



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДФУ)  
ИНСТИТУТ НАУК О ЖИЗНИ И БИОМЕДИЦИНЫ (ШКОЛА)

«СОГЛАСОВАНО»  
Руководитель ОП

Ю.С. Хотимченко  
«21» декабря 2021 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор департамента фармации и фармакологии и



Е.В.Хожаенко  
«21»декабря 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Организация ведения профессиональной деятельности и консультирование

Направление подготовки 06.04.01 Биология

Интегративная нутрициология (совместно с ФГБУН "ФИЦ питания, биотехнологии и безопасности пищи")

Форма подготовки: очная

курс 2 семестр 3

лекции 18 час.

практические занятия 18 час.

лабораторные работы не предусмотрены

всего часов аудиторной нагрузки 36 час.

самостоятельная работа 36 час.

Зачет 3 семестр

экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 06.04.01 Биология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.08.2020 № 934.

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента фармации и фармакологии протокол от «21» декабря 2021 г. № 4

Директор Департамента фармации и фармакологии Е.В. Хожаенко

Составители: Ким Е.М.

Владивосток  
2021

Оборотная сторона титульного листа РПД

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_

5. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель: ознакомить студентов с особенностями организации профессиональной деятельности и консультирования

Задачи:

- ознакомить обучающихся с сущностью и содержанием консультационной деятельности;
- дать общие представления о принципах организации отношений между клиентом и консультантом;
- дать общие представления о правовых основах консультационной деятельности;
- ознакомить обучающихся с критериями результативности и эффективности консультирования.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
научно-исследовательский	ПК-18 Способен применять базовые представления об основах технологии переработки продовольственного сырья и производства пищевых продуктов.	ПК-18.1 Применяет базовые представления об основах технологии переработки продовольственного сырья и производства пищевых продуктов. ПК-18.2 Оценивает возможности технологической обработки продовольственного сырья ПК-18.3 Характеризует медико-биологический статус пищевых продуктов, физиологические функции и технологические свойства входящих в их состав веществ.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК-18.1 Применяет базовые представления об основах технологии переработки продовольственного сырья и производства пищевых продуктов	<b>Знает</b> основы переработки продовольственного сырья <b>Умеет</b> на основе знаний о переработки продовольственного сырья выбирать продукцию заданных показателей <b>Владеет</b> современными данными о показателях качества и безопасности пищевой продукции
ПК-18.2 Оценивает возможности технологической обработки продовольственного сырья	<b>Знает</b> методы оценки оптимальных способов технологической обработки сырья для сохранения пищевой ценности готовых продуктов <b>Умеет</b> оценивать качество сырья предназначенного для переработки и выбирать оптимальные методы. <b>Владеет</b> основными методами технологической

	обработки сырья
ПК-18.3 Характеризует медико-биологический статус пищевых продуктов, физиологические функции и технологические свойства входящих в их состав веществ	<b>Знает</b> физиологические функции и технологические свойства веществ, входящих в пищевые продукты <b>Умеет</b> оценивать результаты медико-биологической экспертизы продукции, полученной с применением новых технологий <b>Владеет</b> алгоритмом оценки пищевых продуктов, в том числе нутриентного состава и их энергетической ценности

### 1. Трудоёмкость дисциплины и видов учебных занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 академических часа), (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине являются:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Лек электр.	
Пр	Практические работы
Пр электр.	
СР:	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
в том числе контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации
	И прочие виды работ

### Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	С е м е с т р	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации
			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР	Конт роль	
1.	Тема 1. Этические и правовые аспекты консультирования		2		2				
2.	Тема 2. Сущность и содержание консультационной деятельности		2		2				
3.	Тема 3. Принципы организации отношений между клиентом и консультантом		4		4				

4.	Тема 4. Основы консультирования и коучинга		4		4				
5.	Тема 5. Основы маркетинга. Выстраивание эффективной системы привлечения клиентов		6		6				
Итого:		3	18	-	18	-	36		Зачет

### III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

#### ЛЕКЦИОННЫЕ ЗАНЯТИЯ 18 ЧАСОВ

##### **Тема 1.** Этические и правовые аспекты консультирования

Рассмотреть этические и правовые стандарты в профессиональной деятельности консультанта. Рассмотреть наиболее распространенные формы не этического поведения в консультировании. Ознакомить студентов с этическими стандартами Американской ассоциации консультирования. Рассмотреть наиболее распространенные нарушения этических стандартов в России.

##### **Тема 2.** Сущность и содержание консультационной деятельности

Исторический обзор консультирования. Деловые услуги. Понятие консультационной деятельности. Особенности консультационной услуги. Виды консультационных услуг.

**Тема 3.** Принципы организации отношений между клиентом и консультантом

Формы соглашений. Структура и содержание контракта. Модели консультирования.

##### **Тема 4.** Основы консультирования и коучинга

Теоретические основы, цели, принципы коучинга и приобретение опыта использования техник коучинга в практической деятельности

**Тема 5.** Основы маркетинга. Выстраивание эффективной системы привлечения клиентов

Основы маркетинга. Основы организации и ведения профессиональной деятельности. Пути привлечения клиентов. Способы и подходы практического применения инструментов маркетинга в профессиональной деятельности в условиях рыночных отношений на основе эффективного использования их потенциала с ориентацией на потребителя

## **IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

### **ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ 18 ЧАСОВ**

**Практическая работа № 1.** Этические и правовые аспекты консультирования.

Рассмотреть этические и правовые стандарты в профессиональной деятельности консультанта. Рассмотреть наиболее распространенные формы не этического поведения в консультировании. Ознакомить студентов с этическими стандартами Американской ассоциации консультирования. Рассмотреть наиболее распространенные нарушения этических стандартов в России.

**Практическая работа № 2.** Сущность и содержание консультационной деятельности

Стадии психологического консультирования. Фазы изменений психотерапевтического процесса. Тип течения консультирования.

**Практическая работа № 3.** Принципы организации отношений между клиентом и консультантом

Через описание и разбор случая из консультативной практики познакомить студентов со спецификой проведения индивидуального консультирования. Разобраться с требованиями к личности консультанта.

**Практическая работа № 4.** Основные техники консультирования и коучинга

Через описание и разбор случая из консультативной практики разбираются варианты разрешения ситуации с помощью коучинга. В заключении обсуждаются вопросы: уместность выбора конкретной техники коучинга, трудности в применении техники.

**Практическая работа № 5.** Основы маркетинга. Выстраивание эффективной системы привлечения клиентов

Консультирование как бизнес. Виды маркетинговых исследований. Эффективные методы привлечения и удержания клиентов.

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА 36 ЧАСОВ**

Цель самостоятельной работы обучающегося – осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою профессиональную квалификацию.

Процесс организации самостоятельной работы обучающегося включает в себя следующие этапы:

- подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения, подготовка оборудования);
- основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы);
- заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда).

В процессе самостоятельной работы обучающийся приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности. Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется обучающимся самостоятельно. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

По мере освоения материала по тематике дисциплины предусмотрено выполнение самостоятельной работы обучающихся по сбору и обработки литературного материала для расширения области знаний по изучаемой дисциплине, что позволяет углубить и закрепить конкретные практические знания, полученные на аудиторных занятиях. Для изучения и полного освоения программного материала по дисциплине используется учебная, справочная и другая литература, рекомендуемая настоящей программой, а также профильные периодические издания.

При самостоятельной подготовке к занятиям обучающиеся конспектируют материал, самостоятельно изучают вопросы по пройденным темам, используя при этом учебную литературу из предлагаемого списка, периодические печатные издания, научную и методическую информацию, базы данных информационных сетей.

Самостоятельная работа складывается из таких видов работ как изучение материала по учебникам, справочникам, видеоматериалам и презентациям, а также прочим достоверным источникам информации; подготовка к зачету. Для закрепления материала достаточно, перелистывая конспект или читая его, мысленно восстановить материал. При необходимости обратиться к рекомендуемой учебной и справочной литературе, записать непонятные моменты в вопросах для уяснения их на предстоящем занятии.

Подготовка к практическим занятиям. Этот вид самостоятельной работы состоит из нескольких этапов:

1) Повторение изученного материала. Для этого используются конспекты лекций, рекомендованная основная и дополнительная литература;

2) Углубление знаний по предложенным темам. Необходимо имеющийся материал в лекциях, учебных пособиях дифференцировать в соответствии с пунктами плана практического занятия. Отдельно выписать неясные вопросы, термины. Лучше это делать на полях конспекта лекции или учебного пособия. Уточнение надо осуществить при помощи справочной литературы (словари, энциклопедические издания и т.д.);

3) Составление развернутого плана выступления, или проведения расчетов, решения задач, упражнений и т.д. При подготовке к практическим занятиям обучающиеся конспектируют материал, готовят ответы по приведенным вопросам по темам практических занятий. Дополнительно к практическому материалу студенты самостоятельно изучают вопросы по предлагаемым темам, используя при этом учебную литературу из предлагаемого списка, периодические печатные издания, научную и методическую информацию, базы данных информационных сетей (Интернет и др.).

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Специальных требований к предоставлению и оформлению результатов данной самостоятельной работы нет.

Контроль выполнения плана самостоятельной работы обучающихся осуществляется преподавателем на практических занятиях путем опроса и путем включения в итоговые задания на занятии из плана самостоятельной работы.

## **VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**



№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	Промежуточная аттестация
1.	Тема 1. Этические и правовые аспекты консультирования	ПК-18.1 Применяет базовые представления об основах технологии переработки продовольственного сырья и производства пищевых продуктов ПК-18.2 Оценивает возможности технологической обработки продовольственного сырья	<b>Знает</b> основы переработки продовольственного сырья <b>Умеет</b> на основе знаний о переработки продовольственного сырья выбирать продукцию заданных показателей <b>Владеет</b> современными данными о показателях качества и безопасности пищевой продукции	УО-1 Собеседование ПП-1 Тест	Вопросы зачета 1-3
2.	Тема 2. Сущность и содержание консультационной деятельности	ПК-18.3 Характеризует медико-биологический статус пищевых продуктов, физиологические функции и технологические свойства входящих в их состав веществ	<b>Знает</b> физиологические функции и технологические свойства веществ, входящих в пищевые продукты <b>Умеет</b> оценивать результаты медико-биологической экспертизы продукции, полученной с применением новых технологий <b>Владеет</b> алгоритмом оценки пищевых продуктов, в том числе нутриентного состава и их энергетической ценности	УО-1 Собеседование ПП-1 Тест	Вопросы зачета 4-6
3.	Тема 3. Принципы организации отношений между клиентом и консультантом	ПК-18.2 Оценивает возможности технологической обработки продовольственного сырья	<b>Знает</b> методы оценки оптимальных способов технологической обработки сырья для сохранения пищевой ценности готовых продуктов <b>Умеет</b> оценивать качество сырья предназначенного для переработки и выбирать	УО-1 Собеседование ПП-1 Тест	Вопросы зачета 7-10
4.	Тема 4. Основы консультирования и коучинга			УО-1 Собеседование ПП-1 Тест	Вопросы зачета 11-15

			оптимальные методы. <b>Владеет</b> основными методами технологической обработки сырья		
5.	Тема 5. Основы маркетинга. Выстраивание эффективной системы привлечения клиентов	ПК-18.3 Характеризует медико-биологический статус пищевых продуктов, физиологические функции и технологические свойства входящих в их состав веществ	<b>Знает</b> физиологические функции и технологические свойства веществ, входящих в пищевые продукты <b>Умеет</b> оценивать результаты медико-биологической экспертизы продукции, полученной с применением новых технологий <b>Владеет</b> алгоритмом оценки пищевых продуктов, в том числе нутриентного состава и их энергетической ценности	УО-1 Собеседование ПР-1 Тест	Вопросы зачета 16-24

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Уч. пос./Н.И.Шаталова, Н.А.Александрова и др.; Под ред. Н.И.Шаталовой - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014-221с. + ( Доп. мат. znanium.com) - (ВО: Бакалавр.). ISBN 978-5-16-003824-7. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/413110> (дата обращения: 26.02.2020)

2. Аткинсон, М. Жизнь в потоке: Коучинг: Учебное пособие / Аткинсон М., - 2-е изд. - Москва :Альпина Пабли., 2016. - 330 с. (Трансформационный коучинг: Наука и искусство)ISBN 978-5-9614-5039-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/912732> (дата обращения: 26.02.2020)

3. Вагин И.О. Лучшие психотехники успеха / И.О. Вагин. – СПб.:Питер, 2020.– 224 с. – Режим доступа:<https://ibooks.ru/reading.php?productid=22415>

4. Парабеллум А.А. Коучинг как бизнес . Практическая модель для зарабатывания денег? / А.А. Парабеллум, Н.С. Мрочковский. – СПб.: Питер, 2011. – 224 с. – Режим доступа:<https://ibooks.ru/reading.php?productid=25976>

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Маркетинг [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / А. Н. Хацкелевич, А. А. Ясырева, Е. А. Антинескул, А. А. Лекомцева; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Электрон. дан. – Пермь, 2019. – 2,49 Мб; 131 с. – Режим доступа: <http://www.psu.ru/files/docs/science/books/uchebnie-posobiya/marketing-hackelevich-yasyreva-antineskul-lekomceva.pdf>. – Загл. с экрана.

2. Мазилкина, Е. И. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности [Электронный ресурс] : учебник / Е. И. Мазилкина. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 300 с. — 978-5-394-03162-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83143.html>

3. Котлер, Филип Маркетинг от А до Я: 80 концепций, которые должен знать каждый менеджер [Электронный ресурс] / Филип Котлер ; пер. Т. В. Виноградова, А. А. Чех, Л. Л. Царук. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2019. — 216 с. — 978-5-9614- 1645-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82710.html>

4. Сенаторов, А. А. Контент-маркетинг [Электронный ресурс] : стратегии продвижения в социальных сетях / А. А. Сенаторов ; под ред. А. Никольский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2017. — 160 с. — 978-5-9614-5526-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58557.html>

#### ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. <https://rospotrebnadzor.ru/>
2. <https://cntd.ru/>
3. Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Энциклопедия маркетинга [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.cfin.ru/marketing/index.shtml>

### VIII.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

**Планирование и организация времени, отведенного на изучение дисциплины.** Приступить к освоению дисциплины следует незамедлительно в самом начале учебного семестра. Рекомендуется изучить структуру и

основные положения Рабочей программы дисциплины. Обратит внимание, что кроме аудиторной работы (практические занятия) планируется самостоятельная работа, итоги которой влияют на окончательную оценку по итогам освоения учебной дисциплины. Все задания (аудиторные и самостоятельные) необходимо выполнять и предоставлять на оценку в соответствии с графиком.

В процессе изучения материалов учебного курса предлагаются следующие формы работ: лекции, лабораторные работы, практические занятия, задания (темы) для самостоятельной работы.

Особо значимой для профессиональной подготовки студентов является *самостоятельная работа* по курсу. В ходе этой работы студенты отбирают необходимый материал по изучаемому вопросу и анализируют его. Студентам необходимо ознакомиться и выполнить основные задания, без которых невозможно полноценное понимание дисциплины.

Освоение курса способствует развитию навыков обоснованных и самостоятельных оценок фактов и концепций. Поэтому во всех формах контроля знаний, особенно при сдаче зачета и экзамена, внимание обращается на полноту освоения компетенций, на умение практически применять знания и делать выводы.

**Работа с литературой.** Рекомендуется использовать различные возможности работы с литературой: фонды научной библиотеки ДВФУ и электронные библиотеки (<http://www.dvfu.ru/library/>), а также доступные для использования другие научно-библиотечные системы.

К сдаче зачета и экзамена допускаются обучающиеся, выполнившие все задания (практические, самостоятельные), предусмотренные учебной программой дисциплины, посетившие не менее 75% аудиторных занятий.

## **IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

### **Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Наименование специальных	Оснащенность	Перечень лицензионного
--------------------------	--------------	------------------------

помещений и помещений для самостоятельной работы	специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа 690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, Корпус 25.1, ауд. М422</p>	<p>Комплекты учебной мебели (столы и стулья), ученическая доска. Мультимедийный комплекс: Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK; Экран проекционный Projecta Elpro Electrol, 300x173 см; Мультимедийный проектор, Mitsubishi FD630U, 4000 ANSI Lumen, 1920x1080; Врезной интерфейс с системой автоматического втягивания кабелей TLS TAM 201 Stan; Документ-камера Avergence CP355AF; Микрофонная петличная радиосистема УВЧ диапазона Sennheiser EW 122 G3 в составе беспроводного микрофона и приемника; Кодек видеоконференцсвязи LifeSizeExpress 220-Codeonly- Non-AES; Сетевая видеокамера Multipix MP-HD718; Две ЖК-панели 47", Full HD, LG M4716CCBA; Подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; централизованное бесперебойное обеспечение электропитанием</p>	<p>Windows 10, Microsoft Office профессиональный плюс 2019</p>
<p>Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А - уровень 10)</p>	<p>Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-bit)+Win8.1Pro(64-bit), 1-1-1 Wtu Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек. Рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованы: портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами видеоувеличителем с</p>	<p>Microsoft Office профессиональный плюс 2019,</p>

	возможностью регулировки цветочесых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками	
Аудитория для самостоятельной работы студентов г. Владивосток, о. Русский п. Аякс д.10, Корпус 25.1, ауд. М621 Площадь 44.5 м <sup>2</sup>	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK 19.5" Intel Core i3-4160T 4GB DDR3-1600 SODIMM (1x4GB)500GB Windows Seven Enterprise - 17 штук; Проводная сеть ЛВС – Cisco 800 series; беспроводные ЛВС для обучающихся обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS).	Microsoft Office профессиональный плюс 2019

## **Х. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Для дисциплины используются следующие оценочные средства:

1. Опрос
2. Тестирование

### **Устный опрос.**

Устный опрос позволяет оценить знания и логику студента, умение использовать терминологию, владение речью и иные коммуникативные навыки.

Обучающая функция состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту.

Опрос – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

### **Тестирование.**

Тестирование является наиболее эффективной и объективной формой оценивания знаний, умений и навыков, позволяющей выявлять не только уровень учебных достижений, но и структуру знаний, степень ее отклонения от нормы. Тестирование предполагает стандартизованную, выверенную процедуру сбора и обработки данных, а также их интерпретацию, позволяет проверить знания обучающихся по широкому спектру вопросов. Тестирование исключает субъективизм преподавателя, как в процессе

контроля, так и в процессе оценки.

### **Критерии оценки тестирования**

оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
--------	---------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	----------------------------

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины**

#### **Оценочные средства для промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Форма отчётности по дисциплине – зачет. Зачет по дисциплине включает ответы на 2 вопроса.

#### **Методические указания по сдаче зачета**

Зачет принимается ведущим преподавателем (доцентом, профессором), за которым закреплен данный вид учебной нагрузки в индивидуальном плане. Форма проведения зачета устная.

Во время проведения зачета обучающиеся могут пользоваться рабочей программой дисциплины, а также с разрешения преподавателя, проводящего зачет, справочной литературой и другими пособиями.

Время, предоставляемое обучающемуся на подготовку к ответу на зачете, должно составлять не более 40 минут. По истечении данного времени обучающийся должен быть готов к ответу.

Присутствие на зачете посторонних лиц (кроме лиц, осуществляющих проверку) без разрешения соответствующих лиц (ректора либо проректора по учебной работе, директора Школы, руководителя ОПОП или директора департамента), не допускается. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, не имеющие возможности самостоятельного передвижения, допускаются на экзамен с сопровождающими.

При промежуточной аттестации обучающимся устанавливается оценка «зачтено» или «незачтено». При неявке обучающегося на экзамен в ведомости делается запись «не явился».

#### **Вопросы к зачету**

1. Этические и правовые аспекты консультирования
2. Распространенные формы не этического поведения в консультировании.

3. Этические стандарты Американской ассоциации консультирования
4. Рассмотреть наиболее распространенные нарушения этических стандартов в России.
5. Сущность и содержание консультационной деятельности
6. Исторический обзор консультирования.
7. Понятие консультационной деятельности.
8. Особенности консультационной услуги. Виды консультационных услуг.
9. Принципы организации отношений между клиентом и консультантом
10. Формы соглашений.
11. Структура и содержание контракта.
12. Модели консультирования.
13. Основы консультирования и коучинга
14. Теоретические основы, цели, принципы коучинга
15. Основы маркетинга. Виды маркетинговых исследований.
16. Выстраивание эффективной системы привлечения клиентов
17. Консультирование как бизнес.
18. Основы организации и ведения профессиональной деятельности.
19. Пути привлечения клиентов.
20. Способы и подходы практического применения инструментов маркетинга в профессиональной деятельности в условиях рыночных отношений
21. Специфика проведения индивидуального консультирования.
22. Требованиями к личности консультанта.
23. Выбор конкретной техники коучинга, трудности в применении техники.
24. Выстраивание эффективной системы привлечения клиентов

### **Критерии выставления оценки обучающемуся на зачете по**

<b>Оценка зачета</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
«зачтено»	«зачтено» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по методологии научных исследований.
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он имеет знания



	только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
«незачтено»	Оценка «незачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, незачтено ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

### Пример тестового задания

1. К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?

- а) принцип «стереоскопичности»;
- б) принцип «уважения к личности клиента»; +
- в) принцип «обратной связи»;
- г) принцип «профессиональной мотивированности клиента».

2. При какой стратегии консультирования и консультант, и клиент оба берут на себя ответственность?

- а) медицинская помощь;
- б) краткосрочная психотерапия;
- в) религиозное (моральное) взаимодействие; +
- г) гуманистическая.

3. Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей?

- а) нервно-психическое напряжение;
- б) сопротивление; +
- в) истощение;
- г) вытеснение.

4. Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?

- а) самодиагноз; +
- б) локус жалобы;
- в) проблема;
- г) запрос.

5. Какой тип учителей характеризуется отсутствием четких правил, недостатком контроля, безнадзорностью?

- а) «холодный деспот»;
- б) «стекло, холодное равнодушие»; +
- в) «потакатель»;
- г) все ответы не верны.

6. Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?

- а) Роджерс;
- б) Столин;
- в) Эшби; +
- г) Копьев.

7. Задачи психологического консультирования.

а) избавление клиента от внешних и внутренних конфликтов;  
б) превращение конфликтов клиента в противоречия, которые он сам сможет разрешить;

в) научить клиента анализировать свои проблемы, а также разрешать подобные конфликты в будущем;

г) перевести клиента из одного состояния в другое. +

8. Цель консультирования — это: (выберите один ответ).

а) помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению; +

б) помочь человеку сформировать систему ценностей;

в) убедиться в своей правоте;

г) сохранение самооценки.

9. Какую мотивационную ориентацию имеет клиент, преувеличивающий возможности консультанта?

а) деловую; +

б) рентную;

в) игровую;

г) все ответы не верны.

10. В упражнении «Как отказать другому, не обижая его» отрабатывается принцип:

а) уважения к личности клиента;

б) конфиденциальности; +

в) стереоскопичности;

г) эмпатического слушания.