



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»

(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы Конфликтология

(подпись)

И.В. Герасимова

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента
психологии и образования

(подпись)

Е.В. Самсонова

(И.О. Фамилия)

«10» февраля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Профиль «Конфликтология»

Форма подготовки очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. №840

Директор Департамента психологии и образования канд. пед. наук Самсонова Е.В.

Составитель: канд. полит. наук Ткачёва Н.Н.

Владивосток
2023

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов, связанных с технологиями урегулирования конфликтов разного уровня, способами их идентификации, управления и конструктивного решения. Анализируются основные направления изучения данной проблематики с акцентом на практическое применение.

Цели и задачи освоения дисциплины:

Целью изучения дисциплины является формирование устойчивых знаний и представлений об основных направлениях научного исследования проблем, связанных с формированием и функционированием системы технологий урегулирования и разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни, поддержания и сохранения мира.

Задачи освоения дисциплины:

- дать представление об основах научного знания о социотехнологических воздействиях на социальные конфликты;
- изучить основные технологии урегулирования и разрешения конфликтов, технологии сохранения и поддержания мира и равновесия в социальных системах;
- рассмотреть возможности и перспективы развития современной системы технологий урегулирования и разрешения конфликтов;
- проанализировать альтернативные технологии урегулирования и разрешения конфликтов.

Дисциплина «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» (Б1.В.05) входит часть, формируемая участниками образовательных отношений учебного плана. Дисциплина изучается на 4 курсе в 1 семестре.

Компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Наименование категории компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания
------------------------------------	--------------------------------	--	------------------------------------

Научно-исследовательский	ПК-2. Способен производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц, малых и больших групп	ПК-2.2. Производит психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях	Знает основы психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп. Умеет самостоятельно производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях. Владеет: способностью критически оценивать свой анализ взаимодействия отдельных лиц и групп.
--------------------------	---	--	--

II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единиц (144 академических часа).

Виды учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

III. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости	
			Лек	Лаб	Пр	ЭП	СР	Контроль		
1	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира	7	36		46			26	36	УО-1, УО-3, УО-4, ПР-1, ПР-10
2	Итого:	7	36		46			26	36	Экзамен

Расшифровка форм оценочных средств:

- собеседование (УО-1),

- доклад, сообщение (УО-3);
- круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (УО-4),
- тесты (ПР-1);
- деловая и/или ролевая игра (ПР-10)
-

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: проблемная лекция, семинар-дискуссия, семинар – деловая игра.

III. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(36 ч., 12 ч. в активной/интерактивной форме)

Тема 1. Понятие технологии регулирования конфликтов. Теоретические и методологические аспекты изучения конфликтов и войн (4 часа)

Институты, функции и методология конфликтологии. Изучение международных конфликтов в XX в. Отечественные исследования международных конфликтов. Типология международных конфликтов. внешний и внутренний аспекты управления конфликтами Война как особая форма конфликта. Теории «справедливых войн».

Тема 2. Социотехнологический процесс регулирования конфликта (4 часа с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)

Понятие и необходимость регулирования конфликта. Основные цели и задачи регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта. Основные технологии регулирования конфликта (информационные, коммуникативные, социально–психологические, организационные). Их важнейшие характеристики. Основные субъекты регулирования конфликта и методы их деятельности. Критерии оценки эффективности деятельности субъектов урегулирования конфликтов. Совершенствование и развитие технологий регулирования конфликтов.

Проблемные вопросы для обсуждения и дискуссии:

Чем определяется содержание современных технологий и методов воздействия на конфликт?

Насколько эффективны основные стратегии воздействия на конфликт в условиях современного общества?

Тема 3. Основные технологии управления конфликтом (4 часа)

Понятие, сущность и содержание процесса управления конфликтом. Необходимость управления конфликтами. Основные факторы конструктивного управления конфликтом. Проблема деструктивного воздействия на конфликт. Основные цели и задачи управления конфликтом. Система технологий управления конфликтом (прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение конфликта) и методы их реализации. Критерии эффективности управления конфликтом. Совершенствование и развитие системы технологий управления конфликтами.

Тема 4. Основные технологии разрешения конфликтов (4 часа)

Понятие и сущность процесса разрешения конфликтов. Разрешение конфликта как завершающий этап его управления и регулирования. Основные предпосылки и формы разрешения конфликта. Основные модели и стили разрешения конфликта. Формы разрешения конфликта. Основные субъекты разрешения конфликта. Место и роль насилия в процессе разрешения конфликтов. Специфические модели и формы разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни. Основные результаты разрешения конфликта и критерии их оценки.

Тема 5. Социально – экономические конфликты и технологии их разрешения (4 часа)

Основные характеристики социально–экономических конфликтов (понятие, участники конфликта, предмет, предпосылки формирования). Типология социально–экономических конфликтов. Технологии разрешения социально –экономических конфликтов на макро- и микроуровнях социальной организации. Основные методы разрешения социально–экономических конфликтов. Современные социально–экономические конфликты и особенности их разрешения. Совершенствование и развитие технологий разрешения социально–экономических конфликтов.

Тема 6. Политические конфликты и технологии их регулирования (4 часа)

Основные характеристики политических конфликтов (понятие, участники конфликта, предмет, формы проявления). Основные причины и предпосылки формирования политических конфликтов. Типология политических конфликтов. Насильственные и ненасильственные технологии разрешения политических конфликтов. Основные методы регулирования политических конфликтов. Место и роль парламентаризма в разрешении политических конфликтов. Проблема насилия в регулировании политических конфликтов. Основные направления совершенствования и развития системы технологий урегулирования политических конфликтов.

Тема 7. Международные конфликты и технологии их регулирования (4 часа с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)

Основные характеристики международных конфликтов (понятие, участники конфликта, предмет, формы проявления). Основные причины и предпосылки формирования международных конфликтов. Международное право, как основа предупреждения и разрешения международных конфликтов, Правовые технологии разрешения международных конфликтов (переговоры, посредничество, договорённости и др.). Другие технологии регулирования международных конфликтов. Место и роль насилия в технологиях разрешения международных конфликтов. Основные направления, цели и задачи развития технологий урегулирования международных конфликтов в современном обществе.

Тема 8. Этносоциальные конфликты и технологии их разрешения (4 часа)

Сущность и содержание этносоциальных конфликтов. Этнос и нация как субъекты этносоциальных конфликтов. Формирование этносоциальных конфликтов. Основные причины и формы проявления этносоциальных конфлик-

тов. Основные технологии разрешения этносоциальных конфликтов (политические, экономические, социально – культурные, правовые и др.). Современные этносоциальные конфликты и технологии их разрешения. Необходимость совершенствования технологий разрешения этносоциальных конфликтов в современном российском обществе.

Тема 9. Социально-культурные конфликты и технологии их регулирования (2 часа с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)

Сущность и содержание социально–культурных конфликтов и основные сферы их проявления (религия, искусство, идеология, мораль и т.п.). Участники социально–культурных конфликтов, особенности их поведения и деятельности. Субкультурные и кросс–культурные конфликты. Система технологий регулирования и разрешения социально–культурных конфликтов (образовательные, воспитательные, религиозные, идеологические и др.). Основные направления развития системы технологий регулирования социально–культурных конфликтов. Место и роль социального контроля в системе урегулирования конфликтов.

Проблемные вопросы для обсуждения и дискуссии:

В чём причины высокой степени ожесточённости социально-культурных конфликтов?

Насколько эффективны современные технологии урегулирования социально-культурных конфликтов?

Возможно ли в перспективе формирование глобально системы социально-культурных ценностей?

Тема 10. Технологии несилового разрешения современных конфликтов (2 часа, занятие проводится с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)

Основные подходы к исследованию роли и места информационно-психологических технологий в разрешении современных конфликтов. Медиакоммуникативный, собственно, конфликтологический, или информационно-

конфликтологический, системно-функциональный, информационно-политический и этноконфликтологический.

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(46 ч., из них 28 ч. в активной/интерактивной форме)

Занятие 1. Технологии разрешения современных конфликтов (4 часа)

Основные подходы к пониманию информационно-психологических технологий в разрешении конфликтов.

Основное содержание и особенности медиа-коммуникативного подхода к разрешению конфликтов.

Основное содержание и особенности информационно-конфликтологического и этноконфликтологического подходов к разрешению конфликтов.

Основное содержание и особенности системно-функционального подхода к разрешению конфликтов.

Основное содержание и особенности информационно-политического к разрешению конфликтов.

Приёмы и технологии манипуляции общественным сознанием.

Фрейминг в политике, рекламе, журналистике.

Занятие 2. Процесс разрешения конфликтов и его характеристики (4 часа)

Сущность и содержание процесса разрешения конфликта.

Основные модели и стили разрешения конфликта. Их характеристики, возможности и ограничения в использовании.

Основные формы разрешения конфликтов. Специфические формы и модели разрешения конфликтов в различных сферах человеческой деятельности.

Занятие 3. Социально-экономические конфликты и технологии их разрешения (4 часа, в т. ч. 4 часа – с использованием методов активного обучения: семинар-конференция)

Социально-экономический конфликт и его основные характеристики.
Основные участники социально – экономических конфликтов.

Особенности социально–экономических конфликтов в современном российском обществе.

Типология социально-экономических конфликтов в современном обществе.

Система технологий и методов разрешения современных социально – экономических конфликтов.

Социально-трудовой конфликт в системе социально-экономических конфликтов; характерные черты и особенности.

Основные формы и способы разрешения социально-трудовых конфликтов в современной России.

Занятие 4. Политические конфликты и технологии их регулирования (6 часов, в т. ч., - 6 часов с использованием методов активного обучения: семинар-дискуссия)

Понятие и основные характеристики политических конфликтов.

Основные причины и предпосылки формирования политических конфликтов. Типология политических конфликтов.

Система политических конфликтов в современном обществе: пути формирования и основные характеристики

Насильственные и ненасильственные технологии разрешения политических конфликтов.

Основные методы регулирования политических конфликтов. Место и роль парламентаризма в разрешении политических конфликтов.

Проблема поддержания и сохранения политической стабильности и основные технологии её решения.

Занятие 5. Международные конфликты и технологии их регулирования (6 часов, в т. ч., 6 часов – с использованием методов активного обучения – семинар-конференция)

Основные характеристики международных конфликтов, основные причины и предпосылки их формирования.

Важнейшие технологии регулирования международных конфликтов. Место и роль насилия в технологиях разрешения международных конфликтов.

Основные направления развития системы технологий регулирования международных конфликтов.

Занятие 6. Межнациональные конфликты и технологии их регулирования (6 часов, в т.ч. 6 час. с использованием методов активного обучения: семинар-дискуссия)

Сущность и содержание межнациональных конфликтов. Основные причины и формы проявления межнациональных конфликтов.

Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве: история и особенности формирования, опыт разрешения и регулирования.

Международный опыт урегулирования межнациональных конфликтов в современном мире.

Основные технологии разрешения межнациональных конфликтов и необходимость их совершенствования и развития.

Проблема сохранения и поддержания межнационального мира в полиэтническом обществе и технологии её решения.

Занятие 7. Социально-культурные конфликты и технологии их регулирования (4 часа)

Сущность и содержание социально–культурных конфликтов, основные сферы их проявления и существования.

Субкультурные и кросс–культурные конфликты.

Технологии регулирования и разрешения социально–культурных конфликтов и проблема критериев их эффективности.

Основные направления развития системы технологий регулирования социально – культурных конфликтов.

Занятие 8. Развитие системы технологий регулирования и разрешения социальных конфликтов (6 часов, в т.ч. 6 час. с использованием методов активного обучения: семинар-дискуссия)

Традиционная система технологий регулирования и разрешения социальных конфликтов: её основные элементы, способы реализации, достоинства и недостатки.

Кризис традиционных технологий разрешения и регулирования конфликтов и возможные пути его преодоления: формы проявления и основные последствия.

Формирование инновационных технологий разрешения и регулирования конфликтов.

Занятие 9. Альтернативные технологии разрешения конфликтов (6 часов)

Понятие, сущность и содержание альтернативных технологий разрешения конфликтов.

Место и роль альтернативных технологий в системе технологий урегулирования конфликтов. Необходимость альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе.

Основные альтернативные технологии разрешения конфликтов и их возможности в условиях современного общества.

V. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№	Контролируемые разделы/темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства *	
				текущий контроль	Промежуточная аттестация

1	Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира	ПК-2.2. Производит психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях	Знает: основы психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп Умеет: самостоятельно производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях Владеет: способностью критически оценивать свой анализ взаимодействия отдельных лиц и групп	УО-1, УО-3, УО-4, ПР-1, ПР-10	
2	Экзамен	ПК-2.2.			ПР-3

Расшифровка форм оценочных средств:

- собеседование (УО-1),
- доклад, сообщение (УО-3);
- круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (УО-4),
- тесты (ПР-1);
- деловая и/или ролевая игра (ПР-10)

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка докладов в виде реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- выполнение письменных заданий самостоятельной работы;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- подготовка сообщений к выступлению на круглом столе, дискуссии;
- написание эссе;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- подготовка к экзамену.

Рекомендации к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

- характеристику заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине

«Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» (26 ч.)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, конспектирования рекомендованных источников и изучения исследовательской литературы, выступления с докладом и выполнения презентации по теме, подготовке к деловым играм. Преподаватель определяет темы самостоятельной работы, ее формы и объем, разрабатывает и подбирает учебно-методическое обеспечение, составляет график консультаций, осуществляет индивидуальную педагогическую поддержку в выполнении студентом самостоятельной работы, оценивает ее результаты. Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, так и на лекционных занятиях.

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Методические рекомендации к подготовке к семинарским занятиям

Подготовку к семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.

На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступления и участия в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Методические рекомендации по подготовке и проведению лекции дискуссии и семинара-дискуссии

Дискуссия (лат. *discussion* – рассмотрение, обсуждение, исследование) теоретической проблемы, спорного вопроса через столкновение разных подходов в ходе рассмотрения.

Дискуссия – такой публичный спор, целью которого является выяснение и сопоставление различных точек зрения, поиск, выявление истинного мнения, нахождение правильного решения спорного вопроса. Дискуссия считается эффективным способом убеждения, так как ее участники сами приходят к тому или иному выводу. В нашем случае дискуссия, как педагогический инструмент, является формализованным обменом мнениями внутри группы с участием всех ее членов и преподавателя.

Цель: в процессе активного обмена мнениями по вопросам, о которых у обучающихся уже имеется сформированный жизненный опыт, не только углубить эти знания, но и понять, что эти представления могут различаться у разных людей и, в частности, у представителей противоположного пола. К таким вопросам, конечно, относится и вопрос семейных отношений. Кроме того, данная форма обучения способствует развитию коммуникативных навыков, креативного мышления и может способствовать изменению имеющихся психологических установок.

Преимущества - немедленная обратная связь, способствующая созданию представления о сути обсуждаемых вопросов. Неудобства - качество обучения зависит от уровня подготовленности группы. Проблемой также является обычно средний уровень вовлеченности участников в процесс дискуссии.

Обычно рекомендуемое число участников дискуссии – не более 20 человек. То есть одна учебная группа.

Дискуссия может быть запланированной, сознательно подготовленной преподавателем и студентами или стихийно возникающей по какому-либо частному вопросу в процессе занятия, а также массовой и групповой.

Лекция-дискуссия и семинар-дискуссия нацелены на привитие интереса к предмету, развитие культуры полемики, умения выслушивать оппонента, проявлять терпимость к иной точке зрения.

Исследования показали, что благодаря механизму дискуссии студент учится вставать на позиции другого, принимать и понимать другие точки зрения. Дальнейшие исследования показали, что дискуссия дает эмоциональный толчок к дальнейшей поисковой деятельности участников и воздействует на них более убедительно, чем уговоры или лекции по проблеме. Дальнейшее изучение групповой дискуссии показало целесообразность ее применения для активизации межличностных процессов в управленческой, обучающей, диагностической, психотерапевтической, творческой и других видах деятельности.

Методические указания по самостоятельной подготовке к деловой игре

Деловая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемой ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Деловая игра – средство развития творческого мышления, в том числе и профессионального; это имитация конкретных ситуаций в рамках отведенной игровой роли, позволяющая глубже понять правила взаимодействия в конкретной ситуации, а также интересы собственно игровых ролей. Это не инсценировка (отыгрывание прописанных ролей), в ней только задаются, обозначаются роли. В ней осуществляется спонтанное поведение участников так, как они захотят. Деловая игра может внести особый вклад в обучение, то, чего другие подходы просто не могут достигнуть.

Цели деловой игры:

1. Развить способность понимания другой стороны.
2. Найти новое поведение и испытать себя в другой роли.
3. Научиться практически искусству переговоров.
4. Развить способности группового решения проблемы.

Основные признаки ролевой игры, как технологии:

1. Различие ролевых целей при выработке решений. Участники деловой игры принимают решение в конфликтной ситуации, что сопровождается возникновением у них эмоционального напряжения определенного уровня, благодаря которому и обеспечивается активность. Играющие являются непосредственными участниками конфликта и своими действиями разрешают его, стремясь найти взаимовыгодное условие.

2. Взаимодействие игроков, исполняющих те или иные роли. Игра проходит с максимальным эффектом, если взаимодействие игроков выполняет функцию общения.

3. Наличие общей цели у всего коллектива, достижение которой обеспечивается взаимодействием участников через подчинение их различных ролевых целей единой общей цели. Движение к ней предполагает разрешение конфликтной ситуации, обусловленной несовпадением ролевых целей участников.

4. Коллективная выработка решений участниками игры.

5. Многоальтернативность решений. В большинстве случаев решение, принимаемое группой, — это итог анализа нескольких альтернатив, возможных вариантов дальнейшего развития ситуации.

6. Наличие управляемого эмоционального решения.

Для проведения данного занятия из числа обучающихся выбираются «лидеры», персонифицирующиеся в качестве ведущих акторов и второстепенных ролей (союзники, заинтересованные наблюдатели) со своими группами. Модератором выступает преподаватель.

Методические указания по самостоятельной подготовке к собеседованию

Собеседование — это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Методические указания по самостоятельной подготовке к выполнению тестовых заданий

Тестовые задания предлагаются во время некоторых семинарских занятий и выполняются каждым студентом письменно. Тесты проводятся для текущего контроля усвоения курса при этом занимают не более 10 минут аудиторного времени. Задания выполняются на отдельных, подписанных обучающимися, листах бумаги вначале или конце занятия. Тематика вопросов каждого тестирования покрывает предыдущее занятие. Поэтому предполагает предварительное самостоятельное повторение обучающимися пройденного материала по собственным конспектам.

Методические указания к самостоятельной работе с рекомендуемой

литературой

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому обучающийся обязан уметь работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе обучающегося, так как глубокое изучение именно их материалов позволит ему освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение магистрантом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса обучающемуся следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

В данном курсе не предусмотрено специальное выделение критериев оценки качества самостоятельного изучения рекомендуемой литературы и написания конспектов, так как данный вид самостоятельной работы обучающегося является составной и обязательной частью других видов СРС. И качество изучения рекомендованной литературы непосредственно влияет на

оценку других видов самостоятельной работы и, в конечном итоге, на результат промежуточной аттестации.

Рекомендации по подготовке к экзамену

Экзамен — это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания обучающегося, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в объёме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка знаний обучающегося, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

В этой связи необходимо для подготовки к экзамену первоначально прочитать лекционный материал. Для качественной подготовки к семинарским занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

VII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник/ Абдурахманов Р.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Дегтерев Д. А. Теоретико-игровой анализ международных отношений [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Д. А. Дегтерев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2017. — 349 с. — 978-5-7567-0901-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80718.html>
3. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс]/под ред. А.Я. Кибанова - Москва : ИНФРА-М, 2019. — 301 с. Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/982125>
4. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум [Электронный ресурс] / О. А. Клачкова – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 136 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>
5. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100128-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniium.com/catalog/product/982125>
6. Кузьмина Т. В. Конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс] / Т. В. Кузьмина — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>
7. Овруцкая Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс] / Г. К. Овруцкая – Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>
8. Русакова, Д. А. Технологии и методы управления конфликтами / Д. А. Русакова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 43 (281). — С. 200-205. — URL: <https://moluch.ru/archive/281/63263/>
9. Русакова, Д. А. Стили конфликтного поведения и способы урегулирования конфликтов / Д. А. Русакова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 34 (272). — С. 39-41. — URL: <https://moluch.ru/archive/272/62073/>

10. Рыбакова, Н. Н. Способы разрешения конфликтов в организации в современных условиях / Н. Н. Рыбакова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2017. — № 45 (179). — С. 201-204. — URL: <https://moluch.ru/archive/179/46373/>
11. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>.— ЭБС «IPRbooks»
12. Семенов В.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

1. Дегтерев, Д. А. Теоретико-игровой анализ международных отношений [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Д. А. Дегтерев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2017. — 349 с. — 978-5-7567-0901-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80718.html>
2. Карпович О.Г. Глобальные проблемы и международные отношения : монография— Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 503 с. — ISBN 978-5-238-02505-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83044.html> (дата обращения: 20.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
3. Карпович, О. Г. Глобальные проблемы и международные отношения [Электронный ресурс] : монография / О. Г. Карпович. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 503 с. — 978-5-238-02505-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83044.html>
4. Никитин, А.И. Международные конфликты: вмешательство, миротворчество, урегулирование: учебник для вузов / А. И. Никитин. – М.: Аспект Пресс, 2017. – 384с. (7 экз.) – Режим доступа:

<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:841761&theme=FEFU>

6. Пустошинская, О. С. Политические процессы: миграция и конфликты : учеб. пособие / О.С. Пустошинская. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 98 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-012893-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/935139> (дата обращения: 20.09.2021). — Режим доступа: по подписке.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет»**

1. Единая коллекция образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru/catalog/>
2. Единый архив экономических и социологических данных - Режим доступа: <http://sophist.hse.ru/db/>
3. Институт исследований мира во Франкфурте (PRIF-HSFK) - Режим доступа: <http://www.hsfk.de>
4. Информационные ресурсы Российской Библиотечной Ассоциации (РБА) - <http://www.rba.ru/>
5. Каталог электронных ресурсов научной библиотеки ДВФУ - <http://www.dvfu.ru/web/library/elib>
6. Коллекция журналов издательства Elsevier на портале ScienceDirect: <http://www.sciencedirect.com/>.
7. Мультидисциплинарная реферативная база данных Scopus: <http://www.scopus.com/>
8. Научная электронная библиотека (НЭБ): <http://www.elibrary.ru/>
9. Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта» - Режим доступа: www.aconflict.ru
10. Научно-практический журнал Конфликтология — <http://www.confstud.ru/content/view/37/2/>
11. Научные статьи по конфликтологии - Режим доступа: <http://psychology.ru>

12. Портал «Гуманитарное образование»:
<http://www.humanities.edu.ru/index.html>
13. Российская государственная библиотека (электронный каталог):
<http://www.rsl.ru/>
14. Российский общеобразовательный портал: <http://www.school.edu.ru/>
15. Университетская информационная система Россия (УИС Россия):
<http://uisrussia.msu.ru>
16. Центр конфликтологии Института социологии РАН - Режим доступа:
<http://conflictology.isras.ru>
17. Центр разрешения конфликтов - Режим доступа:
<http://www.conflictanet.ru/>
18. ЭБС znanium.com - <http://znanium.com>
19. Электронная библиотека диссертаций - <http://diss.rsl.ru>
20. Электронная библиотечная система «Айбукс»: <http://ibooks.ru/>
21. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека»:
www.biblioclub.ru.
22. Электронная библиотечная система издательства «Лань»:
<http://e.lanbook.com/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение: Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), Open Office, Skype, Вебинар (Мирополис), программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Средства вычислительной техники для выполнения функций сбора, хранения, обработки, передачи и использования данных, а также программное

обеспечение при освоении дисциплины «Управление конфликтами в организациях» не используются.

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» является экзамен.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой. Курс предусматривает проведение лекционных и практических занятий (семинаров). В ходе подготовки каждой темы студенту надлежит изучить лекционный материал, основную (а при необходимости - и дополнительную) литературу, соответствующие положения источников. Лекции ориентированы на раскрытие фундаментальных теоретических основ предмета, а также научных методов, с помощью которых находят решение проблемы правового характера.

Семинары предполагают использование двух основных форм работы: 1) обсуждение вопросов, включённых в тему семинарского занятия, а также решение предложенных студентам задач; 2) подготовка и обсуждение индивидуальных докладов студентов по темам, предложенным преподавателем.

С целью организации учебных занятий необходимо в первую очередь использовать материал лекций и семинаров. Лекционный материал создает проблемный фон с обозначением ориентиров, наполнение которых содержанием производится студентами на семинарских занятиях после работы с учебными пособиями, монографиями и периодическими изданиями.

Самостоятельная работа формирует творческую активность студентов, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления. Самостоятельно изучается рекомендуемая литература, проводится работа с библиотечными фондами и электронными источниками информации, правовой базой. Реферирова и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, обучающиеся глубже понимают вопросы курса.

Вниманию студентов предлагаются список литературы, контрольные вопросы и задания. По желанию студенты по интересующим вопросам могут написать рефераты, предварительно согласовав тему с преподавателем. Для подготовки к практическим занятиям преподавателем предлагается ряд вопросов для составления докладов.

На занятиях по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» применяются такие методы активного обучения, как проблемная лекция, групповая дискуссия, деловая/ролевая игра.

Групповая дискуссия – свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Преподаватель организует обмен мнениями между блоками изложения и может видеть, насколько эффективно студенты используют знания, полученные в ходе обучения.

Деловая/ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690001, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, Школа искусств и гуманитарных наук, корпус F, ауд. 621. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 47) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт.; Проектор, модель Mitsubishi, экран; Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF; Доска аудиторная	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.
690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал гуманитарных наук Научной библиотеки с открытым доступом	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Memo цифровой	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.

	<p>Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих поль- зователей SARA Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing- Arm PC edition Экран Samsung S23C200B</p>	
--	---	--