



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»

(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы Конфликтология

(подпись)

И.В. Герасимова

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента
психологии и образования

(подпись)

Е.В. Самсонова

(И.О. Фамилия)

«10» февраля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Общий конфликтологический практикум

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Профиль «Конфликтология»

Форма подготовки очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. №840

Директор Департамента психологии и образования канд. пед. наук Самсонова Е.В.

Составители: ассистент Ротеряну Ю.М. ассистент Оськина А.С.

Владивосток

2023

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

5. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов профессиональных компетенций в области прогнозирования, анализа и разрешения конфликтов.

В процессе изучения данной дисциплины перед студентами ставятся следующие **задачи**:

- Овладеть практическими навыками работы с конфликтами;
- Сформировать навыки прогнозирования конфликтных ситуаций;
- Научиться выявлять и анализировать причины конфликта, включая способы диагностики внутриличностных, межличностных и групповых конфликтов;
- Научиться выбирать оптимальные варианты разрешения конфликтных ситуаций.

Дисциплина «Общий конфликтологический практикум» (Б1.В.02) входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений

Компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Наименование категории компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания
Научно-исследовательский	ПК-1 Способен планировать и осуществлять прикладное конфликтологическое исследование	ПК-1.2 Умеет подбирать оптимальные методы проведения прикладного исследования и осуществлять соответствующую процедуру	Знает методы проведения прикладного исследования Умеет подбирать оптимальные методы проведения прикладного исследования В учебной ситуации владеет базовыми навыками проведения прикладного исследования
		ПК-1.3 Оформляет в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования	Знает основы оформления в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования Умеет оформлять результаты прикладного конфликтологического исследования Владеет навыками оформления в виде текста результатов прикладного

			конфликтологического исследования
Просветительско-профилактический	ПК-3 Способен подбирать соответствующие цели методы и методики диагностики конфликтного поведения и реализовывать их на практике	ПК-3.1 Отбирает методы и психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	Знает методы и психодиагностические методики Умеет отбирать методы и психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов. Владеет методами и психодиагностическими методиками.

II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачётных единиц (216 академических часов).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

III. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося					Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости	
			Лек	Лаб	Пр	ЭП	СР		Контроль
1	Раздел 1. Введение в конфликтологию	1			60		21	27	собеседование (УО-1), «круглый стол» /

2	Раздел II. Конфликты в обществе	2			60	48		дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7), практическое задание (ПР-11)
	Итого:				120	69	27	Экзамен

IV. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Теоретическая часть не предусмотрена учебным планом.

V. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

СЕМЕСТР 1

(60 час.)

МОДУЛЬ I. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

(10 час.)

Тема 1. История становления конфликтологии

1. Дискуссия по вопросам:

- Сущность и причины социальных конфликтов в концепциях европейской Античности и европейского Средневековья.
- Трагический конфликт гуманистических идей эпохи Возрождения.
- Конфликт как двигатель прогресса в работах мыслителей эпохи Просвещения.
- Обзор социальных конфликтологических идей в рамках немецкой классической философии.

- – Концепция социального примирения О. Канта и Г. Спенсера.
- – Концепция социального конфликта Маркса.

2. Творческое задание «История конфликтологии»

3. Подготовка рефератов

Тема 2. Основные характеристики конфликтологии

1. Дискуссия по вопросам:

- – Предмет, объект, цели и задачи конфликтологии.
- – Функции конфликтологии.
- – Принципы конфликтологии.
- – Место конфликтологии в системе социально-гуманитарного знания.

Обсуждение проблемных вопросов

Тема 3. Методы исследования конфликтов и управления ими

1. Дискуссия по вопросам:

- – Методы изучения и оценки личности (наблюдение, опрос, тестирование)
 - – Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах (наблюдение, опрос, социометрический метод)
 - Методы диагностики и анализа конфликта (наблюдение, опрос, анализ результатов деятельности, метод экспертного интервью)
 - - Методы управления конфликтами (структурные методы, метод картографии)
2. Контрольный тест по модулю I

МОДУЛЬ II. ХАРАКТЕРИСТИКА КОНФЛИКТА КАК СОЦИАЛЬНО-ГО ФЕНОМЕНА

(10 час.)

Тема 4. Сущность конфликта и его структура

1. Дискуссия по вопросам:

- Категории проблемного поля описания конфликтов: объект, условия конфликта, предмет конфликта, стороны конфликта.

- Функции конфликтов.
- Объективно-субъективная природа конфликтов.
- Классификация конфликтов.

2. Решение ситуационных задач:

Тема 5. Основные структурные элементы конфликта Дискуссия по вопросам:

- Стороны конфликта
- Предмет конфликта
- Причины конфликта
- Образ конфликтной ситуации
- Мотивы конфликта
- Позиции конфликтующих сторон

1. Деловая игра «Жалоба»

Тема 6. Классификации конфликтов

1. Дискуссия по вопросам:

- Сферы проявления конфликтов
- Степень длительности и напряженности конфликтов
- Субъекты конфликтного взаимодействия
- Социальные последствия
- Предмет конфликта

2. Решение ситуационных задач

Тема 7. Основные этапы и динамика конфликта

1. Дискуссия по вопросам:
 - Возникновение и развитие конфликтной ситуации
 - Осознание конфликтной ситуации
 - Начало открытого конфликтного взаимодействия
 - Развитие открытого конфликта
 - Разрешение конфликта
2. Самодиагностика. Рисуночный тест «Деловые ситуации» Н. Г. Хитровой
3. Контрольный тест по модулю

МОДУЛЬ III. ТЕОРИИ МЕХАНИЗМОВ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

(10 час.)

Тема 8. Формулы конфликта

1. Дискуссия по вопросам:
 - Формулы конфликта: предконфликтная ситуация.
 - Формула конфликта: открытый конфликт.
 - Формулы конфликта: послеконфликтная ситуация.
2. Решение ситуационных задач «Формулы конфликта»:

Тема 9. Основные положения и алгоритм транзактного анализа (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - позиция «Взрослого»
 - позиция «Родителя»
 - позиция «Ребенок»
 - алгоритм транзактного анализа
2. Подготовка конспекта книги
3. Самодиагностика:
 - а. тест «Родитель–Взрослый–Ребенок»
 - б. анализ конкретных задач
 - с. аутотренинговые упражнения

Тема 10. Поведенческие характеристики основных транзакций

1. Самодиагностика: Фрустрационный тест Розенцвейга
2. Контрольный тест по модулю

Тема 11. Понятие и содержание управления конфликтом

1. Дидактическая игра «Оценка глубины конфликта»
2. Контрольный тест по теме

МОДУЛЬ IV. ПОВЕДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ В КОНФЛИКТЕ

(10 час.)

Тема 12. Основные модели поведения личности в конфликте

1. Дискуссия по вопросам:

- Конструктивная модель поведения в конфликте
- Деструктивная модель поведения в конфликте
- Конформистская модель поведения в конфликте

2. Самодиагностика и сопоставление результатов: «Индекс жизненного стиля» и «Тактика поведения в конфликте»

Тема 13. Стратегии поведения в конфликте и их характеристики

1. Дискуссия по вопросам:

- Принуждение, борьба, соперничество
- Уход, избегания
- Уступка
- Компромисс
- Сотрудничество

2. Самодиагностика и сопоставление результатов: «Оценка стратегий поведения в конфликте» (Дж. Г. Скотт) и «Опросник Томаса»

Тема 14. Типы конфликтных личностей

1. Дискуссия по вопросам:

- Демонстративный тип конфликтной личности
- Ригидный тип конфликтной личности
- Неуправляемый тип конфликтной личности
- Сверхточный тип конфликтной личности
- «Бесконфликтный» тип конфликтной личности

2. Самодиагностика: «Оценка акцентуации характера по методике Шмишека»

3. Контрольный тест по модулю

МОДУЛЬ V. ТЕХНОЛОГИИ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ И

РАЦИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

(10 час.)

Тема 15. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание

1. Мини-тренинг «Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте»

Тема 16. Технологии рационального поведения в конфликте. Дидактический тренинг «Овладение искусством критики»

1. Мини-тренинг «Овладение искусством критики»
2. Тест «Критика и вы»

Тема 16. Занятие 2. Дидактическая игра «Искусство критики»

1. Дидактическая игра «Искусство критики»
2. Контрольный тест по модулю

**МОДУЛЬ VI. ПСИХОЛОГИЯ ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА ПО
РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ**

(10 час.)

Тема 17. Основное содержание переговорного процесса

Тема 17. Занятие 1. «Психология переговорного процесса»

1. Дискуссия по вопросам:
 - – основное содержание переговорного процесса
 - – манипуляции в переговорном процессе
 - – стратегии и тактики в переговорном процессе
2. Самодиагностика:
 - a. тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры?»
 - b. тест «Как вести деловые переговоры»
 - c. Тест «Моя тактика ведения переговоров»

Тема 17. Занятие 2. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры»

1. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры»
2. Контрольный тест по теме

Тема 18. Модели поведения партнеров в переговорном процессе

1. Мини-тренинг «Поведение в переговорном процессе»

Тема 19. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им

1. Дискуссия по вопросам:
 - Манипуляции, основанные на "правилах приличия" и "справедливости"
 - Манипуляции, направленные на унижение оппонента
 - Правила манипуляций

Тема 20. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе (1 час)

1. Дискуссия по вопросам:
 - – Стратегия «выигрыш-выигрыш»
 - – Стратегия «проигрыш-выигрыш»
 - – Стратегия «выигрыш-проигрыш»
 - – Стратегия «проигрыш - проигрыш»

СЕМЕСТР 2

МОДУЛЬ VII. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

(7 час.)

Тема 21. Понятие внутриличностного конфликта

1. Дискуссия по вопросам:

- – Понятие внутриличностного конфликта
- – Особенности внутриличностного конфликта
- – Типы внутриличностного конфликта

Тема 22. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов

1. Представление докладов

Тема 23. Диагностика внутриличностных конфликтов

1. Самодиагностика:
 - а. Методика «Уровень соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах (УСЦД)», Фанталова Е.Б.
 - б. тест «Самооценка личности»
 - с. Методика «Самооценка уровня притязаний» Шварцландер

Тема 24. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов

1. Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты»
2. Контрольный тест по модулю

МОДУЛЬ VIII. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

(8 час.)

Тема 25. Понятие межличностного конфликта и его особенности

1. Дискуссия по вопросам:

- – Субъекты межличностного конфликта
- – Этапы межличностного конфликта
- – Предмет межличностных конфликтов

Тема 26. Сферы проявления межличностных конфликтов

1. Дискуссия по вопросам:
 - Коллектив (организация): руководитель-подчиненный, сотрудники одного ранга, служебные, неслужебные
 - Семья: супружеские конфликты, родители-дети, супруги-родственники
 - Общество (учреждения соц. сферы): гражданин-общество, гражданин-чиновник

Тема 27. Диагностика межличностных конфликтов

1. Диагностика отношений в группе:
- Социометрический метод
 - Проективный метод
 - Тест Лири

Тема 28. Диагностика личностных характеристик, влияющих на конфликтность

1. Самодиагностика:

- тест «Самооценка комплекса неполноценности»
- тест «Определение темперамента» Г. Айзенк

Тема 29. Управление межличностными конфликтами

- Дискуссия по вопросам:
 - Прогнозирование конфликта
 - Предупреждение конфликта
 - Регулирование конфликта
 - Разрешение конфликта
- Анализ конфликта (карта конфликта)
- Контрольный тест по модулю

МОДУЛЬ IX. ГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ

(8 час.)

Тема 30. Понятие и классификация групповых конфликтов

- Дискуссия по вопросам:
 - Групповой конфликт
 - Виды группового конфликта
 - Сложности выхода из группового конфликта

Тема 31. Конфликт «Личность-группа»

- Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций

Тема 32. Внутригрупповые конфликты

- Деловая игра

Тема 33. Межгрупповые конфликты

- Дискуссия по вопросам:
 - «Деиндивидуализация» взаимного восприятия
 - Неадекватное социальное, групповое сравнение
 - Групповая атрибуция
 - Классификация и особенности межгрупповых конфликтов
 - Формы протекания межгрупповых конфликтов

Тема 34. Управление межгрупповыми конфликтами

1. Дискуссия по вопросам:
 - – Прогнозирование межгруппового конфликта
 - – Предупреждение межгруппового конфликта
 - – Регулирование межгруппового конфликта
 - – Разрешение межгруппового конфликта
2. Контрольный тест по модулю:

МОДУЛЬ X. КОНФЛИКТЫ В ОБЩЕСТВЕ

(8 час.)

Тема 35. Понятие и виды конфликтов в обществе

1. Дискуссия по вопросам:
 - – Классификация конфликтов в обществе
 - – Виды конфликтов в обществе
2. Доклады по теме:
 - Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления
 - Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе

Тема 36. Экономические конфликты

1. Доклады по теме:
 - – Уровни экономических конфликтов в современном обществе
 - – Негативные последствия экономических конфликтов
 - – Война как конфликт

Тема 37. Политические конфликты

1. Доклады по теме:
 - Идеологические конфликты в современном российском обществе
 - Государственная власть как основной предмет политических конфликтов
 - Конфликт и власть
 - Способы разрешения политических конфликтов

Тема 38. Социальные конфликты

1. Доклады по теме:
 - – Конфликты социального неравенства
 - – Виды социальных конфликтов

Тема 39. Конфликты в духовной сфере общества

1. Доклады по теме:
 - – Конфликты в сфере искусства

- – Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.
2. Контрольный тест по модулю:

МОДУЛЬ XI. КОНФЛИКТЫ В СЕМЬЕ

(8 час.)

Тема 40. Понятие семейных конфликтов и их особенности

1. Дискуссия по вопросам:

- – Предмет и специфика семейных конфликтов
- – Причины семейных конфликтов
- – Динамика и форма протекания семейных конфликтов
- – Социальные последствия семейных конфликтов

Тема 41. Классификация семейных конфликтов

1. Дискуссия по вопросам:

- По субъекту конфликта: Супружеские конфликты, конфликт между родителями и детьми, конфликт родственников
- По источнику конфликта: Ценностные конфликты, позиционные конфликты, сексуальные конфликты, эмоциональные конфликты, хозяйственно-экономические конфликты
- По поведению конфликтующих сторон: Открытые и скрытые конфликты

Тема 42. Кризисные периоды в развитии семьи

1. Дискуссия по вопросам:

- – Первый кризисный период (1ый год)
- – Второй кризисный период (появление детей)
- – Третий кризисный период (10-15 лет семейной жизни)
- – Четвертый кризисный период (18-24 года семейной жизни)

2. Деловая игра «Супружеский конфликт»

Тема 43. Диагностика семейных конфликтов

1. Самодиагностика: оценка готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье:

1. тест «Оценка совместимости характеров»
2. тест «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях»
3. тест «Самооценка конструктивного поведения во взаимоотношениях с детьми»

Тема 44. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов

1. Деловая игра «Социально зрелая семья»
2. Контрольный тест по модулю.

МОДУЛЬ XII. КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ

(7 час.)

Тема 45. Понятие организации и конфликтов в ней

1. Анализ конкретных ситуаций

Тема 46. Классификация конфликтов в организации

1. Деловая игра «Реформирование организации»

Тема 47. Диагностика конфликтов в организации

1. Деловая игра «Конфликт на промышленном предприятии»

Тема 48. Управление конфликтами в организации

1. Анализ рабочих документов
2. Контрольный тест по модулю

МОДУЛЬ XIII. КОНФЛИКТЫ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ

(7 час.)

Тема 49. Понятие управления и управленческих конфликтов

1. Анализ документов «Управленческие решения»

Тема 50. Источники и классификация конфликтов в сфере управления

1. Дискуссия по вопросам:

- – Источники возникновения конфликтов в сфере управления
- – Классификация и особенности конфликтов в сфере управления

Тема 51. Специфика форм и проявления управленческих конфликтов

1. Самодиагностика «Стиль управления»:

а. тест «Определение стиля управления трудовым коллективом»

б. тест «Стиль руководства»

Тема 52. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов

1. Самодиагностика: тест «Управленческая ситуация и направленность руководителя»

2. Контрольный тест по модулю .

МОДУЛЬ XIV. ГЛОБАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ

(7 час.)

Тема 53. Понятие, классификация глобальных и региональных конфликтов

1.

Защита рефератов в форме игры

- – Понятие глобальных проблем современности, их философско-социологический смысл.
- – Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: со-

отношение и взаимосвязь.

- – Особенности глобальных конфликтов и их классификация.
- – Прогнозирование и предупреждение глобальных конфликтов.
- – Понятие региональных конфликтов и их особенности.
- – Соотношение глобальных и региональных конфликтов.
- – Классификация региональных конфликтов.
- – Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
- – Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
- – Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
- – Проблема войны и мира в истории и современности.

Тема 54. Управление региональными и глобальными конфликтами

1. Деловая игра «Международная координация»

Контрольный тест по модулю

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы/темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства *	
				текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Раздел I. Введение в конфликтологию	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1	Знает Умеет Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» / дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)	вопросы для экзамена по дисциплине
	Раздел II. Конфликты в обществе	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1	Знает Умеет Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7), разноуровневые задачи и задания, имитационные неигровые формы (ПР-11)	вопросы для экзамена по дисциплине

VII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда

последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;
- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- составление кроссвордов, схем;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- заполнение рабочей тетради;
- написание эссе, курсовой работы;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- составление резюме;
- подготовка к зачетам и экзаменам;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

VIII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1.Клачкова О. А. Конфликтология : практикум [Электронный ресурс] / О. А. Клачкова – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 136 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>

2.Семенов В. А. Конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс] / В. А. Семенов. – 2-е изд. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 383 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html>

3. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты : учебное пособие / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова ; Российская академия образования, Московский психолого-социальный университет. - Москва : Флинта, : Изд-во Московского психолого-социального университета, 2016. – 124 с. 12 экз.

4.Овруцкая Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс] / Г. К. Овруцкая – Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 96 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>

5.Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты : учебное пособие [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 126 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/119447>

Дополнительная литература

1.Гонина О.О. Практикум по общей и экспериментальной психологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 542 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/51877>. — Загл. с экрана. https://e.lanbook.com/book/51877#book_name

2.Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 176 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>.

3. Светлов В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=63038

4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно- социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.

5. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров /под общ. ред. Ф. И. Шаркова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 240 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35293.html>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>
2. Конфликтология и управление конфликтами 4BRAIN
<https://4brain.ru/conflictology/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Средства вычислительной техники для выполнения функций сбора, хранения, обработки, передачи и использования данных, а также программное обеспечение при освоении дисциплины не используются.

IX. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: практиках, выполнении аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами занятий, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине является экзамен и зачет..

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

X. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690001, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, Школа искусств и гуманитарных наук, корпус F, ауд. 621. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 47) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт.; Проектор, модель Mitsubishi, экран; Эксклюзивная документ камера, модель AVervision 355 AF; Доска аудиторная	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.
690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал гуманитарных наук Научной библиотеки с открытым доступом	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Memo цифровой Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Экран Samsung S23C200B	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.