



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)
ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП

Крав А.А. Кравченко
(подпись) (ФИО)

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента управления на основе данных
(Data Driven Management Department)

Крав А.А. Кравченко
(подпись) (И.О. Фамилия)

«23» ноября 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Информационные технологии - инфраструктура предприятия
Направление подготовки 38.03.01 Экономика
Бизнес-информатика
Форма подготовки: очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.01 **Экономика**, утверждённого приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 954

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department) протокол от «23» ноября 2021 г. № 03

Директор Департамента управления на основе данных
Составитель: доцент Департамента управления на основе данных

канд. экон. наук, доцент А.А. Кравченко
канд. экон. наук, доцент В.В. Ивин

Владивосток
2022

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department) и утверждена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department), протокол от « ____ » _____ 202 г. № _____

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department) и утверждена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department), протокол от « ____ » _____ 202 г. № _____

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department) и утверждена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department), протокол от « ____ » _____ 202 г. № _____

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department) и утверждена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department), протокол от « ____ » _____ 202 г. № _____

5. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department) и утверждена на заседании Департамента управления на основе данных (Data Driven Management Department), протокол от « ____ » _____ 202 г. № _____

Аннотация дисциплины

Информационные технологии – инфраструктура предприятия

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы / 108 академических часа. Является дисциплиной вариативной части ОП, изучается на 3 курсе и завершается зачётом. Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в объёме 18 часов, лабораторных – 36 часов, а также выделены часы на самостоятельную работу студента – 54 часа.

Язык реализации: *русский*.

Цель – сформировать систему знаний о современных технологиях, методах и инструментальных средствах, используемых для управления ИТ-инфраструктурой предприятия и оптимизации функционирования ИТ-подразделения, а также практические навыки, позволяющие определять и минимизировать затраты на ИТ.

Задачи дисциплины заключаются в обучении студентов:

- основам проектирования ИТ-инфраструктуры предприятия;
- разработке архитектуры предприятия;
- основным методикам построения бизнес-процессов ИТ-подразделения;
- методикам аудита информационных систем.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции: УК-1, ОПК-5 и ОПК-6, полученные в результате изучения дисциплин «Основы цифровой грамотности» и «Цифровые технологии в экономике», обучающийся должен быть готов к подготовке выпускной квалификационной работы.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций, индикаторов достижения компетенций:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)	
Аналитические	ПК-1 – Способен при решении профессиональных задач анализировать социально-экономические проблемы и процессы с применением методов системного анализа, естественнонаучных дисциплин и математического моделирования	ПК-1.2 – Способен выбрать математические и инструментальные средства для обработки экономических данных, проанализировать полученные результаты и обосновать полученные выводы, сделать прогноз	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – компоненты архитектуры информационных технологий; – структуру, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия; – основные процессы ИТ-инфраструктуры; – методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой предприятия; - классификацию и характеристики аппаратных и программных средств; – основные стандарты в области применения информационных технологий; – рекомендации международных стандартов по управлению ИТ-услугами; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнять формализацию требований к разрабатываемой ИТ-инфраструктуре предприятия; – обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия; – оптимизировать ИТ-процессы; – оптимизировать ИТ-процессы; – определять ресурсы, необходимые для обеспечения надёжности функционирования информационных систем; – анализировать показатели эффективности информационных систем; – организовывать работы по обеспечению качественного обслуживания и эксплуатации информационных систем. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия или компании; – консультирования в области организации управления ИТ; – выполнения работ по анализу и оценке процессов управления ИТ предприятия. 	
	ПК-2 Способен работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	ПК-2.1 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности		
		ПК-2.2 Способен работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях		

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Информационные технологии - инфраструктура предприятия» применяются следующие дистанционные образовательные технологии и методы активного обучения: деловая игра, работа в малых группах и метод ситуационного анализа (ситуационные задачи).

I Цели и задачи освоения дисциплины

Цель – сформировать систему знаний о современных технологиях, методах и инструментальных средствах, используемых для управления ИТ-инфраструктурой предприятия и оптимизации функционирования ИТ-подразделения, а также практические навыки, позволяющие определять и минимизировать затраты на ИТ.

Задачи дисциплины заключаются в обучении студентов:

- основам проектирования ИТ-инфраструктуры предприятия;
- разработке архитектуры предприятия;
- основным методикам построения бизнес-процессов ИТ-подразделения;
- методикам аудита информационных систем.

Место дисциплины в структуре ОПОП (учебном плане) (пререквизиты дисциплины, дисциплины, следующие после изучения данной дисциплины):

Профессиональные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Тип задач	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Аналитическая	ПК-1 – Способен при решении профессиональных задач анализировать социально-экономические проблемы и процессы с применением методов системного анализа, естественнонаучных дисциплин и математического моделирования	ПК-1.2 – Способен выбрать математические и инструментальные средства для обработки экономических данных, проанализировать полученные результаты и обосновать полученные выводы, сделать прогноз	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – компоненты архитектуры информационных технологий; – структуру, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия; – основные процессы ИТ-инфраструктуры; – методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой предприятия; - классификацию и характеристики аппаратных и программных средств; – основные стандарты в области применения информационных технологий; – рекомендации международных стандартов по управлению ИТ-услугами; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнять формализацию требований к разрабатываемой ИТ-инфраструктуре предприятия; – обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия; – оптимизировать ИТ-процессы; – оптимизировать ИТ-процессы; – определять ресурсы, необходимые для обеспечения надёжности функционирования информационных систем; – анализировать показатели эффективности информационных систем; – организовывать работы по обеспечению качественного обслуживания и эксплуатации информационных систем. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия или компании; – консультирования в области организации управления ИТ; – выполнения работ по анализу и оценке процессов управления ИТ предприятия.
	ПК-2 Способен работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	ПК-2.1 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности	
		ПК-2.2 Способен работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	

II ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы (108 академических часов).

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
			лекции	лабораторные работы	практические занятия	онлайн-курс	самостоятельная работа	Контроль	
1	Тема 1 Понятие и компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия	6	2	–	–	–	6	–	Ситуационная задача
2	Тема 2 Информационные технологии и архитектура предприятия	6	2	6	–	–	8	–	Индивидуальное задание
3	Тема 3 Процесс разработки архитектуры предприятия	6	2	6	–	–	8	–	Индивидуальное задание
4	Тема 4 Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, COBIT. Основы процессного управления ИТ	6	2	6	–	–	8	–	Индивидуальное задание
5	Тема 5 Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия: MOF (Microsoft), ITSM (HP)	6	4	6	–	–	8	–	Индивидуальное задание
6	Тема 6 Построение оптимальной ИТ-инфраструктуры предприятия на основе бизнес-стратегии предприятия	6	4	6	–	–	8	–	Индивидуальное задание
7	Тема 7 Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем	6	2	6	–	–	8	–	Индивидуальное задание
Итого:			18	36	–	–	54	–	Зачёт

III СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Тема 1 Понятие и компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия

Инфраструктура информационных технологий (ИТ-инфраструктура). Основные понятия ИТ-инфраструктуры предприятия.

Компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия. Состав ИТ-инфраструктуры предприятия. Типы ИТ-инфраструктуры: базовый, стандартизированный, рациональный и динамический.

Тема 2 Информационные технологии и архитектура предприятия

Понятие архитектуры предприятия (ЕА – Enterprise Architecture). Стандарт ANSI/IEEE 1471. Взаимосвязь бизнеса и ИТ. Управление портфелем информационных технологий (Business and IT portfolio management). Контекст и уровни абстракции архитектуры предприятия. Эволюция организационных принципов построения деятельности предприятия. Основные слои ИТ-архитектуры предприятия.

Стратегические цели и задачи предприятия.

Бизнес-архитектура предприятия (ЕВА – Enterprise Business Architecture). Контекст бизнес-архитектуры.

ИТ-архитектура предприятия. Enterprise Information Architecture (EIA) – информационная архитектура. Enterprise Solution Architecture (ESA) – архитектура прикладных решений. Enterprise Technical Architecture (ETA) – техническая архитектура. Характеристики основных типов прикладных систем. Портфель прикладных систем. Подходы к определению уровня критичности систем.

Тема 3 Процесс разработки архитектуры предприятия

Общая схема архитектурного процесса. Преимущества разработки архитектуры предприятия. Уровни архитектурного процесса. Основные элементы архитектурного процесса. Инициирование проекта. Анализ среды бизнес-деятельности и технологических тенденций. Движущие силы с точки зрения бизнес-функ-

ций предприятия. Концептуальная архитектура. Визуализации архитектуры с помощью инструментов моделирования. GAP-анализ. Схема архитектурного процесса (PO1, PO2 и PO3). Набор универсальных архитектурных документов.

Принципы построения архитектуры предприятия. Архитектурные принципы построения корпоративных информационных систем (КИС). Принципы построения КИС. Принципы построения приложений. Принципы организации данных. Принципы построения ИТ-инфраструктуры.

Современные методики описания архитектуры предприятия. Развитие архитектурных методик. Модель Захмана (Zachman Framework). META Group Framework. Ключевые процессы управления. Жизненный цикл архитектуры предприятия. Архитектурный процесс META Group. Gartner Enterprise Architecture Framework. Модель Gartner. Architecture Development Method (ADM). Иерархия описаний архитектур TOGAF. Модель «4 + 1» представления архитектуры. Стратегическая модель архитектуры SAM (Strategic Architecture Model). Методики Microsoft.

Тема 4 Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, COBIT. Основы процессного управления ИТ

Применение процессного подхода при совершенствовании управления ИТ-инфраструктурой. Функциональный и процессный подходы к управлению. Концептуальная схема бизнес-процесса. Управления бизнес-процессами. Процессы и отделы структурного подразделения при сегментировании. Дублирование систем менеджмента при выделении «сквозных» процессов. Методика внедрения процессного подхода.

Современные концепции организации управления ИТ-подразделением как сервисной организацией. Концепция управления ИТ-службами ITSM (Information Technology Service Management). Концепция управления ИТ-службами ITIL (Technology Infrastructure Library).

Бизнес-ориентированное управление ИТ на современном предприятии.

Стандарт CobIT: управление и аудит ИТ. Стандарт CobIT: принципы управления ИТ. Стандарт CobIT: принципы аудита ИТ. Состав книг CobIT. Циклы CobIT.

Тема 5 Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия: MOF (Microsoft), ITSM (HP)

Методология Microsoft Operations Framework (MOF). Инициатива Microsoft Enterprise Services. Модель процессов MOF. Распределение SMF-функций. Модель команды (MOF Team Model). Связь между процессами и ролями в MOF. Модель управления рисками MOF.

Эталонная модель Hewlett-Packard (HP) управления ИТ-услугами. Преимущества модели HP. Группы процессов эталонной модели ITSM. Процессы эталонной модели.

Тема 6 Построение оптимальной ИТ-инфраструктуры предприятия на основе бизнес-стратегии предприятия

ИТ-архитектура и ИТ-стратегия. Определение архитектуры предприятия по стандарту ANSI/IEEE Std 1471-2000.

Состав работ по разработке ИТ-стратегии и ИТ-архитектуры. Разработка ИТ-стратегии. Разработка сервисо-ориентированной архитектуры SOA (Service Oriented Architecture). Преобразование унаследованных приложений к сервисо-ориентированной архитектуре (SOA).

Тема 7 Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем

Значение технического обслуживания.

Понятие гарантии. Особенности оказания услуг в гарантийный период.

Программы технического обслуживания. Стандартные программы технического обслуживания. Расширенные программы технического обслуживания. Обслуживание высококритичных систем.

Схемы технического обслуживания. Классическая схема обслуживания.
Централизованная схема обслуживания.

IV СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Лабораторная работа 1. Выбор и детализированное описание предприятия (6 часов)

Лабораторная работа 2. Описание структуры предприятия (6 часов)

Лабораторная работа 3. Моделирование архитектуры предприятия (6 часов)

Лабораторная работа 4. Внедрение новой информационной системы (6 часов)

Лабораторная работа 5. Описание структуры ИТ-подразделения (6 часов)

Лабораторная работа 6. Описание объектов, используемых для документирования архитектуры организации (6 часов)

V КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
Тема 1 Понятие и компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия	ПК-1.2 – Способен выбрать математические и инструментальные средства для обработки экономических данных, проанализировать полученные результаты и обосновать полученные выводы, сделать прогноз	Знает: <ul style="list-style-type: none"> – компоненты архитектуры информационных технологий; – структуру, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия; – основные процессы ИТ-инфраструктуры; – методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой предприятия; - классификацию и характеристики аппаратных и программных средств; 	Ситуационная задача	Баллы за решение ситуационной задачи (ПР-10)
Тема 2 Информационные технологии и архитектура предприятия	ПК-1.2 – Способен выбрать математические и инструментальные средства для обработки экономических данных, проанализировать полученные результаты и обосновать полученные выводы, сделать прогноз	Знает: <ul style="list-style-type: none"> – компоненты архитектуры информационных технологий; – структуру, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры предприятия; – основные процессы ИТ-инфраструктуры; – методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой предприятия; - классификацию и характеристики аппаратных и программных средств; 	Лабораторная работа (ПР-7)	Баллы за лабораторную работу (ПР-7)

Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
			текущий контроль	промежуточная аттестация
Тема 3 Процесс разработки архитектуры предприятия	ПК-2.1 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> – основные стандарты в области применения информационных технологий; – рекомендации международных стандартов по управлению ИТ-услугами; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнять формализацию требований к разрабатываемой ИТ-инфраструктуре предприятия; – обосновывать выбор технических и программных средств ИТ-инфраструктуры предприятия; 	Лабораторная работа (ПР-7)	Баллы за лабораторную работу (ПР-7)
Тема 4 Концепции управления ИТ-инфраструктурой предприятия: ITIL, COBIT. Основы процессного управления ИТ	ПК-2.2 Способен работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	<ul style="list-style-type: none"> – оптимизировать ИТ-процессы; – оптимизировать ИТ-процессы; – определять ресурсы, необходимые для обеспечения надёжности функционирования информационных систем; – анализировать показатели эффективности информационных систем; – организовывать работы по обеспечению качественного обслуживания и эксплуатации информационных систем. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – установления соответствия целей и задач ИТ-организации бизнес-целям и стратегии предприятия или компании; – консультирования в области организации управления ИТ; – выполнения работ по анализу и оценке процессов управления ИТ предприятия. 	Лабораторная работа (ПР-7)	Баллы за лабораторную работу (ПР-7)
Тема 5 Системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия: MOF (Microsoft), ITSM (HP)			Лабораторная работа (ПР-7)	Баллы за лабораторную работу (ПР-7)
Тема 6 Построение оптимальной ИТ-инфраструктуры предприятия на основе бизнес-стратегии предприятия			Лабораторная работа (ПР-7)	Баллы за лабораторную работу (ПР-7)
Тема 7 Организация технического обслуживания и эксплуатации информационных систем			Лабораторная работа (ПР-7)	Баллы за лабораторную работу (ПР-7)

VI УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме, с последующим её представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;
- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- составление кроссвордов, схем;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- заполнение рабочей тетради;
- написание эссе, курсовой работы;

- подготовка к деловым и ролевым играм;
- составление резюме;
- подготовка к зачётам и экзаменам;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

VII СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Емельянов, В.А. ИТ-инфраструктура организации: учебное пособие / В.А. Емельянов. – М.: КНОРУС, 2021. – 146 с. – (Бакалавриат).
2. Зараменских, Е.П. Архитектура предприятия: учебник для вузов / Е.П. Зараменских, Д.В. Кудрявцев, М.Ю. Арзуманян; под ред. Е.П. Зараменских. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 410 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06712-5. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/473192>.
3. Информационные системы управления производственной компанией: учебник и практикум для вузов / под ред. Н.Н. Лычкиной. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 249 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00764-0. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/468813>.

Дополнительная литература

1. Горелов, Н.А. Развитие информационного общества: цифровая экономика: учебное пособие для вузов / Н.А. Горелов, О.Н. Кораблева. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 241 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-10039-6. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/454668>.

2. Жарова, А.К. Правовое регулирование создания и использования информационной инфраструктуры в Российской Федерации: монография / А.К. Жарова. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 301 с. – (Актуальные монографии). – ISBN 978-5-534-14919-7. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/488070>.
3. Олейник, А.И. ИТ-инфраструктура [Текст]: учеб.-метод. пособие / А.И. Олейник, А.В. Сизов – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2012. – 134. – ISBN 978-5-7598-0958-6.
4. Скрипник, Д.А. Управление ИТ на основе COBIT 4.1 / Д.А. Скрипник. – 2-е изд., испр. – М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. – 499 с.: схем., ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428979>.
5. Скрипник, Д.А. ITIL. IT Service Management по стандартам V.3.1 / Д.А. Скрипник. – 2-е изд., испр. – М.: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. – 374 с.: схем. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429068>.
6. Чалдаева, Л.А. Экономика предприятия: учебник и практикум для вузов / Л.А. Чалдаева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 435 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-10521-6. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/468459>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

- Менеджмент для ИТ-директора: Управление информационными ресурсами [Электронный ресурс]. – URL: https://intuit.ru/studies/mini_mba/3413/courses/260/info
- Научная библиотека КиберЛенинка [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>
- Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – URL: <http://e.lanbook.com>

- Электронно-библиотечная система «Научно-издательского центра ИН-ФРА-М» [Электронный ресурс]. – URL: <http://znanium.com>
- Электронно-библиотечная система БиблиоТех. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.bibliotech.ru>
- Электронный каталог научной библиотеки ДВФУ [Электронный ресурс]. – URL: <http://ini-fb.dvfu.ru:8000/cgi-bin/gw/chameleon>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

- Microsoft Office (Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word, Microsoft Visio);
- Microsoft Teams.

VIII МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала и подготовку к лабораторным занятиям.

Освоение дисциплины «Информационные технологии - инфраструктура предприятия» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Информационные технологии - инфраструктура предприятия» является зачёт.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

IX МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащённых соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведён в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащённость специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
G718	Компьютерный класс с мультимедийным оборудованием	– Microsoft Office 365 – Microsoft Teams – Microsoft Visio

X ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств представлены в приложении.