



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«Дальневосточный федеральный университет»**

(ДВФУ)

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

*по дисциплине*

*«Конфликты в мультикультурной среде»*

Владивосток

2023

**Перечень форм оценивания, применяемых на различных этапах формирования компетенций в ходе освоения дисциплины (модуля)**

**«Конфликты в мультикультурной среде»**

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	результаты обучения	Оценочные средства *	
				текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Тема1 Конфликт как социальный феномен. Виды конфликтов	УК-1.5 УК-3.3	знает умеет владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы 1-4
2	Тема 2. Структура, динамика и стратегии разрешения конфликтов	УК-1.5 УК-3.3	знает умеет владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы 5-7
3	Тема 3. Этнические стереотипы и идентичность	УК-1.5 УК-3.3	знает умеет владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад;	Вопросы 8-10, 25
4	Тема 4. Межкультурная коммуникативная компетентность	УК-1.5 УК-3.3	знает умеет владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы 11-16
5	Тема 5. Межкультурные конфликты	УК-1.5 УК-3.3	знает умеет владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопросы 26-30
6	Тема 6. Технологии управления конфликтами	УК-1.5 УК-3.3	знает умеет владеет навыками	УО-1 собеседование УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия	Вопрос 27
7	Тема 7. Психологические приемы повышения эффективности коммуникации в мультикультурной среде	УК-1.5 УК-3.3	знает умеет владеет навыками	УО-1 собеседование ПР-2 контрольная работа	Вопросы 17-21
8	Тема 8. Метод принципиальных переговоров. Стратегия и тактика переговоров	УК-1.5 УК-3.3	знает умеет владеет навыками	УО-1 собеседование УО-4 групповая дискуссия	Вопросы 22-25
	Зачет	УК-1.5 УК-3.3			Вопросы 1-30

\*Рекомендуемые формы оценочных средств:

- 1) собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2); доклад, сообщение (УО-3); круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (УО-4); и т.д.
- 2) тесты (ПР-1); контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6); лабораторная работа (ПР-7); портфолио (ПР-8); проект (ПР-9); деловая и/или ролевая игра (ПР-10); кейс-задача (ПР-11); рабочая тетрадь(ПР-12) и т.д.
- 3) тренажер (ТС-1) и т.д.

Шкала оценки уровня достижения результатов обучения для текущей и промежуточной аттестации *по дисциплине*  
*«Психотехнологии командообразования и тренинговой работы»*

Баллы (рейтинговая оценка)	Уровни достижения результатов обучения		Требования к сформированным компетенциям
	Текущая и промежуточная аттестация	Промежуточная аттестация	
100 – 86	<i>Повышенный</i>	«зачтено» / «отлично»	Свободно и уверенно находит достоверные источники информации, оперирует предоставленной информацией, отлично владеет навыками анализа и синтеза информации, знает все основные методы решения проблем, предусмотренные учебной программой, знает типичные ошибки и возможные сложности при решении той или иной проблемы и способен выбрать и эффективно применить адекватный метод решения конкретной задачи
85 – 76	<i>Базовый</i>	«зачтено» / «хорошо»	В большинстве случаев способен выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать и синтезировать предложенную информацию, выбрать метод решения проблемы и решить ее. Допускает единичные серьезные ошибки в решении проблем, испытывает сложности в редко встречающихся или сложных случаях решения проблем, не знает типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной задачи
75 – 61	<i>Пороговый</i>	«зачтено» / «удовлетворительно»	Допускает ошибки в определении достоверности источников информации, способен правильно решать только типичные, наиболее часто встречающиеся проблемы в конкретной области (обрабатывать информацию, выбирать метод решения задачи и решать ее)
60 – 0	<i>Уровень не достигнут</i>	«не зачтено» / «неудовлетворительно»	Не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

## **Текущая аттестация по дисциплине (модулю) «Конфликты в мультикультурной среде»**

Текущая аттестация студентов по дисциплине «*Конфликты в мультикультурной среде*» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий: контрольная работа, выполнение практического задания и участие в групповой дискуссии.

По каждому объекту дается характеристика процедур оценивания в привязке к используемым оценочным средствам.

### **Оценочные средства для текущего контроля**

По дисциплине предусмотрено самостоятельное и аудиторное изучение теоретических основ тренинговой работы. В качестве контроля усвоения знаний предусмотрена контрольная работа с открытыми вопросами и вопросы к экзамену. Тестовые задания не предусмотрены.

#### ***1. Вопросы для самостоятельного изучения:***

1. Типология конфликтов по В. П. Шейнову. Типология конфликтогенов.
2. Основные правила бесконфликтного общения.
3. Модели реагирования в конфликте (К. Томас).
4. Типы конфликтных личностей. Акцентуации личности и предрасположенность к конфликтам.
5. Толерантность, атрибуты толерантности
6. Интолерантность. Национализм и ксенофобия
7. Адаптация к новой культурной среде.
8. Этапы межкультурной адаптации.
9. Механизмы группового восприятия в межкультурных отношениях.
10. Этноцентризм.
11. Этнические стереотипы. Механизмы стереотипизации.
12. Ауто- и гетеростереотипы.
13. Социальная и этническая идентичность.

**3. Вопросы для групповой дискуссии и собеседования к практическим и семинарским занятиям по дисциплине «Конфликты в мультикультурной среде».**

**Раздел 1. Конфликт, его виды, структура, методы анализа (4)**

**Тема 1. Конфликт как социальный феномен.**

1. Какие основные философские традиции изучения конфликтов Вы знаете?
2. Раскройте достижения основных социологических школ изучения конфликтов (М. Вебер, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф)?
3. Кто из ученых-психологов внес наиболее важный вклад в анализ конфликтов?
4. Раскройте классификацию и типологию конфликтов?
5. Охарактеризуйте межличностные конфликты?
6. Охарактеризуйте групповые конфликты.
7. В чем специфика организационных конфликтов?
8. Как Вы полагаете, в чем причина обострения межкультурных конфликтов в современном мире?

## **Тема 2. Структура, динамика и стратегии разрешения конфликтов**

1. Раскройте основные причины возникновения конфликтных ситуаций.
2. Какие психологические факторы, на Ваш взгляд, влияют на восприятие сторонами конфликтной ситуации?
3. Что такое конфликтогены? Типология конфликтогенов.
4. Почему люди часто используют конфликтогены в общении?  
Приведите примеры из своего опыта.
5. Какие правила бесконфликтного общения Вы бы назвали?
6. Охарактеризуйте основные модели реагирования в конфликте (К. Томас).
7. Охарактеризуйте типы конфликтных личностей. Как влияют на конфликтность акцентуации личности ?

## **Раздел 2. Психология межкультурных отношений (6)**

1. Возможна ли полная толерантность?
2. Что порождает интолерантность в современном обществе?
3. Как Вы понимаете, что такое межкультурная коммуникативная компетентность?

4. Какова должна быть политика государства по предотвращению национализма и ксенофобии?

5. В чем сложности адаптации к новой культурной среде?

### **Тема 3. Этнические стереотипы.**

1. Охарактеризуйте феномен этноцентризма.

2. Что порождает этнические стереотипы?

3. Каковы механизмы стереотипизации?

4. В чем значение социальной и этнической идентичности?

5. Какие возможности для измерения межкультурных отношений дает шкала социальной дистанции Богардуса?

### **Тема 4. Межкультурная коммуникативная компетентность**

1. Назовите общие принципы межкультурной коммуникативной компетентности?

2. Правила межкультурной коммуникации?

3. Что означает ассертивность? Каковы правила ассертивности в общении.

4. Какие приемы активного слушания Вы знаете?

5. Из чего складывается межкультурная компетентность?

### **Тема 5. Межкультурные конфликты (2 часа)**

1. Дайте определение межкультурных конфликтов?

2. Что порождает этнические конфликты?

3. Назовите и проанализируйте примеры этнических конфликтов в современном мире?

4. Охарактеризуйте такое понятие как контркультурные конфликты?

5. Каковы должны быть пути урегулирование межкультурных конфликтов?

6. Какова роль толерантности в межкультурных отношениях?

## **Раздел 3. Профилактика и разрешение конфликтов в мультикультурной среде (8)**

### **Тема 6. Технологии управления конфликтами**

1. Попробуйте дать определение понятию управления конфликтом?
2. Что входит в технологию предупреждения конфликтов?
3. В каких случаях уместно использовать подавление конфликтов а в каких урегулирование?
4. Каковы основные приемы разрешения конфликтов?
5. Что такое манипуляция? Всегда ли манипуляция несет негативное значение?
6. Каковы стратегии противодействия манипуляции?

### **Тема 7. Психологические приемы эффективной коммуникации в мультикультурной среде**

1. Каковы основные правила деликатного общения?
2. Обозначьте принципы Я-высказывания?
3. В чем преимущество модели я-высказывания?
4. Каковы основные приемы активного слушания?
5. Как Вы понимаете межкультурную сензитивность?
6. Какими путями может быть решена проблема различий в восприятии и мышлении сторон межкультурной коммуникации?
7. Приведите примеры переформулирования конфликтных высказываний? Используете ли Вы этот прием?

### **Тема 8. Метод принципиальных переговоров. Стратегия и тактика переговоров**

1. Дайте определение переговорам?
2. Основные стили переговоров?
3. Охарактеризуйте принципы модели принципиальных переговоров (Р. Фишер, У. Юри)?
4. В чем значение анализа интересов сторон?
5. На чем основывается выработка альтернативных вариантов решения проблемы?
6. Для чего необходим поиск объективных критериев достижения соглашения?
7. Что такое вторичное соглашение?

## **Критерии оценки студента на практических и лабораторных занятиях по результатам собеседования**

### **3.1 Критерии оценки устного ответа**

100-85 баллов - «отлично» - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

85-76 баллов - «хорошо» - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

75-61балл - «удовлетворительно» – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

60-50 баллов - «неудовлетворительно» – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием

темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

**Требования к представлению и оцениванию материалов (результатов):**

Активное участие каждого в дискуссии, умение предъявить теоретический материал, критически соотнестись с ним, при возможности привести примеры.

***4.Комплект типовых заданий для контрольной работы***

**Вопросы к контрольной работе:**

- 1. Каковы достижения в изучении конфликтов в рамках древневосточной и античной философии?*
- 2. Как характеризовали конфликты и их причины философы Нового времени?*
- 3. Какие закономерности конфликтов в обществе выявил Георг Зиммель?*
- 4. Опишите марксистскую традицию в изучении конфликтов.*
- 5. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера.*
- 6. Охарактеризуйте теорию конфликтов Р. Дарендорфа.*
- 7. Каковы особенности анализа конфликтов в теории З. Фрейда и А.Адлера?*
- 8. Расскажите о разработке практических методик работы с конфликтами?*
- 9. Дайте классификацию конфликтов.*
- 10. Что такое межгрупповые и межэтнические конфликты?*
- 11. Опишите внутригрупповые конфликты.*

12. *Охарактеризуйте внутриличностные и межличностные конфликты.*
13. *Какие бывают субъекты конфликта?*
14. *Охарактеризуйте понятие объект и предмет конфликта?*
15. *Каковы основные функции конфликта?*

### **Вопросы к зачету**

1. Философские традиции изучения конфликтов.
2. Социологический подход к изучению конфликтов (М. Вебер, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Дарендорф).
3. Особенности психологической традиции изучения конфликтов.
4. Классификация и типология конфликтов.
5. Межличностные конфликты. Групповые конфликты.
6. Организационные конфликты.
7. Межэтнические конфликты.
8. Представления о динамике, основных стадиях конфликта.
9. Психологические факторы восприятия конфликтной ситуации, понимания причин и поведения в конфликте.
10. Типология конфликтов по В. П. Шейнову. Типология конфликтогенов.
11. Основные правила бесконфликтного общения.
12. Модели реагирования в конфликте (К. Томас).
13. Типы конфликтных личностей. Акцентуации личности и предрасположенность к конфликтам.
14. Толерантность, атрибуты толерантности
15. Интолерантность. Национализм и ксенофобия
16. Адаптация к новой культурной среде.
17. Этапы межкультурной адаптации.
18. Механизмы группового восприятия в межкультурных отношениях.

19. Этноцентризм.
20. Этнические стереотипы. Механизмы стереотипизации.
21. Ауто- и гетеростереотипы.
22. Социальная и этническая идентичность.
23. Шкала социальной дистанции Богардуса
24. Общие принципы межкультурной коммуникативной компетентности
25. Правила межкультурной коммуникации.
26. Особенности вербальной и невербальной коммуникации в разных культурах (мимика, жесты, позы и т.п.).
27. Приемы активного чувствования. Техника FISA (Л. Г. Почебут)
28. Определение и содержание межкультурных конфликтов.
29. Этнические конфликты. Межрелигиозные конфликты.
30. Конфликты между поколениями и носителями разных субкультур.
31. Фазы межэтнической напряженности.
32. Урегулирование межкультурных конфликтов. Роль толерантности в межкультурных отношениях
33. Понятие управления конфликтом
34. Предупреждение конфликтов. Прогнозирование конфликтов
35. Подавление конфликтов. Урегулирование конфликтов.
36. Разрешение конфликтов.
37. Переговоры как метод разрешения противоречий. Виды переговоров.
38. Правила деликатного общения.
39. Я-высказывание и ты-высказывание, ступени я-высказывания.
40. Активное слушание, искусство вопрошания. Пассивное слушание, основные приемы.
41. Проблема эмоций в общении. Принятие эмоций другой стороны.
42. Рационализация эмоций.
43. Модель принципиальных переговоров (Р. Фишер, У. Юри).
44. Подготовка переговоров, анализ проблемы.

45. Выработка позиции. Анализ интересов.
46. Выработка альтернативных вариантов решения проблемы.
47. Поиск объективных критериев достижения соглашения.
48. Понятие наилучшей альтернативы.
49. Вторичное соглашение.
50. Разделение проблемы и человеческого фактора.