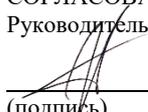




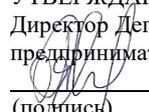
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)
ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП



(подпись) В.С.Хамидулин
(ФИО)

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента менеджмента и
предпринимательства



(подпись) Е.Н.Яшина
(И.О. Фамилия)
05 декабря 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных
странах

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
«Государственное и муниципальное управление»

Форма подготовки очная

Год начала подготовки: 2020

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12 августа 2020 г. № 970

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента менеджмента и предпринимательства протокол от 05 декабря 2022 г. №04

Директор Департамента менеджмента и предпринимательства: доцент, Яшина Е.Н.
Составители: канд. экон. наук, доцент Н.А. Майсс

Владивосток
2022

Оборотная сторона титульного листа РПД

Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента менеджмента и предпринимательства и утверждена на заседании Департамента менеджмента и предпринимательства, протокол от «_05 д декабря 2022 г. №04.

Аннотация дисциплины
Цифровая трансформация государственного управления в
зарубежных странах

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачётная единица / 36 академических часов. Является факультативной дисциплиной блока «Дисциплины (модули)», изучается на 4 курсе и завершается зачетом. Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий 18 часов, а также выделены часы на самостоятельную работу студента - 18.

Язык реализации: русский

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в условиях цифровой трансформации экономики и общества.

Задачи:

- Освоение теоретических, методических и технологических основ цифровой трансформации государственного управления на примере зарубежных стран;
- Изучение базовых понятий цифровых технологии, структуры и этапов информационного процесса, позволяющих решать задачи профессиональной деятельности;
- Дать представление о современных трендах в сфере цифровой трансформации государственного управления в зарубежных странах;
- Познакомить студентов с возможностями применения «сквозных» технологий в государственном управлении зарубежных страна.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций, индикаторов достижения компетенций:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Знает	методики управления проектами и программами внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений
	Умеет	Умеет участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений, используя знания о методиках управления проектами и программами

	Владеет	навыками, позволяющими эффективно участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений, использовать методики управления проектами и программами для достижения поставленных целей и задач
ПК-17 способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Знает	методы анализа экономических и социальных условий предпринимательской деятельности, о способах выявления новых рыночных возможностей, формирования бизнес-моделей
	Умеет	оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели, используя знания о методах анализа экономических и социальных условий и способах выявления новых рыночных возможностей, формирования бизнес-моделей
	Владеет	навыками, позволяющими эффективно оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели, используя методы анализа экономических и социальных условий и способы выявления новых рыночных возможностей, формирования бизнес-моделей

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах» применяются следующие дистанционные образовательные технологии и методы активного / интерактивного обучения: тематическая и проблемная дискуссия; доклад-презентация; работа в малых группах.

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в условиях цифровой трансформации экономики и общества.

Задачи:

- Освоение теоретических, методических и технологических основ трансформации бизнеса;
- изучение базовых понятий цифровой технологии, структуры и этапов информационного процесса, позволяющих решать задачи профессиональной деятельности
- Дать представление о современных трендах в сфере цифровой трансформации государственного управления, в том числе об успешных региональных практиках;
- Познакомить студентов с возможностями применения «сквозных» технологий в управлении на предприятиях с учетом реализации федерального проекта «Цифровое государственное управление»

Профессиональные компетенции студентов и результаты обучения по дисциплине

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-6 способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	Знает	методики управления проектами и программами внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений
	Умеет	Умеет участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений, используя знания о методиках управления проектами и программами
	Владеет	навыками, позволяющими эффективно участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений, использовать методики управления проектами и программами для достижения поставленных целей и задач
ПК-17 способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные	Знает	методы анализа экономических и социальных условий предпринимательской деятельности, о способах выявления новых рыночных возможностей, формирования бизнес-моделей

возможности и формировать новые бизнес-модели	Умеет	оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели, используя знания о методах анализа экономических и социальных условий и способах выявления новых рыночных возможностей, формирования бизнес-моделей
	Владеет	навыками, позволяющими эффективно оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели, используя методы анализа экономических и социальных условий и способы выявления новых рыночных возможностей, формирования бизнес-моделей

II. Трудоемкость дисциплины и виды учебных занятий поддисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачётная единица (36 академических часов)

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная

№	Наименование раздела дисциплины	С е м е с т р	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося					Контр оль**	Формы промежуточной аттестации***
			Лек	Лаб	Пр	ОК*	СР		
1	Раздел I. Концептуальные и организационные основы цифровой трансформации государственного управления в зарубежных странах	8			9			18	зачет
2	Раздел II. Практический опыт зарубежных стран в области цифровизации и цифровой трансформации государственного управления.	8			9				
Итого:					18		18		зачет

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Раздел I. Концептуальные и организационные основы цифровой трансформации государственного управления в зарубежных

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1-2. Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах

Вопросы для рассмотрения (доклады):

1. Ключевые процессы, определяющие будущее. ESG-факторы.
2. Мировые тренды в сфере трансформации государственного управления. Подходы к определению «цифровая трансформация».
3. Текущее состояние цифровизации государственной власти в зарубежных странах.
4. Модели и сценарии цифровой трансформации государственной власти.
5. Предполагаемые эффекты и ключевые принципы построения процессов цифровой трансформации государственного управления.
6. Государственные цифровые платформы как механизм реализации концепции бережливого правительства (lean government).

Вопросы для дискуссии:

1. Предпосылки цифровой трансформации органов государственной власти.
2. Препятствия цифровой трансформации органов государственной власти в зарубежных странах

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3-4. Государство как платформа и экосистемный подход к построению государственных цифровых сервисов в зарубежных странах

Вопросы для рассмотрения (доклады):

1. Теоретические основы концепции «государство как платформа».
2. Зарубежный опыт реализации концепции «государство как платформа».
3. Понятие цифровой экосистемы. и цифровой трансформации. Принципы и архитектура цифровой экосистемы.
4. Основные элементы/субъекты цифровой трансформации государственного управления в зарубежных странах.

Вопросы для дискуссии:

Государственные информационные системы и государственные цифровые платформы в зарубежных странах: сравнительный анализ с отечественными.

Раздел 2. Практический опыт зарубежных стран в области цифровизации и цифровой трансформации государственного управления.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5-7. Практика применения «сквозных» технологий в государственном управлении в зарубежных странах

Вопросы для рассмотрения (доклады):

1. «Сквозные» технологии в государственном управлении. Понятие, ключевые тренды в «сквозных» технологиях в зарубежных странах.
2. Большие данные в государственном управлении. Мировой опыт по разработке стратегий работы с данными.
3. Опыт принятия управленческих решений на основе больших данных в зарубежных странах.
4. Цели и возможности применения ИИ в государственном управлении. Примеры применения ИИ в государственном управлении в зарубежных странах.
5. Суть и алгоритмы применения технологии блокчейна. Зарубежные примеры применения блокчейна в государственном управлении.
6. Интернет вещей и цифровая прослеживаемость. Суть концепции интернета вещей. Введение в цифровую прослеживаемость. Инструменты цифровой прослеживаемости.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8-9. Обзор лучших практик цифровой трансформации государственного управления в отдельных странах

Вопросы для рассмотрения (доклады):

1. Внедрение принципов бережливого правительства в области образования и здравоохранения в Канаде.
2. Внедрение принципов бережливого правительства в работе Миграционного комитета в Швеции.
3. Опыт цифровой трансформации государственного управления в Китае.
4. Регулирование деятельности государственных цифровых сервисов в странах Евросоюза.
5. Особенности и результаты цифровизации деятельности органов власти в США.

Вопросы для дискуссии:

Опыт каких зарубежных стран в области цифровой трансформации возможно применить в России? При каких условиях?

V. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы /	Код и наимено-	Результаты обучения	Оценочные средства *
--------------	---------------------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------------

	темы дисциплины	вание индикатора достижения		текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Раздел I. Концептуальные и организационные основы цифровой трансформации государственного управления в зарубежных странах	ПК-6, ПК-17	Знает: положения об оценке нормативно-правового регулирования в сфере цифровой трансформации в зарубежных странах. Умеет: разрабатывать стратегию цифровой трансформации государственного управления. Владеет: навыками оценки предложенных решений и демонстрации их эффективности.	УО-3 УО-4	-
		ПК-6, ПК-17	Знает: методы конструирования алгоритмов цифровой трансформации государственного управления в зарубежных странах. Умеет: формулировать цели и задачи цифровой трансформации . Владеет: навыками анализа данных в соответствии с поставленной задачей.	УО-3 УО-4	-
2	Раздел II. Практический опыт зарубежных стран в области цифровизации и цифровой трансформации государственного управления.	ПК-6, ПК-17	Знает: технологии цифровой трансформации и принципы цифровой трансформации государственного управления в зарубежных странах. Умеет: определять приоритеты собственной деятельности в работе с данными. Владеет: Навыками планирования цифровой трансформации учетом ресурсов, условий, средств.	УО-3 УО-4	-
		ПК-6, ПК-17	Знает: правила распределения ролей в команде цифровой трансформации Умеет: контролировать этапы цифровой трансформации в организации, мотивировать сотрудников. Владеет: навыками делегирования	УО-3 УО-4	-

			полномочий, мотивации и целеполагания.		
3	Зачет			-	ПР-1

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, Интернет ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;

- поиск информации по теме, с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;
- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- составление кроссвордов, схем;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- заполнение рабочей тетради;
- написание эссе, курсовой работы;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- составление резюме;
- подготовка к зачетам и экзаменам;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

VII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Дзусова, С.С. Цифровая трансформация и перспективы развития финансовых технологий в секторе государственного управления / С.С. Дзусова // Финансовая жизнь. – № 1. – 2020. – с. 69-73. – Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_42518066_42524697.pdf

2. Иванова, М.В. Системы оценки цифровой трансформации государственного управления: сравнительный анализ российской и зарубежной практики / М.В. Иванова // Государственное управление. Электронный вестник. – № 79. – 2020. – с. 246-270. – Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_42774478_94939095.pdf

1. Основы цифровой экономики : учебник и практикум для вузов / М. Н. Конягина [и др.] ; ответственный редактор М. Н. Конягина. — Москва :

Издательство Юрайт, 2021. — 235 с. — Режим доступа:
<https://urait.ru/bcode/468187>

2. Семенова, Д.М. Цифровая трансформация в управлении проектами: опыт российского государственного и муниципального управления / Д.М. Семенова // Современный город: власть, управление, экономика. – Т.1.– 2020. – с. 82-91. – Режим доступа:
https://elibrary.ru/download/elibrary_46633073_59977853.pdf

3. Сологубова, Г. С. Составляющие цифровой трансформации : монография / Г. С. Сологубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 147 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/475065>

4. Трансформация государственного сектора и эффективность его функционирования в национальной экономике : монография / С. К. Демченко, А. В. Ревкуц, С. А. Жиронкин [и др.]. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2019. - 136 с. - ISBN 978-5-7638-4114-5. – Режим доступа :
<https://znanium.com/catalog/product/1818738>

5. Трансформация национальной социально-экономической системы России : материалы II Международной научно-практической конференции / отв. ред. Л. Н. Косова. - Москва : РГУП, 2020. - 557 с. - ISBN 978-5-93916-823-6. – Режим доступа:
<https://znanium.com/catalog/product/1196286>

6. Трубецкая, О.В. Цифровая трансформация государственного управления: российская практика и мировой опыт / О.В. Трубецкая, В.М. Асеев, Н.Ю. Климова // Проблемы развития предприятий: теория и практика. – № 1-1. – 2019. – с. 32-38. – Режим доступа:
https://elibrary.ru/download/elibrary_42550910_84642159.pdf

7. Цифра и власть: цифровые технологии в государственном управлении : коллективная монография / О. Н. Слоботчиков, С. Д. Козлов, М. В. Шатохин [и др.] ; под редакцией С. Д. Козлова, О. Н. Слоботчикова. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2020. — 268 с. — Режим доступа:
<https://www.iprbookshop.ru/99296.html>

8. Хуатэн, М. Цифровая трансформация Китая: опыт преобразования инфраструктуры национальной экономики / Ма Хуатэн, Мэн Чжаоли, Ян Дели, Ван Хуалей ; пер. с кит. - Москва : Интеллектуальная Литература, 2019. - 250 с. - ISBN 978-5-60428-808-5. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1077959>

Дополнительная литература

1. Келлехер, Д. Наука о данных: Базовый курс / Д. Келлехер ; переводчик М. Белоголовский. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 222 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/163635>

2. Клейтон, М. К. Дилемма инноватора: Как из-за новых технологий погибают сильные компании / М. К. Клейтон ; перевод с английского Т. Овсеновой. — 5-е изд. . — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 239 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100955>.

3. Реализация государственной экономической политики в эпоху формирования неоиндустриального общества : монография / под общ. ред. Ю.В. Вертаковой. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 207 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1836242. - ISBN 978-5-16-017248-4. - Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1836242>

Нормативно-правовые материалы

1. Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // «Российская газета», 05.05.2006, N 95 – Режим доступа: <https://base.garant.ru/12146661/>

2. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // «Российская газета», 29.07.2006, N 165. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/12148555/>

3. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» // «Российская газета», 29.07.2006, N 165. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/12148567/>

4. Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» // «Российская газета», 13.02.2009, N 25. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/194874/>

5. Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // «Российская газета», 30.07.2010, N 168. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/12177515/>

6. Паспорт национального проекта Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. Протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 № 7).

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Сайт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. – Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/>

2. Сайт Министерства цифрового развития и связи Приморского края. – Режим доступа: <https://www.primorsky.ru/authorities/executive-agencies/departments/it/>

3. Журнал «Вопросы государственного и муниципального управления». – режим доступа: <https://vgmu.hse.ru/>

4. Сайт делового портала Tadvizer: государство. ИТ. Бизнес. – Режим доступа: <https://www.tadviser.ru>

5. Сайт Цифровое образование - Режим доступа: <http://www.digital-edu.ru/>

6. Сайт АНО «Цифровая экономика» - Режим доступа: <http://digital-economy.ru>

7. <https://miro.com>

8. <https://trello.com>

9. <https://kahoot.com/>

10. <https://piktochart.com/>

11. <https://jamboard.google.com>

12. <https://www.xmind.net/>

13. www.coggle.it

14. www.mindmeister.com

15. www.mindmup.com

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Для успешного освоения дисциплины необходим выход в Интернет и доступ к следующим ресурсам:

1. <https://google.com>
2. <https://miro.com>
3. <https://trello.com>
4. <https://jamboard.google.com>
5. <https://www.xmind.net/>
6. www.coggle.it
7. www.mindmup.com
8. сайты органов гос.власти и государственные цифровые сервисы;

Кроме того, на рабочем ноутбуке должно быть установлено следующее программное обеспечение:

- Microsoft Office
- Microsoft Teams
- PowerPoint
- Медиа-плеер

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: практиках, выполнении аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение практических заданий в малых группах, прохождение онлайн курса, выполнения проектного задания.

Освоение дисциплины «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах» является зачет.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием (G732)	Проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран 316x500 см, 16:10 с эл. приводом; крепление настенно-потолочное ElproLargeElectroProjecta; профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avergence; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n	Microsoft Office 365 Microsoft Office Professional Plus 2019 Microsoft Teams Microsoft Visio Google Chrome Zoom

	2x2 MIMO(2SS).	
--	----------------	--



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных
странах»
Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль «Государственное и муниципальное управление»
Форма подготовки очная

Владивосток
2022

Содержание

I. Перечень форм оценивания, применяемых на различных этапах формирования компетенций в ходе освоения дисциплины «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах»	3
II. Текущая аттестация по дисциплине «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах»	5
III. Промежуточная аттестация по дисциплине «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах»	8
IV. Шкала оценки уровня достижения результатов обучения для текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах»	12

I. Перечень форм оценивания, применяемых на различных этапах формирования компетенций в ходе освоения дисциплины «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах»

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства *	
				текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Раздел I. Концептуальные и организационные основы цифровой трансформации государственного управления в зарубежных странах	ПК-8.1 Понимает текущие и развивающиеся возможности цифровых технологий и может оценить, как они могут быть использованы для улучшения деятельности органов власти и ее результатов	Знает: положения об оценке нормативно-правового регулирования в сфере цифровой трансформации в зарубежных странах. Умеет: разрабатывать стратегию цифровой трансформации государственного управления. Владеет: навыками оценки предложенных решений и демонстрации их эффективности.	УО-3 УО-4	-
		ПК-8.2 Понимает жизненный цикл технологий, включая риски их использования на ранних стадиях проекта информатизации и долгосрочные издержки	Знает: методы конструирования алгоритмов цифровой трансформации государственного управления в зарубежных странах. Умеет: формулировать цели и задачи цифровой трансформации. Владеет: навыками анализа данных в соответствии с поставленной задачей.	УО-3 УО-4	-
2	Раздел II. Практический опыт зарубежных стран в области цифровизации и цифровой трансформации государственного управления.	ПК-8.3 Критически оценивает и определяет возможности, когда технологии могут дешево и устойчиво решать долгосрочные проблемы	Знает: технологии цифровой трансформации и принципы цифровой трансформации государственного управления в зарубежных странах. Умеет: определять приоритеты собственной деятельности в работе с данными. Владеет: Навыками планирования цифровой трансформации учетом ресурсов, условий, средств.	УО-3 УО-4	-
		ПК-8.4 Обсуждает с техническими экспертами задачи информатизации, взвешенно и	Знает: правила распределения ролей в команде цифровой трансформации Умеет: контролировать этапы цифровой трансформации в организации, мотивировать сотрудников.	УО-3 УО-4	-

		критически оценивая их рекомендации	Владеет: навыками делегирования полномочий, мотивации и целеполагания.		
3	Зачет			-	ПР-1

II. Текущая аттестация по дисциплине «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах»

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах» проводится в форме контрольных мероприятий (защиты практической работы, представления в виде презентации доклада, участия в дискуссии) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

По каждому объекту дается характеристика процедур оценивания в привязке к используемым оценочным средствам.

Оценочные средства для текущего контроля

1. Примерные темы докладов:

Цели:

- ✓ Сформировать представление о современных трендах в сфере цифровой трансформации государственного управления в зарубежных странах.
- ✓ Сформировать представление об успешных примерах применения «сквозных» технологий в государственном управлении в зарубежных странах.

1. Ключевые процессы, определяющие будущее. ESG-факторы.
2. Мировые тренды в сфере трансформации государственного управления.

Подходы к определению «цифровая трансформация».

3. Текущее состояние цифровизации государственной власти в зарубежных странах.
4. Модели и сценарии цифровой трансформации государственной власти.
5. Предполагаемые эффекты и ключевые принципы построения процессов цифровой трансформации государственного управления.
6. Государственные цифровые платформы как механизм реализации концепции бережливого правительства (lean government).
7. Теоретические основы концепции «государство как платформа».
8. Зарубежный опыт реализации концепции «государство как платформа».
9. Понятие цифровой экосистемы. и цифровой трансформации. Принципы и архитектура цифровой экосистемы.
10. Основные элементы/субъекты цифровой трансформации государственного управления в зарубежных странах.
11. «Сквозные» технологии в государственном управлении. Понятие, ключевые тренды в «сквозных» технологиях в зарубежных странах.
12. Большие данные в государственном управлении. Мировой опыт по разработке стратегий работы с данными.
13. Опыт принятия управленческих решений на основе больших данных в зарубежных странах.
14. Цели и возможности применения ИИ в государственном управлении. Примеры применения ИИ в государственном управлении в зарубежных странах.
15. Суть и алгоритмы применения технологии блокчейна. Зарубежные примеры применения блокчейна в государственном управлении.

16. Интернет вещей и цифровая прослеживаемость. Суть концепции интернета вещей. Введение в цифровую прослеживаемость. Инструменты цифровой прослеживаемости.

17. Внедрение принципов бережливого правительства в области образования и здравоохранения в Канаде.

18. Внедрение принципов бережливого правительства в работе Миграционного комитета в Швеции.

19. Опыт цифровой трансформации государственного управления в Китае.

20. Регулирование деятельности государственных цифровых сервисов в странах Евросоюза.

21. Особенности и результаты цифровизации деятельности органов власти в США.

Требования к представлению материалов:

Материалы предоставляются в виде презентации в Power Point, на практическом занятии студент представляет результаты исследования

Критерии устного доклада, выполненного в форме презентаций:

✓ 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

✓ 85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

✓ 75-61 балл - студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы/

✓ 60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации доклада:

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			

Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и не последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полны	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

1. Примерные темы дискуссий:

Цели:

- Сформировать представление о предпосылках и препятствиях цифровой трансформации государственного управления в зарубежных странах.
- Сформировать представление о возможности тиражирования зарубежного опыта цифровой трансформации.

Вопросы для дискуссии:

2. Предпосылки цифровой трансформации органов государственной власти.

3. Препятствия цифровой трансформации органов государственной власти в зарубежных странах
4. Государственные информационные системы и государственные цифровые платформы в зарубежных странах: сравнительный анализ с отечественными.
5. Опыт каких зарубежных стран в области цифровой трансформации возможно применить в России? При каких условиях?

Требования к представлению материалов:

Студенты визуализируют результаты дискуссии при помощи цифровых сервисов: <https://www.xmind.net>, www.coggle.it, www.mindmeister.com, www.mindmup.com, [miro](https://miro.com), jamboard.google.com

Критерии оценки (устный ответ в ходе дискуссий, обсуждений)

- ✓ 100-85 баллов - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.
- ✓ 85-76 - баллов - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.
- ✓ 75-61 - балл - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.
- ✓ 60-50 баллов - ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

III. Промежуточная аттестация по дисциплине «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах»

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Оценочные средства для промежуточного контроля (зачет)

1. Банк тестовых заданий

1. Внедрение IT-решений, повторяющих имеющиеся процессы является:

- А. Автоматизация
- Б. Цифровизация
- В. Цифровая трансформация

2. Обозначьте утверждения, которые не относятся к концепции бережливого правительства (процессного подхода к гос.управлению):

- А. Основная стоимость создается «на первой линии», на уровне взаимодействия с потребителем
- Б. Руководители ставят цели и говорят людям, что им делать.
- В. Гибкость важнее, чем объемы.
- Г. Необходимо устранять первопричины проблем, а не только их симптомы
- Д. Необходимо использовать меньшие масштабы, чтобы сэкономить.

3. Основными элементами концепции бережливого правительства являются:

- А. Клиент
- Б. Ценность
- В. Потери
- Г. Экономическая целесообразность услуги

4. При выявлении потерь, связанных с неэффективными передвижениями сотрудников в ходе оказания услуги клиента, наиболее подходящей является следующий вид картирования процесса:

- А. Диаграмма Исикавы
- Б. Диаграмма спагетти
- В. Карта процессов

5. Особенностью отечественного опыта внедрения концепции бережливого правительства является:

- А. органы власти выступали организаторами внедрения бережливого управления на территории региона или муниципалитета.
- Б. Lean-подходы внедрялись в работу самих органов власти или местного самоуправления.
- В. Верны оба варианта

6. Основными признаками государственным цифровых платформ являются:

- А. Общественная ценность
- Б. Экономическая эффективность
- В. Понятная модель взаимодействия
- Г. Поддержка механизмов сотрудничества
- Д. Организация сбора большого количества пользовательских данных - как одна из основных целей

7. Концепция «государство как платформа» должна привести к качественно новому, более эффективному способу взаимодействия граждан, бизнеса и государства. Выберите, к каким результатам должно привести внедрение этой концепции.

- А. Увеличение числа гос.услуг для получения услуги
- Б. Клиентоориентированность
- В. Отсутствие влияния человеческого фактора в процессе оказания услуг
- Г. Автоматизация стандартных операций
- Д. Увеличение нагрузки на государственных и муниципальных служащих

8. ИТ-инфраструктура подразумевает:

- А. компьютеры, серверы, программное обеспечение

- Б. процессное и проектное управление
- В. оснащение офисов ИТ-компаний мебелью
- Г. организационную структуру ИТ-компаний

9. Что получается на выходе при кастомизации?

- А. Продукция, подстроенная под запросы конкретных потребителей
- Б. Продукция, отвечающая последним требованиям новых технологий
- В. Экологически чистая продукция

10. Согласно исследованию, приведенному в данном модуле, ключевой проблемой на пути к цифровой трансформации является:

- А. недостаток цифровых навыков
- Б. отсутствие ясного видения цифровой трансформации
- В. консервативная культура в организации

Ключи (ответы) к тестам:

1-А; 2-Б; 3-А, Б, В; 4- А; 5-В; 6-А,В,Г; 7-Б, В, Г, Д; 8-А; 9-А; 10-В.

Баллы (рейтингов ой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
86-100	«зачтено»/ «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
76-85	«зачтено»/ «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
75-61	«зачтено»/ «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответах на

		дополнительные вопросы.
менее 61	<i>«не зачтено»/ «неудовлетв орительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

IV. Шкала оценки уровня достижения результатов обучения для текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Цифровая трансформация государственного управления в зарубежных странах»

Баллы (рейтинговая оценка)	Уровни достижения результатов обучения		Требования к сформированным компетенциям
	Текущая и промежуточная аттестация	Промежуточ- ная аттестация	
100 - 86	Повышенный	«зачтено»/ «отлично»	Свободно и уверенно находит достоверные источники информации, оперирует предоставленной информацией, отлично владеет навыками анализа и синтеза информации, знает все основные методы решения проблем, предусмотренные учебной программой, знает типичные ошибки и возможные сложности при решении той или иной проблемы и способен выбрать и эффективно применить адекватный метод решения конкретной проблемы.
85-76	Базовый	«зачтено»/ «хорошо»	В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать и синтезировать предложенную информацию, выбрать метод решения проблемы и решить ее. Допускает единичные серьезные ошибки в решении проблем, испытывает сложности в редко встречающихся или сложных случаях решения проблем, не знает типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы.
75-61	Пороговый	«зачтено»/ «удовлетво- рительно»	Допускает ошибки в определении достоверности источников информации, способен правильно решать только типичные, наиболее часто встречающиеся проблемы в конкретной области (обрабатывать информацию, выбирать метод решения проблемы и решать ее)
60-0	Уровень не достигнут	«не зачтено»/ «неудовлетво- рительно»	Не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Лист регистрации изменений

пп	Дата и основание внесения изменений	Компонент ОПОП, в который внесены изменения	Вид изменения (изменен, заменен, аннулирован)	Руководитель образовательной программы
1	05.12.2022 г. УС № 06-22 от 27.04.2022	Рабочая программа дисциплины	Изменены даты утверждения и актуализации РПД, названия департаментов, подписи руководителей департаментов на титульном листе актуализированы	
2	05.12.2022 г. Выход «Методических рекомендаций по разработке образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы ординатуры МР-ДВФУ-844/2-2022, Рег. от 18.10.2022 № 12-11-103	Рабочая программа дисциплины	Заменен титульный лист	