



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»

(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы Конфликтология

(подпись)

И.В. Герасимова

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента
психологии и образования

(подпись)

Е.В. Самсонова

(И.О. Фамилия)

«10» февраля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория и практика медиации

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Профиль «Конфликтология»

Форма подготовки очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. №840

Директор Департамента психологии и образования канд. пед. наук Самсонова Е.В.

Составитель канд. полит. наук Ткачёва Н.Н.

Владивосток
2023

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов, связанных с реализацией на практике медиативных технологий. Знание истории развития медиации и её современных теоретических обоснований даст возможность студентам более уверенно ориентироваться в нетрадиционных способах разрешения конфликтов.

Цель реализации дисциплины: повышение профессиональной подготовки конфликтологов через ознакомление с основами теории и методов альтернативных способов решения конфликтных ситуаций - медиации.

Задачи:

- сформировать умения и навыки по выявлению конфликтогенов,
- способствовать формированию навыков определения и применения альтернативных способов разрешения конфликтов,
- сформировать способность разбираться в общей технологии медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей,
- способствовать формированию социально-личностных компетенций, необходимых конфликтологу для работы в его профессиональной сфере.
- создать условия для апробирования на себе ряда коммуникативных авторских технологий, направленных на разрешение конфликтов,
- сформировать базовые навыки осуществления процедуры медиации.

Дисциплина «Теория и практика медиации» (Б1.В.03) входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие компетенции (элементы компетенций):

Наименование категории компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания
------------------------------------	--------------------------------	--	------------------------------------

Просветительски-профилактический	ПК-4 Способен оказывать психолого-конфликтологическая помощь отдельным лицам (клиентам), работникам органов и организаций	ПК-4.1 Умеет подбирать оптимальный метод (медиация, переговоры, консультирование) в каждом конкретном случае для оказания психолого-конфликтологической помощи	<p>Знает, как выявлять конфликтогены, какие бывают альтернативные способы разрешения конфликтов и их общую специфику.</p> <p>Умеет выявлять конфликтогены, на практике применять знания об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p> <p>Владеет базовыми навыками выявления конфликтогенов, применения на практике знаний об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p>
		ПК-4.2 Осуществляет стандартные базовые процедуры оказания психолого-конфликтологической помощи клиентам, работникам органов и организаций с использованием традиционных методов и технологий	<p>Знает общую технологию медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p> <p>Умеет на практике реализовывать общую технологию медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p> <p>Владеет общей технологией медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p>

		ПК-4.3 Соблюдает меру своей профессиональной компетентности при психолого-конфликтологической помощи клиентам, работникам органов и организаций	Знает, какие социально-личностные компетенции необходимы конфликтологу для работы в его профессиональной сфере, меру своей профессиональной компетентности. Умеет развивать у себя социально-личностные компетенции, необходимые конфликтологу для работы в его профессиональной сфере. Проявляет социально-личностные компетенции, необходимые конфликтологу для работы в его профессиональной сфере, соблюдает меру своей профессиональной компетентности.
--	--	--	--

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Теория и практика медиации» применяются следующие образовательные технологии и методы активного/интерактивного обучения: групповая дискуссия, разбор конкретных ситуаций.

II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачётных единиц (180 академических часа).

Виды учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

III. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
			Лек	Лаб	Пр	ЭП	СР	Контроль	
1	Теория и практика медиации	3	36		72		36	36	УО-1, УО-3, УО-4, ПР-1, ПР-10, ПР-11
2	Итого:	3	36		72		36	36	Экзамен

Расшифровка форм оценочных средств:

- собеседование (УО-1),
- доклад, сообщение (УО-3);
- круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (УО-4),
- тесты (ПР-1);
- деловая и/или ролевая игра (ПР-10)
- разбор конкретных ситуаций (кейс-стади) ПР-11

IV. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (36 ч., 18 ч. в активной/интерактивной форме)

Тема 1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров (4 часа)

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.

Принципы альтернативного разрешения споров.

Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.

Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.

Судебная система и альтернативное разрешение споров.

Развитие новых форм разрешения правовых конфликтов.

Тема 2. Различные исторические и региональные подходы к медиации. (6 часов, в т.ч. интерактивное занятие – групповая дискуссия – 4 часа)

История медиации как метода альтернативного разрешения споров.

Предпосылки появления медиации. Роль торговли в возникновении идей медиации.

Первые исторические попытки использования медиации. Посредничество и медиация.

Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация".

Причины развития медиации в современном обществе.

Региональные отличия в понимании.

Медиация в современном понимании. ADR (Alternative Dispute Resolution)

Тема 3. Области применения медиации (4 часов, в т.ч. интерактивное занятие – групповая дискуссия – 2 часа).

Семейные отношения.

Воспитательно-образовательная сфера.

Система социального обеспечения и здравоохранения.

Корпоративные и межкорпоративные споры.

Интеллектуальное право.

Публичное право.

Система страхования.

Недвижимость, строительство и проектирование.

Уголовные дела частного обвинения.

Медиация и психология. Медиация и психолингвистика.

Медиация и другие области человеческой деятельности.

Тема 4. Концептуальные основы медиации. Социальные функции медиации (8 часов, в т.ч. интерактивное занятие – разбор конкретных ситуаций и групповая дискуссия – 4 часа)

Борьба между профсоюзами и работодателями. Создание Федеральной службы США по медиации и примирительным процедурам.

Появление негосударственных организаций по разрешению семейных и соседских конфликтов.

«Американское правило» в адвокатской деятельности.

Медиация как социально-психологический феномен.

Культурологические особенности решения споров.

Ожидания конфликтующих сторон.

Тема 5. Стороны в процессе медиации (8 часов, в т.ч. интерактивное занятие – разбор конкретных ситуаций – 4 часа)

Функции медиатора. Аналитик. Активный слушатель. Организатор процесса переговоров. Генератор идей.

Расширение ресурсов оппонентов.

Контроль реалистичности высказываемых идей и выполнимость принятых соглашений.

Обучение конфликтантов ведению переговоров.

Преимущества медиации.

Тема 6. Принципы медиации (6 часов, в т.ч. интерактивное занятие – групповая дискуссия – 4 часа)

Добровольность. Конфиденциальность. Нейтральность медиатора.

Ответственность сторон за принятие решения.

Сотрудничество (а не состязательность).

Равноправие сторон.

Отличие медиации от других юридических способов разрешения спора.
Отличие медиации от государственного судопроизводства. Отличие медиации от третейского (арбитражного) способа решения спора.

Досудебное рассмотрение споров и мировое соглашение.

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(72 ч., из них 40 ч. в активной/интерактивной форме)

Занятие 1. Примирительные процедуры и арбитраж в Древней Греции (6 часов, в т.ч. интерактивное занятие – групповая дискуссия – 4 часа)

Исторические формы примирительных процедур

Примирительные процедуры в Древней Греции

Примирительные процедуры в греческой мифологии.

Античные философы о внесудебном разрешении споров.

Вопросы примирения сторон в речах судебных ораторов.

Практика урегулирования споров в Древней Греции.

Урегулирование крупных социально-политических конфликтов

Занятие 2. Европейский Кодекс медиатора (European Code of Conduct for Mediators) (2 часа)

Анализ Кодекса медиатора

Значение Кодекса и ограничения его применения

Возможности улучшения Кодекса медиатора

Занятие 3. Особенности примирительных процедур в Азии, Европе и США. (10 часов, в т.ч. интерактивное занятие – групповая дискуссия – 6 часов)

Сложности применения процедур медиаторства в странах Азии

Англо-саксонская традиция примирительных процедур

Примирительные процедуры в средневековой Европе. Опыт внедрения обязательной процедуры медиации во Франции

Особенности примирительных процедур в США и Европе

Развитие примирительных процедур на рубеже XX—XXI веков: институализация и совершенствование

На занятии обучающийся, кроме получения информации об истории посреднической деятельности, должен понять принципиальные отличия западной и восточной моделей внесудебного решения споров на уровне культурологических особенностей.

Занятие 4. Федеральный закон об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) №193-ФЗ (Принят Государственной Думой 7 июля 2010 года. Одобрен Советом Федерации 14 июля 2010 года) (2 часа)

Предмет закона

Процедура медиации согласно закону

Требования к медиаторам

Противоречия и возможные улучшения в законодательство о медиации

На практическое занятие требуется текст закона, который должен быть изучен обучающимся предварительно. Обратит внимание на практическую целесообразность и применимость данного закона в нашей стране.

Занятие 5. Стратегии и тактика медиации (12 часов)

Виды медиации.

Медиатор и его профессиональные навыки.

Кто является медиатором? Юрист, консультант или психолог?

Типы медиаторов. Коммуникатор или специалист?

Медиация и родственные профессии.

Занятие 6. Процедуры медиации (34 часов), в т.ч. интерактивное занятие - разбор конкретных ситуаций (24 часа)

Процедура процесса медиации

Заключение соглашения о медиации. Выяснение позиций сторон. Выявление интереса? стоящего за позицией. Нахождение решения. Заключение соглашения по результатам медиации.

Медиация и корпоративные споры.

Внедрение медиации.

Условия успешного применения медиации.

Искусство медиации.

Точки зрения на медиационную деятельность.

Занятие 7. Актуальные вопросы практического применения медиации в России (6 часов, в т.ч. интерактивное занятие – групповая дискуссия – 6 часов)

Посредничество в истории России.

Причины появления медиации в России.

Условия успешного применения медиации в России.

Проблемы развития медиаторства в России: нехватка квалифицированных кадров, слабая организация медиаторской деятельности, отсутствие финансовых средств, проблемы, связанные с социокультурными традициями.

V. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	ПК-4.1 Умеет подбирать оптимальный метод (медиация, переговоры, консультирование) в каждом конкретном случае для оказания психолого-конфликтологической помощи	<p>Знает, как выявлять конфликтогены, какие бывают альтернативные способы разрешения конфликтов и их общую специфику.</p> <p>Умеет выявлять конфликтогены, на практике применять знания об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p> <p>Владеет базовыми навыками выявления конфликтогенов, применения на практике знаний об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p>	УО-1, УО-3, УО-4, ПР-1	Вопросы по Темам
2	Различные исторические и региональные подходы к медиации	ПК-4.1 Умеет подбирать оптимальный метод (медиация, переговоры, консультирование) в каждом конкретном случае для оказания психолого-конфликтологической помощи	<p>Знает, как выявлять конфликтогены, какие бывают альтернативные способы разрешения конфликтов и их общую специфику.</p> <p>Умеет выявлять конфликтогены, на практике применять знания об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p> <p>Владеет базовыми навыками выявления конфликтогенов, применения на практике знаний об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p>	УО-1, УО-3, УО-4, ПР-1	Вопросы по Темам
3	Области применения медиации	ПК-4.1 Умеет подбирать оптимальный метод (медиация, переговоры, консультирование) в каждом конкретном случае для оказания психолого-конфликтологической помощи	<p>Знает, как выявлять конфликтогены, какие бывают альтернативные способы разрешения конфликтов и их общую специфику.</p> <p>Умеет выявлять конфликтогены, на практике применять знания об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p> <p>Владеет базовыми навыками выявления конфликтогенов, применения на практике знаний об</p>	УО-1, УО-3, УО-4, ПР-1	Вопросы по Темам

			альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.		
		ПК-4.2 Осуществляет стандартные базовые процедуры оказания психолого-конфликтологической помощи клиентам, работникам органов и организаций с использованием традиционных методов и технологий	<p>Знает общую технологию медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p> <p>Умеет на практике реализовывать общую технологию медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p> <p>Владеет общей технологией медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p>		
4	Концептуальные основы медиации. Социальные функции медиации	<p>ПК-4.1 Умеет подбирать оптимальный метод (медиация, переговоры, консультирование) в каждом конкретном случае для оказания психолого-конфликтологической помощи</p> <p>ПК-4.3 Соблюдает меру своей профессиональной компетент-</p>	<p>Знает, как выявлять конфликтогены, какие бывают альтернативные способы разрешения конфликтов и их общую специфику.</p> <p>Умеет выявлять конфликтогены, на практике применять знания об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p> <p>Владеет базовыми навыками выявления конфликтогенов, применения на практике знаний об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p> <p>Знает, какие социально-личностные компетенции необходимы конфликтологу для работы в его профессиональной сфере, меру своей</p>	УО-1, УО-3, УО-4, ПР-1, ПР-11	Вопросы по Темам

		ности при психолого-конфликтологической помощи клиентам, работникам органов и организаций	<p>профессиональной компетентности.</p> <p>Умеет развивать у себя социально-личностные компетенции, необходимые конфликтологу для работы в его профессиональной сфере.</p> <p>Проявляет социально-личностные компетенции, необходимые конфликтологу для работы в его профессиональной сфере, соблюдает меру своей профессиональной компетентности.</p>		
5	Стороны в процессе медиации	<p>ПК-4.1 Умеет подбирать оптимальный метод (медиация, переговоры, консультирование) в каждом конкретном случае для оказания психолого-конфликтологической помощи</p> <p>ПК-4.2 Осуществляет стандартные базовые процедуры оказания психолого-конфликтологической помощи клиентам, работникам органов и организаций с использованием традиционных методов и технологий</p>	<p>Знает, как выявлять конфликтогены, какие бывают альтернативные способы разрешения конфликтов и их общую специфику.</p> <p>Умеет выявлять конфликтогены, на практике применять знания об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p> <p>Владеет базовыми навыками выявления конфликтогенов, применения на практике знаний об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p> <p>Знает общую технологию медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p> <p>Умеет на практике реализовывать общую технологию медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p> <p>Владеет общей технологией медиативных способов, методов, техник</p>	УО-1, УО-3, УО-4, ПР-1, ПР-11	Вопросы по Темам

			и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.		
6	Принципы медиации	ПК-4.3 Соблюдает меру своей профессиональной компетентности при психолого-конфликтологической помощи клиентам, работникам органов и организаций	<p>Знает, какие социально-личностные компетенции необходимы конфликтологу для работы в его профессиональной сфере, меру своей профессиональной компетентности.</p> <p>Умеет развивать у себя социально-личностные компетенции, необходимые конфликтологу для работы в его профессиональной сфере.</p> <p>Проявляет социально-личностные компетенции, необходимые конфликтологу для работы в его профессиональной сфере, соблюдает меру своей профессиональной компетентности.</p>	УО-1, УО-3, УО-4, ПР-1,	Вопросы по Темам
7	Процедура медиации	<p>ПК-4.1 Умеет подбирать оптимальный метод (медиация, переговоры, консультирование) в каждом конкретном случае для оказания психолого-конфликтологической помощи</p> <p>ПК-4.2 Осуществляет стандартные базовые процедуры оказания психолого-конфликтологической помощи</p>	<p>Знает, как выявлять конфликтогены, какие бывают альтернативные способы разрешения конфликтов и их общую специфику.</p> <p>Умеет выявлять конфликтогены, на практике применять знания об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p> <p>Владеет базовыми навыками выявления конфликтогенов, применения на практике знаний об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p> <p>Знает общую технологию медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p>	УО-1, УО-3, УО-4, ПР-1, ПР-11	Вопросы по Темам

		клиентам, работникам органов и организаций с использованием традиционных методов и технологий	<p>Умеет на практике реализовывать общую технологию медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p> <p>Владеет общей технологией медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей.</p>		
8	Актуальные вопросы практического применения медиации в России	<p>ПК-4.1 Умеет подбирать оптимальный метод (медиация, переговоры, консультирование) в каждом конкретном случае для оказания психолого-конфликтологической помощи</p> <p>ПК-4.3 Соблюдает меру своей профессиональной компетентности при психолого-конфликтологической помощи клиентам, работникам органов и организаций</p>	<p>Знает, как выявлять конфликтогены, какие бывают альтернативные способы разрешения конфликтов и их общую специфику.</p> <p>Умеет выявлять конфликтогены, на практике применять знания об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p> <p>Владеет базовыми навыками выявления конфликтогенов, применения на практике знаний об альтернативных способах разрешения конфликтов учитывая их специфику.</p> <p>Знает, какие социально-личностные компетенции необходимы конфликтологу для работы в его профессиональной сфере, меру своей профессиональной компетентности.</p> <p>Умеет развивать у себя социально-личностные компетенции, необходимые конфликтологу для работы в его профессиональной сфере.</p> <p>Проявляет социально-личностные компетенции, необходимые кон-</p>	УО-1, УО-3, УО-4, ПР-1, ПР-11	Вопросы по Темам

			фликтологу для работы в его профессиональной сфере, соблюдает меру своей профессиональной компетентности.		
9	Экзамен	ПК-4.1. ПК-4.2. ПК-4.3.		ПР-3	Вопросы к экзамену

Расшифровка форм оценочных средств:

- собеседование (УО-1),
- доклад, сообщение (УО-3);
- круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (УО-4),
- тесты (ПР-1);
- разбор конкретных ситуаций (кейс-стади) ПР-11

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;

- подготовка докладов в виде реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- подготовка сообщений к выступлению на круглом столе, дискуссии;
- подготовка к экзамену.

Рекомендации к самостоятельной работе студентов по дисциплине

«Теория и практика медиации»

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Теория и практика медиации» включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристику заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине

«Теория и практика медиации» (36 часов)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, конспектирования рекомендованных источников и изучения исследовательской литературы, выступления с докладом и выполнения презентации по теме, подготовке к деловым играм. Преподаватель определяет темы самостоятельной работы, ее формы и объем, разрабатывает и подбирает

учебно-методическое обеспечение, составляет график консультаций, осуществляет индивидуальную педагогическую поддержку в выполнении студентом самостоятельной работы, оценивает ее результаты. Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, так и на лекционных занятиях.

*Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся
и методические рекомендации по их выполнению*

Методические рекомендации к подготовке к семинарским занятиям

Подготовку к семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Методические рекомендации по подготовке и проведению лекции дискуссии и семинара-дискуссии

Дискуссия (лат. *discussion* – рассмотрение, обсуждение, исследование) теоретической проблемы, спорного вопроса через столкновение разных подходов в ходе рассмотрения.

Дискуссия – такой публичный спор, целью которого является выяснение и сопоставление различных точек зрения, поиск, выявление истинного мнения, нахождение правильного решения спорного вопроса. Дискуссия считается эффективным способом убеждения, так как ее участники сами приходят к тому или иному выводу. В нашем случае дискуссия, как педагогический инструмент, является формализованным обменом мнениями внутри группы с участием всех ее членов и преподавателя.

Цель: в процессе активного обмена мнениями по вопросам, о которых у обучающихся уже имеется сформированный жизненный опыт, не только углубить эти знания, но и понять, что эти представления могут различаться у разных людей и, в частности, у представителей противоположного пола. К таким вопросам, конечно, относится и вопрос семейных отношений. Кроме того, данная форма обучения способствует развитию коммуникативных навыков, креативного мышления и может способствовать изменению имеющихся психологических установок.

Преимущества - немедленная обратная связь, способствующая созданию представления о сути обсуждаемых вопросов. Неудобства - качество обучения зависит от уровня подготовленности группы. Проблемой также является обычно средний уровень вовлеченности участников в процесс дискуссии.

Обычно рекомендуемое число участников дискуссии – не более 20 человек. То есть одна учебная группа.

Дискуссия может быть запланированной, сознательно подготовленной преподавателем и студентами или стихийно возникающей по какому-либо частному вопросу в процессе занятия, а также массовой и групповой.

Лекция-дискуссия и семинар-дискуссия нацелены на привитие интереса к предмету, развитие культуры полемики, умения выслушивать оппонента, проявлять терпимость к иной точке зрения.

Исследования показали, что благодаря механизму дискуссии студент учится вставать на позиции другого, принимать и понимать другие точки зрения. Дальнейшие исследования показали, что дискуссия дает эмоциональный толчок к дальнейшей поисковой деятельности участников и воздействует на них более убедительно, чем уговоры или лекции по проблеме. Дальнейшее изучение групповой дискуссии показало целесообразность ее применения для активизации межличностных процессов в управленческой, обучающей, диагностической, психотерапевтической, творческой и других видах деятельности.

Методические указания по самостоятельной подготовке к собеседованию

Собеседование — это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Методические указания по самостоятельной подготовке к выполнению тестовых заданий

Тестовые задания предлагаются во время некоторых семинарских занятий и выполняются каждым студентом письменно. Тесты проводятся для текущего контроля усвоения курса при этом занимают не более 10 минут аудиторного времени. Задания выполняются на отдельных, подписанных обучающимися, листах бумаги вначале или конце занятия. Тематика вопросов каждого тестирования покрывает предыдущее занятие. Поэтому предполагает предварительное самостоятельное повторение обучающимися пройденного материала по собственным конспектам.

Методические указания к самостоятельной работе с рекомендуемой литературой

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому обучающийся обязан уметь работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе обучающегося, так как глубокое изучение именно их материалов позволит ему освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение магистрантом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса обучающемуся следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

В данном курсе не предусмотрено специальное выделение критериев оценки качества самостоятельного изучения рекомендуемой литературы и написания конспектов, так как данный вид самостоятельной работы обучающегося является составной и обязательной частью других видов СРС. И качество изучения рекомендованной литературы непосредственно влияет на

оценку других видов самостоятельной работы и, в конечном итоге, на результат промежуточной аттестации.

Рекомендации по подготовке к экзамену

Экзамен — это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания обучающегося, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в объёме учебной программы по дисциплине в устной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка знаний обучающегося, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

В этой связи необходимо для подготовки к экзамену первоначально прочитать лекционный материал. Для качественной подготовки к семинарским занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

VII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Гайдаенко Шер Н. И. Формирование системы альтернативных механизмов разрешения споров: бесконфликтное общество как основа противодействия коррупции : научно-практическое пособие / отв. ред. Н.Г. Семилютина. – Москва : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации : ИНФРА-М, 2018. – 176 с. — www.dx.doi.org/10.12737/6598. - ISBN 978-5-16-102336-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/937952>

2. Медиация в семейном конфликте : Сборник материалов II Всероссийской научно- практической конференции, Саратов, 19 октября 2018 года. – Саратов: Издательство "Саратовский источник", 2018. – 123 с. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=36564843>
3. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Касаткина, Е. А. Организация и применение процедуры медиации: проблемы реализации законодательства о медиации / Е. А. Касаткина, С. В. Комиссарова, Е. В. Шоргина // Вестник Владимирского юридического института. – 2018. – № 2(47). – С. 57-60. - Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=35138882>
5. Перспективы становления и развития медиации в регионах : Сборник материалов III Международной научно-практической конференции, Саратов, 07 декабря 2017 года. – Саратов: Издательский центр "Наука", 2018. – 107 с. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=35388836>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Андреева Т.В. Психология семьи : учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии / Т. В. Андреева. – Спб.:Питер, - 2014. – 334 с. - Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:780810&theme=FEFU>
2. Анцупов А.Я. Конфликтология : схемы и комментарии : [учебное пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – Спб.: Питер – 2013, - 304 с. - Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:698471&theme=FEFU>

3. Бесемер Х. МЕДИАЦИЯ. Посредничество в конфликтах./Перевод с нем. Н.В.Маловой - «Духовное познание», Калуга, 2004. - 176 с. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:347648&theme=FEFU>

4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Лукьяновская О.В. Основы юридической конфликтологии и медиации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лукьяновская О.В., Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградская академия государственной службы, 2011.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11020>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Марков, С. М. Медиация в России и Китае: сходства и различия в трактовке альтернативной процедуры разрешения споров (медиации) / С. М. Марков, А. О. Шарапова // American Scientific Journal. – 2017. – № 11. – С. 32-39. - — Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=32357047>

7. Палагина А.В. Конструктивный конфликт [Электронный ресурс]/ Палагина А.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 91 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/834>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Паркинсон Л. Семейная медиация.— М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 400 с. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:732555&theme=FEFU>

9. Пель М. Приглашение к медиации. - М., МЦУПК, 2009. – 397 с. – 5 экз. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:732413&theme=FEFU>

10. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования : учебное пособие для факультетов педагогики, психологии и социальной работы вузов / [Е. И. Артамонова, Е. А. Екжанова, Е. В. Зырянова и др.]

; под ред. Е. Г. Силяевой. – М.: Академия. – 2011. – 192 с. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:416156&theme=FEFU>

11. Рождествина А.А. Медиация и медиативный подход в работе службы медиации. Практикум: учебное пособие. Саратов. 2017. – 33 с.

12. Светлов В.А. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс]/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 325 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12750>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

13. Сейранян М.Ю. Конфликтный дискурс. Социолингвистический и прагмалингвистический аспекты [Электронный ресурс]: монография/ Сейранян М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Прометей, 2012.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18580> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

14. Социология семьи : учебник для вузов / [А. И. Антонов, О. В. Дорохина, В. М. Медков и др.] ; под ред. А. И. Антонова. – М.: ИНФРА-М, - 2012. – 636 с. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:703435&theme=FEFU>

15. Шамликашвили, Ц. А. Основания медиации. (Медиация как область научных исследований) / Ц. А. Шамликашвили, С. В. Харитонов // Вестник федерального института медиации. – 2017. – № 1. – С. 30-50. - Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29869124>

16. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи [Электронный ресурс]: теория и практика. Учебно-методическое пособие/ В.Ю. Сморгунова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012.— 239 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20784>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Нормативно-правовые материалы

1. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника

(процедуре медиации)" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2013) - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/

2. Федеральный закон Российской Федерации от 23 июля 2013 г. N 233-ФЗ "О внесении изменения в статью 18 Федерального закона "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" //Российская газета, 26 июля 2013 г. Федеральный выпуск №6139.

3. Центр медиации и права. В разделе «Законодательство» представлены основные правовые документы, определяющие развитие медиации в России и в мире - Режим доступа: <http://www.mediacia.com/zakon.htm>

4. Научно-практический комментарий к Федеральному закону от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации). Отв. Ред. О.В. Лазарева, Е.В. Тихонова, М.Е. Старостин. Саратов, КУБиК, 2012. – 176 с.

5. Закон Республики Казахстан от 28 января 2011 года № 401-IV «О медиации» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.07.2014 г.) - Режим доступа: http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30927376

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

1. Виртуальная психологическая библиотека - <http://psyvoren.narod.ru/bibliot.htm>

2. Единая коллекция образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru/catalog/>

3. Единый архив экономических и социологических данных - Режим доступа: <http://sophist.hse.ru/db/>

4. Институт исследований мира во Франкфурте (PRIF-HSFK). – Режим доступа: <http://www.hsfk.de>

5. Интернет-портал «Библиотека психологической литературы» ВООКАР (Books of the psychology) — Режим доступа: <http://bookap.info>.

6. Интернет-портал psychology.ru: Психология на русском — Режим

доступа: <http://www.psychology.ru/Library>.

7. Информационные ресурсы Российской Библиотечной Ассоциации (РБА) - <http://www.rba.ru/>
8. Каталог электронных ресурсов научной библиотеки ДВФУ - <http://www.dvfu.ru/web/library/elib>
9. Коллекция журналов издательства Elsevier на портале ScienceDirect: <http://www.sciencedirect.com/>.
10. Мультидисциплинарная реферативная база данных Scopus: <http://www.scopus.com/>
11. Научная электронная библиотека (НЭБ): <http://www.elibrary.ru/>
12. Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта». – Режим доступа: www.aconflict.ru
13. Научно-практический журнал Конфликтология – <http://www.confstud.ru/content/view/37/2/>
14. Научные статьи по конфликтологии. – Режим доступа: <http://psychology.ru>
15. Портал «Гуманитарное образование»: <http://www.humanities.edu.ru/index.html>
16. Практическая конфликтология в Санкт-Петербурге и России. Медиация. – <http://www.conflictology.spb.ru/>
17. Психологический журнал // сайт Института психологии РАН. - <http://www.ipras.ru/08.shtml>
18. Российская государственная библиотека (электронный каталог): <http://www.rsl.ru/>
19. Российский общеобразовательный портал: <http://www.school.edu.ru/>
20. Сервер Института психологии РАН - <http://www.psychol.ras.ru>
21. Университетская информационная система Россия (УИС Россия): <http://uisrussia.msu.ru>
22. Центр конфликтологии Института социологии РАН. –

<http://conflictology.isras.ru>

23. Центр разрешения конфликтов. – Режим доступа:

<http://www.conflictanet.ru/>

24. ЭБС znanium.com - <http://znanium.com>

25. Электронная библиотека диссертаций - <http://diss.rsl.ru>

26. Электронная библиотечная система «Айбукс»: <http://ibooks.ru/>

27. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека»: www.biblioclub.ru.

28. Электронная библиотечная система издательства «Лань»:

<http://e.lanbook.com/> «Мир психологии»— Режим доступа:

<http://psychology.net.ru/articles>.

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение: Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), Open Office, Skype, Вебинар (Мирополис), программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Средства вычислительной техники для выполнения функций сбора, хранения, обработки, передачи и использования данных, а также программное обеспечение при освоении дисциплины «Управление конфликтами в организациях» не используются.

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту

необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины «Теория и практика медиации» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Теория и практика медиации» является экзамен.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой. Курс предусматривает проведение лекционных и практических занятий (семинаров). В ходе подготовки каждой темы студенту надлежит изучить лекционный материал, основную (а при необходимости - и дополнительную) литературу, соответствующие положения источников. Лекции ориентированы на раскрытие фундаментальных теоретических основ предмета, а также научных методов, с помощью которых находят решение проблемы правового характера.

Семинары предполагают использование двух основных форм работы: 1) обсуждение вопросов, включённых в тему семинарского занятия, а также решение предложенных студентам задач; 2) подготовка и обсуждение индивидуальных докладов студентов по темам, предложенным преподавателем.

С целью организации учебных занятий необходимо в первую очередь использовать материал лекций и семинаров. Лекционный материал создает проблемный фон с обозначением ориентиров, наполнение которых содержанием производится студентами на семинарских занятиях после работы с учебными пособиями, монографиями и периодическими изданиями.

Самостоятельная работа формирует творческую активность студентов, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вы-

членять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления. Самостоятельно изучается рекомендуемая литература, проводится работа с библиотечными фондами и электронными источниками информации, правовой базой. Реферирова и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, обучающиеся глубже понимают вопросы курса.

Вниманию студентов предлагаются список литературы, контрольные вопросы и задания. По желанию студенты по интересующим вопросам могут написать рефераты, предварительно согласовав тему с преподавателем. Для подготовки к практическим занятиям преподавателем предлагается ряд вопросов для составления докладов.

На занятиях по дисциплине «Теория и практика медиации» применяются такие методы активного обучения, как проблемная лекция, групповая дискуссия, разбор конкретных ситуаций.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690001, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, Школа искусств и гуманитарных наук, корпус F, ауд. 621.	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 47)	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа</p>	<p>Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт.; Проектор, модель Mitsubishi, экран; Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF; Доска аудиторная</p>	<p>49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.</p>
<p>690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал гуманитарных наук Научной библиотеки с открытым доступом</p>	<p>Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Memo цифровой Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Экран Samsung S23C200B</p>	<p>Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.</p>