



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«Дальневосточный федеральный университет»**

(ДВФУ)

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной  
программы Конфликтология

(подпись)

И.В. Герасимова

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента  
психологии и образования

(подпись)

Е.В. Самсонова

(И.О. Фамилия)

«10» февраля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Общий конфликтологический практикум**

*Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология*

*Профиль «Конфликтология»*

*Форма подготовки очная*

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. №840

Директор Департамента психологии и образования канд. пед. наук Самсонова Е.В.

Составители: ассистент Ротеряну Ю.М. ассистент Оськина А.С.

Владивосток

2023

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

5. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** освоения дисциплины является формирование у студентов профессиональных компетенций в области прогнозирования, анализа и разрешения конфликтов.

В процессе изучения данной дисциплины перед студентами ставятся следующие **задачи**:

- Овладеть практическими навыками работы с конфликтами;
- Сформировать навыки прогнозирования конфликтных ситуаций;
- Научиться выявлять и анализировать причины конфликта, включая способы диагностики внутриличностных, межличностных и групповых конфликтов;
- Научиться выбирать оптимальные варианты разрешения конфликтных ситуаций.

Дисциплина «Общий конфликтологический практикум» (Б1.В.02) входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений

Компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

| Наименование категории компетенций | Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Наименование показателя оценивания  |
|------------------------------------|--|--|---|
| Научно-исследовательский           | ПК-1 Способен планировать и осуществлять прикладное конфликтологическое исследование | ПК-1.2 Умеет подбирать оптимальные методы проведения прикладного исследования и осуществлять соответствующую процедуру | Знает методы проведения прикладного исследования<br>Умеет подбирать оптимальные методы проведения прикладного исследования<br>В учебной ситуации владеет базовыми навыками проведения прикладного исследования                                  |
|                                    |  | ПК-1.3 Оформляет в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования                                | Знает основы оформления в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования<br>Умеет оформлять результаты прикладного конфликтологического исследования<br>Владеет навыками оформления в виде текста результатов прикладного |

|                                  |  |   |   |
|----------------------------------|--|---|---|
|                                  |  |   | конфликтологического исследования   |
| Просветительско-профилактический | ПК-3 Способен подбирать соответствующие цели методы и методики диагностики конфликтного поведения и реализовывать их на практике | ПК-3.1 Отбирает методы и психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов | Знает методы и психодиагностические методики<br>Умеет отбирать методы и психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов.<br>Владеет методами и психодиагностическими методиками. |

## II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачётных единиц (216 академических часов).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

| Обозначение | Виды учебных занятий и работы обучающегося  |
|-------------|---|
| Лек         | Лекции  |
| Пр          | Практические занятия  |
| СР          | Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения  |
| Контроль    | Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации |

## III. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Форма обучения – очная.

| № | Наименование раздела дисциплины     | Семестр | Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося |     |    |    |    | Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости |  |
|---|-------------------------------------|---------|---|-----|----|----|----|--|--|
|   |                                     |         | Лек   | Лаб | Пр | ЭП | СР |  | Контроль                               |
| 1 | Раздел 1. Введение в конфликтологию | 1       |   |     | 60 |    | 21 | 27   | собеседование (УО-1), «круглый стол» / |

|   |                                 |   |  |  |     |  |    |    |   |
|---|---------------------------------|---|--|--|-----|--|----|----|---|
| 2 | Раздел II. Конфликты в обществе | 2 |  |  | 60  |  | 48 |    | дискуссия (УО-4),<br>конспект (ПР-7),<br>практическое задание (ПР-11) |
|   | Итого:                          |   |  |  | 120 |  | 69 | 27 | Экзамен   |

#### **IV. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

Теоретическая часть не предусмотрена учебным планом.

#### **V. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

##### **СЕМЕСТР 1**

(60 час.)

##### **МОДУЛЬ I. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ**

(10 час.)

##### **Тема 1. История становления конфликтологии**

1. Дискуссия по вопросам:

- Сущность и причины социальных конфликтов в концепциях европейской Античности и европейского Средневековья.
- Трагический конфликт гуманистических идей эпохи Возрождения.
- Конфликт как двигатель прогресса в работах мыслителей эпохи Просвещения.
- Обзор социальных конфликтологических идей в рамках немецкой классической философии.

- – Концепция социального примирения О. Канта и Г. Спенсера.
- – Концепция социального конфликта Маркса.

2. Творческое задание «История конфликтологии»

3. Подготовка рефератов

##### **Тема 2. Основные характеристики конфликтологии**

1. Дискуссия по вопросам:

- – Предмет, объект, цели и задачи конфликтологии.
- – Функции конфликтологии.
- – Принципы конфликтологии.
- – Место конфликтологии в системе социально-гуманитарного знания.

Обсуждение проблемных вопросов

##### **Тема 3. Методы исследования конфликтов и управления ими**

1. Дискуссия по вопросам:

- – Методы изучения и оценки личности (наблюдение, опрос, тестирование)
  - – Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах (наблюдение, опрос, социометрический метод)
  - Методы диагностики и анализа конфликта (наблюдение, опрос, анализ результатов деятельности, метод экспертного интервью)
  - - Методы управления конфликтами (структурные методы, метод картографии)
2. Контрольный тест по модулю I

**МОДУЛЬ II. ХАРАКТЕРИСТИКА КОНФЛИКТА  
КАК СОЦИАЛЬНО- ГО ФЕНОМЕНА  
(10 час.)**

**Тема 4. Сущность конфликта и его структура**

1. Дискуссия по вопросам:

- Категории проблемного поля описания конфликтов: объект, условия конфликта, предмет конфликта, стороны конфликта.
- Функции конфликтов.
- Объективно-субъективная природа конфликтов.
- Классификация конфликтов.

2. Решение ситуационных задач:

**Тема 5. Основные структурные элементы конфликта** Дискуссия по вопросам:

- Стороны конфликта
- Предмет конфликта
- Причины конфликта
- Образ конфликтной ситуации
- Мотивы конфликта
- Позиии конфликтующих сторон

1. Деловая игра «Жалоба»

**Тема 6. Классификации конфликтов**

1. Дискуссия по вопросам:

- Сферы проявления конфликтов
- Степень длительности и напряженности конфликтов
- Субъекты конфликтного взаимодействия
- Социальные последствия
- Предмет конфликта

2. Решение ситуационных задач

## **Тема 7. Основные этапы и динамика конфликта**

1. Дискуссия по вопросам:
  - Возникновение и развитие конфликтной ситуации
  - Осознание конфликтной ситуации
  - Начало открытого конфликтного взаимодействия
  - Развитие открытого конфликта
  - Разрешение конфликта
2. Самодиагностика. Рисуночный тест «Деловые ситуации» Н. Г. Хитровой
3. Контрольный тест по модулю

## **МОДУЛЬ III. ТЕОРИИ МЕХАНИЗМОВ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

**(10 час.)**

### **Тема 8. Формулы конфликта**

1. Дискуссия по вопросам:
  - Формулы конфликта: предконфликтная ситуация.
  - Формула конфликта: открытый конфликт.
  - Формулы конфликта: послеконфликтная ситуация.
2. Решение ситуационных задач «Формулы конфликта»:

### **Тема 9. Основные положения и алгоритм транзактного анализа (2 часа)**

1. Дискуссия по вопросам:
  - позиция «Взрослого»
  - позиция «Родителя»
  - позиция «Ребенок»
  - алгоритм транзактного анализа
2. Подготовка конспекта книги
3. Самодиагностика:
  - а. тест «Родитель–Взрослый–Ребенок»
  - б. анализ конкретных задач
  - с. аутотренинговые упражнения

### **Тема 10. Поведенческие характеристики основных транзакций**

1. Самодиагностика: Фрустрационный тест Розенцвейга
2. Контрольный тест по модулю

### **Тема 11. Понятие и содержание управления конфликтом**

1. Дидактическая игра «Оценка глубины конфликта»
2. Контрольный тест по теме

## **МОДУЛЬ IV. ПОВЕДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ В КОНФЛИКТЕ**

**(10 час.)**

### **Тема 12. Основные модели поведения личности в конфликте**

1. Дискуссия по вопросам:

- Конструктивная модель поведения в конфликте
- Деструктивная модель поведения в конфликте
- Конформистская модель поведения в конфликте

2. Самодиагностика и сопоставление результатов: «Индекс жизненного стиля» и «Тактика поведения в конфликте»

### **Тема 13. Стратегии поведения в конфликте и их характеристики**

1. Дискуссия по вопросам:

- Принуждение, борьба, соперничество
- Уход, избегания
- Уступка
- Компромисс
- Сотрудничество

2. Самодиагностика и сопоставление результатов: «Оценка стратегий поведения в конфликте» (Дж. Г. Скотт) и «Опросник Томаса»

### **Тема 14. Типы конфликтных личностей**

1. Дискуссия по вопросам:

- Демонстративный тип конфликтной личности
- Ригидный тип конфликтной личности
- Неуправляемый тип конфликтной личности
- Сверхточный тип конфликтной личности
- «Бесконфликтный» тип конфликтной личности

2. Самодиагностика: «Оценка акцентуации характера по методике Шмишека»

3. Контрольный тест по модулю

## **МОДУЛЬ V. ТЕХНОЛОГИИ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ И**

## **РАЦИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ**

**(10 час.)**

### **Тема 15. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание**

1. Мини-тренинг «Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте»

### **Тема 16. Технологии рационального поведения в конфликте. Дидактический тренинг «Овладение искусством критики»**

1. Мини-тренинг «Овладение искусством критики»
2. Тест «Критика и вы»

**Тема 16. Занятие 2. Дидактическая игра «Искусство критики»**

1. Дидактическая игра «Искусство критики»
2. Контрольный тест по модулю

**МОДУЛЬ VI. ПСИХОЛОГИЯ ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА ПО  
РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ**

**(10 час.)**

**Тема 17. Основное содержание переговорного процесса**

**Тема 17. Занятие 1. «Психология переговорного процесса»**

1. Дискуссия по вопросам:
  - – основное содержание переговорного процесса
  - – манипуляции в переговорном процессе
  - – стратегии и тактики в переговорном процессе
2. Самодиагностика:
  - a. тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры?»
  - b. тест «Как вести деловые переговоры»
  - c. Тест «Моя тактика ведения переговоров»

**Тема 17. Занятие 2. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры»**

1. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры»
2. Контрольный тест по теме

**Тема 18. Модели поведения партнеров в переговорном процессе**

1. Мини-тренинг «Поведение в переговорном процессе»

**Тема 19. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им**

1. Дискуссия по вопросам:
  - Манипуляции, основанные на "правилах приличия" и "справедливости"
  - Манипуляции, направленные на унижение оппонента
  - Правила манипуляций

**Тема 20. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе (1 час)**

1. Дискуссия по вопросам:
  - – Стратегия «выигрыш-выигрыш»
  - – Стратегия «проигрыш-выигрыш»
  - – Стратегия «выигрыш-проигрыш»
  - – Стратегия «проигрыш - проигрыш»

## СЕМЕСТР 2

### МОДУЛЬ VII. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

(7 час.)

#### Тема 21. Понятие внутриличностного конфликта

1. Дискуссия по вопросам:

- – Понятие внутриличностного конфликта
- – Особенности внутриличностного конфликта
- – Типы внутриличностного конфликта

#### Тема 22. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов

1. Представление докладов

#### Тема 23. Диагностика внутриличностных конфликтов

1. Самодиагностика:
- а. Методика «Уровень соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах (УСЦД)», Фанталова Е.Б.
- б. тест «Самооценка личности»
- с. Методика «Самооценка уровня притязаний» Шварцландер

#### Тема 24. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов

1. Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты»
2. Контрольный тест по модулю

### МОДУЛЬ VIII. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

(8 час.)

#### Тема 25. Понятие межличностного конфликта и его особенности

1. Дискуссия по вопросам:

- – Субъекты межличностного конфликта
- – Этапы межличностного конфликта
- – Предмет межличностных конфликтов

#### Тема 26. Сферы проявления межличностных конфликтов

1. Дискуссия по вопросам:
- Коллектив (организация): руководитель-подчиненный, сотрудники одного ранга, служебные, неслужебные
  - Семья: супружеские конфликты, родители-дети, супруги-родственники
  - Общество (учреждения соц. сферы): гражданин-общество, гражданин-чиновник

### **Тема 27. Диагностика межличностных конфликтов**

1. Диагностика отношений в группе:
- a. Социометрический метод
  - b. Проективный метод
  - c. Тест Лири

### **Тема 28. Диагностика личностных характеристик, влияющих на конфликтность**

#### 1. Самодиагностика:

1. тест «Самооценка комплекса неполноценности»
2. тест «Определение темперамента» Г. Айзенк

### **Тема 29. Управление межличностными конфликтами**

1. Дискуссия по вопросам:
  - – Прогнозирование конфликта
  - – Предупреждение конфликта
  - – Регулирование конфликта
  - – Разрешение конфликта
2. Анализ конфликта (карта конфликта)
3. Контрольный тест по модулю

## **МОДУЛЬ IX. ГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ**

**(8 час.)**

### **Тема 30. Понятие и классификация групповых конфликтов**

1. Дискуссия по вопросам:
  - – Групповой конфликт
  - – Виды группового конфликта
  - – Сложности выхода из группового конфликта

### **Тема 31. Конфликт «Личность-группа»**

1. Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций

### **Тема 32. Внутригрупповые конфликты**

1. Деловая игра

### **Тема 33. Межгрупповые конфликты**

1. Дискуссия по вопросам:
  - – «Деиндивидуализация» взаимного восприятия
  - – Неадекватное социальное, групповое сравнение
  - – Групповая атрибуция
  - – Классификация и особенности межгрупповых конфликтов
  - – Формы протекания межгрупповых конфликтов

### **Тема 34. Управление межгрупповыми конфликтами**

1. Дискуссия по вопросам:
  - – Прогнозирование межгруппового конфликта
  - – Предупреждение межгруппового конфликта
  - – Регулирование межгруппового конфликта
  - – Разрешение межгруппового конфликта
2. Контрольный тест по модулю:

## **МОДУЛЬ X. КОНФЛИКТЫ В ОБЩЕСТВЕ**

**(8 час.)**

### **Тема 35. Понятие и виды конфликтов в обществе**

1. Дискуссия по вопросам:
  - – Классификация конфликтов в обществе
  - – Виды конфликтов в обществе
2. Доклады по теме:
  - Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления
  - Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе

### **Тема 36. Экономические конфликты**

1. Доклады по теме:
  - – Уровни экономических конфликтов в современном обществе
  - – Негативные последствия экономических конфликтов
  - – Война как конфликт

### **Тема 37. Политические конфликты**

1. Доклады по теме:
  - Идеологические конфликты в современном российском обществе
  - Государственная власть как основной предмет политических конфликтов
  - Конфликт и власть
  - Способы разрешения политических конфликтов

### **Тема 38. Социальные конфликты**

1. Доклады по теме:
  - – Конфликты социального неравенства
  - – Виды социальных конфликтов

### **Тема 39. Конфликты в духовной сфере общества**

1. Доклады по теме:
  - – Конфликты в сфере искусства

- – Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.
2. Контрольный тест по модулю:

## **МОДУЛЬ XI. КОНФЛИКТЫ В СЕМЬЕ**

**(8 час.)**

### **Тема 40. Понятие семейных конфликтов и их особенности**

1. Дискуссия по вопросам:

- – Предмет и специфика семейных конфликтов
- – Причины семейных конфликтов
- – Динамика и форма протекания семейных конфликтов
- – Социальные последствия семейных конфликтов

### **Тема 41. Классификация семейных конфликтов**

1. Дискуссия по вопросам:

- По субъекту конфликта: Супружеские конфликты, конфликт между родителями и детьми, конфликт родственников
- По источнику конфликта: Ценностные конфликты, позиционные конфликты, сексуальные конфликты, эмоциональные конфликты, хозяйственно-экономические конфликты
- По поведению конфликтующих сторон: Открытые и скрытые конфликты

### **Тема 42. Кризисные периоды в развитии семьи**

1. Дискуссия по вопросам:

- – Первый кризисный период (1ый год)
- – Второй кризисный период (появление детей)
- – Третий кризисный период (10-15 лет семейной жизни)
- – Четвертый кризисный период (18-24 года семейной жизни)

2. Деловая игра «Супружеский конфликт»

### **Тема 43. Диагностика семейных конфликтов**

1. Самодиагностика: оценка готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье:

1. тест «Оценка совместимости характеров»
2. тест «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях»
3. тест «Самооценка конструктивного поведения во взаимоотношениях с детьми»

### **Тема 44. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов**

1. Деловая игра «Социально зрелая семья»
2. Контрольный тест по модулю.

## **МОДУЛЬ XII. КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ**

**(7 час.)**

### **Тема 45. Понятие организации и конфликтов в ней**

1. Анализ конкретных ситуаций

### **Тема 46. Классификация конфликтов в организации**

1. Деловая игра «Реформирование организации»

### **Тема 47. Диагностика конфликтов в организации**

1. Деловая игра «Конфликт на промышленном предприятии»

### **Тема 48. Управление конфликтами в организации**

1. Анализ рабочих документов
2. Контрольный тест по модулю

## **МОДУЛЬ XIII. КОНФЛИКТЫ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ**

**(7 час.)**

### **Тема 49. Понятие управления и управленческих конфликтов**

1. Анализ документов «Управленческие решения»

### **Тема 50. Источники и классификация конфликтов в сфере управления**

1. Дискуссия по вопросам:

- – Источники возникновения конфликтов в сфере управления
- – Классификация и особенности конфликтов в сфере управления

### **Тема 51. Специфика форм и проявления управленческих конфликтов**

1. Самодиагностика «Стиль управления»:

а. тест «Определение стиля управления трудовым коллективом»

б. тест «Стиль руководства»

### **Тема 52. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов**

1. Самодиагностика: тест «Управленческая ситуация и направленность руководителя»

2. Контрольный тест по модулю .

## **МОДУЛЬ XIV. ГЛОБАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ**

**(7 час.)**

### **Тема 53. Понятие, классификация глобальных и региональных конфликтов**

- 1.

Защита рефератов в форме игры

- – Понятие глобальных проблем современности, их философско-социологический смысл.
- – Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: со-

отношение и взаимосвязь.

- – Особенности глобальных конфликтов и их классификация.
- – Прогнозирование и предупреждение глобальных конфликтов.
- – Понятие региональных конфликтов и их особенности.
- – Соотношение глобальных и региональных конфликтов.
- – Классификация региональных конфликтов.
- – Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
- – Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
- – Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
- – Проблема войны и мира в истории и современности.

#### **Тема 54. Управление региональными и глобальными конфликтами**

##### 1. Деловая игра «Международная координация»

Контрольный тест по модулю

### **VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

| № п/п | Контролируемые разделы/темы дисциплины        | Код и наименование индикатора достижения | Результаты обучения       | Оценочные средства *   |                                    |
|-------|---|--|---------------------------|--|------------------------------------|
|       |   |  |                           | текущий контроль   | Промежуточная аттестация           |
| 1     | <b>Раздел I.</b><br>Введение в конфликтологию | ПК-1.2<br>ПК-1.3<br>ПК-3.1               | Знает<br>Умеет<br>Владеет | собеседование (УО-1), «круглый стол» / дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)                                     | вопросы для экзамена по дисциплине |
|       | <b>Раздел II.</b> Конфликты в обществе        | ПК-1.2<br>ПК-1.3<br>ПК-3.1               | Знает<br>Умеет<br>Владеет | собеседование (УО-1), конспект (ПР-7), разноуровневые задачи и задания, имитационные неигровые формы (ПР-11) | вопросы для экзамена по дисциплине |

### **VII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда

последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;
- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- составление кроссвордов, схем;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- заполнение рабочей тетради;
- написание эссе, курсовой работы;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- составление резюме;
- подготовка к зачетам и экзаменам;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

## **VIII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература**

1.Клачкова О. А. Конфликтология : практикум [Электронный ресурс] / О. А. Клачкова – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 136 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>

2.Семенов В. А. Конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс] / В. А. Семенов. – 2-е изд. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 383 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html>

3. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты : учебное пособие / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова ; Российская академия образования, Московский психолого-социальный университет. - Москва : Флинта, : Изд-во Московского психолого-социального университета, 2016. – 124 с. 12 экз.

4.Овруцкая Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс] / Г. К. Овруцкая – Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 96 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>

5.Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты : учебное пособие [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 126 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/119447>

### **Дополнительная литература**

1.Гонина О.О. Практикум по общей и экспериментальной психологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 542 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/51877>. — Загл. с экрана. [https://e.lanbook.com/book/51877#book\\_name](https://e.lanbook.com/book/51877#book_name)

2.Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 176 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>.

3. Светлов В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?p11\\_id=63038](http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=63038)

4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно- социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.

5. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров /под общ. ред. Ф. И. Шаркова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 240 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35293.html>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>
2. Конфликтология и управление конфликтами 4BRAIN  
<https://4brain.ru/conflictology/>

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

Средства вычислительной техники для выполнения функций сбора, хранения, обработки, передачи и использования данных, а также программное обеспечение при освоении дисциплины не используются.

## **IX. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: практиках, выполнении аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами занятий, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине является экзамен и зачет..

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

## X. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа   |
|--|---|--|
| 690001, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, Школа искусств и гуманитарных наук, корпус F, ауд. 621. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа                             | Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 47)<br>Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт.; Проектор, модель Mitsubishi, экран; Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF;<br>Доска аудиторная  | Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18. |
| 690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал гуманитарных наук Научной библиотеки с открытым доступом | Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK<br>Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox<br>Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530<br>Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:<br>Дисплей Брайля Focus-40 Blue<br>Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition<br>Маркер-диктофон Touch Memo цифровой<br>Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA<br>Принтер Брайля Everest - D V4<br>Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition<br>Экран Samsung S23C200B | Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18. |