



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОП

Барашок И.В.

« 20 » января 2021г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента туризма и гостеприимства

Овчаренко Н.П.

« 20 » января 2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Инновации в туризме

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Форма подготовки очная

курс 4 семестр 8

лекции 18 час.

практические занятия 18 час.

лабораторные работы 00 час.

в том числе с использованием МАО лек. 0 /пр. 18 /лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 36 час.

в том числе с использованием МАО 18 час.

самостоятельная работа 36 час.

на подготовку к экзамену 36 час.

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены

зачет не предусмотрен

экзамен 8 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. № 516

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента туризма и гостеприимства протокол № 5 от « 20 » января 2021 г.

Директор Департамента туризма и гостеприимства: канд. техн. наук, Овчаренко Н.П.

Составитель : канд.техн. наук, доцент Руденко Л.Л.

Владивосток
2021

Оборотная сторона титульного листа РПД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

III. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

I. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель: развить и углубить теоретические знания студентов в области инновационных технологий туристских предприятий, уметь выбирать наиболее эффективные способы обновления производства туристских услуг и обеспечить повышение конкурентоспособности выпускаемой продукции.

Задачи:

- усвоить концептуальные понятия и основные элементы инновационных процессов;
- уяснить специфику и особенности формирования инновационной деятельности в индустрии туризма;
- изучить стратегические, организационные и управленческие аспекты инновационной деятельности.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
сервисный	ПК -2 Владеет теоретико-методологическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме	ПК -2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристской организации;
		ПК -2.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта;
		ПК -2.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность туристско-рекреационного проектирования;
		ПК- 2.4 - Формирует идею проекта, организует проектную деятельность.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК -2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристской организации;	Знает методы и технологии инновационной деятельности в туристской организации;
ПК -2.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта;	Умеет дать оценку эффективности планирования инновационной деятельности в туристской организации;

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК -2.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность туристско-рекреационного проектирования;	Знает, как рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность инновационной деятельности в туристской организации;
ПК- 2.4 - Формирует идею проекта, организует проектную деятельность.	Умеет сформировать идею инновационного проекта, организовать проектную деятельность.

II. Трудоёмкость дисциплины и видов учебных занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единиц (108 академических часов).

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
ОК	Онлайн курс
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации - экзамен

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР	Контроль	
1	Концептуальные понятия в области инноваций, инновационной деятельности	8	4		4				Экзамен Собеседование (УО-1) Решение практических задач Устный опрос (УО) Реферат (ПР-4) Презентация Доклад
2	Основные элементы инновационного процесса. Технология и организация инновационного предпринимательства (4 час.)	8	6		8				

3	Инновационные процессы в сфере сервиса и туризма	8	8		6				
3	Итого:		18		18		36	36	

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Инновации в туризме» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: лекция-презентация, лекция с разбором конкретных ситуаций, «Мозговой штурм», игровое проектирование «Разработка нового продукта»

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (18 час.)

Раздел I. Концептуальные понятия в области инноваций, инновационной деятельности (4 час.)

Тема 1. Понятие и содержание инноваций, инновационной деятельности (2 час.)

Элементы инновационной деятельности: инновация, нововведение, новое, новшество. Классификации инноваций по степени инновационного потенциала новой идеи, по отношению к прототипу, по степени новизны, по типу новизны для рынка, по охвату ожидаемой доли рынка, с точки зрения распространенности, по технологическим параметрам, по этап НТП.

Тема 2. Понятие инновационного процесса, его характерные признаки (2 час.)

Признаки инновационного процесса: системность, цикличность, вероятность, социальная значимость. Практика внедрения инновационных процессов в виде инновационной цепи, инновационного цикла, современных инновационных моделей.

Раздел II. Основные элементы инновационного процесса. Технология инновационного предпринимательства (6 час.)

Тема 3. Сущность инновационного предпринимательства (2 час.)

Факторы, обуславливающие необходимость инновационного предпринимательства. Задачи предпринимателя-новатора. Побудительные мотивы развития инновационного предпринимательства в развитых странах. Основные этапы процесса инновационного предпринимательства. Виды и модели инновационного предпринимательства

Факторы, влияющие на развитие инновационной деятельности: экономические и технологические, политические и правовые, организационно–управленческие, социально-психологические и культурные. Развитие инновационного механизма в Российской Федерации.

Основные элементы инновационного процесса. Ресурсы (источники) инновационного предпринимательства: неожиданные события, несоответствие между реальностью и ее отображением, изменение производственных потребностей, изменение в отраслевых и рыночных структурах, в ценностных установках и в восприятиях, демографические факторы, новые знания.

Инновационнообразующие факторы: финансовые ресурсы, предприниматели-новаторы, поле инновационной активности.

Тема 4. Субъекты инновационного предпринимательства (4 час.)

Организации-субъекты инновационной деятельности. Классы инновационных предприятий по характеру инновационной деятельности с учетом рыночных и маркетинговых аспектов. Основные отличительные черты субъектов инновационного предпринимательства.

Распространение инновационных продуктов (трансферт технологий). Классификация трансферта технологий. Объекты некоммерческого и коммерческого трансферта технологий. Основные виды передачи объектов инновационной деятельности: передача лицензий, ноу-хау, инжиниринг, промышленная кооперация, техническая помощь.

Понятие о рынке научно-технической продукции. Объекты и субъекты инновационного рынка.

Раздел III. Инновационные процессы в сфере сервиса и туризма

(8 час.)

Тема 5. Индустрия туризма как мобильно развивающаяся область сервиса и бизнеса (2 час.)

Инновационные процессы в индустрии туризма и гостеприимства. Объекты инноваций: материальные объекты (здания, сооружения, оборудование, средства транспорта и др); системы управления при эксплуатации объектов, методы обслуживания потребителей, подбора кадров и работы с ними, методы и средства управления административными службами и др.

Тема 6. Понятие о новой услуге. Методические основы разработки новых продуктов (услуг) (2 час.)

Схема реализации нововведений. Основные стадии организационной, управленческой и коммерческой деятельности по созданию новых услуг. Факторы, обуславливающие эффективность многих новшеств в социально-культурном сервисе и туризме: тщательное изучение поведения потребителей, их реакции на состав услуг; сочетание в обслуживании традиционных и новых подходов к организации сервиса; подходы к совершенствованию обслуживания, рассчитанные на повышение уровня потребительского эффекта; инициирование аттрактивности услуги.

Тема 7. Стратегия инновационной деятельности и факторы ее формирования в туристской деятельности (2 час.)

Внутренние и внешние факторы, определяющие выбор инновационной стратегии. Основные виды инновационных стратегий.

Конкурентный анализ в инновационной деятельности. Основные направления анализа конкурентов в инновационной деятельности. Влияние общего уровня конкуренции в СКС и туризме на судьбу инноваций.

Анализ спроса на инновационную продукцию. Влияние различных факторов на изменение спроса на инновационную продукцию.

Ценообразование в инновационном предпринимательстве. Факторы, обуславливающие ценообразование.

Технологический аудит предпринимательской структуры и экспертиза инновационных проектов.

Тема 8. Организация и управление инновационными процессами (2 час.)

Формы организации инновационной деятельности. Управление инновационным процессом. Задачи, элементы управления инновационным проектом.

Инновационный риск и методы его снижения. Виды основных рисков. Пути минимизации риска в инновационной деятельности.

Формы интернационализации инновационного бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства.

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ **Практические занятия**

(18 час. в т. ч. с интерактивными методами обучения 18 час.)

Занятие 1. Концептуальные понятия инноваций, инновационной деятельности (4 часа)

1. Функции, задачи инноваций (инновационного предпринимательства) в экономике развитых стран.

2. Понятие и содержание инноваций, инновационной деятельности. Трактовка понятия «инновация» у различных авторов.

3. Классификация инноваций (9 признаков) с примерами.

4. Инновационная деятельность. Понятие об инновациях, новшестве, нововведении.

5. Новые виды услуг. Схема реализации инноваций в сфере гостеприимства.

- Понятие о новом товаре (услуге) на рынке услуг.
- Содержание товара рыночной новизны.
- Причины неудач изделий (услуг) на рынке.

- Экономическая эффективность и конкурентоспособность создаваемой услуги.

- Определение и примеры новой услуги в индустрии гостеприимства.

Занятие 2-5. Метод активного / интерактивного обучения – «Мозговой штурм», игровое проектирование «Разработка нового продукта» (8 час.)

Этапы	Содержание этапов	Результат
I 1.1	Организационное занятие. Цель, задачи, методология занятия. Создание команд	Самостоятельное изучение методик (Прил.1,2)
1.2	Проведение мозгового штурма - «Генерирование идей». Предложить 50 идей каждой командой. Отобрать 10 лучших идей. Выстроить концепцию (образ) инновации	Отбор лучшей идеи, с последующим воплощением в новом проекте. Распределение заданий между членами команды
II	Бизнес-анализ проектируемого инновационного предложения (Прил.3 Методички): 1.Резюме 2.Комплексная туристская услуга 3.Маркетинг 4.Система формирования и реализации услуги(продукта) 5.Стратегия 6.Финансовый план 7.Оценка бизнес-плана	Точное, логически выстроенное обоснование инновационного проекта и его бизнес-план. Инновационный проект оформленный в виде пояснительной записки по стандартной форме представляется к защите
III	Защита инновационного проекта. Презентация лучших проектов на открытом занятии	Допуск к экзамену

* Методики «Разработка нового продукта» и «Мозговой штурм» приведены в Приложении 1 и 2
Материалы для практических занятий

Занятие 6. Сущность и особенности инновационного предпринимательства: основные элементы процесса инновационного предпринимательства (2 часа)

1. Определение, задачи, неотъемлемые черты, факторы, обуславливающие необходимость развития инновационного предпринимательства.

2. Побудительные мотивы развития инновационного предпринимательства.

3. Виды и модели инновационного предпринимательства.

4. Факторы, влияющие на развитие инновационного предпринимательства.

1. Субъекты инновационной деятельности. Классификация инновационных предприятий.

2. Распространение инновационных продуктов.

- Две формы трансфера технологий распространения.

- Классификация трансфера технологий.

3. Объекты некоммерческого и коммерческого трансфера технологий.

Занятие 7. Стратегия инновационного предпринимательства и факторы ее формирования в индустрии сервиса и туризма (2 часа)

1. Обоснуйте внутренние и внешние факторы, определяющие выбор инновационной стратегии на предприятиях сферы услуг.

2. Определение «инновационной стратегии». Классификация стратегий по нескольким признакам:

- организационному походу;

- по предметному содержанию;

- по менеджерскому поведению;

- по результативности и продолжительности.

3. Привлекательные и проблемные стороны (характеристики) наступательной стратегии. Условия воплощения наступательной стратегии.

4. Основные этапы разработки инновационной стратегии.

Занятие 8. Организация и управление инновационным предпринимательством (2 часа)

1. Современные формы организации инновационной деятельности. Их положительные и отрицательные стороны.

2. Основные тенденции реорганизации компаний с целью повышения эффективности инновационной деятельности.

3. Особенности управления инновационной деятельностью. Задачи и этапы управления инновационной деятельностью.

4. Основные показатели, характеризующие инновационные процессы на предприятии. Влияние интенсивности инновационных процессов на организационную структуру предприятия.

5. Принципы управления инновационным проектом. Основные виды подразделений, занимающихся инновационной деятельностью в крупных предприятиях.

6. Инновационные риски и методы их снижения. Причины рисков. Виды рисков. Способы снижения рисков.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ (И ОНЛАЙН КУРСА ПРИ НАЛИЧИИ)

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	1-2 неделя обучения	Изучение Методики «Разработка нового продукта» и «Мозговой штурм» приведены в Приложении 1 и 2 в Материалах для практических занятий	8 часа	Устный опрос по обоснованию идей для инноваций
2.	3-4 неделя обучения	Подготовка к практическому семинарскому занятию по указанной литературе с опорой на контрольные вопросы. Подготовка Проекта. Подготовка электронной работы, которая может сопровождаться презентацией в POWER	8 часа	Устный опрос Проверка теста и аннотации статьи Проверка письменной работы или презентации в POWER POINT.

		POINT.		
3.	5-9 неделя обучения	Подготовка к практическому семинарскому занятию по указанной литературе с опорой на контрольные вопросы. Подготовка Проекта. Подготовка электронной работы, которая может сопровождаться презентацией в POWER POINT	4 часа	Устный опрос Проверка теста и аннотации статьи Защита проекта в виде презентации в POWER POINT.
4.	10-14 неделя обучения	Подготовка к практическому семинарскому занятию по указанной литературе с опорой на контрольные вопросы. Подготовка теста и Аннотация статьи Подготовка электронной работы, которая может сопровождаться презентацией в POWER POINT	8 часа	Защита инновационного проекта. Устный опрос Проверка теста и аннотации статьи Проверка письменной работы или презентации в POWER POINT.
5.	15-18 неделя обучения	Подготовка к практическому семинарскому занятию по указанной литературе с опорой на контрольные вопросы. Подготовка теста и Аннотация статьи Подготовка электронной работы, которая может сопровождаться презентацией в POWER POINT	8 часа	Устный опрос Проверка теста и аннотации статьи Проверка письменной работы или презентации в POWER POINT.
	ИТОГО		36	

**Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся,
методические рекомендации по их выполнению**

1. Изучение предложенной методической литературы
2. Подготовка презентации с использованием мультимедийного оборудования.

3. Реферирование литературных источников, предложенных преподавателем
4. Написание аннотации статьи периодической печати самостоятельно выбранной студентом

Методические указания к выполнению мультимедийной презентации

Мультимедийная презентация – это электронный документ особого рода, с комплексным содержанием и особыми возможностями управления воспроизведением.

Основной принцип действия – это влияние на визуальное мышление слушателей. Одновременное включение зрительного и слухового восприятия повышают эффективность восприятия информации.

Программный продукт в области подготовки электронных презентаций является MS Power Point

- Графики
- Таблицы
- Видео материалы
- Звуковые материалы
- Анимация представляемого материала

Информационная модель презентации:

- Текстовый материал должен быть написан достаточно крупным шрифтом (не менее 20 размера)
- На одном слайде не следует размещать много текстовой информации (не более 2 определений или не более 5 тезисных положений)

Более воспринимаемыми сочетаниями цветов шрифта и фона являются следующие: белый на темно-синем, белый на пурпурном, черный на белом, желтый на синем. Мультимедийные презентации, рефераты, творческие работы студентов являются обязательными, и к ним предъявляются следующие требования, как по содержанию, так и по оформлению:

1. Актуальность и оригинальность выбранной темы.
2. Выявление и постановка проблемы исследования.

3. Наличие плана, цели и задач.
4. Четкая и логичная структура изложения материала.
5. Обоснованные выводы по теме исследования.
6. Анализ различных источников и литературы по изучаемой проблеме.
7. Грамотно составленная библиография.
8. Самостоятельность работы.

Критерии оценки презентации доклада

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Методические указания к реферированию литературных источников

Реферирование – разновидность самостоятельной работы с литературным источником, состоящей в использовании разнообразных приемов обработки заключенной в нем информации. При реферировании материал источника конспектируется, цитируется, анализируется, обобщается, сравнивается, в нем выделяется главная мысль, к нему выражается личное отношение, проводится обоснование, доказательство, моделирование, классификация.

Назначение реферирования состоит в том, чтобы продемонстрировать умение работать с информацией, используя научные приемы и методы, умение работать с различными источниками познания, разнообразными жанрами научной литературы, а также способность понимать и проникать в смысл текстов, адекватно авторскому замыслу.

Методические указания к написанию аннотации статьи

Аннотация — это краткое, обобщенное описание (характеристика) текста книги или статьи.

План аннотации:

1. Перед текстом аннотации даются выходные данные (автор, название статьи, название журнала, год журнала).

2. Аннотация состоит из двух частей. В первой части формулируется основная тема статьи; во второй - перечисляются основные положения.

3. Субъект действия в аннотации обычно не называется (он известен из контекста), активнее употребляются пассивные конструкции (глагольные и причастные)

Пример:

В статье на основе анализа (чего?) показан (что?)...

Констатируется, что...

Говорится о...

В заключение кратко разбирается (что?)

Рекомендуемый объем Аннотации не менее 500 слов

Критерии оценки Аннотации статьи

Количество баллов	Критерий
86-100 баллов (отлично)	– точность передачи основных проблем, представленных в Аннотации. Соблюдение структуры, стиля. Правильность использования в аннотации специальной терминологической лексики. Языковая грамотность (лексика, грамматика, синтаксис). Аккуратность оформления текста.
76-85 баллов (хорошо)	– точность передачи основных проблем, представленных в Аннотации. Соблюдение структуры, стиля. Правильность использования в аннотации специальной терминологической лексики. Языковая грамотность (лексика, грамматика, синтаксис). Присутствуют недостатки в оформлении текста.
61-75 баллов (удовлетворительно)	– недостаточно точно переданы основные проблемы, ограничена терминологическая лексика. Аннотация содержит грамматические и лексические ошибки. Присутствуют недостатки в оформлении текста.
50-60 баллов (неудовлетворительно)	– проблема не раскрыта, отсутствуют знания терминологической лексики. Аннотация содержит грамматические и лексические ошибки. Присутствуют недостатки в оформлении текста.

Критерии оценки (устный ответ)

Количество баллов	Критерий
86-100 баллов (отлично)	- если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.
76-85 баллов (хорошо)	- ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.
61-75 баллов	- оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании

(удовлетворительно)	процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.
50-60 баллов (неудовлетворительно)	- ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства		
				текущий контроль	промежуточная аттестация	
1.	Концептуальные понятия в области инноваций, инновационной деятельности	ПК-2.1	Знает методы и технологии инновационной деятельности в туристской организации;	Собеседование (УО-1) Решение практических задач	Вопросы к экзамену 17-27	
			ПК-2.2	Умеет дать оценку эффективности планирования инновационной деятельности в туристской организации;	Устный опрос (УО) Решение практических задач	Вопросы к экзамену 17-27
			ПК-2.3	Знает как рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность инновационной деятельности в туристской организации;	Устный опрос (УО) Решение практических задач	Вопросы к экзамену 17-27

		ПК-2.4	Умеет формировать идею инновационного проекта, организует проектную деятельность.	Устный опрос (УО) Решение практических задач	Вопросы к экзамену 17-27
2.	Основные элементы инновационного процесса. Технология инновационного предпринимательства	ПК-2.1	Знает методы и технологии инновационной деятельности в туристской организации;	Собеседование (УО-1) Проект Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 28-37
		ПК - 2.2	Умеет дать оценку эффективности планирования инновационной деятельности в туристской организации;	Собеседование (УО-1) Проект Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 28-37
		ПК-2.3	Знает как рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность инновационной деятельности в туристской организации;	Собеседование (УО-1) Проект Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 28-37
		ПК-2.4	Умеет формировать идею инновационного проекта, организует проектную деятельность.	Устный опрос (УО)	Вопросы к экзамену 28-37
3.	Инновационные процессы в сфере гостеприимства	ПК -2.1	Знает основные принципы реализации проектов в туристской индустрии; - основы проектирования инноваций в туристском бизнесе.	Собеседование (УО-1) Презентация Доклад	Итоговое тестирование Вопросы к экзамену 1-16
		ПК -2.2	Умеет использовать методику проектирования	Собеседование (УО-1) Презентация Доклад	Вопросы к экзамену 1-16

			инноваций в туристском бизнесе		
		ПК -2.3	Владеет достаточными навыками проектирования инноваций в туристском бизнесе	Собеседование (УО-1) Реферат (ПР-4) Презентация Доклад	Вопросы к экзамену 1-16
		ПК-2.4	Умеет формировать идею инновационного проекта, организует проектную деятельность.	Собеседование (УО-1) Реферат (ПР-4) Презентация Доклад	Вопросы к экзамену 1-16

VII. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Управление инновационной деятельностью в организации: учебное пособие / А. Л. Лебедев, В. Д. Секерин, О. Р. Семикова, А. Е. Горохова. — Москва : Научный консультант, 2018. — 272 с. — ISBN 978-5-6040243-7-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75487.html> (дата обращения: 29.01.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Крюкова, А. А. Управление инновационной деятельностью: учебное пособие / А. А. Крюкова. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 211 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75420.html> (дата обращения: 29.01.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Тропынина, Н. Е. Маркетинг инноваций: учебное пособие / Н. Е. Тропынина, О. М. Куликова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский

государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. — 142 с. — ISBN 978-5-7937-1821-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102923.html> (дата обращения: 29.01.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Юдина, А. И. Инновационный менеджмент и маркетинг организаций сферы культуры. Оценка качества и прогнозирование социально-культурной деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 51.04.03 «Социально-культурная деятельность», квалификация (степень) выпускника «магистр» / А. И. Юдина. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2018. — 127 с. — ISBN 978-5-8154-0425-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93499.html> (дата обращения: 29.01.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Балдин, К. В. Управление рисками в инновационно-инвестиционной деятельности предприятия : учебное пособие / К. В. Балдин, И. И. Передеряев, Р. С. Голов. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 418 с. — ISBN 978-5-394-03213-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85180.html> (дата обращения: 29.01.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература *(печатные и электронные издания)*

1. Лисевич, А. В. Маркетинг в туристской индустрии: учебное пособие для бакалавров / А. В. Лисевич, Е. В. Лунтова. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 174 с. — ISBN 978-5-394-02434-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102272.html> (дата обращения: 29.01.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. [Захарова В. В.](#) Захарова, В.В. Проблемы внедрения инновационных управленческих технологий [Электронный ресурс] / В.В. Захарова // Современные технологии обработки металлов и сплавов: Сборник научно-технических статей. - М.: МАТИ: ИНФРА-М, 2015. - с. 236-240. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code>

3. Мкртчян, Т. Р. Инновационная и инвестиционная деятельность предприятия : учебное пособие / Т. Р. Мкртчян. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2018. — 134 с. — ISBN 978-5-7937-1613-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/102905.html> (дата обращения: 29.01.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Фонотов, А. Г. Россия. Инновации и развитие / А. Г. Фонотов. — 4-е изд. — Москва: Лаборатория знаний, 2020. — 432 с. — ISBN 978-5-00101-798-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/6566.html> (дата обращения: 29.01.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Захарова, Н. А. Стандартизация, сертификация, лицензирование, контроль и надзор в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 137 с. — ISBN 978-5-4497-0391-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93550.html> (дата обращения: 29.01.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Баранов, В. В. Инновационное развитие России: возможности и перспективы / В. В. Баранов, И. В. Иванов. — Москва: Альпина Паблишер, 2020. — 352 с. — ISBN 978-5-9614-1759-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96859.html> (дата обращения: 29.01.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Серков, Л. Н. Управление инновационным развитием предприятия: методическое пособие / Л. Н. Серков. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2020. — 111 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/101403.html> (дата обращения: 29.01.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Нормативно-правовые материалы

1. Закон о науке и государственной научно-технической политике и о мерах государственной поддержки и стимулирования инновационной деятельности. [Электронный ресурс]. — Электрон. Дан. - Режим доступа: <http://www.rg.ru/2011/07/26/nauka-dok.html>

2. Закон о регистрации и передаче технологий. [Электронный ресурс]. — Электрон. Дан. — Режим доступа: <http://www.wipo.int/wipolex/en/text.>,

3. Закон о научно - технической информации. [Электронный ресурс]. — Электрон. Дан. - Режим доступа: <http://base.consultant.ru>, дата

4. Закон о государственной поддержке малого инновационного предпринимательства [Электронный ресурс]. — Электрон. Дан. - Режим доступа: <http://www.rg.ru/2007/07/31/biznes-doc.html>, дата 08.12.2012.

Обеспечивающие законы:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2011 г. N 255-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О техническом регулировании» " [Электронный ресурс]. — Электрон. Дан. - Режим доступа: <http://www.rg.ru/2002/12/27/tehreglament-dok.html>

2. Гражданский кодекс РФ от 18.12.2006 N 230-ФЗ - Часть 4 Раздел VII. Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации [Электронный ресурс]. — Электрон. Дан. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/popular/gkrf4/79_1.html

3. Федеральный закон от 29.07.2004 N 98-ФЗ "О коммерческой тайне" [Электронный ресурс]. – Электрон. Дан. - Режим доступа: <http://www.zakonprost.ru/zakony/98-fz-ot-2004-07-29-o-kommercheskoj-tajne>

4. Федеральный закон от 31 июля 2020 г. N 309-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О науке и государственной научно-технической политике" [Электронный ресурс]. – Электрон. Дан. - Режим доступа: <https://rg.ru/2020/08/07/nauka-dok.html>

5. Федеральный закон от 18 июля 1999 г. N 183-ФЗ "Об экспортном контроле" (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Электрон. Дан. - Режим доступа: Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/12116419/#help#ixzz3qUHKPudz>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Вестник индустрии гостеприимства. Режим доступа: <http://exhibition.pir.ru/digest/513>

2. Электронный журнал Hotels. Режим доступа: <http://www.hotelsmag.com/>

3. Новостной сайт Prohotel: Режим доступа: <http://prohotel.ru>

4. Новостной сайт Hotel News Resource. Режим доступа: <http://www.hotelnewsresource.com/>

5. Электронный журнал «Секрет фирмы». Режим доступа: <http://secretmag.ru/news/>

6. Электронная библиотека и базы данных ДВФУ. Режим доступа: <http://dvfu.ru/web/library/elib>

7. Электронно-библиотечная система «Лань» Электронно-библиотечная система «Научно-издательского центра ИНФРА-М». Режим доступа: <http://znanium.com>

8. Электронный каталог научной библиотеки ДВФУ. Режим доступа: <http://ini-fb.dvgu.ru:8000/cgi-bin/gw/chameleon>

9. Научная библиотека КиберЛенинка. Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/>

10. Ромир холдинг - исследования рынков и сфер общественной жизни. Режим доступа: <http://www.romir.ru>

11. Фонд общественного мнения. Режим доступа: <http://fom.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Microsoft Word
2. Microsoft Excel
3. Microsoft PowerPoint
4. Microsoft Publisher
5. КонсультантПлюс / Гарант
6. Microsoft Internet Explorer/ Mozilla Firefox/ Opera
- 7.

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания к выполнению мультимедийной презентации

Мультимедийные презентации, рефераты, творческие работы студентов являются обязательными, и к ним предъявляются следующие требования, как по содержанию, так и по оформлению:

1. Актуальность и оригинальность выбранной темы.
2. Выявление и постановка проблемы исследования.
3. Наличие плана, цели и задач.
4. Четкая и логичная структура изложения материала.
5. Обоснованные выводы по теме исследования.
6. Анализ различных источников и литературы по изучаемой проблеме.
7. Грамотно составленная библиография.
8. Самостоятельность работы.

Мультимедийная презентация – это электронный документ особого рода, с комплексным содержанием и особыми возможностями управления воспроизведением.

Основной принцип действия – это влияние на визуальное мышление слушателей. Одновременное включение зрительного и слухового восприятия повышают эффективность восприятия информации.

Программный продукт в области подготовки электронных презентаций является MS PowerPoint

- Графики
- Таблицы
- Видео материалы
- Звуковые материалы
- Анимация представляемого материала

Информационная модель презентации:

–Текстовый материал должен быть написан достаточно крупным шрифтом (не менее 20 размера)

–На одном слайде не следует размещать много текстовой информации (не более 2 определений или не более 5 тезисных положений)

–Более воспринимаемыми сочетаниями цветов шрифта и фона являются следующие: белый на темно-синем, белый на пурпурном, черный на белом, желтый на синем.

Методические указания к реферированию литературных источников

Реферирование – разновидность самостоятельной работы с литературным источником, состоящей в использовании разнообразных приемов обработки заключенной в нем информации. При реферировании материал источника конспектируется, цитируется, анализируется, обобщается, сравнивается, в нем выделяется главная мысль, к нему выражается личное отношение, проводятся обоснование, доказательство, моделирование, классификация.

Назначение реферирования состоит в том, чтобы продемонстрировать умение работать с информацией, используя научные приемы и методы, умение работать с различными источниками познания, разнообразными жанрами научной литературы, а также способность понимать и проникать в смысл текстов, адекватно авторскому замыслу.

Методические указания к написанию аннотации статьи

Аннотация — это краткое, обобщенное описание (характеристика) текста книги или статьи.

План аннотации:

1. Перед текстом аннотации даются выходные данные (автор, название статьи, название журнала, год журнала).
2. Аннотация состоит из двух частей. В первой части формулируется основная тема статьи; во второй - перечисляются основные положения.
3. Субъект действия в аннотации обычно не называется (он известен из контекста), активнее употребляются пассивные конструкции (глагольные и причастные)

Пример:

В статье на основе анализа (чего?) показан (что?)...

Констатируется, что...

Говорится о...

В заключение кратко разбирается (что?)

Рекомендуемый объем Аннотации не менее 500 слов

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

№ п/п	№ ауд.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность помещений для самостоятельной работы/ Кол-во рабочих (посадочных) мест	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
-------	--------	---	--	---

1.	Читальный зал	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, помещение для самостоятельной работы Читальный зал периодических изданий с открытым доступом Научной библиотеки	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 5 шт. Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C)	ЭУ0198072_ЭА-667-17_08.02.2018_Арт-Лайн Технолоджи_ПО ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091-18_24.04.2018_Софтлайн Проекты_ПО ESET NOD32, ЭУ0205486_ЭА-261-18_02.08.2018_Софт Лайн Трейд_ПО Microsoft
2.	Читальный зал	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, помещение для самостоятельной работы Читальный зал гуманитарных наук с открытым доступом Научной библиотеки	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 115 шт. Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C) Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 (WC7530CPS) Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue – 3 шт. Дисплей Брайля Focus-80 Blue Рабочая станция Lenovo ThinkCentre E73z – 3 шт. Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Мемо цифровой Устройство портативное для чтения плоскочечатных текстов PEarl Сканирующая и читающая машина для	ЭУ0198072_ЭА-667-17_08.02.2018_Арт-Лайн Технолоджи_ПО ADOBE, ЭУ0201024_ЭА-091-18_24.04.2018_Софтлайн Проекты_ПО ESET NOD32, ЭУ0205486_ЭА-261-18_02.08.2018_Софт Лайн Трейд_ПО Microsoft

			<p>незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Emprint SpotDot - 2 шт. Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Видео увеличитель Topaz 24" XL стационарный электронный Обучающая система для детей тактильно-речевая, либо для людей с ограниченными возможностями здоровья Увеличитель ручной видео RUBY портативный – 2шт. Экран Samsung S23C200B Маркер-диктофон Touch Мемо цифровой</p>	
1	G236	<p>690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G236, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>25 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска Ноутбук Acer ExtensaE2511-30BO Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокоммутации; Подсистема аудиокоммутации и</p>	

			звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.	
1	G231	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G231, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации; учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций;	26 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска Компьютерный класс, Моноблок Lenovo C360 19,5 (1600x900), Pentium G3220T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 500GB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7 Корпоративная (64-bit) (26 шт.) Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.	
2.	G202	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G202, учебная	34 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-	

		<p>аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>маркерная доска, Wi-Fi Ноутбук Acer ExtensaE2511-30BO Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.</p>	
3.	G241	<p>690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G241, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>25 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi Ноутбук Acer ExtensaE2511-30BO Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; акустическая система</p>	

			для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.	
4.	G237	690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус G, каб. G237, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий); учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций; учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации	25 посадочных мест, рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi	

В читальных залах Научной библиотеки ДВФУ предусмотрены рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья, оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованные портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами, видеоувелечителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной системы.

X. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Инновации в туризме»

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК -2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристской организации;	Знает методы и технологии инновационной деятельности в туристской организации;
ПК -2.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта;	Умеет дать оценку эффективности планирования инновационной деятельности в туристской организации;
ПК -2.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность туристско-рекреационного проектирования;	Знает как рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность инновационной деятельности в туристской организации;
ПК- 2.4 - Формирует идею проекта, организует проектную деятельность.	Умеет формировать идею инновационного проекта, организует проектную деятельность.

Перечень форм оценивания, применяемых на различных этапах формирования компетенций в ходе освоения дисциплины модуля

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1.	Концептуальные понятия в области инноваций, инновационной деятельности	ПК-2.1	Знает методы и технологии инновационной деятельности в туристской организации;	Собеседование (УО-1) Решение практических задач	Вопросы к экзамену 17-27
		ПК-2.2	Умеет дать оценку эффективности планирования инновационной деятельности в туристской организации;	Устный опрос (УО) Решение практических задач	Вопросы к экзамену 17-27

		ПК-2.3	Знает как рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность инновационной деятельности в туристской организации;	Устный опрос (УО) Решение практических задач	Вопросы к экзамену 17-27
		ПК-2.4	Умеет формировать идею инновационного проекта, организует проектную деятельность.	Устный опрос (УО) Решение практических задач	Вопросы к экзамену 17-27
2.	Основные элементы инновационного процесса. Технология инновационного предпринимательства	ПК-2.1	Знает методы и технологии инновационной деятельности в туристской организации;	Собеседование (УО-1) Проект Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 28-37
		ПК - 2.2	Умеет дать оценку эффективности планирования инновационной деятельности в туристской организации;	Собеседование (УО-1) Проект Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 28-37
		ПК-2.3	Знает как рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность инновационной деятельности в туристской организации;	Собеседование (УО-1) Проект Тест (ПР-1)	Вопросы к экзамену 28-37
		ПК-2.4	Умеет формировать идею инновационного проекта, организует проектную деятельность.	Устный опрос (УО)	Вопросы к экзамену 28-37
3.	Инновационные процессы в сфере гостеприимства	ПК -2.1	Знает основные принципы реализации проектов в	Собеседование (УО-1) Презентация	Итоговое тестирование Вопросы к

			туристской индустрии; - основы проектирования инноваций в туристском бизнесе.	Доклад	экзамену 1-16
		ПК -2.2	Умеет использовать методику проектирования инноваций в туристском бизнесе	Собеседование (УО-1) Презентация Доклад	Вопросы к экзамену 1-16
		ПК -2.3	Владет достаточными навыками проектирования инноваций в туристском бизнесе	Собеседование (УО-1) Реферат (ПР-4) Презентация Доклад	Вопросы к экзамену 1-16
		ПК-2.4	Умеет формировать идею инновационного проекта, организует проектную деятельность.	Собеседование (УО-1) Реферат (ПР-4) Презентация Доклад	Вопросы к экзамену 1-16

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		критерии	показатели
ПК-2 – Владеет теоретико-методологическими основами проектирования, готовностью применения основных методов проектирования в туризме	знает (пороговый уровень)	- основные принципы реализации проектов в туристской индустрии; - основы проектирования инноваций в туристском бизнесе.	Отсутствие знаний	пороговый уровень
			Фрагментарные знания	
			Неполные знания	продвинутый
			Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	
			Сформированные и систематические знания	высокий
	умеет (продвинутый)	- использовать методику проектирования инноваций в туристском бизнесе.	Отсутствие умения	пороговый уровень
			Фрагментарные умения	
			Частично освоенное умение	продвинутый
Сформированные, но содержащие отдельные пробелы умения				
		Успешное и	высокий	

			систематическое владение	
	владеет (высокий)	- достаточными навыками проектирования инноваций в туристском бизнесе..	Отсутствие владений	пороговый уровень
			Фрагментарное владение	
			В целом успешное, но не систематическое владение	продвинутый
			Сформированные, но содержащие отдельные пробелы владения	
			Успешное и систематическое владение	высокий

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Инновации в туризме» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Инновации в туризме» проводится в форме контрольных мероприятий (тесты, практические задания) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

- степень усвоения теоретических знаний (активность в ходе обсуждений материалов лекций, активное участие в дискуссиях с аргументами из дополнительных источников, внимательность, способность задавать встречные вопросы в рамках дискуссии или обсуждения, заинтересованность изучаемыми материалами);

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы (определяется по результатам контрольных работ, практических занятий, ответов на тесты);

– результаты самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Инновации в туризме» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Вид промежуточной аттестации – экзамен (8 семестр), состоящий из устного опроса (ответы на вопросы экзаменационных билетов)

Краткая характеристика процедуры применения используемого оценочного средства. В результате посещения лекций, практических занятий, семинаров и круглых столов студент последовательно осваивает материалы дисциплины и изучает ответы на вопросы к экзамену. В ходе промежуточной аттестации студент готовит ответы на экзаменационные вопросы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

Экзамен по дисциплине проводится в 8 семестре и выставляется на основе Шкалы соответствия рейтинга по дисциплине и оценок.

1. Инновационное предпринимательство. Определение, задачи. Побудительные мотивы развития инновационного предпринимательства в США, Японии и России.

2. Три модели инновационного предпринимательства в РФ

3. Ресурсы (источники) инновационного предпринимательства.

4. Инновационнообразующие факторы.

5. Субъекты инновационной деятельности. Организации, классификация инновационных предприятий.

6. Распространение инновационных продуктов. Трансферт технологий: коммерческий, некоммерческий

7. Объекты инновационной деятельности. Основные виды передачи объектов инновационной деятельности.

8. Инновационная стратегия. Факторы, определяющие выбор стратегии. Классификация стратегий.

9. Конкурентный анализ в инновационной деятельности. Анализ спроса на инновационную деятельность. Факторы, влияющие на спрос.

10. Ценообразование в инновационном предпринимательстве. Методы, факторы, варианты ценовой политики.

11. Технологический аудит и экспертиза инновационных проектов. Факторы, главная задача, функции, основные направления, методы экспертизы.

12. Формы организации инновационной деятельности: история, положительные и отрицательные характеристики форм.

13. Управление инновационным процессом. Особенности. Задачи.

Основные элементы.

14. Управление инновационным процессом. Показатели, характеризующие инновационные процессы. Влияние интенсивности инновационных процессов.

15. Инновационный риск. Причины возникновения рисков. Основные виды рисков.

16. Инновационные риски. Методы и способы их снижения.

17. Классификационные признаки инноваций и их характеристика.

18. Классификатор инноваций.

19. Понятие об инновациях различными авторами. Классификация инноваций.

20. Функции инновационного предпринимательства в экономике развитых стран.

21. Определение инноваций, инновационной деятельности.

22. Понятие идеи, нововведения, новшества и инновации.

23. Государственная политика в области инноваций

24. Инновационный процесс. Признаки инновационного процесса: системность, цикличность, вероятность, социальная значимость.

25. Модели инновационного процесса.

26. Схема процесса инновационного предпринимательства.

27. Факторы, влияющие на развитие инновационного предпринимательства: положительные и отрицательные.

28. Основные элементы процесса инновационного предпринимательства: субъект - технология - объект

29. Сущность продуктовой, технологической, социальной инновации.

30. Методика разработки нового процесса

- генерирование идей: цель, значение этого этапа
- отбор идей
- разработка концепции продукта
- разработка стратегии маркетинга
- бизнес-анализ возможностей производства и сбыта
- разработка продукта
- пробный маркетинг
- коммерциализация продукта

31. Формы организации инновационной деятельности: последовательная, параллельная, интегральная. Плюсы и минусы каждой формы.

32. Правовая инфраструктура инновационного предпринимательства

33. Финансовая инфраструктура инновационного предпринимательства

34. Информационная инфраструктура инновационного предпринимательства

35. Элементы процесса управления инновационным проектом.

36. Показатели, характеризующие инновационный процесс на предприятии

37. Организационные формы инновационного предпринимательства

**Критерии оценки студента на экзамене по дисциплине
(промежуточная аттестация – экзамен)**

3. Практика развитых стран показывает, что у новых товаров/услуг до рыночного внедрения доходит:

- а) до 100 %
- б) от 1% до 10 %
- в) до 50 %
- г) до 70 %

4. Условия для внедрения нововведений на предприятии:

- а) благоприятная среда для творчества;
- б) эффективная система обмена идеями;
- в) организация управления нововведениями;
- г) отсутствие конкуренции;
- д) исключительные обстоятельства;

5. Важные функции инновационного менеджмента в экономике страны:

- а) мобильность в условиях рынка;
- б) специализация и кооперация производства;
- в) создание атмосферы конкуренции в исследовательской сфере;
- г) создание личной заинтересованности и инициативы разработчиков и производителей;

6. Под инновационной деятельностью следует понимать создание:

- а) продуктов – инноваций;
- б) инновационных услуг;
- в) процессов – инноваций;
- г) инновационных комплексов;

Задание: Выбрать правильные ответы из предложенных вариантов.

7. Инновации могут быть в области:

- а) технологий;
- б) услуг;
- в) идей;
- г) товаров;

8. Необходимость в разработке инноваций на предприятии определяется:

- а) конкуренции;
- б) меняющихся вкусов потребителей, желания, ожидание новых и улучшенных предложений;
- в) меняющихся предложений;

9. Проблемы разработки НП заключаются в:

- а) устаревание услуг/продуктов, технологий
- б) необходимость замены устаревших

10. Получить новый продукт можно:

- а) одним способом;
- б) тремя;
- в) двумя;

11. Источники генерации идей на предприятии:

- а) правительство;
- б) сотрудники предприятия;
- в) дистрибьюторы и поставщики предприятия;
- г) конкуренты;
- д) клиенты;

12. К внутренним источникам инноваций на предприятии относятся:

- а) клиенты;
- б) конкуренты;
- в) сотрудники;
- г) руководство;
- д) дистрибьюторы;
- е) поставщики;
- ж) партнеры;

13. Цель введения новых продуктов на рынок:

- а) высокий доход;
- б) значительная доля рынка;
- в) поиск новых идей;
- г) изменить профиль предприятия;
- д) уйти от налогов;
- е) обойти конкурентов;

Задание: Выбрать правильный ответ из предложенных вариантов.

14. Разработка нового продукта состоит из:

- а) 6 этапов;
- б) 8 этапов;
- в) 10 этапов;
- г) 4 этапов;
- д) 7 этапов;

15. Инновации обеспечивают успех предприятия:

- а) на 100%;
- б) на 50%;
- в) не гарантирован;
- г) гарантирован;
- д) не всегда гарантирован;

16. Проблемы разработки нового продукта:

- а) высокий риск неудач;
- б) сохранение старых продуктов;

17. Руководство предприятия всегда стоит перед двумя проблемами:

- а) приобрести новый продукт;
- б) самим разрабатывать;

18. Разработка НП начинается с:

- а) разработки концепции нового продукта;
- б) генерирование идей;
- в) бизнес-план;
- г) разработки стратегии маркетинга;

19. 55 % всех идей о новых продуктах рождаются:

- а) конкурентами;
- б) сотрудниками;
- в) дистрибьюторами;
- г) поставщиками;
- д) клиентами;

20. Поиск идей нового продукта должен вестись:

- а) от случая к случаю;
- б) систематически;
- в) при острой необходимости;
- г) при определенных условиях;

21. Цель мозгового штурма:

- а) выбор идеи;
- б) анализ круга возможностей;

22. Метод мозгового штурма строится на:

б) восемь;

31. По степени инновационного потенциала новой идеи инновации подразделяются:

- | | |
|--------------------|--------------------|
| а) существенные; | г) радикальные; |
| б) модифицирующие; | д) исключительные; |
| в) комбинаторные; | е) значительные; |

32. Что является конечным результатом инновационной деятельности?:

- | | |
|------------------|-------------------|
| а) нововведение; | в) инновация; |
| б) новшество; | г) новое решение; |

33. Вставьте нужное ключевое словосочетание в данное определение:

Инновационная деятельность – это общественно-технический и экономический процесс, который через _____ идей и изобретений приводит к созданию лучших по своим свойствам изделий, технологий.

34. По степени новизны инновации бывают:

- | | |
|--------------------|-------------------|
| а) открывающие; | г) абсолютные; |
| б) стоимостные; | д) системные; |
| в) целесообразные; | е) относительные; |

35. По отношению к прототипу инновации различают:

- | | |
|-----------------|--------------------|
| а) абсолютные; | д) стратегические; |
| б) локальные; | е) замещающие; |
| в) открывающие; | ж) возвратные; |
| г) отменяющие; | з) ретровведения; |

36. По охвату ожидаемой доли рынка:

- | | |
|---------------|--------------------|
| а) большие; | г) малые; |
| б) локальные; | д) значительные; |
| в) системные; | е) стратегические; |

37. С точки зрения распространенности инновации подразделяются на:

- | | |
|----------------|------------------|
| а) радиальные; | г) линейные; |
| б) единичные; | д) значительные; |
| в) диффузные; | |

Раздел II. Основные элементы инновационного процесса. Технология инновационного предпринимательства

Тема 3. Сущность инновационного предпринимательства.

38. Задачи инновационного предпринимательства состоят в следующем:

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| а) продвижение продукции; | г) открытие новых источников сырья; |
|---------------------------|-------------------------------------|

- б) сохранение запасов сырья;
- в) закрепление наработанных позиций;
- д) использование новых технологий;
- е) выход на новые рынки;

39. Побудительные мотивы развития инновационного предпринимательства в развитых странах:

- а) обеспечение занятости;
- б) отсутствие конкуренции;
- в) зрелость бизнеса;
- г) выживание компании;
- д) отсутствие развития;
- е) перспективное развитие;
- ж) стратегические цели;
- з) тактические цели;

40. Принципиальная схема процесса инновационного предпринимательства включает:

- а) пять этапов;
- б) шесть этапов;
- в) три этапа;
- г) восемь этапов;

41. Факторы, влияющие на развитие инновационного предпринимательства:

- а) европейские и американские;
- б) социально-психологические и культурные;
- в) новые и старые;
- г) деловые и развлекательные;
- д) климатические и региональные;
- е) политические и правовые;
- ж) организационно-управленческие;
- з) экономические и технологические;

42. Источники инновационного предпринимательства:

- а) стабильность бизнеса;
- б) изменение потребностей производства;
- в) изменение в структуре отрасли, рынка;
- г) накопление знаний;
- д) демографические изменения;
- е) отсутствие неудач;
- ж) неожиданное событие;
- з) несоответствие в окружающей среде;

Раздел III. Инновационные процессы в сфере сервиса и туризма

Тест 4. Стратегия инновационного предпринимательства и факторы ее формирования в социально–культурном сервисе и туризме.

43. В чем заключается задача предпринимателя-новатора?

- а) Поиск новых идей и их реализация
- б) Реформирование рынка инноваций
- с) Реализация ранее созданного продукта

44. Одна из причин инновационного предпринимательства – это

- а) Необходимость в новом продукте
- б) Зрелость основного бизнеса
- с) Угроза банкротства

45. Одна из групп факторов, влияющих на развитие инновационного предпринимательства - это

- а) Политические и правовые

- b) Управленческие
 - c) Экологические
46. Как экономические и технологические факторы препятствуют ИП?
- a) Сопротивление переменам
 - b) Доминирование интересов
 - c) Боязнь неопределенности
47. Сколько существует моделей ИП?
- a) 3
 - b) 6
 - c) 2
48. Один из элементов ИП - это
- a) Распространение инновационных продуктов
 - b) Неожиданное событие
 - c) Инновационные финансовые ресурсы
49. Один из основных источников ИП - это
- a) Объект ИП
 - b) Трансферт
 - c) Демографические изменения
50. Один из ресурсов ИП - это
- a) Инновационные предприниматели
 - b) Инновационно-образующие факторы
 - c) Новые знания
51. Как можно классифицировать субъекты ИП?
- a) По организационному признаку
 - b) По слабым сторонам
 - c) По количеству участников и степени их участия
52. Какие существуют принципы создания субъектов ИП?
- a) Одностадийные и многостадийные
 - b) Постоянные и временные
 - c) Естественные, технические и общественные
53. Какие типы распространения инновационных продуктов существуют?
- a) Коммерческий и некоммерческий
 - b) Инновационный и неинновационный
 - c) Маркетинговый и рекламный
54. Один из признаков трансферта технологий - это
- a) По подготовке производства
 - b) По объему продукции
 - c) По осуществлению производства
55. Основные виды инновационной стратегии - это
- a) Творческая, наступательная, активная
 - b) Интеллектуальная, защитная, безинициативная
 - c) Внутренняя, внешняя
56. Защитная стратегия-это

- a) Комплекс мероприятий, позволяющих противостоять конкурентам
 - b) Комплекс мероприятий, позволяющих защитить авторское право на продукцию
 - c) Такой стратегии не существует
57. Что включает в себя анализ организации конкурентов?
- a) Ясность миссии и лидерские качества производства
 - b) Денежные потоки и полная себестоимость
 - c) Глубина менеджмента и гибкость руководства
58. Один из признаков отрасли с высокой конкуренцией-это
- a) Наличие патентов и лицензий
 - b) Производство замещающих продуктов
 - c) Наличие ноу-хау
59. Какие существуют группы факторов, влияющих на изменение спроса?
- a) Внутренние и внешние
 - b) Пассивные и активные
 - c) Наступательные и оборонительные
60. Какие существуют тенденции изменения спроса?
- a) Прямая, обратная, специфическая
 - b) Вертикальная и горизонтальная
 - c) Разовая, систематическая, постоянная
61. Один из способов анализа спроса - это
- a) Сравнительный анализ параметров ранее произведенной продукции
 - b) Либерализация и глобализация торговли
 - c) Оценка продуктов в каждом сегменте рынка
62. Сколько существует методов определения цены?
- a) 4
 - b) 3
 - c) 6
63. Факторы, влияющие на ценообразование - это
- a) Объект продаж и стадии ИД
 - b) Субъект продаж и финансовые возможности
 - c) Желание производителя и качество его продукции
64. Один из факторов, формирующих цены при продаже - это
- a) Тиражирование
 - b) Реклама и менеджмент
 - c) Наличие конкуренции
65. Функции экспертизы инновационных продуктов включают
- a) Прогнозирование затрат
 - b) Изучение конкуренции
 - c) Технологические методы
66. Один из способов технологического аудита - это
- a) Выделение перспективных возможностей
 - b) Организационный анализ
 - c) Прогнозирование объемов рынка.

**Оценочные средства для текущей аттестации
(типовые ОС по текущей аттестации и критерии оценки по каждому
виду аттестации по дисциплине «Инновации в туризме»)**

Типовые оценочные средства по текущей аттестации по дисциплине «Инновации в туризме» размещены в разделе рабочей учебной программы дисциплины «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся».

Критерии оценки презентации доклада

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации

Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полны	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений
--------------------------	------------------------	---------------------------------------	---	--

Критерии оценки Аннотации статьи

Количество баллов	Критерий
86-100 баллов (отлично)	– точность передачи основных проблем, представленных в Аннотации. Соблюдение структуры, стиля. Правильность использования в аннотации специальной терминологической лексики. Языковая грамотность (лексика, грамматика, синтаксис). Аккуратность оформления текста.
76-85 баллов (хорошо)	– точность передачи основных проблем, представленных в Аннотации. Соблюдение структуры, стиля. Правильность использования в аннотации специальной терминологической лексики. Языковая грамотность (лексика, грамматика, синтаксис). Присутствуют недостатки в оформлении текста.
61-75 баллов (удовлетворительно)	– недостаточно точно переданы основные проблемы, ограничена терминологическая лексика. Аннотация содержит грамматические и лексические ошибки. Присутствуют недостатки в оформлении текста.
50-60 баллов (неудовлетворительно)	– проблема не раскрыта, отсутствуют знания терминологической лексики. Аннотация содержит грамматические и лексические ошибки. Присутствуют недостатки в оформлении текста.

Критерии оценки (устный ответ)

Количество баллов	Критерий
86-100 баллов (отлично)	- если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.
76-85 баллов (хорошо)	- ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

<p>61-75 баллов (удовлетворительно)</p>	<p>- оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.</p>
<p>50-60 баллов (неудовлетворительно)</p>	<p>- ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области</p>