



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)
ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор Школы
Е.Б. Гаффорова

«01» декабря 2022 г

ПРОГРАММА
Государственной итоговой аттестации
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
43.03.02 Туризм
Программа бакалавриата
Туризм

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: *очная*
Нормативный срок освоения программы
(очная форма обучения): *4 года*
Год начала подготовки: 2023

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Министерства науки и высшего образования Российской Федерации) от 08 июня 2017 г. № 516 (ред. с изм. от 26.11. 2020, 8.02.2021)

Программа ГИА обсуждена на заседании департамента туризма и гостеприимства протокол №2 от 17 октября 2022 г

Директор Департамента реализующего структурного подразделения
Н.П. Овчаренко
Составитель: И.В. Барашок

Владивосток
2023

Государственная итоговая аттестация выпускника ДВФУ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Характеристика профессиональной деятельности выпускника:

Профессиональная деятельность выпускника бакалавриата включает деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей (туристов), организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

Направленность ОПОП ориентирована на:

- 04 Культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности);
- 33 Сервис, оказание услуг населению в сферах оказание туристских услуг, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и сферах профессиональной деятельности при условии соответствия их образования и компетенций требованиям к квалификации работника.

Рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий;
- проектный;
- сервисный.

Требования к результатам освоения образовательной программы:

Совокупность запланированных результатов обучения должна обеспечивать формирование у выпускника всех компетенций, установленных ОПОП.

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход	УК-1.1 Осуществляет поиск, сбор информации с помощью компьютерных технологий	Знает формы, методы и технологии поиска информации Умеет работать с информацией в цифровой среде (просмотр, поиск, фильтрация данных,

	<p>для решения поставленных задач</p>		<p>информации и цифрового контента) Владеет базовыми навыками управления данными, информацией и цифровым контентом</p>
		<p>УК-1.2 Применяет информационные продукты для обработки и анализа информации, следуя принципам критической оценки и верификации источников</p>	<p>Знает основные технологии работы с информацией в офисных приложениях (тексты, таблицы, презентации и т.п.) Умеет создавать и редактировать цифровой контент (рисунки, аудиофайлы, веб-страницы и т.п.) Способен анализировать, сравнивать и критически оценивать достоверность и надежность источников данных, информации и цифрового контента</p>
<p>Разработка и реализация проектов</p>	<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых форм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1 Применяет инструменты и методы из различных областей знания для решения поставленных задач</p>	<p>Знает инструменты и методы из различных областей знания для решения поставленных задач Умеет применять инструменты из различных областей знания для решения поставленных задач Владеет методами решения поставленных задач из различных областей знаний</p>
		<p>УК -2.2. Определяет способы решения задачи в рамках поставленной цели</p>	<p>Знает методики решения задач в рамках поставленной цели Умеет решать разноуровневые задачи при достижении поставленной цели Владеет навыками принятия решения в рамках поставленной цели</p>
		<p>УК-2.3.Выбирает и анализирует правовые нормы, которые подлежат использованию при решении задач в рамках поставленной цели</p>	<p>Знает методы, способы, средства, закономерности выбора и анализа правовых норм. Умеет выбирать и анализировать правовые нормы, которые подлежат использованию при решении задач в рамках</p>

			<p>поставленной цели</p> <p>Владеет навыками выбора и анализа правовых норм, которые подлежат использованию при решении задач в рамках поставленной цели</p>
		<p>УК-2.4 Выбирает оптимальные способы решения задач на основе предписаний правовых норм</p>	<p>Знает правовые нормы необходимые для выбора оптимальных способов решения задач</p> <p>Умеет выбирать и применять правовые нормы для решения задач</p> <p>Владеет навыками выбора и применения предписаний правовых норм</p>
		<p>УК-2.5 Применяет правила юридической техники при документальном оформлении принятых решений</p>	<p>Знает правила юридической техники</p> <p>Умеет применять правила юридической техники при документальном оформлении принятых решений</p> <p>Владеет навыками оформления принятых решений в соответствии с нормами материального и процессуального права</p>
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1 Использует стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде</p>	<p>Знает существующие стратегии сотрудничества при организации работы в команде</p> <p>Умеет определять свою роль в команде при решении поставленных задач</p> <p>Владеет навыками командообразования</p>
		<p>УК-3.2 Предпринимает инициативные действия при работе в команде</p>	<p>Знает какие действия надо предпринимать в командной работе</p> <p>Умеет инициировать решение задач при работе в команде</p> <p>Владеет предпринимательскими навыками, в том числе при работе в команде</p>

		<p>УК-3.3 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды</p>	<p>Знает структуру процесса обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды</p> <p>Умеет осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды</p> <p>Владеет навыками обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды</p>
		<p>УК-3.4 Соблюдает социальные нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p>Знает требования социальных норм и установленных правил командной работы; несет личную ответственность за результат</p> <p>Умеет соблюдать социальные нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p> <p>Владеет навыками обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды</p>
Коммуникация	<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1 Применяет информационные продукты в деловой коммуникации для достижения поставленной цели</p>	<p>Знает методики деловой коммуникации в цифровой среде и цифровые инструменты и технологии для совместной работы</p> <p>Умеет взаимодействовать в цифровой среде с учетом норм этики и правового регулирования цифрового пространства</p> <p>Владеет навыками безопасного обмена информацией и защиты персональных данных</p>
		<p>УК-4.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей профессиональной деятельности</p>	<p>Знает особенности поведения выделенных групп людей в процессе коммуникации в современном обществе/</p> <p>Знает этапы формирования многонационального российского общества/</p> <p>Знает современные</p>

		<p>коммуникативные технологии на государственном и иностранном языках; закономерности деловой устной и письменной коммуникации./</p> <p>Знает содержание специфики фактора адресата в профессиональной коммуникации</p> <p>Умеет использовать техники построения интеграционных связей коммуникационного взаимодействия/</p> <p>Умеет характеризовать этнический и религиозный состав российского общества/</p> <p>Умеет применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения/</p> <p>Умеет осуществлять грамотное и эффективное речевое взаимодействие в профессиональной среде</p> <p>Владеет навыками поддержания интеграционного взаимодействия на основании техник системного рефлексивного мышления/</p> <p>Владеет навыками объяснения особенностей межнационального взаимодействия в российском обществе/</p> <p>Владеть: методикой межличностного делового общения на государственном и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм и средств/</p> <p>Владеет коммуникативными тактиками успешного взаимодействия с адресатом</p>
--	--	--

		УК-4.3. Грамотно и эффективно выстраивает деловую устную и письменную коммуникацию с представителями других национальностей и культур на иностранных языках и государственном языке РФ	Знает принципы и правила деловой коммуникации, особенности устной и письменной форм речи Умеет осуществлять грамотное и эффективное речевое взаимодействие в профессиональной среде Владеет культурой деловой речи, навыками создания деловых текстов
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Воспринимает межкультурное разнообразие общества и особенности взаимодействия в нем в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает философские основания и историю становления системного рефлексивного мышления, позволяющего воспринимать межкультурное разнообразие общества/ Знает основные теории исторического процесса, основные этапы всемирной истории и История России, причины исторических процессов на различных этапах истории/ Умеет использовать техники системного рефлексивного мышления для восприятия и описания межкультурного разнообразия общества/ Умеет выделить основные этапы исторического пути России, обосновать как общеисторические закономерности, так и особенные черты развития России на разных этапах истории; умеет характеризовать роль и место России в мировой истории, анализировать и сопоставлять исторические факты, процессы, явления Владеет навыками для восприятия социально-исторического, этического и философского контекста ситуации межкультурного взаимодействия/ Владеет навыками объяснения роли

			<p>исторических знаний в жизни современного общества, уважительно относится к историко-культурному наследию России и мира;</p> <p>владеет навыками ведения аргументированной дискуссии с опорой на исторические примеры;</p> <p>владеет навыками поиска и использования информации об историческом разнообразии и социокультурных особенностях моделей общественного развития</p>
		<p>УК-5.2.</p> <p>Понимает разнообразие сообществ различных регионов на основе знаний об особенностях их развития и взаимодействия</p>	<p>Знает сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь.</p> <p>Умеет обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между представителями различных культур и уметь выстраивать общение в мире культурного многообразия.</p> <p>Владеть: способами анализа разногласий и в межкультурной коммуникации и способами их разрешения; навыками общения в мире культурного многообразия.</p>
		<p>УК- 5.3</p> <p>Учитывает особенности культурного разнообразия общества, ключевые аспекты развития Азиатско-Тихоокеанского региона</p>	<p>Знает содержание ключевых понятий и принципов межкультурной коммуникации</p> <p>Умеет адаптироваться к инокультурному окружению, вступать в эффективное взаимодействие с представителями разных социокультурных общностей</p> <p>Владеет навыками межкультурной коммуникации, оказания помощи в адаптации иностранных граждан в</p>

			русскоязычной среде
		<p>УК-5.4 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям</p>	<p>Знает социальные и культурные различия народов Умеет спокойно и терпимо воспринимать чужие традиции, правила и нормы поведения Владеет тактикой сотрудничества в межкультурном взаимодействии</p>
		<p>УК-5.5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p>	<p>Знает как использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп Умеет использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп Владеет навыками поиска информации для саморазвития и взаимодействия с людьми, имеющими разные культурные особенности и традиции</p>
		<p>УК-5.6 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p>	<p>Знает особенности исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира Умеет выстраивать уважительное отношение с различными социальными группами, к их историческому наследию и социокультурным традициям Владеет навыками уважительного отношения к историческому наследию и традициям различных социальных групп</p>
		<p>УК-5.7 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию;</p>	<p>Знает основные компоненты гражданской</p>

		аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера	позиции формы ценностной ориентации Умеет аргументированно обсуждать и решать проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера Владеет навыками аргументации, приводит убедительные доводы в процессе общения
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Применяет цифровые инструменты для организации своей работы и саморазвития	Знает технические возможности современных цифровых устройств и интернет-технологий Умеет успешно работать с постоянно обновляющимися цифровыми инструментами Владеет навыками непрерывно обучаться в течение всей жизни, используя доступность информации
	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Понимает роль физической культуры и спорта в современном обществе, в жизни человека, подготовке его к социальной и профессиональной деятельности, значение физкультурно-спортивной активности в структуре здорового образа жизни и особенности планирования оптимального двигательного режима с учетом условий будущей профессиональной деятельности	Знает значение роли физической культуры и спорта в современном обществе, в жизни человека, подготовке его к социальной и профессиональной деятельности, значение физкультурно-спортивной активности в структуре здорового образа жизни и особенности планирования оптимального двигательного режима с учетом условий будущей профессиональной деятельности Умеет организовать самостоятельные занятия по физической культуре Владеет навыками планирования двигательного режима с учетом профессиональной деятельности

		<p>УК-7.2 Использует методику самоконтроля для определения уровня здоровья и физической подготовленности в соответствии с нормативными требованиями и условиями будущей профессиональной деятельности</p>	<p>Знает средства и методы самоконтроля для определения уровня здоровья и физической подготовленности</p> <p>Умеет применять основные методы самоконтроля в процессе занятий физической культурой и спортом</p> <p>Владеет способностью определять самочувствие, уровень развития физических качеств и двигательных навыков</p>
		<p>УК-7.3 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, регулярно занимаясь физическими упражнениями</p>	<p>Знает основные положения теории и методики физической культуры и спорта</p> <p>Умеет обеспечивать сохранение и укрепление индивидуального здоровья с помощью основных двигательных действий и базовых видов спорта</p> <p>Владеет технологиями планирования физического совершенствования и способами занятий разнообразными видами двигательной деятельности</p>
<p>Безопасность жизнедеятельности</p>	<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-8.1. Идентифицирует опасные и вредные факторы, прогнозируя возможные последствия их воздействия в повседневной жизни, в производственной деятельности, в условиях чрезвычайных ситуаций, включая радиационное, химическое и биологическое заражения</p>	<p>Знает характеристики и признаки опасных и вредных факторов, возможные последствия их взаимодействия, включая заражение радиоактивными, отравляющими веществами и бактериальными средствами, а также общие сведения о ядерном, химическом и биологическом оружии</p> <p>Умеет устанавливать причинно-следственные связи между опасностью и возможным последствием воздействия, оценивать потенциальный риск и выполнять мероприятия по радиационной, химической и биологической защите</p>

			<p>Владеет методами идентификации опасных и вредных факторов, прогноза возможных последствий их воздействия в различных сферах деятельности, в том числе и в условиях чрезвычайных ситуаций, и навыками применения средств радиационной, химической и биологической защиты</p>
		<p>УК-8.2. Предлагает средства и методы профилактики опасностей и поддержания безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества</p>	<p>Знает принципы, методы и средства для поддержания безопасных условий жизнедеятельности и профилактики опасностей Умеет выбирать и применять конкретные средства и методы защиты для обеспечения безопасности в различных заданных ситуациях Владеет инструментами и методами предупреждения воздействия опасностей и поддержания безопасных условий жизнедеятельности</p>
		<p>УК-8.3. Разрабатывает мероприятия по защите населения и персонала в условиях реализации опасностей, в том числе и при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Знает основные мероприятия, необходимые для защиты человека от опасных и вредных производственных факторов, а также при возникновении чрезвычайных ситуаций природного, техногенного характера и военных конфликтов, тактические свойства местности, их влияние на действия подразделений в боевой обстановке; назначение, номенклатуру и условные знаки топографических карт Умеет разрабатывать мероприятия, необходимые для обеспечения безопасности объекта защиты в условиях реализации опасностей и читать топографические карты различной номенклатуры Владеет способностью самостоятельно разработать и обосновать мероприятия для защиты</p>

			человека в конкретных условиях реализации опасностей, в том числе и при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов, а также навыками ориентирования на местности по карте и без карты
		УК-8.4 Реализует способы здоровьесберегающих технологий с учетом физиологических особенностей организма	<p>Знает физиологические, психологические характеристики и особенности организма человека, основы здорового образа жизни, а также основные способы и средства оказания первой медицинской помощи, в том числе при ранениях и травмах</p> <p>Умеет выбирать и применять технологии формирования здорового образа жизни для безопасности жизнедеятельности, а также способы и средства оказания первой медицинской помощи, в том числе при ранениях и травмах</p> <p>Владеет основными здоровьесберегающими технологиями для обеспечения безопасности жизнедеятельности, навыками применения индивидуальных средств медицинской защиты и подручных средств для оказания первой медицинской помощи, в том числе при ранениях и травмах</p>
		УК-8.5 Имеет высокое чувство патриотизма, считает защиту Родины своим долгом и обязанностью, выполняет поставленные задачи, предусмотренные общевоинским уставом	<p>Знает тенденции и особенности развития современных международных отношений, роль и место России и мировом сообществе, основные положения Военной доктрины РФ, основные положения общевоинских уставов ВС РФ, а также факторы, определяющие характер, организацию с способы современного общевойскового боя</p> <p>Умеет оценивать международные и</p>

			<p>внутренние военно-политические события с позиции патриотизма, правильно применять и выполнять положения общевоинских уставов ВС РФ</p> <p>Владеет строевыми приемами, умением оценки геополитических событий с позиции патриотизма, навыками подготовки в ведению общевойскового боя</p>
<p>Экономическая культура, в том числе экономическая грамотность</p>	<p>УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК- 9.1 Прогнозирует результаты личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата предпринимательской деятельности</p>	<p>Знает методы и инструменты планирования и прогнозирования результатов своих действий, в том числе в предпринимательской деятельности</p> <p>Умеет планировать профессиональную деятельность для достижения результата</p> <p>Владеет навыками прогнозирования результатов профессиональной деятельности</p>
		<p>УК-9.2 Применяет базовые экономические знания для решения задач в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>Знает основные закономерности, лежащие в основе деятельности экономических субъектов и их роль в функционировании экономики</p>

			<p>Умеет обобщать и анализировать необходимую экономическую информацию для решения конкретных теоретических и практических задач</p> <p>Владеет основными методами и теоретическим инструментарием изучения экономических явлений и процессов для решения задач в различных областях жизнедеятельности</p>
Гражданская позиция	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1 Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	<p>Знает: сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями</p> <p>Умеет: анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней</p> <p>Владеет: навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами, регулирующих борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности.</p>
		УК-10.2 Принимает участие в планировании, организации и проведении мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение правового нигилизма, в том числе в части противодействия коррупции, экстремизму, терроризму и др.	<p>Знает: методы, способы и средства воздействия на участников общественных отношений по формированию нетерпимого отношения к проявлениям правового нигилизма, в том числе к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупции и др.</p> <p>Умеет: реализовывать</p>

			<p>мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и мероприятия по правовому воспитанию и профилактике правового нигилизма, в том числе в части противодействия коррупции, экстремизму, терроризму и др.</p> <p>Владеет: навыками формирования гражданской позиции и правосознания, обеспечивающие предотвращение правового нигилизма, противодействие коррупции, экстремизму и терроризму и др.</p>
		<p>УК-10.3 Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>	<p>Знает: действующее законодательство и нормы, регулирующие общественное взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупции</p> <p>Умеет: участвовать в общественных отношениях на основе нетерпимого отношения к коррупции</p> <p>Владеет: навыками общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>
		<p>УК-10.4 Понимает необходимость получения основ военно-политической и правовой подготовки для формирования гражданской позиции и предотвращения правового нигилизма, в том числе в части противодействия коррупции, экстремизму, терроризму и др.</p>	<p>Знает основные направления социально-экономического, политического и военно-технического развития Российской Федерации, правовые основы прохождения военной службы и положения Военной доктрины Российской Федерации</p> <p>Умеет использовать основы военно-политической и правовой подготовки при реализации мероприятий, направленных на формирование гражданской</p>

			<p>позиции и предотвращение правового нигилизма, в том числе в части противодействия коррупции, экстремизму, терроризму и др.</p> <p>Владеет способностью применять основы военно-политической и правовой подготовки при реализации мероприятий, направленных на формирование гражданской позиции и предотвращение правового нигилизма, в том числе в части противодействия коррупции, экстремизму, терроризму и др.</p>
--	--	--	--

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
Технологии	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1. Анализирует потенциал информационных технологий и систем в туристской сфере ОПК -1.2. Определяет потребность в использовании технологических новаций в туризме	<p>Знает информационные технологии и системы в туристской сфере</p> <p>Умеет использовать информационные технологии и системы в туристской сфере</p> <p>Владеет навыками анализа информационных технологий и систем в туристской сфере</p> <p>Знает как определять потребность в использовании технологических новаций в туризме</p> <p>Умеет определять потребность в использовании технологических новаций в туризме</p> <p>Владеет методами исследования потребностей</p>

		<p>ОПК-1.3. Использует технологические новации и программные продукты в профессиональной деятельности</p>	<p>Знает технологические новации и программные продукты в профессиональной деятельности Умеет применять технологические новации и программные продукты в профессиональной деятельности Владеет навыками применения технологических новаций в профессиональной деятельности</p>
Управление	<p>ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</p>	<p>ОПК-2.1 Определяет и формулирует цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской индустрии</p> <p>ОПК.2.2 Использует основные методы и приемы в процессе планирования, организации, мотивации и контроля деятельности подразделений в сфере туризма</p>	<p>Знает основы организации и планирования деятельностью предприятий туризма Умеет определять и формулировать цели и задачи управления деятельностью предприятий туризма Способен формулировать цели и задачи управления подразделениями объектов туристской индустрии</p> <p>Знает методы и приемы в процессе планирования, организации, мотивации и контроля деятельности предприятий в сфере туризма Умеет применять методы и приемы в процессе планирования, организации, мотивации и контроля деятельности предприятий в сфере туризма Владеет навыками планирования деятельности организации, мотивации персонала</p> <p>Знает как осуществлять</p>

		<p>ОПК - 2.3. Осуществляет контроль деятельности сотрудников объектов туристской сферы.</p>	<p>контроль за деятельность структурных подразделений предприятий туризма и сотрудников Умеет осуществлять контроль за деятельностью структурных подразделений предприятий туризма и сотрудников Владеет навыками контроли деятельности персонала</p>
<p>Качество</p>	<p>ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-3.1 Оценивает качество предоставляемых услуг в соответствии с требованиями потребителя</p> <p>ОПК-3.2. Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством</p> <p>ОПК-3.3 Разрабатывает и внедряет основные положения системы менеджмента качества на основе</p>	<p>Знает объекты стандартизации и сертификации, нормативные документы, регулирующие качество процессов оказания услуг в туристской индустрии Умеет оценивать качество предоставляемых услуг в соответствии с требованиями потребителя Способен оценить качество услуг в соответствии с требованием потребителей</p> <p>Знает как обеспечить оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством Умеет оказывать туристские услуги в соответствии с заявленным качеством Способен оказывать туристские услуги в соответствии с заявленным качеством</p> <p>Знает основные положения системы менеджмента качества Умеет разрабатывать и внедрять основные положения системы менеджмента качества на основе международных и</p>

		международных и национальных стандартов	национальных стандартов Владеет навыками разработки и внедрения основных положений системы менеджмента качества
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов. ОПК-4.2 Организует продажи туристского продукта, с последующим продвижением турпродуктов и услуг в том числе с помощью он-лайн технологий и интернет. ОПК-4.3 Формирует каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет	Знает методы маркетинговых исследований и мониторинга туристского рынка Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов Владеет методами маркетинговых исследований Знает технологии продвижения и продаж туристского продукта, современные информационные и телекоммуникационные технологии продвижения и продаж. Умеет применять технологии продвижения и продаж туристского продукта в том числе с использованием информационных и телекоммуникационных технологий Владеет навыками продвижения и продажи турпродуктов и услуг, в том числе с помощью он-лайн технологий и интернет. Знает каналы сбыта турпродуктов и услуг Умеет формировать каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в сети Интернет Владеет навыками формирования каналов сбыта турпродуктов и

			услуг
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности. ОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.	Знает основы производственно-экономических показателей туристской деятельности Умеет определять, анализировать, оценивать основные производственно-экономические показатели туристской деятельности. Способен определять, анализировать и оценивать производственно-экономические показатели туристской деятельности. Знает как экономически обосновать необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности. Умеет экономически обосновать необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности. Владеет навыками обоснования внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.
Право	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области	Знает поисковые системы необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области Умеет осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области Способен осуществлять поиск нормативно-правовой документации для осуществления профессиональной деятельности

		<p>ОПК-6.2. Применяет нормативно-правовую документацию в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.3. Соблюдает законодательство Российской Федерации в процессе ведения профессиональной деятельности</p>	<p>Знает основные положения нормативно-правовой документации для осуществления профессиональной деятельности</p> <p>Умеет применять основные положения нормативно-правовой документации для осуществления профессиональной деятельности</p> <p>Способен применять основные положения нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности</p> <p>Знает важность и значимость законодательства Российской Федерации для ведения профессиональной деятельности</p> <p>Умеет анализировать правовые нормы в целях соблюдения законодательства Российской Федерации в процессе ведения профессиональной деятельности</p> <p>Применяет законодательство Российской Федерации в процессе ведения профессиональной деятельности</p>
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности норм трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания.	<p>Знает нормы трудового законодательства и нормативные акты в области безопасного обслуживания</p> <p>Умеет применять нормы трудового законодательства и нормативные акты в области безопасного обслуживания</p> <p>Владеет навыками</p>

		<p>ОПК-7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер.</p> <p>ОПК-7.3. Соблюдает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>	<p>обеспечения безопасных условий и трудовых норм в процессе обслуживания</p> <p>Знает основные риски в туризме, основные направления деятельности туристских предприятий по обеспечению безопасности туристов Умеет анализировать условия и факторы, влияющие на обеспечение безопасности туристов. Разрабатывает предупредительные меры по обеспечению безопасного обслуживания</p> <p>Знает нормы охраны труда и техники безопасности на предприятиях индустрии туризма Умеет применять нормы охраны труда и техники безопасности на предприятиях индустрии туризма Владеет навыками составления норм охраны и техники безопасности труда на предприятиях индустрии гостеприимства</p>
<p>Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения профессиональных задач деятельности</p>	<p>ОПК-8.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий</p> <p>ОПК- 8.2 Использует</p>	<p>Знает принципы работы современных информационных технологий Умеет использовать принципы работы современных информационных технологий Соблюдает принципы использования информационных технологий для решения профессиональных задач</p> <p>Знает современные информационные</p>

		современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	технологии Умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Владеет навыками использования информационных технологий для решения профессиональных задач
--	--	---	---

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения)
Организационно-управленческий	ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной и экономической политики государства	ПК-1.1 Определяет цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка.	Знает основы организации и планирования деятельности туристских предприятий, особенности социально-экономической политики государства в сфере туризма, законодательную базу в сфере туризма, современные тенденции туристского рынка Умеет определять цели и задачи деятельности туристской организации, перспективы ее развития в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка. Владеет навыками постановки целей и задач в соответствии с учетом политики государства и тенденций рынка.
		ПК-1.2 Осуществляет подбор персонала туристской организации в соответствии с профессиональными задачами деятельности	Знает современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей в организациях на предприятиях туристской индустрии Умеет осуществлять подбор персонала туристской организации в соответствии с профессиональными задачами деятельности Владеет навыками подбора кадров в соответствии с профессиональными задачами деятельности
		ПК-1.3 Осуществляет	Знает экономические,

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения)
		руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.	организационно-распорядительные и социально-психологические методы управления трудовым коллективом и стиль руководства трудовым коллективом Умеет осуществлять руководство трудовым коллективом, административно-хозяйственной деятельностью и финансово-экономическими процессами предприятия Владеет навыками управления трудовой деятельностью коллектива, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.
	ПК-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристско-рекреационной деятельности	ПК-5.1 Использует методы анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Знает методы анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг Умеет проводить анализ рыночного спроса и потребностей туристов Владеет навыками применения методов для анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
		ПК-5.2 Анализирует и оценивает туристско-рекреационный потенциал и влияние различных групп факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности.	Знает туристско-рекреационный потенциал и влияние различных групп факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности. Умеет анализировать и оценивать туристско-рекреационный потенциал Владеет навыками анализа и оценки туристско-рекреационного потенциала
	ПК-5.3 Проводит прогноз туристских ресурсов в туристской деятельности	Знает основные методы прогнозирования туристских ресурсов Умеет проводить прогноз туристских ресурсов Владеет навыками применения методов прогнозирования туристских ресурсов	
Проектный	ПК-2 Владеет теоретико-методологическими основами проектирования,	ПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристской организации.	Знает методы, технологии и технологическую документацию проектирования деятельности туристской организации

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения)
	готовностью применения основных методов проектирования в туризме		Умеет применять методы и технологии проектирования деятельности туристской организации Владеет методами и технологиями проектирования деятельности туристской организации
		ПК-2.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта	Знает способы планирования и контроля поставленных задач проекта, универсальные методики оценки проектов Умеет оценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта Владеет навыками оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта
		ПК-2.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность туристско-рекреационного проектирования	Знает качественные и количественные показатели характеризующие эффективность туристско-рекреационного проектирования Умеет рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность туристско-рекреационного проектирования Владеет навыками расчета качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность туристско-рекреационного проектирования
		ПК-2.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность	Знает как организовать проектную деятельность Умеет организовать проектную деятельность Владеет навыками применения проектных методов
	ПК-3 Способен к созданию и реализации туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативных	ПК-3.1 Обеспечивает создание базы данных по туристским продуктам и услугам	Знает информационно-поисковые системы, автоматизированные профессиональные программы Умеет использовать информационно-поисковые системы и профессиональное программное обеспечение для

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения)
	технологий		создания базы данных по туристским продуктам и услугам Владеет навыками создания базы данных по туристским продуктам и услугам
		ПК-3.2 Участвует в формировании туристских продуктов.	Знает понятие туристский продукт, структуру туристского продукта, методики и технологию формирования туристских продуктов Умеет планировать и координировать работу со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии Владеет навыками формирования туристских продуктов
		ПК-3.3 Разрабатывает туристский маршрут.	Знает классификацию туристских маршрутов, культурно-исторические и природные ресурсы и достопримечательности территории, климатические и другие особенности туристской дестинации, технологическую документацию Умеет разрабатывать туристский маршрут и программу тура Владеет навыками разработки туристского продукта и составления программы тура
		ПК-3.4 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	Знает особенности продвижение туристского продукта, методы продвижения, технологи продаж туристских услуг и туристского продукта Умеет выбирать и применять эффективные технологии продвижения и продажи туристских услуг и туристского продукта Владеет навыками технологии продвижения и продажи туристских услуг и туристского продукта
		ПК-3.5 Изучает новые информационные технологии для использования при продвижении и реализации туристского продукта	Знает теоретические основы информатики и информационных технологий, возможности и принципы использования современных

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения)
			информационных процессов при продвижении и реализации туристского продукта Умеет применять полученные знания по современным информационным технологиям при продвижении и реализации туристского продукта Владеет навыками использования информационных технологий при продвижении и реализации туристского продукта
Сервисный	ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПК-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Знает основные понятия сервиса, концепции сервиса, принципы клиентоориентированности, особенности обслуживания в туризме Умеет организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг Владеет навыками анализа рыночного спроса и потребностей туристов и применением клиентоориентированных технологий
ПК-4.2 Анализирует жалобы и претензии туристов к качеству туристского обслуживания, подготавливает предложения по предъявлению претензий к принимающей стороне и контрагентам.		Знает правовые основы в туризме, основы конфликтологии, порядок работы с претензиями и жалобами туристов Умеет разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности, анализировать жалобы и претензии, умеет составлять документацию об урегулировании конфликтов Владеет навыками разрешения конфликтных ситуаций и анализа жалоб и претензий туристов	
ПК-4.3 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты.		Знает основные методы маркетинговых исследований, факторы, влияющие на покупателя, методы изучения туристского спроса	

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения)
			<p>Умеет анализировать мотивации спроса и поведение потребителей (туристов) и других заказчиков</p> <p>Владеет навыками анализа мотивации спроса и изучения требований туристов</p>
		<p>ПК-4.4 Обеспечивает стандарты качества и нормы безопасности в процессе комплексного туристского обслуживания.</p>	<p>Знает национальные и международные стандарты, параметры качества, основные виды опасностей и рисков в туризме, способы обеспечения безопасности, правовую базу и нормативные документы по регулированию безопасности в туризме</p> <p>Умеет обеспечивать стандарты качества и нормы безопасности в процессе комплексного туристского обслуживания.</p> <p>Владеет базовыми знаниями для использования нормативных документов по стандартам качества и норм безопасности комплексного туристского продукта</p>

Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация (ГИА) включает в соответствии с УП:

- выполнение и защиту выпускной квалификационной работы.

Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения

Содержание, объем и структура выпускной квалификационной работы.

Вид выпускной квалификационной работы определяется исходя из потенциала работы и может быть рекомендован в качестве традиционной выпускной квалификационной работы или стартапа.

Традиционная выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно)

работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа в виде стартапа представляет собой бизнес-проект, разработанный несколькими обучающимися; командой стартапа, в которую входит обучающийся (или несколько обучающихся), демонстрирующий уровень подготовленности выпускника(ов) к самостоятельной профессиональной деятельности, сформированности компетенций, установленных ФГОС ВО.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) в соответствии с учебным планом выполняется в период прохождения преддипломной практики и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, связанную с решением задач тех видов деятельности, к которым готовится бакалавр по направлению подготовки 43.03.02 Туризм: организационно-управленческая; проектная; сервисная.

Целью выпускной квалификационной работы (ВКР) является установление соответствия качества полученной студентами подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта, а также достижение бакалаврами необходимого уровня знаний, умений и навыков по освоенному направлению подготовки, позволяющих ему, как высококвалифицированному специалисту, успешно справляться с решением профессиональных задач в области туризма.

Задачи выпускной квалификационной работы (ВКР):

- углубление и систематизация теоретических знаний и практических умений обучающихся в выбранной области науки;
- овладение современными методами поиска, обработки и использования научной, методической и специальной информации;
- анализ и интерпретация получаемых данных, четкая формулировка суждений и выводов;
- изыскание путей (способов, методов) улучшения организации и эффективности работы специалиста по конкретному направлению профессиональной деятельности.

Тема выпускной квалификационной работы (ВКР) должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально кратко и конкретно отражалась основная идея работы. Правильно сформулированная тема точно и адресно отражает содержание работы.

Примерные области и направления исследований:

- Проектирование туристского / экскурсионного продукта в муниципальном образовании Приморского края / регионе Дальнего Востока России / стране АТР (описание теоретической рамки исследования, исследование востребованности одного из видов туризма / тематики экскурсии в целевом сегменте потребителей, анализ ресурсов муниципального образования / региона Дальнего Востока России / стране АТР для развития данного вида туризма / экскурсии, разработка программы и технической документации тура / экскурсии).

– Исследование факторов, влияющих на организацию туристской деятельности на муниципальном / региональном / национальном уровне (описание теоретической рамки исследования, анализ результатов туристской деятельности на муниципальном / региональном / национальном уровне, проведение факторного анализа развития соответствующего рынка туристских услуг, разработка мероприятий, направленных на повышение эффективности функционирования анализируемого рынка туристских услуг, оценка эффектов от внедрения разработанных мероприятий).

– Применение инновационных технологий в туризме (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности внедрения инновационных технологий в туризме, описание рекомендуемой к внедрению инновационной технологии в турорганизации, анализ возможности внедрения, описание всех видов эффектов, получаемых турорганизацией в результате внедрения инновационной технологии).

– Разработка мероприятий, направленных на совершенствование работы с кадрами в туризме (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности внедрения мероприятий, направленных на совершенствование работы с кадрами в туризме, бенчмаркинг современных технологий управления персоналом в туризме, описание рекомендуемых к внедрению мероприятий по совершенствованию управления персоналом, описание всех видов эффектов, получаемых турорганизацией в результате внедрения разработанных предложений).

– Разработка мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания в туризме (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности внедрения мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания в туризме, бенчмаркинг современных технологий обслуживания туризме, описание рекомендуемых к внедрению мероприятий по повышению качества обслуживания туристов, описание всех видов эффектов, получаемых турорганизацией в результате внедрения разработанных предложений).

– Разработка программ событийных мероприятий на муниципальном / региональном / национальном / международном уровнях (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности разрабатываемого мероприятия, бенчмаркинг событийных мероприятий в туризме, описание программы событийного мероприятия, описание всех видов эффектов, получаемых в результате внедрения разработанного мероприятия).

– Разработка маркетинговых каналов продвижения туристского продукта на рынке туристских услуг (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности совершенствования каналов продвижения туристского продукта, бенчмаркинг современных технологий продвижения туристского продукта, описание предлагаемой технологии продвижения турпродукта и анализ возможности её внедрения, описание

всех видов получаемых эффектов в результате внедрения предложенных технологий).

Примерная структура выпускной квалификационной работы включает: титульный лист, задание на выполнение работы, оглавление, введение, основная часть, заключение, список использованных источников, приложения, график подготовки и оформления выпускной квалификационной работы, отзыв, справка на бланке организации о внедрении результатов выпускной квалификационной работы (ВКР) – если имеется.

График подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР), отзыв, справка о внедрении результатов работы в выпускную квалификационную работу (ВКР) не подшиваются, но прилагаются к работе.

Демонстрационный материал работы включает в себя 15-25 слайдов, выполненных в виде презентации. Презентация должна содержать информацию, позволяющую оценить:

- актуальность темы исследования, постановку цели и задачи исследования;
- используемые методы исследования;
- результаты анализа и выявленные проблемы;
- вопросы разработки и реализации предлагаемого проекта/программы;
- основные результаты и выводы.

Требования по оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) опубликованы и представлены в методических указаниях для студентов очной и заочной форм обучения Школы экономики и менеджмента «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ».

Завершенная выпускная квалификационная работа (ВКР), подписанная обучающимся и консультантами (если они были назначены), представляется руководителю не позднее, чем за 15 дней до даты защиты.

После изучения содержания работы и проверки на наличие неправомерных заимствований руководитель оформляет отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (далее – отзыв) в письменной форме (приложение 6). При согласии на допуск выпускной квалификационной работы (ВКР) к защите руководитель подписывает ее и вместе со своим отзывом представляет на кафедру.

В отзыве научного руководителя должны быть отражены следующие вопросы:

- область науки, актуальность, оригинальность идей темы магистерского исследования;
- авторство студента и самостоятельность в проведении исследования и получении результатов, изложенных в выпускной квалификационной работе (ВКР), обоснованность и достоверность полученных результатов;

- степень новизны, научная и практическая значимость результатов выпускной квалификационной работы (ВКР);
- апробация и возможные масштабы использования основных положений и результатов работы;
- достоинства и недостатки исследования;
- умение анализировать, обобщать, делать выводы, последовательно и грамотно излагать материал;
- соответствие оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) заявленным требованиям.

Заключительная часть отзыва содержит вывод о соответствии работы установленным требованиям и формулировку о возможности присуждения квалификации «бакалавр».

Общий объем ВКР без учета приложений – 55-65 страниц печатного текста.

Краткое содержание основных частей ВКР.

Введение. Это вступительная часть работы, в которой необходимо отразить: актуальность темы ВКР; формулировку проблемы требующей решения; постановку цели и задач исследования, методы исследования, описание логики исследования; степень разработанности выбранной проблемы с указанием ученых, внесших весомый вклад в исследование изучаемой области; структуру работы с указанием количества использованных источников.

Основная часть может состоять из нескольких разделов/глав (обычно не более двух, однако, точное количество определяется содержанием, предметностью и логикой работы).

Первый раздел необходимо посвятить описанию и исследованию проблемной области/ситуации и проблематизации.

Раздел может включать:

- описание проблемной области/ситуации через описание сигналов проблемы (исследование взаимоотношений/взаимодействий людей и объектов в рассматриваемой системе; определение противоречий/разрывов – несоответствий реальности и желаемого состояния системы, или реальности и модельного состояния системы/теоретической модели);
- формулирование гипотезы о проблеме (о причине существования наблюдаемого противоречия/разрыва);
- обоснование методов и инструментов проверки гипотезы о проблеме;
- описание данных, на которых проверяется гипотеза/гипотезы, (первичные\вторичные данные; алгоритмы сбора; процесс формирования выборки и т.д.);
- описание результатов проверки гипотезы/гипотез и формулировку проблемы (причины наблюдаемого противоречия/разрыва).

Обязательным в первом разделе является постановка проблемы, через формулирование противоречия с определением причин его существования.

Второй раздел должен быть посвящен описанию и обоснованию решения проблемы.

Раздел может включать:

- описание решения (описание процесса, модели изменений, новой услуги или продукта и т.п.);
- обоснование решения (ответ на вопрос, почему с этим решением можно работать/почему и как оно будет решать проблему; здесь необходим/возможен анализ аналогов/кейсов и т.п.);
- сформированную модель и предложенный подход/механизм проверки жизнеспособности решения (описание результата/эффекта/успеха предложенного решения; разработка показателей измерения результата/эффекта/успеха);
- свидетельства или результаты валидации модели проверки решения (описание логической валидации – обоснование связи между предлагаемым решением и предполагаемыми результатами, или эмпирической валидации – проведено тестирование решения/эксперимент/внедрение и описаны его результаты).

Обязательным во втором разделе является обоснование предлагаемого решения и его результатов в рамках поставленной проблемы.

В конце каждого раздела должны быть сделаны выводы (резюме).

Заключение объемом до 5 страниц отражает основные результаты работы, это резюме всего исследования (выводы по достигнутым результатам; направления дальнейших исследований). В нем подводятся итоги, указывается степень достижения поставленной цели.

Список использованных источников должен содержать источники литературы и сетевые ресурсы и давать представление об уровне теоретической и практической проработки проблемы. В список включается литература, на которую имеются сноски в ВКР.

Процедура подготовки и защиты ВКР

Темы выпускных квалификационных работ определяются Департаментом туризма и гостеприимства и утверждаются приказом директора Школы экономики и менеджмента ДВФУ. По письменному заявлению обучающемуся предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы в порядке, установленном выпускающим структурным подразделением, в том числе предложение своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Перечень возможных тем доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала ГИА. На основании личных заявлений обучающихся издается приказ о закреплении тем выпускных квалификационных работ за подписью директора школы ДВФУ.

Подготовка ВКР в виде стартапа допускается при соответствии проекта критериям, установленным Регламентом подготовки и защиты выпускной квалификационной работы в формате «Стартап как диплом», утвержденным

решением Ученого совета ДВФУ (протокол от 23.05.2020 г. № 07-20).

Несоответствие критериям стартапа не исключает защиты ВКР в традиционной форме. При этом тема работы может быть изменена только в исключительном случае, дополнительные главы и разделы в работу не включаются.

Для подготовки ВКР распорядительным актом по Школе экономики и менеджмента ДВФУ за обучающимся (обучающимися) закрепляется руководитель ВКР (при необходимости – и консультант).

Сроки выполнения ВКР определяются графиком учебного процесса.

Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) испытаний.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Председателем апелляционной комиссии утверждается ректор ДВФУ (лицо, исполняющее его обязанности, или лицо, уполномоченное ректором на основании приказа ДВФУ). В состав апелляционной комиссии включаются не менее 4 человек из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу ДВФУ и не входящих в составы государственных экзаменационных комиссий.

Для рассмотрения апелляции секретарь ГЭК направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также ВКР, отзыв и при наличии – рецензию (рецензии).

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель ГЭК и обучающийся, подавший апелляцию.

Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

– об отклонении апелляции (если изложенные в ней сведения о

нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания);

– об удовлетворении апелляции (если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания).

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии, не позднее даты завершения обучения в ДВФУ, в соответствии с ФГОС ВО.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, критерии оценки защиты выпускных квалификационных работ, утвержденные ДВФУ, а также порядок подачи и рассмотрения апелляций доводятся до сведения обучающихся не позднее чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

Критерии оценки результатов защиты ВКР

Оценка	Критерии оценки результатов защиты ВКР
Отлично	Выставляется, если: работа является актуальной и имеет исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на высоком уровне и соответствует установленным требованиям; выводы и предложения аргументированы, обоснованы и имеют практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада обучающийся использует презентацию, которая дает полное представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде, и в полной мере иллюстрирует доклад; при защите работы обучающийся демонстрирует глубокие знания теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие аргументированные выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; владеет грамотным стилем речи, легко, полно и по существу отвечает на поставленные вопросы, аргументировано защищает основные выводы работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР
Хорошо	Выставляется, если: работа является актуальной и носит исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на хорошем уровне и

	соответствует установленным требованиям; выводы аргументированы, но предложения не вполне обоснованы, имеют некоторое практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада использует презентацию, которая дает представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде; при защите работы обучающийся показывает знания теоретических вопросов темы выпускной квалификационной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие логические выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; единичные (негрубые) стилистические и речевые погрешности, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, умеет защитить основные выводы своей работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР
Удовлетворительно	Выставляется, если: работа является актуальной и носит элементы исследовательского характера; в работе просматривается непоследовательность изложения материала; оформление работы в целом соответствует требованиям, но имеется ряд ошибок; базируется на практическом материале, но анализ выполнен поверхностно, выводы могут иметь некоторое практическое значение в профессиональной сфере; при защите работы студент показывает неуверенное знание теоретических вопросов темы выпускной квалификационной работы; недостаточно владеет методикой исследования, поэтому представлены необоснованные предложения; имеет стилистические и речевые ошибки, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы, не аргументировано защищает основные выводы работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает полного представления о результатах выполненной выпускной квалификационной работы в наглядном виде; в отзывах руководителя ВКР имеются замечания по содержанию работы и методике анализа
Неудовлетворительно	Выставляется, если: работа не является исследовательской, носит компилятивный характер; непоследовательное изложение материала; оформление работы не соответствует требованиям или содержит много ошибок; выводы носят декларативный характер; при защите работы студент показывает незнание теоретических вопросов темы выпускной квалификационной работы; демонстрирует несамостоятельность анализа материала; грубые стилистические и речевые ошибки, затрудняется отвечать на поставленные вопросы, при ответе допускает существенные ошибки; неумение защитить основные положения работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает представления о результатах выполненной работы

Особенности проведения государственной итоговой аттестации обучающихся из числа инвалидов

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится организацией с учетом особенностей их

психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие (в случае необходимости) в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с председателем, иными членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов (при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже), наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты ДВФУ по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом

Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство; допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования; при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или диктуются ассистенту;

- по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения

продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

Рекомендуемая литература для подготовки к государственной итоговой аттестации

Основная литература

1. Бизнес-планирование в туризме : учебник для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / О.Н. Васильева [и др.]. — Москва : Дашков и К, 2019. — 310 с. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85352.html>
2. Богданов, Е. И. Экономика отрасли туризм : учебник / Е. И. Богданов, Е. С. Богомолова, В. П. Орловская ; под ред. проф. Е. И. Богданова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 318 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960014>
3. Большаник, П. В. Туристское страноведение : учебное пособие / П.В. Большаник. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 241 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1241335>
4. Большаник, П. В. География туризма : учебное пособие / П.В. Большаник. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 355 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1234161>
5. Туризм : словарь / под ред. д-ра экон. наук, проф. М.А. Морозова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 300 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1086215>
6. Шанаурина, Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма : учеб. пособие / Ю.В. Шанаурина. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 239 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035432>

Дополнительная литература

1. Ветлужских Е. Стратегическая карта, системный подход и KPI [Электронный ресурс] : инструменты для руководителей / Е. Ветлужских. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина

- Публишер, Альпина Бизнес Букс, 2016. — 204 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41352.html>
2. Годин А.М. Брендинг [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М. Годин. — М.: Дашков и К, 2016. — 184 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60692.html>
 3. Елфимова Ю.М. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда: учебное пособие / Ю.М. Елфимова [и др.]. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2016. — 75 с. — <http://www.iprbookshop.ru/76056.html>
 4. Кушнарева Е.Ю. Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы бакалавра по направлениям обучения 43.03.01 «Сервис», 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело» бизнеса [Электронный ресурс] / А.В. Топчий, Н.П. Овчаренко, А.Б. Косолапов. — Владивосток: Дальневост. Федерал. Ун-т, 2017. — 19 с. Режим доступа: <http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.321434>
 5. Котлер, Филип. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм [Электронный ресурс] : Учебник для студентов вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз; пер. с англ. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 1071 с. — (Серия «Зарубежный учебник»). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391834>
 6. Котлер Филип. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз; пер. с англ. - 4-е изд., перераб. и доп. —М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 1071 с.
 7. Колодий Н.А. Новая экономика – экономика ощущений [Электронный ресурс]: учебное пособие.- Томск: Томский политехнический университет, 2013.— 327 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34686>.
 8. Лихачева В.В. Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ: метод. указания / В.В. Лихачева, А.Б. Косолапов, Г.М. Сысоева, Е. П. Володарская, Е.С. Фищенко. — Изд. 2-е, перераб. и доп. — Владивосток: Дальневост. Федерал. Ун-т, 2014. — 44 с. — 10 экз. — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:730420&theme=FEFU>
 9. Сухов Р.И. Организация туристской деятельности: Учебное пособие / Р.И. Сухов. — Ростов-на Дону: Южный федеральный университет, 2016. — 267 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/991783>

10. Трусова Н.М. Туризм [Электронный ресурс]: междисциплинарный аспект. Конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению 43.03.02 (100400.62) «Туризм»/ Трусова Н.М., Мухамедиева С.А., Ключев Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015.— 171 с. - Режим доступа: http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?term_1=туризм&theme=FEFU

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет»**

1. Ростуризм – Федеральное Агентство по Туризму <https://www.russiatourism.ru/>
2. Официальный сайт Администрации Приморского края <https://www.primorsky.ru/>
3. Справочно-правовая система «Консультант» <http://www.consultant.ru/>
4. Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>
5. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации <http://www.pravo.gov.ru/>
6. Портал государственных услуг <https://www.gosuslugi.ru/>
7. Научная библиотека ДВФУ <https://www.dvfu.ru/library/>
8. Официальный сайт Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки <http://diss.rsl.ru/>
9. Электронно-библиотечная система Znanium.com <http://znanium.com/>
10. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>
11. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
12. Федеральный портал проектов нормативных правовых актов <http://regulation.gov.ru/>
13. Портал государственных программ Российской Федерации <http://programs.gov.ru/Portal/>