



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы Конфликтология

(подпись)

И.В. Герасимова

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента
психологии и образования

(подпись)

Е.В. Самсонова

(И.О. Фамилия)

«10» февраля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Профиль «Конфликтология»

Форма подготовки очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. №840

Директор Департамента психологии и образования канд. пед. наук Самсонова Е.В.

Составители: канд. психол.н., доцент И. Л. Аристова

Владивосток

2023

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол от «__» _____ 202__ г. № _____
2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол от «__» _____ 202__ г. № _____
3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол от «__» _____ 202__ г. № _____
4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол от «__» _____ 202__ г. № _____

I. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель: познакомить студентов с психологической традицией понимания конфликта, с психологическими механизмами возникновения конфликтов, с психологическими способами снижения напряженности, с современным пониманием конфликта как специфической организованности деятельности, в которой противоречие удерживается в процессе его разрешения, и с психологическими способами удержания противоречия в конструктивной форме.

Задачи:

- обосновать необходимость и возможность урегулирования конфликтов при помощи психологических инструментов;

- познакомить студентов с понятийным аппаратом и схемами описания и психологического анализа конфликта; познакомить с основными психологическими методами работы с конфликтом.

Дисциплина «Психология конфликта» является дисциплиной части ОП, формируемой участниками образовательных отношений, изучается на 2 курсе в 4 семестре и завершается экзаменом.

Компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине

Наименование категории компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания
Просветительно-профилактический	ПК- 4 Способен оказывать психолого-конфликтологическую помощь отдельным лицам (клиентам), работникам органов и организаций	ПК -4.1 Умеет подобрать оптимальный метод (медиация, переговоры, консультирование) в каждом конкретном случае для оказания психолого-конфликтологической помощи	Знает специфику и основные характеристики медиации, переговоров, консультирования. Умеет осуществить анализ конфликтной ситуации с целью выбора метода оказания психолого-конфликтологической помощи. Владеет навыком определения оптимального метода с учетом специфики ситуации.
		ПК-4.2 Осуществляет стандартные базовые процедуры оказания психоло-	Знает понятийную схему конфликта. Умеет определить какие

		конфликтологической помощи клиентам, работникам органов и организаций с использованием традиционных методов и технологий	психологические механизмы определяют возникновение напряженности во взаимодействии. Владеет навыками составления карты конфликта и анализа мотивов и интересов сторон.
	ПК-5 Способен реализовывать тренинговые программы, направленные на формирование эффективной коммуникации	ПК-5.3 Применяет навыки эффективной коммуникации в профессиональной сфере и повседневной жизни	Знает правила рационального общения. Умеет продуцировать уверенные высказывания. Владеет навыками активного слушания.

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Психология конфликта» применяются следующие образовательные технологии и методы активного/интерактивного обучения: работа в малых группах.

II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы (144 академических часа).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

III. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Форма обучения – очная.

Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося					Формы промежуточной аттестации
		Лек	Лаб	Пр	СР	Контроль	

Раздел 1. Психология конфликта в структуре современного теоретического знания. Феноменология конфликта	4	20	-	16		36	36	УО-1 УО-3 ПР-11
Раздел 2. Поведение личности в конфликте. Управление конфликтом	4	16	-	20				
Итого:		36		36		36	36	экзамен

IV.СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (36 час.)

Раздел 1. Психология конфликта в структуре современного теоретического знания. Феноменология конфликта

Темы Раздела 1 посвящены описанию конфликта как психологического феномена, рассматриваются основные психологические подходы к природе конфликта.

Тема 1. Введение в Психологию конфликта

Конфликт - психологическое и общественное явление. Для чего психологу изучать конфликты. Частота встречаемости конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Примеры конфликтов.

Эволюция научных воззрений на конфликт. Обыденное и научное понимание конфликта. Попытки научного определения конфликта. Классификация видов конфликтных явлений. Культурные нормы, традиции и конфликт.

Социологические и философские учения о конфликте. Конфликтный функционализм Льюиса Козера. Позитивные функции конфликта. Парадокс Зиммеля. Позитивные функции межгрупповых конфликтов.

Тема 2. Психологическая традиция изучения конфликта

Психологическая традиция изучения конфликта. Интрапсихическое понимание конфликта (психоанализ, эго-психология). Ситуационный подход (фрустрационные теории агрессии, роль социального научения, закон социальных отношений М.Дойча, эксперименты М.Шерифа). Вклад К.Левина в психологию конфликта. Теории когнитивного баланса и их вклад в понимание природы конфликта. Ролевые конфликты (я-роль, межролевые конфликты, гендерный ролевой конфликт).

Общая характеристика внутриличностных конфликтов. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Конфликт между сознательным и бессознательным (З.Фрейд, К.Юнг). Взаимодействие и конфликт между структурами личности. Определение, особенности протекания. Основные виды внутриличностного конфликта по Анцупову. Виды внутриличностного конфликта по К.Левину. Последствия и способы разрешения. Влияние возрастных особенностей на динамику внутриличностного конфликта.

Понимание психологического конфликта (В. С. Мерлин). Динамика внутриличностного конфликта по Мерлину. Стадия бездеятельности, занятий, действий и поступка.

Тема 3. Механизмы возникновения конфликтов

Роль восприятия в возникновении конфликта. Особенности восприятия в конфликте по Лебедевой. Способы работы с искажениями восприятия в конфликте.

Формулы возникновения конфликтов по Шейнову В.П. Способы работы с конфликтами, возникающими по разным формулам. Ложные рефлексии и иллюзии, страх и гнев - и их роль в возникновении конфликтов. Анализ конфликтов при помощи транзактного анализа. Особенности межгрупповых конфликтов.

Взгляд на конфликт Дж.Рубина. Обстоятельства, способствующие конфликтам, и обстоятельства, снижающие вероятность возникновения конфликта.

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов – межгрупповая враждебность, реалистический конфликт интересов по Кэмпбеллу, внутригрупповой фаворитизм, социальная идентичность.

Способы снижения межгрупповой напряженности.

Раздел 2. Поведение личности в конфликте. Управление конфликтом

Темы Раздела 2 посвящены изучению поведения личности в конфликте и методам и формам управления конфликтом.

Тема 1. Стратегии и тактики поведения личности в конфликте

Общая характеристика моделей поведения. Сетка стратегий Томаса-Килменна. Характеристика поведения в различных стратегиях. Факторы, влияющие на выбор стратегии поведения. Акцентуации характера. Типы конфликт-

ных личностей. Типология личности по Майерс-Бриггс и рекомендации по общению с некоторыми типами. Конфликтоустойчивость. Факторы определения ситуации как конфликтной.

Тема 2. Модели развития конфликтного взаимодействия

Регуляторы конфликтного взаимодействия. Модели развития конфликта. Модель двойной заинтересованности и модель предполагаемой перспективы продуктивности стратегии по Рубину. Факторы, повышающие заинтересованность в реализации своих потребностей, и факторы, способствующие заинтересованности в успехе другой стороны конфликта. Модель прошлого опыта по Гришиной.

Тема 3. Понятия и методы управления конфликтами

Становление практики управления конфликтами. Основные понятия управления конфликтами. Факторы, влияющие на характер конфликта. Основы предупреждения конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. Критерии разрешенности конфликта.

Рациональное общение в конфликте как межличностный метод управления конфликтом. Искусство критики.

Тема 4. Формы работы с конфликтом

Медиаторство и переговорный процесс при работе с конфликтами. Медиаторство в широком смысле слова. Характеристика и условия эффективности. Арбитраж. Модель арбитража. Арбитраж последнего предложения.

Переговоры: эволюция, типы интегративных решений, этапы. Место посредника в переговорах. Основная роль и функции посредника. Этика в работе посредника. Основные ошибки посредников в переговорном процессе.

Метод принципиального ведения переговоров и его отличие от позиционного подхода. НАОС. ПОИР. Манипуляции в переговорном процессе.

V. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (36 час.)

Практическое занятие 1. Конфликт в свете разнообразия культурных норм и традиций. Философско-социологическая традиция изучения

1. Понимание конфликта обыденным сознанием и наукой
2. Определения конфликта
3. Классификация конфликтов
4. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов
5. Позитивные функции конфликта

Практическое занятие 2. Психологическая традиция изучения конфликтов

1. Понимание конфликта в психодинамических концепциях личности
2. Конфликт как ответ на ситуацию
3. Понимание конфликта в когнитивной психологии
4. Стадии психологического конфликта по Мерлину
5. Позиция К.Левина по проблеме организационного и семейного конфликта

Практическое занятие 3. Механизмы возникновения конфликтов. Особенности восприятия в конфликте

1. Формулы возникновения конфликтов (Шейнов)
2. Восприятие в условиях конфликта
3. Трансактный анализ в конфликтологии
4. Обстоятельства, способствующие конфликту, и обстоятельства, снижающие вероятность конфликта
5. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов

Практическое занятие 4. Поведение личности в конфликте. Модели выбора конфликтного взаимодействия

1. Психологическая характеристика стратегий и тактик поведения личности в конфликте
2. Модели конфликта
3. Типы конфликтных личностей

Практическое занятие 5. Становление практики управления конфликтами

1. Становление практики управления конфликтами
2. Основные понятия и методы управления конфликтами

3. Эффективное общение в конфликте
4. Факторы, влияющие на характер конфликта
5. Практические навыки управления конфликтами разных уровней
6. Характеристика форм работы с конфликтами (медиаторство в узком и широком смысле, арбитраж, переговоры)

Практическое занятие 6. Переговоры – роль и место «позиционного торга». Гарвардский стиль переговоров

1. Переговоры, эволюция переговоров
2. Типы интегративных решений.
3. Метод принципиального ведения переговоров и его отличие от позиционного подхода

Практическое занятие 7. Итоговое обсуждение

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы/темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Раздел 1. Психология конфликта в структуре современного теоретического знания. Феноменология конфликта	ПК -4.1 Умеет подбирать оптимальный метод (медиация, переговоры, консультирование) в каждом конкретном случае для оказания психолого-конфликтологической помощи	Знает специфику и основные характеристики медиации, переговоров, консультирования Умеет осуществить анализ конфликтной ситуации с целью выбора метода оказания психолого-конфликтологической помощи Владеет навыком определения оптимального метода с учетом специфики ситуации	УО-1 УО-3 ПР-11	-
		ПК-4.2 Осуществляет стандартные базовые процедуры оказания психолого-конфликтологической помощи клиентам, работникам органов и организаций с использованием традиционных методов и технологий	Знает понятийную схему конфликта Умеет определить какие психологические механизмы определяют возникновение напряженности во взаимодействии Владеет навыками составления карты конфликта и анализа мотивов и интересов сторон		

2	Раздел 2. Поведение личности в конфликте. Управление конфликтом	ПК-5.3 Применяет навыки эффективной коммуникации в профессиональной сфере и повседневной жизни	Знает правила рационального общения Умеет продуцировать уверенные высказывания Владеет навыками активного слушания	У О- 1 ПР- 11	-
3	Экзамен	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.3		-	ПР -1

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печатной литературы;

ти, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;

- поиск информации по теме с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;

- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;

- выполнение домашних контрольных работ;

- выполнение тестовых заданий, решение задач;

- составление кроссвордов, схем;

- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;

- заполнение рабочей тетради;

- написание эссе, курсовой работы;

- подготовка к деловым и ролевым играм;

- составление резюме;

- подготовка к зачетам и экзаменам;

- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513292> (дата обращения: 08.02.2023).

2. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516449> (дата обращения:

08.02.2023).

3. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум: учебное пособие для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14448-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519883> (дата обращения: 08.02.2023).

Дополнительная литература

1. Емельянов, С. М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514458> (дата обращения: 08.02.2023)

2. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514511> (дата обращения: 08.02.2023)

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение: MicrosoftOffice (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

1. ЭБС ДВФУ - <https://www.dvfu.ru/library/electronic-resources/>

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

3. Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru>

4. Доступ к Антиплагиату в интегрированной платформе электронного обучения Blackboard ДВФУ - <https://bb.dvfu.ru/>

5. Доступ к электронному заказу книг в библиотеке ДВФУ - <http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?theme=FEFU>

6. Доступ к рассылке писем <http://mail.dvfu.ru/>

IX.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины «Психология конфликта» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Психология конфликта» является экзамен.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

X.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисципли-

плины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>690001, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, Школа искусств и гуманитарных наук, корпус F, ауд. 621. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа</p>	<p>Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 47) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт.; Проектор, модель Mitsubishi, экран; Эксклюзивная документкамера, модель Avervision 355 AF; Доска аудиторная</p>	<p>Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.</p>
<p>690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал гуманитарных наук Научной библиотеки с открытым доступом</p>	<p>Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Memo цифровой Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Экран Samsung S23C200B</p>	<p>Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.</p>