



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

УТВЕРЖДАЮ
Директор

Е.Б.Гаффорова
«21» января 2021г.

ПРОГРАММА
Государственной итоговой аттестации

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

43.03.03 Гостиничное дело

Гостиничное дело

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: очная

Нормативный срок освоения программы

(очная форма обучения) 4 года

Владивосток
2021

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
Программы государственной итоговой аттестации

По направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
Образовательная программа: Гостиничное дело

Программа государственной итоговой аттестации составлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.03 Наименование утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06. 2017 г. № 515

Рассмотрена и утверждена на заседании Ученого совета школы экономики и менеджмента «21» января 2021 г. (протокол № 6)

Рассмотрена на заседании Ученого совета ДВФУ «04» марта 2021 года (протокол № 03-21)

Руководитель образовательной программы



Н.П. Овчаренко

доцент, кафедра сервиса и туризма

Заместитель директора Школы
по учебной и воспитательной работе



Мохирева И.А

Содержание

Пояснительная записка	4
1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников	5
2. Требования к результатам освоения образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело	7
3. Структура государственной итоговой аттеста	22
4. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР) и	26
порядку их выполнения	26
4.1 Тема, объем и структура выпускной квалификационной работы (ВКР)	27
4.2 Порядок представления в государственную аттестационную	34
комиссию выпускной квалификационной работы (ВКР)	34
4.3 Порядок защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)	36
4.4 Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)	38
5 Особенности проведения государственной итоговой аттестации	39
обучающихся из числа инвалидов	39
6 Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам	42
государственных аттестационных испытаний	42
7 Рекомендуемая литература и информационно-методическое обеспечение	45
8 Материально-техническое обеспечение	49
Приложение 1	51
Фонд оценочных средств	51
1 Паспорт фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации	52
Приложение 2	78
Требования к содержанию и оформлению (ВКР)	78
Приложение 3	82
Приложение 4	84
Приложение 5	85
Приложение 6	86
Отзыв руководителя	86

Пояснительная записка

Освоение основных образовательных программ высшего образования завершается обязательной государственной итоговой аттестацией выпускников. Объем государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от № 515 от 08.06.2017

- Устава ДВФУ;

- локальных нормативных актов ДВФУ.

Программа государственной итоговой аттестации является частью основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

В соответствии с решением ученого совета ДВФУ структура государственной итоговой аттестации по направлению подготовки бакалавров 43.03.03 Гостиничное дело включает в себя защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

1. Характеристика профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- запросы потребителей (потребности клиентов – потребителей услуг);
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей; средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые коллективы.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

- организационно-управленческая;
- сервисная
- проектная

Конкретный вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) в основном готовится выпускник, должен (должны) определять содержание образовательной программы, разрабатываемой организацией, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов организации, а также требований профессиональных стандартов в соответствующей области профессиональной деятельности:

- ориентированной на научно-исследовательский и (или) педагогический вид (виды) профессиональной деятельности как основной (основные) (далее - программа академического бакалавриата);

- ориентированной на практико-ориентированный, прикладной вид (виды) профессиональной деятельности как основной (основные) (далее - программа прикладного бакалавриата).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие **профессиональные задачи**:

1) организационно-управленческая деятельность:

- распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;

- принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

- расчет и оценка затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснование управленческого решения;

2) сервисная деятельность:

- обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;
- организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, формирование клиентурных отношений;
- разработка внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии;

3) проектная деятельность

- Инициализация проекта, разработка проектной идеи
- Разработка проектного задания
- Планирование
- Выполнение задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.
- Завершение и внедрение

2. Требования к результатам освоения образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дел

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Универсальные компетенции:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Определяет роль и значение информации, информатизации общества, информационных технологий, использует теоретические основы информационных процессов преобразования информации	Знает роль, значение и теоретические основы информатизации общества, отрасли, значение информационных технологий; Умеет применять информационные технологии
		УК-1.2. Выбирает современные технические и программные средства и методы поиска, обобщения, обработки и передачи информации при	Знает теоретические основы информационных процессов преобразования информации; современные технические и программные средства и

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
		<p>создании документов различных типов, современные программные средства создания и редактирования документов, страниц сайтов, баз данных</p> <p>УК-1.3. Применяет методики поиска, сбора и обработки информации с помощью современных компьютерных технологий, системный подход при работе с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах, основы технологии создания баз данных для решения поставленных задач</p>	<p>методы поиска, обобщения, обработки и передачи информации при создании документов различных типов;</p> <p>Умеет создавать и редактировать различные документы, страницы сайтов, баз данных с помощью современных технических и программных средств;</p> <p>Знает методики сбора и обработки информации с помощью компьютерных технологий;</p> <p>Умеет работать в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах, основы для решения поставленных задач.</p>
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1. Определяет совокупность правовых норм, необходимых для реализации проектов и задач в рамках поставленной цели</p> <p>УК-2.2. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, предусмотренных действующими правовыми нормами</p> <p>УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач на соответствие законодательным и другими нормативным правовыми актами, обеспечивающими реализацию</p>	<p>Знает правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.</p> <p>Умеет анализировать правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности;</p> <p>Знает теоретические основы планирования, организации и проведения мероприятий, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе;</p> <p>Умеет разрабатывать меры по профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;</p> <p>Знает законодательные и другие нормативные правовые акты, обеспечивающие реализацию проекта, решение профессиональных</p>

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
		проекта, решение профессиональных задач в рамках поставленной цели	задач в рамках поставленной цели Умеет Оценивать решение поставленных задач на соответствие законодательным и другими нормативным правовыми актами
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды</p> <p>УК-3.3. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p>Знает нормы и установленные правила командной работы; Умеет определить свою роль в социальном взаимодействии и командной работе;</p> <p>Знает принципы обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды Умеет осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды Знает нормы и установленные правила командной работы Умеет соблюдать нормы и установленные правила командной работы; нести личную ответственность за результат работы</p>
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК-4.1. Способность использовать изученные лексические единицы в ситуациях повседневного, социально-культурного и делового общения на иностранном языке</p> <p>УК-4.2. Способность распознавать и употреблять изученные грамматические категории и конструкции для осуществления межкультурного общения на иностранном языке</p> <p>УК-4.3. Способность строить высказывания, применяя изученные лексико-грамматические единицы в соответствии с правилами иностранного языка</p>	<p>Знает лексические единицы Умеет использовать лексические единицы в ситуациях повседневного, социально-культурного и делового общения на иностранном языке; Знает грамматические категории и конструкции для осуществления межкультурного общения на иностранном языке; Умеет распознавать и употреблять изученные грамматические категории и конструкции для осуществления межкультурного общения на иностранном языке;</p> <p>Знает лексико-грамматические единицы в соответствии с правилами иностранного языка; Умеет строить высказывания, применяя</p>

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
		<p>УК-4.4. Умение составлять и представлять в письменной форме в соответствии с требованиями к оформлению официально-деловые и академические тексты на русском языке: реферат, аннотацию, эссе, резюме, заявление, деловое письмо</p> <p>УК-4.5. Способность на основе полученных знаний и умений участвовать в дискуссии, создавать и представлять аудитории публичные устные выступления разных жанров</p>	<p>изученные лексико-грамматические единицы в соответствии с правилами иностранного языка; Знает требованиями к оформлению официально-деловые и академические тексты на русском языке: реферат, аннотацию, эссе, резюме, заявление, деловое письмо; Умеет составлять и представлять в письменной форме в соответствии с требованиями к оформлению официально-деловые и академические тексты на русском языке: реферат, аннотацию, эссе, резюме, заявление, деловое письмо</p> <p>Знает, как создавать, представлять материал и участвовать в дискуссии, представлять аудитории публичные устные выступления разных жанров; Умеет участвовать в дискуссии, создавать и представлять аудитории публичные устные выступления.</p>
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1. Анализирует современное состояние общества на основе научного исторического знания</p> <p>УК-5.2. Объясняет особенности культурного многообразия общества в соответствии с научным историческим знанием</p> <p>УК-5.3. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия в историческом контексте</p>	<p>Знает теоретические основы анализа современного состояния общества на основе научного исторического знания; Умеет анализировать современное состояние общества на основе научного исторического знания; Знает особенности культурного многообразия общества в соответствии с научным историческим знанием Умеет объяснить особенности культурного многообразия общества в соответствии с научным историческим знанием Знает теоретические основы и методы анализа анализирует особенности межкультурного взаимодействия в</p>

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
		<p>УК-5.4. Воспринимает межкультурное разнообразие общества и особенности взаимодействия в нем в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <p>УК-5.5. Осуществляет межкультурное взаимодействие с помощью общих и специальных философских методов построения межкультурной коммуникации с учетом поставленных целей деятельности</p> <p>УК-5.6. Формирует и поддерживает способы интеграции участников межкультурного взаимодействия с учетом оснований их различий и общности, этического и философского контекстов</p>	<p>историческом контексте; Умеет анализировать особенности межкультурного взаимодействия в историческом контексте</p> <p>Знает особенности культурного многообразия общества и особенности взаимодействия в социально-историческом, этическом и философском контекстах; Умеет взаимодействовать в межкультурном разнообразии общества учитывая социально-исторический, этический и философский контекст. Знает методы построения межкультурной коммуникации с учетом поставленных целей; Умеет осуществлять с помощью общих и специальных философских методов построения межкультурной коммуникации с учетом поставленных целей деятельности; Знает способы интеграции участников межкультурного взаимодействия с учетом оснований их различий и общности, этического и философского контекстов; Умеет формировать и поддерживает способы интеграции участников межкультурного взаимодействия с учетом оснований их различий и общности, этического и философского контекстов</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК-6.1. Формулирует основные принципы самоорганизации и саморазвития; выделяет основные этапы своей образовательной деятельности</p> <p>УК-6.2. Планирует собственное время; определяет стратегические, тактические и оперативные задачи; создает программу образовательной</p>	<p>Знает принципы самоорганизации и саморазвития; Умеет выделять основные этапы своей образовательной деятельности; Знает принципы планирования собственного время; Умеет определять стратегические, тактические</p>

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
		<p>деятельности</p> <p>УК-6.3. Проектирует траекторию личностного и профессионального развития</p>	<p>и оперативные задачи; создает программу образовательной деятельности;</p> <p>Знает принципы построения траектории личностного и профессионального развития;</p> <p>Умеет проектировать траекторию личностного и профессионального развития</p>
	<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>УК-7.1. Понимает роль физической культуры и спорта в современном обществе, в жизни человека, подготовке его к социальной и профессиональной деятельности, значение физкультурно-спортивной активности в структуре здорового образа жизни и особенности планирования оптимального двигательного режима с учетом условий будущей профессиональной деятельности</p> <p>УК-7.2. Использует методику самоконтроля для определения уровня здоровья и физической подготовленности в соответствии с нормативными требованиями и условиями будущей профессиональной деятельности</p>	<p>Знает значение физкультурно-спортивной активности в структуре здорового образа жизни и особенности планирования оптимального двигательного режима с учетом условий будущей профессиональной деятельности;</p> <p>методику самоконтроля для определения уровня здоровья и физической подготовленности в соответствии с нормативными требованиями и условиями будущей профессиональной деятельности;</p> <p>Умеет поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, регулярно занимаясь физическими упражнениями</p> <p>Знает методику самоконтроля для определения уровня здоровья и физической подготовленности в соответствии с нормативными требованиями и условиями будущей профессиональной деятельности</p> <p>Умеет применять и соблюдать на практике методику самоконтроля для определения уровня здоровья и физической подготовленности в соответствии с</p>

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
		УК-7.3. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, регулярно занимаясь физическими упражнениями	нормативными требованиями и условиями будущей профессиональной деятельности Знает , как поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, регулярно занимаясь физическими упражнениями
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<p>УК-8.1. Идентифицирует опасные и вредные факторы, прогнозируя возможные последствия их воздействия в повседневной жизни, в производственной деятельности, в условиях чрезвычайных ситуаций</p> <p>УК-8.2. Предлагает средства и методы профилактики опасностей и поддержания безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества</p> <p>УК-8.3. Разрабатывает мероприятия по защите населения и персонала в условиях реализации опасностей, в том числе и при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Знает опасные и вредные факторы, прогнозируя возможные последствия их воздействия в повседневной жизни, в производственной деятельности, в условиях чрезвычайных ситуаций; средства и методы профилактики опасностей.</p> <p>Умеет идентифицировать опасные и вредные факторы, прогнозируя возможные последствия их воздействия в повседневной жизни, в производственной деятельности, в условиях чрезвычайных ситуаций;</p> <p>Знает средства и методы профилактики опасностей и поддержания безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества;</p> <p>Умеет подбирать и использовать средства и методы профилактики опасностей и поддержания безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества;</p> <p>Знает мероприятия по защите населения и персонала в условиях реализации опасностей, в том числе и при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;</p> <p>Умеет разрабатывать</p>

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
			мероприятия по защите населения и персонала в условиях реализации опасностей, в том числе и при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<p>УК-9.1. Интерпретирует поведение субъектов экономики в терминах экономической теории</p> <p>УК-9.2. Собирает, анализирует и интерпретирует информацию об экономических процессах на микро- и макроуровне</p> <p>УК-9.3. Применяет модели экономической теории для решения задач в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>Знает субъекты экономики в терминах экономической теории Умеет интерпретировать поведение субъектов экономики в терминах экономической теории</p> <p>Знает экономические процессы на микро- и макроуровне Умеет собирать, анализировать и интерпретировать информацию об экономических процессах на микро- и макроуровне</p> <p>Знает модели экономической теории Умеет применять модели экономической теории для решения задач в различных областях жизнедеятельности</p>
Гражданская позиция	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<p>УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней</p> <p>УК-10.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение</p>	<p>Знает действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней Умеет анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней</p> <p>Знает мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе</p>

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
		<p>коррупции в обществе</p> <p>УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>	<p>Умеет планировать, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе</p> <p>Знает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p> <p>Умеет соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p>

Общепрофессиональные компетенции:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	<p>ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере гостеприимства и общественного питания</p> <p>ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Знает значение технологических новаций для развития сферы гостеприимства и общественного питания; современные программные продукты для сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>Умеет определить потребность в технологических новациях сферы гостеприимства и общественного питания; внедрить технологические новации в сферу гостеприимства и общественного питания;</p> <p>Знает, как осуществлять поиск и внедрение технологических новаций в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>Умеет осуществлять поиск и внедрение технологических</p>

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
		ОПК-1.3. Использует современные программные продукты в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания	новаций в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания; Знает современные программные продукты в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания; Умеет использовать современные программные продукты в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
Управление	ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса	Знает теоретические основы управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса; Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса; Знает методы и приемы планирования, организации, мотивации, координации, и контроля деятельности предприятий или подразделений; Умеет планировать, организовывать, мотивировать и координировать деятельность предприятий (подразделений) сферы сервиса; Знает методы контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса; Умеет
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Знает методы оценки качества оказания услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания Умеет разработать стандарт оценки качества оказания услуг в

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
		<p>ОПК-3.2. Обеспечивает оказание услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с заявленным качеством</p> <p>ОПК-3.3. Внедряет в организациях сферы гостеприимства и общественного питания основные положения системы менеджмента качества в соответствии с российскими и международными стандартами качества.</p>	<p>организациях сферы гостеприимства и общественного питания; Знает как обеспечить оказание услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с заявленным качеством, знает стандарты качества оказания услуг; Умеет обеспечить оказание услуг в организациях сферы гостеприимства и общественного питания в соответствии с заявленным качеством; Знает основные положения системы менеджмента качества в соответствии с российскими и международными стандартами качества; Умеет внедрять в организациях сферы гостеприимства и общественного питания основные положения системы менеджмента качества в соответствии с российскими и международными стандартами качества;</p>
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<p>ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, изучение мотивации потребителей и конкурентов</p> <p>ОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий</p>	<p>Знает методы маркетинговых исследований рынка услуг, изучения мотивации потребителей и конкурентов; Умеет проводить маркетинговые исследования рынка услуг, изучение мотивации потребителей и конкурентов; Знает, как организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий; Умеет продвигать и продавать сервисный продукт, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий;</p>

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
		ОПК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	Знает специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг; Умеет формировать специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<p>ОПК-5.1. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения</p> <p>ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	Знает основные производственно-экономические показатели организаций избранной сферы профессиональной деятельности (гостиничная, общественное питание); Умеет рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели организаций избранной сферы профессиональной деятельности (гостиничная, общественное питание); Знает , как принимать и экономически обосновывать управленческие решения; Умеет принимать экономически обоснованные управленческие решения; Знает , как обеспечить экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (гостиничной, общественного питания); Умеет обеспечивает экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (гостиничной, общественного питания);
Право	ОПК-6. Способен применять законодательство	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-	Знает , как осуществлять поиск и обоснованно применяет необходимую

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
	Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<p>правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.</p> <p>ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p>	<p>нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области (гостиничной и общественного питания);</p> <p>Умеет осуществлять поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области (гостиничной и общественного питания);</p> <p>Знает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;</p> <p>Умеет соблюдать законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;</p> <p>Знает документооборот в соответствии с нормативными требованиями;</p> <p>Умеет обеспечить документооборот в соответствии с нормативными требованиями;</p>
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<p>ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности</p> <p>ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.</p>	<p>Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;</p> <p>Умеет обеспечить соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности на предприятии;</p> <p>Знает, как обеспечить соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и</p>

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
		ОПК-7.3 Организует работу в случаях чрезвычайных ситуаций	техники безопасности; Умеет обеспечить соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; Знает , как организовать работу в случаях чрезвычайных ситуаций; Умеет организовать работу в случаях чрезвычайных ситуаций;
	ОПК-8.Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Знает принципы работы современных информационных технологий; Умеет работать с современными информационными технологиями; Знает , как использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности; Умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности;

Профессиональные компетенции:

Код и наименование профессиональной компетенции	Код ПС (при наличии ПС) или ссылка на иные основания	Код трудовой функции (при наличии ПС)	Индикаторы достижения компетенции
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий			
ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов)	33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц; ОТФ В. Управление текущей деятельностью	В/01. 6. Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПК-1.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение. ПК-1.2. Организует оценку и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале;

<p>организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, уровень квалификации - 6</p>		<p>ПК-1.3. Обеспечивает планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания;</p> <p>ПК-1.4. Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>
<p>ПК-2</p> <p>Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц; ОТФ В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, уровень квалификации - 6</p>	<p>В/ 03.6. Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ПК-2.1. Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ПК-2.2. Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>ПК-2.3. Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>
<p>Тип задач профессиональной деятельности: сервисный</p>			
<p>ПК-3</p> <p>Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса</p>	<p>33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц. Анализ отечественного и зарубежного опыта, международных норм и стандартов. ОТФ В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, уровень квалификации - 6</p>	<p>В/ 03.6. Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>ПК-3.1. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности.</p> <p>ПК-3.2. Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы.</p> <p>ПК-3.3. Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общепрофессиональным стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.</p>

<p>ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением современных клиенториентированных технологий</p>	<p>33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц. Анализ отечественного и зарубежного опыта, международных норм и стандартов. ОТФ В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, уровень квалификации - 6</p>	<p>В/ 02.6. Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами</p>	<p>ПК-4.1. Обеспечивает соблюдение процессов обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания требованиям, действующих нормативно-правовых актов. ПК-4.2. Осуществляет коммуникации с потребителями услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, анализирует жалобы и претензии гостей к качеству сервиса, подготавливает предложения по предъявлению претензий к направляющей стороне и контрагентам. ПК-4.3. Обеспечивает мониторинг удовлетворенности потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания качеством обслуживания ПК-4.4. Применяет современные технологии обслуживания гостей</p>
Тип задач профессиональной деятельности: проектный			
<p>ПК-5 Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, формулировать бизнес-идеи;</p>	<p>33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц. Анализ отечественного и зарубежного опыта, международных норм и стандартов. ОТФ В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, уровень квалификации - 6</p>	<p>В/ 02.6. Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами</p>	<p>ПК-5.1. Разрабатывает и реализует проекты, направленные на развитие и повышение конкурентоспособности средств размещения и предприятий питания. ПК-5.2. Анализирует новые возможности рынка гостиничных услуг ПК-5.3. Применяет современные методики оценки рынка гостиничных услуг.</p>

Описание показателей и критериев оценивания компетенций представлено в приложении 1.

3. Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями, которые утверждаются приказом проректора

ДВФУ, в целях определения степени соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ требованиям ФГОС 3++.

Задача государственной экзаменационной комиссии - выявление качества профессиональной подготовки бакалавра-выпускника и принятие решения о присвоении ему квалификации «бакалавр».

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

По решению Ученого совета ДВФУ государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы (ВКР), государственный экзамен – не предусмотрен.

В ходе выполнения ВКР обучающийся должен продемонстрировать:

- знания по избранной теме и умение проблемно излагать теоретический материал;
- умение анализировать и обобщать литературные источники, решать практические задачи, формулировать выводы и предположения;
- навыки проведения исследования.

Государственная итоговая аттестация не может быть заменена оценкой на основании итогов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студента.

График и расписание работы государственных экзаменационных комиссий разрабатываются на основе календарных сроков проведения ГИА, предусмотренных в рабочих учебных планах на текущий учебный год.

Не позднее, чем за 30 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания проректор ДВФУ утверждает расписание государственных экзаменационных испытаний (далее - расписание), в котором указываются даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний, и доводит расписание до сведения обучающихся, председателя и членов государственной

экзаменационной комиссии и апелляционной комиссии, секретаря государственной экзаменационной комиссии, руководителей и консультантов выпускных квалификационных работ.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии только при условии присутствия не менее двух третей состава ГЭК.

Председатель ГЭК утверждается из числа лиц, не работающих в ДВФУ, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора, или имеющих ученую степень кандидата наук, либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 4 ее членов. Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, по должности не ниже должности руководителя подразделения, и (или) лицами, относящимися к профессорско-преподавательскому составу ДВФУ (иных организаций) и (или) к научным работникам ДВФУ (иных организаций) и имеющими ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, должна составлять не менее 50%.

Доля членов ГЭК, имеющих ученое звание и (или) ученую степень, должна составлять не менее 50% – для направлений бакалавриата.

Результат защиты по каждой выпускной квалификационной работе (ВКР) работе оформляется протоколом. В протокол вносятся все заданные

вопросы, ответы студента на них, особое мнение и решение комиссии о присвоении выпускнику квалификации. Протокол подписывается председателем и секретарем ГЭК.

После заседания ГЭК и оформления протоколов студентам объявляются результаты защиты выпускных квалификационных работ (ВКР), протоколы ГЭК передаются администраторам ОП.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающийся должен представить в ДВФУ документ, подтверждающий причину его отсутствия. Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», отчисляются из ДВФУ с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся. Указанное лицо может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не более двух раз.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в ДВФУ на период времени, установленный организацией, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы (ВКР).

4. Требования к выпускным квалификационным работам (ВКР) и порядку их выполнения

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускников к самостоятельной профессиональной деятельности в области туризма.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) в соответствии с учебным планом выполняется в период прохождения преддипломной практики и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, связанную с решением задач тех видов деятельности, к которым готовится бакалавр по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело: организационно-управленческая, сервисная, проектная.

Целью выпускной квалификационной работы (ВКР) является установление соответствия качества полученной студентами подготовки требованиям образовательного стандарта высшего образования, самостоятельно устанавливаемого ДВФУ, а также достижение бакалаврами необходимого уровня знаний, умений и навыков по освоенному направлению подготовки, позволяющих ему, как высококвалифицированному специалисту, успешно справляться с решением профессиональных задач в области туризма.

Задачи выпускной квалификационной работы (ВКР):

- углубление и систематизация теоретических знаний и практических умений, обучающихся в выбранной области науки;
- овладение современными методами поиска, обработки и использования научной, методической и специальной информации;

– анализ и интерпретация получаемых данных, четкая формулировка суждений и выводов;

– изыскание путей (способов, методов) улучшения организации и эффективности работы специалиста по конкретному направлению профессиональной деятельности.

Закрепление за студентом темы выпускной квалификационной работы (ВКР) производится по его письменному заявлению на имя заведующего кафедрой сервиса и туризма.

Заявления студентов после одобрения кафедрой избранных ими тем выпускных квалификационных работ (ВКР) оформляется приказом директора Школы экономики и менеджмента о закреплении их за студентами и назначении руководителей. Изменение приказа возможно в исключительных случаях при убедительном обосновании этой необходимости. Выбор темы выпускной квалификационной работы (ВКР), и её утверждение должно быть завершено в течение месяца с начала учебного семестра. Наличие ученого звания и/или ученой степени для руководителя ВКР бакалавриата обязательно.

Руководитель ВКР является также руководителем преддипломной практики обучающегося, выполняющего ВКР под его руководством.

4.1 Тема, объем и структура выпускной квалификационной работы (ВКР)

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) должна быть актуальной, соответствовать современному состоянию и перспективам развития науки, техники, общества, экономики и культуры.

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) предлагаются бакалаврам профессорско-преподавательским составом выпускающей кафедры сервиса и туризма и иных структурных подразделений Школы экономики и менеджмента. Она должна соответствовать программе направления подготовки бакалавриата, учитывать актуальные задачи,

поставленные перед наукой и производством, иметь практико-ориентированный характер, согласована/утверждена работодателем/ми.

Тема выпускной квалификационной работы (ВКР) должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально кратко и конкретно отражалась основная идея работы. Правильно сформулированная тема точно и адресно отражает содержание работы.

Примерные области и направления исследований:

– Проектирование гостиничного / курортного продукта в муниципальном образовании Приморского края / регионе Дальнего Востока России / стране АТР (описание теоретической рамки исследования, исследование необходимости повышения качества сервисного обслуживания на предприятиях индустрии гостиничного бизнеса / определение целевого сегмента потребителей, анализ дополнительных услуг в средствах размещения муниципальных образований / региона Дальнего Востока России / стране АТР с целью внедрения новых технологий обслуживания клиентов).

– Исследование факторов, влияющих на организацию деятельности предприятий сервисной сферы на муниципальном / региональном / национальном уровне (описание теоретической рамки исследования, анализ результатов сервисной деятельности на муниципальном / региональном / национальном уровне, проведение факторного анализа развития соответствующего рынка сервисных услуг, разработка мероприятий, направленных на повышение эффективности функционирования анализируемого рынка сервисных услуг, оценка эффектов от внедрения разработанных мероприятий).

– Применение инновационных технологий в индустрии гостеприимства (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности внедрения инновационных технологий в гостиничной сфере, описание рекомендуемой к внедрению инновационной технологии на предприятиях гостиничной сферы, анализ возможности внедрения, описание

всех видов эффектов, получаемых предприятиями гостиничной сферы в результате внедрения инновационной технологии).

– Разработка мероприятий, направленных на совершенствование работы с кадрами на предприятиях гостиничной индустрии (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности внедрения мероприятий, направленных на совершенствование работы с кадрами в средствах размещения, бенчмаркинг современных технологий управления персоналом в средствах размещения, описание рекомендуемых к внедрению мероприятий по совершенствованию управления персоналом, описание всех видов эффектов, получаемых предприятиями гостиничной сферы в результате внедрения разработанных предложений).

– Разработка мероприятий, направленных на повышение качества сервисного обслуживания на предприятиях индустрии гостиничной, курортной сферы и предприятий питания (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности внедрения мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания на предприятиях индустрии гостиничной, курортной сферы и предприятиях питания, бенчмаркинг современных технологий обслуживания на предприятиях индустрии гостиничной, курортной сферы и предприятиях питания, описание рекомендуемых к внедрению мероприятий по повышению качества сервисного обслуживания клиентов, описание всех видов эффектов, получаемых предприятиями гостиничной, курортной сферы и предприятий питания в результате внедрения разработанных предложений).

– Разработка маркетинговых каналов продвижения предприятий индустрии гостеприимства на рынке услуг (описание теоретической рамки исследования, обоснование актуальности совершенствования каналов продвижения предприятий индустрии гостеприимства, бенчмаркинг современных технологий продвижения предприятий индустрии гостеприимства, описание предлагаемой технологии продвижения предприятий индустрии гостеприимства и анализ возможности её внедрения,

описание всех видов получаемых эффектов в результате внедрения предложенных технологий).

Студентам предоставлено право самостоятельного выбора любой из предлагаемых кафедрой тем выпускных квалификационных работ (ВКР). По согласованию с руководителем студент может выбрать для исследования тему, не включенную в данный перечень, а также несколько изменить название темы из предложенного списка, в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности. В этом случае заведующий кафедрой согласовывает тему с руководителем ОП, после чего тема утверждается на заседании кафедры, ответственной за подготовку обучающихся по соответствующей ОП ВО. Выпускная квалификационная работа (ВКР) может выполняться по заказу учреждения, организации, научного института и т. п.

Методические рекомендации не исключают, а предполагают инициативу и творческий подход при разработке темы исследования. Оригинальность постановки и решения вопросов в соответствии с особенностями исследования является одним из основных критериев оценки качества выпускной квалификационной работы (ВКР).

В целом выпускная квалификационная работа (ВКР) должна отражать умение выпускника самостоятельно проработать выбранную тему и содержать убедительную аргументацию выдвигаемых теоретических и практических рекомендаций.

К выпускной квалификационной работе (ВКР), как завершающему этапу обучения студентов, предъявляются следующие требования:

- соответствие научного аппарата исследования (актуальность, объект, предмет, цель, гипотеза, задачи, методы, практическая значимость, новизна и научная значимость, база исследования) и его содержания заявленной теме;
- логическое изложение материала;

- глубина исследования и полнота освещения вопросов;
- убедительность аргументации;
- краткость и точность формулировок;
- конкретность изложения результатов работы;
- доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- грамотное оформление результатов исследования Положением;
- наличие новых теоретических и практических результатов, полученных лично выпускником;
- практическое применение результатов исследования в организации/учреждении, по месту будущей или настоящей работы выпускника или в учебном процессе;
- обоснование экономической эффективности предлагаемых решений.

Выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) состоит из следующих последовательных этапов:

- выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы (ВКР);
- подбор и первоначальное ознакомление с литературой по избранной теме;
- составление первоначального варианта плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;
- изучение рекомендованной научным руководителем литературы и действующей практики решения проблем в рамках темы исследования;
- аналитическая обработка фактического материала в сочетании с материалом литературных источников;
- составление окончательного плана выпускной квалификационной работы (ВКР) и согласование его с руководителем;
- написание текста выпускной квалификационной работы (ВКР) (первоначального варианта) и представление его руководителю;

- доработка текста выпускной квалификационной работы (ВКР) по замечаниям руководителя;
- представление завершенной и оформленной работы научному руководителю и получение его заключения (отзыва);
- представление выпускной квалификационной работы (ВКР) с отзывом руководителя на кафедру;
- подготовка доклада для защиты выпускной квалификационной работы (ВКР);
- защита выпускной квалификационной работы (ВКР).

После выбора и утверждения темы выпускной квалификационной работы (ВКР) студент составляет ее план и согласовывает его со своим научным руководителем. Первоначальный вариант плана выпускной квалификационной работы (ВКР) должен быть тщательно продуман и составлен студентом самостоятельно на основе предварительного ознакомления с отобранной литературой по теме исследования и согласован с руководителем. План выпускной квалификационной работы (ВКР) должен отражать основную идею исследования бакалавра, раскрывать его содержание и характер. В плане должны быть выделены наиболее актуальные вопросы бакалаврского исследования.

Рекомендуемый объем выпускной квалификационной работы –55-65 страниц формата А4, включая таблицы, рисунки и графики, но не менее 50 страниц, без учета приложений, шрифтом 14 пт. через полтора интервала.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) должна содержать следующие структурные элементы:

- титульный лист (приложение 3);
- задание на выпускную квалификационную работу (ВКР) (приложение 4);
- оглавление;
- введение;
- термины, определения и сокращения (при необходимости);

- основная часть, разбитая на главы;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости);
- график подготовки и оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) (приложение 5);
- отзыв (приложение 6);
- справка на бланке организации о внедрении результатов выпускной квалификационной работы (ВКР) – если имеется.

График подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР), отзыв, справка о внедрении результатов работы в выпускную квалификационную работу (ВКР) не подшиваются, но прилагаются к работе.

Демонстрационный материал работы включает в себя 15-25 слайдов, выполненных в виде презентации. Презентация должна содержать информацию, позволяющую оценить:

- актуальность темы исследования, постановку цели и задачи исследования;
- используемые методы исследования;
- результаты анализа и выявленные проблемы;
- вопросы разработки и реализации предлагаемого проекта/программы;
- основные результаты и выводы.

Требования по оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) опубликованы и представлены в методических указаниях для студентов очной и заочной форм обучения Школы экономики и менеджмента «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ».

4.2 Порядок представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы (ВКР)

Завершенная выпускная квалификационная работа (ВКР), подписанная обучающимся и консультантами (если они были назначены), представляется руководителю не позднее, чем за 15 дней до даты защиты.

После изучения содержания работы и проверки на наличие неправомерных заимствований руководитель оформляет отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы (далее – отзыв) в письменной форме (приложение 6). При согласии на допуск выпускной квалификационной работы (ВКР) к защите руководитель подписывает ее и вместе со своим отзывом представляет на кафедру.

В отзыве научного руководителя должны быть отражены следующие вопросы:

- область науки, актуальность, оригинальность идей темы магистерского исследования;
- авторство студента и самостоятельность в проведении исследования и получении результатов, изложенных в выпускной квалификационной работе (ВКР), обоснованность и достоверность полученных результатов;
- степень новизны, научная и практическая значимость результатов выпускной квалификационной работы (ВКР);
- апробация и возможные масштабы использования основных положений и результатов работы;
- достоинства и недостатки магистерского исследования;
- умение анализировать, обобщать, делать выводы, последовательно и грамотно излагать материал;
- соответствие оформления выпускной квалификационной работы (ВКР) заявленным требованиям.

Заключительная часть отзыва содержит вывод о соответствии работы установленным требованиям и формулировку о возможности присуждения квалификации «бакалавр».

Студенты допускаются к защите на основании протокола заседания кафедры, о допуске обучающегося к защите (на основании готовности ВКР в полном объеме 100%), проведенного не позднее, чем за 10 дней до даты защиты. Заведующий кафедрой на основании протокола заседания кафедры делает соответствующую запись на обороте титульного листа работы.

Законченная выпускная квалификационная работа (ВКР) проходит нормоконтроль, для проведения, которого обучающийся должен предоставить оформленную выпускную квалификационную работу (ВКР) заведующему кафедрой не позднее, чем за 14 дней до процедуры защиты.

Все выпускные квалификационные работы (ВКР) проходят обязательную проверку на наличие неправомерных заимствований в порядке, установленном Положением об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися ДВФУ с использованием модуля «SafeAssign» интегрированной платформы электронного обучения (LMS) Blackboard, утверждённым приказом ректора от 25.04.2013 №12-13-382 и Регламентом экспертизы выпускных квалификационных работ студентов, утвержденным приказом ректора от 23.01.2015 №12-13-73.

Выпускные квалификационные работы, содержащие сведения, составляющие государственную тайну, при наличии соответствующего решения постоянно действующей технической комиссии по защите государственной тайны (ПДТК) ДВФУ, не подлежат экспертизе на наличие неправомерных заимствований (плагиата) с использованием модуля «SafeAssign» интегрированной платформы электронного обучения (LMS) Blackboard, не размещаются в единой базе письменных работ ДВФУ и на странице кафедры в LMSBlackboard.

Администратором ОП или уполномоченным лицом оформляется приказ о допуске обучающегося к государственной итоговой аттестации при условии завершения им в полном объеме освоения образовательной программы, после завершения теоретического курса обучения, не позднее 10 дней до начала государственных аттестационных испытаний.

Допуск обучающегося к защите выпускной квалификационной работы (ВКР) утверждается приказом ректора ДВФУ не позднее трёх рабочих дней до начала работы ГЭК.

Выпускная квалификационная работа и отзыв передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

4.3 Порядок защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии только при условии присутствия не менее двух третьих состава ГЭК.

На защиту выпускной квалификационной работы представляются следующие материалы:

1) в обязательном порядке:

– оригинал выпускной квалификационной работы (с визами руководителя ВКР и заведующего кафедрой о допуске к защите) (в печатном или электронном формате);

– отзыв руководителя на выпускную квалификационную работу (ВКР) по установленной форме;

– презентационные материалы результатов исследования;

2) в инициативном порядке:

– материалы, подтверждающие качество выполненного исследования (справка о внедрении, акт о внедрении, публикации и т.д.).

Продолжительность представления выпускной квалификационной работы (доклада) обучающимся не должна превышать 15 минут, а продолжительность заседания экзаменационной комиссии – 6 часов в день.

Защита выпускной квалификационной работы (ВКР) проходит в следующей последовательности:

1. Председатель ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество бакалавра-выпускника, зачитывает тему выпускной квалификационной работы (ВКР).

2. Бакалавр-выпускник докладывает об основных результатах выпускной квалификационной работы (ВКР), с использованием наглядных материалов и компьютерной техники (не более 15 минут).

Доклад, как правило, включает:

- изложение аргументов в пользу выбранной темы;
- определение предмета и задач исследования, путей их решения;
- ознакомление участников обсуждения с основными результатами работы.

При этом необходимо уточнить личный вклад в разработку проблемы. При необходимости автор может использовать заготовленные графики, таблицы и другие иллюстративные материалы, но в рамках лимита времени. Обучающийся должен излагать основное содержание своей работы свободно, не читая письменного текста;

3. Члены ГЭК, председатель ГЭК задают бакалавру-выпускнику вопросы по теме выпускной квалификационной работы (ВКР). Количество задаваемых вопросов не ограничивается.

4. Студент отвечает на заданные вопросы. Ответы на вопросы должны быть полными и краткими. В обсуждении представленных результатов работы могут участвовать все преподаватели и студенты, присутствующие на защите.

5. После выступления, обучающегося и ответов на заданные ему вопросы секретарь ГЭК зачитывает отзыв научного руководителя, в котором дается характеристика профессиональных качеств автора, его отношения к делу на различных этапах подготовки к защите.

Защита выпускных квалификационных работ (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей от числа лиц, входящих в ее состав.

После окончания защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится закрытое заседание ГЭК. На основе открытого голосования посредством большинства голосов определяется оценка по каждой выпускной квалификационной работе (ВКР). При равенстве голосов членов ГЭК голос председателя является решающим. Результаты защиты ВКР объявляются в день ее проведения.

Оценка выставляется с учетом уровня теоретической и практической подготовки бакалавра-выпускника, качества выполнения, оформления и защиты работы. Комиссия ГЭК отмечает новизну и актуальность темы работы, степень ее научной проработки, практическую значимость результатов работы, использования компьютерных технологий.

Решение о присвоении выпускнику квалификации по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и выдаче соответствующего документа о высшем образовании и о квалификации принимает государственная экзаменационная комиссия на основании положительных результатов государственных аттестационных испытаний, оформленных протоколами.

4.4 Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проводится на закрытом заседании ГЭК с учётом фонда оценочных средств. Фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации представлены в приложении 1.

За основу принимаются следующие критерии:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;

– наглядность представленных результатов исследования в форме плакатов и слайдов.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании, установленного Министерством науки и высшего образования Российской Федерации о присвоении квалификации «бакалавр».

5 Особенности проведения государственной итоговой аттестации обучающихся из числа инвалидов

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

– проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

– присутствие (в случае необходимости) в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем, иными членами государственной экзаменационной комиссии);

– пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

– обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов (при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже), наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты ДВФУ по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

– продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

– продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

– продолжительность выступления, обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

– задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом

Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

– письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых либо надиктовываются;

– при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

– задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

– обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

– при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство; допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования; при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

– письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или диктуются ассистенту;

– по желанию обучающихся государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

6 Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию. Для рассмотрения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации в ДВФУ создаются апелляционные комиссии. Государственная апелляционная комиссия действует в течение календарного года.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) своем несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается обучающимся лично в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Информация о месте работе апелляционной комиссии доводится до студентов в день защиты ВКР.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (рецензии).

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом и доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

– об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания, обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

– об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания, обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В случае принятия решения об удовлетворении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем, протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучаемому предоставляется возможность пройти государственное аттестационное испытание в сроки, установленные университетом.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного экзамена апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

– об отклонении апелляции и сохранении результата государственного экзамена;

– об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного экзамена.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии председателя и одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в организации в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

7 Рекомендуемая литература и информационно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям / Л. В. Баумгартен ; Московский государственный лингвистический университет. Москва : Юрайт, 2015. 338 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:785017&theme=FEFU>
2. Организации и технологии обслуживания гостиничного фонда [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.М. Елфимова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2016. — 75 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76056.html>
3. Прончева О.К. Клиентоориентированные технологии в гостиничном сервисе [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.К. Прончева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2015. — 72 с. — 978-5-93252-351-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75021.html>
4. Технологии гостиничной деятельности : учебное пособие [для бакалавров] / Л. Л. Руденко, Н. П. Овчаренко, А. Б. Косолапов. Москва : Дашков и К°, 2017. 175 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:868083&theme=FEFU> .
5. Документационное обеспечение кадровой деятельности в сфере индустрии гостеприимства: практикум : учеб. пособие / М.Г. Лаврентьева, А.В. Можаяев ; под ред. канд. ист. наук, доц. Н.Г. Можаяевой. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 99 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5923d72ab18433.20521839. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/5455145>
6. Выполнение и оформление выпускных квалификационных и курсовых работ: метод. указания / [сост. В.В. Лихачева, А.Б. Косолапов, Г.М. Сысоева, Е.П. Володарская, Е.С. Фищенко]. — Изд. 2-е, перераб. И доп. — Владивосток: Дальневост. Федерал. Ун-т, 2014. — 44 с. — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:730420&theme=FEFU>

Дополнительная литература

1. Вакуленко, Р. Я. Управление гостиничным предприятием [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р. Я. Вакуленко, Е. А. Кочкурова. - М.: Университетская книга; Логос, 2008. - 320 с. – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468226>

2. Гостиничное и ресторанное дело, туризм : сборник нормативных документов : учебное пособие для вузов по экономическим специальностям / [под ред. Ю. Ф. Волкова]. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2004. – 448 с. – 3 экз. – Режим доступа : <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:236667&theme=FEFU>

3. Гостиничный менеджмент: Учебное пособие / Н.В. Дмитриева, Н.А. Зайцева, С.В. Огнева, Р.Н. Ушаков. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 352 с. – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473497>

4. Елфимова Ю.М. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда: учебное пособие / Ю.М. Елфимова [и др.]. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Секвойя, 2016. — 75 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/76056.html>

5. Зворыкина Т.И., Сильчева Л. В. СПА-услуги и их нормативное регулирование / Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. № 9, Т.19. – 2015. Режим допуска: <https://cyberleninka.ru/article/n/spa-uslugi-i-ih-normativnoe-regulirovanie>

6. Коложвари Ю.Б. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.Б. Коложвари. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2015. — 57 с. — 978-5-7795-0750-9. — Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/68856.html>

7. Косолапов, А.Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства : учебное пособие / А. Б. Косолапов, Т. И. Елисеева. 5-е изд., стер. Москва: КноРус, 2015. 199 с. - Режим доступа : <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:735701&theme=FEFU>

8. Котлер, Филип. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм [Электронный ресурс] : Учебник для студентов вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз; пер. с англ. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 1071 с. – (Серия «Зарубежный учебник»). - Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391834>
9. Сервисная деятельность : учебное пособие для вузов / О. Т. Лойко. – М.: Академия, 2010. – 304 с. – 2 экз. – Режим доступа : <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:668719&theme=FEFU>
10. Страчкова Н. В., Ракова О. С. Подходы к классификации Сра-центров Ученые записки Таврического национального университета имени В. И. Вернадского Серия «География». Том 27 (66), № 3. 2014 г. С. 31–40. – Режим доступа : <http://sn-geography.cfuv.ru/wp-content/uploads/2016/11/004strachkova.pdf>
11. Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса : учебное пособие / Д. П. Стригунова. Москва: КноРус, 2014. 226 с. Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:736034&theme=FEFU>
12. Фирменный стиль в гостеприимстве : учебное пособие / В. П. Скараманга ; Российская международная академия туризма. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 189 с. – 6 экз. – Режим доступа : <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:237111&theme=FEFU>
13. Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие / Н.И. Малых, Н.Г. Можяева. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с. – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406086>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

Интернет

1. Всемирная туристская организация http://www.unwto.org/index_r.php
2. Институт научной информации по общественным наукам РАН. <http://www.inion.ru/>

3. Информационно-аналитический портал о гостеприимстве и гостиничном бизнесе в Российской Федерации <http://hotelstat.ru/>
4. Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>
5. Материалы портала Российского индекса научного цитирования eLibrary <http://elibrary.ru/>
6. Медиадом «Планета отелей» <http://hotelsinfoclub.ru/>
7. Научная библиотека ДВФУ <https://www.dvfu.ru/library/>
8. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации <http://www.pravo.gov.ru/>
9. Официальный сайт Администрации Приморского края <https://www.primorsky.ru/>
10. Официальный сайт Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки <http://diss.rsl.ru/>
11. Портал про гостиничный бизнес <http://prohotel.ru/>
12. Российская гостиничная ассоциация <http://rha.ru/>
13. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
14. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса <http://www.frontdesk.ru/>
15. Справочно-правовая система «Консультант» <http://www.consultant.ru/>
16. Электронно-библиотечная система Znanium.com <http://znanium.com/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Место расположения компьютерной техники, на котором установлено программное обеспечение, количество рабочих мест	Перечень программного обеспечения
Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G509, на 26 рабочих мест	7 Zip 16.04 – свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных; ABBY Fine Reader 11 – пакет программного обеспечения, для распознавания отсканированного текста с последующим его сохранением; Adobe Acrobat Reader DC – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF; ESET End point Security 5 – комплексная защита рабочих станций на базе ОС Windows. Поддержка виртуализации + новые технологии; Far Manager 3 – программа управления файлами и архивами в ОС Windows;

	<p>Google Chrome – веб-браузер;</p> <p>Microsoft Office 2010 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.);</p> <p>Microsoft Project 2010–программа управления проектами для ОС Windows;</p> <p>Microsoft Visio 2010 – векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем для ОС Windows;</p> <p>Mozilla Firefox – веб-браузер;</p> <p>Notepad++6.68 – текстовый редактор;</p> <p>Project Expert 7 – программа для оценки инвестиционных проектов и разработки бизнес-планов;</p> <p>R-Studio– группа полнофункциональных утилит для восстановления данных с жёстких дисков (HDD), твёрдотельных устройств (SSD), флэш-памяти и аналогичных внешних и внутренних накопителей данных;</p> <p>WinDjView2.0.2 – программа для распознавания и просмотра файлов с одноименным форматом DJV и DjVu;</p> <p>Гарант аэро – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации;</p> <p>Консультант Плюс – это компьютерная система для поиска и работы с правовой информацией.</p>
--	--

8 Материально-техническое обеспечение

Для выполнения выпускных квалификационных работ (ВКР), а также для организации самостоятельной работы студентам доступно следующее лабораторное оборудование и специализированные кабинеты, соответствующие действующим санитарным противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности:

Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования
Мультимедийная аудитория	Экран с электроприводом 236*147 см TrimScreenLine; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron
Компьютерный класс Школы экономики и менеджмента, ауд. G409	Моноблок HP Pro One 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Corei3-4150T, 4GBDDR3-1600 (1x4GB), 500GBHDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usbkbd/mse, Win7 Корпоративная (64- bit) (26 шт.)
Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым	Моноблок HP Pro One400 All-in-One 19,5 (1600x900), Corei3-4150T, 4GB DD R3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usbkbd/mse, Win7Pro (64-bit) + Win8.1Pro (64-bit), 1-1-1Wty. Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек. Рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья оснащены дисплеями и

доступом к фонду (корпусА-уровень10)	принтерами Брайля; оборудованы: портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами видеувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.
--------------------------------------	--

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

Фонд оценочных средств



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Департамент туризма и гостеприимства

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

Форма подготовки: очная

**Владивосток
2021**

1 Паспорт фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Форма подготовки: очная

№ п/п	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Вид государственного аттестационного испытания, в рамках которого оценивается уровень сформированности компетенций
1.	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений;	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
3.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
4.	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
5.	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
6.	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
7.	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
8.	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
9.	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
10.	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
11.	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания;	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
12.	ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций	Защита выпускной

	управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
13.	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
14.	ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
15.	ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности;	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
16.	ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
17.	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
18.	ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
19.	ПК-1- Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
20.	ПК-2- Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
21.	ПК-3- Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
22.	ПК-4- Способен организовать процесс обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением современных клиенториентированных технологий	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
23.	ПК-5- Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, формулировать бизнес-идеи;	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

2 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы, описание показателей и критериев их оценивания на различных этапах формирования, шкала оценивания

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	знает (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> - пути и способы повышения профессионального мастерства, технологии саморазвития; - знает методы и средства формирования логического и аналитического мышления; - собственный потенциал, особенности и технологии его реализации в соответствии с целями самосовершенствования 	знание методов и направлений саморазвития, средств профессионального самосовершенствования; знание особенностей, принципов работы аналитического и логического мышления; знание основ психологии развития	Способность продемонстрировать знание методов и направлений средств профессионального самосовершенствования; Способность перечислить особенности, принципы работы аналитического и логического мышления; Способность продемонстрировать знание основ психологии развития
	умеет (продвинутый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> - отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самосовершенствования; - анализировать общекультурные и профессиональные источники (периодические издания, интернет источники и др.); - использовать собственный потенциал в целях самосовершенствования 	умение отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самосовершенствования; умение анализировать общекультурные и профессиональные источники (периодические издания, интернет источники и др.); умение использовать собственный потенциал в целях самосовершенствования	Способность отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самосовершенствования; Способность анализировать общекультурные и профессиональные источники (периодические издания, интернет источники и др.); Способность

				использовать собственный потенциал в целях самосовершенствования
	владеет (высокий уровень)	- технологиями саморазвития; -навыками организации самообразования; -навыками использования и обновления общекультурных и профессиональных знаний	владение системой знаний о содержании, особенностях процессов саморазвития, самосовершенствования; владение навыками аргументации при выборе технологий саморазвития в целях обновления общекультурных и профессиональных знаний	Способность к самосовершенствованию и самообразованию
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений;	знает (пороговый уровень)	- теоретические основы межкультурной коммуникации; -социально-экономические, политические и культурные особенности стран АТР; - базовый уровень одного из азиатских языков	знание основных понятий и категорий межкультурной коммуникации: знание социально-экономических, политических и культурных особенностей стран АТР; знание базового уровня одного из азиатских языков	Способность пояснить основные понятия и категории межкультурной коммуникации; выделить особенности социально-экономического, политического и культурного развития стран АТР Способность осуществлять общение на одном из азиатских языков
	умеет (продвинутый уровень)	- использовать на практике базовые знания межкультурной коммуникации; учитывать социально-экономические, политические и культурные особенности в процессе общения в иноязычной среде стран АТР общаться на базовом уровне на одном из азиатских языков	умение использовать на практике базовые знания межкультурной коммуникации; умение учитывать социально-экономические, политические и культурные особенности в процессе общения в иноязычной среде стран АТР умение общаться на базовом уровне на одном из азиатских языков	Способность оперировать знаниями, умениями и отношениями в реальной практике межкультурного общения

	владеет (высокий уровень)	навыками позитивного взаимодействия с представителями стран АТР	Сформированный навык позитивного взаимодействия с представителями стран АТР	Способность к позитивному взаимодействию с представителями стран АТР в целях развития интеграционных процессов между странами
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;	знает (пороговый уровень)	особенности, классификацию, причины нестандартных ситуаций, поведенческие модели в случае их возникновения механизмы управления нестандартными ситуациями	Знания особенностей, классификацию, причины нестандартных ситуаций, поведенческие модели в случае их возникновения, механизмы управления нестандартными ситуациями	Способность продемонстрировать на защите общие знания относительно классификации нестандартных ситуаций, вариантов поведения
	умеет (продвинутый уровень)	- определять причины, факторы возникновения нестандартных ситуаций; - прогнозировать наступление нестандартных ситуаций, оценивать риски; - определять механизмы разрешения нестандартных ситуаций.	Умение определять причины и факторы возникновения нестандартных ситуаций, прогнозировать их наступление, оценивать риски, принимать решения, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности	Способность продемонстрировать знание особенностей нестандартных ситуаций, умение определять причины и факторы их возникновения, прогнозировать ситуации
	владеет (высокий уровень)	навыками управления нестандартными ситуациями	Владение навыками прогнозирования нестандартных ситуация, оценки рисков и выбора механизмов их разрешения, позволяющих наилучшим образом принимать и реализовывать хозяйственные решения.	Способность продемонстрировать систему знаний о нестандартных ситуациях, их особенностях, аргументировать выбор поведенческих моделей при их разрешении, осознавая ответственность за результаты своей профессиональной деятельности
УК-4 Способен осуществлять деловую	знает (пороговый	- творческие/креативные	Знание творческих технологий и	Способность

коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);	уровень)	технологии; - современные компьютерные технологии, применяемые при сборе, хранении и обработке информации, достижения, нововведения в профессиональной сфере; - состояние и развитие регионального и мирового рынка труда	способы использования их в профессиональной сфере, современные технологии обработки информации, состояние и развитие регионального и мирового рынка	продемонстрировать общие знания о творческих/креативных технологиях, о возможностях их использования в профессиональной сфере
	умеет (продвинутый уровень)	- осуществлять целенаправленный поиск информации о достижениях науки, техники в профессиональной сфере; - систематизировать, обобщать, информацию, готовить справки, обзоры по вопросам профессиональной деятельности - анализировать состояние и развитие регионального и мирового рынка, проводить маркетинговые исследования потребительского рынка; - творчески/подходить к решению производственных задач	Умение осуществлять целенаправленный поиск информации о достижениях науки, техники в профессиональной сфере, систематизировать, обобщать, информацию, готовить справки, обзоры по вопросам профессиональной деятельности анализировать состояние и развитие регионального и мирового рынка, проводить маркетинговые исследования потребительского рынка, творчески/подходить к решению производственных задач	Способность продемонстрировать умения находить источники, содержащие информацию о научных достижениях в профессиональной сфере, принципы использования творческого подхода в профессиональной деятельности
	владеет (высокий уровень)	- навыками работы с большими объемами информации; - исследовательского творческого мышления	Владение навыками работы с большими объемами информации, исследовательского творческого мышления	Способность продемонстрировать сформировавшиеся умения применения на практике творческого подхода к решению проблемы дипломного проекта
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества	знает (пороговый уровень)	- основы информационных технологий, программное	Знание основ информационных технологий, программного	Способность перечислить основные

в социально-историческом, этическом и философском контекстах;		обеспечение, электронные ресурсы, базовые сервисы и технологии сети Интернет	обеспечение, электронных ресурсов, базовых сервисов и технологий сети Интернет	информационные ресурсы, базовые сервисы и технологии сети Интернет на вопросы при защите
	умеет (продвинутый уровень)	- использовать программное обеспечение компьютера, применять ресурсы, базовые сервисы и технологии сети Интернет	Умение использовать программное обеспечение компьютера, применять ресурсы, базовые сервисы и технологии сети Интернет	Способность перечислить основные информационные ресурсы, базовые сервисы и технологии сети Интернет и продемонстрировать умения использовать их в практической деятельности
	владеет (высокий уровень)	- коммуникационными технологиями и сервисами; методами сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет в целях использования их в профессиональной деятельности	Владение коммуникационными технологиями и сервисами, методами сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет в целях использования их в профессиональной деятельности	Способность продемонстрировать сформированные навыки по применению в профессиональной деятельности коммуникационных технологий и сервисов, методы сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	знает (пороговый уровень)	- современную концепцию культуры речи, грамматическую, лексическую, орфоэпическую системы русского языка; - нормы научного стиля и соответствующие жанры	Знание культуры речи, грамматической, лексической, орфоэпической системы русского языка, норм и жанров научного стиля	Способность продемонстрировать общие знания, грамматической, лексической, орфоэпической системы русского языка
	умеет (продвинутый уровень)	- логически верно использовать устную и письменную речь в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях в соответствии с научным стилем	Умение логически верно использовать устную и письменную речь в рассуждениях, публикациях, общественных дискуссиях в соответствии с научным стилем	Способность продемонстрировать общие знания, норм русского языка, особенности научного стиля в процессе защиты

				ВКР
	владеет (высокий уровень)	- технологией подготовки научного текста в письменной и устной форме, в различной жанрово-стилистической направленности языка научного стиля	Владение технологией подготовки научного текста в письменной и устной форме, в различной жанрово-стилистической направленности языка научного стиля	Способность продемонстрировать владение технологией подготовки научного текста предоставленной ВКР, культурой речи при публичной защите
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;	знает (пороговый уровень)	- грамматику и лексику иностранного языка; -знает социально-культурные особенности стран изучаемого иностранного языка	Знание фонетико-орфографического, лексического материала иностранного языка. Знание информации об социокультурных особенностях страны изучаемого иностранного языка	Способность продемонстрировать знание основных норм иностранного языка, общее представление о социокультурных особенностях страны изучаемого иностранного языка
	умеет (продвинутый уровень)	осуществлять диалогическое, монологическое и письменное общение с представителями иноязычной среды в целях профессиональной коммуникации; умеет выделять социально-культурные особенности стран изучаемого иностранного языка	Умение осуществлять диалогическое, монологическое и письменное общение с представителями иноязычной среды в целях профессиональной коммуникации. Умение выделять социально-культурные особенности стран изучаемого иностранного языка	Способность продемонстрировать хороший уровень знания основных норм иностранного языка, достаточно полное представление о социокультурных особенностях стран изучаемого иностранного языка
	владеет (высокий уровень)	грамматическими и лексическими навыками в устной и письменной речи иностранным языком на уровне достаточном для профессионального общения	Владение грамматическими и лексическими навыками в устной, письменной речи и иностранным языком на уровне достаточном для профессионального общения	Способность продемонстрировать уверенное знание основных норм иностранного языка на уровне достаточном для профессионального общения
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и	знает (пороговый уровень)	теоретические основы философии, основы профессиональной	знание роли философии в обществе, ее роль в духовном	Способность перечислить основные понятия и

в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		философии; основные факты, факторы и закономерности развития всемирной и отечественной истории и культуры; социально-культурную, экономическую и политическую организацию общества	развитии человека, значение ее в профессиональной деятельности; знание основных фактов, факторов и закономерностей развития всемирной и отечественной истории и культуры, социально-культурной, экономической и политической организации общества	проблемы философии, даты, периоды и факты всемирной и отечественной истории, основные закономерности историко-культурного процесса
	умеет (продвинутый уровень)	оперировать понятиями и категориями философского знания, применять философскую методологию в профессиональной деятельности; выявлять причинно-следственные связи в историческом развитии; выражать и обосновывать свою позицию к ценностям исторического прошлого	умение оперировать понятиями и категориями философского знания, применять философскую методологию в профессиональной деятельности; умение выявлять причинно-следственные связи в историческом развитии; умение обосновывать и отстаивать свою позицию к ценностям исторического прошлого	Способность оперировать понятиями и категориями философского знания, применять философскую методологию в профессиональной деятельности, выявлять причинно-следственные связи в историческом развитии, обосновывать и отстаивать свою позицию к ценностям исторического прошлого
	владеет (высокий уровень)	комплексом знаний по философии и истории; технологиями приобретения, обновления и использования философских и исторических знаний в целях профессиональной деятельности	Владение комплексом знаний по философии и истории, технологиями приобретения, обновления и использования философских и исторических знаний в целях профессиональной деятельности	Способность диалектически мыслить в целях выполняемой профессиональной деятельности в сфере туризма
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях	знает (пороговый уровень)	комплекс знаний в области экономического мышления	владеет комплексом экономических знаний в области гостиничного бизнеса	умеет формулировать, инициировать экономические решения

жизнедеятельности	умеет (продвинутый уровень)	базовые основы экономических знаний в области гостиничного бизнеса	Знание основных экономических категорий и понятий, методов анализа экономических явлений и процессов в сфере гостиничного бизнеса	Способность продемонстрировать на защите базовые экономические знания для понимания и анализа экономической ситуации в с сфере гостиничного бизнеса
	владеет (высокий уровень)	методами анализа экономических явлений	Анализировать экономическую информацию	Способен применить проанализированную экономическую информацию для принятия решения
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	знает (пороговый уровень)	базовые основы правовых знаний. касающиеся коррупции	анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования	может применить способы профилактики коррупции
	умеет (продвинутый уровень)	извлекать нужную информацию, касающуюся коррупции	анализировать нужную информацию	демонстрировать нетерпимое отношение к коррупции
	владеет (высокий уровень)	применять на практике нужную информацию	проводить профилактические мероприятия против коррупционного поведения	способен сформировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания;	знает (пороговый уровень)	- базовые основы экономических знаний; -особенности функционирования национальной экономики; - методы анализа экономических явлений и процессов	Знание основных экономических категорий и понятий, методов анализа экономических явлений и процессов	Способность продемонстрировать на защите базовые экономические знания для понимания и анализа экономической ситуации в профессиональной сфере
	умеет (продвинутый уровень)	анализировать экономические явления и процессы; извлекать и анализировать	Умения анализировать экономические явления и процессы;	Способность пояснить основные методы анализа экономических явлений и

		экономическую информацию в целях принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности	извлекать и анализировать экономическую информацию в целях принятия обоснованных решений в профессиональной деятельности	процессов, продемонстрировать умения анализировать экономическую информацию
	владеет (высокий уровень)	теоретическими основами экономических знаний; методами анализа экономических явлений и процессов; навыками экономического управления	Владение теоретическими основами экономических знаний, методами анализа экономических явлений и процессов, навыками экономического управления	Способность продемонстрировать в процессе защиты дипломного проекта умения проводить исследования рынка туристских услуг
ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания;	знает (пороговый уровень)	- грамматику и лексику иностранного и русского языка; - основы культуры речи	Знание грамматики и лексики иностранного и русского языка, основ культуры речи	Способность продемонстрировать на защите основные грамматические и лексические нормы русского, правильность речи
	умеет (продвинутый уровень)	- ориентироваться в разных языковых ситуациях; - создавать письменные и устные речевые произведения научных и деловых жанров на русском и иностранном языках; - общаться и читать на иностранном языке статьи в зарубежных периодических изданиях и монографическую литературу	Умение ориентироваться в разных языковых ситуациях, создавать письменные и устные речевые произведения научных и деловых жанров на русском и иностранном языках; общаться и читать на иностранном языке статьи в зарубежных периодических изданиях и монографическую литературу	Способность отремонтировать умения ориентироваться в разных языковых ситуациях, умения читать зарубежные источники на языке оригинала в целях использования их в дипломном проекте.
	владеет (высокий уровень)	- речевой культурой; - грамматическими и лексическими навыками в устной и письменной речи; - различными видами и формами устной и письменной коммуникации на иностранном и русском языках; - навыками общения на	Владение речевой культурой, грамматическими и лексическими навыками в устной и письменной речи, различными видами и формами устной и письменной коммуникации на иностранном и русском языках, навыками общения на	Способность отремонтировать достаточно высокий уровень речевой культуры с использованием паралингвистических средств, уверенное знание основных норм

		иностранным языке и чтения зарубежных источников на языке оригинала.	иностранным языке и чтения зарубежных источников на языке оригинала.	иностранным языка на уровне достаточном для профессионального общения
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;	знает (пороговый уровень)	- основы национальной деловой, корпоративной культуры; - методы организационной деятельности и командной работы	Знание основ национальной деловой, корпоративной культуры, методов организационной деятельности и командной работы	Способность продемонстрировать знания основ национальной деловой, корпоративной культуры, методов организационной деятельности и командной работы, понимание поведенческих моделей, национальных и интернациональных команд
	умеет (продвинутый уровень)	- работать в команде, сотрудничать со специалистами разных областей знаний; - неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми	Умение работать в коллективе со специалистами разных областей знаний, неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми	Способность работать в коллективе со специалистами разных областей знаний, неукоснительно соблюдать принципы толерантности во взаимоотношениях с людьми
	владеет (высокий уровень)	- навыками работать в команде, сотрудничать со специалистами разных областей знаний; - навыками толерантно воспринимать социально-культурные, этнические и конфессиональные различия	Владение навыками командной работы со специалистами разных областей знаний, навыками толерантно воспринимать социально-культурные, этнические и конфессиональные различия	Способность к эффективному командному общению в профессиональной сфере на принципах межличностного, межкультурного взаимодействия и толерантности
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и	знает (пороговый уровень)	- принципы и основные понятия тайм-менеджмента; - основы психологии самообразования;	Знание теоретических основ тайм-менеджмента (виды, структура, методики тайм-менеджмента), и психологии	Способность продемонстрировать на защите дипломного проекта частичное знание

общественного питания;		- пути и средства повышения профессионального мастерства, технологии саморазвития	самообразования	содержания процессов самоорганизации и самообразования.
	умеет (продвинутый уровень)	- эффективно использовать усвоенный теоретический материал по тайм-менеджменту в практической деятельности; - отбирать наиболее эффективные способы повышения профессионального самообразования; - анализировать общекультурные и профессиональные источники (периодические издания, интернет источники и др.)	Умение эффективно использовать усвоенный теоретический материал в практической деятельности: отбирать способы повышения профессионального самообразования, анализировать информационные источники (периодические издания, интернет источники и др.)	При защите дипломного проекта продемонстрировано знание содержания самоорганизации и самообразования, обосновано выбраны соответствующие технологии.
	владеет (высокий уровень)	Принципами и основными понятиями тайм –менеджмента и психологии самообразования; - навыками самоорганизации, самообразования для приобретения, и обновления знаний в целях повышения профессионального мастерства	Владение принципами и основными понятиями тайм – менеджмента и психологии самообразования, навыками самообразования для приобретения, и обновления знаний в целях повышения профессионального мастерства	Продемонстрирована способность овладения полной системой знаний о процессах самоорганизации и самообразования, технология их использования. Продемонстрирована способность эффективно организовывать свое время для подготовки ВКР
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности;	знает (пороговый уровень)	- основные нормативно-правовые акты, действующие на территории Российской Федерации, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права - механизмы применения основных нормативно-правовых актов	Знание нормативно-правовых актов Российской Федерации и механизмов их применения	Способность перечислить основные нормативно-правовые акты РФ, в том числе в туристской сфере, пояснить механизмы их применения

	умеет (продвинутый уровень)	- ориентироваться в нормативно-правовой системе, оперативно находить необходимые законодательные документы; - применять на практике в критических и спорных ситуациях нормативные документы	Умение ориентироваться в нормативно-правовой системе, оперативно находить необходимые законодательные документы и применять их процессе профессиональной деятельности	Способность продемонстрировать умение ориентироваться в нормативно-правовой системе, оперативно находить необходимые законодательные документы и применять их процессе профессиональной деятельности
	владеет (высокий уровень)	методикой и навыками применения нормативно-правовых документов в практике профессиональной деятельности	Владение методикой и навыками применения нормативно-правовых документов в практике профессиональной деятельности	Способность продемонстрировать владение методикой и навыками применения нормативно-правовых документов в практике профессиональной деятельности
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;	знает (пороговый уровень)	- основные понятия теории физической культуры, факторы, оказывающие влияние на физическое состояние человека; - основы здорового образа жизни и его составляющие	Знание понятий теории физической культуры, значения физической культуры в жизнедеятельности человека. Знание факторов, оказывающих влияние на физическое состояние человека. Знание основ здорового образа жизни и его составляющих	Способность продемонстрировать теоретические основы совершенствования физических качеств и личностных свойств, основные требования к психофизической подготовке в профессиональной деятельности
	умеет (продвинутый уровень)	применять знания теории физической культуры, выявлять факторы, оказывающие влияние на физическое состояние человека в целях полноценной социальной и профессиональной деятельности; придерживаться здорового образа жизни	Умение применять знания теории физической культуры, выявлять факторы, оказывающие влияние на физическое состояние человека в целях полноценной социальной и профессиональной деятельности. Умение поддерживать должный уровень своего физического	Способность самостоятельно поддерживать и развивать психофизические качества в процессе физических упражнений для адаптации к конкретным условиям профессиональной

			состояния для профилактики профессиональных заболеваний.	деятельности
	владеет (высокий уровень)	современными понятиями теории физической культуры, различными методами и средствами оздоровления организма для достижения должного уровня физического состояния.	Владение различными видами здоровьесберегающих технологий для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Способность проводить самодиагностику для подбора наиболее эффективных здоровьесберегающих технологий в целях обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;	знает (пороговый уровень)	- нормативно –правовую базу обеспечения безопасности жизнедеятельности; -причины, характерные признаки возникновения катастроф, стихийных бедствий; - способы и методы защиты производственного персонала и населения от последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Знание нормативно –правовой базы обеспечения безопасности жизнедеятельности, причин и характерных признаков возникновения катастроф, стихийных бедствий, способов и методов защиты производственного персонала и населения от последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Способность привести в качестве примера основные нормативные акты по обеспечению безопасности жизнедеятельности. Способность перечислить признаки и причины возникновения катастроф, стихийных бедствий, способов и методов защиты персонала и населения
	умеет (продвинутый уровень)	предупреждать развитие негативных факторов на человека, оценивать риски	Умение предупреждать развитие негативных факторов на человека, оценивать риски	Способность продемонстрировать в процессе защиты ВКР, сформированное умение предупреждать развитие негативных факторов на человека, оценивать риски
	владеет (высокий уровень)	навыками применения нормативных и технических документов в профессиональной деятельности; навыками оказания первой	Владение навыками применения нормативных и технических документов в профессиональной деятельности, навыками оказания первой помощи в экстремальных	Способность продемонстрировать владение навыками применения нормативных и

		помощи в экстремальных ситуациях	ситуациях	технических документов в профессиональной деятельности, навыки оказания первой помощи в экстремальных ситуациях
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	знает (пороговый уровень)	знает принципы работы современных информационных технологий;	Способен продемонстрировать умение работать, используя современные информационные технологии	Способен продемонстрировать умение работать, используя современные информационные технологии в профессиональной деятельности
	умеет (продвинутый уровень)	умеет применять современные информационные технологии	умеет применять современные информационные технологии для продвижения продукта индустрии гостеприимства	умеет использовать современные информационные технологии при реализации проектов
	владеет (высокий уровень)	использует современные информационные технологии для решения задач	владеет навыками создания программного обеспечения	использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания;	знает (пороговый уровень)	Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение.	Знает цель и задачи деятельности подразделений	Обеспечивает планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания
	умеет (продвинутый уровень)	Знает критерии оценки и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах	Умеет использовать критерии оценки и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в	Способен проводить оценку и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и

		и персонале	материальных ресурсах и персонале	общественного питания в материальных ресурсах и персонале
	владеет (высокий уровень)	Знает основы формирования и функционирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания	умеет осуществлять формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания	Способность продемонстрировать, как осуществлять формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	знает (пороговый уровень)	- технологию разработки гостиничных услуг; -перспективы и тенденции развития рынка туристских услуг на региональном и мировом уровне - инновационные технологии в туризме	Знание технологии разработки гостиничного продукта продукта, тенденций развития туристского рынка на региональном и мировом уровне, знание инноваций, используемых в туризме	Способность отремонтировать общие знания по разработке гостиничного продукта. Отвечая на вопросе в процессе защиты ВКР может выделить особенности гостиничного продуктаего потребительские свойства.
	умеет (продвинутый уровень)	- применять проектные методы в индустрии туризма для разработки продукта и прогнозировать развитие туристского спроса и предложения - использовать инновационные технологии для разработки туристского продукта	Умение применять проектные методы в индустрии туризма для разработки туристского продукта и прогнозировать развитие туристского спроса и предложения, использовать инновационные технологии для разработки туристского продукта	Способность отремонтировать общие знания по разработке туристского продукта, умения применить инновации при разработке туристского продукта
	владеет (высокий уровень)	- технологией проектирования в туризме и поэтапной разработкой	Владение технологией проектирования в туризме и	Способность отремонтировать

		туристского продукта; - навыком применения инноваций для разработки туристского продукта	пэтапной разработкой туристского продукта, навыком применения инноваций для разработки туристского продукта	комплексные знания по разработке туристского продукта, предоставив проект туристского продукта в ВКР, аргументировать свою точку зрения
ПК-3 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса	знает (пороговый уровень)	- основы теории организации обслуживания потребителей/туристов; - культуру обслуживания	Знание основ организации обслуживания потребителей/туристов (принципы обслуживания, формы, методы), культуры обслуживания	Способность продемонстрировать общие знания основ организации обслуживания, перечислить принципы обслуживания, формы, методы в ходе процедуры защиты ВКР
	умеет (продвинутый уровень)	- организовывать технологические процессы обслуживания потребителей/туристов в туркомпании и на маршруте	Умение организовывать технологические процессы обслуживания потребителей/туристов в туркомпании и на маршруте	Способность продемонстрировать прочные теоретические знания о современных технологиях обслуживания, умеет организовать процесс обслуживания
	владеет (высокий уровень)	навыками организации процесса обслуживания потребителей/туристов на основе комплексного подхода	Владение навыками организации процесса обслуживания потребителей/туристов на основе комплексного подхода	Способность продемонстрировать глубокие теоретические знания о современных технологиях обслуживания, имеет сформированные навыки по обеспечению процесса организации обслуживания на основе комплексного подхода с учетом потребностей туристов
ПК-4	знает (пороговый)	- структура и организация работы в	Знание структуры и организации	Способность

Способен организовать процесс обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением современных клиенториентированных технологий	уровень)	контактной зоне предприятия сервиса	работы в контактной зоны предприятия сервиса	продемонстрировать общие знания структуры и организации работы в контактные зоны предприятия сервиса.
	умеет (продвинутый уровень)	- правильно выстроить взаимоотношения между сотрудниками и потребителями в контактной зоне предприятия сервиса	Умение правильно выстроить взаимоотношения между сотрудниками и потребителями в контактной зоне предприятия сервиса	Способность продемонстрировать прочные теоретические знания взаимоотношений между сотрудниками и потребителями в контактной зоне предприятия сервиса.
	владеет (высокий уровень)	- навыками взаимоотношений между сотрудниками и потребителями в контактной зоне предприятия сервиса	Владение навыками взаимоотношений между сотрудниками и потребителями в контактной зоне предприятия сервиса	Способность продемонстрировать глубокие теоретические знания по организации контактной зоны взаимоотношений между сотрудниками и потребителями предприятия сервиса.
ПК-5 Способен находить и оценивать новые рыночные возможности, формулировать бизнес-идеи;	знает (пороговый уровень)	- основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей	Знание основ планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.	Способность продемонстрировать общие знания планирования производственно-хозяйственной деятельности сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.
	умеет (продвинутый уровень)	- анализировать изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	Умение анализировать изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	Способность проанализировать изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе

				с учетом социальной политики государства.
	владеет (высокий уровень)	- навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса	Владение навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса	Способность продемонстрировать сформированные навыки использования планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

3 Шкала оценивания и критерии оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы

Основные объекты оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы (ВКР):

- деловая активность студента в процессе подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР);
- содержание и качество выполнения выпускной квалификационной работы (ВКР), её оформление;
- уровень ответов при защите выпускной квалификационной работы (ВКР);
- характеристика и оценка работы студента руководителем выпускной квалификационной работы (ВКР).

При выполнении и защите выпускной квалификационной работы (ВКР), обучающиеся должны продемонстрировать:

- навыки постановки исследовательской проблемы, умение оценить ее актуальность и обосновать цель и задачи исследования;
- умение обоснованно выбирать и корректно использовать наиболее эффективные методы решения задач;
- умение анализировать собственные результаты, формулировать корректные выводы;
- навык ведения библиографического поиска, анализа и использования научно-технической литературы и нормативно-правовых актов по исследуемой теме;
- степень профессиональной подготовленности, отражающаяся как в содержании выпускной квалификационной работы (ВКР), так и в процессе её защиты;
- умение чётко и аргументированно отвечать на вопросы, заданные в процессе защиты;

– умение грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, четко, в логической последовательности излагать содержание выполненных работ;

– умение использовать в работе современные компьютерные технологии.

Используемые оценочные средства:

Выпускная квалификационная работа, доклад, ответы на вопросы.

Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Оценка «отлично»	Выставляется, если: работа является актуальной и имеет исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на высоком уровне и соответствует установленным требованиям; выводы и предложения аргументированы, обоснованы и имеют практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада обучающийся использует презентацию, которая дает полное представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде, и в полной мере иллюстрирует доклад; при защите работы обучающийся демонстрирует глубокие знания теоретических вопросов темы выпускной квалификационной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие аргументированные выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; владеет грамотным стилем речи, легко, полно и по существу отвечает на поставленные вопросы, аргументировано защищает основные выводы работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР.
Оценка «хорошо»	Выставляется, если: работа является актуальной и носит исследовательский характер; грамотное, логичное, последовательное изложение материала; оформление работы на хорошем уровне и соответствует установленным требованиям; выводы аргументированы, но предложения не вполне обоснованы, имеют некоторое практическое значение в профессиональной сфере; во время доклада использует презентацию, которая дает представление о результатах выполненной выпускной квалификационной работы, содержит основные положения работы и выводы в наглядном виде; при защите работы обучающийся показывает знания теоретических вопросов темы выпускной квалификационной работы; умение анализировать научно-техническую, нормативно-правовую и полученную фактическую информацию, делать соответствующие логические выводы; владеет современными методами исследования и обработки полученных фактических данных; единичные (не грубые) стилистические и речевые погрешности, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, умеет защитить основные выводы своей работы; работа имеет положительный отзыв руководителя ВКР.
Оценка «удовлетворительно»	Выставляется, если: работа является актуальной и носит элементы исследовательского характера; в работе просматривается непоследовательность изложения материала; оформление работы в целом соответствует требованиям, но имеется ряд ошибок; базируется на практическом материале, но анализ выполнен поверхностно, выводы могут иметь некоторое практическое значение в профессиональной сфере; при защите работы студент показывает не уверенное

	знание теоретических вопросов темы выпускной квалифицированной работы; недостаточно владеет методикой исследования, поэтому представлены необоснованные предложения; имеет стилистические и речевые ошибки, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы, не аргументировано защищает основные выводы работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает полного представления о результатах выполненной выпускной квалификационной работы в наглядном виде; в отзывах руководителя ВКР имеются замечания по содержанию работы и методике анализа.
Оценка «неудовлетворительно»	Выставляется, если: работа не является исследовательской, носит компилятивный характер; непоследовательное изложение материала; оформление работы не соответствует требованиям или содержит много ошибок; выводы носят декларативный характер; при защите работы студент показывает незнание теоретических вопросов темы выпускной квалификационной работы; демонстрирует несамостоятельность анализа материала; грубые стилистические и речевые ошибки, затрудняется отвечать на поставленные вопросы, при ответе допускает существенные ошибки; неумение защитить основные положения работы; во время доклада использует презентацию, которая не дает представления о результатах выполненной работы.

Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательно, использовано 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2-профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии компьютерных презентаций. Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы технологии компьютерных презентаций частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы технологии компьютерных презентаций. Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы технологии компьютерных презентаций и др. Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений.

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Примерные темы выпускных квалификационных работ (ВКР):

1. Расширение сегмента потребителей за счет внедрения новых услуг на примере предприятия ресторанного бизнеса.
2. Разработка системы адаптации для персонала кафе (на территории Приморского края)
3. Разработка мероприятий по формированию лояльности потребителей в сфере ресторанного бизнеса в г. Владивостоке.
4. Совершенствование системы управления взаимоотношениями с клиентами гостиницы.
5. Исследование уровня комфорта средств размещения на примере гостиниц г. Артем.
6. Совершенствование имиджа предприятия общественного питания путем стандартизации его бизнес-процессов.
7. Влияние инноваций на эффективность деятельности гостиниц г. Владивостока.
8. Возможности и перспективы использования опыта работы мировых ресторанных сетей для повышения конкурентоспособности ресторанного рынка г. Владивостока.
9. Значение инноваций для развития гостиничного бизнеса г. Владивостока.
10. Разработка дополнительных услуг на предприятии питания гостиниц с целью привлечения клиентов.
11. Совершенствование технологии обслуживания иностранных гостей в средствах размещения на примере гостиницы «Azimut» г. Владивостока.
12. Разработка стандартов обслуживания с целью повышения качества и конкурентоспособности гостиницы «Фонтанка».
13. Программы поощрения и стимулирования постоянных гостей в средствах размещения.

14. Использование маркетинга впечатлений в ресторанном бизнесе на примере ресторана «Мюнхен».

15. Изучение инновационных подходов к развитию межкультурных коммуникаций в индустрии гостеприимства на примере предприятий г. Владивостока.

16. Совершенствование качества обслуживания в гостиничных предприятиях г. Владивостока.

17. Разработка рекомендаций по повышению качества обслуживания в гостиничных предприятиях на примере гостиницы «Лампа» г. Владивостока.

18. Разработка дополнительных услуг в гостиничном комплексе «Статус».

19. Разработка и обоснование дополнительных услуг для китайских потребителей в гостиницах г. Владивостока.

20. Особенности технологии и организации wellness-услуг в гостинице.

5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени освоения обучающимися образовательной программы, определяет уровень готовности выпускников к выполнению профессиональных задач и уровень соответствия полученной ими в процессе обучения подготовки требованиям ОС ВО ДВФУ, проводится на основе принципов объективности и независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Выпускная квалификационная работа оценивается членами выпускной аттестационной комиссии с учетом отзыва научного руководителя. При этом учитывается:

– уровень теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы;

– качество и соответствие методики исследования поставленной проблеме;

– полнота, системность и многовариантность подходов к решению рассматриваемой проблемы;

– результативность решения конкретной научной и практической прикладной задачи, имеющей значение для определенной отрасли науки;

– возможность внедрения;

– степень самостоятельности;

– оформление ВКР, качество доклада и наглядных материалов.

Выпускная квалификационная работа в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса выполняется в период прохождения преддипломной практики и научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, которая содержит совокупность результатов, выдвигаемых для публичной защиты.

Требования к содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы (ВКР) приведены в приложении 2.

Требования к содержанию и оформлению (ВКР)



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Департамент туризма и гостеприимства

**ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР)**

**Направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело**

Форма подготовки: очная

**Владивосток
2021**

Выпускная квалификационная работа (ВКР) является результатом самостоятельной творческой работы бакалавра и направлена на систематизацию, закрепление и углубление знаний, и эффективное применение умений, навыков по направлению подготовки и решение конкретных задач. Качество ее выполнения позволяет дать дифференцированную оценку квалификации выпускника, способности выполнять свои будущие обязанности на предприятии. Если выпускная квалификационная работа (ВКР) выполнена на высоком теоретическом и практическом уровне, она должна быть представлена руководству предприятия, на материалах которого проведены исследования, для принятия решения о возможности внедрения разработанных мероприятий.

Работа над выпускной квалификационной работой (ВКР) предполагает самостоятельное выполнение квалификационной теоретической или прикладной научной работы, в которой на основании авторского обобщения и анализа научно-практической информации, авторских исследований решены задачи, имеющие значение для определённой области знаний.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) относится к разряду учебно-исследовательских работ, выполняется студентом по материалам, собранным за период обучения в бакалавриате и в процессе научно-исследовательской работы (практики).

Выпускная квалификационная работа (ВКР) должна подтвердить способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, выявлять и формулировать профессиональные проблемы, знать методы и приёмы их решения. Содержание работы могут составлять результаты теоретических исследований, разработка новых методов и методических подходов по проблематике исследования, решение задач прикладного характера.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) оформляется в соответствии с методическими указаниями для студентов очной и заочной форм обучения «Выполнение и оформление выпускных квалификационных и

курсовых работ», утвержденных Школой экономикой и менеджмента (приложение 2, отдельный файл).

Рекомендации по подготовке презентации

При подготовке презентации следует придерживаться следующих правил:

1) рекомендуется подготовить столько слайдов, сколько потребуется для освещения всех основных вопросов в пределах отведенного времени. Разрешается в слайды включать дополнительный материал, например, фотографии, видеоролики;

2) не рекомендуется перегружать слайды формулами и словами; нужно найти оптимальную наглядную форму. В среднем насыщенность одного слайда информацией должна быть эквивалентна 7-15 строкам текста;

3) при оформлении графической части следует иметь ввиду, что во время защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) проецирование изображения на экран осуществляется с монитора компьютера. Поэтому необходимо, чтобы графическая и текстовая информация листов была ясно видна и читаема на экране монитора;

4) продумывая, какие иллюстрации включать в доклад, бакалавр должен обдумать все детали того эксперимента, обобщением которого являются эти иллюстрации, а также достоверность, надежность и воспроизводимость результатов, которые они обобщают;

5) каждый слайд должен иметь заголовок-название, например, «Постановка задачи», «Структурная схема системы» и т.д. На первом слайде обычно дается название темы и фамилия автора, а также проблематика, цель и задачи исследования, на последнем-перечисляются основные результаты и выводы;

6) при оформлении слайдов следует соблюдать единство стиля всей презентации. Графическое решение презентации должно быть лаконичным и эффективным, но не вычурным. Вид, размер и цвет шрифта должны быть

правильно подобраны. При подготовке презентаций следует использовать широкий спектр возможностей презентационных программ, таких как визуализация технологических процессов и технических объектов, постепенный ввод и акцентирование материала.

Форма титульного листа



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Название кафедры/департамента

Ф.И.О. студента

ТЕМА РАБОТЫ (ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

по образовательной программе подготовки бакалавров
по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

г. Владивосток
20__

Оборотная сторона титульного листа

Автор работы

(подпись)

(Ф.И.О.)

« ____ » _____ 201__ г.

Руководитель ВКР

(должность, ученое звание)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Консультант

(наименование должности, Ф.И.О. полностью)

«Допустить к защите»

Защищена в ГЭК с оценкой

Заведующий кафедрой сервиса и туризма

Секретарь ГЭК (для ВКР)

(должность, ученое звание)

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

« ____ » _____ 201__ г.

« ____ » _____ 201__ г.

ЗАВЕРЯЮ

Е.Б.Гаффорова/ _____ /

.Подпись

Директор Школы экономики и менеджмента

Директор/наименование структурного подразделения

« ____ » _____ 20__ г.

В материалах данной выпускной квалификационной работы не содержатся сведения, составляющие государственную тайну, и сведения, подлежащие экспортному контролю.

_____ / _____ /

.Подпись

Уполномоченный по экспортному контролю

« ____ » _____ 20__ г.

Задание на ВКР



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Департамент туризма и гостеприимства

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу

студенту(ке) _____

(Ф.И.О.)

группы _____

на тему _____

Вопросы, подлежащие разработке (исследованию):

Основные источники информации и прочее, используемые для разработки темы

Срок предоставления работы «__» _____ 201__ г.

Дата выдачи задания «__» _____ 201__ г.

Руководитель ВКР _____

(должность, ученое звание)

(подпись)

(И.О.Фамилия)

Задание получил _____

(подпись)

(И.О.Фамилия)

График подготовки и оформления ВКР



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Департамент туризма и гостеприимства

ГРАФИК

подготовки и оформления выпускной квалификационной работы

студента(ки) _____ группы _____
(Фамилия Имя Отчество)

на тему _____

№ п/п	Выполняемые работы и мероприятия	Срок выполнения	Отметка о выполнении
1.	Выбор темы и согласование с руководителем	до.....201_г.	
2.	Составление библиографии	до.....201_г.	
3.	Составление плана работы и согласование с руководителем	до.....201_г.	
4.	Разработка и предоставление руководителю	до.....201_г.	
	Глава1	до.....201_г.	
	Глава2	до.....201_г.	
5.	Подготовка и согласование с руководителем выводов и предложений, введения и заключения. Подготовка презентации работы	до.....201_г.	
6.	Доработка ВКР в соответствии с замечаниями руководителя	до.....201_г.	
7.	Получение отзыва научного руководителя и предзащита ВКР на заседании выпускающей кафедры	до.....201_г.	
8.	Доработка ВКР в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	до.....201_г.	
9.	Завершение подготовки к защите (доклад, презентация в PowerPoint)	до.....201_г.	
10.	Защита ВКР в ГЭК201_г.	

Студент

(подпись)

(И.О.Фамилия)

«__» _____ 20_г.

Руководитель ВКР

(подпись)

(И.О.Фамилия)

«__» _____ 20_г.

Отзыв руководителя



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

Департамент туризма и гостеприимства

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ
на выпускную квалификационную работу студента(ки)

(Фамилия Имя Отчество)

направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

группа _____

Руководитель ВКР _____

(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

на тему _____

Дата защиты ВКР « ____ » _____ 20__ г.

Руководитель ВКР _____

(должность, ученое звание)

(подпись)

(И.О.Фамилия)