



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)**

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы

Е.Ю.Костина

(подпись)

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Директор выпускающего
структурного подразделения

Е.Ю.Костина

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«__» _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социология бюрократии

Направление подготовки 39.04.01 Социология

Магистерская программа: Социология управления

Форма подготовки: очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 79

Директор Департамента социальных наук: кандидат социологических наук, доцент Е.Ю. Костина

Составители: канд. философ. наук, доцент Ковтун Г.С.

Владивосток
2023

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «___» _____ 202__ г. № _____

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_» _____ 202__ г. № _____

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_» _____ 202__ г. № _____

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_» _____ 202__ г. № _____

5. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_» _____ 202__ г. № _____

Аннотация дисциплины

Социология бюрократии

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы / 144 академических часа. Является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений, ОП, изучается на 1 курсе во втором семестре и завершается *зачетом*. Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в объеме 18 часов, практических 36 часов, а также выделены часы на самостоятельную работу студента – 90 часов.

Язык реализации: русский.

Цель: формирование у студентов знания о достижениях отечественной и зарубежной социологии в области исследования бюрократии и умения использовать эти знания в своей научной и практической деятельности.

Задачи:

- сформировать у студентов знание о теоретическом осмыслении бюрократии в зарубежной социологии;
- сформировать у студентов знание об исследовании бюрократии в отечественной социологии;
- сформировать у студентов знание о коррупции в бюрократических организациях;
- сформировать у студентов умение использовать полученные знания для исследования современной российской бюрократии и разрабатывать предложения и рекомендации по ее совершенствованию.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции: УК-2, ОПК-2, полученные в результате изучения дисциплин «Методология научных исследований», «Современные социологические концепции организации», обучающийся должен быть готов к изучению таких дисциплин, как «Современные методы социологических исследований», «Методика эмпирических исследований», формирующих компетенции УК-2, ПК-1, ПК-4.

Компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляет ее составляющие и связи между ними	знает общеметодологические проблемы исследования управленческих конфликтов; подходы к разработке типологии конфликтов в организации; умеет ориентироваться в определении типа конфликта в системе управления, в конфликтной природе управленческих отношений; владеет знаниями о роли конфликтологии в системе управленческих наук
		УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	знает основные подходы к объяснению причин управленческих конфликтов в точки зрения различных научных школ и подходов; источники информации о конфликтах в организации; понятие, виды корпоративных конфликтов; структурные методы разрешения конфликта в организации, стратегии и тактики конфликт-менеджмента; умеет собирать информацию о конфликтах в организации из различных источников; владеет навыками критического оценивания информации о конфликтах, полученную из различных источников
		УК-1.5 Строит сценарии реализации стратегий, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	знает технологии управления конфликтами в организации, понятие и типы, этапы, технологии конфликтологического консультирования; умеет разрабатывать предложения по управлению конфликтом, выявлять возможные риски; владеет навыками построения сценариев реализации стратегий управления в конфликтной ситуации, определения

			возможных рисков и путей их устранения
Организационно-управленческие	ПК-4 Способен организовывать работы в управленческой сфере по организации и проведению социологических исследований, сбору и обработки данных, обеспечивающих разработку управленческого воздействия в конкретной сфере	ПК-4.1 Формирует и анализирует информационные массивы, обеспечивает разработку управленческого воздействия и оценку эффекта управленческого воздействия	знает информационные массивы в части конфликтологических аспектов управленческой деятельности; умеет разрабатывать управленческие решения относительно воздействия на конфликт в организации; владеет навыками оценки управленческих решений и определения их эффекта в части управления конфликтами
		ПК-4.2 Организует социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления	знает диагностические средства исследования конфликтов в управленческой деятельности; умеет проводить диагностику социальной напряженности (уровня конфликтности) в организации с целью прогнозирования конфликтов при осуществлении программной и проектной деятельности органов управления; владеет навыками организации социологических исследований, направленных на выявление уровня конфликтности в организациях, в том числе конфликтологического риска в программной и проектной деятельности органов управления
		ПК-4.3 Использует и анализирует социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений	знает методы управления организационно-управленческими конфликтами; цель и задачи социологической поддержки, направленной на выявление уровня конфликтности управленческих процессов; умеет использовать и анализировать результаты исследований в области конфликтов в организационно-управленческой

			деятельности, разрабатывать предложения по улучшению социально- психологического климата; владеет навыками разработки планов конфликтологического сопровождения управленческой деятельности
--	--	--	--

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Социология бюрократии» применяются следующие образовательные технологии и методы активного/интерактивного обучения: деловая игра, работа в малых группах.

I. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель: формирование у студентов знания о достижениях отечественной и зарубежной социологии в области исследования бюрократии и умения использовать эти знания в своей научной и практической деятельности.

Задачи:

- сформировать у студентов знание о теоретическом осмыслении бюрократии в зарубежной социологии;
- сформировать у студентов знание об исследовании бюрократии в отечественной социологии;
- сформировать у студентов знание о коррупции в бюрократических организациях;
- сформировать у студентов умение использовать полученные знания для исследования современной российской бюрократии и разрабатывать предложения и рекомендации по ее совершенствованию.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (в учебном плане): дисциплина «Социология бюрократии» включена в часть ОП, формируемую участниками образовательных отношений, является дисциплиной выбора и взаимосвязана с такими дисциплинами, как «Методы научных исследований», «Современные социологические концепции организации», «Современные методы социологических исследований».

Универсальные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляет ее составляющие и связи между ними	знает общеметодологические проблемы исследования управленческих конфликтов; подходы к разработке типологии конфликтов в организации; умеет ориентироваться в определении типа конфликта в системе управления, в конфликтной природе управленческих отношений; владеет знаниями о роли конфликтологии в системе управленческих наук
		УК-1.3 Критически	знает основные подходы к

		оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	объяснению причин управленческих конфликтов в точки зрения различных научных школ и подходов; источники информации о конфликтах в организации; понятие, виды корпоративных конфликтов; структурные методы разрешения конфликта в организации, стратегии и тактики конфликт-менеджмента; умеет собирать информацию о конфликтах в организации из различных источников; владеет навыками критического оценивания информации о конфликтах, полученную из различных источников
		УК-1.5 Строит сценарии реализации стратегий, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	знает технологии управления конфликтами в организации, понятие и типы, этапы, технологии конфликтологического консультирования; умеет разрабатывать предложения по управлению конфликтом, выявлять возможные риски; владеет навыками построения сценариев реализации стратегий управления в конфликтной ситуации, определения возможных рисков и путей их устранения

Профессиональные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Организационно-управленческие	ПК-4 Способен организовывать работы в управленческой сфере по организации и проведению социологических исследований, сбору и обработке данных, обеспечивающих разработку	ПК-4.1 Формирует и анализирует информационные массивы, обеспечивает разработку управленческого воздействия и оценку эффекта управленческого воздействия	знает информационные массивы в части конфликтологических аспектов управленческой деятельности; умеет разрабатывать управленческие решения относительно воздействия на

	управленческого воздействия в конкретной сфере		конфликт в организации; владеет навыками оценки управленческих решений и определения их эффекта в части управления конфликтами
		ПК-4.2 Организует социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления	знает диагностические средства исследования конфликтов в управленческой деятельности; умеет проводить диагностику социальной напряженности (уровня конфликтности) в организации с целью прогнозирования конфликтов при осуществлении программной и проектной деятельности органов управления; владеет навыками организации социологических исследований, направленных на выявление уровня конфликтности в организациях, в том числе конфликтологического риска в программной и проектной деятельности органов управления
		ПК-4.3 Использует и анализирует социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений	знает методы управления организационно-управленческими конфликтами; цель и задачи социологической поддержки, направленной на выявление уровня конфликтности управленческих процессов; умеет использовать и анализировать результаты исследований в области конфликтов в организационно-управленческой деятельности, разрабатывать

			предложения по улучшению социально-психологического климата; владеет навыками разработки планов конфликтологического сопровождения управленческой деятельности
--	--	--	--

II. Трудоемкость дисциплины и виды учебных занятий по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы (144 академических часа).

III. Структура дисциплины

Форма обучения – *очная*.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР	Контроль	
1	Теоретическое осмысление бюрократии в зарубежной социологии	4	20	-	20				Собеседование (УО-1) Тест (Пр-1) Ролевая игра (Пр-10) Исследовательское задание (УО-3)
2	Исследование бюрократии в отечественной социологии	4	16	-	16	-	36	36	
Итого:		4	36	-	36	-	36	36	экзамен

IV. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Раздел I. Теоретическое осмысление бюрократии в зарубежной социологии

Тема 1. Теория бюрократии К. Маркса

Работы К. Маркса «К критике гегелевской философии права» (1843), «18

брюмера Луи Бонапарта» (1852). Бюрократия как социальный организм-паразит. Бюрократия как материализация политического отчуждения.

Тема 2. Теория бюрократии М. Вебера

Работы М. Вебера «Протестантская этика и дух капитализма» (1904-1905), «Экономика и общество» (1921), «Всеобщая экономическая история» (1927). Легитимные типы господства: традиционный, харизматический, бюрократический. Бюрократия как чистый тип легального господства. Принципы бюрократии.

Тема 3. Развитие теории бюрократии в работах Р. Мертона

Работы Р. Мертона «Бюрократическая структура и индивидуальность» (1940), «Читая о бюрократии» (1952). Концептуальные основы теории Р. Мертона: концепции «обученной неспособности» (Т. Веблен), «профессионального психоза» (Дж. Дьюи), «профессиональной деформации» (Т. Уорнотт). Учение о функциях и дисфункциях социальной системы. Дисфункции бюрократии.

Тема 4. Развитие теории бюрократии в трудах А. Гоулднера

Работы А. Гоулднера «Модели индустриальной бюрократии» (1954), «Стихийная забастовка» (1955), «Заметки о технологии и стихийном порядке» (1962), «Диалектика идеологии и технологии» (1976). Два типа бюрократии: авторитарный и представительский. Бюрократия – бюрократизм – бюрократический саботаж. Контроль над деятельностью бюрократической организации. Две модели организации, описывающие ее двойственную природу: естественная и рационально-искусственная.

Тема 5. Развитие теории бюрократии в трудах Э. Даунса

Работы Э. Даунса «Экономическая теория демократии» (1957), «Теория крупных фирм административного управления» (1965), «Внутри бюрократии» (1967). Жизненный цикл бюрократических структур. Способы образования бюрократических структур. Организационная автономия. Факторы, препятствующие развитию бюрократических структур. Законы усиления

консерватизма, несовершенного контроля, убывающего контроля и убывающей координации. Модель «новой бюрократии».

Тема 6. Развитие теории бюрократии в трудах М. Крозье

Работы М. Крозье «Бюрократический феномен» (1963), «Мир офисного работника» (1965), «Действующие лица и системы» (1977), «Застрявшее общество» (1973). Основные характеристики бюрократии. Дисфункции бюрократии и проблема бюрократического кризиса. Концепция «бюрократических порочных кругов».

Тема 7. Развитие теории бюрократии в трудах Г. Саймона

Работы Г. Саймона «Административное поведение» (1947), «Новая наука принятия управленческих решений» (1960). Поведение служащего в бюрократической организации. Реакция бюрократии на нововведения. Концепция «принятия решений». Соединение функционального подхода к пониманию бюрократической организации (теории формальной организации) с идеями доктрины «человеческих отношений» (теории неформальной организации).

Тема 8. Развитие теории бюрократии в трудах П. Блау

Работы П. Блау «Бюрократия в современном обществе» (1956), «Развитие бюрократии» (1963). Формальные и неформальные отношения внутри бюрократии. Распространение неформальных отношений на всех уровнях бюрократической организации. Позитивное влияние неформальных отношений на эффективность деятельности бюрократической организации.

Тема 9. Эволюция теоретического осмысления бюрократии в зарубежной социологии

Отказ от представлений о бюрократической организации как наилучшем механизме решения всех проблем (Р. Мертон, А. Гоулднер, М. Крозье). Признание возможности проявления в бюрократической системе управления разного рода дисфункций (Р. Мертон, А. Гоулднер, М. Крозье). Рассмотрение субъективного

фактора (неформальных отношений внутри бюрократии) не как источника «помех», а как неотъемлемого компонента любой реальной бюрократической организации (А. Гоулднер, Э. Даунс, М. Крозье), способного повышать эффективность деятельности организации (П. Блау). Признание зависимости и взаимодействия бюрократии с окружающей средой, в которой она существует (А. Даунс). Признание возможности создания модели организации, соединяющей формальные компоненты веберовской модели с неформальными (Г. Саймон).

Тема 10. Развитие представлений о бюрократии в зарубежной теории менеджмента

Идея «революции менеджеров» (Дж. Бернхейм, 1954). Идея «кризиса доверия» к государственной службе (Д. Валдо, 1968; В. Остром, 1973). Идея о необходимости «достижения баланса» между административной иерархией и требованием участия граждан в управлении (Г. Брабант, 1996). Идеи перехода от государственного администрирования к государственному менеджменту (А. Грей, Б. Дженкинс, 1995), от бюрократической организации – к горизонтальным отношениям партнерства, кооперации, рыночного обмена (Г. Пинчот, 1993), от логики учреждения – к логике обслуживания (П. Паганель, 1994), к разделению функций политики и обслуживания граждан (Х. Шварц, 1994), к передаче на контрактной основе части функций государственных учреждений частным фирмам (Э. Савас, 1987).

Раздел II. Исследование бюрократии в отечественной социологии

Тема 11. Социологическое исследование чиновничества и бюрократии в дореволюционной России

Основные подходы к толкованию термина «бюрократия» («оценочный» и «безоценочный»). Чиновничество как самостоятельный общественный «класс». Бюрократия как особая форма организации человеческой деятельности. Бюрократизм как неэффективная работа аппарата управления.

Тема 12. Социологическое исследование феномена «русской взятки» в

дореволюционной России: первый тип объяснения

Связь феномена «русской взятки» с 3 факторами: материальной необеспеченностью чиновников; огромной территорией империи; двойным отчуждением – между чиновниками и чиновниками и обществом.

Тема 13. Социологическое исследование феномена «русской взятки» в дореволюционной России: второй тип объяснения

Связь феномена «русской взятки» с культурой России, со «всеим строем и укладом политической и экономической жизни страны».

Тема 14. Социологическое исследование чиновничества и бюрократии в первые годы советской власти

Эмпирические исследования советского аппарата управления в 1919-1922 гг. Переход к оценочной позиции в трактовке бюрократии (ориентации науки на борьбу с бюрократизмом) и окончательная деградация отечественной социологии чиновничества.

Тема 15. Возрождение социологических исследований бюрократии в современной России

Исследования в области истории отечественной социологии бюрократии. Исследования бюрократии как особого способа организации совместной деятельности людей.

Тема 16. Исследования бюрократии как особой социально-профессиональной группы

Эмпирические исследования чиновничества как социально-демографической группы. Эмпирические исследования отношения к чиновникам в России. Эмпирические исследования образа чиновника в российской культуре и имиджа современного российского госслужащего.

Тема 17. Возрождение социологических исследований продажности власти и/или должностных лиц: коррупции

Понятие коррупции. Основные концептуальные модели российской коррупции, представленные в отечественной социологии.

Тема 18. Эмпирические исследования коррупции в административной среде

Эмпирические исследования коррупции в административной среде в 1990-е гг. и их результаты. Эмпирические исследования коррупции в административной среде в 2000-е гг. и их результаты.

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

Раздел I. Теоретическое осмысление бюрократии в зарубежной социологии

Занятие 1. Теория бюрократии К. Маркса

1. Бюрократия как социальный организм-паразит.
2. Бюрократия как материализация политического отчуждения.

Занятие 2. Теория бюрократии М. Вебера

1. Легитимные типы господства: традиционный, харизматический, бюрократический.
2. Бюрократия как чистый тип легального господства. Принципы бюрократии.

Занятие 3. Развитие теории бюрократии Р. Мертоном

1. Функции и дисфункции социальной системы.
2. Дисфункциональная модель бюрократии.

Занятие 4. Развитие теории бюрократии А. Гоулднером

1. Понятия «бюрократия», «Бюрократизм» и «бюрократический саботаж».
2. Авторитарный и представительский типы бюрократии.

3. Контроль над деятельностью бюрократической организации.
4. Две модели организации: естественная и рационально-искусственная.

Занятие 5. Развитие теории бюрократии Э. Даунсом

1. Жизненный цикл бюрократических структур.
2. Факторы, препятствующие развитию бюрократических структур.
3. Законы усиления консерватизма, несовершенного контроля, убывающего контроля и убывающей координации.
4. Модель «новой бюрократии».

Занятие 6. Развитие теории бюрократии М. Крозье

1. Дисфункции бюрократии и проблема бюрократического кризиса.
2. Концепция «бюрократических порочных кругов».

Занятие 7. Развитие теории бюрократии Г. Саймоном

1. Поведение служащего в бюрократической организации.
2. Концепция «принятия решений».

Занятие 8. Развитие теории бюрократии П. Блау

1. Формальные и неформальные отношения в бюрократической организации.
2. Влияние неформальных отношений на эффективность работы бюрократической организации.

Занятие 9. Эволюция теоретического осмысления бюрократии в зарубежной социологии

1. Дисфункциональность бюрократической системы управления (Р. Мертон, А. Гоулднер, М. Крозье).
2. Неформальные отношения внутри бюрократической организации и их влияние на повышение эффективности ее деятельности (П. Блау, А. Гоулднер, Э. Даунс, М. Крозье).
3. Влияние окружающей среды на развитие бюрократической организации. Жизненный цикл бюрократической организации (А. Даунс).

Занятие 10. Развитие представлений о бюрократии в зарубежной теории менеджмента

1. Развитие представлений о бюрократии в концепциях революций («менеджеров», «административной», «постбюрократической»).

2. Признание «кризиса доверия» к государственной службе и поиски путей выхода из создавшейся ситуации.

Раздел II. Исследование бюрократии в отечественной социологии

Занятие 11. Социологическое исследование чиновничества и бюрократии в дореволюционной России

1. Основные подходы к толкованию термина «бюрократия» («оценочный» и «безоценочный»).

2. Чиновничество как самостоятельный общественный «класс».

3. Бюрократия как особая форма организации человеческой деятельности.

4. Бюрократизм как неэффективная работа аппарата управления.

Занятие 12. Социологическое исследование феномена «русской взятки» в дореволюционной России: первый тип объяснения

1. Связь феномена «русской взятки» с материальной необеспеченностью чиновников.

2. Связь феномена «русской взятки» с огромной территорией империи.

3. Связь феномена «русской взятки» с двойным отчуждением – между чиновниками и чиновниками и обществом.

Занятие 13. Социологическое исследование феномена «русской взятки» в дореволюционной России: второй тип объяснения

1. Связь феномена «русской взятки» с культурой России.

2. Связь феномена «русской взятки» со строем и укладом политической жизни страны.

3. Связь феномена «русской взятки» со строем и укладом экономической жизни страны.

Занятие 14. Социологическое исследование чиновничества и бюрократии в первые годы советской власти

1. Эмпирические исследования советского аппарата управления в 1919-1922 гг.

2. Переход к оценочной позиции в трактовке бюрократии (ориентации науки на борьбу с бюрократизмом) и окончательная деградация отечественной

социологии чиновничества.

Занятие 15. Возрождение социологических исследований бюрократии в современной России

1. Исследования в области истории отечественной социологии бюрократии.
2. Исследования бюрократии как особого способа организации совместной деятельности людей.

Занятие 16. Исследования бюрократии как особой социально-профессиональной группы

1. Эмпирические исследования чиновничества как социально-демографической группы.
2. Эмпирические исследования отношения к чиновникам в России.
3. Эмпирические исследования образа чиновника в российской культуре и имиджа современного российского госслужащего.
4. Обсуждение исследовательского группового задания «Образ современного чиновника (государственного служащего) в СМИ».

Занятие 17. Возрождение социологических исследований продажности власти и/или должностных лиц: коррупции

1. Понятие коррупции.
2. Основные концептуальные модели российской коррупции, представленные в отечественной социологии.

Занятие 18. Эмпирические исследования коррупции в административной среде

1. Эмпирические исследования коррупции в административной среде в 1990-е гг. и их результаты.
2. Эмпирические исследования коррупции в административной среде в 2000-е гг. и их результаты.

V. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы/темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточный контроль

1	Раздел 1. Теоретическое осмысление бюрократии в зарубежной социологии	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляет ее составляющие и связи между ними	знает общеметодологические проблемы исследования управленческих конфликтов; умеет ориентироваться в конфликтной природе управленческих отношений; владеет знаниями о роли конфликтологии в системе управленческих наук	УО-1, ПР-3	-
		УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	знает основные подходы к объяснению причин управленческих конфликтов в точки зрения различных научных школ и подходов; умеет собирать информацию о конфликтах в организации из различных источников; владеет навыками критического оценивания информации о конфликтах, полученную из различных источников, и работает с ней	УО-1, УО-3	-
		УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляет ее составляющие и связи между ними	знает подходы к разработке типологии конфликтов в организации; умеет ориентироваться в определении типа конфликта в системе управления; владеет навыками определять тип конфликта в системе управления	УО-1, УО-3	-
		ПК-4.2 Организует социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления	знает информационные массивы в части конфликтологических аспектов управленческой деятельности; умеет предлагать управленческие решения относительно воздействия на конфликт в организации; владеет навыками оценки управленческих решений и определения их эффекта в части управления конфликтами	ПР-3	-
		УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	знает понятие, виды корпоративных конфликтов; умеет собирать информацию о корпоративных конфликтах из различных источников; владеет навыками критического оценивания информации о корпоративных конфликтах, полученную из различных источников	УО-3	-
		ПК-4.1 Формирует и анализирует информационные массивы, обеспечивает разработку управленческого воздействия и оценку эффекта	знает информационные массивы в части конфликтологических аспектов управленческой деятельности; умеет разрабатывать управленческие решения относительно воздействия на конфликт в организации; владеет навыками оценки управленческих решений и	ПР-13	-

		управленческого воздействия	определения их эффекта в части управления конфликтами		
5	Раздел 2. Исследование бюрократии в отечественной социологии	УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	знает источники информации о конфликтах в организации; умеет собирать информацию о конфликтах в организации из различных источников; владеет навыками критического оценивания информации о конфликтах, полученную из различных источников	УО-1	-
		ПК-4.2 Организует социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления	знает диагностические средства исследования конфликтов в управленческой деятельности; умеет проводить диагностику социальной напряженности (уровня конфликтности) в организации с целью прогнозирования конфликтов при осуществлении программной и проектной деятельности органов управления; владеет навыками организации социологических исследований, направленных на выявление уровня конфликтности в организациях, в том числе конфликтологического риска в программной и проектной деятельности органов управления	ПР-10	-
		ПК-4.3 Использует и анализирует социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, административных управленческих подразделениях организаций и учреждений	знает методы управления организационно-управленческими конфликтами; цель и задачи социологической поддержки, направленной на выявление уровня конфликтности управленческих процессов; умеет использовать и анализировать результаты исследований в области конфликтов в организационно-управленческой деятельности; владеет навыками осуществления конфликтологического сопровождения управленческой деятельности	ПР-13	-
	Зачет			-	<i>зачет</i>

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- поиск информации по теме с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- написание эссе;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- подготовка к зачету.
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

VII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Виташов, Д. Бюрократия без боли: новые практики госуправления : практическое руководство / Д. Виташов. - Москва : Интеллектуальная

- Литература, 2021. - 272 с. - ISBN 978-5-907274-90-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1841919> (дата обращения: 19.06.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Савченко, И. А. Коррупция как форма социальной несправедливости : монография / И.А. Савченко, С.В. Устинкин, А.И. Самсонов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 121 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-111560-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2032557> (дата обращения: 19.06.2023)
3. Скобликов, П. А. Коррупция в России XXI века: неформальные термины и понятия : словарь / П.А. Скобликов. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2023. — 168 с. - ISBN 978-5-91768-795-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1984028> (дата обращения: 19.06.2023). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Административно-правовые аспекты борьбы с коррупцией в системе исполнительной власти в РФ: монография [Электронный ресурс] / Братановский С. Н., Зеленов М. Ф. - М. : Проспект, 2016. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392192571.html>
2. Бесчастнова, О. В. Основы антикоррупционного поведения: учебное пособие / О. В. Бесчастнова. – М. : КноРус, [Астрахань] : [Изд. дом. Астраханского университета], 2016. – 106 с. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:792315&theme=FEFU>
3. Болдырев, О. Ю. Коррупция, суверенитет и конституционная политическая экономия / О. Ю. Болдырев. // Конституционное и муниципальное право: научно-практический журнал . - 2016. – № 11. - С. 23-30. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:824653&theme=FEFU>
4. Борщевский, Г. А. Институт государственной службы в политической системе российского общества: монография / Г. А. Борщевский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 293 с. — Режим доступа: <https://biblio->

online.ru/book/C514F563-778F-4A5C-81C3-809D205FDFA3/institut-gosudarstvennoy-sluzhby-v-politicheskoy-sisteme-rossiyskogo-obschestva

5. Бурганова, Л. А. Социология управления [Электронный ресурс]: учебник / Л. А. Бурганова. — Электрон. дан. — Казань: КНИТУ, 2016. — 160 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/102007>

6. Вебер, М. Типы господства / М. Вебер; пер. с нем. и примеч. А. Б. Рахманова // Личность. Культура. Общество. — Т. 10, вып. 1. — 2008. — С. 31-47. — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:577642&theme=FEFU>

7. Вебер, М. Власть и политика [Электронный ресурс] / М. Вебер— Электрон. текстовые данные.— М.: РИПОЛ классик, 2017.— 432 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73136.html>.

8. Государственная антикоррупционная политика : учебник для вузов / [Р. А. Абрамов, Р. Т. Мухаев, Л. А. Жигун и др.] ; под ред. Р. А. Абрамова, Р. Т. Мухаева. — М. : Инфра-М, 2017. — 428 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:841764&theme=FEFU>

9. Грошев, И. Л. Кумулятивный аспект противодействия коррупции / И. Л. Грошев // Проблемы моделирования социальных процессов: Россия и страны АТР: материалы II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, 7-8 декабря 2016 г., Владивосток. - Владивосток : Изд-во Дальневосточного федерального университета, 2016 . - С. 97-100. — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:863678&theme=FEFU>

10. Деханова, Н. Г. Социология государственной службы: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. Г. Деханова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 114 с. — Режим доступа: <https://biblionline.ru/book/305BA056-3708-4361-A5E2-02FEBD8E3236/sociologiya-gosudarstvennoy-sluzhby>

11. Иванов, Н. Г. Коррупция: борьба или интермедия? / Н. Г. Иванов // Российский следователь: научно-практическое и информационное издание . - 2017. - № 24. - С. 19-21. — Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:847392&theme=FEFU>

12. Исаев, И. А. Суверенитет: закрытое пространство власти [Электронный ресурс] / И. А. Исаев. - М. : Проспект, 2017. – Режим доступа: <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785392234875.html>

13. Катаев, И. М. Дореформенная бюрократия: по запискам, мемуарам и литературе / И. М. Катаев. – СПб. : Типо-литография "Энергия", 1914. – 180 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:163227&theme=FEFU>

14. Ковтун, Г. С. Основные концептуальные модели коррупции в отечественной социологии / Г. С. Ковтун // Проблемы моделирования социальных процессов: Россия и страны АТР: материалы Всерос. научно-практич. конф. с междунар. участием. - Владивосток: Дальневост. федерал. Ун-т, 2015. - С. 33-36.

15. Ковтун, Г. С. Образ чиновника в СМИ (на материале новостных интернет-ресурсов Приморского края) / Г. С. Ковтун, М. Ю. Дикусарова // Общество: социология, психология, педагогика. – 2018. - № 8. – С. 26-30.

16. Коррупционные риски современного законодательства и правоприменения и правовые механизмы их преодоления / под ред. Н. Г. Иванова, М. Н. Илюшиной. – М.: Юстиция, 2018. – 134 с. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:846423&theme=FEFU>

17. Ксенофонтова, Х. З. Социология управления: учебное пособие / Х. З. Ксенофонтова. – М. : КноРус, 2016. – 288 с. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:822929&theme=FEFU>

18. Основы антикоррупционного просвещения в сфере образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / Акунченко Е. А., Вырва П. А. - Красноярск : СФУ, 2016. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785763835762.html>

19. Социология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ефименко А.З. - М. : Издательство МИСИ - МГСУ, 2017. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785726415765.html>

20. Социология управления: Учебник / Удальцова М. В. - 2-е изд., доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2016. - 150 с. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=Znanium:Znanium-518913&theme=FEFU>

21. Социология управления. Теоретико-прикладной толковый словарь / [Р. З. Акзамов, Т. З. Адамьянц, А. Д. АйгуMOV и др.] ; отв. ред. А. В. Тихонов ; Институт социологии РАН, Российское общество социологов. – М. : URSS, : [Красанд], 2015. – 471 с. – Режим доступа:

<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:788292&theme=FEFU>

22. Морозова, Л. А. Теория государства и права: учебник / Л. А. Морозова. – М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 464 с. – Режим доступа:

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=493635>

23. Савинков, В. И. Этика государственной службы в схемах: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 137 с. — Режим доступа: <https://biblionline.ru/book/0D3153F3-AF0B-4FAF-8002-5F78C9E49879/etika-gosudarstvennoy-sluzhby-v-shemah>

24. Фененко, Ю. В. Социология управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям/ Фененко Ю. В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 214 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>

25. Чакински, А. Топ-менеджеры и коррупция: анализ судебных споров / А. Чакински // Трудовое право: ежемесячный практический журнал . - 2017. - № 11. - С. 5-17. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:844677&theme=FEFU>

Нормативно-правовые материалы

1. Профессиональный кодекс социолога РОС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socium.info/codex-ros.html>

2. Уголовный кодекс РФ: Последняя действующая редакция с комментариями [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ugolkod.ru>

3. ФЗ от 02.07.2013 № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/popular/gossluzh/>

4. Code of Ethics International Sociological Associational (LSA) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.isa-sociology.org/about/isa_code_of_ethics.htm

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет»**

1. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс): официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/socis.html>

2. «Журнал социологии и социальной антропологии» (ЖССА): официальный сайт. – Режим доступа: <http://www.jourssa.ru>

3. Библиотека Гумер. – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступ: <http://cyberleninka.ru/>

5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

**Перечень информационных технологий
и программного обеспечения**

- не используется

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины «Социология бюрократии» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Социология бюрократии» является зачет. Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы,

предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>690001, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, Школа искусств и гуманитарных наук, корпус F, ауд. 621. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа</p>	<p>Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 47) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт.; Проектор, модель Mitsubishi; Экран; Эксклюзивная документкамера, модель Avervision 355 AF; Доска аудиторная</p>	<p>Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.</p>
<p>690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал гуманитарных наук Научной библиотеки с открытым доступом</p>	<p>Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Memo цифровой Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Экран Samsung S23C200B</p>	<p>Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.</p>