



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»

(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы Конфликтология

(подпись)

И.В. Герасимова

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента
психологии и образования

(подпись)

Е.В. Самсонова

(И.О. Фамилия)

«10» февраля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая конфликтология

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Профиль «Конфликтология»

Форма подготовки очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. №840

Директор Департамента психологии и образования канд. пед. наук Самсонова Е.В.

Составители канд полит. н., доцент Ткачева Н.Н., канд. социол. наук, доцент Каплун О.Ю., ст. преподаватель Погорская В.А., ассистент Ротэряну Ю.М.

Владивосток
2023

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от «_____»

_____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от «_____»

_____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от «_____»

_____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от «_____»

_____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

5. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от «_____»

_____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Общая конфликтология» является базовой в обучении студентов конфликтологов и рассчитана на два года обучения – 1 и 2 курс. Содержательно – это большой круг вопросов, сгруппированных в 3 модуля: введение в конфликтологию, основы конфликтологии, документационное обеспечение конфликтологической деятельности. Дисциплина «Общая конфликтология» реализуется параллельно с «Общим конфликтологическим практикумом».

Целью дисциплины является формирование у студентов профессиональных компетенций в области конфликтологии, включая формирование целостного представления о современной теории и практике изучения, разрешения и предотвращения конфликтов.

В процессе изучения данной дисциплины перед студентами ставятся следующие **задачи**:

– Сформировать представление о конфликтологии как науки, содержания и специфике профессиональной деятельности конфликтолога.

– Изучить историю становления конфликтологии как науки и особой области знания о конфликтах и путях их разрешения.

– Овладеть современными научными представлениями о сущности, условиях и закономерностях возникновения, развития и разрешения социальных конфликтов.

– Научиться использовать методы и технологии прогнозирования, анализа, управления и разрешения конфликтных процессов.

– Ознакомиться с различными видами информационных ресурсов, получить практический опыт работы с ними.

– Дать знания о делопроизводстве в конфликтологической деятельности, составе и требованиях к оформлению документов.

Дисциплина «Общая конфликтология» (Б1.В.01) входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений

Компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
Научно-исследовательский	ПК-1 Способен планировать и осуществлять прикладное конфликтологическое исследование	ПК-1.3 Оформляет в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования	Знает как выявлять проблему, осуществлять поиск информации
			Умеет выявлять проблему, осуществлять поиск информации, анализировать и интерпретировать ее на основании методов логики
			Владеет навыками критического мышления для решения поставленных задач в рамках системного подхода
	ПК-2 Способен производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц, малых и больших групп	ПК-2.3 Умеет анализировать информацию и составлять аналитический отчет	Знает способы анализа информации
			Умеет анализировать информацию и составлять аналитический отчет
			Владеет навыками психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц, малых и больших групп

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Общая конфликтология» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лекция-дискуссия, проблемная лекция, семинар-дискуссия, деловые игры, кейс-стади (Case study).

II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 16 зачётных единиц (576 академических часов).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине являются:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
			Лек	Лаб	Пр	ЭП	СР	Контроль	
1	Модуль 1. Введение в конфликтологию	1	36		60		21	27	Дискуссия (УО-4), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)
2	Модуль 2. Основы конфликтологии	2	36		60		21	27	Дискуссия (УО-4), доклад (УО-3), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)
3		3	18		54		9	27	Собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)
4	Модуль 4. Документационное обеспечение конфликтологической деятельности	4	18		28		62		Собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5)
Итого:			108		202		113	81	

IV. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

(1 семестр, 36 ч. лекций, из них 12 ч. в активной/интерактивной форме)

Тема 1. Место Конфликтологии на карте профессий (6 часов)

Общая характеристика понятия «профессия». Профессиограмма, психограмма конфликтолога. История высшего конфликтологического образования. Основные аспекты высшего образования в соответствии с Госстандартом.

Тема 2 История становления профессии конфликтология (6 часов)

Проблема конфликта в современном мире. Этапы становления конфликтологии. Социальный заказ на работу конфликтолога. Сферы деятельности конфликтолога. Организация работы во взаимодействии со смежными специалистами.

Тема 3. Умения конфликтолога (4 часа - проблемная лекция)

Стили деятельности. Основы и сущность профессионального мастерства. Показатели и уровни мастерства.

Тема 4. Конфликтолог как субъект деятельности (4 часа - проблемная лекция)

Гуманистическая направленность личности конфликтолога. Профессиональная компетентность конфликтолога. Профессиональное совершенствование.

Тема 5. Конфликтологи как профессиональная общность (4 часа - проблемная лекция)

Профессиональные и научные организации. Особенности исследовательской деятельности конфликтологов-профессионалов. Проблема формирования «команды» единомышленников.

Тема 6. Сущность общения - речевое воздействие и взаимодействие (4 часа)

Общение и речь. Функции общения. Структура общения. Средства общения. Роль монолога и диалога во взаимодействии.

Тема 7. Стили общения и стили руководства (8 часов)

Общение: наука и искусство. Такт. Основные понятия: коммуникативная, перцептивная, интерактивная функции; авторитарный, демократический, либеральный стили общения.

МОДУЛЬ 2. ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

(2, 3 семестры, 36 ч. лекций + 18 ч., из них 20 ч. в активной/интерактивной форме)

Раздел I. Общая теория конфликта

Тема 1. Конфликтология

Функции конфликтологии. Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Сигнальная, дифференцирующая и динамическая функции конфликта. Информационно-познавательная функция конфликта. Стимулирующая функция конфликта. Интегративная функция конфликта. Дисфункции конфликта: дезорганизация, подавление, насилие.

Место конфликтологии в системе социальных наук. Принципы и методы конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.

Актуальные проблемы конфликтологии.

Тема 2. Ретроспектива конфликтологических идей,

История конфликтологических идей в эпоху Античности. Понимание конфликтов в Средневековье. Проблемы конфликтов в трудах западных и российских просветителей.

Тема 3. У истоков конфликтологии

Формирование конфликтологических идей. Концепция социального конфликта Маркса и его последователей. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки. Концепция социального согласия и «человеческих отношений». Общая теория конфликтного взаимодействия. Развитие отечественной конфликтологии.

Тема 4. Структура конфликта

Структура конфликта. Взаимозависимость структуры и функции в конфликте. Структура как совокупность основных элементов конфликта: субъектов конфликта (оппонентов), предмета противоборства, процесса конфликта (действие, поведение, средства и методы), поля конфликта, конфликтной ситуации.

Основные субъекты конфликта: индивиды, группы, классы, национально-этнические общности, организации, социальные институты, общественные и политические объединения, государства, международные сообщества.

Объект и предмет конфликта. Основное содержание предмета конфликта: экономические и социальные блага, материальные и духовные ценности, политические режимы, религиозные верования, права и свободы, идеалы, традиции. Власть, статус, перераспределение ценностей и доходов как переменные предмета конфликта. Предмет как источник конфликта.

Тема 5. Причина и динамика конфликта

Объективные факторы возникновения конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Тактика поведения с «трудными» людьми.

Предконфликтная ситуация. Адекватное и неадекватное осознание причин конфликта. Общая логика профилактики конфликта на предконфликтной стадии. Открытый конфликт. Внутренние этапы открытого конфликта: 1) инцидент, 2) эскалация и 3) завершение конфликта. Насилие как способ эскалации. Тенденции к расширению и углублению конфликта. Способы завершения конфликта. Послеконфликтный период. Производные конфликты, постконфликтный синдром.

Раздел II. Социальные конфликты

Тема 6. Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения

Психоаналитическая трактовка внутриличностных конфликтов. Структура личности по Фрейдю как причина внутриличностных конфликтов. Э. Фромм: трагедия свободы и идентичности личности. Принципы психотехники в концепциях К. Юнга, А. Адлера и Г. Салливена

Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: психоаналитический подход, гуманистический, когнитивный подход. Внутриличностный конфликт в бихевиоризме и интеракционизме. Отечественные исследования внутриличностных конфликтов.

Основные виды внутриличностных конфликтов: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный конфликт, конфликт нереализованного желания, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт как результат длительно сохраняющегося внутриличностного конфликта.

Генезис внутриличностного конфликта: ситуационные и личностные условия, особенности переживания внутриличностного конфликта, последствия внутриличностных конфликтов, условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 7. Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения

Характеристика межличностных конфликтов как основного вида социального конфликта. Виды межличностных конфликтов. Особенности и причины возникновения и развития межличностных конфликтов. Характеристика и особенности взаимодействия с «трудными» людьми.

Психотехнические приемы снижения напряжения в процессе межличностного взаимодействия, способы и приемы разрешения межличностных конфликтов.

Тема 8. Групповые конфликты

Характеристики малой группы. Групповые нормы. Виды групповых конфликтов. Конфликт «индивид – группа». Причины возникновения групповых конфликтов. Конфликт между формальной и неформальной системами отношений.

Особенности межгрупповых конфликтов. Причины возникновения межгрупповых конфликтов. Динамика межгрупповых конфликтов. Механизмы формирования межгрупповых конфликтов.

Тема 9. Семейно-супружеские конфликты

Институт брака. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Потребности, интересы, ценности и цели в супружеской жизни. Любовь, расчет и супружество.

Природа супружеских конфликтов и их классификация. Формы проявления супружеских конфликтов. Факторы конфликтности, последствия супружеских конфликтов.

Семья как социальный институт человеческого взаимодействия. Виды и специфические особенности семейных конфликтов. Причины возникновения семейных конфликтов, динамика развития, классификация, функции и последствия.

Конфликты во взаимодействии родителей и детей: психологические факторы, возрастные кризисы детей, личностные факторы. Типы отношения детей и родителей, конструктивное поведение родителей как фактор разрешения конфликтов с детьми. Трансакционный анализ во взаимоотношениях «родители-дети».

Отношения «родитель-ребенок» в неблагополучных и неполных семьях. Девиантное поведение и насилие в семье. Основные способы урегулирования семейных конфликтов.

Тема 10. Гендерные конфликты

Понятие гендера. Биологический пол и гендер. Гендерные стереотипы как средство доминирования в межличностных и групповых столкновениях. Социальные институты в гендерных конфликтах. Либерализация социально-политических отношений и целесообразность пересмотра гендерных стереотипов. Понятие и сущность гендерных конфликтов. Стратегии поведения в гендерных конфликтах.

Тема 11. Конфликты в организации: понятие и управление ими

Специфика конфликта в организации. Виды конфликтов в организации. Инновационные конфликты. Последствия конфликта в организации. Предупреждение конфликтов в организации.

Тема 12. Социально-трудовые конфликты

Сущность и виды трудовых конфликтов. Конфликты по вертикали и горизонтали: особенности возникновения и разрешения. Действующие силы конфликта. Внешние и внутренние факторы конфликта. Динамика развития социально-трудового конфликта. Забастовка и формы ее проявления в конфликте. Особенности проявления социально-трудовых конфликтов в условиях перехода к рынку. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов на производстве, формы и функции трудовых конфликтов. Предупреждение и профилактика, пути разрешения трудовых конфликтов.

Тема 13. Социально-трудовые и социально-экономические конфликты

Специфика социально-экономического конфликта. Причины социально-экономических конфликтов. Бедность как фактор и результат социально-экономических конфликтов. Типы и формы социально-экономических конфликтов.

Тема 14. Политические конфликты

Общество и государство – грани согласия и противоречий. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе. Социальная дифференциация и противоречия интересов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности в обществе.

Причины возникновения и типология политических конфликтов. Горизонтальные и вертикальные политические конфликты. Статусно-ролевые и режимные конфликты. Способы проявления политических конфликтов.

Структура политических конфликтов. Источник политических конфликтов. Субъекты политических конфликтов. Политические интересы и конфликт как выражение политических интересов. Динамика политических интересов. Особенности политических конфликтов: публичность, открытость, частота, всеобщая значимость, отношения господства-подчинения, возможность использования силовых ресурсов. Виды политических конфликтов. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе. Общеполитические интересы как путь к примирению в политических конфликтах.

Урегулирование и разрешение политических конфликтов. Управление конфликтами в обществе.

Тема 15. Религиозно-этнические конфликты

Нация, этнос. Этничность. Национально-этнические процессы в современном обществе. Особенности межэтнических конфликтов. Основные факторы этнической самоидентификации.

Комплексный характер межэтнических отношений.

Политические, экономические, социальные, социально-психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Культурологический аспект межэтнических проблем. Противоречия ценностей и норм в полиэтническом государстве. Этнополитическое самоопределение социальных общностей.

Этнические конфликты и их классификация. Психология и мораль в этническом конфликте. Основные способы формирования «образа врага» в межэтнических отношениях. Война как одна из форм этнического конфликта.

Принципы регуляции этнических конфликтов: легитимация, институционализация, целесообразность перевода конфликта в юридическую плоскость; введение института посредничества при организации переговорного процесса; информационное обеспечение урегулирования конфликтов.

Тема 6. Особенности конфликтов родителей и детей

Виды семейных конфликтов между родителями и детьми. «Психоаналитическая» модель семейного воспитания. «Бихевиористская» модель семейного воспитания. Методы и приемы воспитательного воздействия. «Гуманистическая» модель семейного воспитания. Основные идеи воспитания у представителей различных психологических направлений.

Тема 7. Конфликты между супругами и родителями одного из супругов

Типы и причины конфликтов между супругами и родителями одного или обоих

супругов. «Родительское программирование». Чувства к предкам. Роль семьи в формировании семейных концепций. Бабушки и внуки. «Бабушка-жертва» и «Бабушка-соперница».

Раздел III. Конструирование конфликта

Тема 16. Насилие в социальных конфликтах

Природа человеческой агрессивности. Биогенетические, психологические, экологические и социальные подходов объяснении агрессивности человека. Насилие как одно из свойств человеческой природы.

Насилие как содержательный атрибут конфликта Насилие как средство доминирования и господства. Насилие как реакция человека на ненормальные условия жизни. Насилие как борьба за существование. Эмоционально-психологические компоненты насилия. Последствия насилия. Механизмы ограничения человеческой агрессивности. Нравственные ограничения; насилие и мораль.

Идеи ненасилия (Л. Н. Толстой, М. Ганди, Дж. Шарп).

Тема 17. Войны и терроризм как экстремальные насильственные конфликты

Военные опасности и военные угрозы Война как крайняя форма конфликта. Российской Федерации. Характерные черты военных конфликтов конца XX, начала XXI века. Военно-политические особенности вооруженной борьбы. Способы и средства ведения современной войны. Определение и классификация войн и военных конфликтов. Феномен врага как основополагающий фактор конфликтов и войн

Причины терроризма. Особенности современного терроризма. Виды современного терроризма. Цели терроризма. Конфликт целей. Формы борьбы с терроризмом.

Модуль 7. Глобальные конфликты

Тема 18. Современный мир и проблемы взаимодействия цивилизаций (2 ч.)

Классические концепции О. Шпенглера, М. Вебера, Т. Парсонса, А. Тойнби. Современное видение проблем взаимодействия цивилизаций: С. Хантингтон, З. Бжежинский, Г. Киссинджер, Р. Перл. Идеологические конфликты. Современная социокультурная ситуация. Взаимодействие культур и социально-культурные конфликты. Современные модели развития мира.

Содержательный анализ понятия «глобализация». Плюсы и минусы глобализации. Глобализация как конфликтный процесс перераспределения экономических и политических функций в глобальном социуме. Демографический, природно-экологический, технологический, экономический, геополитический и социокультурный аспекты глобализации. Развитие глобальной конкуренции. Роль транснациональных компаний в глобальных международных конфликтах. Глобальные коммуникационные сети, развитие Интернета. XXI век: возрастание

роли глобального международного управления, частичное ограничение суверенитета государств.

МОДУЛЬ 4. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФЛИКТО-ЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(4 семестр, 18 ч. лекций, из них 10 ч. в активной/интерактивной форме)

Тема 1. Предмет и методы делопроизводства (2 часа, из них 1 час в интерактивной форме – лекция-диалог)

Понятие делопроизводства и значение дисциплины в работе специалиста. Содержание понятия «делопроизводство». Цель делопроизводства и его основные задачи. Место данной дисциплины в системе конфликтологии. Предмет, объект и методология делопроизводства.

Тема 2. Нормативно-методическая база делопроизводства (2 часа, из них 1 час в интерактивной форме – лекция-диалог)

Понятие и содержание нормативно-методической базы делопроизводства.

Законодательные акты РФ в сфере информации и документации. Указы и распоряжения президента РФ. Постановления и распоряжения Правительства РФ.

Государственные стандарты на документацию. Унифицированные системы документации. Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации.

Тема 3. Назначение и состав организационно-правовой документации (2 часа, из них 1 час в интерактивной форме – лекция-диалог)

Значение организационной системы документации в учреждении.

Виды организационных документов и их оформление. Устав. Должностная инструкция. Положение о производственной структуре. Штатное расписание. Структура и штатная численность.

Тема 4. Назначение и состав распорядительной документации (2 часа, из них 1 час в интерактивной форме – лекция-диалог)

Понятие о распорядительной системе документации и ее роль на предприятии.

Виды распорядительной документации. Приказ. Распоряжение. Указание. Постановление. Решение.

Тема 5. Назначение и состав справочно-информационной и справочно-аналитической документации (2 часа, из них 2 часа в интерактивной форме – лекция-диалог)

Значение справочно-информационной и справочно-аналитической документации.

Содержание и общий вид конкретных типов документов справочно-информационной и справочно-аналитической систем документации. Акт. Протокол. Докладная записка. Объяснительная записка. Служебная записка. Письмо. Справка.

Тема 6. Типовые документы, необходимые для обеспечения проведения процедуры медиации (2 часа, из них 1 час в интерактивной форме – лекция-диалог)

Памятка и соглашение о процедуре медиации. Договора и правила, сопровождающие процедуру медиации. Медиативное соглашение. Меморан-дум о взаимопонимании. Прекращение процедуры медиации.

Тема 7. Состав и направления защиты документной информации (2 часа, из них 1 час в интерактивной форме – лекция-диалог)

Создание оптимальных условий хранения документов. Проверка наличия и состояния дел. Порядок выдачи дел из архива.

Тема 8. Архивное хранение документов и дел (2 часа, из них 1 час в интерактивной форме – лекция-диалог)

Учетные документы архива. Описи дел. Номенклатуры дел. Картотеки. Исторические справки.

Подготовка документов и дел к передаче в архив организации.

Тема 9. Практические аспекты применения требований стандарта к оформлению документов в РФ (2 часа, из них 3 часа в интерактивной форме – лекция-диалог)

Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу.

Требования к оформлению документов. Национальный стандарт Российской Федерации.

Общая характеристика нового стандарта от 08.12.2016 № 2004-ст – ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов».

Выполнение стандарта на примере курсовой и выпускной квалификационной работы.

V. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

(1 семестр, 60 ч. практика, из них 30 ч. в активной/интерактивной форме)

Тема 1. Конфликтология как профессия

(семинар-дискуссия)

1. Охарактеризовать различные аспекты понятия «профессия»:
 - профессия как общность людей;
 - профессия как область приложения сил;
 - профессия как деятельность и область проявления личности;
 - профессия как исторически развивающаяся система;
 - профессия как реальность, творчески формируемая субъектом.
2. Классифицировать по конкретным признакам основные отличия понятий
 - специальность;
 - должность;
 - занятие.
3. Какие характеристики включает в себя понятие «профессия».
4. Указать и раскрыть особенности деятельности конфликтолога-профессионала.
5. Каковы основные предпосылки становления профессиональной западной конфликтологии.
6. Каковы основные предпосылки становления современной отечественной профессиональной конфликтологии.

Тема 2. Научный статус и уровни конфликтологического знания

(семинар-дискуссия)

1. Конфликтология как наука: предмет, функции и структура конфликтологии.
2. Междисциплинарность и научная автономность конфликтологии.
3. Специфика социологических и социально-психологических методов исследования социальных конфликтов.
4. Основные парадигмы современного конфликтологического знания.
5. Основные уровни конфликтологического знания: понятие, сущность, основные характеристики.

Тема 3. Конфликтологи как профессиональная общность

(семинар-коллоквиум)

1. Дать характеристику профессиональных сообществ конфликтологов, привести примеры.
2. Перечислить и охарактеризовать научные организации конфликтологов.
3. В чем заключаются различия в деятельности профессиональных и научных сообществ конфликтологов, привести конкретные примеры.
4. В чем суть и каковы особенности исследовательской деятельности конфликтолога.
5. В чем состоит проблема формирования «команды» конфликтологов-единомышленников.

Тема 4. Профессиональная деятельность и личность конфликтолога

(семинар-дискуссия)

1. Конфликтолог как субъект деятельности.
2. Функции учителя.
3. Требования к учителю. Профессионально обусловленные требования к личности конфликтолога.
4. Профессиографический метод. Профессиограмма конфликтолога.
5. Психограмма конфликтолога. Структура качеств личности.
6. Профессиональная компетентность конфликтолога.

Тема 5. Общение в конфликтологии

(семинар-дискуссия)

1. Трудности общения: незнание партнеров, волнение, скованность, изменение целей, непривычность, отсутствие контакта.
2. Причины трудностей общения: приоритет монолога, непререкаемость, подавление инициативы, регламентация дисциплины, морализаторство, ущемление амбиций и достоинства.
3. Преодоление трудностей: распознавание стилей общения (авторитарный, либеральный, псевдодемократический, лжеинициаторский, демократический); создание фона доброжелательности, взаимопонимания; управление своим состоянием, восприятие партнера и др.

Тема 6. Культура труда будущего конфликтолога

(семинар-дискуссия)

1. Гигиена умственного труда: правила сохранения и повышения умственной работоспособности, техника личной гигиены.

2. Научная организация труда студента ВУЗа; культура работы с источником, планирование. Развитие памяти. Выработка начальных умений самоорганизации учебных навыков. Экзаменационная сессия. Подготовка рефератов.
3. Попробуйте определить параметры своей «Я-концепции».
4. Инсценируйте и обсудите проблемную ситуацию, раскрывающую трудности в работе конфликтолога.

Тема 7. Творчество в профессиональной деятельности конфликтолога (семинар-дискуссия)

1. Творчество – результат деятельности самоорганизуемого педагогического сознания, как профессиональная функция.
2. Функции мышления: осмысление, переосмысление, анализ, обобщение, моделирование, конструирование проектов.
3. Специфика творчества как деятельности. Критерии: отказ от стереотипов и шаблонов, отказ от чужого опыта, творчество как открытие неизвестного; умение видеть проблемы, привносить в их решение собственную позицию, независимость суждений, риск, критический взгляд на «постулаты», смелость воображения, юмор.
4. Творческий процесс выделение проблемы, постановка задачи, проектирование решения, анализ и т.д.
5. Определение способности конфликтолога к творчеству. Представление творческого процесса.

Тема 8. Профессиональная деятельность конфликтолога (дискуссия)

1. Что представляет собой социальный заказ на работу конфликтолога, и каково его содержание.
2. Назвать основные аспекты деятельности конфликтолога, раскрыть их суть и привести примеры.
3. Перечислить и дать краткую характеристику направлений деятельности конфликтолога.
4. Охарактеризовать и привести примеры основных видов деятельности практического конфликтолога:
 - просвещение;
 - профилактика;
 - консультирование;
 - коррекция и работа по развитию;
 - диагностика конфликта.
5. Каковы особенности психопросветительской и консультационной работы конфликтолога.

6. В чем заключается специфика построения взаимоотношений конфликтолога, приведите примеры:

- с администрацией заведения;
- с коллегами;
- с клиентами;
- с коллективом.

7. Раскрыть суть проблемы взаимодействия конфликтолога с представителями смежных профессий:

- конфликтолог и юридическая практика;
- конфликтолог и психолог;
- конфликтолог и социальный работник.

Тема 9. Методы исследования и диагностики конфликтов

(семинар-дискуссия)

1. Этапы анализа конфликта.
2. Применение методов психологии в диагностике конфликта.
3. Тестовые методики в определении конфликтности личности.
4. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
5. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия.
6. Ситуационный метод исследования конфликтов.

МОДУЛИ 2, 3

(2 семестр – 60 час. практические занятия,

3 семестр – 54 час. практические занятия)

Тема 1. Введение в конфликтологию

1. Предмет, объект, цели и задачи конфликтологии.
2. Функции конфликтологии.
3. Принципы конфликтологии.
4. Место конфликтологии в системе социально-гуманитарного знания.

Тема 2. Классический этап изучения конфликтов

1. Сущность и причины социальных конфликтов в концепциях европейской Античности и европейского Средневековья.
2. Трагический конфликт гуманистических идей эпохи Возрождения.
3. Конфликт как двигатель прогресса в работах мыслителей эпохи Просвещения.

Тема 3. Понимающая конфликтология М. Вебера и Г. Зиммеля

1. М. Вебер о роли конфликтов в обществе.
2. Культурная парадигма конфликта Г. Зиммеля.
3. Понимание и созерцание как методы погружения в конфликт.

4. Ортега-и-Гассет: жизнь как культурно-исторический конфликт.

Тема 4. Ситуационная парадигма конфликта

1. Бихевиористские подходы к решению конфликта.
2. М. Дойч: ситуационная теория конфликта.

Тема 5. Современная феноменологическая парадигма рассмотрения конфликта

1. Повседневность и здравый смысл. Интерсубъективный характер повседневного знания.
2. Структура социального мира и его типизация в конструктах здравого смысла.
3. Конструирование конфликта с использованием системного подхода Н. Лумана и феноменологического подхода П. Бергера.

Тема 6. Ф. Ницше: так говорил Заратустра: переосмысление классики конфликтологии и феноменологическое прочтение конфликта

1. Иррациональность конфликтов: природа и сущность.
2. Механизмы преодоления конфликта.
3. Конфликт личности и общества.

Тема 7. Психоаналитический подход к изучению конфликта и массового поведения

1. Сущность конфликта в изложении классического психоанализа.
2. Конфликты как проблемные ситуации в современном психоанализе.

Тема 8. Структурно-функциональная парадигма конфликта

1. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.
2. Теория конфликтного взаимодействия Л. Козера.
3. Теория структурно-функционального анализа конфликта Т. Парсонса.
4. Общая теория конфликтов К. Боулдинга.

Тема 9. Возможности использования структурно-функционального подходов к конфликтам

Ситуационный анализ.

Тема 10. Природа, функции и структура конфликта

1. Категории проблемного поля описания конфликтов: объект, условия конфликта, предмет конфликта, стороны конфликта.
2. Функции конфликтов.
3. Объективно-субъективная природа конфликтов.
4. Классификация конфликтов.

Тема 11. Динамика конфликта

1. Трансактный анализ конфликтов.
2. Формулы конфликта: предконфликтная ситуация.
3. Формула конфликта: открытый конфликт.

4. Формулы конфликта: послеконфликтная ситуация.

Тема 12. Причина возникновения конфликтов

1. Объективные факторы возникновения конфликтов.
2. Социально-психологические причины конфликтов.
3. Личностные причины конфликтов.

Тема 13. Внутрилиchnостный конфликт

1. Концепции внутрилиchnостных конфликтов.
2. Виды внутрилиchnостных конфликтов.
3. Причины и источники внутрилиchnостных конфликтов и формы их проявления.
4. Основные способы разрешения внутрилиchnостных конфликтов.

Тема 14. Межличностные конфликты

1. Понятие и структура межличностного конфликта.
2. Структурная типология межличностного восприятия.
3. Социально-психологические причины межличностных конфликтов.
4. Способы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 15. Групповые конфликты

1. Групповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость.
2. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
3. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
4. Конфликт «личность – группа».
5. Основные способы разрешения групповых конфликтов.

Тема 16. Межгрупповые конфликты

1. Особенности межгрупповых конфликтов.
2. Причины возникновения межгрупповых конфликтов.
3. Динамика межгрупповых конфликтов.
4. Механизмы формирования межгрупповых конфликтов.

Тема 17. Моделирование конфликтов

1. Общенаучные методы и методология.
2. Вероятностная и динамическая модели конфликта.
3. Анализ конфликта через теорию игр.
4. Изучение конфликта в теории драмы.
5. Особенности структурно-игровой модели конфликта.

Тема 18. Управление конфликтом

1. Профилактика и прогнозирование конфликтов.
2. Технология предупреждения конфликтов. Проблема конфликтных личностей.
3. Тактика разрешения конфликтов.
4. Характеристика стратегий в переговорном процессе.

5. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры».

Тема 19. Супружеские конфликты

1. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
2. Причины и источники супружеских конфликтов.
3. Кризисные этапы супружеских отношений.
4. Способы разрешения супружеских конфликтов.
5. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов.

Тема 20. Семейные конфликты

1. Особенности семейных конфликтов. Социальные факторы микро- и макросреды, обуславливающие семейные конфликты.
2. Классификация семейных конфликтов.
3. Детско-родительский конфликт.
4. Пути предупреждения, основные формы и способы разрешения семейных конфликтов.

Тема 21. Гендерные конфликты

1. Понятие, типология и причины гендерных конфликтов.
2. Внутриличностный гендерный конфликт.
3. Гендерная дискриминация на рынке труда.
4. Гендерные конфликты в политике.

Тема 22. Конфликты в организации

1. Причины конфликтов в современных организациях.
2. Субъекты организационных конфликтов.
3. Классификация организационных конфликтов.
4. Инновационные конфликты.
5. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

Тема 23. Социально-трудовые конфликты

1. Социально-трудовые взаимоотношения в общности: факторы конфликтности и согласия.
2. Причины трудовых конфликтов.
3. Способы и формы разрешения трудовых конфликтов.
4. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.

Тема 24. Социально-экономические конфликты

1. Сущность, предмет и субъекты социально-экономических конфликтов.
2. Основные причины социально-экономических конфликтов.
3. Типы и формы социально-экономических конфликтов.
4. Диалектика социально-экономических и социально-политических конфликтов.

Тема 25. Политические конфликты

1. Понятие и предмет политического конфликта.

2. Типология и формы политических конфликтов.
3. Проблемы достижения социального согласия в обществе.

Тема 26. Межэтнические конфликты

1. Понятие этноса и этнических отношений.
2. Особенности и типология этнических конфликтов.
3. Причины конфликтов в полиэтнических государствах.
4. Сепаратизм: проявления и конфликтные зоны.
5. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.

Тема 27. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность

1. Природа, сущность религиозных конфликтов.
2. Виды и типы религиозных конфликтов.
3. Религиозные конфликты в современном мире.
4. Возможности решения религиозных конфликтов.

Тема 28. Насилие и ненасилие в конфликтах

1. Предпосылки и специфика насилия.
2. Типология насилия. Концепция согласия и насилия Й. Галтунга.
3. Противостояние насилию: формы противостояния насилию, эффективность ненасилия.

Тема 29. Виды глобальных конфликтов

1. Цивилизационные конфликты.
2. Экологические конфликты.
2. Международные конфликты.

Тема 30. Война как фактор международных и региональных конфликтов

1. Война как социальный феномен.

Тема 31. Экстремизм и терроризм как формы глобальных и региональных конфликтов

1. Политический экстремизм как проявление политического конфликта. Понятие, сущность, формы и виды политического экстремизма.
2. Левый терроризм: основные организации, цели, идеологемы, методы деятельности.
3. Правый (ультраправый) терроризм: основные организации, цели, идеологемы, методы деятельности.
4. Националистический терроризм: цели, организации, методы деятельности.
5. Исламский терроризм: цели, организации, методы деятельности.

Тема 30. Ещё раз о конфликте

1. Обзор социальных конфликтологических идей в рамках немецкой классической философии.
2. Концепция социального примирения О. Конта и Г. Спенсера.

3. Концепция социального конфликта Маркса.

МОДУЛЬ 4. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(28 ч. практика, из них 14 ч. в активной/интерактивной форме)

Тема 1. Предмет и методы делопроизводства

(интерактивная форма – круглый стол)

Тема круглого стола доводится до студентов заранее. Преподаватель кратко излагает проблемные вопросы. В соответствии с темой каждый студент готовит выступление, отражающее актуальные проблемы в области организации делопроизводства в учреждении, описывает возможные варианты его структуры, цели и основные задачи.

Основной проблемный вопрос: как должно быть организовано делопроизводство и эффективное управление им (на примере конкретной организации).

Для подготовки к круглому столу студенты должны, на основе предложенного списка источников, рассмотреть заранее указанные вопросы:

1. Понятие делопроизводства, его содержание и значение в работе специалиста.
2. Цель делопроизводства и его основные задачи. Место в системе социальной работы.
3. Предмет, объект и методология делопроизводства.
4. Организация и структура работы с документами в учреждении. Канцелярия. Общий отдел. Кадровая служба. Бухгалтерия. Архив.

Тема 2. Нормативно-методическая база делопроизводства

(семинар-дискуссия)

1. Понятие и содержание нормативно-методической базы делопроизводства.
2. Законодательные акты РФ в сфере информации и документации. Указы и распоряжения президента РФ. Постановления и распоряжения правительства РФ.
3. Государственные стандарты на документацию. Унифицированные системы документации. Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации.

Тема 3. Назначение и состав организационно-правовой документации

(семинар-дискуссия)

1. Значение организационной системы документации в учреждении.

2. Виды организационных документов и их оформление. Устав. Должностная инструкция. Положение о производственной структуре. Штатное расписание. Структура и штатная численность.

Тема 4. Назначение и состав распорядительной документации

(семинар-дискуссия)

1. Понятие о распорядительной системе документации и ее роль на предприятии.

2. Виды распорядительной документации. Приказ. Распоряжение. Указание. Постановление. Решение

Тема 5. Назначение и состав справочно-информационной и справочно-аналитической документации

(семинар-дискуссия)

1. Значение справочно-информационной и справочно-аналитической документации.

2. Содержание и общий вид конкретных типов документов справочно-информационной и справочно-аналитической документации. Акт. Протокол. Докладная записка. Объяснительная записка. Служебная записка. Письмо. Справка.

Тема 6. Типовые документы, необходимые для обеспечения проведения процедуры медиации

(семинар-дискуссия)

1. Памятка и соглашение о процедуре медиации.
2. Договора и правила, сопровождающие процедуру медиации.
3. Медиативное соглашение. Меморандум о взаимопонимании.
4. Прекращение процедуры медиации

Тема 7. Состав и основные направления защиты документной информации

(семинар-дискуссия)

1. Создание оптимальных условий хранения документов.
2. Проверка наличия и состояния дел.
3. Порядок выдачи дел из архива.

Тема 8. Архивное хранение документов и дел

(семинар-дискуссия)

1. Учетные документы архива. Описи дел. Номенклатуры дел. Картотеки. Исторические справки.

2. Подготовка документов и дел к передаче в архив организации.

Тема 9. Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности

(семинар-дискуссия)

1. Задачи автоматизации процессов документообразования на предприятии.
2. Основные принципы хранения информации в компьютерах.
3. Компьютерные технологии в делопроизводстве.

Тема 10. Практические аспекты применения требований стандарта к оформлению документов в РФ

(семинар-обсуждение)

Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу:

Оформить текст доклада по любой дисциплине с соблюдением всех требований стандарта.

- нормоконтроль в парах;
- общее обсуждение.

Оформить текст курсовой со строгим соблюдением всех требований стандарта.

- нормоконтроль в парах;
- общее обсуждение.

Лабораторные работы

Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ					
1	Лекции 1-7, Практические занятия 1 - 9	УК-2.4 ПК-1.3	Знает	дискуссия (УО-4), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
			Умеет	дискуссия (УО-4), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену

			Владеет	дискуссия (УО-4), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
МОДУЛЬ 2, 3 ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ					
2	Разделы 1, 2, 3 Лекции 1-10, Практические занятия 1 - 18	УК-4.5 ПК-2.3	Знает	дискуссия (УО-4), доклад (УО-3), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
			Умеет	дискуссия (УО-4), доклад (УО-3), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
			Владеет	дискуссия (УО-4), доклад (УО-3), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
МОДУЛЬ 4. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
4	Лекции 1-9; практические занятия 1-10	ПК-1.3 ПК-2.3	Знает	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5)	вопросы к зачёту
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5)	вопросы к зачёту
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5)	вопросы к зачёту

VII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;
- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- составление кроссвордов, схем;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- заполнение рабочей тетради;
- написание эссе, курсовой работы;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- составление резюме;
- подготовка к зачетам и экзаменам;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

VIII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс]/под ред. А.Я. Кибанова - Москва : ИНФРА-М, 2019. — 301 с. Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/982125>

2. Клячкова, О. А. Конфликтология : практикум [Электронный ресурс] / О. А. Клячкова – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 136 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>

3. Кузьмина Т. В. Конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс] / Т. В. Кузьмина — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>

4. Овруцкая Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс] / Г. К. Овруцкая – Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 96 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>

5. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

Модуль 1. Введение в конфликтологию

1.Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / Алексеев О.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>

2.Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / Бобрешова И.П., Воробьев В.К. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>

3.Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/405091>

4.Светлов В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=63038

Модули 2, 3. Основы конфликтологии

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Ю. Иванова, С. В. Попова – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 176 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>

2. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие для военных вузов / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – М.: Проспект, 2016. – 336 с. (6 экз.) – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:813161&theme=FEFU>

3. Светлов В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс]: учебное пособие. / В.А. Светлов – Электрон.дан. – М. : ФЛИНТА, 2015. – 520 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63038

4. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е. И. Степанов. – М.: URSS, 2015. – 172 с. (8 экз.) – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779676&theme=FEFU>

5. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. – Электрон.дан. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 125 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272

Модуль 4. Документационное обеспечение конфликтологической деятельности

1. Быкова, Т. А. Документационное обеспечение управления (делопроизводство) : учебное пособие / Т. А. Быкова, Т. В. Кузнецова, Л. В. Санкина ; под общ. ред. Т. В. Кузнецовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004805-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078152>

2. Документационное обеспечение управления негосударственных организаций: Учебное пособие/Быкова Т. А., Санкина Л. В., 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 302 с. <http://znanium.com/catalog/product/468884>

3. Кирсанова М.В. Современное делопроизводство: Учебное пособие / М.В.Кирсанова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 312с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/395921>

4. Ларьков Н.С. Документоведение: Учебник / Н.С. Ларьков. – М.: Проспект, 2016. – 412 с. 5 экз. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:813027&theme=FEFU>

5. Токарева В.И. Делопроизводство в УИС: Учебное пособие / Токарева В.И. - Рязань: Академия ФСИН России, 2014. - 85 с. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=Znanium:Znanium-777488&theme=FEFU>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
3. Центральная библиотека образовательных ресурсов <http://www.edulib.ru/>
4. Сводный каталог электронных библиотек на сервере МГУ <http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>
5. Библиотека образовательного портала «экономика, социология, менеджмент» <http://ecsocman.edu.ru/>
6. Библиотека федерального портала «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
7. Библиотека философского факультета МГУ <http://www.philos.msu.ru/library.php>
8. Библиотека учебной и научной литературы русского Гуманитарного интернет-университета <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>
9. Библиотека психологической литературы Флогистон - <http://flogiston.ru/library>
10. Библиотека психологической литературы - <http://lib.ru/PSIHO/>
11. Библиотека психологической литературы - <http://opsychology.ru/literatura-po-psixologii-vospriyatiya-sajta/>
12. Структуралистская топика конфликтологии – <http://www.youtube.com/watch?v=n05l5GXeZg8>
13. Научно-практический журнал Конфликтология – <http://www.confstud.ru/content/view/37/2/>

Видеоматериалы в свободном доступе для группового и индивидуального просмотра и обсуждения

МОДУЛЬ 1

Конфликтология. Образование для всех. © Телекомпания СГУ ТВ, 1999. Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=g7OSjNCUx40> 1 час 23 мин.

Вопросы для обсуждения:

- Каковы сущность и структурные элементы конфликтов.
- Основные причины конфликтных ситуаций.
- Какие существуют методы разрешения конфликтов.
- Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов

Конфликтология. Вводная лекция. Евразийский открытый институт. Лектор – А.В. Морозов, д. п. н., профессор. Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=c3gbeCDUTKw> 43 мин.

Вопросы для обсуждения:

- Что такое конфликт?
- Каковы формулы возникновения конфликта?

- Что такое конфликтная ситуация?
- Что такое инцидент?
- Что такое конфликтогены?
- Типы конфликтогенов.
- Каковы стратегии и тактики поведения в конфликте?

КОНФЛИКТОЛОГИЯ простыми словами: причины возникновения и способы преодоления конфликтов. Евгений Буянов 4brain
<https://www.youtube.com/watch?v=sXLGcOpWutU> 11 мин.

Вопросы для обсуждения:

- В чем проявляется субъектность и биполярность конфликтов.
- Какова роль диалога в разрешении конфликта.
- Роль эмоций в конфликте.
- В чем природа конфликтов.

Почему подросток конфликтует с родителями? Светы психолога, как мирно пережить подростковый возраст / Где Мои Дети. Лектор: Н. Стрелков, психотерапевт. Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=1X76CTM72Dc> 17 мин.

Вопросы для обсуждения:

- Какую структуру психики предложил З. Фрейд.
- Каковы основные характеристики подросткового возраста.
- Какие могут быть стратегии поведения с «бунтующим» подростком?

Конфликтология: особенности профессии и рынок труда / МГУ им. М.В. Ломоносова. Факультет политологии. Лектор - Андрей Викторович Манойло, доктор политических наук, профессор факультета политологии МГУ. Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=Sh8ZDKhM6bQ> 5 мин.

Вопросы для обсуждения:

- Где может быть полезен конфликтолог?

МОДУЛИ 2, 3

Примеры форм поведения в конфликте 13 апр. 2017 Тренинги по клиентоориентированности, сервису, разрешению конфликтов с клиентами. Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=0FUMtRT7UUw> 2 мин.

Пример качественного сервиса из фильма "Шоколад" Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=i8yZjB5g4hQ> 2 мин.

Выявление потребностей Правильные вопросы. Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=i8yZjB5g4hQ> 4 мин.

Пример переговоров. Сладкий ноябрь. МАРТ Продажи Переговоры Манипуляции. Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=WCrBQXYCFI0> 4 мин.

Пример достижения своей цели в переговорах при изначально неравных условиях <https://www.youtube.com/watch?v=tuT2cKswmto> 7 мин.

Идеальный продавец. Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=7F_-F0u3DNI 2 мин.

Провокация эмоций гнева рефрейминги нлп <https://www.youtube.com/watch?v=AY7I1FM7k7U> 5 мин.

Как Выиграть Переговоры за 60 Секунд. Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=aand2ZoxlJY> 10 мин.

Вопрос для обсуждения:

- Что помогло уладить сложную ситуацию?

Конфликтология. Конфликтные и предконфликтные ситуации в ресторане / Александр Чистяков. Режим доступа:

<https://www.youtube.com/watch?v=cxRGVE8pRho> 15 мин.

Вопросы для обсуждения:

- Каковы типичные причины межличностных конфликтов в ресторане.
- Каким методом разрешения конфликтов предлагает воспользоваться автор ролика?

Конфликты и способы их разрешения. Евразийский открытый институт. Видеолекцию читает кандидат философских наук, доцент Ермаков В. А. Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=443DoYKwbvQ> 22 мин.

Вопросы для обсуждения:

- Знания каких наук о конфликте применяются в конфликтологии?
- Какова структура конфликта
- Что такое повод конфликта?
- Причины конфликта в организации
- Типы / виды конфликта

Разрешение конфликтов. Методические системы. Жак Фреско Проект Венера Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=GcejgX6E3JU&t=556s> 46 мин.

Вопросы для обсуждения:

- Что нужно учесть, чтобы избежать конфликта при общении.
- Что такое конфликт с собой.
- Что такое методические системы.

– Какие методические системы для избежания конфликтов предлагает Жак Фреско?

РАЗРЕШЕНИЕ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ, Доклад С. А. Резникова на 43-й научной конференции VIKENT.RU «Стратегии творчества», Санкт-Петербург 22 декабря 2018 года: <http://vikent.ru/konf/> Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=mT1ueSNEsGE> 20 мин.

Вопросы для обсуждения:

- Творчество в разрешении трудных ситуаций.
- Какие приемы используют супруги для разрешения конфликта?
- Модели конфликтов.

Дмитриев А.В. - В лекции дан исторический обзор возникновения конфликтологии как науки от древнегреческих философов до наших дней. Дано представление о новых подходах в разработке проблем конфликта и причинах его возникновения. Лектор – ч.-кор.РАН, д.соц.н., проф. А. Дмитриев. - <https://www.youtube.com/playlist?list=PLho0jPYI5RAGFhG1ZDBpqBcnzbXXPJr1I>

Обсуждение выступлений на IV Всероссийском научном форуме «Векторы развития современной конфликтологии» (4-5 декабря 2020, ЮФУ): <https://youtu.be/ybSgXxFq4VE>

МОДУЛЬ 4

Как оформить реферат по ГОСТУ 2020 года за 5 минут (Пример правильного оформления). Анти-антиплагиат.рф Режим доступа: Анти-антиплагиат.рф 11 мин.

Вопросы для обсуждения:

- Какие параметры текста устанавливаются в первую очередь?
- Как оформляются ссылки на источники?
- Что нужно учитывать при оформлении списка литературы?
- Что такое антиплагиат?

Требования к оформлению документов – примеры, судебная практика. Курсы 1С и экзамены (1С:Учебный центр №1). 27 мар. 2019 г. Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=Hsk8JYkuoYs> 11 мин.

Вопросы для обсуждения:

- Почему важно следовать правилам при оформлении документов?
- Где эти правила можно посмотреть.

Документоведение. Лекция 6. Правила оформления основных видов организационных документов (Часть 1). Сетевой Лекторий. Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=7vsA_t3UlcM 41 мин.

Вопросы для обсуждения:

- Что такое организационно-правовые документы и распорядительные документы.
- Какие бывают справочно-информационные и справочно-аналитические документы
- Каковы правила, требования, предъявляемые к оформлению организационных документов в учреждениях, предприятиях, организациях.

Документация школьного психолога. Часть 1. Согласие, годовой план работы, виды и напр. деятельности. Школьный психолог Наталья Барложецкая. Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=S_27ibt6tRk 24 мин.

Вопросы для обсуждения:

- Для чего нужно согласие на психологическое/конфликтологическое сопровождение ребенка?
- Каковы основные документы психолога/конфликтолога в образовательной организации?
- Каковы основные виды деятельности школьного психолога / конфликтолога?
- Основные направления деятельности психолога / конфликтолога в школе.

Документация школьного психолога. Часть 3. Закрытая (специальная) документация школьного психолога. Школьный психолог Наталья Барложецкая. Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=xYVstNpXeS0> 13 мин.

Вопросы для обсуждения:

- Что такое специальная (закрытая) документация.
- Что к ней относится
- Как она хранится

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

В ходе реализации целей и задач дисциплины, обучающиеся могут при необходимости использовать возможности информационно-справочных систем, электронных библиотек и архивов.

IX. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины «Общая конфликтология» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Общая конфликтология» в 1, 2, 3 семестрах является экзамен, в 4 – зачет.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

X. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690001, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, Школа искусств и гуманитарных наук, корпус F, ауд. 621. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 47) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт.; Проектор, модель Mitsubishi, экран; Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF; Доска аудиторная	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.
690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042,	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3

<p>Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал гуманитарных наук Научной библиотеки с открытым доступом</p>	<p>Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Memo цифровой Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Экран Samsung S23C200B</p>	<p>49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.</p>
---	--	---