



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»

(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы Конфликтология

(подпись)

И.В. Герасимова

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента
психологии и образования

(подпись)

Е.В. Самсонова

(И.О. Фамилия)

«10» февраля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология в системе образования

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология

Профиль «Конфликтология»

Форма подготовки очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. №840

Директор Департамента психологии и образования канд. пед. наук Самсонова Е.В.

Составитель канд. пед. наук, доцент Носко И.В.

Владивосток
2023

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол от «____»
202_г. №

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол от « »
202 г. №

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования и утверждена на заседании Департамента психологии и образования, протокол от «____»
_____ 202_г. №

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса – дать студентам знания, необходимые для ориентации в проблемном поле коммуникаций в системе образования, имеющих теоретическую и практическую значимость для деятельности бакалавров в области педагогической конфликтологии.

Задачи курса:

- знакомство с различными интерпретациями конфликта в системе образования;
- освоение понятийного аппарата педагогической конфликтологии;
- создание условий для осмысления студентами конфликтологических закономерностей в рамках социально-педагогического процесса и развития собственных представлений о роли конфликта в учебно-воспитательном процессе;
- формирование теоретических основ педагогической деятельности, ориентированной на конструктивность конфликта в системе образования;
- развитие способности на научной основе интерпретировать конкретные конфликтные ситуации в сфере образования человека, проектировать индивидуальную и групповую стратегию педагогической деятельности в соответствии с принципами ненасилия, толерантности, рефлексивности и фасилитации.

Дисциплина «Конфликтология в системе образования» (Б1.В.ДВ.01.01) входит часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений, дисциплины выбора.

Компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Наименование категории компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания
Просветительско-профилактический	ПК-5 Способен реализовывать тренинговые программы, направленные на формирование эффективной коммуникации	ПК-5.3 Применяет навыки эффективной коммуникации в профессиональной сфере и повседневной жизни	Знает основные методы и методики психолого-конфликтологического анализа взаимодействия разных субъектов; понятийную схему конфликта. Умеет выбрать адекватные ситуации методы и методики анализа взаимодействия; определить какие психологические механизмы опреде-

Наименование категории компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания
			<p>ляют возникновение напряженности во взаимодействии.</p> <p>Владеет навыками составления карты конфликта.</p>

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Конфликтология в системе образования» применяются следующие образовательные технологии и методы активного/интерактивного обучения: лекция-беседа, работа в малых группах, круглый стол.

II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы (108 академических часов).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

III. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости	
			Лек	Лаб	Пр	ПЭ	СР	Контроль		
1	Раздел 1. Введение в конфликтологию в системе образования	2	10	-	14			24	-	УО-1 собеседование; УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия; ПР-2, контроль-
2	Раздел 2. Виды и причины конфликтов в системе образования	2	26	-	34					

									ная работа; ПР-3, эссе; Пр-7 конспект; ПР-11, кейс- задачи
	Итого:		36		48		24	-	72

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(Лекции 36 ч., в том числе 12 ч. с использованием методов активного обучения)

Раздел I. Введение в конфликтологию в системе образования (10 час.)

Тема 1. Введение в конфликтологию в системе образования

Цели дисциплины, ее место в структуре основной образовательной программы. Особенности образовательного пространства и образовательной среды. Предмет и сущность конфликтологии в системе образования как составной части педагогической конфликтологии.

Тема 2. Система образования в России: структура и управление

Основные принципы государственной политики в сфере образования. Структурные компоненты системы образования в России. Управление системой образования.

Тема 3. Педагогический процесс и педагогическая система

Основы педагогического процесса. Педагогическое общение. Уровни общения, контакт и обратная связь. Возрастная динамика развития человека в процессе образования. Особенности усваивания формальных и неформальных знаний.

Раздел II. Виды и причины конфликтов в системе образования (26 час.)

Тема 4. Виды и причины конфликтов в системе образования

Субъекты педагогического взаимодействия. Классификация педагогических конфликтов. Основные виды и причины конфликтов в системе образования.

Тема 5. Конфликты между учащимися в системе общего и профессионального образования

Факторы и причины конфликтных ситуаций во взаимоотношениях между учащимися в школе. Проблема отвергаемых детей. Характерные причины конфликтов между студентами. Влияние индивидуально – психологических качеств субъектов педагогического взаимодействия, традиций, норм и правил общения на возникновение конфликтов в коллективе учеников и студентов.

Тема 6. Конфликты в системе «учитель-ученик» в общеобразовательных организациях (с использованием методов активного обучения - проблемная лекция)

Виды педагогических ситуаций и конфликтов между учителями и учениками. Причины и особенности конфликтов, связанных с учебной деятельностью учеников, с отношениями учеников и учителей. Содержание конфликтных ситуаций учителей с учениками младшего, среднего и старшего школьного возраста. Внешние проявления напряженности в отношениях. Поведение учеников и учителей в конфликтной ситуации.

Тема 7. Конфликты в системе «преподаватель-студент» в организациях среднего профессионального образования (с использованием методов активного обучения - проблемная лекция)

Специфика взаимодействия преподавателей и студентов в средних профессиональных организациях. Характерные причины конфликтов с точки зрения преподавателей и студентов. Конфликты, обусловленные коммерциализацией образовательных услуг в системе среднего профессионального образования.

Тема 8. Конфликты педагогов с родителями (законными представителями) обучаемых в системе общего и профессионального образования с использованием методов активного обучения - проблемная лекция)

Специфика конфликтов педагогов и родителей. Влияние уровня общей и педагогической культуры родителей на протекание конфликта. Особенности и причины затяжных конфликтов родителей со школой. Факторы работы педагога, влияющие на конфликтность с родителями. Конструктивные способы взаимодействия педагогов с родителями.

Тема 9. Физическое и психическое здоровье обучающего как одно из условий предупреждения конфликтов

Напряженные ситуации и эмоциональная напряженность педагогической деятельности. Психическое здоровье педагогов. Влияние профессио-

нальной роли на личность педагога. Факторы, усиливающие влияние профессии на личность педагога. Проблемы личностного развития педагогов.

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия

(48 ч., в том числе 24 ч. с использованием методов активного обучения)

Тема 1. Образовательная среда как область возникновения, протекания и разрешения конфликтов

1. Образовательная среда как область возникновения, протекания и разрешения конфликтов.
2. Образовательное пространство и образовательная среда.
3. Образование как канал социальной мобильности.
4. Влияние образования на социальный статус.

Тема 2. Образование и процесс формирования личности

1. Образование, как процесс, сопровождающий формирование личности.
2. Типы факторов, оказывающих влияние на формирование личности.
3. Основные этапы формирования личности.
4. Основные составляющие, обеспечивающие возможность образования.
5. Динамика познавательного процесса.

Тема 3. Основы процесса воспитания

1. Воспитание как неотъемлемая часть образования.
2. Принципы воспитания в системе образования.
3. Методы воспитания и условия их применения.
4. Основные формы организации учебно-познавательной деятельности.

Тема 4. Взаимодействие субъектов педагогического процесса для достижения целей воспитания

1. Противоречия в процессе взаимодействия субъектов педагогического процесса и условия перерастания их в конфликт.
2. Препятствия, возникающие на пути достижения воспитательных целей педагогического процесса.
3. Требования к субъектам воспитательного процесса по достижению действенности воспитательного воздействия.

Тема 5. Виды и причины конфликтов в системе образования

1. Права субъектов педагогического взаимодействия.
2. Обязанности субъектов педагогического взаимодействия.

Тема 6. Функции и динамика педагогических конфликтов

1. Положительные функции конфликтов.
2. Отрицательные функции конфликтов.
3. Структура динамики конфликтов.
4. Работа конфликтолога по поиску положительного в конфликте.

Тема 7. Конфликты между педагогами и учениками (с применением метода активного обучения - ролевая игра)

1. Причины конфликтов учеников и педагогов.
2. Виды конфликтов учеников и педагогов.
3. Особенности конфликтов с учащимися младшего школьного возраста.
4. Особенности конфликтов с учащимися среднего возраста.
5. Особенности конфликтов с учащимися старшего школьного возраста.

Тема 8. Личность и педагогические отношения (с использованием методов активного обучения - эвристическая беседа)

1. Ошибки оценивания труда педагога как источник конфликтов.
2. Особенности педагогических отношений и их влияние на личность.
3. Не конфликтная личность, какая она?

Тема 9. Конфликты в коллективе педагогов (с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)

1. Скрытые формы нарушений межличностных отношений.
2. Особенности и причины конфликтов в коллективе учителей.
3. Влияние профессионального стресса педагогов на конфликты.
4. Конфликтные формы поведения учителей.

Тема 10. Инновационные конфликты в образовании

1. Почему педагогические инновации являются объектом конфликта.
2. Причины инновационных конфликтов в образовании.
3. Участники инновационных конфликтов в образовании.
4. Формы протекания инновационных конфликтов в образовании.
5. Управление инновационными конфликтами в образовании.

Тема 11. Конфликты педагогов и родителей

1. Конфликтная область отношений - неблагополучная семья и учитель.
2. Причины конфликтов педагогов и родителей.

3. Формы протекания конфликтов педагогов и родителей.
4. Конструктивные способы взаимодействия педагогов и родителей.

Тема 12. Практика изучения педагогического коллектива (с использованием методов активного обучения - деловая игра)

1. Диагностические методики, используемые при изучении педагогического коллектива:

- методика определения индекса групповой сплоченности коллектива (Сишора);
- изучение психологического климата коллектива (карта-схема Лутошкина);
- тест “Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации” (К. Томаса);
- опросник “Взаимоотношения в педагогическом коллективе”;
- методика диагностики межличностных отношений (Т. Лири);
- диагностика срабатываемости и совместимости;
- методика определения стиля руководства трудовым коллективом;
- диагностика доминирующей стратегии психологической защиты.

2. Активные формы работы с педагогическим коллективом по предупреждению конфликтов.

Тема 13. Здоровье и стресс повседневной жизни

1. Стрессоры в педагогической деятельности.
2. Факторы, разрушительно сказывающиеся на здоровье учителя.
3. Сохранение психического здоровья педагогов.
4. Влияние конфликтолога на формирование у педагогов навыков поддержания психологического и физического здоровья.

Тема 14. Изучение педагогических конфликтов

1. Проблема изучения конфликта в педагогике и психологии.
2. Направления групповой и индивидуальной работы педагога в профилактике и разрешении конфликтов.
3. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения.
4. Методы, формы профилактики и разрешения конфликтов (тренинги, консультирование, игровая методика, психодрама, социодрама и др.)

Тема 15. Стили педагогического поведения при разрешении конфликтных ситуаций

1. Основные особенности в стилях конфликтного поведения.
2. Стратегии конфликтного поведения в педагогических конфликтах.
3. Тактика поведения в конфликтах.

Тема 16. Эффективное общение и поведение в конфликте (с использованием методов активного обучения - деловая игра)

Отработка действий по развитию навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликте, умений управлять своим поведением в сложных ситуациях взаимодействия на примере проведения урока в общеобразовательном учебном заведении.

Тема 17. Служба примирения в школе

1. Служба примирения - мода или необходимость?
2. Цель и задачи создания службы примирения в школе.
3. Служба примирения в структуре образовательной организации.
4. Технология работы службы примирения в школе.
5. Взаимоотношения службы с администрацией и педагогами.

Тема 18. Основные современные тенденции в развитии социального образования (с использованием методов активного обучения - круглый стол)

1. Инновационные образовательные системы XX века.
2. Формальное образование в Японии, Великобритании, Индии – сравнительная характеристика.
3. Подведение итогов по дисциплине.

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел I. Введение в конфликтологию в системе образования	ПК-5.3	Знает, умеет	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), творческое задание (ПР-13)	вопросы к зачету №№ 1-9
		ПК-5.3	Знает, умеет, владеет	собеседование (УО-1), дискуссия, (УО-4), деловая игра (ПР-10)	вопросы к зачету №№ 10-17, 35-40
2	Раздел II. Виды и причины	ПК-5.3	Знает, умеет	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1),	вопросы к зачету

	конфликтов в системе образования			творческое задание (ПР-13)	№№ 18-34
		ПК-5.3	Знает, умеет, владеет	собеседование (УО-1), дискуссия, (УО-4), тестирование (ПР-1), творческое задание (ПР-13), деловая игра (ПР-10)	вопросы к зачету №№ 41-60

VII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;
- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;

- составление кроссвордов, схем;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- заполнение рабочей тетради;
- написание эссе, курсовой работы;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- составление резюме;
- подготовка к зачетам и экзаменам;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

Задания для самостоятельной работы студентов

Творческие задания предназначены для текущего контроля и проверки усвоения теоретического материала. Их выполнение способствует формированию умения применять полученные теоретические знания для социологического анализа реалий современного российского общества, ситуаций, складывающихся в повседневной жизни, сравнительно-исторического анализа различных конфликтологических концепций.

Этот вид работы является обязательным и предполагает обязательное совместное обсуждение выполненных заданий на семинарских занятиях с целью повышения самоконтроля, взаимной заинтересованности в поиске правильных ответов, закрепления пройденного учебного материала.

Для самостоятельной работы предлагается одно творческое задание по выбору:

1. Образовательная среда как область возникновения, протекания и разрешения конфликтов.
2. Работа специалиста по поиску положительного в конфликте.
3. Основные стили конфликтного поведения.
4. Авторитет обучающего как основа воспитательного воздействия.
5. Противоречия в процессе взаимодействия субъектов педагогического процесса и условия перерастания их в конфликт.
6. Роль конфликта в педагогическом процессе.
7. Принципы педагогической деятельности в конфликтологическом формате.
8. Философия педагогического конфликта.
9. Конфликтологическая культура педагога.
10. Педагогика фасилитации.
11. Философствующий педагог – норма или нонсенс?
12. Смысл и формы рефлексивности педагогической деятельности.

13. Стрессоры в педагогической деятельности.
14. Реагирование на конфликтное поведение: конфликтогены и синтоны.
15. Приемы, которые эффективно помогают преодолевать затруднения в общении с конфликтными личностями.
16. Эмоциональное, профессиональное «выгорание» и его влияние на появление и протекание педагогического конфликта.
17. Механизмы психологической защиты в конфликтной педагогической ситуации.

Методические указания к подготовке творческого задания

Целями творческого задания являются:

- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем конфликтов в системе образования;
- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в устной форме, научным, грамотным языком.

Задачами творческого задания являются:

- прививать навыки самостоятельного поиска и анализа учебной информации;
- прививать умения активно участвовать в творческой дискуссии, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение, делать правильные выводы и формировать практические рекомендации.

Основные требования к творческому заданию

Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме. Не допускаются отстраненные рассуждения, не связанные с анализируемой проблемой. Содержание выступления должно быть конкретным, исследоваться должна только одна проблема (допускается несколько, только если они взаимосвязаны). Студенту необходимо строго придерживаться логики изложения (начать с определения и анализа понятий, перейти к постановке проблемы, проанализировать пути ее решения и сделать соответствующие выводы). Выступление должно заканчиваться выведением выводов по теме.

Критерии оценки выполнения творческого задания

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
зачтено	Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и си-

	<p>стематическое знание программного материала.</p> <p>Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией конфликтологии в системе образования</p> <p>Студент владеет навыками обращения к литературным источникам, посвященным проблемам педагогических конфликтов</p> <p>Студент логически корректно и убедительно излагает содержание ответов на поставленные в задании вопросы</p>
не зачтено	<p>Отрывочное представление о проблематике курса в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе</p>

Пример деловой игры

«ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ»

Предлагаю вам методику «Педагогические ситуации» автора Р.С. Немова.

Уважаемые классные руководители. Перед вами – ряд затруднительных педагогических ситуаций. Познакомившись с содержанием каждой из них. Необходимо выбрать из числа предложенных вариантов реагирования на данную ситуацию такой, который, с педагогической точки зрения, наиболее правилен, по вашему мнению.

(Каждому лично вручается опросник).

Цель: методика позволяет судить о педагогических способностях человека на основе того, какой выход он находит из ряда описанных в ней педагогических ситуаций.

Ситуация 1

Вы приступили к проведению урока, все учащиеся успокоились, и настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда вы, не успев ничего сказать, вопросительно и удивлённо посмотрели на учащихся, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил: «Мне всегда смешно глядеть на вас, и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия». Как вы отреагируете на это?

Выберите и отметьте подходящий для словесной реакции ответ из числа предложенных ниже.

1. «Вот тебе и на!»
2. «А что тебе смешно?»
3. «Ну, и ради бога!»
4. «Ты что, дурачок?»
5. «Люблю весёлых людей».
6. «Я рад (а), что создаю у тебя хорошее настроение».
7. _____

Ситуация 2

В самом начале занятия или уже после того, как вы провели несколько занятий, учащийся заявляет вам: «Я не думаю, что вы, как педагог, сможете нас чему-то научить».

Ваша реакция.

1. «Твоё дело – учиться, а не учить учителя».
2. «Таких, как ты, я, конечно, ничему не смогу научить».
3. «Может быть, тебе лучше перейти в другой класс или учиться у другого учителя?»
4. «Тебе просто не хочется учиться».
5. «Мне интересно знать, почему ты так думаешь».
6. «Давай поговорим об этом подробнее. В моём поведении, наверное, есть что-то такое, что наводит тебя на подобную мысль».
7. _____

Ситуация 3

Учитель даёт учащемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать!» - Какой должна быть реакция учителя?

1. «Не хочешь – заставим!»
2. «Для чего же ты тогда пришёл учиться?»
3. «Тем хуже для тебя, оставайся неучем. Твоё поведение похоже на поведение человека, который назло своему лицу хотел бы отрезать себе нос».
4. «Ты отдаёшь себе отчёт в том, чем это может для тебя окончиться?»
5. «Не мог бы ты объяснить, почему?»
6. «Давай сядем и обсудим – может ты и прав».
7. _____

Ситуация 4

Учащийся разочарован своими учебными успехами, сомневается в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся как следует понять и усвоить материал, и говорит учителю: «Как вы думаете, удастся ли мне когда-нибудь учиться на отлично и не отставать от остальных ребят в классе?» - Что должен на это ответить ему учитель?

1. «Если честно сказать – сомневаюсь».
2. «О, да, конечно, в этом ты можешь не сомневаться».
3. «У тебя прекрасные способности, и я связываю с тобой большие надежды».
4. «Почему ты сомневаешься в себе?»
5. «Давай поговорим и выясним проблемы».

6. «Многое зависит от того, как мы с тобой будем работать».

7. _____

Ситуация 5

Ученик говорит учитель «На два ближайших урока, которые вы проводите, я не пойду, так как в это время хочу сходить на концерт молодёжного ансамбля (варианты: погулять с друзьями, побывать на спортивных соревнованиях в качестве зрителя, просто отдохнуть от школы)». Как нужно ответить ему?

1. «Попробуй только!»
2. «В следующий раз тебе придётся прийти в школу с родителями».
3. «Это - твоё дело, тебе же сдавать экзамен. Придётся всё равно отчитываться за пропущенные занятия, потом тебя обязательно спрошу»
4. «Ты, мне кажется, очень несерьёзно относишься к занятиям».
5. «Может быть, тебе вообще оставить школу?»
6. «А что ты собираешься делать дальше?»
7. «Мне интересно знать, почему посещение концерта (прогулка с друзьями, посещение спортивных соревнований) для тебя интереснее, чем занятия в школе».
8. «Я тебя понимаю: отдыхать, ходить на концерты, бывать на соревнованиях, общаться с друзьями действительно интереснее, чем учиться в школе. Но тем не менее, хотел (а) бы знать, почему это так именно для тебя».
9. _____

Критерии оценки участия в деловой игре

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
зачтено	Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала. Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией конфликтологии в системе образования Выступление студента соответствует задачам и условиям игровой деятельности; Студент соблюдает регламент по времени; Студент демонстрирует креативность, раскрывая заявленную в деловой игре роль; Студент владеет навыками аргументированного принятия решений в процессе итоговой дискуссии. Студент демонстрирует умение слушать выступление своего докладчика и докладчика другой группы. Соблюдает установленные сроки для выполнения текущих обязанностей. При необходимости готов подчинить личные интересы интересам команды. Для этого поддерживает эффективные взаимоотношения с каждым членом

	команды; делится информацией; включается в работу команд и придерживается позиции взаимовыручки. Способен обобщать разнородную информацию и на ее основе предлагать решения в ситуациях повышенной сложности. Предпринимает целенаправленные усилия и качественно работает на протяжении всего периода.
не зачтено	Студент не соблюдает правила деловой игры или грубо их нарушает. Не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой сотрудничества в командах. Не соблюдает регламент.

Критерии оценки устного ответа на практическом занятии

зачтено	Студент демонстрирует прочные знания основных аспектов конфликтологии в системе образования
не зачтено	Ответ студента обнаруживает незнание важных конфликтологии в системе образования, отличается неглубоким раскрытием темы.

Критерии оценки тестирования

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
зачтено	Ответы на вопросы теста демонстрируют знание программного материала От 61% до 100% ответов являются правильными
не зачтено	Незнание, либо отрывочное представление о проблематике курса в рамках учебно-программного материала Менее 61% ответов являются правильными

VIII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник/ Абдурахманов Р.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. - Москва : Дашков и К, 2018. - 284 с.: ISBN 978-5-394-02053-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415182>

3. Пахальян В.Э. Психопрофилактика в практической психологии образования: методология и организация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское об-

разование, 2018.— 233 с.— Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/76803.html> — ЭБС «IPRbooks»

4. Петрова Ю.А. Вы стали начальником [Электронный ресурс]: практическое пособие/ Петрова Ю.А., Спиридонова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 109 с.— Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/79619.html> — ЭБС «IPRbooks»

5. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html> — ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература (электронные и печатные издания)

1. Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика. Учебник для вузов. – СПб.: Изд-во Питер, 2000. – 304 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа:
<http://www.zipsites.ru/books/pedagogika/>

2. Зеленков М.Ю. Конфликтология : учебник. — Электрон.дан. — М.: Дашков и Ко, 2015. — 323 с. 6 экз. - Режим доступа
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:786379&theme=FEFU>

3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии - СПб.: Питер, 2009. - 384 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272

4. Клименских М.В. Педагогические конфликты в школе [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименских М.В., Ершова И.А.— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 76 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68456.html> — ЭБС «IPRbooks»

5. Куровская С.Н. Конфликтология в социально-педагогической деятельности / С.Н. Куровская. – Минск: Изд-во «Издательство Гревцова», 2012. – 336 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7227>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. «Аналитика конфликта»: <http://www.aconflict.ru>.
2. «Конфликтология»: <http://www.conflictology.ru/>
3. «Конфликтов.нет – конфликтология»: <http://www.konfliktov.net/>
4. «Лига Медиаторов»: <http://www.arbimed.ru> .
5. «Организационный конфликт»: <http://www.organization-conflict.ru>.

6. «Основы педагогической конфликтологии»:
<http://www.gogolevka.ru/catalog/info/elkat14/15124>

7. «Современная конфликтология в контексте культуры»:
www.pedlib.ru/Books/.../1_0166-1.shtml

IX. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении дисциплины полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к следующему занятию следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (15-20 минут).

2. При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции.

3. В течение недели выбрать время для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении упражнения нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

Подготовка к практическим занятиям. В системе подготовки бакалавров практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

Цели практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;

- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;

- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач, возникающих в системе образования на всех уровнях функционирования социальной реальности.

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной конфликтологической литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

X. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690001, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, Школа искусств и гуманитарных наук, корпус F, ауд. 621. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 47) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт.; Проектор, модель Mitsubishi, экран; Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF; Доска аудиторная	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.
690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, Помещение для самосто-	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посред-

<p>ятельной работы. Читальный зал гуманитарных наук Научной библиотеки с открытым доступом</p>	<p>Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Memo цифровой Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Экран Samsung S23C200B</p>	<p>ник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.</p>
--	---	--