

### МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

### «Дальневосточный федеральный университет» $(ДВ\Phi Y)$

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО Руководитель ОП

> <u>Е.Б. Гаффорова</u> (ФИО)

«18» января 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента менеджмента и

предпринимательства

«18» января 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профессиональные навыки менеджера Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент (Менеджмент) Форма подготовки очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 года № 970.

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента менеджмента и предпринимательства протокол от «18» января 2022 г. № 10

Директор департамента менеджмента и предпринимательства Е. Н. Яшина Составители: И. Н. Дроздов, к. психол. н., доцент

#### Оборотная сторона титульного листа РПД

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента менеджмента и предпринимательств	за и
утверждена на заседании Департамента менеджмента и предпринимательства, протокол от «	>
202 г. №	
2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента менеджмента и предпринимательства	ιи
утверждена на заседании Департамента менеджмента и предпринимательства, протокол от «	»
202 г. №	
3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента менеджмента и предпринимательства	ιи
утверждена на заседании Департамента менеджмента и предпринимательства, протокол от «	»
202 г. №	
4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента менеджмента и предпринимательства	ιи
утверждена на заседании Департамента менеджмента и предпринимательства, протокол от «	»
202 г. №	
5. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента менеджмента и предпринимательства	ιи
утверждена на заседании Департамента менеджмента и предпринимательства, протокол от «	>
202 г. №	

#### Аннотация дисциплины

#### Профессиональные навыки менеджера

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы, 144 академических часа. Является дисциплиной, формируемой участниками образовательных отношений, изучается на 2 курсе и завершается зачётом.

Учебным планом предусмотрены практические занятия (54 часа), а также выделены часы на самостоятельную работу студента (90 часов).

Язык реализации: русский.

#### Цель:

Сформировать компетенции, позволяющие эффективно применять современные подходы и методы управления для успешного достижения значимых бизнес-результатов.

#### Задачи:

- освоить теоретические и практические основы эффективной управленческой деятельности;
  - овладеть современными прикладными методами управления;
- обрести навыки использования современных инструментов управления
   с учетом субкультуры организации.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции: УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, полученные в результате изучения дисциплин «Экономическое мышление» и «Управленческое мышление», обучающийся должен быть готов к изучению таких дисциплин, как «Методы разработки управленческих решений» и «Предпринимательство», формирующих компетенции ОПК-2; ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-4.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций, индикаторов достижения компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
универсальные компетенции	УК-6 Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать	УК-6.1 Формулирует основные принципы самоорганизации и саморазвития; выделяет основные этапы своей образовательной деятельности	знает основные принципы самоорганизации и саморазвития; выделяет основные этапы своей образовательной деятельности умеет применять на практике основные принципы самоорганизации и саморазвития; выделяет основные этапы своей образовательной деятельности владеет навыками применения на практике основных принципов самоорганизации и саморазвития; выделять основные этапы своей образовательной деятельности
	траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		знает подходы к планированию собственного времени; определению стратегических, тактических и оперативных задач; созданию программы образовательной деятельности умеет планировать собственное время; определять стратегические, тактические и оперативные задачи; создавать программу образовательной деятельности владеет навыками планирования собственного времени;

			опрананамуя
			определения
			стратегических,
			тактических и
			оперативных задач;
			создания программы
			образовательной
			деятельности
			знает подходы к
			проектированию
			траектории личностного
			и профессионального
		VIC 6.2	развития
		УК-6.3 Проектирует	умеет проектировать
		траекторию личностного	траекторию личностного
		и профессионального	и профессионального
		развития	развития
			владеет навыками
			проектирования
			траектории личностного
			и профессионального
			развития
профессиональ			знает подходы к
ные			использованию основных
компетенции			теорий мотивации и
Компетенции			лидерства для решения
	ПК-2		стратегических и
	Способность		оперативных
	принимать		управленческих задач,
	управленчески		для организации
	е решения в		групповой работы
	управлении	ПК-2.3 Использует	умеет использовать
	- <del>-</del>	основные теории	основные теории
	стратегическо	мотивации и лидерства	мотивации и лидерства
	й,	для решения	для решения
	операционной	стратегических и	стратегических и
	деятельностью	оперативных	оперативных
	компании при	управленческих задач,	управленческих задач,
	внедрении	для организации	для организации
	технологическ	групповой работы	групповой работы
	их,	TPylliobon paootti	* *
	продуктовых		владеет навыками
	инноваций или		использования основных
	организационн		теорий мотивации и
	ых изменений		лидерства для решения
	в условиях		стратегических и
	глобализации		оперативных
	мировой		управленческих задач,
	экономики		для организации
	SKUHUMIKII		групповой работы
		ПК-2.4 Проектирует	знает подходы к
		межличностные,	проектированию
		групповые и	межличностных,
		организационные	групповых и
I.	1	1 2 2	1.1.

коммуникации на основе	организационных
современных технологий	коммуникаций на основе
управления персоналом, в	современных технологий
том числе, в	управления персоналом, в
межкультурной среде	том числе, в
	межкультурной среде
	умеет проектировать
	межличностные,
	групповые и
	организационные
	коммуникации на основе
	современных технологий
	управления персоналом, в
	том числе, в
	межкультурной среде
	владеет навыками
	проектирования
	межличностных,
	групповых и
	организационных
	коммуникаций на основе
	современных технологий
	управления персоналом, в
	том числе, в
	межкультурной среде

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Профессиональные навыки менеджера» применяются следующие дистанционные образовательные технологии и методы / активного / интерактивного обучения: групповая дискуссия, реферат, эссе, брейнсторминг, кейс-задача, индивидуальное творческое задание.

#### I. Цели и задачи освоения дисциплины:

#### Цель:

Сформировать компетенции, позволяющие эффективно применять современные подходы и методы управления для успешного достижения значимых бизнес-результатов.

#### Задачи:

- освоить теоретические и практические основы эффективной управленческой деятельности;
  - овладеть современными прикладными методами управления;
- обрести навыки использования современных инструментов управления
   с учетом субкультуры организации.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции: УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, полученные в результате изучения дисциплин «Экономическое мышление» и «Управленческое мышление», обучающийся должен быть готов к изучению таких дисциплин, как «Методы разработки управленческих решений» и «Предпринимательство», формирующих компетенции ОПК-2; ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-4.

Универсальные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине

Наименование	Код и	Код и наименование	Наименование показателя
категории	наименование	индикатора достижения	оценивания
(группы)	универсальной	компетенции	(результата обучения
универсальны	компетенции		по дисциплине)
х компетенций	(результат		
	освоения)		
универсальные	УК-6	УК-6.1 Формулирует	знает основные принципы
компетенции	Способность	основные принципы	самоорганизации и
	управлять	самоорганизации и	саморазвития; выделяет
	своим	саморазвития; выделяет	основные этапы своей
	временем,	основные этапы своей	образовательной
	выстраивать и	образовательной	деятельности
	реализовывать	деятельности	

траекторию		умеет применять на
траекторию		J 1
саморазвития на основе		1
		принципы
принципов		самоорганизации и
образования в		саморазвития; выделяет
течение всей		основные этапы своей
жизни		образовательной
		деятельности
		владеет навыками
		применения на практике
		основных принципов
		самоорганизации и
		саморазвития; выделять
		основные этапы своей
		образовательной
		деятельности
		знает подходы к
		планированию
		собственного времени;
		определению
		стратегических,
		тактических и
		оперативных задач;
		созданию программы
		образовательной
		деятельности
	УК-6.2 Планирует	умеет планировать
	собственное время;	собственное время;
	определяет	определять
	стратегические,	стратегические,
	тактические и	тактические и
	оперативные задачи;	оперативные задачи;
	создает программу	создавать программу
	образовательной	образовательной
	деятельности	деятельности
		владеет навыками
		планирования
		собственного времени;
		определения
		стратегических,
		•
		тактических и
		оперативных задач;
		создания программы
		образовательной
		деятельности
		знает подходы к
	УК-6.3 Проектирует	проектированию
	1 10	траектории личностного
	траекторию личностного	и профессионального
	и профессионального	развития
	развития	умеет проектировать
		траекторию личностного
		TPackTopino Jii inocinoro

	и профес	ссионального
	развития	
	владеет	навыками
	проектирован	<b>R</b> ИН
	траектории	личностного
	и профес	ссионального
	развития	

Профессиональные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине

Тип задач	Код и	Код и наименование	Наименование показателя
тип зада т	наименование	индикатора достижения	оценивания
	профессиональ	компетенции	(результата обучения
	ной	компетенции	по дисциплине)
	компетенции		по дисциплине)
	(результат		
	освоения)		
	освосиих)		DUIGOT HOUVOULL K
			знает подходы к использованию основных
			теорий мотивации и
			лидерства для решения
			стратегических и
			оперативных
	ПК-2		управленческих задач,
	Способность		для организации
	принимать		групповой работы
	управленчески	ПК-2.3 Использует	умеет использовать
	е решения в	основные теории	
	управлении	мотивации и лидерства	мотивации и лидерства
	стратегическо	для решения	для решения
	й,	стратегических и	стратегических и
	операционной	оперативных	оперативных
	деятельностью	управленческих задач,	управленческих задач,
	компании при	для организации	для организации
	внедрении	групповой работы	групповой работы
	технологическ	Tpylliobon pacorbi	владеет навыками
	их,		использования основных
	продуктовых		теорий мотивации и
	инноваций или		лидерства для решения
	организационн		стратегических и
	ых изменений		оперативных
	в условиях		управленческих задач,
	глобализации		для организации
	мировой		групповой работы
	экономики	ПК-2.4 Проектирует	знает подходы к
		межличностные,	проектированию
		групповые и	межличностных,
		организационные	групповых и
		коммуникации на основе	организационных
		современных технологий	коммуникаций на основе
		управления персоналом, в	современных технологий

том числе, в	управления персоналом, в
межкультурной среде	том числе, в
	межкультурной среде
	умеет проектировать
	межличностные,
	групповые и
	организационные
	коммуникации на основе
	современных технологий
	управления персоналом, в
	том числе, в
	межкультурной среде
	владеет навыками
	проектирования
	межличностных,
	групповых и
	организационных
	коммуникаций на основе
	современных технологий
	управления персоналом, в
	том числе, в
	межкультурной среде

### **II.** Трудоёмкость дисциплины и виды учебных занятий по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы, 144 академических часа.

#### Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

			Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной
№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Лек	Лаб	dΠ	OK	CP	Контроль	аттестации, текущего контроля успеваемости
1	Основы управленческой эффективности	4			4				D 1
2	Компетенции эффективного менеджера	4			6		90	Зачёт	В форме оценки результатов
3	Управление рабочей группой	4			8		90	Sayer	достижения рейтинговых показателей
4	Постановка управленческих задач	4			8				показателей

5	Управление рабочим временем	4		8			
6	Управление коммуникациями в организации	4		8			
7	Международный менеджмент	4		4			
8	Самоэффективность менеджера	4		8			
	Итого:			54	90		

#### Ш. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

В рамках дисциплины – лекционные занятия не предусмотрены..

#### IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Занятие 1. Основы управленческой эффективности (4 час.)

Методы активного / интерактивного обучения — групповая дискуссия, брейнсторминг (2 час.)

- 1. Дайте определение понятию «управление».
- 2. Каковы цели, функции и ресурсы управленческой деятельности?
- 3. Кто является субъектом управленческой деятельности.
- 4. Перечислите основные показатели управленческой эффективности.
- 5. Укажите методы и показатели оценки эффективности управленческой деятельности.
  - 6. Какие факторы влияют на эффективность деятельности менеджера?

Занятие 2. Компетенциям эффективного менеджера (6 час.)

Методы активного / интерактивного обучения — групповая дискуссия, брейнсторминг (4 час.)

- 1. Определите перечень требований к ключевым навыкам успешного руководителя.
  - 2. Преимущества и недостатки основных стилей управления?
  - 3. Как развить эмоциональный интеллект для успешного управления?

4. Как развить умение прогнозировать результаты управления?

Занятие 3. Управление рабочей группой (8 час.)

Методы активного / интерактивного обучения — групповая дискуссия, брейнсторминг / кейс-задача (6 час.)

- 1. Перечислите основные показатели эффективности рабочей группы.
- 2. Какие вы знаете принципы и методы создания эффективной рабочей группы?
- 3. Сформулируйте методы обеспечения долговременной эффективности рабочей группы.
- 4. Укажите подходы к формированию и управлению эффективной управленческой командой.

Занятие 4. Постановка управленческих задач (8 час.)

Методы активного / интерактивного обучения — групповая дискуссия, брейнсторминг / кейс-задача (6 час.)

- 1. Сформулируйте принципы и методы качественной постановки управленческих задач.
  - 2. Охарактеризуйте нормы управляемости.
- 3. Опишите мотивационные подходы к обеспечению эффективности выполнения управленческих задач.
- 4. Каким образом обеспечить эффективный контроль выполнения управленческих задач?
- 5. Почему обратная связь является важным средством повышения качества выполнения управленческих задач?

Занятие 5. Управление рабочим временем (8 час.)

Методы активного / интерактивного обучения — групповая дискуссия, брейнсторминг (6 час.)

- 1. Какие существуют подходы к планированию времени?
- 2. Укажите основные горизонты планирования.
- 3. Методы определения приоритетов деятельности.

- 4. Технические средства и инструменты планирования рабочего времени.
- 5. Каким образом делегирование обеспечивает повышение качества использования рабочего времени.
  - 6. В каких случаях делегирование не экономит время?

Занятие 6. Управление коммуникациями в организации (8 час.)

Методы активного / интерактивного обучения — групповая дискуссия, брейнсторминг / кейс-задача (6 час.)

- 1. Основные барьеры коммуникации?
- 2. Укажите подходы к выработке и принятию управленческих решений в составе группы.
  - 3. Какие существуют методы оценки коммуникативных способностей? Занятие 7. Международный менеджмент (4 час.)

Методы активного / интерактивного обучения — групповая дискуссия, брейнсторминг (2 час.)

- 1. Особенности современного менеджмента в условиях глобализации мировой экономики.
- 2. Какие навыки необходимы для успешной деятельности в иной деловой культуре?
  - 3. Какие существуют этнокультурные стереотипы?
- 4. Способы общения и получения информации в разных деловых культурах.
  - 5. Отношение ко времени в разных деловых культурах.

Занятие 8. Самоэффективность менеджера (8 час.)

Методы активного / интерактивного обучения — групповая дискуссия, брейнсторминг (6 час.)

- 1. Что нужно сделать, чтобы эффективно вступить в новую управленческую должность?
- 2. Как можно избежать профессионально выгорания в профессиональноуправленческой деятельности?

#### 3. Опишите стратегии успешных предпринимателей.

### **V. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

No	Контролируемые	Код и	Результаты	Оценочны	е средства
п/п	разделы / темы	наименовани	обучения	текущий	промежуточ
	дисциплины	е индикатора		контроль	ная
		достижения			аттестация
1	Тема 1. Основы	УК-6.1	знает основные	эссе (Пр-3)	реферат
	управленческой		принципы		((ΠP-4)
	эффективности		самоорганизац		
			ии и		
			саморазвития;		
			выделяет		
			основные		
			этапы своей		
			образовательно		
			й деятельности		
			умеет		
			применять на		
			практике		
			основные		
			принципы		
			самоорганизац		
			ии и		
			саморазвития;		
			выделяет		
			основные		
			этапы своей		
			образовательно		
			й деятельности		
			владеет		
			навыками		
			применения на		
			практике		
			основных		
			принципов		
			самоорганизац		
			ии и		
			саморазвития;		
			выделять		
			основные		
			этапы своей		
			образовательно		
			й деятельности		
		УК-6.2	знает подходы	дискуссия	кейс-задача
			К	(УО-4),	(ΠP-11),
			планированию	брейнсторми	творческое
			собственного	НГ	

			риемени.		задание (ПР-
			времени;		задание (ПГ- 13)
			определению		13)
			стратегических		
			, тактических и		
			оперативных		
			задач;		
			созданию		
			программы		
			образовательно		
			й деятельности		
			умеет		
			планировать		
			собственное		
			время;		
			определять		
			стратегические,		
			тактические и		
			оперативные		
			задачи;		
			создавать		
			программу		
			образовательно		
			й деятельности		
			владеет		
			навыками		
			планирования		
			собственного		
			времени;		
			определения		
			стратегических		
			, тактических и		
			оперативных		
			задач; создания		
			программы		
			образовательно		
			й деятельности		
2	Тема 2.	УК-6.1	знает основные	эссе (Пр-3)	реферат
_	Компетенции		принципы	( <b>r</b> )	((ΠP-4)
	эффективного		самоорганизац		/
	менеджера		ии и		
			саморазвития;		
			выделяет		
			основные		
			этапы своей		
			образовательно		
			й деятельности		
			умеет		
			применять на		
			практике		
			основные		
			принципы		
			самоорганизац		
L	1		- самоорганизац		

			<u> </u>	Г	
		УК-6.3	ии и саморазвития; выделяет основные этапы своей образовательности владеет навыками применения на практике основных принципов самоорганизац ии и саморазвития; выделять основные этапы своей образовательно й деятельности знает подходы к проектировани ю траектории личностного и профессиональ ного развития умеет проектировать траекторию личностного и профессиональ ного развития владеет навыками проектировани я траектории личностного и профессиональ ного развития владеет навыками проектировани я траектории личностного и профессиональ ного развития владеет навыками проектировани я траектории личностного и профессиональ ного развития владеет навыками проектировани я траектории личностного и профессиональ	дискуссия (УО-4), брейнсторми нг	кейс-задача (ПР-11), творческое задание (ПР- 13)
2	Tayo 2	пи 2.2	ного развития	page (Hz. 2)	mahaza
3	Тема 3. Управление рабочей группой	ПК-2.3	знает подходы к использованию основных теорий мотивации и лидерства для решения стратегических и оперативных управленчески	эссе (Пр-3)	реферат ((ПР-4)

			х задач, для		
			организации		
			групповой		
			работы		
			умеет		
			использовать		
			основные		
			теории		
			мотивации и		
			лидерства для		
			решения		
			стратегических		
			и оперативных		
			управленчески		
			х задач, для		
			организации		
			_		
			групповой		
			работы		
			владеет		
			навыками		
			использования		
			основных		
			теорий		
			мотивации и		
			лидерства для		
			=		
			решения		
			стратегических		
			и оперативных		
			управленчески		
			х задач, для		
			организации		
			групповой		
			работы		
		ПК -2.4	знает подходы	дискуссия	кейс-задача
			К	(УО-4),	(ПР-11),
					·
			проектировани	брейнсторми	творческое
			Ю	НΓ	задание (ПР-
			межличностны		13)
			х, групповых и		
			организационн		
			ЫХ		
			коммуникаций		
			на основе		
			современных		
			технологий		
			управления		
			персоналом, в		
			том числе, в		
			межкультурной		
			среде		
			умеет		
			проектировать		
•	į	l .	1 r		

			межличностны		
			е, групповые и		
			организационн		
			ые		
			коммуникации		
			на основе		
			современных		
			технологий		
			управления		
			персоналом, в		
			том числе, в		
			межкультурной		
			среде		
			владеет		
			навыками		
			проектировани		
			Я		
			межличностны		
			х, групповых и		
			организационн		
			ЫХ		
			коммуникаций		
			на основе		
			современных		
			технологий		
			управления		
			персоналом, в		
			том числе, в		
			межкультурной		
4	Тема 4.	УК-6.1	среде знает основные	эссе (Пр-3)	реферат
	Постановка	J K 0.1	принципы	3000 (11p 3)	((ПР-4)
	управленческих		самоорганизац		((111 1)
	задач		ии и		
			саморазвития;		
			выделяет		
			основные		
			этапы своей		
			образовательно		
			й деятельности		
			умеет		
			применять на		
			практике		
			основные		
			принципы		
			самоорганизац		
			ии и		
			саморазвития;		
			выделяет основные		
			этапы своей		
			этаны своеи		

			образовательно		
			й деятельности		
			владеет		
			навыками		
			применения на		
			практике		
			основных		
			принципов		
			самоорганизац		
			ии и		
			саморазвития;		
			выделять		
			основные		
			этапы своей		
			образовательно		
			й деятельности		
		УК-6.3	знает подходы	дискуссия	кейс-задача
			к	(УО-4),	(ПР-11),
			проектировани	брейнсторми	творческое
					задание (ПР-
			ю траектории	НГ	,
			личностного и		13)
			профессиональ		
			ного развития		
			умеет		
			проектировать		
			траекторию		
			личностного и		
			профессиональ		
			ного развития		
			<del>-</del>		
			владеет		
			навыками		
			проектировани		
			я траектории		
			личностного и		
			профессиональ		
			ного развития		
5	Тема 5.	УК-6.2	знает подходы	эссе (Пр-3)	реферат
	Управление		к	(1-)	$(\Pi P-4)$
	рабочим временем		планированию		((111 1)
	рассии временем		собственного		
			времени;		
			определению		
			стратегических		
			, тактических и		
			оперативных		
			задач;		
			созданию		
			программы		
			образовательно		
			й деятельности		
			умеет		
			планировать		

_		1			1
			собственное		
			время;		
			определять		
			стратегические,		
			тактические и		
			оперативные		
			задачи;		
			создавать		
			программу		
			образовательно		
			й деятельности		
			владеет		
			навыками		
			планирования		
			собственного		
			времени;		
			определения		
			стратегических		
			, тактических и		
			оперативных		
			задач; создания		
			программы		
			образовательно		
			й деятельности		
		УК-6.3	знает подходы	дискуссия	кейс-задача
			К	(УО-4),	(ΠP-11),
			проектировани	брейнсторми	творческое
			ю траектории	НΓ	задание (ПР-
			личностного и		13)
			профессиональ		·
			ного развития		
			умеет		
			проектировать		
			траекторию		
			личностного и		
			профессиональ		
			ного развития		
			владеет		
			навыками		
			проектировани		
			я траектории		
			личностного и		
			профессиональ		
			ного развития		
6	Тема 6.	ПК-2.3	знает подходы	эссе (Пр-3)	реферат
	Управление		К		((ΠP-4)
	коммуникациями		использованию		
	в организации		основных		
			теорий		
			мотивации и		
			лидерства для		

Г	Τ			
		стратегических		
		и оперативных		
		управленчески		
		х задач, для		
		организации		
		групповой		
		работы		
		умеет		
		=		
		использовать		
		основные		
		теории		
		мотивации и		
		лидерства для		
		решения		
		стратегических		
		и оперативных		
		управленчески		
		х задач, для		
		организации		
		групповой		
		работы		
		владеет		
		навыками		
		использования		
		основных		
		теорий		
		мотивации и		
		лидерства для		
		решения		
		стратегических		
		и оперативных		
		управленчески		
		х задач, для		
		организации		
		групповой		
		работы		
	ПК 2.4		WYY O YWY 10	Way 00
	ПК-2.4	знает подходы	дискуссия	кейс-задача
		К	(YO-4),	$(\Pi P-11),$
		проектировани	брейнсторми	творческое
		Ю	НΓ	задание (ПР-
		межличностны		13)
		х, групповых и		
		организационн		
		ых		
		коммуникаций		
		на основе		
		современных		
		технологий		
		управления		
		персоналом, в		
1	•	том числе, в		

	1	1			Γ
			межкультурной		
			среде		
			умеет		
			проектировать		
			межличностны		
			е, групповые и		
			организационн		
			ые		
			коммуникации		
			на основе		
			современных		
			технологий		
			управления		
			персоналом, в		
			том числе, в		
			межкультурной		
			среде		
			владеет		
			навыками		
			проектировани		
			Я		
			межличностны		
			х, групповых и		
			организационн		
			ых		
			коммуникаций		
			на основе		
			современных		
			технологий		
			управления		
			персоналом, в		
			том числе, в		
			межкультурной		
7	Тема 7.	пи ээ	среде	раза (Пт. 2)	# a h a = = =
7		ПК -2.3	знает подходы	эссе (Пр-3)	реферат
	Международный		К		((ПР-4)
	менеджмент		использованию		
			основных		
			теорий		
			мотивации и		
			лидерства для		
			решения		
			стратегических		
			и оперативных		
			управленчески		
			х задач, для		
			организации		
			групповой		
			работы		
			умеет		
			использовать		
			основные		
			OCHOBILBIC		

Г	1	1			
			теории		
			мотивации и		
			лидерства для		
			решения		
			стратегических		
			и оперативных		
			управленчески		
			х задач, для		
			организации		
			групповой		
			работы		
			-		
			владеет		
			навыками		
			использования		
			основных		
			теорий		
			мотивации и		
			лидерства для		
			решения		
			стратегических		
			и оперативных		
			управленчески		
			х задач, для		
			организации		
			групповой		
			работы		
	_		рассты		
		ПК -2 4	зиает полуолы	пискуссия	кейс-запаца
		ПК -2.4	знает подходы	дискуссия	кейс-задача (ПР-11)
		ПК -2.4	К	(YO-4),	(ΠP-11),
		ПК -2.4	к проектировани	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое
		ПК -2.4	к проектировани ю	(YO-4),	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе современных	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе современных	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе современных технологий	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе современных технологий управления	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде умеет проектировать	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде умеет проектировать межличностны	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде умеет проектировать межличностны е, групповые и	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде умеет проектировать межличностны е, групповые и организационн	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде умеет проектировать межличностны е, групповые и организационн ые	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде умеет проектировать межличностны е, групповые и организационн ые коммуникации	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-
		ПК -2.4	к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде умеет проектировать межличностны е, групповые и организационн ые	(УО-4), брейнсторми	(ПР-11), творческое задание (ПР-

			технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде владеет навыками проектировани я межличностны х, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной		
			среде	<del></del>	
8	Тема 8.	УК -6.3	знает подходы	эссе (Пр-3)	реферат ((ПР-4)
	Самоэффективнос ть менеджера	ПК -2.4	к проектировани ю траектории личностного и профессиональ ного развития умеет проектировать траекторию личностного и профессиональ ного развития владеет навыками проектировани я траектории личностного и профессиональ ного развития	лискуссия	кейс-залача
		11K -2.4	знает подходы к проектировани ю межличностны х, групповых и организационн ых	дискуссия (УО-4), брейнсторми нг	кейс-задача (ПР-11), творческое задание (ПР- 13)
			коммуникаций		

на основе
современных
технологий
управления
персоналом, в
том числе, в
межкультурной
среде
умеет
проектировать
межличностны
е, групповые и
организационн
ые
коммуникации
на основе
современных
технологий
управления
персоналом, в
том числе, в
межкультурной
среде
владеет
навыками
проектировани
Я
межличностны
х, групповых и
организационн
ых
коммуникаций
на основе
современных
технологий
управления
персоналом, в
том числе, в
межкультурной
среде

#### VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа — это познавательная учебная деятельность, когда

последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, Интернет ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме, с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
  - подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
  - написание эссе;
  - подготовка к зачёту;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

# VII. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Основная литература

- 1. Адова, И. Б. Инструментарий успешного менеджера: диагностика мотивации трудовой деятельности и вознаграждения персонала: учеб. -метод. пособие для слушателей программ дополнительного профессионального образования / Адова И. Б. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2016. 152 с. Режим доступа: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778230934.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778230934.html</a>
- 2. Делвс, Б. Ф. Управленческий гений. По стопам великих менеджеров Москва : Лаборатория знаний, 2020. 334 с. Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001018223.html
- 3. Ермолаева, М. В. Противостояние профессиональному выгоранию в работе менеджера / М. В. Ермолаева. Москва : Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2019. 57 с. Режим доступа: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785703852415.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785703852415.html</a>
- C. Р. эффективных 4. Кови. Семь навыков менеджеров Самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала / Стивен Р. Кови - Москва Паблишер, 88 Альпина 2016. c. Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447736.html
- 5. Кусакин, И. Главный навык менеджера по продажам: Как быть убедительным в любой ситуации Москва: Альпина Паблишер, 2016. 154 с. Режим доступа: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961449563.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961449563.html</a>

#### Дополнительная литература

1. Архангельский Г.А. Тайм-менеджмент. Полный курс: Учебное пособие / Г. А. Архангельский, М. А. Лукашенко, Т. В. Телегина, С. В. Бехтерев; Под ред. Г.А. Архангельского. - М.: Альпина Паблишер, 2012. - 311 с. – Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961418811.html

- 2. Дроздов, И. Н. Компетентность руководителя как субъекта оценки и отбора персонала: монография / И. Н. Дроздов. Владивосток: Изд. дом Дальневосточного федерального университета, 2012. 197 с. 5 экз. Режим доступа: <a href="http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:688755&theme=FEFU">http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:688755&theme=FEFU</a>
- 3. Дроздов, И. Н. Психология управленческой деятельности в муниципальном образовании: учебно-методическое пособие / И. Н. Дроздов. Владивосток: ПИГМУ, 2008. 98 с. 1 экз. Режим доступа: http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:285299&theme=FEFU
- 4. Дроздов, И. Н. Управление персоналом и коммуникациями инновационного проекта : учебное пособие для вузов / И. Н. Дроздов. Владивосток: Изд-во Дальневосточного федерального университета, 2014. 191 с. 10 экз. Режим доступа: http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:764013&theme=FEFU
- 5. Дроздов, И. Н. Управление профессиональным развитием муниципальных служащих : учебно-методическое пособие / И. Н. Дроздов ; Владивосток: ПИГМУ, 2008. 96 с. 1 экз. Режим доступа: <a href="http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:285377&theme=FEFU">http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:285377&theme=FEFU</a>
- 6. Инфраструктура предпринимательской деятельности : учеб. пособие / [сост. И. Н. Дроздов]. Владивосток : Дальневост. федерал. ун-т, 2013. 208 с. 10 экз. Режим доступа: http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:717466&theme=FEFU
- 7. Кетс де Врис М. Мистика лидерства: Развитие эмоционального интеллекта / Манфред Кетс де Врис; Пер. с англ. 4-е изд. М.: Альпина Паблишерз, 2011. 276 с. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961414837.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961414837.html</a>
- 8. Кови С. Семь навыков эффективных менеджеров: Самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала / Стивен Кови; Пер. с англ. М.: Альпина Паблишер, 2012. 88 с. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416800.html

- 9. Лазарев Д. Корпоративная презентация: Как продать идею за 10 слайдов / Дмитрий Лазарев. М.: Альпина Паблишер, 2012. 304 с. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961418750.html
- 10. Лазарев Д. Презентация: Лучше один раз увидеть! / Дмитрий Лазарев. 3-е изд. М.: Альпина Паблишерз, 2011. 126 с. + цв. вкл. 16 с. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961414455.html
- 11. Межкультурные коммуникации и лидерство : учебное пособие / [сост. И.Н. Дроздов]/ Владивосток, Дальневост. федерал. ун-т, 2013. 316 с. 10 экз. Режим доступа: http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:717475&theme=FEFU
- 12. Панфилова А.П. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.П. Панфилова. 3-е изд. М. : Флинта, 2012. 320 с. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976501744.html
- 13. Перл Д. Опять совещание?! Как превратить пустые обсуждения в эффективные / Дэвид Перл; Пер. с англ. М.: Альпина Паблишер, 2013. 238 с. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961422443.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961422443.html</a>
- 14. Пирсон Б. МВА в кармане: Практическое руководство по развитию ключевых навыков управления / Барри Пирсон, Нил Томас; Пер. с англ. М.: Альпина Паблишер, 2011. 339 с. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961415834.html
- 15. Самоменеджмент: Учебное пособие / Под ред. В.Н. Парахиной, В.И. Перова. М.: Издательство Московского университета, 2012. 368 с. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785211062542.html
- 16. Технологии эффективной профессионально-управленческой деятельности: учебное пособие / Дальневосточный федеральный университет, Школа экономики и менеджмента; [сост. И. Н. Дроздов]. Владивосток: Издво Дальневосточного федерального университета, 2013. 342 с. 11 экз. Режим доступа: <a href="http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:729530&theme=FEFU">http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:729530&theme=FEFU</a>

- 17. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Дальневосточный федеральный университет, Школа экономики и менеджмента ; [сост. И. Н. Дроздов]. Владивосток: Изд-во Дальневосточного федерального университета, 2013. 191 с. 10 экз. Режим доступа: <a href="http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:717506&theme=FEFU">http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:717506&theme=FEFU</a>
- 18. Фройнд Дж. Переговоры каждый день: Как добиваться своего в любой ситуации / Джеймс Фройнд; Пер. с англ. М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2013. 276 с. Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961443660.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961443660.html</a>
- 19. Человек и его потребности : учебное пособие / Дальневосточный федеральный университет, Школа экономики и менеджмента ; [сост. И. Н. Дроздов]. Владивосток: Изд-во Дальневосточного федерального университета, 2013. 210 с. 10 экз. Режим доступа: <a href="http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:717524&theme=FEFU">http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:717524&theme=FEFU</a>
- 20. Чумиков А.Н. Переговоры фасилитация медиация: Учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. М.: ЗАО Издательство "Аспект Пресс", 2014. 160 с. Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785756707380.html

### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. Научная библиотека ДВФУ. Режим доступа: http://www.dvfu.ru/web/library/nb1
- 2. Научная электронная библиотека (НЭБ). Режим доступа: <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
- 3. Электронная библиотека «Консультант студента». Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a>
- 4. Электронно-библиотечная система znanium.com НИЦ "ИНФРА-М". Режим доступа: <a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>

- 5. Электронная база данных Taylor&Francis Group Режим доступа: <a href="http://www.tandfonline.com/">http://www.tandfonline.com/</a>
- 6. Электронная база данных EBSCOhost. Режим доступа: <a href="http://search.ebscohost.com/">http://search.ebscohost.com/</a>
- 7. Электронная база данных Scopus. Режим доступа: <a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
- 8. Электронная база данных Web of Science. Режим доступа: http://apps.webofknowledge.com/

### Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Лицензионное программное обеспечение. ЭУ0205486\_ЭА-261-18\_02.08.2018\_СофтЛайн Трейд\_ПО Microsoft

#### VIII.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку источников по изучаемой дисциплине, подготовку к практическим занятиям, выполнение индивидуальных работ.

Освоение дисциплины «Профессиональные навыки менеджера» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами занятий, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Профессиональные навыки менеджера» является зачёт.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

## IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование	Оснащенность	Перечень лицензионного
специальных помещений	специальных помещений и	программного обеспечения.
и помещений для	помещений для	Реквизиты подтверждающего
самостоятельной работы	самостоятельной работы	документа
690922, г. Владивосток,	40 посадочных мест,	Лицензионное программное
остров Русский,	автоматизированное	обеспечение. ЭУ0205486 ЭА-
полуостров Саперный,	рабочее место	261-18_02.08.2018 СофтЛайн
поселок Аякс, 10, корпус	преподавателя, переносная	Трейд ПО Microsoft
G, каб. G340, учебная	магнитно-маркерная	
аудитория для проведения	доска, Wi-FI. Ноутбук	
занятий лекционного	Acer ExtensaE2511-30BO	
типа; учебная аудитория	Экран с электроприводом	
для проведения занятий	236*147 см Trim Screen	
семинарского типа	Line; Проектор DLP, 3000	
(практических занятий);	ANSI Lm, WXGA	
учебная аудитория для	1280x800, 2000:1 EW330U	
курсового	Mitsubishi; Подсистема	
проектирования	специализированных	
(выполнения курсовых	креплений оборудования	
работ); учебная аудитория	CORSA-2007 Tuarex;	
для текущего контроля и	Подсистема	
промежуточной	видеокоммутации;	
аттестации.	Подсистема	
	аудиокоммутации и	
	звукоусиления;	
	акустическая система для	
	потолочного монтажа SI	
	3CT LP Extron; цифровой	

аудиопроцессор DMP 44	
LC Extron.	

**Х. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** Фонды оценочных средств представлены в приложении.