



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)
ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП

Овчаренко Н.П.

«16» декабря 2021 г

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента туризма и гостеприимства

Овчаренко Н.П.

«16» декабря 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Проектная деятельность
Направление подготовки 43.03.01 Сервис
(Сервис)
Форма подготовки: очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 954

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства, протокол от «16» декабря 2021 г. № 2/1

Директор Департамента маркетинга и развития рынков

Составители: доцент Хамидулин В.С.

Владивосток
2022

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____ / _____

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____ / _____

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Проектная деятельность»

Дисциплина «Основы проектной деятельности» включена в состав обязательной части блока 1 Дисциплин (модулей).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 576 часов (16 зачетных единиц). Учебным планом по данному направлению предусмотрены практические занятия (50 часов), самостоятельная работа (526 часов). Дисциплина реализуется на 2-4 курсах в 3–7 семестрах.

Цель дисциплины – формирование знаний, умений и навыков в области проектной деятельности.

Задачи дисциплины:

- получение знаний о техниках проектной работы, связанных с определением проблемы, сбором данных и разработкой решений проблем;
- развитие умений использовать полученные знания в разработке управленческих решений, связанных с разработкой и реализацией различных программ и проектов;
- приобретение навыков применения инструментария дизайн-мышления
- приобретение навыков системного подхода к анализу проблемных ситуаций.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие универсальные и общепрофессиональные компетенции:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Индикаторы достижения компетенции
---	--	-----------------------------------

Универсальные	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>УК-1.1. Определяет методы структурирования библиотек файлов, содержащих различную информацию</p> <p>УК-1.2. Выбирает современные методы информационных технологий и программные средства поиска, сбора, обработки, и передачи научной информации для решения стандартных задач</p> <p>УК-1.3. Применяет методики поиска, сбора и обработки информации с помощью современных компьютерных технологий, системный подход, современные программные средства для решения поставленных задач</p>
Универсальные	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1. Определяет совокупность правовых норм, необходимых для реализации проектов и задач в рамках поставленной цели</p> <p>УК-2.2. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, предусмотренных действующими правовыми нормами</p> <p>УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач на соответствие законодательным и другими нормативным правовыми актами, обеспечивающими реализацию проекта, решение профессиональных задач в рамках поставленной цели</p>
Универсальные	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды</p> <p>УК-3.3. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>
Универсальные	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК-6.1. Формулирует основные принципы самоорганизации и саморазвития; выделяет основные этапы своей образовательной деятельности</p> <p>УК-6.2. Планирует собственное время; определяет стратегические, тактические и оперативные задачи; создает программу образовательной деятельности</p> <p>УК-6.3. Проектирует траекторию личностного и профессионального развития</p>
Общепрофессиональные	ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	<p>ОПК-4.1. Рассчитывает экономические показатели и интерпретирует их</p> <p>ОПК-4.2. Предлагает организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-4.3. Использует экономические и финансовые модели для обоснования принимаемых решений</p>

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Учебным планом не предусмотрено

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (22 часа)

Тема 1. Определение аудитории проекта (2 час.)

- Эскиз персоны;
- Карта пользовательской истории «сейчас»;
- Анализ и критика допущений (формулировка проверочных вопросов к эскизу и карте);
- Карта понятий проекта.

Тема 2. Разработка плана полевого этнографического и кабинетного исследования (4 час.)

- Наблюдение (ответы на вопросы что, где, как, когда наблюдать, разбор бланка наблюдения);
- Интервью (ответы на вопрос кого спрашивать, подготовка вопросов для интервью, разбор бланка проведения интервью, требований к фиксации и оформлению результатов интервью);
- Мокасины (ответы на вопросы чей опыт имитировать, где проводить исследование, разбор бланка мокасин, требований к фиксации и оформлению результатов исследования);
- Шэдоунг (ответы на вопросы с кем проводить исследование, разбор бланка шэдоунга, требований к фиксации и оформлению результатов исследования).
- Использование специализированного программного обеспечения и онлайн-ресурсов для подготовки карты системограммы

(рекомендуются insightmaker.com, draw.io).

Тема 3. Дизайн-студия: определение проблемы (4 час.)

- формулировка проблемы;
- определение противоречия;
- анализ корневых причин (5 почему);
- формулирование требований к продукту (Пиноккио)

Тема 4. Дизайн-студия: идеация (4 час.)

- Генерация идей (мозговой штурм, скампер)
- Игра «Создать мир»
- использование специализированного программного обеспечения и онлайн-ресурсов для подготовки системограммы (рекомендуются insightmaker.com, draw.io).

Тема 5 . Прототипирование (4 час.)

- скоростное прототипирование: эскизы, макеты, ролевые игры.
- описание прототипа решения проблемы проекта;

Тема 6. Решение проблемы (тестирование) (4 час.)

- Карта пользовательской истории «потом»
- использование специализированного программного обеспечения и онлайн-ресурсов для подготовки карты «потом» (рекомендуются draw.io, Microsoft Excel).
- Описание того, как продукт (услуга) проекта будет встроен в бизнес- среду (или социальное, политическое, экономическое окружение проекта);
- Подготовка рефлексивного отчета по проекту.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Проектная деятельность» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	Ук 1	Знает как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			Владеет навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
2.	Тема 1-2. Написание пользовательской	УК 2	Знает как определять круг задач в рамках поставленной цели и	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)

	<p>истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента</p>		<p>выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>		
			<p>Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Творческое задание (ПР-13)</p>	<p>Проект (ПР-9)</p>
			<p>Владеет способностью определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Творческое задание (ПР-13)</p>	<p>Проект (ПР-9)</p>
3.	<p>Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента</p>	УК 3	<p>Знает как осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Творческое задание (ПР-13)</p>	<p>Проект (ПР-9)</p>
			<p>Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Творческое задание (ПР-13)</p>	<p>Проект (ПР-9)</p>
			<p>Владеет способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Творческое задание (ПР-13)</p>	<p>Проект (ПР-9)</p>
4	<p>Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской</p>	УК 6	<p>Знает как управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию</p>	<p>Творческое задание (ПР-13)</p>	<p>Проект (ПР-9)</p>

	<p>истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента</p>		<p>саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>		
			<p>Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Творческое задание (ПР-13)</p>	<p>Проект (ПР-9)</p>
			<p>Владеет способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Творческое задание (ПР-13)</p>	<p>Проект (ПР-9)</p>
<p>5</p>	<p>Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента</p>	<p>ОПК 4</p>	<p>Знает как предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности</p>	<p>Творческое задание (ПР-13)</p>	<p>Проект (ПР-9)</p>
			<p>Умеет предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности</p>	<p>Творческое задание (ПР-13)</p>	<p>Проект (ПР-9)</p>
			<p>Владеет способностью предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной</p>	<p>Творческое задание (ПР-13)</p>	<p>Проект (ПР-9)</p>

			деятельности		
--	--	--	--------------	--	--

Творческие задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Лебедева Т.Н. Методы и средства управления проектами [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Лебедева Т.Н., Носова Л.С.— Электрон. текстовые данные.— Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2017.— 79 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81304.html>;
2. Яковлева, Н.Ф. Проектная деятельность в образовательном учреждении : учеб. пособие / Н.Ф. Яковлева. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 144 с.— Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=344477>;
3. Мелихова, Е. В. Обеспечение проектной деятельности: анализ и реализация. Ч. 2: Учебное пособие / Мелихова Е.В. - Волгоград:Волгоградский государственный аграрный университет, 2018. - 160 с. — Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=335773>;
4. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учебное пособие / О.Г. Тихомирова. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 273 с. — Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=368734>;

5. Сафонова, Н. М. Лидерство и командообразование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Сафонова. — Электрон. текстовые данные. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. — 68 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73541.html>;

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Белановский, С.А. Глубокое интервью: Учебное пособие / С.А. Белановский. - М.: Никколо-Медиа, 2001. - 320 С.
2. Браун, Т. Дизайн-мышление: от разработки новых продуктов до проектирования бизнес-моделей / Т.Браун. – М. : Манн, Иванов и Фербер. – 2012;
3. Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Нормативно-правовые материалы

1. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа : <http://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=198457>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. «Все для студента». Образовательный сайт <http://www.twirpx.com/>;
2. Design thinking. Эмпатия. Погружение в опыт. Комплексный подход к разработке продуктов и сервисов [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа : [Центрисследований.рф](http://www.centris.ru).

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Trello.com
2. Draw.io
3. Microsoft Word
4. Microsoft Power Point

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Реализация дисциплины «Проектная деятельность» предусматривает следующие виды учебной работы: практические занятия, самостоятельную работу студентов, контроль самостоятельной работы и промежуточную аттестацию.

Освоение курса дисциплины «Проектная деятельность» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами практических занятий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Проектная деятельность» является зачет и дифференцированный зачет, которые проводятся в форме защиты курсового проекта, защиты курсовой работы.

В течение учебных семестров 3, 4, 5, 6, 7 обучающимся нужно:

- своевременно и успешно выполнить все виды самостоятельной работы (весовой коэффициент критерия = 0,6);
- успешно защитить групповой проект (весовой коэффициент критерия = 0,4).

Студент считается аттестованным по дисциплине «Проектная деятельность» при условии выполнения всех видов самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой. Результатом самостоятельной работы является разработанный и успешно защищенный на публичной защите групповой проект, в том числе групповой курсовой проект.

Пересчет баллов по текущему контролю и самостоятельной работе производится по формуле:

$$P(n) = \sum_{i=1}^m \left[\frac{O_i}{O_i^{max}} \times \frac{k_i}{W} \right],$$

где: $W = \sum_{i=1}^n k_i^n$ для текущего рейтинга;

$W = \sum_{i=1}^m k_i^n$ для итогового рейтинга;

$P(n)$ – рейтинг студента;

m – общее количество контрольных мероприятий;

n – количество проведенных контрольных мероприятий;

O_i – балл, полученный студентом на i -ом контрольном мероприятии;

O_i^{max} – максимально возможный балл студента по i -му контрольному мероприятию;

k_i – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия;

k_i^n – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия, если оно является основным, или 0, если оно является дополнительным.

Критерии оценки контроля самостоятельной работы студентов по дисциплине «Проектная деятельность» следующие: 5 баллов – «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно», 0 баллов (в том числе в случае несвоевременного предоставления результатов самостоятельной работы для текущего оценивания) – «неудовлетворительно». Оценка выставляется каждому студенту в ходе текущего контроля групповой работы.

Общее количество проведенных контрольных мероприятий для всех семестров = 9 (на контроль самостоятельной работы выделено 18 часов в 4 семестре, 36 часов в 6 и 7 семестрах, 54 часа в 5 семестре).

Тогда в случае полного и своевременного выполнения требований к самостоятельной работе и успешной защиты проекта рейтинг составит $9 \cdot (45/45 \cdot 0,6/1) + (5/5 \cdot 0,4/1) = (0,6) + (5/5 \cdot 0,4) = 0,6 + 0,4 = 1 =$ «отлично».

Критерии оценки группового проекта (в том числе группового курсового проекта):

Групповые критерии (max = 80 баллов):
--

1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20					
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10					
		Идея (решение) не представлена	0					
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20					
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):			Участники (ФИО)					
			1 2 3 4 5					
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0					

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Зачет принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо

для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

Рекомендации по организации и проведению самостоятельной работы студентов (подготовки проектов, в том числе курсовых проектов)

Проектная деятельность в основном сосредоточена на самостоятельной коллективной (групповой) работе студентов. Руководство и фасилитацию этой деятельности осуществляет наставник из числа преподавателей кафедры. Студенты сами формируют проектные команды, которые должны реализовывать проекты в каждом семестре. Размер команды: 2-5 человек. Поддержка осуществляется наставником в ходе консультирования каждой команды, когда им определяются необходимые для выполнения проекта задачи, осуществляется разбор полученных результатов. Наставник предоставляет проектным командам понятийный аппарат и инструменты проектной деятельности, которые используются в ходе подготовки проекта. Инструменты и рекомендации по организации самостоятельной работы студентов содержатся в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Рекомендации по работе с литературой

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

- при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;
- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;
- чтобы получить более объемные и системные представления по

рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);

- не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi; Ноутбук Acer ExtensaE2511-30VO; Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron)

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы

пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**
по дисциплине «Проектная деятельность»
Направление подготовки 38.03.01 Экономика
Образовательная программа «Торговое дело»
Форма подготовки очная

Владивосток
2021

**План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине
в 3-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка к зачету	66 часов	Зачет

**Таблица 4 План-график выполнения самостоятельной работы по
дисциплине в 4-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка к защите проекта	72 часа	Курсовой проект

**Таблица 6 План-график выполнения самостоятельной работы по
дисциплине в 5-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка курсовой работы	72 часа	Зачет

**Таблица 8 План-график выполнения самостоятельной работы по
дисциплине в 6-м семестре**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
	5-18 недели	Подготовка к зачету	72 часа	Зачет с оценкой

**Таблица 9 План-график выполнения самостоятельной работы по
дисциплине в 7-м семестре**

№	Дата/сроки	Вид самостоятельной	Примерные	Форма контроля
			нормы времени	

п/п	выполнения	работы	на выполнение	
	5-18 недели	Подготовка к защите проекта	144 часа	Курсовой проект

Рекомендации по осуществлению проектной деятельности (организации самостоятельной работы, подготовки проектов и курсовых проектов)

Проектная деятельность в основном сосредоточена на самостоятельной коллективной (групповой) работе студентов. Руководство и фасилитацию этой деятельности осуществляет наставник из числа преподавателей кафедры. Студенты сами формируют проектные команды, которые должны реализовывать проекты в каждом семестре. Размер команды: 2-5 человек. Поддержка осуществляется наставником в ходе консультирования каждой команды, когда им определяются необходимые для выполнения проекта задачи, осуществляется разбор полученных результатов. Наставник предоставляет проектным командам понятийный аппарат и инструменты проектной деятельности, которые используются в ходе подготовки проекта. Инструменты и рекомендации по организации самостоятельной работы содержатся в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. Пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Рекомендации по работе с литературой

При самостоятельной работе с рекомендуемой литературой студентам необходимо придерживаться определенной последовательности:

- при выборе литературного источника теоретического материала лучше всего исходить из основных понятий изучаемой темы курса, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании;
- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения и понятия, но и конкретные примеры;

- чтобы получить более объемные и системные представления по рассматриваемой теме необходимо просмотреть несколько литературных источников (возможно альтернативных);
- не следует конспектировать весь текст по рассматриваемой теме, так как такой подход не дает возможности осознать материал; необходимо выделить и законспектировать только основные положения, определения и понятия, позволяющие выстроить логику ответа на изучаемые вопросы.

Методические указания к подготовке проекта

Методические указания содержатся в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учеб-но-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 3-м семестре

Проектная деятельность осуществляется в форме разработки группового проекта. В конце проектной работы в 3-м семестре команда представляет проектную идею, которая должна решать какую-либо проблему. С этой проектной идеей команда выходит на защиту проекта.

Для того чтобы придумать и представить эту идею, команда применяет инструментарий, в результате чего получает проектную идею. Инструментарий состоит из:

1. Брифа проекта
2. Интеллект-карты понятий проекта
3. Эскиза персоны
4. Гайда интервью
5. Отчета о проведенных интервью с их расшифровкой (стенограммой)
6. Карты маршрута (путешествия) пользователя
7. Сформулированной проблемы проекта

8. Проектной идеи (решения проблемы)

9. Прототипа решения проблемы

Критерии оценки проекта

Групповые критерии (max = 80 баллов):								
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20					
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10					
		Идея (решение) не представлена	0					
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20					
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):			Участники (ФИО)					
			1	2	3	4	5	
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не	0					

		представлены							
--	--	--------------	--	--	--	--	--	--	--

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Зачет принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей.

Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 4-м семестре

Проектная часть работы студента в четвертом семестре содержит разработанный и реализованный проект решения проблемы (с учетом работы в третьем семестре). Этот проект является групповым курсовым проектом.

- Курсовой проект является коллективной работой, его готовит проектная команда.
- Число участников проектной команды: 2-5 чел.
- У каждой проектной команды должен быть проектный наставник из числа преподавателей кафедры.
- Каждая команда работает над общей темой.

➤ Курсовой проект оценивается в ходе групповой защиты в конце семестра.

Структура курсового проекта

Курсовой проект содержит разработанное решение проблемы, т.е. описание того, кем и как это решение будет реализовываться. Описание предлагаемого решения проблемы, формулировки целей и ключевых результатов, подробное описание действий, которые будут предприниматься для достижения цели и ключевых результатов, описание нормативно-правовой базы этих действий, описание агентов действий и их полномочий должны быть представлены в текстовом и, по необходимости, в схематическом виде (блок-схемы, диаграммы, рисунки и т.п.).

Обязательно готовится прототип решения.

Проектный инструментарий включает:

- Бриф проекта
- Дерево проблем
- Дерево целей
- Матрицу стейкхолдеров
- Карту понятий
- Цели и ключевые результаты
- Подробное описание решения проблемы и алгоритма его реализации.
- Прототип предлагаемого решения (к проекту должен быть приложен прототип решения проблемы проекта).
- Другие необходимые материалы.

Критерии оценки проекта на защите

Групповые критерии (max = 80 баллов):			
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10
		Идея (решение) не представлена	0

2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20					
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):			Участники (ФИО)					
				1	2	3	4	5
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0					

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита курсового проекта принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

Оформление курсового проекта осуществляется в соответствии с Методическими указаниями ШЭМ ДВФУ по выполнению и оформлению выпускных квалификационных и курсовых работ (сост. В.В. Лихачева, А.Б. Косолапов, Г.М. Сыроева, Е.П. Володарская, Е.С. Фищенко. – Владивосток: Издательский дом Дальневост. федерал. ун-та, 2014. – 43 с.).

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 5-м семестре. Форма промежуточной аттестации: зачет.

К зачету проектные команды предоставляют результаты самостоятельной работы, оформленные в отчет о ходе реализации и итогах выполнения проекта. В отчет входят:

1. Аффинная диаграмма;
2. Карта понятий;
3. Эскиз (эскизы, если их несколько) персоны;
4. Системная диаграмма (гипотеза исследования) + текст с критическими вопросами к этой гипотезе и ответами на них;
5. Текст с изложением хода и результатов проведенного исследования (от 10 страниц и больше), т.е. описание того, что делали и что сделали. В

ЭТОТ ТЕКСТ ВХОДЯТ:

- ✓ Описание цели и результатов построения аффинной диаграммы. «Для того чтобы [цель] мы построили аффинную диаграмму. В результате мы [смогли сделать][пришли к выводу][обеспечили]» и пр.
- ✓ Описание цели и результатов построения карты понятий. «Для того чтобы [цель] мы построили карту понятий. Основным понятием (понятиями) в нашем проекте является... В результате мы [смогли сделать][пришли к выводу][обеспечили]» и пр.
- ✓ Словесное описание предполагаемого портрета пользователя (эскиза персоны) вместе с ответами на критические вопросы к его характеристикам (т.е. дается описание фигуры того человека, который по мнению команды относится к проблемной области проекта, испытывает какую-то проблему, и проверяются те допущения, которые лежали в основе определения характеристик этого персонажа).
- ✓ Комментарий (описание) к гипотезе исследования, т.е. к предположению, сделанному в форме системной диаграммы, о том, кто и что относится к проблемной ситуации, какие связи между этими элементами существуют, какие внешние факторы влияют на эту систему отношений, и какие результаты (возможно, это какая-то предполагаемая проблема) этого взаимодействия есть. Гипотеза о характеристиках проблемной ситуации выдвигается в форме системной диаграммы. Это наше предположение о том, как выглядит проблемная ситуация. «Мы считаем, что основными элементами проблемной ситуации являются [перечень элементов с обоснованием, почему выбраны именно эти элементы]. Эти элементы связаны между собой следующим образом [характеристика связей с обоснованием]. На систему извне влияют такие факторы, как [под факторами понимаются какие-то элементы, которые не входят в систему, т.е. не относятся напрямую к

проблемной ситуации. Эти факторы команда определяет, руководствуясь своими критериями, у которых должно быть обоснование]

- ✓ Проверка гипотезы, т.е. описание того, как проблемная ситуация выглядит на самом деле. Это само исследование. Оно отличается от гипотезы тем, что является описанием реального положения дел. Это не предположение. На основании текста исследования готовится системограмма проблемы.

б. Системограмма проблемы, выстроенная на основе текста исследования. Системограмма проблемы – визуальное описание того, что является проблемой в той проблемной области, которую исследовала проектная команда.

Методические рекомендации по указанному выше инструментарию находятся в: «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Критерии оценки отчета о проектной деятельности на защите:

Групповые критерии (max = 80 баллов):			
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10
		Идея (решение) не представлена	0
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10

		Проблема не представлена	0						
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20						
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10						
		Модель решения проблемы не представлена	0						
Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):			Участники (ФИО)						
				1	2	3	4	5	
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20						
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10						
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0						

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита отчета о проектной деятельности принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную

оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 6-м семестре

В 6-м семестре студенты самостоятельно выполняют групповой проект. Форма промежуточного оценивания: зачет с оценкой. Проектная группа должна составлять 2-5 человек. Результатом самостоятельной работы является проект, направленный на решение найденной в ходе исследования проблемы, содержащий четко прописанный алгоритм реализации этого решения.

Проект должен содержать:

- Проблему
- Обоснование, почему эта проблема значима (проведенное исследование с использованием методики быстрой этнографии и/или системного подхода)
- Варианты решения проблемы с критериями сравнения и оценки, необходимые для выбора наиболее предпочтительного варианта
- Карту пользовательской истории
- Бэклог продукта с фиксацией всех внесенных изменений
- Бэклоги спринтов
- Диаграмму сгорания

По итогам разработки готовится отчет, с которым команда выходит на групповую защиту проекта.

Методические рекомендации к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 6-м семестре

Методика проведения быстрого этнографического исследования, определения проблемы и построения карты пользовательских историй

представлена в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Бэклог продукта: совокупность всех задач, которые нужно выполнить проектной команде для того, чтобы достичь цели проекта.

Бэклог спринта: совокупность задач, которые планируется выполнить за конкретный этап (интервал) проекта (один спринт длится от одной до четырех недель).

Диаграмма сгорания: диаграмма, отражающая ход выполнения проекта, на которой размещается общее число запланированных задач, которые необходимо выполнить за установленный период времени, и число задач, которые фактически были выполнены за установленный период времени. Диаграмму сгорания легче всего готовить при помощи табличного процессора Microsoft Excel.

Каждая команда самостоятельно разрабатывает дизайн быстрого этнографического исследования, определяет проблему, которую испытывают пользователи, вырабатывает решение этой проблемы (выбирает наиболее приемлемый вариант из нескольких), разрабатывает план выполнения проекта (бэклог продукта), реализует этот план (через работу с бэклогами спринтов и диаграммой сгорания). Результаты проектной деятельности оформляются в отчет, с которым команда выходит на публичную защиту проекта.

Критерии оценки отчета о проектной деятельности на защите

Групповые критерии (max = 80 баллов):			
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10
		Идея (решение) не представлена	0
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20

	«кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):			Участники (ФИО)					
				1	2	3	4	5
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0					

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита отчета о проектной деятельности принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «зачтено». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «не зачтено». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 7-м семестре

В 7-м семестре студенты самостоятельно выполняют групповой курсовой проект, используя компетенции и инструменты, приобретенные и освоенные на предыдущих курсах. Форма промежуточной аттестации: зачет.

- Курсовой проект является коллективной работой, его готовит проектная команда.
- Число участников проектной команды: 2-5 чел.
- У каждой проектной команды должен быть проектный наставник из числа преподавателей кафедры.
- Каждая команда работает над общей темой.
- Курсовой проект оценивается в ходе групповой защиты в конце семестра.

Методические рекомендации к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы в 7-м семестре

Методика проведения быстрого этнографического исследования, определения проблемы и построения карты пользовательских историй представлена в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-

методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Бэклог продукта: совокупность всех задач, которые нужно выполнить проектной команде для того, чтобы достичь цели проекта.

Бэклог спринта: совокупность задач, которые планируется выполнить за конкретный этап (интервал) проекта (один спринт длится от одной до четырех недель).

Диаграмма сгорания: диаграмма, отражающая ход выполнения проекта, на которой размещается общее число запланированных задач, которые необходимо выполнить за установленный период времени, и число задач, которые фактически были выполнены за установленный период времени. Диаграмму сгорания легче всего готовить при помощи табличного процессора Microsoft Excel.

Каждая команда самостоятельно разрабатывает дизайн быстрого этнографического исследования, определяет проблему, которую испытывают пользователи, вырабатывает решение этой проблемы (выбирает наиболее приемлемый вариант из нескольких), разрабатывает план выполнения проекта (бэклог продукта), реализует этот план (через работу с бэклогами спринтов и диаграммой сгорания). Результаты проектной деятельности оформляются в групповой курсовой проект, с которым команда выходит на публичную защиту проекта.

Критерии оценки группового курсового проекта на защите

Групповые критерии (max = 80 баллов):			
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10
		Идея (решение) не представлена	0
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10

		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0											
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20											
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10											
		Проблема не представлена	0											
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20											
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10											
		Модель решения проблемы не представлена	0											
Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):			Участники (ФИО)											
			<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table>							1	2	3	4	5
1	2	3	4	5										
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20											
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10											
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0											

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита курсового проекта принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл

по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

Оформление курсового проекта осуществляется в соответствии с Методическими указаниями ШЭМ ДВФУ по выполнению и оформлению выпускных квалификационных и курсовых работ (сост. В.В. Лихачева, А.Б. Косолапов, Г.М. Сысоева, Е.П. Володарская, Е.С. Фищенко. – Владивосток: Издательский дом Дальневост. федерал. ун-та, 2014. – 43 с.).



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Проектная деятельность»
Направление подготовки 38.03.01 Экономика
Образовательная программа «Торговое дело»
Форма подготовки очная

Владивосток
2021

Паспорт фонда оценочных средств

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Определяет методы структурирования библиотек файлов, содержащих различную информацию
		УК-1.2. Выбирает современные методы информационных технологий и программные средства поиска, сбора, обработки, и передачи научной информации для решения стандартных задач
		УК-1.3. Применяет методики поиска, сбора и обработки информации с помощью современных компьютерных технологий, системный подход, современные программные средства для решения поставленных задач
Командная работа и лидерство	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
		УК-2.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе
		УК-2.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции
	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
		УК-3.2. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды
		УК-3.3. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	Ук 1	Знает как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			Владеет навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
2	Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	УК 2	Знает как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)

			правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
			Владеет способностью определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
3	Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	УК 3	Знает как осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			Владеет способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
4	Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	УК 6	Знает как управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)

			Владеет способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
5	Тема 1-2. Написание пользовательской истории. Разработка карты пользовательской истории. Быстрая этнография. Интервью. Маршрут пользователя. Самостоятельная работа студента	ОПК 4	Знает как предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			Умеет предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)
			Владеет способностью предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	Творческое задание (ПР-13)	Проект (ПР-9)

Зачетно-экзаменационные материалы

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Специфика проектной деятельности бакалавров на 2-4 курсах подразумевает самостоятельную работу по разработке и выполнению проектов, результатами которой являются публичные защиты проектов в ходе промежуточной аттестации. Формы промежуточной аттестации: зачет (3, 5 и 7 семестры), зачет с оценкой (6 семестр), курсовой проект (4 и 7 семестры). Оценочным средством промежуточной аттестации выступает проект (ПР-9).

В соответствии с Положением о фондах оценочных средств образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата, специалитета, магистратуры ДВФУ №12-13-850 от 12.05.2015, под проектом (ПР-9) понимается конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий, который позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Проект может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Для работы над проектами предлагаются две проблемных области:

1. Комфортная городская среда
2. Общественная безопасность

Проектные команды бакалавров под руководством наставника разрабатывают дизайн быстрого этнографического исследования, проводят это исследование, выявляют конкретную проблему, с которой сталкиваются люди в данных проблемных областях, готовят проектные предложения по решению найденной проблемы.

Критерии выставления оценки студенту на зачете/защите курсового

проекта по дисциплине «Проектная деятельность»

Групповые критерии (max = 80 баллов):								
1	Цель проекта (ответ на вопрос «что предлагает проектная команда?»)	Идея (решение) представлена и четко объяснена	11-20					
		Идея (решение) представлена, но не объяснена	1-10					
		Идея (решение) не представлена	0					
2	Заказчик (пользователь) проекта (ответ на вопрос «кто будет пользоваться результатами проекта?»)	Заказчик (пользователь) четко определен, представлены его характеристики	11-20					
		Заказчик (пользователь) определен, но его характеристики не представлены	1-10					
		Заказчик (пользователь) проекта не определен	0					
3	Проблема, которую решает проект (ответ на вопрос «зачем нужен проект?»)	Проблема представлена, ее причины и следствия описаны	11-20					
		Проблема представлена, но ее причины и следствия не описаны	1-10					
		Проблема не представлена	0					
4	Решение проблемы (ответ на вопрос «как проект будет решать проблему?»)	Модель решения проблемы представлена	11-20					
		Модель решения проблемы представлена не полностью	1-10					
		Модель решения проблемы не представлена	0					
Индивидуальный критерий (max = 20 баллов):			Участники (ФИО)					
			1	2	3	4	5	
5	Роль и результаты участника проектной команды в проекте	Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены и объяснены	11-20					
		Роль в проекте обозначена, результаты индивидуальной работы представлены, но объяснены не полностью	1-10					
		Роль в проекте либо обозначена, либо не обозначена, но индивидуальные результаты не представлены	0					

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка – 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).

Защита курсового проекта принимается коллегиально комиссией из трех преподавателей. Сумма баллов используется для выставления оценки всем участникам команды, т.е. если проект получил 86 баллов (средний балл по трем экспертам), то всем участникам выставляется оценка «отлично». При этом если конкретный участник проектной команды получил среднюю оценку 0 баллов по индивидуальному критерию (средняя оценка трех экспертов в комиссии), то несмотря на общую положительную оценку проекта он получает индивидуальную оценку «неудовлетворительно». Это необходимо для решения «проблемы безбилетника», когда студент, ничего не делавший в проекте, по доброй воле других участников команды может получить положительную оценку.

Оценочные средства для текущей аттестации

Оценочным средством текущей аттестации является групповое творческое задание (ПР-13). Согласно Положению о фондах оценочных средств образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, специалитета, магистратуры ДВФУ, творческим заданием является частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения, которое может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Результаты творческих заданий помещаются в отчеты о проектной деятельности и курсовые проекты, которые публично защищаются в ходе групповых защит. В ходе групповых творческих заданий студенческие

проектные команды используют инструментарий проектной деятельности, результаты применения которого оцениваются в ходе контроля самостоятельной работы студентов. Помимо результатов применения инструментария оценивается также ход реализации проекта в части управления ее сроками.

Творческие задания для 3-го семестра:

1. Подготовка брифа проекта
2. Разработка интеллект-карты понятий проекта
3. Разработка эскиза персоны
4. Разработка дизайна быстрого этнографического исследования (гайда интервью, плана наблюдения)
5. Подготовка отчета о проведенных интервью с их расшифровкой (стенограммой)
6. Разработка карты маршрута (путешествия) пользователя
7. Формулировка и обоснование значимости проблемы проекта
8. Разработка проектной идеи (решения проблемы)
9. Подготовка прототипа решения проблемы

Творческие задания для 4-го семестра:

1. Подготовка брифа проекта
2. Разработка дерева проблем проекта
3. Разработка дерева целей проекта
4. Подготовка матрицы стейкхолдеров проекта
5. Разработка карты понятий проекта
6. Определение целей и ключевых результатов проекта
7. Подробное описание решения проблемы и алгоритма его реализации
8. Разработка прототипа предлагаемого решения
9. Другие необходимые материалы.

Творческие задания для 5-го семестра

1. Подготовка аффинной диаграммы проекта
2. Подготовка карты понятий проекта

3. Подготовка эскиза (эскизов, если их несколько) персоны
4. Разработка системной диаграммы (гипотезы исследования) + текста с критическими вопросами к этой гипотезе и ответами на них
5. Подготовка текста с изложением хода и результатов проведенного исследования (от 10 страниц и больше), т.е. описания того, что делали и что сделали. В этот текст входят:
 - ✓ Описание цели и результатов построения аффинной диаграммы. «Для того чтобы [цель] мы построили аффинную диаграмму. В результате мы [смогли сделать][пришли к выводу][обеспечили]» и пр.
 - ✓ Описание цели и результатов построения карты понятий. «Для того чтобы [цель] мы построили карту понятий. Основным понятием (понятиями) в нашем проекте является... В результате мы [смогли сделать][пришли к выводу][обеспечили]» и пр.
 - ✓ Словесное описание предполагаемого портрета пользователя (эскиза персоны) вместе с ответами на критические вопросы к его характеристикам (т.е. дается описание фигуры того человека, который по мнению команды относится к проблемной области проекта, испытывает какую-то проблему, и проверяются те допущения, которые лежали в основе определения характеристик этого персонажа).
 - ✓ Комментарий (описание) к гипотезе исследования, т.е. к предположению, сделанному в форме системной диаграммы, о том, кто и что относится к проблемной ситуации, какие связи между этими элементами существуют, какие внешние факторы влияют на эту систему отношений, и какие результаты (возможно, это какая-то предполагаемая проблема) этого взаимодействия есть. Гипотеза о характеристиках проблемной ситуации выдвигается в форме системной диаграммы. Это наше предположение о том, как выглядит проблемная ситуация. «Мы считаем, что основными

элементами проблемной ситуации являются [перечень элементов с обоснованием, почему выбраны именно эти элементы]. Эти элементы связаны между собой следующим образом [характеристика связей с обоснованием]. На систему извне влияют такие факторы, как [под факторами понимаются какие-то элементы, которые не входят в систему, т.е. не относятся напрямую к проблемной ситуации. Эти факторы команда определяет, руководствуясь своими критериями, у которых должно быть обоснование]

- ✓ Проверка гипотезы, т.е. описание того, как проблемная ситуация выглядит на самом деле. Это само исследование. Оно отличается от гипотезы тем, что является описанием реального положения дел. Это не предположение. На основании текста исследования готовится системограмма проблемы.
- б. Разработка системограммы проблемы, выстроенной на основе текста исследования. Систограмма проблемы – визуальное описание того, что является проблемой в той проблемной области, которую исследовала проектная команда.

Методические рекомендации по указанному выше инструментарию находятся в: «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Творческие задания для 6-го семестра

1. Определение проблемы проекта
2. Обоснование, почему эта проблема значима (проведенное исследование с использованием методики быстрой этнографии и/или системного подхода)
3. Разработка вариантов решения проблемы с критериями сравнения и оценки, необходимые для выбора наиболее предпочтительного варианта

4. Разработка карты пользовательских историй
5. Разработка бэклога продукта с фиксацией всех внесенных изменений
6. Подготовка бэклогов спринтов
7. Подготовленная диаграмма сгорания

Методика проведения быстрого этнографического исследования, определения проблемы и построения карты пользовательских историй представлена в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Бэклог продукта: совокупность всех задач, которые нужно выполнить проектной команде для того, чтобы достичь цели проекта.

Бэклог спринта: совокупность задач, которые планируется выполнить за конкретный этап (интервал) проекта (один спринт длится от одной до четырех недель).

Диаграмма сгорания: диаграмма, отражающая ход выполнения проекта, на которой размещается общее число запланированных задач, которые необходимо выполнить за установленный период времени, и число задач, которые фактически были выполнены за установленный период времени. Диаграмму сгорания легче всего готовить при помощи табличного процессора Microsoft Excel.

Каждая команда самостоятельно разрабатывает дизайн быстрого этнографического исследования, определяет проблему, которую испытывают пользователи, вырабатывает решение этой проблемы (выбирает наиболее приемлемый вариант из нескольких), разрабатывает план выполнения проекта (бэклог продукта), реализует этот план (через работу с бэклогами спринтов и диаграммой сгорания). Результаты проектной деятельности оформляются в отчет, с которым команда выходит на публичную защиту проекта.

Творческие задания для 7-го семестра

1. Определение проблемы проекта

2. Обоснование, почему эта проблема значима (проведенное исследование с использованием методики быстрой этнографии и/или системного подхода)
3. Разработка вариантов решения проблемы с критериями сравнения и оценки, необходимые для выбора наиболее предпочтительного варианта
4. Разработка карты пользовательских историй
5. Разработка бэклога продукта с фиксацией всех внесенных изменений
6. Подготовка бэклогов спринтов
7. Подготовленная диаграмма сгорания

Методика проведения быстрого этнографического исследования, определения проблемы и построения карты пользовательских историй представлена в «Дизайн-мышление для менеджеров и экономистов : учебно-методич. пособие» / В.С. Хамидулин. – Владивосток : Изд-во Дальневост. федерал. ун-та, 2018. – 110 с. ISBN 978-5-7444-4402-0.

Бэклог продукта: совокупность всех задач, которые нужно выполнить проектной команде для того, чтобы достичь цели проекта.

Бэклог спринта: совокупность задач, которые планируется выполнить за конкретный этап (интервал) проекта (один спринт длится от одной до четырех недель).

Диаграмма сгорания: диаграмма, отражающая ход выполнения проекта, на которой размещается общее число запланированных задач, которые необходимо выполнить за установленный период времени, и число задач, которые фактически были выполнены за установленный период времени. Диаграмму сгорания легче всего готовить при помощи табличного процессора Microsoft Excel.

Каждая команда самостоятельно разрабатывает дизайн быстрого этнографического исследования, определяет проблему, которую испытывают пользователи, вырабатывает решение этой проблемы (выбирает наиболее приемлемый вариант из нескольких), разрабатывает план выполнения

проекта (бэклог продукта), реализует этот план (через работу с бэклогами спринтов и диаграммой сгорания). Результаты проектной деятельности оформляются в отчет, с которым команда выходит на публичную защиту проекта.

Проблемные области для проектной деятельности и разработки курсовых проектов:

1. Комфортная городская среда в г.Владивостоке
2. Общественная безопасность в Приморском крае

Критерии оценки в ходе текущего контроля самостоятельной работы студентов

Пересчет баллов по текущему контролю и самостоятельной работе производится по формуле:

$$P(n) = \sum_{i=1}^m \left[\frac{O_i}{O_i^{max}} \times \frac{k_i}{W} \right],$$

где: $W = \sum_{i=1}^n k_i^n$ для текущего рейтинга;

$W = \sum_{i=1}^m k_i^n$ для итогового рейтинга;

$P(n)$ – рейтинг студента;

m – общее количество контрольных мероприятий;

n – количество проведенных контрольных мероприятий;

O_i – балл, полученный студентом на i -ом контрольном мероприятии;

O_i^{max} – максимально возможный балл студента по i -му контрольному мероприятию;

k_i – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия;

k_i^n – весовой коэффициент i -го контрольного мероприятия, если оно является основным, или 0, если оно является дополнительным.

Критерии оценки контроля самостоятельной работы студентов по дисциплине «Проектная деятельность» следующие: 5 баллов – «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно», 0 баллов (в том числе в

случае несвоевременного предоставления результатов самостоятельной работы для текущего оценивания) – «неудовлетворительно». Оценка выставляется каждому студенту в ходе текущего контроля групповой работы.

Общее количество проведенных контрольных мероприятий для всех семестров = 9 (на контроль самостоятельной работы выделено 18 часов в 4 семестре, 36 часов в 6 и 7 семестрах, 54 часа в 5 семестре).

Тогда в случае полного и своевременного выполнения требований к самостоятельной работе и успешной защиты проекта рейтинг составит $9 \cdot (45/45 \cdot 0,6/1) + (5/5 \cdot 0,4/1) = (0,6) + (5/5 \cdot 0,4) = 0,6 + 0,4 = 1$ (100 баллов или 100%) = «отлично».

Перевод баллов в оценку при оценивании проекта:

Максимальная оценка = 100 баллов.

- 86-100 баллов = «отлично» («зачтено»)
- 76-85 баллов = «хорошо» («зачтено»)
- 61-75 баллов = «удовлетворительно» («зачтено»)
- 61 балл и менее = «неудовлетворительно» («не зачтено»).