




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)
ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

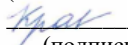
СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП



(подпись) А.А. Кравченко
(ФИО)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента управления на основе данных
(Data Driven Management Department)



(подпись) А.А. Кравченко
(И.О. Фамилия)

«23» ноября 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управленческий IT-консалтинг
Направление подготовки 38.03.01 Экономика
Бизнес-информатика
Форма подготовки: очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 г. №954

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department) протокол от «23» ноября 2021 г. № 03

Директор Департамента управления на основе данных
(Data Driven Management Department)

канд. экон. наук, доцент А.А. Кравченко

Составители:

канд. физ.-мат. наук, доцент А.Б. Кригер

Владивосток
2022

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department) и утверждена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____
2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department) и утверждена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____
3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department) и утверждена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____
4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department) и утверждена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____
5. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department) и утверждена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department), протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Управленческий IT-консалтинг

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Является дисциплиной блока формируемого участниками образовательных отношений, предназначена для студентов направления 38.03.01 «Экономика», профиль «бизнес-информатика». Учебным планом по данной специальности предусмотрены лекционные занятия (18 часов), практические занятия (36 часов), самостоятельная работа (63 часа). Дисциплина реализуется на 4 курсе в 7 семестре.

Язык реализации: русский

Цель – изучение направлений, задач, методов управленческого консалтинга.

Задачи:

- получение теоретических знаний об архитектуре предприятия, методах, моделях и средствах описания архитектур;
- изучение стандартов управления жизненным циклом информационной инфраструктуры предприятия;
- овладение знаниями и навыками, необходимыми для полноценного участия в управлении информационной структурой организации.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции: УК-1 (Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач), ОПК-5 (Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач), ОПК-6 (Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности), ПК-1 Способен при решении профессиональных задач анализировать социально-экономические проблемы и процессы с применением методов системного анализа, естественнонаучных дисциплин и математического моделирования, ПК-3 –

Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов программного инструментария; полученные в результате изучения дисциплин «Оптимизация бизнес-процессов», «Базы данных и знаний в экономике», «Цифровые технологии в экономике».

Обучающийся должен быть готов к изучению дисциплины «Управление данными» и прохождению преддипломной практики формирующими в том числе компетенции ПК-1 Способен при решении профессиональных задач анализировать социально-экономические проблемы и процессы с применением методов системного анализа, естественнонаучных дисциплин и математического моделирования; ПК-4 – Способен проводить исследование и анализ рынка ИС и ИКТ, выбирать рациональные решения для управления бизнесом; ПК-5 Способен управлять процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере ИКТ, в том числе разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации подготовке ВКР.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций, индикаторов достижения компетенций:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	УК-1.2 Выбирает современные методы информационных технологий и программные средства поиска, сбора, обработки,	знает современные методы информационных технологий умеет выбирать программные средства поиска, сбора, обработки, и передачи научной информации

	применять системный подход для решения поставленных задач	и передачи научной информации для решения стандартных задач	владеет навыками работы с приложениями поиска, сбора, обработки информации
Тип задач аналитический	ПК-2 Способен использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений	ПК-2.2 Способен использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений	знает методы и программные средства управления информационными ресурсами
			умеет применять программные средства и управления информационными ресурсами
			владеет навыками работы с программными средствами информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений
	ПК-4 Способен проводить исследование и анализ рынка ИС и ИКТ, выбирать рациональные решения для управления бизнесом	ПК-4.2 Способен выбирать рациональные информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом	знает концепцию формирования и развития архитектуры предприятия
			умеет применять модели архитектур предприятия для проблем управления бизнесом
			владеет актуальным языком и приложением для моделирования архитектуры предприятия

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Управленческий IT-консалтинг» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: Лекция-презентация, Метод консультирования, Мастер-класс, Case-study.

I. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель: изучение направлений, задач, методов управленческого консалтинга.

Задачи:

- получение теоретических знаний об архитектуре предприятия, методах, моделях и средствах описания архитектур;
- изучение стандартов управления жизненным циклом информационной инфраструктуры предприятия;
- овладение знаниями и навыками, необходимыми для полноценного участия в управлении информационной структурой организации.

Место дисциплины в структуре ОПОП (учебном плане): для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции УК-1, ОПК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-3, полученные в результате изучения дисциплин «Оптимизация бизнес-процессов», «Базы данных и знаний в экономике», «Цифровые технологии в экономике». Дисциплины, следующие после изучения данной дисциплины: «Управление данными» и прохождению преддипломной практики.

Универсальные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Выбирает современные методы информационных технологий и программные средства поиска, сбора, обработки, и передачи научной информации для решения стандартных задач	знает современные методы информационных технологий; умеет выбирать программные средства поиска, сбора, обработки, и передачи научной информации; владеет навыками работы с приложениями поиска, сбора, обработки информации

Профессиональные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
	ПК-2 Способен использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений	ПК-2.2 Способен использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений	знает методы и программные средства управления информационными ресурсами умеет применять программные средства и управления информационными ресурсами владеет навыками работы с программными средствами информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений
	ПК-4 Способен проводить исследование и анализ рынка ИС и ИКТ, выбирать рациональные решения для управления бизнесом	ПК-4.2 Способен выбирать рациональные информационные системы и информационно - коммуникативные технологии решения для управления бизнесом	знает концепцию формирования и развития архитектуры предприятия умеет применять модели архитектур предприятия для проблем управления бизнесом владеет актуальным языком и приложением для моделирования архитектуры предприятия

II. Трудоемкость дисциплины и виды учебных занятий по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единиц (144 академических часов)

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная

№	Наименование раздела дисциплины	С е	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося	Формы промежуточной
---	---------------------------------	-----	---	---------------------

		м е с т р	Лек	Лаб	Пр	ОК*	СР	Конт роль* *	аттестации***
1	Введение в курс	8	2	-					
2	Тема 1 Системная архитектура	8	2	2			10		Экзамен (тест)
3	Тема 2 Модели архитектур	8	2	4			10		Экзамен (тест)
4	Тема 3 Модель TOGAF, инструмент ArchiMate	8	4	20			20		Экзамен (тест)
5	Тема 4 Управление информационной инфраструктурой	8	4	4			10		Экзамен (тест)
6	Тема 5 ITIL	8	4	6			13		Экзамен (тест)
	Итого:		18	36			63	**	***

*онлайн курс

** указать часы из УП

**зачет/экзамен

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Введение в курс Что такое «Управленческий IT-консалтинг»?

Тема 1. Системная архитектура.

Составляющие системной архитектуры. Классификации прикладной и технической архитектур принятые в ИТ-отрасли.

Тема 2. Модели архитектур. Модели и методики архитектур описания архитектур

Модель Захмана: уровни детализации модели, принципы построения, особенности. Модель Gartern: четыре базовых уровня модели, связь с реализацией бизнес-процессов.

Тема 3. Модель TOGAF, инструмент ArchiMate

Тема 4. Управление информационной инфраструктурой
 Специализированная деятельность по управлению жизненным циклом информационных систем. Функции ИТ-службы в организации. Объекты управления информационной системы. Восемь базовых задач по управлению информационной инфраструктурой.

Тема 5. ITIL. Ядро ITIL – «предоставление сервисов», «поддержка сервисов». Сущность, организация и взаимосвязь процессов «предоставление сервисов», «поддержка сервисов». Терминология стандарта. Детально рассматриваются функции процессов и диаграммы активности при реализации функций. Решение задачи управления на основе Service Desk.

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Лабораторная 1. Системная архитектура предприятия, прикладная архитектура, техническая архитектура. Описание средствами ППО (2 часа).

Лабораторная 2. Формирование моделей архитектуры предприятия в соответствии концепцией с Дж. Захмана (3 часа).

Лабораторная 3. Формирование моделей архитектуры предприятия соответствию, с концепцией Gartner (3 часа).

Лабораторная 4. Формирование базовых навыков работы со специальным ППО ArhiMate (мастер-класс) (4 часа).

Лабораторная 5. Моделирование архитектуры сервисного предприятия средствами специального ППО ArhiMate (4 часа).

Лабораторная 6. Моделирование архитектуры сервисного предприятия средствами специального ППО ArhiMate (МАО «работа в группе») (4 часа).

Лабораторная 7. Выбор направления развития АИС. Разработка анкеты (для менеджера «модельной» компании) позволяющей уточнить исходные данные. (2 часа).

Лабораторная 8. Выбор платформы АИС. Разработка спецификации технологической составляющей АИС. (4 часа).

Лабораторная 9. Анализ базовых задач по управлению АИС (на основе подходов ITIL) (4 часа)

Лабораторная 10. Проект внедрения в деятельность предприятия системы Service Desk (6 часа).

V. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1-2. Системная архитектура. Модели Архитектур	УК-1.2 Выбирает современные методы информационных технологий и программные средства поиска, сбора, обработки, и передачи научной информации для решения стандартных задач	знает современные методы информационных технологий умеет выбирать программные средства поиска, сбора, обработки, и передачи научной информации владеет навыками работы с приложениями поиска, сбора, обработки информации	Контрольная работа (ПР-2)	Тест (ПР-1)
				Контрольная работа (ПР-2)	Тест (ПР-1)
				Контрольная работа (ПР-2)	Тест (ПР-1)
2	Тема 3. Модель TOGAF, инструмент ArchiMate	ПК-2 Способен использовать информацию, методы и программные	ПК-2.2 Способен использовать информацию, методы и программные	Контрольная работа (ПР-2)	Тест (ПР-1)
				Контрольная работа (ПР-2)	Тест (ПР-1)

		средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений	средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений	Контрольная работа (ПР-2)	Тест (ПР-1)
3	Тема 4 Управление информационной инфраструктурой	ПК-2 Способен использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений	ПК-2.2 Способен использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений	Контрольная работа (ПР-2)	Тест (ПР-1)
				Контрольная работа (ПР-2)	Тест (ПР-1)
				Контрольная работа (ПР-2)	
4	Тема 5 ITIL	ПК-4 Способен проводить исследование и анализ рынка ИС и ИКТ, выбирать рациональные решения для управления бизнесом	ПК-4.2 Способен выбирать рациональные информационные системы и информационно-коммуникативные технологии решения для управления бизнесом	Контрольная работа (ПР-2)	Тест (ПР-1)
				Проект – индивидуальное задание (ПР-9)	Тест (ПР-1)
				Проект – индивидуальное задание, Проект (ПР-9)	Тест (ПР-1)

* Рекомендуемые формы оценочных средств: 1) собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2); 2) технические средства контроля (ТС); 3) письменные работы (ПР): тесты (ПР-1), контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6) и т.п. (список может быть дополнен в соответствии со спецификой ОПОП и внутренней нормативной документацией ДВФУ).

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда

последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Перечень и тематика самостоятельных работ студентов по дисциплине

VII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Зараменских, Е. П. Управление жизненным циклом информационных систем : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 497 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14023-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489983> (дата обращения: 04.07.2022)..
2. Кригер А.Б. Управление информационными системами: учебное пособие / А.Б. Кригер. — г. Владивосток, Издательский дом дальневосточного федерального университета, 2012. — 257 с.
3. Чекмарев, А. В. Управление ИТ-проектами и процессами : учебник для вузов / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11191-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493916> (дата обращения: 04.07.2022).
4. Зараменских, Е. П. Архитектура предприятия : учебник для вузов / Е. П. Зараменских, Д. В. Кудрявцев, М. Ю. Арзуманян ; под редакцией Е. П. Зараменских. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06712-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493118> (дата обращения: 04.07.2022).

Дополнительная литература

5. Алексеева Е.В., Амириди Ю.В., Дик В.В. Информационные аналитические системы [Электронный ресурс]: учебник / Т. В. Алексеева, Ю. В. Амириди, В. В. Дик и др.; под ред. В. В. Дика. - М.: МФПУ Синергия, 2013. - 384 с. - (Университетская серия). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451186>

6. Зараменских, Е. П. Информационные системы: управление жизненным циклом : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. П. Зараменских. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 431 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11624-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495987> (дата обращения: 04.07.2022).

7. Кузнецов С., Артемьев В. Обзор возможностей применения ведущих СУБД для построения хранилищ данных (DataWarehouse). <http://www.citforum.ru/database/kbd98/glava15.shtml>

8. Фомин, В. И. Информационный бизнес: учебник и практикум для вузов / В. И. Фомин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14388-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493253> (дата обращения: 04.07.2022).

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Информационно-аналитический ресурс Tadviser (портал ИТ-директоров) <https://www.tadviser.ru/>
2. Официальный сайт консалтинговой компании Gartner <https://www.gartner.com/en/information-technology/insights/top-technology-trends>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

- лицензионная версия ППО MS Visio;
- свободные версии Bizadgi (bizadgi.com) или ARIS (aris.com)
- свободные версия системы управления Arhimate (arhimate.com)

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнении аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к лабораторными работам, выполнение контрольных работ и проектного задания.

Освоение дисциплины «Управленческий IT-консалтинг» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Управленческий IT-консалтинг» является экзамен.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для	Оснащенность специальных помещений и помещений для	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего
--	--	--

самостоятельной работы	самостоятельной работы	документа
<p>690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корп.Г, ауд. G712, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий) G 702/710; учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>26 посадочных мест, автоматизированное рабочее место преподавателя, переносная магнитно-маркерная доска, Wi-Fi Ноутбук Lenovo Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокоммутации; Подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron.</p>	

X. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств представлены в приложении.