



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)**

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы

(подпись)

Костина Е.Ю.

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Директор выпускающего
структурного подразделения

(подпись)

Костина Е.Ю.

(И.О. Фамилия)

«13» января 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтологические аспекты управленческой деятельности

Направление подготовки 39.04.01 Социология

Магистерская программа: Социология управления

Форма подготовки: очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 39.04.01 Социология, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 № 79

Директор Департамента социальных наук: кандидат социологических наук, доцент Е.Ю. Костина

Составители: канд. социол. наук, доцент Заяц О. В.

Владивосток

2023

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «___» _____ 202__ г. № _____

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_» _____ 202__ г. № _____

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_» _____ 202__ г. № _____

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_» _____ 202__ г. № _____

5. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_» _____ 202__ г. № _____

Аннотация дисциплины

Конфликтологические аспекты управленческой деятельности

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы / 144 академических часа. Является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений, ОП, изучается на 1 курсе во втором семестре и завершается *зачетом*. Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в объеме *18 часов*, практических *36 часов*, а также выделены часы на самостоятельную работу студента – *90 часов*.

Язык реализации: русский.

Цель: формирование у магистрантов основ конфликтологических знаний, умений и навыков эффективно действовать в конфликтных ситуациях, применять средства и методы разрешения конфликтов в организационно-управленческой сфере.

Задачи:

- 1) сформировать у магистрантов представление о роли конфликтологии в системе управленческих наук, ее объекте и предмете, целях и задачах;
- 2) способствовать освоению магистрантами категориального аппарата дисциплины, знаний о типах конфликта в управленческой деятельности и его причинах, способах управления и профилактики конфликтов в управленческой сфере;
- 3) способствовать овладению магистрантами инструментами анализа конфликтных ситуаций в организации;
- 4) сформировать у магистрантов умение применять полученные знания на практике, разрабатывать и реализовывать план действий в конфликтной ситуации, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции: УК-2, ОПК-2, полученные в результате изучения дисциплин «Методология научных исследований», «Современные социологические концепции организации», обучающийся должен быть готов к изучению таких дисциплин, как «Современные методы социологических исследований», «Методика эмпирических исследований», формирующих компетенции УК-2, ПК-1, ПК-4.

Компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляет ее составляющие и связи между ними	знает общеметодологические проблемы исследования управленческих конфликтов; подходы к разработке типологии конфликтов в организации; умеет ориентироваться в определении типа конфликта в системе управления, в конфликтной природе управленческих отношений; владеет знаниями о роли конфликтологии в системе управленческих наук
		УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	знает основные подходы к объяснению причин управленческих конфликтов в точки зрения различных научных школ и подходов; источники информации о конфликтах в организации; понятие, виды корпоративных конфликтов; структурные методы разрешения конфликта в организации, стратегии и тактики конфликт-менеджмента; умеет собирать информацию о конфликтах в организации из различных источников; владеет навыками критического оценивания информации о конфликтах, полученную из различных источников
		УК-1.5 Строит сценарии реализации стратегий, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	знает технологии управления конфликтами в организации, понятие и типы, этапы, технологии конфликтологического консультирования; умеет разрабатывать предложения по управлению конфликтом, выявлять возможные риски; владеет навыками построения сценариев реализации стратегий управления в конфликтной ситуации, определения

			возможных рисков и путей их устранения
Организационно-управленческие	ПК-4 Способен организовывать работы в управленческой сфере по организации и проведению социологических исследований, сбору и обработки данных, обеспечивающих разработку управленческого воздействия в конкретной сфере	ПК-4.1 Формирует и анализирует информационные массивы, обеспечивает разработку управленческого воздействия и оценку эффекта управленческого воздействия	знает информационные массивы в части конфликтологических аспектов управленческой деятельности; умеет разрабатывать управленческие решения относительно воздействия на конфликт в организации; владеет навыками оценки управленческих решений и определения их эффекта в части управления конфликтами
		ПК-4.2 Организует социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления	знает диагностические средства исследования конфликтов в управленческой деятельности; умеет проводить диагностику социальной напряженности (уровня конфликтности) в организации с целью прогнозирования конфликтов при осуществлении программной и проектной деятельности органов управления; владеет навыками организации социологических исследований, направленных на выявление уровня конфликтности в организациях, в том числе конфликтологического риска в программной и проектной деятельности органов управления
		ПК-4.3 Использует и анализирует социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений	знает методы управления организационно-управленческими конфликтами; цель и задачи социологической поддержки, направленной на выявление уровня конфликтности управленческих процессов; умеет использовать и анализировать результаты исследований в области конфликтов в организационно-управленческой

			деятельности, разрабатывать предложения по улучшению социально- психологического климата; владеет навыками разработки планов конфликтологического сопровождения управленческой деятельности
--	--	--	--

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Конфликтологические аспекты управленческой деятельности» применяются следующие образовательные технологии и методы активного/интерактивного обучения: деловая игра, работа в малых группах.

I. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель: формирование у магистрантов основ конфликтологических знаний, умений и навыков эффективно действовать в конфликтных ситуациях, применять средства и методы разрешения конфликтов в организационно-управленческой сфере.

Задачи:

- 1) сформировать у магистрантов представление о роли конфликтологии в системе управленческих наук, ее объекте и предмете, целях и задачах;
- 2) способствовать освоению магистрантами категориального аппарата дисциплины, знаний о типах конфликта в управленческой деятельности и его причинах, способах управления и профилактики конфликтов в управленческой сфере;
- 3) способствовать овладению магистрантами инструментами анализа конфликтных ситуаций в организации;
- 4) сформировать у магистрантов умение применять полученные знания на практике, разрабатывать и реализовывать план действий в конфликтной ситуации, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (в учебном плане): дисциплина «Конфликтологические аспекты управленческой деятельности» включена в часть ОП, формируемую участниками образовательных отношений, является дисциплиной выбора и взаимосвязана с такими дисциплинами, как «Методы научных исследований», «Современные социологические концепции организации», «Современные методы социологических исследований».

Универсальные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляет ее составляющие и связи между ними	знает общеметодологические проблемы исследования управленческих конфликтов; подходы к разработке типологии конфликтов в организации; умеет ориентироваться в определении типа конфликта в системе управления, в конфликтной природе управленческих отношений; владеет знаниями о роли конфликтологии в системе управленческих наук
		УК-1.3 Критически оценивает надежность	знает основные подходы к объяснению причин

		источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	управленческих конфликтов в точки зрения различных научных школ и подходов; источники информации о конфликтах в организации; понятие, виды корпоративных конфликтов; структурные методы разрешения конфликта в организации, стратегии и тактики конфликт-менеджмента; умеет собирать информацию о конфликтах в организации из различных источников; владеет навыками критического оценивания информации о конфликтах, полученную из различных источников
		УК-1.5 Строит сценарии реализации стратегий, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	знает технологии управления конфликтами в организации, понятие и типы, этапы, технологии конфликтологического консультирования; умеет разрабатывать предложения по управлению конфликтом, выявлять возможные риски; владеет навыками построения сценариев реализации стратегий управления в конфликтной ситуации, определения возможных рисков и путей их устранения

Профессиональные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Организационно-управленческие	ПК-4 Способен организовывать работы в управленческой сфере по организации и проведению социологических исследований, сбору и обработке данных, обеспечивающих разработку управленческого	ПК-4.1 Формирует и анализирует информационные массивы, обеспечивает разработку управленческого воздействия и оценку эффекта управленческого воздействия	знает информационные массивы в части конфликтологических аспектов управленческой деятельности; умеет разрабатывать управленческие решения относительно воздействия на конфликт в

	воздействия конкретной сфере	в		организации; владеет навыками оценки управленческих решений и определения их эффекта в части управления конфликтами
			ПК-4.2 Организует социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления	знает диагностические средства исследования конфликтов в управленческой деятельности; умеет проводить диагностику социальной напряженности (уровня конфликтности) в организации с целью прогнозирования конфликтов при осуществлении программной и проектной деятельности органов управления; владеет навыками организации социологических исследований, направленных на выявление уровня конфликтности в организациях, в том числе конфликтологического риска в программной и проектной деятельности органов управления
			ПК-4.3 Использует и анализирует социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, административно управленческих подразделениях организаций и учреждений	знает методы управления организационно- управленческими конфликтами; цель и задачи социологической поддержки, направленной на выявление уровня конфликтности управленческих процессов; умеет использовать и анализировать результаты исследований в области конфликтов в организационно- управленческой деятельности, разрабатывать предложения по

			улучшению социально-психологического климата; владеет навыками разработки планов конфликтологического сопровождения управленческой деятельности
--	--	--	--

II. Трудоемкость дисциплины и виды учебных занятий по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы (144 академических часа).

III. Структура дисциплины

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	С е м е с т р	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Конт роль	Формы промежуточной аттестации
			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР			
1	Тема 1 Определение предмета конфликтологии в управленческой деятельности	2	2	-	2	-	6	-	-	
2	Тема 2 Основные подходы к объяснению источников и причин управленческих конфликтов	2	2	-	10	-	18	-	-	
3	Тема 3 Типология конфликтов в организациях	2	2	-	2	-	8	-	-	
4	Тема 4 Корпоративные конфликты	2	2	-	-	-	2	-	-	
5	Тема 5 Методы исследования конфликтов в управленческой деятельности	2	2	-	10	-	26	-	-	
6	Тема 6 Методы управления организационно-	2	2	-	4	-	12	-	-	

	<i>управленческими конфликтами</i>								
7	<i>Тема 7 Качество менеджмента в организации и организационные изменения</i>	2	2	-	2	-	6	-	-
8	<i>Тема 8 Медиация в менеджменте</i>	2	2	-	-	-	6	-	-
9	<i>Тема 9 Конфликтологическое сопровождение управленческой деятельности</i>	2	2	-	6	-	6	-	-
	<i>Итого:</i>		18	-	36	-	90	-	<i>зачет</i>

IV. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Тема 1. Определение предмета конфликтологии в управленческой деятельности

Понятие управления. Общеметодологические проблемы исследования управленческих конфликтов. Прикладные и практические проблемы организационной конфликтологии.

Понятие управленческой деятельности. Подходы к определению социального конфликта: философско-социологический, психологический.

Определение конфликта в системе управления. Соотношение понятий социального конфликта и конфликта в системе управления. Классификация конфликтов в системе управления. Конфликтная природа управленческих отношений.

Определение управленческого конфликта.

Тема 2. Основные подходы к объяснению источников и причин управленческих конфликтов

Школа научного управления. Административная (классическая) школа. Школа человеческих отношений. Школа социальных систем. Ситуационный подход.

Тема 3. Типология конфликтов в организациях

Различные подходы к разработке типологии конфликтов в управленческой деятельности. Организационное поведение и организационный климат. Специфика и причины управленческого конфликта.

Социальная (внутригрупповая и внутриорганизационная) напряженность: понятие, показатели. Конфликтное взаимодействие: процессы эскалации и деэскалации конфликта.

Основные типы конфликтов в управлении (экономические, трудовые, организационные) и их особенности. Причины и разновидности организационно-управленческих конфликтов. Специфика проявления организационно-управленческих конфликтов. Сложности классификации организационно-управленческих конфликтов.

Тема 4. Корпоративные конфликты

Понятие, виды, корпоративных конфликтов. Гринмэйл (корпоративный шантаж). Участники корпоративных конфликтов. Технологии недружественных поглощений и система защиты. Способы защиты: предупредительные, предотвращающие мероприятия. Коррупция и антикоррупционная стратегия.

Тема 5. Методы исследования конфликтов в управленческой деятельности

Проблемы исследования конфликтов в управленческой сфере. Общее описание диагностических средств. Особенности их использования. Описательные и аналитические методы. Опросные методы. Методики диагностики внутриличностных конфликтов: шкала диагностики ролевого конфликта у руководителей, изучение стратегий поведения руководителей в конфликтных ситуациях. Тесты для определения уровня конфликтности личности.

Методики диагностики межличностных конфликтов. Использование социометрического метода диагностики.

Диагностика межгрупповых конфликтов. Позиционный анализ А. И. Пригожина.

Игровые методы диагностики. Конфликт-метод Л. Н. Цой.

Тема 6. Методы управления организационно-управленческими конфликтами

Классификация стратегий управления конфликтами. Организационные способы управления конфликтами. Предупреждение и профилактика конфликта. Управление на постконфликтной стадии. Правовые способы. Антикризисное управление в разрешении конфликтов.

Этапы и методы принятия решений. Метод Дельфи. Метод номинальной группы. Принцип Парето. Правило Эйзенхаурера. Модель оптимального управленческого решения.

Социологические и культурные методы управления конфликтами. Посредничество при управлении организационными конфликтами. Переговоры

(модель У. Мастенбрука, Фишера и Юри). Преимущества и сложности использования технологий переговоров и посредничества при решении организационно- управленческих конфликтов.

Социально-психологические методы управления конфликтами. Самоменеджмент. Позитивная, конструктивная критика.

Тема 7. Качество менеджмента в организации и организационные изменения

Предупреждение конфликтов в менеджменте организации. Структурные методы разрешения конфликта в организации. Организационные изменения, реинжиниринг бизнес-процессов. Стратегии и тактики конфликт-менеджмента в организации. Всеобщее управление качеством. Бенчмаркинг.

Менеджерский подход в предупреждении конфликтов. Социальная ответственность бизнеса и власти. Институты, технологии, критерии оценки социальной ответственности бизнеса.

Тема 8. Медиация в менеджменте

Формальная процедура медиации. Преимущества и недостатки медиации в разрешении конфликтов в организации. Динамика медиации. Этапы, цели и формирование ключевых навыков.

Медиация в условиях острого конфликта. Использование медиации в групповых спорах. Внедрение принципов медиации в работу организации.

Тема 9. Конфликтологическое сопровождение управленческой деятельности

Конфликтологическое консультирование: понятие, типы. Этическая сторона конфликтологического консультирования. Личностные особенности посредника в конфликтологическом консультировании. Этапы проведения консультирования. Технологии и методы в конфликтологическом консультировании. Отличительные особенности от психологического консультирования. Общие элементы конфликтологического и психологического консультирования.

Эффективность конфликтологического консультирования. Конфликтологическое консультирование при разрешении конфликтов в организации. Конфликтологическое консультирование в разрешении внутриличностного конфликта сотрудников организации. Разработка планов развития организаций.

V. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

Практическое занятие 1. Определение предметного поля конфликтологии в организациях

1. Философский подход в изучении социальных конфликтов.
2. Психологический подход в изучении социальных конфликтов.
3. Социологический подход в изучении социальных конфликтов.
4. Сущность и понятия управления и управленческой деятельности в организациях.

Практическое занятие 2. Различные подходы к управлению организациями

1. Школа научного управления.
2. Административная (классическая) школа.
3. Школа человеческих отношений или бихевиористская.
4. Системный подход.
5. Ситуационный подход.

Практическое занятие 3. Организация как социальная система

1. Значение, типы и виды организаций.
2. Характеристики организаций.
3. Внутренняя среда организации.
4. Внешняя среда организации.
5. Формальные и неформальные организации.

Практическое занятие 4. Коммуникационный процесс и процесс принятия управленческих решений

1. Понятие, виды и элементы коммуникационного процесса.
2. Этапы коммуникационного процесса.
3. Классификация управленческих решений.
4. Подходы к принятию управленческих решений.

Практическое занятие 5. Организационная структура

1. Понятие структуры организации.
2. Нормы управляемости и взаимоотношение полномочий.
3. Типы организационных структур.
4. Девиации в управленческих структурах.

Практическое занятие 6. Основные подходы к определению причин организационно-управленческих конфликтов

1. Школа научного управления.

2. Административная (классическая) школа.
3. Школа человеческих отношений.
4. Системный подход.
5. Ситуационный подход.

Практическое занятие 7. Типология организационно-управленческих конфликтов

1. Специфика проявления организационно-управленческого конфликта.
2. Различные подходы к разработке типологии организационно-управленческих конфликтов.
3. Разработка типологии позиционных конфликтов.

Практическое занятие 8-9. Методы диагностики организационно-управленческих конфликтов

1. Описательные методы.
2. Аналитические методы.
3. Опросные методы.
4. Обсуждение ситуаций «Конфликт ли это?».

Практическое занятие 10. Сбор информации о структурных характеристиках конфликта в организации

Цель занятия - развитие у студентов навыков выявления основных структурных характеристик конфликтов в организации.

Практическое занятие 11. Методы диагностики организационно-управленческих конфликтов

Деловая игра «Реформирование организации».

Практическое занятие 12. Методы диагностики организационно-управленческих конфликтов

Деловая игра «Конфликт на промышленном предприятии»

Практическое занятие 13. Методика диагностики конфликтов в подразделении

Обсуждение полученных магистрантами результатов опроса работников с целью изучения конфликтов в конкретном подразделении в организации.

Практическое занятие 14. Диагностика ролевого конфликта в деятельности руководителя

Обсуждение полученных магистрантами результатов диагностики ролевого конфликта в деятельности руководителя.

Практическое занятие 15. Управление организационно-управленческими конфликтами

1. Поведенческое направление изучения стилей управления.
2. Ситуационное направление изучения стилей управления.
3. Классификация стратегий управления конфликтами.
4. Предупреждение и профилактика конфликта в организации.
5. Стратегия управления актуализированными конфликтами.
6. Стимулирование как метод управления конфликтами.

Практические занятия 16-17. Технологии управления организационно-управленческими конфликтами

1. Социологические способы управления конфликтами.
2. Культурные способы управления конфликтами.
3. Посредничество при управлении организационными конфликтами.
4. Переговоры.
5. Медиация.
6. Конфликтологическое консультирование. Этапы его проведения.
7. Конфликтологическое содействие в разработке планов и проектов организации.

Практическое занятие 18. Итоговое занятие

Представление планов конфликтологического сопровождения управленческой деятельности в конкретной организации.

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы/темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточный контроль
1	Тема № 1 Определение предмета конфликтологии в управленческой деятельности	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляет ее составляющие и связи между ними	знает общеметодологические проблемы исследования управленческих конфликтов; умеет ориентироваться в конфликтной природе управленческих отношений; владеет знаниями о роли конфликтологии в системе управленческих наук	УО-1, ПР-3	-
2	Тема № 2 Основные подходы к объяснению источников и причин управленческих конфликтов	УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	знает основные подходы к объяснению причин управленческих конфликтов в точки зрения различных научных школ и подходов; умеет собирать информацию о конфликтах в организации из различных источников; владеет навыками критического оценивания информации о конфликтах, полученную из различных источников, и работает с ней	УО-1, УО-3	-
3	Тема № 3 Типология конфликтов в организациях	УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляет ее составляющие и связи между ними	знает подходы к разработке типологии конфликтов в организации; умеет ориентироваться в определении типа конфликта в системе управления; владеет навыками определять тип конфликта в системе управления	УО-1, УО-3	-
		ПК-4.2 Организует социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления	знает информационные массивы в части конфликтологических аспектов управленческой деятельности; умеет предлагать управленческие решения относительно воздействия на конфликт в организации; владеет навыками оценки управленческих решений и определения их эффекта в части управления конфликтами	ПР-3	-
4	Тема № 4 Корпоративные конфликты	УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	знает понятие, виды корпоративных конфликтов; умеет собирать информацию о корпоративных конфликтах из различных источников; владеет навыками критического оценивания информации о корпоративных конфликтах, полученную из различных источников	УО-3	-
		ПК-4.1 Формирует и анализирует	знает информационные массивы в части конфликтологических аспектов	ПР-13	-

		информационные массивы, обеспечивает разработку управленческого воздействия и оценку эффекта управленческого воздействия	управленческой деятельности; умеет разрабатывать управленческие решения относительно воздействия на конфликт в организации; владеет навыками оценки управленческих решений и определения их эффекта в части управления конфликтами		
5	Тема № 5 Методы исследования конфликтов в управленческой деятельности	УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников	знает источники информации о конфликтах в организации; умеет собирать информацию о конфликтах в организации из различных источников; владеет навыками критического оценивания информации о конфликтах, полученную из различных источников	УО-1	-
		ПК-4.2 Организует социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления	знает диагностические средства исследования конфликтов в управленческой деятельности; умеет проводить диагностику социальной напряженности (уровня конфликтности) в организации с целью прогнозирования конфликтов при осуществлении программной и проектной деятельности органов управления; владеет навыками организации социологических исследований, направленных на выявление уровня конфликтности в организациях, в том числе конфликтологического риска в программной и проектной деятельности органов управления	ПР-10	-
		ПК-4.3 Использует и анализирует социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, административных управленческих подразделениях организаций и учреждений	знает методы управления организационно-управленческими конфликтами; цель и задачи социологической поддержки, направленной на выявление уровня конфликтности управленческих процессов; умеет использовать и анализировать результаты исследований в области конфликтов в организационно-управленческой деятельности; владеет навыками осуществления конфликтологического сопровождения управленческой деятельности	ПР-13	-
6	Тема № 6 Качество менеджмента в организации и организационные изменения	УК-1.3 Критически оценивает надежность источников информации,	знает структурные методы разрешения конфликта в организации, стратегии и тактики конфликт-менеджмента; источники информации о конфликтах в организации;	УО-1	-

		работает с противоречивой информацией из разных источников	понятие, виды корпоративных конфликтов; умеет собирать информацию о менеджменте в организации из различных источников; владеет навыками критического оценивания информации о качестве менеджмента, полученную из различных источников		
		ПК-4.2 Организует социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления	знает диагностические средства исследования конфликтов в управленческой деятельности; умеет проводить оценку качества менеджмента с целью прогнозирования конфликтов при осуществлении программной и проектной деятельности органов управления; владеет навыками организации социологических исследований, направленных на выявление уровня конфликтности в организациях, в том числе конфликтологического риска в программной и проектной деятельности органов управления.	ПР-13	-
7	Тема № 7 Методы управления организационно-управленческими конфликтами	УК-1.5 Строит сценарии реализации стратегий, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	знает технологии управления конфликтами в организации; умеет разрабатывать предложения по управлению конфликтом, выявлять возможные риски; владеет навыками построения сценариев реализации стратегий управления в конфликтной ситуации, определения возможных рисков и путей их устранения	УО-1	-
		ПК-4.1 Формирует и анализирует информационные массивы, обеспечивает разработку управленческого воздействия и оценку эффекта управленческого воздействия	знает информационные массивы в части конфликтологических аспектов управленческой деятельности; умеет разрабатывать управленческие решения относительно воздействия на конфликт в организации; владеет навыками оценки управленческих решений и определения их эффекта в части управления конфликтами	ПР-10	-
8	Тема № 8 Медиация в менеджменте	УК-1.5 Строит сценарии реализации стратегий, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	знает технологии управления конфликтами в организации; умеет разрабатывать предложения по управлению конфликтом, выявлять возможные риски; владеет навыками построения сценариев реализации стратегий управления в конфликтной ситуации, определения возможных рисков и путей их устранения	УО-1	-

9	Тема № 9 Конфликтологическое сопровождение управленческой деятельности	УК-1.5 Строит сценарии реализации стратегий, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	знает технологии управления конфликтами в организации; понятие и типы, этапы, технологии конфликтологического консультирования; умеет разрабатывать предложения по управлению конфликтом, выявлять возможные риски; владеет навыками построения сценариев реализации стратегий управления в конфликтной ситуации, определения возможных рисков и путей их устранения	УО-1	-
		ПК-4.2 Организует социологические исследования, направленные на оценку программной и проектной деятельности органов управления	знает диагностические средства исследования конфликтов в управленческой деятельности; умеет проводить диагностику социальной напряженности (уровня конфликтности) в организации с целью прогнозирования конфликтов при осуществлении программной и проектной деятельности органов управления; владеет навыками организации социологических исследований, направленных на выявление уровня конфликтности в организациях, в том числе конфликтологического риска в программной и проектной деятельности органов управления	ПР-13	-
		ПК-4.3 Использует и анализирует социологическую поддержку управленческих процессов в органах власти и управления, административных управленческих подразделениях организаций и учреждений	знает методы управления организационно-управленческими конфликтами, цель и задачи социологической поддержки, технологию проведения конфликтологического консультирования; умеет использовать и анализировать результаты исследований в области конфликтов в организационно-управленческой деятельности, разрабатывать предложения по улучшению социально-психологического климата; владеет навыками разработки планов конфликтологического сопровождения управленческой деятельности	ПР-13	-
Зачет	УК-1, УК-3, УК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-3		-	<i>зачет</i>	

VII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- поиск информации по теме с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- написание эссе;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- подготовка к зачету.
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

VIII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К. В. Решетникова. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 175 с. 10 экз.
<https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=chamo:843557&theme=FEFU>

2. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учебное пособие / В. А. Светлов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4486-0444-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79819.html> (дата обращения: 26.01.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Семенов, В. А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / В. А. Семенов, В. П. Милецкий. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-0412-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90170.html> (дата обращения: 10.02.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-90170&theme=FEFU>

4. Семенов, В. А. Конфликтменеджмент (парадигмы, школы, технологии) : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 444 с. — ISBN 978-5-4497-0745-1. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99146.html> (дата обращения: 26.01.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html> (дата обращения: 26.01.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для вузов / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. — Москва : Дашков и К, 2018. — 2018. — 237 с. 5 экз. <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=chamo:868019&theme=FEFU>

Дополнительная литература

1. Громакова, В. Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии : учебное пособие / В. Г. Громакова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 160 с. — ISBN 978-5-9275-2977-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87715.html> (дата обращения: 11.02.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-87715&theme=FEFU>

2. Ефименко, Е. Н. Корпоративные конфликты (споры) : учебно-практическое пособие / Е. Н. Ефименко, В. А. Лаптев. — Москва : Проспект, 2014. — 233 с. 4 экз. <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=chamo:726384&theme=FEFU>

3. Ильиных, С. А. Управление конфликтами : учебное пособие / С. А. Ильиных. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-4497-1195-3. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108253.html> (дата обращения: 26.01.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/108253>.

4. Козлов, А. С. Конфликтология социальных групп и организаций / А. С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова. — Москва : URSS, : [Ленанд], [2015]. — 263 с. 10 экз. <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU>

5. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова ; под ред. А. Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-005724-8. — Текст : электронный. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/968843> (дата обращения: 10.02.2021). — Режим доступа: по подписке: <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=Znanium:Znanium-968843&theme=FEFU>

6. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html> (дата обращения: 10.02.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-75215&theme=FEFU>

7. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html> (дата обращения: 10.02.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-87452&theme=FEFU>

8. Решетникова, К. В. Конфликты в системе управления : учебное пособие / Решетникова К.В.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 175 с. — ISBN 978-5-238-02393-9. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109193.html> (дата обращения: 26.01.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

9. Словарь по конфликтологии : словарь / С. Б. Никонова, В. И. Новосельцев, В. А. Светлов [и др.]. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 325 с. — ISBN 978-5-4487-0437-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79794.html> (дата обращения: 10.02.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-79794&theme=FEFU>

10. Управление командой: Практическое руководство. – Москва : Альпина Паблишер, 2017. – 220 с. (Harvard Business Review 10 лучших статей) ISBN 978-5-9614-6496-2. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003140> (дата обращения: 10.02.2021). – Режим доступа: по подписке. <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=Znanium:Znanium-1003140&theme=FEFU>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Вестник Федерального института медиации. – URL: <http://fedim.ru/biblioteka-mediatora/vestnik-federalnogo-instituta-mediatsii/>
2. Журнал «Конфликтология». – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?id=43123647>
3. Московская школа конфликтологии. – URL: <https://conflictmanagement.ru/>
4. Научно-методический центр медиации и права. – URL: <https://mediacia.com/mediation-in-the-world/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Не предусмотрено.

IX. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины «Конфликтологические аспекты управленческой деятельности» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Конфликтологические аспекты управленческой деятельности» является зачет. Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

X. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>690001, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, Школа искусств и гуманитарных наук, корпус F, ауд. 621. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа</p>	<p>Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 47) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт.; Проектор, модель Mitsubishi, экран; Эксклюзивная документкамера, модель Avervision 355 AF; Доска аудиторная</p>	<p>Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.</p>
<p>690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал гуманитарных наук Научной библиотеки с открытым доступом</p>	<p>Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Memo цифровой Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Экран Samsung S23C200B</p>	<p>Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.</p>