




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)**

ШКОЛА ПЕДАГОГИКИ


СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы

 Т.И. Боровкова
(подпись) (И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента социально-
гуманитарного образования и
образовательной политики

 И.В. Пчела
(И.О. Фамилия)

«23» января 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы социальных исследований

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное
управление

Магистерская программа «Управление образованием»

Форма подготовки очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего
образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.04
Государственное и муниципальное управление, утвержденный приказом
Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13
августа 2020 г. № 1000.

Директор Департамента социально-гуманитарного образования и
образовательной политики

И.В. Пчела

Составитель: канд. пед. наук, доцент Т.И. Боровкова

Владивосток

2023

Оборотная сторона титульного листа РПД

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента социально-гуманитарного образования и образовательной политики и утверждена на заседании Департамента социально-гуманитарного образования и образовательной политики, протокол от « ____ » _____ 202 г. № _____

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента социально-гуманитарного образования и образовательной политики и утверждена на заседании Департамента социально-гуманитарного образования и образовательной политики, протокол от « ____ » _____ 202 г. № _____

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента социально-гуманитарного образования и образовательной политики и утверждена на заседании Департамента социально-гуманитарного образования и образовательной политики, протокол от « ____ » _____ 202 г. № _____

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента социально-гуманитарного образования и образовательной политики и утверждена на заседании Департамента социально-гуманитарного образования и образовательной политики, протокол от « ____ » _____ 202 г. № _____

5. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента социально-гуманитарного образования и образовательной политики и утверждена на заседании Департамента социально-гуманитарного образования и образовательной политики, протокол от « ____ » _____ 202 г. № _____

I. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цели:

- формирование у магистранта компетенций, необходимых для организации социальных исследований с обязательным соблюдением норм и правил их проведения как обязательного условия получения качественной информации для планирования практической деятельности;
- изучение методов организации и проведения социальных исследований;
- изучение основных подходов к анализу и интерпретации данных социальных исследований;
- приобретение опыта и навыков использования данных, полученных в разных типах социальных исследований.

Задачи:

1. Сформировать понимание сущности социального исследования, его логики и базовых элементов.
2. Сформировать представление о системе методов, используемых в социальных исследованиях.
3. Сформировать у студентов умение разрабатывать дизайн исследования для ответа на поставленный исследовательский вопрос с учетом возможностей и ограничений методов анализа.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (в учебном плане): входит в часть дисциплин, формируемую участниками образовательных отношений, Блока Б1.

Компетенции, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных	УК-1.1 Демонстрирует понимание важности научного исследования для анализа проблемных	<i>Знает</i> основные методы критического анализа;

	<p>ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<p>ситуаций в области управления образованием</p> <p>УК-1.2 Использует результаты научных исследований для оценки проблемных ситуаций в области управления образованием</p> <p>УК-1.3 Осуществляет организацию научных исследований для анализа проблемных ситуаций в области управления образованием</p>	<p>методологию системного подхода <i>Умеет</i></p> <p>выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения; формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам <i>Владеет</i></p> <p>технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; навыками критического анализа; навыками ведения дискуссии и полемики</p>
<p>Командная работа и лидерство</p>	<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1 Демонстрирует понимание важности формирования командной стратегии для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 Организует отбор членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p>	<p><i>Знает</i> методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства <i>Умеет</i> разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели <i>Владеет</i> навыками</p>

			анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Адекватно оценивает свои собственные ресурсы (личностные, ситуативные, временные и т.д.) для решения профессиональных задач	<i>Знает</i> основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда;
		УК-6.2 Критически анализирует собственный опыт, находит ошибки и принимает верные (оптимальные) решения	<i>Умеет</i> расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки;
		УК-6.3 Определяет приоритеты своего профессионального роста	планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; подвергать критическому анализу проделанную работу; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития <i>Владеет</i> навыками выявления стимулов для саморазвития; навыками определения реалистических целей профессионального роста

II. Трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачётных единиц (324 академических часа). Является дисциплиной части ОП, формируемой участниками образовательных отношений, изучается на 1 курсе и завершается *зачетом*, во 2 и 3 семестрах завершается *экзаменом*.

Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в

объеме 18 часов, практических 128 часов, а также выделены часы на самостоятельную работу студента – 124 часа.

Аудиторная нагрузка 146 часов, в том числе интерактивных 12 часов: лекции 18 часов (18 час. – 1 семестр, в том числе интерактивных 6 часов); практические занятия 128 часов (1 семестр – 20 час., в том числе интерактивных 6 час., 2 семестр – 72 час., 3 семестр – 36 час.).

Самостоятельная работа 124 час. (70 час. – 1 семестр, 45 час. – 2 семестр, 9 час. – 3 семестр). Контроль – 54 час. Лабораторные и контрольные работы не предусмотрены. Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет – 1 семестр, экзамен – 2, 3 семестры. Курсовая работа во 2 семестре.

III. Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося					Контроль **	Формы промежуточной аттестации ***
			Лек	Интер акт	Пр	Интер акт.	СР		
1	Тема 1 Введение. Социальное исследование и его характеристики	1	2 час.		4 час.	2 час.	70 час.	54 час.	Зачет
2	Тема 2 Организация социального исследования		4 час.	2 час.	4 час.	2 час.			
3	Тема 3 Основные функции исследований в социальной работе		4 час.	2 час.	4 час.	2 час.			
4	Тема 4 Этапы проведения социального исследования		4 час.		4 час.				
5	Тема 5 Качественные методы сбора информации		4 час.	2 час.	4 час.				
6	Итого (1 семестр):		18 час.	6 час.	20 час.	6 час.	70		
7	Практическое занятие 1 Исследовательская стратегия	2			6 час.		45		
8	Практическое занятие 2 Организация социального исследования				6 час.				
9	Практическое занятие 3				6 час.				

	Проект исследования							
10	Практическое занятие 4 Типы социальных исследований			6 час.				
11	Практическое занятие 5 Методический инструментарий исследования			6 час.				
12	Практическое занятие 6 Популярные методы социальных исследований			12 час.				
	Практическое занятие 7 Анкета социального опроса			6 час.				
	Практическое занятие 8 Зачем нужна выборка			6 час.				
	Практическое занятие 9 Проективные методики			6 час.				
	Практическое занятие 10 Программа социального исследования			12 час.				
	<i>Итого (2 семестр):</i>			72 час.		45 час.		экзамен
	Практическое занятие 11 Методологический раздел программы социологического исследования	3		6 час.		9 час.		экзамен
	Практическое занятие 12 Последовательность организации социологического исследования			6 час.				
	Практическое занятие 13 Качественные методы исследования в социальной работе			6 час.				
	Практическое занятие 14 Обработка, обобщение и анализ данных			6 час.				
	Практическое занятие 15 Сущность и роль исследований в совершенствовании процессов управления			6 час.				
	Практическое занятие 16 Проект программы и инструментария собственного социологического исследования			6 час.				
	<i>Итого (3 семестр):</i>			36		9 час.		экзамен
	<i>Итого: 324 часа</i>		18 час.	12 час.	128 час.	12 час.	124ч час.	54 час.

IV. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (18 час.)

РАЗДЕЛ I. ЭТАПЫ И МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ (18 час.)

Тема 1. Введение (2 час.)

Цели и задачи данного курса, его место в учебной программе. Функция исследования как одна из функций управления. Теоретические аспекты изучения социальных проблем. Основные типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Типология мышления в практике исследовательской деятельности. Чем отличаются социальные обследования (исследования) от социологических исследований? **Проблемная лекция.**

Тема 2. Организация социального исследования (4 час.)

Социальное исследование и его характеристики. Междисциплинарность исследований в социальной работе. Стратегический план исследования. Обоснование выборки единиц наблюдения. Описание основных процедур сбора и анализа данных. Ожидаемые результаты. Понятие рабочего плана исследования.

Тема 3. Основные функции исследований в социальной работе (4 часа)

Диагностика – оценка состояния социального объекта в момент исследования; сбор информации о социальном объекте и его окружении с целью установить ее достоверность; прогноз – выявление возможных состояний социального объекта в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе и возможных сценариев достижения объектом этих состояний; проектирование – выработка рекомендаций по тематике экспертизы социального объекта для социального проектирования и принятия управленческих решений; объяснение и анализ – выявление причин и природы социальных проблем, рассмотрение характера социальных программ и поиск факторов их эффективности, разработка принципов организации социальной работы; внедрение – применение рекомендаций, сформулированных в результате исследования, в практику социальной работы, в управление организациями в образовании; информирование – распространение информации о выявленных

проблемах или положительном опыте их разрешения; концептуализация – развитие теоретических представлений, научной базы знаний социальной работы; развитие рефлексивной практики – изучение, осмысление и критический пересмотр практики социальной работы; активизация – мобилизация социальных сетей, выявленных посредством исследований, объединение людей и наделение их полномочиями проводить исследования и осуществлять изменения; преобразование – проведение социальных изменений в ходе эксперимента.

Тема 4. Этапы проведения социального исследования (4 час.)

Основные этапы исследования. 1. *Подготовительный*: сбор информации об изучаемом явлении или процессе; составление программы социологического исследования; разработка необходимого инструментария (анкета, бланк интервью, карточки наблюдателя). Разработка программы и приемов исследования. 2. *Основной (полевой)*: проведение эмпирического исследования и сбор первичной информации. 3. *Заключительный*. Обработка и анализ полученной информации; интерпретация полученных результатов, подтверждение (опровержение гипотез), формулировка выводов, рекомендаций; составление отчета. **Круглый стол.**

Тема 5. Качественные методы сбора информации (4 час.)

Краткий обзор групповых качественных методов. Брейнсторминг. Дельфи-группы. Синектические группы. Отличия качественных методов от количественных. Метод фокус-групп. Этапы проведения фокус-групп. Обработка данных и анализ результатов фокус-групп. Сравнение метода фокус-групп и других методов сбора данных.

V. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (128 час.)

РАЗДЕЛ II. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ (72 час.)

Практическое занятие 1. Исследовательская стратегия (логика

исследования) (6 часов)

Стратегии исследования. Кейс-стади, этнографическое исследование, обоснованная теория, устная история, биографическое исследование, анализ дискурса, нарративный анализ. Исследовательские цели и вопросы. Ресурсы (время, фонды). Идентификация эмпирического поля (выбор места исследования). Процесс сбора данных. Процесс управления исследованием.

Практическое занятие 2. Организация социального исследования (6 часов)

Структура исследования. Фундаментальные, прикладные; теоретические, эмпирические; дескриптивные, объяснительные; количественные, качественные, моно- и массовые исследования в социальной работе. Пилотажные исследования. Отбор источников информации. Виды эмпирических данных.

Практическое занятие 3. Проект исследования (6 часов)

Информационный запрос: зачем проводится исследование? Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Исследовательский инструментарий. Отчет: оформление полученных результатов. Временные рамки исследования.

Практическое занятие 4. Типы социальных исследований (6 часов)

Теоретико-прикладные, содействующие решению крупных социальных проблем путем разработки новых подходов к их изучению. *Прикладные*, направленные на практическое решение конкретных социальных проблем. *Разведывательное исследование* («обкатка» инструментария - методических документов: анкеты, бланка-интервью, опросного листа, карточек наблюдений, карточек изучения документов и др.). *Описательное исследование*: получение эмпирической информации, дающей относительно целостное представление об изучаемом социальном явлении. *Аналитическое исследование* не только описывает элементы изучаемого явления или процесса, но и позволяет выяснить причины, лежащие в его основе.

Практическое занятие 5. Методический инструментарий исследования (6

часов)

Количественные методы сбора информации. Опросные методы. Интервьюирование и анкетирование как основные виды опросов. Виды интервью: стандартизированные, фокусированные, свободные, групповые индивидуальные. Виды опросов: опрос по месту жительства, опрос по месту работы, прессовый, почтовый, телефонный, телевизионный, опросы онлайн и оффлайн. Требования, предъявляемые к вопросам в анкете. *Сообщения студентов.*

Практическое занятие 6. Популярные методы социальных исследований (12 часов)

Контент-анализ, анализ документов, социологическое наблюдение, анкетирование, интервью, метод экспертных оценок, тестирование, социальный мониторинг, эксперимент, бенчмаркинг. Виды наблюдения. Неконтролируемое и контролируемое наблюдение. Простое и включенное наблюдение. Полевое и лабораторное наблюдение. Систематическое и случайное наблюдение. *Проект дневника наблюдения по своей теме исследования. Проект карточек наблюдения по своей теме исследования.*

Творческое задание: создание мини-учебника на основе следующих первоисточников.

1. *Каташинских, В. С. Методы сбора социальной информации : практикум / В. С. Каташинских, А. В. Кульминская ; [науч. ред. Ю. Р. Вишневский] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2017. — 74 с. — Режим доступа: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/48989/1/978-5-7996-2069-1_2017.pdf
2. *Методы и процедуры социологических исследований: Традиции и инновации. Сборник статей, посвященный памяти первого декана ф-та социологии НИУ ВШЭ А.О. Крыштановского [Электронный ресурс] / отв. ред. и вступит. ст. О.А. Оберемко; Нац. исслед. у-нт «Высшая школа экономики». — М.: НИУ ВШЭ, 2017. — 225 с. — Режим доступа: <https://publications.hse.ru/pubs/share/folder/lqvnfmco77/204493648.pdf>
3. *Девятко И. Ф. Д25 Методы социологического исследования.— Екатеринбург: Изд-во Урал, унта, 1998.— 208 с. — Режим доступа: <https://publications.hse.ru/pubs/share/folder/pn281rjhr0/92248625.pdf>
4. *Ядов В. А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учебное пособие / А. А. Ядов. — М.: Омега-Л, 2007. — 567 с.
5. *Яковлева, Н. Ф. Социологическое исследование : учебное пособие / Н. Ф. Яковлева. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 250 с. : ил. — Режим доступа:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363986>

6. *Дементьева, Л.С. Практикум по социологии/ Л.С. Дементьева. – Благовещенск, 2014. – 121 с.

Примечание:

1)*- *источники из электронной библиотеки к РПД дисциплины «Методы социальных исследований»*

2) студенты получают задание: на основе предложенных к ознакомлению источников создать авторский мини-учебник по теме «Популярные методы социальных исследований».

Практическое занятие 7. Анкета социального опроса (6 часов)

Виды вопросов: содержательные и функциональные, вопросы о фактах, знаниях, мнениях, установках, мотивах поведения; контрольные, контактные, «игровые» или отвлекающие, напоминающие, уточняющие или зондажные вопросы, вопросы-фильтры; открытые, закрытые и полузакрытые вопросы, дихотомические и альтернативные вопросы, вопросы-меню, прямые и косвенные (проективные) вопросы, нейтральные и острые вопросы, вопросы в вопросительной и повествовательной формах, текстовые вопросы, вопросы-иллюстрации, вопросы-таблицы, вопросы-графики, диаграммы, схемы. Требования к содержательным вопросам анкеты. Возможные ошибки при составлении вопросов. Процесс подготовки анкеты. Оформление анкеты.

Практическое занятие 8. Зачем нужна выборка (6 часов)

Качество информации: репрезентативность, надежность и валидность. Выборка в социальных исследованиях. Понятия генеральной и выборочной совокупности. Репрезентативность. Случайные и систематические ошибки выборки. Виды случайных выборок: простая случайная, стратифицированная, гнездовая, многоступенчатая выборки. Виды неслучайных выборок: квотная выборка, метод типичных представителей, метод снежного кома, стихийные выборки.

Практическое занятие 9. Проективные методики (6 часов)

Вербальные и невербальные проективные техники. Применение проективных методик. Интерпретация данных, полученных с помощью проективных методик. *Практикум.*

Практическое занятие 10. Программа социального исследования (12 час.)

Практикум по теме «Изучение ориентаций студентов на обучение в магистратуре по направлению 38.04.04 ГМУ»

РАЗДЕЛ III. АНАЛИЗ И ОБОБЩЕНИЕ ДАННЫХ В СОЦИОЛОГИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ (36 час.)

Социологическое исследование как особый вид научной практики, деятельность, специально организованная для получения и построения научного знания об изучаемом объекте.

Практическое занятие 11. Методологический раздел программы социологического исследования (6 часов)

Понятие методологии. Основные функции программы. Цель, задачи, объект, предмет, гипотеза исследования. Проблема исследования как противоречие между знаниями о потребностях людей в каких-либо практических или теоретических действиях и незнанием путей и средств их реализации. Решить проблему – значит получить новое знание или создать теоретическую модель, объясняющую то или иное явление. Необходимость разрешения реально возникшего противоречия в развитии социальной системы между ее подсистемами или отдельными их элементами (например, между потребностью трудоустройства и возможностями современного рынка труда).

Практическое занятие 12. Последовательность организации социологического исследования (6 часов)

1. Формирование исследовательского коллектива: распределение ответственности. 2. Разработка плана-графика всех этапов исследования. 3. Координация проведения всех этапов. 4. Сдача материалов заказчику. 5. Участие в реализации социальных проектов.

Практическое занятие 13. Качественные методы исследования в социальной работе (6 часов)

Включенное наблюдение, глубинное интервью. Методы анализа документов. Использование документальных источников, личных документов. Визуальные документы. Анализ артефактов. Использование Интернета для получения информации.

Практическое занятие 14. Обработка, обобщение и анализ данных (6 час.)

Формализованный (количественный, контент-анализ) анализ документов. Основные процедуры и ситуации использования контент-анализа. Типичные ошибки в использовании контент-анализа. Надежность информации, полученной с помощью контент-анализа.

Практическое занятие 15. Сущность и роль исследований в совершенствовании процессов управления (6 час.)

Подходы к исследованию организаций и управления в социальной сфере. Методология кейс-стади. Программа социального исследования «Диагностика эффективности деятельности директоров школ». **Практикум.**

Практическое занятие 16. Проект программы и инструментария собственного социологического исследования (6 часов)

Обобщение и объяснение результатов социологического исследования. Подготовка отчета. Визуализация данных. Анализ информации, выводы и рекомендации. Подготовка публикаций, представление результатов исследовательских работ, выступление с сообщениями и докладами по тематике проводимых исследований. **Творческое задание** (отчет о ходе подготовки выпускной квалификационной работы).

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы/темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства *	
				текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Раздел 1. Этапы и методы организации социального исследования	УК-1.1 Демонстрирует понимание важности научного исследования для анализа проблемных ситуаций в области управления образованием	<i>Знает</i> основные методы критического анализа; методологию системного подхода <i>Умеет</i> выявлять проблемные	УО-3	–
		УК-1.2 Использует результаты научных исследований для оценки проблемных	ситуации, используя методы анализа, синтеза и	ПР-2	–

		ситуаций в области управления образованием	абстрактного мышления; осуществлять поиск решений		
		УК-1.3 Осуществляет организацию научных исследований для анализа проблемных ситуаций в области управления образованием	проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения; формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам <i>Владеет</i> технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; навыками критического анализа; навыками ведения дискуссии и полемики	УО-1 УО-3 ПР-15	–
2	Раздел 2. Организация социального исследования	УК-3.1 Демонстрирует понимание важности формирования	<i>Знает</i> методики формирования команд; методы эффективного руководства	ПР-9 УО-1 ПР-1 ПР-5	–

		<p>командной стратегии для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 Организует отбор членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон</p>	<p>коллективами; основные теории лидерства и стили руководства</p> <p><i>Умеет</i> разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели</p> <p><i>Владеет</i> навыками анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом</p>		
--	--	---	--	--	--

3	Раздел 3. Анализ и обобщение данных в социологическом исследовании	<p>УК-6.1 Адекватно оценивает свои собственные ресурсы (личностные, ситуативные, временные и т.д.) для решения профессиональных задач</p> <p>УК-6.2 Критически анализирует собственный опыт, находит ошибки и принимает верные (оптимальные) решения</p> <p>УК-6.3 Определяет приоритеты своего профессионального роста</p>	<p><i>Знает</i> основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда;</p> <p><i>Умеет</i> расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; подвергать критическому анализу проделанную работу; находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития</p> <p><i>Владеет</i> навыками выявления стимулов для саморазвития; навыками определения реалистических целей профессионального роста</p>	УО-3 ПР-3 ПР-8	
	Зачет/экзамен	УК-1.1 Демонстрирует понимание важности научного исследования для анализа проблемных	<i>Знает</i> основные методы критического анализа; методологию системного подхода	-	ПР-1

		ситуаций в области управления образованием	<i>Умеет</i> выявлять проблемные ситуации,		
		УК-1.2 Использует результаты научных исследований для оценки проблемных ситуаций в области управления образованием	используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта;		
		УК-1.3 Осуществляет организацию научных исследований для анализа проблемных ситуаций в области управления образованием	производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения; формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам <i>Владеет</i> технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; навыками критического анализа; навыками ведения дискуссии и полемики		

*Рекомендуемые формы оценочных средств:

- 1) собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2); доклад, сообщение (УО-3); круглый стол,

дискуссия, полемика, диспут, дебаты (УО-4); и т.д.

2) тесты (ПР-1); контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), **курсовые работы** (ПР-5); лабораторная работа (ПР-6); конспект (ПР-7); портфолио(ПР-8); проект (ПР-9); деловая и/или ролевая игра (ПР-10); кейс-задача (ПР-11); рабочая тетрадь (ПР-12); разноуровневые задачи и задания (ПР-13); расчетно – графическая работа (ПР-14); творческое задание (ПР-15) и т.д.

3) тренажер (ТС-1) и т.д.

VII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, мини-учебников, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме с последующим ее представлением в

аудитории в форме доклада, презентаций;

- изучение актуальных проблем социального характера в организациях; самостоятельная разработка мероприятий, направленных на решение проблем; разработки и проведения исследований (самостоятельно или в составе проектного коллектива) по диагностике, оценке, оптимизации социальных показателей, процессов и отношений.

- выполнение тестовых заданий, решение задач;

- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;

- написание эссе, курсовой работы;

- подготовка к зачетам и экзаменам;

- формирование и анализ информационных массивов, обеспечивающих мониторинг социальной сферы, разработку управленческого воздействия на неё и оценку эффекта управленческого воздействия, в том числе аудит источников информации с целью оценки их необходимости, достаточности и достоверности;

- разработка программ, методик и организация социологических исследований, направленных на оценку результативности, эффективности и последствий программной и проектной деятельности органов управления;

- организация и поддержание коммуникаций с информационно-аналитическими службами по вопросам обмена информацией, научного консультирования и экспертизы.

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа по курсу составляет 124 час. С целью проверки уровня усвоения материала по дисциплине, а также учитывая специфику подготовки магистрантов, для осуществления самостоятельной работы студентам предлагается:

- подготовить программу эмпирического исследования по теме магистерской диссертации и организовать его проведение,
- подготовить отчет о проведенном эмпирическом исследовании.

Используя информацию, полученную в ходе выполнения предыдущих практических заданий, подготовьте отчет о проведенном исследовании.

Отчет – это вид коммуникации, в которой одна из сторон передает другой информацию о событиях и фактах, в которых заинтересована принимающая сторона.

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММЕ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Программа исследования – изложение теоретико-методологических предпосылок, общей концепции в соответствии с основными целями предпринимаемой работы и гипотез исследования с указанием правил процедуры, а также логической последовательности операций для проверки гипотез.

Базовые элементы программы исследования.

1. Актуальность исследования
2. Объект и предмет исследования
3. Цель исследования
4. Гипотеза исследования
5. Показатели
6. Выборочная совокупность
7. Схемы анализа
8. График исследования

ТРЕБОВАНИЯ К ОТЧЕТУ

1. Отчет, по возможности, должен содержать всю интересующую **Заказчика** информацию
2. Отчет должен содержать только ту информацию, которая интересует **Заказчика**, и не включать никакой другой информации.
3. Отчет должен иметь четко выраженную логическую структуру.
4. Язык отчета должен быть максимально простым и доступным с тем, чтобы его мог понять не только специалист, но и **Заказчик**. Кроме того,

текст должен быть доступен любому потенциальному читателю, чье мнение может быть важно для **Заказчика**.

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТА:

- **вводная часть;**
- **основная часть;**
- **приложение.**

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. **Титульный лист.** Название исследования, участники исследовательской группы

2. **Аннотация.** Аннотация предназначается не для **Заказчика**, а для более широкого круга возможных читателей отчета. Объем аннотации обычно не превышает 5-10 строк. Её задача состоит в том, чтобы человек, взявший в руки отчет, мог бы решить, читать ли ему его, или нет. В аннотации называется основная цель проведения исследования, объект, на котором оно проводилось, тип использованного инструментария.

3. **Оглавление** содержит перечень разделов основной части отчета. Основная функция оглавления – облегчить читателю ориентацию в тексте отчета. Количество разделов не должно быть слишком большим. Нормальное их количество – 3-5. Названия глав должны отражать основное их содержание. Желательно сохранять сухой деловой стиль. Нельзя забывать, что в оглавлении обязательно должны быть указаны страницы, на которых начинается тот или иной раздел.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. Введение.

1.1 Характеристика проблемной ситуации, предмета, объекта, цели и задач исследования.

1.2 Иногда во введение включаются основные выводы из обзора литературы, если это позволяет более объемно описать проблемную ситуацию. Элементы литературного обзора должны встречаться во введении

лишь в той степени, в которой это необходимо для выполнения введением его основной функции – подготовки к чтению основного текста.

1.3 Для курса «Методы социальных исследований» должна быть дана общая характеристика модели исследования.

1.4 Основные гипотезы.

1.5 Краткую характеристику инструментария исследования (тип инструментария, перечисление основных переменных и их индикаторов).

1.6 Основные параметры выборки: размер, структура, методы отбора единиц наблюдения.

2. Изложение результатов и их анализ.

В данном разделе необходимо еще раз подчеркнуть актуальность проблемы, но, в отличие от введения, со ссылкой на результаты собственного исследования.

Заключение и рекомендации.

Этот раздел содержит наиболее общие выводы и практические рекомендации. Наличие практических рекомендаций подчеркивает практическую значимость проведенного исследования.

3. Приложение

VIII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Новикова, С. С. Методы исследований в социальной работе : учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 381 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/11541. – ISBN 978-5-16-010444-7. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1220558> – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=398953>

2. Рахманова, Ю. В. Методы социологического исследования : учебное пособие / Ю. В. Рахманова. – Санкт-Петербург : РГПУ им. Герцена,

2021. – 124 с. – ISBN 978-5-8064-3010-7. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1865665> – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=395771>

3. Евсеев, В. О. Методы исследовательской работы в молодежной среде : учебное пособие / В.О. Евсеев ; под общ. ред. Н.А. Волгина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 268 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/1227510. – ISBN 978-5-16-016760-2. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1227510> – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=389714>

4. Тихонова, Е. В. Социология общественного мнения : учебник / Е.В. Тихонова, Е.Г. Бунов. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 274 с. – (Высшее образование). – DOI 10.12737/24742. – ISBN 978-5-16-018586-6. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2023167> – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=428389>

5. Ким, С. А. Теория управления : учебник / С. А. Ким. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К, 2023. – 240 с. – ISBN 978-5-394-05368-9. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084674> – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=432085>

6. Управление инновационными проектами : учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов [и др.] ; под ред. В.Л. Попова. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 336 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-16-010105-7. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/185999> – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=400057>

7. Новикова, С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 495 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – ISBN 978-5-16-010885-8. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1225056> – Режим доступа: по подписке. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=369661>

Дополнительная литература

1. Вуколов, Э.А. Основы статистического анализа: практ. по стат. мет. и исслед. операций с исп. пакетов STATISTICA и EXCEL [Электронный ресурс]: учебное пособие / Э.А. Вуколов – 2 изд., испр. и доп. – М.: Форум: НИЦ Инфра-М, 2013. – 464 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=369689>
2. Горшков М.К., Шереги Ф.Э. Прикладная социология: методология и методы: интерактивное учебное пособие. – М.: Институт социологии РАН, 2011, – Режим доступа: https://www.hse.ru/data/2013/09/06/1276838352/Prikl_Soc_full.pdf
3. Добренъков, В.И. Методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко – М.: ИНФРА-М, 2013. – 768 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=394159>
4. Зарубина, Ю.Н. Социальные проблемы современного общества : учебно-методическое пособие / Ю. Н. Зарубина, Е. А. Серова ; Яросл. гос. ун - т им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2018. – 36 с. – Режим доступа: <http://www.lib.uni-yar.ac.ru/edocs/iuni/20180610.pdf>
5. Новикова, С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 495 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=975934>
6. Социология современного образования : учебник / Г. Ф. Шафранов-Куцев, М. М. Акулич, М. В. Батырева [и др.] ; общ. ред. Г. Ф. Шафранова-Куцева. – Москва : Логос, 2020. – 432 с. – (Новая университетская библиотека). – ISBN 978-5-98704-842-9. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213745> – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=367563>
7. Тугаров, А.Б. Прикладные социальные исследования : учеб. пособие / А.Б. Тугаров, Т. И. Лавренова. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2023. – 110 с.

–

Режим

доступа:

https://www.pnzgu.ru/files/pnzgu.ru/news/2023/june/15/tugarov_lavrenova_up_pri_klsocissl_2023_a5.pdf

8. Управление системой образования на разных уровнях: вертикаль власти, трансфер полномочий и региональное сотрудничество : монография / под ред. Я. де Грофа, С. В. Янкевича ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – 2-е изд. – Москва : Изд. дом Высшей школы экономики, 2020. – 338 с. – ISBN 978-5-7598-1423-8. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1206087> – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=366589>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

2. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>.

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

4. Российская государственная библиотека (РГБ) – [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.rsl.ru.

5. Российская национальная библиотека (РНБ) – [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.hbl-russia.ru и www.nlr.ru

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

- Microsoft Office Professional Plus 2013

– офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.);

– 7Zip 16.04 - свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных;

– Adobe Acrobat XI Pro – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF

Средства MicrosoftOffice: – MicrosoftOfficeWord – текстовый редактор;

– MicrosoftOfficePowerPoint – программа подготовки презентаций;

– MicrosoftOfficeAccess – реляционная система управления базами данных

IX. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине является зачет и экзамен.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

X. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения

дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Лекционные аудитории с мультимедийным оборудованием		
<p>690922, г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс д.10, корпус F, ауд. F422 (F525) Лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием</p> <p>Примечание: для ведения лекционных занятий в потоке (150 мест)</p>	<p>Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 150) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Panasonic PT-DZ110XEi, экран, акустическая система для настенного монтажа Extron SI 28 Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF Доска аудиторная</p>	<p>1) Microsoft Office, Microsoft Visual Studio, Microsoft Teams, Microsoft Visio. Торговый посредник: JSC "Softline Trade". Номер лицензии Standard Enrollment 65961241. Дата окончания 30.11.2023. 2) MathCad Education University Edition. Номер лицензии Academic Mathcad License 14.0 EERU-09/071-1. Лицензия бессрочно. 3) LabVIEW Student Edition. Договор №ЭА-442-15 от 18.01.16 лот 6. Поставщик АО «Софт Лайн Трейд». Лицензия бессрочно. 4) VirtualBox. Свободное программное обеспечение. 5) Logisim. Свободное программное обеспечение.</p>
<p>690922, г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс д.10, корпус F, ауд. F423 (F526) Лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием</p> <p>Примечание: для ведения лекционных занятий в потоке (150 мест)</p>	<p>Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 150) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Panasonic PT-DZ110XEi, экран, акустическая система для настенного монтажа Extron SI 28 Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF Доска аудиторная</p>	<p>1) Microsoft Office, Microsoft Visual Studio, Microsoft Teams, Microsoft Visio. Торговый посредник: JSC "Softline Trade". Номер лицензии Standard Enrollment 65961241. Дата окончания 30.11.2023. 2) MathCad Education University Edition. Номер лицензии Academic Mathcad License 14.0 EERU-09/071-1. Лицензия бессрочно. 3) LabVIEW Student Edition. Договор №ЭА-442-15 от 18.01.16 лот 6. Поставщик АО «Софт Лайн Трейд». Лицензия бессрочно. 4) VirtualBox. Свободное программное обеспечение. 5) Logisim. Свободное программное обеспечение.</p>
<p>690922, г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс д.10, корпус F, ауд. F528, Лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием</p> <p>Примечание: 30 мест</p>	<p>Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 30) Оборудование: "Мультимедийное оборудование: Экран проекционный ScreenLine Trim White Ice 50 см черная кайма сверху, размер рабочей области 236x147 см Документ-камера Avervision CP355AF ЖК-панель 47"", Full HD, LG M4716 CCBA Мультимедийный проектор, Mitsubishi EW330U, 3000 ANSI</p>	<p>1) Microsoft Office, Microsoft Visual Studio, Microsoft Teams, Microsoft Visio. Торговый посредник: JSC "Softline Trade". Номер лицензии Standard Enrollment 65961241. Дата окончания 30.11.2023. 2) MathCad Education University Edition. Номер лицензии Academic Mathcad License 14.0 EERU-09/071-1. Лицензия бессрочно. 3) LabVIEW Student Edition. Договор №ЭА-442-15 от 18.01.16 лот 6.</p>

	Lumen, 1280x800 Сетевая видеокамера Multipix MP-HD718" Доска аудиторная, переносной компьютер (ноутбук Lenovo) с сумкой – 1 шт	Поставщик АО «Софт Лайн Трейд». Лицензия бессрочно. 4) VirtualBox. Свободное программное обеспечение. 5) Logisim. Свободное программное обеспечение.
Компьютерный класс с мультимедийным оборудованием/ Компьютерный класс		
690922, г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс д.10, корпус F, ауд. F421 Компьютерный класс с мультимедийным оборудованием Примечание: 20 мест	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 20) Оборудование: "Мультимедийное оборудование: Экран проекционный ScreenLine Trim White Ice 50 см черная кайма сверху, размер рабочей области 236x147 см Документ-камера Avervision CP355AF ЖК-панель 47"", Full HD, LG M4716 CCBA Мультимедийный проектор, Mitsubishi EW33OU, 3000 ANSI Lumen, 1280x800 Сетевая видеокамера Multipix MP-HD718" Доска аудиторная, переносной компьютер (ноутбук Lenovo) с сумкой – 1 шт	1) Microsoft Office, Microsoft Visual Studio, Microsoft Teams, Microsoft Visio. Торговый посредник: JSC "Softline Trade". Номер лицензии Standard Enrollment 65961241. Дата окончания 30.11.2023. 2) MathCad Education University Edition. Номер лицензии Academic Mathcad License 14.0 EERU-09/071-1. Лицензия бессрочно. 3) LabVIEW Student Edition. Договор №ЭА-442-15 от 18.01.16 лот 6. Поставщик АО «Софт Лайн Трейд». Лицензия бессрочно. 4) VirtualBox. Свободное программное обеспечение. 5) Logisim. Свободное программное обеспечение.
Помещения для самостоятельной работы		
690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, помещение для самостоятельной работы Читальный зал периодических изданий с открытым доступом Научной библиотеки	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 5 шт. Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18. ESET NOD32 Secure Enterprise. Контракт с ООО «Софтлайн Проекты» № ЭА-091-18 от 24.04.2018. Дата окончания 01.03.2019. BLACKBOARD Learn. Сублицензионное соглашение BLACKBOARD с ООО «Отраслевые порталы» №2906/1 от 29.06.2012, постоянное (бессрочное) исключительное право на использование программного обеспечения. Заказ на покупку 032901.