина, И.Г. Методы экономической оценки устойчивости развития предприятия : монография /, С.В. Климова ; под ред. И.Г. Кукукиной. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 202 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/912419>.
2. Михалева, М.Ю. Математическое моделирование и количественные методы исследований в менеджменте : учеб. пособие / М.Ю. Михалева, И.В. Орлова. – М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. – 296 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/948489>.
3. Понкин, И.В. Цитирование как метод сопровождения и обеспечения научного исследования : монография / И.В. Понкин, А.И. Редькина. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 86 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002818>.

Дополнительная литература

1. Муртузалиева, Т. В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма: Учебно-практическое пособие / Муртузалиева Т.В., Розанова Т.П., Тарасенко Э.В. – М : Дашков и К, 2017. – 166 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/937237>.
2. Глобальная среда бизнеса : учебник / под ред. канд. экон. наук О.А. Ключко. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 438 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1817802. - ISBN 978-5-16-017177-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1817802>.

3. Наумов, В. Н. Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж : учебник / В.Н. Наумов. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 404 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/21026. - ISBN 978-5-16-012042-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815961>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека ГОСТов и нормативных документов. Режим доступа: <http://libgost.ru/>.
2. Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии - [Электронный ресурс] – Электронные данные – Режим доступа: http://ratanews.ru/rubricator/rubric_794.stm.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс] – Электронные данные – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>.
4. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.
5. Справочно-правовая система «Гарант». Режим доступа: www.garant.ru.
6. Федеральное агентство по туризму: [Электронный ресурс] – Электронные данные – Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru/>.
7. Электронная библиотека и базы данных ДВФУ. Режим доступа: <http://dvfu.ru/web/library/elib>.

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Microsoft Word.
2. Microsoft Excel.
3. Microsoft PowerPoint.
4. Microsoft Publisher.
5. Консультант Плюс / Гарант.
6. Microsoft Internet Explorer/ Mozilla Firefox/ Opera.

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного

материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и самостоятельных работ.

Освоение дисциплины «Методы исследования» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Методы исследования» является экзамен.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
аудитория, оснащенная мультимедийным проектором	персональными компьютерами на рабочих местах студентов с выходом в Интернет и установленным программным обеспечением	Microsoft Office Консультант Плюс Гарант

X. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств представлены в приложении.