



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)
ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП

Топчий А.В.

«16» декабря 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента туризма и гостеприимства

Овчаренко Н.П.

«16» декабря 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Security and Loss Prevention (Безопасность и предотвращение потерь)
Направление подготовки 43.04.02 Туризм
(Управление в индустрии туризма)
Форма подготовки: очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.04.02 **Туризм**, утвержденного приказом Минобрнауки России от 15 июня 2017г. №556

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства протокол от «16» декабря 2021 г. № 2/1

Директор Департамента туризма и гостеприимства подразделения

Составитель: канд. экон. наук, доцент Топчий Анастасия Викторовна

Владивосток
2022

Оборотная сторона титульного листа РПД

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (выпускающего структурного подразделения), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____
2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (выпускающего структурного подразделения), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____
3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (выпускающего структурного подразделения), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____
4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (выпускающего структурного подразделения), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____
5. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства (выпускающего структурного подразделения), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Security and Loss Prevention
(Безопасность и предотвращение потерь)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетные единицы/ 36 академических часов. Является факультативной дисциплиной, изучается на 1 курсе и завершается зачетом. Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в объеме 9 часов, практических 9 часов, а также выделены часы на самостоятельную работу студента - 18 часов

Язык реализации: русский/английский

Цель: сформировать у студентов глубокие знания и компетенции в сфере обеспечения безопасности при организации туристской деятельности и обслуживании туристов.

Задачи:

- формирование комплексных знаний о факторах риска безопасности в туризме и методах их оценки;
- формирование знаний о нормативно-правовом регулировании безопасности в туризме;
- формирование знаний о методах обеспечения безопасности на предприятиях туристской индустрии и на маршрутах;
- умение определить риски и организовать работу по их устранению;
- умение организовать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов;
- умение обеспечить контроль за соблюдением безопасности в сфере туризма;
- овладение методикой анализа рисков безопасности;
- овладение методикой разработки документации тура для прохождения сертификации.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции: ОПК-2 (Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на

различных уровнях управления), УК-1 (Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий), ОПК -4, (Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма) полученные в результате изучения дисциплин: Дизайн туризма, Критическое и проектное мышление, Индустрия туризма и гостеприимства: теория и практика (перечислить), обучающийся должен быть готов к изучению таких дисциплин, как Методы исследования, Цифровой туризм и гостеприимство.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций, индикаторов достижения компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
	ПК-1. Способен осуществлять планирование , организацию и контроль деятельности предприятий сферы туризма, разрабатывать концепцию туристского предприятия	ПК-1.1. Проводит стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма, выявляет факторы успеха.	Умеет: проводить стратегический анализ деятельности предприятий сферы туризма. Знает: как проводить оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма и выявлять факторы успеха.
		ПК-1.2. Осуществляет управление деятельностью предприятий сферы туризма	Умеет: управлять деятельностью предприятий сферы туризма Знает основы управления деятельностью турфирмы
		ПК-1.3. Обеспечивает стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма	Умеет: обеспечивать стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма Знает: основы стратегического контроля деятельности предприятий сферы туризма

I. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель:

сформировать у студентов глубокие знания и компетенции в сфере обеспечения безопасности при организации туристской деятельности и обслуживании туристов.

Задачи:

- формирование комплексных знаний о факторах риска безопасности в туризме и методах их оценки;
- формирование знаний о нормативно-правовом регулировании безопасности в туризме;
- формирование знаний о методах обеспечения безопасности на предприятиях туристской индустрии и на маршрутах;
- умение определить риски и организовать работу по их устранению;
- умение организовать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов;
- умение обеспечить контроль за соблюдением безопасности в сфере туризма;
- овладение методикой анализа рисков безопасности;
- овладение методикой разработки документации тура для прохождения сертификации.

Дисциплина «Безопасность и предотвращение потерь» является факультативной дисциплиной, изучается на 1 курсе и завершается зачетом. Подготавливает обучающегося к изучению таких дисциплин, как Методы исследования, Цифровой туризм и гостеприимство.

Профессиональные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Организационно-управленческая	ПК-1 Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности предприятий сферы туризма,	ПК-1.1 Проводит стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма, выявляет факторы успеха	Знает: как провести стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма Умеет:

разрабатывать концепцию туристского предприятия		выявлять факторы успеха в сфере туризма
	ПК-1.2 Осуществляет управление деятельностью предприятий сферы туризма	Знает: как управлять деятельностью предприятий сферы туризма Умеет: управлять деятельностью предприятий сферы туризма
	ПК-1.3 Обеспечивает стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма.	Знает: теоретические аспекты стратегического контроля деятельности предприятий сферы туризма Умеет: осуществлять стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма
	ПК-1.4 Осуществляет эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу для достижения целей стратегического управления предприятий сферы туризма	Знает: как выстраивать эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу Умеет: находить партнеров для достижения целей стратегического управления предприятий сферы туризма

II. Трудоемкость дисциплины и виды учебных занятий по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачётные единицы (36 академических часов)

Является факультативной дисциплиной, изучается на 1 курсе. Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в объеме

9 часов, практических 9 часов, а также выделены часы на самостоятельную работу студента - 18 часов.

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная

№	Наименование раздела дисциплины	С е м е с т р	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации	
			Лек	Лаб	Пр	ОК*	СР	Контр оль		
1	Тема 1. Общие представления о безопасности. Физическая и материальная безопасность туристов	1	2		2			2		
2	Тема 2. Безопасность туристов в труднодоступных регионах и чрезвычайных ситуациях.	1	2		2			4		
3	Тема 3. Безопасность туристов и экстремальный отдых	1	2		2			4		
4	Тема 4. Безопасность туристов при встрече с дикими животными	1	2		2			4		
5	Тема 5. Безопасность деятельности туристских предприятий	1	1		1			4		
Итого:			9		9			27	54	Экзамен

Ш. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Тема 1. Общие представления о безопасности. Физическая и материальная безопасность туристов

Исторические аспекты безопасности в туризме. Обеспечение безопасности в туризме в дореволюционной России.

Понятие и сущность безопасности в туризме.

Вред в медицинском смысле: анализ нормативно- правовой документации.

Угрозы безопасности в туризме. Источники угроз

Тема 2. Безопасность туристов в труднодоступных регионах и чрезвычайных ситуациях.

Безопасное путешествие в джунглях

Безопасное путешествие в пустыне

Безопасное путешествие в районах с холодным климатом

Безопасное путешествие в условиях наводнения, оползней. Снежных заносов

Тема 3. Безопасность туристов и экстремальный отдых

Безопасность дайвинга

Безопасность на горных лыжах

Безопасность в пешем туризме

Безопасность в спелеотуризме

Безопасность у водоемов

Безопасность велосипедного туризма

Тема 4. Безопасность туристов при встрече с дикими животными

Безопасность при встрече с крупными животными,

Ядовитые змеи

Опасные морские обитатели

Низшие формы биологической опасности

Тема 5. Безопасность деятельности туристских предприятий

Основы безопасности деятельности гостиницы

Технические средства обеспечения безопасности

Интегральная защита информации

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1.

1. Что представляет из себя понятие «безопасность туризма»?
2. Классификация видов безопасности туризма.
3. Классификация угроз безопасности, а также источников опасности.
4. Социальная сущность безопасности.
5. Угрозы личной безопасности туристов и их источников.
6. Что понимается под вредом в медицинском смысле в нормативных правовых актах?
7. Кейс-стади

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2.

1. Определение институту безопасности.
2. Основные задачи обеспечения безопасности туризма.
3. Определение термину «культура безопасности туризма».
4. Кейс-стади

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

1. Основные источники законодательства о безопасности туризма.
2. Примеры наиболее эффективных решений, реализованных субъектами Российской Федерации в области обеспечения безопасности туризма.
3. Какая из мер обеспечения безопасности туризма является приоритетной?
4. Назовите основные сферы деятельности национальной туристской администрации в области безопасности туризма.
5. Механизм государственной политики в области обеспечения безопасности туризма
6. Кейс-стади

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.

1. Какие режимы призваны обеспечивать безопасность туризма?
2. Приведите пример функционирования режима информирования об угрозе безопасности в период массовых общественно-политических волнений.
3. Назовите подержимы безопасности туризма, которые могут дифференцироваться по различным основаниям.
4. Дайте общую характеристику государственной политики в области обеспечения безопасности туризма.
5. Перечислите субъектов обеспечения безопасности туризма.
6. Кейс-стади

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.

1. Какие международные организации осуществляют деятельность в сфере обеспечения безопасности туризма?
2. Кто осуществляет координацию деятельности авиаперевозчиков на международном уровне?
3. Дайте характеристику основным мерам (методам) обеспечения безопасности туристов в некоторых странах СНГ.
4. 21 принцип для создания и (или) обобщения национальных (региональных) систем классификации гостиниц в Европе.
5. Кейс-стади

V. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства *	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
	<p>Тема 1. Общие представления о безопасности. Физическая и материальная безопасность туристов</p> <p>Тема 2. Безопасность туристов в труднодоступных регионах и чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Тема 3. Безопасность туристов и экстремальный отдых</p> <p>Тема 4. Безопасность туристов при встрече с дикими животными</p> <p>Тема 5. Безопасность деятельности туристских предприятий</p>	ПК-1.1 Проводит стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма, выявляет факторы успеха	Знает, как провести стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы туризма Умеет выявлять факторы успеха в сфере туризма	ОУ 1 ПР11	
		ПК-1.2 Осуществляет управление деятельностью предприятий сферы туризма	Знает как управлять деятельностью предприятий сферы туризма Умеет управлять деятельностью предприятий сферы туризма	ОУ 1 ПР11	
		ПК-1.3 Обеспечивает стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма.	Знает теоретические аспекты стратегического контроля деятельности предприятий сферы туризма Умеет осуществлять стратегический контроль деятельности предприятий сферы туризма	ОУ 1 ПР11	
		ПК-1.4 Осуществляет эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу для достижения целей стратегического управления предприятий сферы туризма	Знает как выстраивать эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу Умеет находить партнеров для достижения целей стратегического управления предприятий сферы туризма	ОУ 1 ПР11	
	зачет				ПР-1

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, Интернет ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме, с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;
- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- составление кроссвордов, схем;

- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- заполнение рабочей тетради;
- написание эссе, курсовой работы;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- составление резюме;
- подготовка к зачетам и экзаменам;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

VII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Бгатов, А. П. Безопасность в туризме : учебное пособие / А.П. Бгатов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 175 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-655-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1668634>
2. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 335 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0502-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843593>
3. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме : монография / Т. А. Федорова. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9776-0269-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067532>

Дополнительная литература

1. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризма : учебник / Е.И. Богданов, Е.С. Богомолова, В.П. Орловская ; под ред. проф. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 318 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014813-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1240097>
2. Туризм : словарь / под ред. д-ра экон. наук, проф. М.А. Морозова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 300 с. — (Библиотека словарей ИНФРА-М). — DOI 10.12737/987201. - ISBN 978-5-16-014476-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1855508>
3. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : учеб. пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 335 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0786-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960105>
4. Разработка и практика внедрения стратегических управленческих проектных решений по развитию гостиничного и туристского бизнеса:

материалы Международной научно-практической конференции 27 сентября 2019 г. / под ред. Е. Е. Коноваловой. - Москва : Русайнс, 2019. - 526 с. - ISBN 978-5-4365-4552-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861562>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека ГОСТов и нормативных документов. Режим доступа: <http://libgost.ru/>
2. Евразийский экономический союз: Правовой портал. Режим доступа: <http://Экономика впечатлений.eurasiancommission.org/>
3. Интернет-справочник практической информации для туристов. Режим доступа: <https://tonkosti.ru/>
4. Информационная группа ТУРПРОМ. Режим доступа: <https://Экономика впечатлений.tourprom.ru/>
5. Официальный сайт Ассоциации Туроператоров России. Режим доступа: <http://Экономика впечатлений.atorus.ru/>
6. Официальный сайт Всемирной туристской организации при ООН. Режим доступа: <http://www2.unwto.org/>
7. Официальный сайт Российского союза Туриндустрии. Режим доступа <http://Экономика впечатлений.rostourunion.ru/>
8. Туристская организация регионов России. Режим доступа: tarr.rpf

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». Режим доступа: <http://Экономика впечатлений.consultant.ru/>
2. Справочно-правовая система «Гарант». Режим доступа: Экономика впечатлений.garant.ru
3. Ресурсы образовательного института Американской Ассоциации отелей (AHLEI). Режим доступа: <https://Экономика впечатлений.ahlei.org/>
4. Программное обеспечение: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint.

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Security and Loss Prevention (Безопасность и предотвращение потерь)

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнении аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины «Безопасность и предотвращение потерь» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Безопасность и предотвращение потерь» является зачет.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Лекционная аудитория из аудиторного фонда корпуса G с мультимедийным оборудованием	Лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием	Microsoft Power Point, Пакет программ Office

Х. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств представлены в приложении.