



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»

(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

СОГЛАСОВАНО

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ОП

Чернова А.В.



Директор департамента искусств и дизайна

Федоровская Н.А.

«5» апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология общения и социального взаимодействия

Направление подготовки

54.03.01 Дизайн

Профиль Графический дизайн

Форма подготовки: очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 54.03.01 Дизайн, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2020 г. № 10

Директор Департамента психологии и образования ШИГН: канд. пед. наук
Самсонова Е.В.

Составители: канд. психол. наук, доцент Герасимова И.В., ассистент
Григорьева П.М.

Владивосток
2023

Оборотная сторона титульного листа РПД

Рабочая программа обсуждена на заседании Департамента психологии и образования протокол № 6 от «09» марта 2023 г.

Директор Департамента психологии и образования ШИГН: канд. пед. наук Самсонова Е.В.

Составители: канд. психол. наук, доцент Герасимова И.В., ассистент Григорьева П.М.

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «___»
_____202__г. №

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_»
_____202__г. №

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_»
_____202__г. №

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_»
_____202__г. №

5. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_»
_____202__г. №

Аннотация дисциплины

Психология общения и социального взаимодействия

Общая трудоемкость дисциплины 4 зачётных единиц (144 академических часа). Является дисциплиной части ОП формируемую участниками образовательных отношений учебного плана, дисциплины выбора. Изучается на 3 курсе в 5 семестре и завершается зачетом. Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в объеме 36 часов, практических/лабораторных 36 часов, а также выделены часы на самостоятельную работу студента – 108 часа (в том числе с включением онлайн-курса в объеме 0 часов).

Язык реализации: русский.

Цель: дать представление о психологии общения и социального взаимодействия, основных теориях, механизмах социального взаимодействия применительно к реалиям каждодневного делового и личного общения, т.е. реализации знания в прикладном аспекте.

Задачи:

- рассмотреть основные закономерности психологии общения и социального взаимодействия, области их проявления
- описать наиболее распространенные методы общения и социального взаимодействия,
- познакомить с механизмами межличностного общения, особенностями социального взаимодействия, необходимыми специалистам разных областей.

Компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.5 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, в том числе и междисциплинарного характера, требуемую для решения поставленной задачи	Знает источники получения информации о результатах исследования для планирования рекламной или PR-кампании при создании коммуникационного продукта Умеет применять результаты исследований для планирования рекламной или PR-кампании при создании коммуникационного продукта

			Владеет навыками поиска и анализа исследований для планирования рекламной или PR-кампании при создании коммуникационного продукта
	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает особенности и основные отличия проекта по продвижению компании, товара, услуги в социальных сетях и мессенджерах в процессе работы в команде Умеет быстро и качественно разработать эффективный проект по продвижению компании, товара, услуги в социальных сетях и мессенджерах, определить сроки, финансовые затраты, ответственных на каждом этапе. Может организовать эффективную работу в проектной группе по продвижению компании, товара, услуги в социальных сетях и мессенджерах, подготовить базовые документы по сопровождению проекта

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Психология общения и социального взаимодействия» применяются следующие образовательные технологии и методы активного/интерактивного обучения: деловая игра, работа в малых группах, круглый стол.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Психология общения и социального взаимодействия дать представление о психологии общения и социального взаимодействия, основных теориях, механизмах социального взаимодействия применительно к реалиям каждодневного делового и личностного общения, т.е. реализации знания в прикладном аспекте.

Задачи изучения дисциплины:

- рассмотреть основные закономерности психологии общения и социального взаимодействия, области их проявления
- описать наиболее распространенные методы общения и социального взаимодействия,
- познакомить с механизмами межличностного общения, особенностями социального взаимодействия, необходимыми специалистам разных областей.

Дисциплина «Психология общения и социального взаимодействия» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана, дисциплины выбора. Изучается на 3 курсе, в 5 семестре.

Компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК -1.5 - определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, в том числе и междисциплинарного характера, требуемую для решения поставленной задачи	Знает способы определения, интерпретации и ранжирования информации, в том числе и междисциплинарного характера, требуемой для решения поставленной задачи
			Умеет определять, интерпретировать и ранжировать информацию, в том числе и междисциплинарного характера, требуемую для решения поставленной задачи
			Владеет способами определения, интерпретации и ранжирования информации, в том числе и междисциплинарного характера, требуемой для решения поставленной задачи
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает способы установления контактов и выстраивания отношений с членами команды на основе доверия и взаимопомощи
			Умеет устанавливать контакты и выстраивать отношения с членами команды на основе доверия и взаимопомощи
			Владеет способами установления контактов и выстраивания отношения с членами команды на основе доверия и взаимопомощи

II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единиц (144 академических часа).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

III. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося					Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости	
			Лек	Лаб	Пр	ЭП	СР		Контроль
1	Раздел 1. Теоретическая основы психологии общения и социального взаимодействия	5	36					108	
2	Раздел 2. Практическое применение приёмов общения и социального взаимодействия	5			36				
	Итого:		36		36		108		Зачет

IV. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Теоретическая основы психологии общения и социального взаимодействия (36 час.)

Тема 1. Общение как социально-психологический феномен

(4 ч. лекция)

Вопросы для обсуждения:

Общение как категория психологии. Классификации видов общения.

Функции общения. Структура и средства общения.

Общение в системе межличностных и общественных отношений.

Взаимосвязь общения и деятельности.

Тема 2. Коммуникативная сторона общения

(4 ч., лекция)

Вопросы для обсуждения:

Общение как обмен информацией. Основные элементы коммуникации.

Вербальная коммуникация.

Невербальная коммуникация. Понятие конгруэнтности.

Тема 3. Интерактивная сторона общения

(6 ч., лекция)

Вопросы для обсуждения:

Общение как межличностное взаимодействие. Понятие совместимости в общении. Социальный статус. Коммуникативная и социальная роли. Ролевые ожидания. Основные формы взаимодействия в общении.

Межличностное взаимодействие в рамках транзактного анализа. Классификация психологических позиций в общении по Э. Берну. Виды транзакций. Треугольник С. Карпмана.

Тема 4. Перцептивная сторона общения

(4 ч., лекция)

Вопросы для обсуждения:

Понятие социальной перцепции. Основные механизмы социального восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Теория атрибуции: личностная и каузальная.

Роль установки в процессе общения. Механизм стереотипизации.

Понятие об аттракции и её влиянии на процесс общения».

Тема 5. Характерологические особенности личности как источник индивидуальных различий в общении

(4 ч., лекция)

Вопросы для обсуждения:

Темперамент, его основные свойства. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Дихотомия «интроверсия – экстраверсия».

Характер и его свойства. Акцентуация черт характера. Основные классификации акцентуированных свойств (К. Леонгард, А. Е. Личко).

Тема 6. Самосознание и его роль в процессе общения

(4 ч., лекция)

Вопросы для обсуждения:

Понятие самосознания. Я-концепция личности: понятие, характеристика основных компонентов, роль в общении.

Самооценка и самоотношение как эмоционально-оценочные компоненты Я-концепции. Адекватная и неадекватная самооценка. Защитные механизмы личности: функции и типологии.

Тема 7. Механизмы взаимопонимания в общении

(4 ч., лекция)

Вопросы для обсуждения:

Понятие взаимопонимания в общении. Психологическая структура взаимопонимания. Основные механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия.

Феномен эмпатии. Виды и уровни эмпатии. Основные каналы эмпатии: рациональный, эмоциональный, интуитивный.

Тема 8. Барьеры в общении

(4 ч., лекция)

Вопросы для обсуждения:

Сущность и классификация барьеров общения. Стили общения. Барьеры восприятия и понимания; взаимодействия; коммуникации.

Выявление и преодоление барьеров в общении. Техники преодоления барьеров в общении.

V. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практическое применение приёмов общения и социального взаимодействия (36 час.)

Тема 1. Общение как социально-психологический феномен

(4 ч. практика)

Анализ кейсов по классификации видов общения, выявлению функции общения, структуры и средств общения.

Тема 2. Коммуникативная сторона общения

(4 ч. практика)

Особенности использования вербальных и невербальных средств общения в процессе коммуникации. Моделирование и анализ жизненных ситуаций.

Тема 3. Интерактивная сторона общения

(4 ч. практика)

Трансактный анализ как инструмента повышения эффективности общения. Анализ кейсов и моделирование жизненных ситуаций.

Тема 4. Перцептивная сторона общения

(4 ч. практика)

Искажения в процессе восприятия: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны».

Тема 5. Характерологические особенности личности как источник индивидуальных различий в общении.

(4 ч. практика)

Психологическая диагностика индивидуальных особенностей темперамента и акцентуаций характера. Анализ результатов, полученных по методикам «Личностный опросник ЕРІ» Г. Айзенка и «Характерологический тест» К. Леонгарда, Н. Шмишека. Анализ полученных результатов.

Тема 6.

(6 ч. практика)

Роль индивидуального образа Я и позитивного самоотношения в общении. Моделирование и анализ жизненных ситуаций (тренинг).

Психологическая диагностика индивидуальных особенностей самоотношения и репрезентаций образа Я. Анализ результатов, полученных по методикам «Тест-опросник самоотношения» В.В. Столина, С.Р. Пантелеева и «Кто Я?» Куна-Макпартленда.

Тема 7.

(4 ч. практика)

Индивидуальная психологическая диагностика уровня эмпатии. Анализ результатов, полученных по методикам «Тест эмпатических способностей» В.В. Бойко и «Опросник эмоциональной эмпатии» А. Мехрабиана.

Тема 8.

(4 ч. практика)

Выявление и преодоление барьеров в общении (анализ кейсов).

Психологическая диагностика индивидуальных барьеров в общении. Анализ результатов, полученных по методикам «Диагностика эмоциональных барьеров в общении» В.В. Бойко и «Тест межличностных отношений» Т. Лири.

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1. Теоретическая основы психологии общения и социального взаимодействия	УК-1.5	Знает Умеет Владеет	УО-1	УО-1 УО-3
2	Раздел 2. Практическое применение приёмов общения и социального взаимодействия	УК-1 УК-3	Знает Умеет Владеет	ПР-11 ПР-10	–
	Зачет	УК-1 УК-3	Знает Умеет Владеет	ПР-1	–

VII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;
- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- составление кроссвордов, схем;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- заполнение рабочей тетради;
- написание эссе, курсовой работы;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- составление резюме;
- подготовка к зачетам;

- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

VIII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0881-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1912091> (дата обращения: 13.03.2023).

2. Истратова, О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учеб. пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 192 с. - ISBN 978-5-9275-2848-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039716>

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511166>

4. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж : ВГУИТ, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130200>

5. Социальная психология общения: теория и практика : монография / под общ. ред. С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкого. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 389 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5c23288728a5b4.76219099. - ISBN 978-5-16-014192-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1144436>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511053>

2. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. — 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 264 с. - ISBN 978-5-394-03766-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091842>

3. Корягина, Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11562-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517382>

4. Леонов, Н. И. Психология делового общения : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516450>

5. Соколова, М. М. Социальная психология коллектива : учебное пособие / М. М. Соколова. - Казань : КНИТУ, 2019. - 140 с. - ISBN 978-5-7882-2795-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1899623>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<http://elibrary.rsl.ru/> научная электронная библиотека

<http://e.lanbook.com> ЭБС Издательства «Лань»

<http://znanium.com> ЭБС znanium.com

<http://bookap.info/> Психологическая библиотека

<http://www.gumer.info> Электронная Библиотека Гумер

<http://www.piter.com> издательский дом «Питер»

<HTTP://PSYJOURNALS.RU> портал психологических изданий

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Средства вычислительной техники для выполнения функций сбора, хранения, обработки, передачи и использования данных, а также программное обеспечение при освоении дисциплины «Психология общения и социального взаимодействия» не используются.

IX. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины «Психология общения и социального взаимодействия» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Психология общения и социального взаимодействия» является зачет.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

X. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>690001, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, Школа искусств и гуманитарных наук, корпус F, ауд. 621. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа</p>	<p>Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 47) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт.; Проектор, модель Mitsubishi, экран; Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF; Доска аудиторная</p>	<p>Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.</p>
<p>690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал гуманитарных наук Научной библиотеки с открытым доступом</p>	<p>Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Memo цифровой Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Экран Samsung S23C200B</p>	<p>Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.</p>