МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)
ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ОП	Директор Департамента прикладной экономики
_____ Овчаренко Н.П..	_____ Н.А. Мосолова
(подпись) (ФИО)	(подпись) (И.О. Фамилия)
	«12 »января 20 22 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Основы проектной деятельности
Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Сервис
Форма обучения: очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514.
Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента прикладной экономики, протокол от «12» января 2022 г. № 04
Директор Департамента экономических наук Н.А. Мосолова
Составитель: канд. полит. наук, доцент, В.С. Хамидулин

Владивосток
2022

Оборотная сторона титульного листа РПД

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента прикладной экономики и утверждена на заседании Департамента прикладной экономики, протокол от «____» _____ 202 г. № _____

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента прикладной экономики и утверждена на заседании Департамента прикладной экономики, протокол от «____» _____ 202 г. № _____

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента прикладной экономики и утверждена на заседании Департамента прикладной экономики, протокол от «____» _____ 202 г. № _____

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента прикладной экономики и утверждена на заседании Департамента прикладной экономики, протокол от «____» _____ 202 г. № _____

Аннотация дисциплины

Основы проектной деятельности

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы / 144 академических часа. Является дисциплиной обязательной части ОП, изучается на 1 курсе и завершается *зачетом (1 семестр) и зачетом с оценкой (2 семестр).* Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в объеме *6 часов*, практических занятий 94 *часов*, а также выделены часы на самостоятельную работу студента - 44 *часа.*

Язык реализации: русский

Цель:

Сформировать у обучающихся компетенции социального взаимодействия и командной деятельности, управления своим временем и траектории саморазвития, поиска и оценки новых рыночных возможностей, формулирования бизнес-идей.

Задачи:

Сформировать навыки:

- определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
- осуществления обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды
- соблюдения норм и установленных правил командной работы; принятия личной ответственности за результат
- разработки и реализации проектов, направленных на развитие и повышение конкурентоспособности средств размещения и предприятий питания
- анализа новых возможностей рынка гостиничных услуг
- применения современных методик оценки рынка гостиничных услуг

После освоения дисциплины, обучающийся должен быть готов к изучению таких дисциплин, как «Проектная деятельность», формирующую компетенции и элементы компетенций УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде и ПК-5 Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, формулировать бизнес-идеи.

Компетенции, формируемые дисциплиной «Основы проектной деятельности», также изучаются в рамках таких дисциплин, как «Soft Skills в индустрии туризма и гостеприимства», «Добровольческая деятельность и волонтерское движение», «Проектная деятельность», «Communication Skills for Tourism and Hospitality (Коммуникационные навыки в туризме и гостеприимстве)», «Strategic Management and Leadership in the Hospitality Industry (Стратегический менеджмент и лидерство в индустрии гостеприимства)», «Организация планирования и развития гостиничного хозяйства», «EVENT-менеджмент», «Проектирование предприятий питания» «Цифровой маркетинг», «Организация дополнительных услуг в средствах размещения», «Проектирование гостиничных предприятий», «Инновационная деятельность в индустрии гостеприимства», «Предпринимательская деятельность в туризме и гостеприимстве», «Организация экскурсионной деятельности».

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Основы проектной деятельности», соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций, индикаторов достижения компетенций:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Универсальные	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать	УК-2.1 Определяет совокупность правовых норм, необходимых для реализации проектов и задач в рамках поставленной цели	Знает правовые нормы, необходимые для реализации проекта; Умеет работать с базами данных правовой информации;

	оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		Владеет цифровыми инструментами поиска правовых норм
		УК-2.2 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, предусмотренных действующими правовыми нормами	Знает принципы планирования задач проекта; Умеет определять и реализовывать задачи, выполнение которых необходимо для цели проекта; Владеет инструментами декомпозиции цели проекта на задачи
		УК-2.3 Оценивает решение поставленных задач на соответствие законодательным и другими нормативным правовыми актами, обеспечивающими реализацию проекта, решение профессиональных задач в рамках поставленной цели	Знает принципы разработки показателей успешности проекта; Умеет формулировать ключевые показатели эффективности и метрики проекта; Владеет методами отбора ключевых показателей эффективности и метрик проекта
Универсальные	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает командные роли в креативном взаимодействии; Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды
		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты этого взаимодействия; Владеет навыками организации взаимодействия между членами команды

Профессиональные	ПК-3 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК-3.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знает принципы предиктивного и гибкого подходов к управлению проектами; Умеет планировать выполнение задач проекта с использованием принципов гибкого управления проектом; Владеет цифровыми инструментами планирования и контроля выполнения задач проекта
		ПК-3.2 Применяет методы управления проектами	Знает методы управления проектом; Умеет выбирать методы управления проектом в зависимости от типа задач; Владеет инструментами проектного управления
		ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Основы проектной деятельности» применяются следующие методы / активного / интерактивного обучения: работа в малых группах.

I. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель:

Сформировать у обучающихся компетенции социального взаимодействия и командной деятельности, управления своим временем и траектории саморазвития, поиска и оценки новых рыночных возможностей, формулирования бизнес-идей.

Задачи:

Сформировать навыки:

- определения своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
- осуществления обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды
- соблюдения норм и установленных правил командной работы; принятия личной ответственности за результат
- разработки и реализации проектов, направленных на развитие и повышение конкурентоспособности средств размещения и предприятий питания
- анализа новых возможностей рынка гостиничных услуг
- применения современных методик оценки рынка гостиничных услуг

Место дисциплины в структуре ОПОП (учебном плане): пререквизиты отсутствуют. Дисциплины, следующие после изучения дисциплины: «Проектная деятельность».

Универсальные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине «Основы проектной деятельности»

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)

Универсальные	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Определяет совокупность правовых норм, необходимых для реализации проектов и задач в рамках поставленной цели	Знает правовые нормы, необходимые для реализации проекта; Умеет работать с базами данных правовой информации; Владеет цифровыми инструментами поиска правовых норм
		УК-2.2 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, предусмотренных действующими правовыми нормами	Знает принципы планирования задач проекта; Умеет определять и реализовывать задачи, выполнение которых необходимо для цели проекта; Владеет инструментами декомпозиции цели проекта на задачи
		УК-2.3 Оценивает решение поставленных задач на соответствие законодательным и другими нормативным правовыми актами, обеспечивающими реализацию проекта, решение профессиональных задач в рамках поставленной цели	Знает принципы разработки показателей успешности проекта; Умеет формулировать ключевые показатели эффективности и метрики проекта; Владеет методами отбора ключевых показателей эффективности и метрик проекта
Универсальные	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает командные роли в креативном взаимодействии; Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды
		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты этого взаимодействия;

			Владеет навыками организации взаимодействия между членами команды

Профессиональные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения:

Профессиональные	ПК-3 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК-3.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знает принципы предиктивного и гибкого подходов к правлению проектами; Умеет планировать выполнение задач проекта с использованием принципов гибкого управления проектом; Владеет цифровыми инструментами планирования и контроля выполнения задач проекта
		ПК-3.2 Применяет методы управления проектами	Знает методы управления проектом; Умеет выбирать методы управления проектом в зависимости от типа задач; Владеет инструментами проектного управления
		ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей

II. Трудоёмкость дисциплины и виды учебных занятий по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы (144 академических часа)

Структура дисциплины:

Форма обучения: очная

№	Наименование раздела дисциплины	Се	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося	

		м е с т р	Лек	Лаб	Пр	ОК*	СР	Контроль**	Формы промежуточной аттестации***
1	Тема 1 Установочная лекция первого семестра	1	4						Зачет
2	Тема 1 Введение в дисциплину. Низкотехнологичная социальная сеть (Low-Tech Social Network). Игра «Необитаемый остров»	1			4		1		
3	Тема 2 Сторителлинг + основы визуализации, продвинутая визуализация	1			4		1		
4	Тема 3 Основные понятия проектной деятельности. Интеллект-карта. Осмысление проблемного поля	1			4		1		
5	Тема 4 Абдукция и фрейминг проблемы	1			4		1		
6	Тема 5 Фрейминг и рефрейминг проблемной ситуации: критерии оценки гипотез, визуализация (карта понятий)	1			4		1		
7	Тема 6 Стратегии решения проблем, рефрейминг и инсайты. Лэддеринг	1			4		1		
8	Тема 7 Эмпатия. Креативный воркшоп	1			4		1		
9	Тема 8 Модель данных JTBD	1			4		1		
10	Тема 9 Сбор и обработка данных 1. Интервью. Персона	1			4		1		
11	Тема 10 Сбор и обработка данных 2. Карта эмпатии. Наблюдение	1			4		1		
12	Тема 11 Обработка данных и инсайты	1			4		1		
13	Тема 12 Постановка задачи на решение проблемы. Фреймсторминг. Игра “Создай мир”	1			4		1		
14	Тема 13 Генерация идей. Прототипирование и тестирование решений	1			4		2		

15	Тема 14 Установочная лекция второго семестра	2	2						
16	Тема 14 Оценка значимости проблемы. Гипотезы	2			4		4		
17	Тема 15 Карта путешествия пользователя. Гайд интервью	2			4		4		
18	Тема 16 Наблюдение за трендами	2			4		2		
19	Тема 17 Интервью	2			4		4		
20	Тема 18 Дизайн-синтез. Фреймсторминг. Индивидуальная генерация идей	2			4		2		
21	Тема 19 Критика идей. Рефрейминг	2			4		2		
22	Тема 20 Фундаментальные принципы дизайна	2			4		2		
23	Тема 21 Тренировочное тестирование решения с наставником	2			4		2		
24	Тема 22 Подготовка к защите	2			4		4		
25	Тема 23 Защита проекта	2			4		4		
26	Итого:				94		44	0	Зачет с оценкой

*онлайн курс
** указать часы из УП
**зачет/экзамен

Ш. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Раздел 1. Введение в проектную деятельность

Тема 1. Установочная лекция первого семестра

Актуальность проектной деятельности, особенности современного мира и разработка проектов в условиях неопределенности, неоднозначности,

изменчивости и сложности, содержание проектного минимума (требования к результатам проектной деятельности в конце семестра).

Раздел 2. Проблематизация проекта и дизайн решения

Тема 14. Установочная лекция второго семестра

Особенности деятельности в сложных проблемных ситуациях, барьеры восприятия проблем, особенности решения сложных проблем, требования к результатам и критерии оценки проектов

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1. Введение в дисциплину. Низкотехнологичная социальная сеть (Low-Tech Social Network). Игра «Необитаемый остров» (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2. Сторителлинг + основы визуализации, продвинутая визуализация (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3. Основные понятия проектной деятельности. Интеллект-карта. Осмысление проблемного поля (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4. Абдукция и фрейминг проблемы (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5. Фрейминг и рефрейминг проблемной ситуации: критерии оценки гипотез, визуализация (карта понятий) (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6. Стратегии решения проблем, рефрейминг и инсайты. Лэддеринг (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7. Эмпатия. Креативный воркшоп (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8. Модель данных JTBD (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9. Сбор и обработка данных 1. Интервью. Персона (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 10. Сбор и обработка данных 2. Карта эмпатии. Наблюдение (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 11. Обработка данных и инсайты (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 12. Постановка задачи на решение проблемы. Фреймсторминг. Игра «Создай мир» (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 13. Генерация идей. Прототипирование и тестирование решений (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 14. Оценка значимости проблемы. Гипотезы (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 15. Карта путешествия пользователя. Гайд интервью (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 16. Наблюдение за трендами (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 17. Интервью (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 18. Дизайн-синтез. Фреймсторминг. Индивидуальная генерация идей (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 19. Критика идей. Рефрейминг (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 20. Фундаментальные принципы дизайна (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 21. Тренировочное тестирование решения с наставником (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 22. Подготовка к защите (деловая игра, работа в малых группах)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 23. Защита проекта (проект, зачет с оценкой)

V. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

				Оценочные средства

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Тема 1. Установочная лекция первого семестра	ПК-3.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знает принципы предиктивного и гибкого подходов к правлению проектами; Умеет планировать выполнение задач проекта с использованием принципов гибкого управления проектом; Владеет цифровыми инструментами планирования и контроля выполнения задач проекта	ПР-10	ПР-9
		ПК-3.2 Применяет методы управления проектами	Знает методы управления проектом; Умеет выбирать методы управления проектом в зависимости от типа задач; Владеет инструментами проектного управления	ПР-10	ПР-9
		ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей	ПР-10	ПР-9
2	Тема 1 Введение в дисциплину.	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном	Знает командные роли в	ПР-10	ПР-9

	Низкотехнологичная социальная сеть (Low-Tech Social Network). Игра «Необитаемый остров»	взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	креативном взаимодействии; Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта		
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты этого взаимодействия; Владеет навыками		

			организации взаимодействия между членами команды		
3	Занятие 3-4. Сторителлинг + основы визуализации, продвинутая визуализация	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает командные роли в креативном взаимодействии; Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта	ПР-10	ПР-9
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать		

			ответственность за результаты этого взаимодействия; Владеет навыками организации взаимодействия между членами команды		
4	Тема 3 Основные понятия проектной деятельности. Интеллект-карта. Осмысление проблемного поля	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает командные роли в креативном взаимодействии; Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта	ПР-10	ПР-9
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия;		

			Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты этого взаимодействия; Владеет навыками организации взаимодействия между членами команды		
5	Тема 4 Абдукция и фрейминг проблемы	ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей	ПР-10	ПР-9
6	Тема 5 Фрейминг и рефрейминг проблемной ситуации: критерии оценки гипотез, визуализация (карта понятий)	ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей	ПР-10	ПР-9

7	Тема 6 Стратегии решения проблем, рефрейминг и инсайты. Лэддеринг	ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей	ПР-10	ПР-9
8	Тема 7 Эмпатия. Креативный воркшоп	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает командные роли в креативном взаимодействии; Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта	ПР-10	ПР-9
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования		

			цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты этого взаимодействия; Владеет навыками организации взаимодействия между членами команды		
9	Тема 8 Модель данных JTBD	ПК-3.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знает принципы предиктивного и гибкого подходов к правлению проектами; Умеет планировать выполнение задач проекта с использованием принципов гибкого управления проектом; Владеет цифровыми инструментами планирования и контроля выполнения задач проекта	ПР-10	ПР-9

		ПК-3.2 Применяет методы управления проектами	Знает методы управления проектом; Умеет выбирать методы управления проектом в зависимости от типа задач; Владеет инструментами проектного управления		
10	Тема 9 Сбор и обработка данных 1. Интервью. Персона	УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды	ПР-10	ПР-9

11	Тема 10 Сбор и обработка данных 2. Карта эмпатии. Наблюдение	УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды	ПР-10	ПР-9
12	Тема 11 Обработка данных и инсайты	УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды	ПР-10	ПР-9

13	Тема 12 Постановка задачи на решение проблемы. Фреймсторминг. Игра «Создай мир»	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает командные роли в креативном взаимодействии; Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта	ПР-10	ПР-9
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		

		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты этого взаимодействия; Владеет навыками организации взаимодействия между членами команды		
14	Тема 13 Генерация идей. Прототипирование и тестирование решений	УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды	ПР-10	ПР-9
15	Тема 14 Установочная лекция второго семестра	УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и	ПР-10	ПР-9

			удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
16	Тема 14 Оценка значимости проблемы. Гипотезы	УК-2.3 Оценивает решение поставленных задач на соответствие законодательным и другими нормативным правовыми актами, обеспечивающими реализацию проекта, решение профессиональных задач в рамках поставленной цели	Знает принципы разработки показателей успешности проекта; Умеет формулировать ключевые показатели эффективности и метрики проекта; Владеет методами отбора ключевых показателей эффективности и метрик проекта	ПР-10	ПР-9
17	Тема 15 Карта путешествия пользователя. Гайд интервью	УК-2.2 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, предусмотренных действующими правовыми нормами	Знает принципы планирования задач проекта; Умеет определять и реализовывать задачи, выполнение которых необходимо для цели проекта; Владеет инструментами декомпозиции цели проекта на задачи	ПР-10	ПР-9

18	Тема 16 Наблюдение за трендами	УК-2.2 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, предусмотренных действующими правовыми нормами	Знает принципы планирования задач проекта; Умеет определять и реализовывать задачи, выполнение которых необходимо для цели проекта; Владеет инструментами декомпозиции цели проекта на задачи	ПР-10	ПР-9
19	Тема 17 Интервью	УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых	ПР-10	ПР-9

			инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
20	Тема 18 Дизайн-синтез. Фреймсторминг. Индивидуальная генерация идей	УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды	ПР-10	ПР-9
21	Тема 19 Критика идей. Рефрейминг	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает командные роли в креативном взаимодействии; Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта	ПР-10	ПР-9
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими		

			членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты этого взаимодействия; Владеет навыками организации взаимодействия между членами команды		
22	Тема 20 Фундаментальные принципы дизайна	ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей	ПР-10	ПР-9

23	Тема 21 Тренировочное тестирование решения с наставником	ПК-3.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знает принципы предиктивного и гибкого подходов к правлению проектами; Умеет планировать выполнение задач проекта с использованием принципов гибкого управления проектом; Владеет цифровыми инструментами планирования и контроля выполнения задач проекта	ПР-10	ПР-9
		ПК-3.2 Применяет методы управления проектами	Знает методы управления проектом; Умеет выбирать методы управления проектом в зависимости от типа задач; Владеет инструментами проектного управления		
		ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей		
24	Тема 23 Защита проекта (зачет с оценкой)	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии	Знает командные роли в креативном взаимодействии;	ПР-10	ПР-9

		сотрудничества для достижения поставленной цели	Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта		
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты этого взаимодействия; Владеет навыками организации взаимодействия		

			между членами команды		
		ПК-3.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знает принципы предиктивного и гибкого подходов к правлению проектами; Умеет планировать выполнение задач проекта с использованием принципов гибкого управления проектом; Владеет цифровыми инструментами планирования и контроля выполнения задач проекта	ПР-10	ПР-9
		ПК-3.2 Применяет методы управления проектами	Знает методы управления проектом; Умеет выбирать методы управления проектом в зависимости от типа задач; Владеет инструментами проектного управления		
		ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей	ПР-10	ПР-9

* Рекомендуемые формы оценочных средств: 1) собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2); 2) технические средства контроля (ТС); 3) письменные работы (ПР): тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3),

рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6).и т.п. (список может быть дополнен в соответствии со спецификой ОПОП и внутренней нормативной документацией ДВФУ).

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, Интернет ресурсами;

- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;

- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;

- поиск информации по теме, с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;

- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;

- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- составление кроссвордов, схем;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- заполнение рабочей тетради;
- написание эссе, курсовой работы;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- составление резюме;
- подготовка к зачетам и экзаменам;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

VII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Хамидулин, В. С. Основы проектной деятельности / В. С. Хамидулин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-507-44208-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/214844 (дата обращения: 12.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Баранова, Н. М. Организация проектной деятельности в современных экономических условиях. В 2 частях. Ч.1 : учебно-методическое пособие / Н. М. Баранова. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2018. — 64 с. — ISBN 978-5-209-08608-6 (ч.1), 978-5-209-08607-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/104230.html;

3. Загеева, Л. А. Управление проектами : учебное пособие / Л. А. Загеева, Е. С. Маркова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 86 с. — ISBN 978-5-88247-930-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/101461.html;
4. Куделько, А. Р. Теоретическая инноватика. Проектирование и планирование реализации инновационных стратегий : учебно-практическое пособие / А. Р. Куделько. — Комсомольск-на-Амуре : Комсомольский-на-Амуре государственный университет, 2019. — 103 с. — ISBN 978-5-7765-1390-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/102102.html;
5. Никитаева, А. Ю. Экономика и управление проектами в социальных системах : учебник / А. Ю. Никитаева, Л. С. Скачкова, О. В. Несоленая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 208 с. — ISBN 978-5-9275-3122-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/95833.html;

Дополнительная литература

1. Бюджетирование и программно-целевое проектирование развития экономических систем: теория и практика : монография / В. Г. Севка, С. В. Захаров, В. Н. Гончаров [и др.]. — Новочеркасск : Лик, 2019. — 203 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/92327.html;
2. Введение в проектную деятельность. Синергетический подход : учебное пособие / И. В. Кузнецова, С. В. Напалков, Е. И. Смирнов, С. А. Тихомиров ; под редакцией Е. И. Смирнова. — Саратов : Вузовское

образование, 2020. — 166 с. — ISBN 978-5-4487-0663-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/92644.html;

3. Загривная, И. У. Практические аспекты управленческого учета при реализации проекта. Бюджетирование проекта / И. У. Загривная. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. — 52 с. — ISBN 978-5-7937-1646-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/103967.html;
4. Розин, В. М. Мышление и творчество / В. М. Розин. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 360 с. — ISBN 978-5-4486-0846-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/88182.html;
5. Юртаева, Н. И. Проектирование карьерного роста : учебно-методическое пособие / Н. И. Юртаева. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2019. — 100 с. — ISBN 978-5-7882-2628-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/100594.html;
6. Сурова, Н. Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент» / Н. Ю. Сурова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — ISBN 978-5-238-02738-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81833.html.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Центр проектной деятельности Школы экономики и менеджмента ДВФУ. UTL: https://www.dvfu.ru/schools/school_of_economics_and_management/project-activities
2. Международная компания КБ Стрелка. Городское планирование и комплексное исследование городов. URL: https://strelka-kb.com/about_KB
3. Международный центр дизайн-мышления в России. URL: https://dtcenter.ru/
4. the Interaction Design Foundation. URL: https://www.interaction-design.org/

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Сервис совместной работы Miro.com
2. Облачные сервисы Яндекс: yandex.ru
3. MS Teams
4. MS Office
5. Сервис создания майндмэпов coggle.it

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на выполнение заданий для самостоятельной работы, выполнение задач в ходе практических занятий.

Освоение дисциплины «Основы проектной деятельности» предполагает

рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Основы проектной деятельности» является зачет/зачет с оценкой.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием	Проектор Mitsubishi DLP – 1 шт.; Телевизор LG M-4716 CG – 1 шт.; Настенный экран Screun IT – 1 шт.; Документ-камера Ave Модель POF-3 – 1 шт.; Конференц-камера Multipix – 1 шт.	Microsoft Office Professional Plus 2019

X. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация

1	Тема 1. Установочная лекция первого семестра	ПК-3.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знает принципы предиктивного и гибкого подходов к правлению проектами; Умеет планировать выполнение задач проекта с использованием принципов гибкого управления проектом; Владеет цифровыми инструментами планирования и контроля выполнения задач проекта	ПР-10	ПР-9
		ПК-3.2 Применяет методы управления проектами	Знает методы управления проектом; Умеет выбирать методы управления проектом в зависимости от типа задач; Владеет инструментами проектного управления	ПР-10	ПР-9
		ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей	ПР-10	ПР-9
2	Тема 1 Введение в дисциплину. Низкотехнологичная социальная сеть (Low-Tech Social	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии	Знает командные роли в креативном взаимодействии;	ПР-10	ПР-9

	Network). Игра «Необитаемый остров»	сотрудничества для достижения поставленной цели	Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта		
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты этого взаимодействия; Владеет навыками организации взаимодействия		

			между членами команды		
3	Занятие 3-4. Сторителлинг + основы визуализации, продвинутая визуализация	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает командные роли в креативном взаимодействии; Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта	ПР-10	ПР-9
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты		

			этого взаимодействия; Владеет навыками организации взаимодействия между членами команды		
4	Тема 3 Основные понятия проектной деятельности. Интеллект-карта. Осмысление проблемного поля	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает командные роли в креативном взаимодействии; Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта	ПР-10	ПР-9
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе		

			разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты этого взаимодействия; Владеет навыками организации взаимодействия между членами команды		
5	Тема 4 Абдукция и фрейминг проблемы	ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей	ПР-10	ПР-9
6	Тема 5 Фрейминг и рефрейминг проблемной ситуации: критерии оценки гипотез, визуализация (карта понятий)	ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей	ПР-10	ПР-9
7	Тема 6 Стратегии решения проблем, рефрейминг и инсайты. Лэддеринг	ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по	Знает принципы принятия организационно-	ПР-10	ПР-9

		управлению проектами предприятия сервиса	управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей		
8	Тема 7 Эмпатия. Креативный воркшоп	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает командные роли в креативном взаимодействии; Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта	ПР-10	ПР-9
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями,		

			информацией и опытом с другими членами команды		
		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты этого взаимодействия; Владеет навыками организации взаимодействия между членами команды		
9	Тема 8 Модель данных JTBD	ПК-3.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знает принципы предиктивного и гибкого подходов к правлению проектами; Умеет планировать выполнение задач проекта с использованием принципов гибкого управления проектом; Владеет цифровыми инструментами планирования и контроля выполнения задач проекта	ПР-10	ПР-9

		ПК-3.2 Применяет методы управления проектами	Знает методы управления проектом; Умеет выбирать методы управления проектом в зависимости от типа задач; Владеет инструментами проектного управления		
10	Тема 9 Сбор и обработка данных 1. Интервью. Персона	УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды	ПР-10	ПР-9

11	Тема 10 Сбор и обработка данных 2. Карта эмпатии. Наблюдение	УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды	ПР-10	ПР-9
12	Тема 11 Обработка данных и инсайты	УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды	ПР-10	ПР-9

13	Тема 12 Постановка задачи на решение проблемы. Фреймсторминг. Игра «Создай мир»	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает командные роли в креативном взаимодействии; Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта	ПР-10	ПР-9
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		

		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты этого взаимодействия; Владеет навыками организации взаимодействия между членами команды		
14	Тема 13 Генерация идей. Прототипирование и тестирование решений	УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды	ПР-10	ПР-9
15	Тема 14 Установочная лекция второго семестра	УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и	ПР-10	ПР-9

			удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
16	Тема 14 Оценка значимости проблемы. Гипотезы	УК-2.3 Оценивает решение поставленных задач на соответствие законодательным и другими нормативным правовыми актами, обеспечивающими реализацию проекта, решение профессиональных задач в рамках поставленной цели	Знает принципы разработки показателей успешности проекта; Умеет формулировать ключевые показатели эффективности и метрики проекта; Владеет методами отбора ключевых показателей эффективности и метрик проекта	ПР-10	ПР-9
17	Тема 15 Карта путешествия пользователя. Гайд интервью	УК-2.2 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, предусмотренных действующими правовыми нормами	Знает принципы планирования задач проекта; Умеет определять и реализовывать задачи, выполнение которых необходимо для цели проекта; Владеет инструментами декомпозиции цели проекта на задачи	ПР-10	ПР-9

18	Тема 16 Наблюдение за трендами	УК-2.2 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, предусмотренных действующими правовыми нормами	Знает принципы планирования задач проекта; Умеет определять и реализовывать задачи, выполнение которых необходимо для цели проекта; Владеет инструментами декомпозиции цели проекта на задачи	ПР-10	ПР-9
19	Тема 17 Интервью	УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых	ПР-10	ПР-9

			инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
20	Тема 18 Дизайн-синтез. Фреймсторминг. Индивидуальная генерация идей	УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды	ПР-10	ПР-9
21	Тема 19 Критика идей. Рефрейминг	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает командные роли в креативном взаимодействии; Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта	ПР-10	ПР-9
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими		

			членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты этого взаимодействия; Владеет навыками организации взаимодействия между членами команды		
22	Тема 20 Фундаментальные принципы дизайна	ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей	ПР-10	ПР-9

23	Тема 21 Тренировочное тестирование решения с наставником	ПК-3.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знает принципы предиктивного и гибкого подходов к правлению проектами; Умеет планировать выполнение задач проекта с использованием принципов гибкого управления проектом; Владеет цифровыми инструментами планирования и контроля выполнения задач проекта	ПР-10	ПР-9
		ПК-3.2 Применяет методы управления проектами	Знает методы управления проектом; Умеет выбирать методы управления проектом в зависимости от типа задач; Владеет инструментами проектного управления		
		ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей		
24	Тема 23 Защита проекта (зачет с оценкой)	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии	Знает командные роли в креативном взаимодействии;	ПР-10	ПР-9

		сотрудничества для достижения поставленной цели	Умеет определять свою роль в креативном взаимодействии; Владеет навыками визионерского рассмотрения возможностей, организации командной деятельности и коммуникации с целевой аудиторией проекта		
		УК-3.2 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает подходы к организации и обмену знаниями и опытом с членами команды; Умеет организовывать обмен знаниями, информацией и опытом с другими членами команды в очном и удаленном режиме; Владеет навыками очного обсуждения вопросов проекта, использования цифровых инструментов для обмена знаниями, информацией и опытом с другими членами команды		
		УК-3.3 Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат	Знает способы определения схожести и различий в сетях взаимодействия; Умеет создавать команду на основе разработанных норм и правил взаимодействия и принимать ответственность за результаты этого взаимодействия; Владеет навыками организации взаимодействия		

			между членами команды		
		ПК-3.1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	Знает принципы предиктивного и гибкого подходов к правлению проектами; Умеет планировать выполнение задач проекта с использованием принципов гибкого управления проектом; Владеет цифровыми инструментами планирования и контроля выполнения задач проекта	ПР-10	ПР-9
		ПК-3.2 Применяет методы управления проектами	Знает методы управления проектом; Умеет выбирать методы управления проектом в зависимости от типа задач; Владеет инструментами проектного управления		
		ПК-3.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Знает принципы принятия организационно-управленческих решений; Умеет использовать бизнес-показатели для обоснования организационно-управленческих решений в проекте Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений на основе показателей	ПР-10	ПР-9

Оценочным средством промежуточной аттестации является проект. Форма проекта в первом семестре – проектный минимум.

Условия:

Работа в командах по 2-5 человек. Могут быть исключения (команда из одного, либо шести человек)

Команда:

- Самостоятельно определяет проблемную область (область своего проектного интереса)
- Собирает данные: 1 интервью на одного участника команды (если в команде 5 человек, тогда должны быть проведены 5 интервью). При желании, 2 интервью из этого списка могут быть заменены одним наблюдением, то есть в команде из 5 человек можно будет провести 3 интервью и одно наблюдение (наблюдение не обязательно)
- Каждое интервью расшифровывается (переводится в текстовый вид)
- Каждое интервью обрабатывается либо при помощи модели данных JTBD (в табличном виде), либо при помощи карты эмпатии
- Каждое наблюдение интерпретируется при помощи эвристики ДОВОП (должен быть план наблюдения)
- По результатам исследования готовится обобщенная персона
- Команда должна сформулировать, какие инсайты ей были получены по результатам сбора и анализа данных. Для представления инсайтов используется фрейм проблемной ситуации.
- Команда должна сформулировать минимум две гипотезы о решении проблемы
- Обе гипотезы должны быть превращены в прототипы и протестированы с реальными пользователями
- Каждое тестирование должно быть обеспечено планом тестирования и зафиксированными результатами тестирования
- Каждый участник команды делает индивидуальную рефлексию своей деятельности в команде

- Каждая команда проводит командную рефлексию своей деятельности

Результаты выполнения задач фиксируются наставником в специальном чек-листе.

Чек-лист команды

№	Задача	Метод/инструмент	Результат	Оценка наставника
1	Определение проблемной области	Майндмэп	Проблемная область определена и представлена	Принято/на троечку/не принято
2	Сбор данных	Гайд интервью, план наблюдения	Расшифровка интервью	Принято/на троечку/не принято
3	Обработка и обобщение данных	Карта эмпатии, таблица JTBD, эвристика ДОВОП (таблица или майндмэп), персона	Результаты обработки интервью и наблюдений представлены, обобщенная персона представлена	Принято/на троечку/не принято
4	Фрейминг проблемной ситуации	Фрейм: проблемная ситуация = текущее состояние, в котором находятся люди + желаемое состояние дел, в котором они хотели бы находиться + операторы достижения желаемого состояния + барьеры (разрывы) на пути достижения желаемого состояния **либо** фрейм JTBD	Проблемная ситуация представлена	Принято/на троечку/не принято
5	Постановка задач на решение проблемы	Фреймсторминг, лэддеринг	Набор задач сформирован, отобрана одна задача для решения	Принято/на троечку/не принято
6	Генерация идей	Морфологическая матрица идей	Отобраны две гипотезы решения проблемы	Принято/на троечку/не принято

7	Прототипирование решений	Быстрое прототипирование, no-code разработка	Подготовлены два разных прототипа решения проблемы	Принято/на троечку/не принято
8	Тестирование решений	План тестирования, сетка обратной связи	Тестирование проведено, результаты тестирования представлены	Принято/на троечку/не принято
9	Индивидуальная рефлексия работы в команде	Вопросы к рефлексии	Индивидуальная рефлексия представлена	Принято/на троечку/не принято
10	Командная рефлексия	Рефлексивная канва	Командная рефлексия представлена	Принято/на троечку/не принято

Для выхода команды на защиту наставник должен принять результаты выполнения всех задач (оценки «принято» либо «на троечку»).

На защиту проектного минимума предоставляется:

- Отчет команды в формате Ворд. Структура отчета совпадает со структурой чек-листа (см. выше). Оформление: шрифт Times New Roman, 14 шрифт, интервал между строками = 1,5, текст выравнен по краям, заголовки выделены жирным шрифтом.
- Презентацию результатов проектной деятельности (.ppt). Структура презентации совпадает с критериями оценки (см. ниже)
- Прототипы решения (команда должна продемонстрировать, как работают оба прототипа)

Правила проведения защиты

- В проектном борде присутствуют три человека из числа наставников, ведущих ОПД
- На выступление и демонстрацию прототипов дается 15 минут. Вопросы проектного борда: до 10 минут.

Критерии оценки на защите

Допуск к защите:

- Все задачи выполнены. Наставник подписывает чек-лист.
- Наставник имеет право не допустить конкретного участника команды к защите, если тот не работал в команде. Если в команде кто-то

систематически не выполняет задачи, необходимые для успешной защиты проектного минимума, другие участники вправе исключить данного студента из команды. В этом случае они должны проинформировать своего наставника об этом решении. У исключенного из команды студента два варианта развития событий: 1. Подготовка проектного минимума самостоятельно; 2. Академическая задолженность.

На защите оценивается:

- Фрейм проблемной ситуации (обоснована значимость проблемы, т.е. чья это проблема и почему важно ее решать)
- Гипотезы (прототипы) решения проблемы: объяснение идеи и демонстрация того, как решение будет работать: сторителлинг + 2 разных прототипа решения
- Результаты пользовательского тестирования двух прототипов
- Командная рефлексия

Командная рефлексия:

Мы разделили наш проект на следующие этапы (приводится перечень этапов). По каждому этапу команда отвечает на вопросы:

- Что было сложным? Почему?
- Как справлялись со сложностями? Почему это сработало?
- Было ли что-то, что можно было бы сделать лучше? Что именно и почему?
- Было ли что-то, чего не нужно было делать? Что именно и почему?
- Что нужно будет делать иначе в следующий раз?

Форма представления командной рефлексии: таблица или схема.

Индивидуальная рефлексия:

1. Личный контекст проектной деятельности

1. SWOT/B-анализ

Рефлексивный SWOT/B-анализ представляет собой индивидуальную рефлексию, которую студенты проводят под руководством своего проектного наставника или самостоятельно, направленную на получение понимания студентами своих сильных и слабых сторон, возможностей, которые они могут использовать в своей дальнейшей личной и профессиональной жизни, угроз/барьеров, которые перед ними стоят как перед личностями, так и как перед будущими профессионалами. По форме данный анализ представляет собой развернутый ответ на следующие вопросы:

Сила (Strength):

- в чем я хорош и в чем у меня талант?
- что мне легко делать?
- что мне нравится делать?
- в какой области у меня хорошие знания?
- какие у меня есть достижения, чем я горжусь?

Слабости (Weaknesses):

- в чем у меня трудности и почему?
- что мне не нравится делать?
- с чем я борюсь?
- что я мог бы делать лучше?
- от чего я хочу избавиться?

Возможности (Opportunities):

- какие я вижу возможности для своего развития?
- что я сам могу сделать для развития своих навыков?
- что я могу сделать, чтобы стать более уверенным в областях, в которых у меня слабости?
- кого я могу попросить о помощи?

Угрозы/барьеры (Threats/barriers):

- что, по моему мнению, препятствует моему личному и профессиональному развитию?
- кто или что демотивирует меня в области личного и профессионального развития?
- как я могу предотвратить эту демотивацию?
- что я могу сделать, чтобы достичь успеха в жизни, в профессиональной деятельности?

Развернутые формулировки ответов на все данные вопросы представляют собой индивидуальную рефлексию.

1.2 Личные результаты, достигнутые в ходе проектной деятельности.

Содержание параграфа представляет собой ответы на вопросы:

- что делала проектная команда в ходе выполнения проекта?
- какие результаты были достигнуты?
- чего я лично достиг в ходе реализации проекта?
- какой вклад лично я внес в обеспечение результатов проекта?
- что я получил от проектной деятельности в плане личного и профессионального развития?
- каковы были последствия того, что я достиг каких-то результатов, для других?
- что я могу сказать о реакции других людей на то, что я достиг каких-то результатов?
- какие задачи передо мной стояли?
- почему эти задачи выполнял именно я?
- какие навыки мне пригодились?
- какие навыки мне были нужны?
- какие навыки у меня развиты недостаточно?

- какие навыки развились у меня в ходе проектной деятельности?

<u>Внимание: все рефлексивные отчеты вставляются в итоговый отчет. Если в команде пять человек, то итоговый отчет должен включать в себя пять индивидуальных рефлексивных отчетов.</u>

Глоссарий

Рефлексия - тип критического мышления. Интеллектуальная и аффективная (чувственная) деятельность, направленная на изучение своего опыта и результатов [проектной] деятельности. Рефлексия необходима для понимания и использования полученного опыта в дальнейшей практике.

Рефлексивный отчет необходим для развития у бакалавров чувства осознанности. Осознанность включает в себя саморегулирование внимания и ориентацию на собственный опыт. Саморегулирование внимания включает устойчивую ориентацию на текущий опыт и гибкость в переключении своего внимания между прошлым опытом и текущими действиями. Ориентация на свой опыт должна обеспечить формирование установки на любопытство, открытость и принятие нового. Осознанность приводит к изменению своих поведенческих установок, когда студент:

- становится внимательным к своей ограниченности как человеческого существа;
- становится любопытным, но при этом способным воспринимать новую информацию критически;
- уверенным в ситуации множественных перспектив (множественного выбора);
- интенциональным, т.е. намеренно стремящимся стать осознанным.

Промежуточная аттестация во втором семестре

№	Субъект оценки	Критерий	Требования критерия	Оценка

1	Наставник	Соответствие требованиям. Нулевой критерий	Структура и содержание отчета соответствует требованиям, в том числе представлены результаты командной (рефлексивная канва команды) и индивидуальной рефлексии	• Если да, выходит на защиту. • Если нет, команда не выходит на защиту.
2		Качество данных. Индивидуальные оценки участникам команды	Каждый участник команды предоставил расшифровки проведенных интервью	• Все требования к интервью выполнены: 5 баллов • Требования в основном выполнены, но есть существенные замечания: 4 балла • Требования выполнены частично: 3 балла • Требования не выполнены: 2 балла (не допущен к защите)
3	Проектный борд	Качество проблематизации	Значимость проблемы и новизна решения (PAM-TAM-SAM-SOM + персона)	• Команда убедительно объяснила, зачем решать данную проблему, решение является новым для данного сегмента пользователей, аналоги решения есть, но слабо доступны для этого сегмента пользователей: 5 баллов. • Есть замечания к оценке команды значимости проблемы, у решения есть доступные для данного сегмента пользователей аналоги (непонятно, зачем это решение нужно в условиях существования этих аналогов): 4 балла.

				• Значимость проблемы объяснена неубедительно, решение является копией существующих аналогов: 3 балла. • Проблема притянута к идее продукта, решение неоригинально: 2 балла
4		Проведение эксперимента	Понимание того, что и как именно проверяется в ходе пользовательского тестирования	• Прототип и план эксперимента подготовлен, команда применяла принципы дизайна для проектирования: 5 баллов. • Прототип и план эксперимента подготовлен, команда применяла принципы дизайна для проектирования, есть замечания к проведению эксперимента: 4 балла. • Прототип и план эксперимента подготовлен, команда НЕ применяла принципы дизайна для проектирования либо есть существенные замечания к реализации этих принципов, есть существенные замечания к проведению эксперимента: 3 балла. • Прототип не представлен, либо команда не понимает,

				как проводить тестирование: 2 балла.

Итоговая оценка представляет собой средний балл по всем критериям, где:

- 8,6-10 баллов - оценка «отлично»
- 7,6-8,5 баллов – оценка «хорошо»
- 6,1-7,4 балла – оценка «удовлетворительно»
- <6,1 балла – оценка «неудовлетворительно»

Требования к интервью на оценку наставника «отлично»

- не менее 4 страниц текста (размер шрифта 14, одинарный интервал между строками)
- интервью глубинное и/или полуструктурированное (структурированные интервью не засчитываются, при этом наставник со своей экспертной позиции решает, при каком числе заданных дополнительных вопросов интервью может считаться глубинным и/или полуструктурированным)
- использована структура фрейма проблемной ситуации или модель данных JTBD, эта структура прослеживается в том, как сформулированы и сгруппированы вопросы гайда
- в гайде нет вопросов, направленных на получение подтверждающих данных относительно какой-либо идеи (гипотезы) (например, “будете ли вы пользоваться нашим решением?”)

- гайд в целом ориентирован на получение информации об опыте пользователя, а не о его намерениях сделать что-то или мнении о чем-то
- ответы респондентов на вопросы гайда позволят создать персону и/или карту эмпатии, а также карту путешествия пользователя

Важно:

Если какой-то участник команды не выполнял задачи, которые стояли перед всей командой, то другие участники могут его исключить из команды. Тогда у исключенного участника два варианта:

1. Выходит на защиту с проектом, выполненным самостоятельно по всем требованиям;

2. Не выходит на защиту и получает академическую задолженность.

Если команда принимает решение исключить какого-либо участника из своих рядов, она должна проинформировать об этом своего наставника не позднее чем за три дня до защиты.

Все материалы для самостоятельной работы находятся здесь: http://designofuniverse.tilda.ws/pabconception. Также, см. презентации практических занятий (обращаться к наставнику).

Структура отчета (отчет в электронном виде)

- Описание проблемной области (образная картинка)
- Описание пользовательского сегмента (персона) + PAM-TAM-SAM-SOM
- Гайд интервью
- Расшифровки интервью (должны быть только в отчете)
- Результаты исследования трендов
- Фрейм проблемной ситуации
- Результаты генерации идей (морфологическая матрица)

- Прототип решения (один)
- План тестирования
- Индивидуальная рефлексия (только в отчете)
- Командная рефлексия (только в отчете)

На защиту нужно предоставить презентацию (структура такая же, что и в отчете).