



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)
ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

ПРОГРАММА
государственной итоговой аттестации

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
37.03.02 Конфликтология
Программа бакалавриата «Конфликтология»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения: очная

*Нормативный срок освоения
программы 4 года*

Год начала подготовки: 2023

Программа ГИА составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства образования и науки (Министерства науки и высшего образования Российской Федерации) от 29 июля 2020 г. № 840.

Программа ГИА обсуждена на заседании департамента психологии и образования (протокол от «12.01» 2023 г. №5).

Директор Департамента к. пед. наук Е.В. Самсонова

Составители: к. психол. наук, доцент И.В. Герасимова

Владивосток
2023

Государственная итоговая аттестация выпускника ДВФУ по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология является обязательной и осуществляется после освоения основной профессиональной образовательной программы в полном объеме.

Характеристика профессиональной деятельности выпускника:

Виды / типы задач профессиональной деятельности –

- научно-исследовательский
- просветительно-профилактический.

Задачи профессиональной деятельности –

– участие в проведении психолого-конфликтологических исследований на основе профессиональных знаний и применения психологических технологий, позволяющих осуществлять решение типовых задач в различных научных и научно-практических областях психологии; развитие компетенций к научно-исследовательской деятельности;

– распространение информации о роли социально-психологических факторов в поддержании и сохранении психического и физического здоровья, разрешении конфликтных ситуаций, процессах воспитания и образования, трудовой и организационной деятельности, коммуникации; формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

Области профессиональной деятельности –

01 Образование и наука (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и психолого-конфликтологической помощи участникам образовательных отношений; основного общего образования, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований);

03 Социальное обслуживание (в сферах: консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психолого-конфликтологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию);

Требования к результатам освоения образовательной программы:

Совокупность запланированных результатов обучения должна обеспечивать формирование у выпускника всех компетенций, установленных ОПОП.

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
---	---	--	---

<p>Системное и критическое мышление</p>	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.1 Осуществляет поиск, сбор информации с помощью компьютерных технологий</p> <p>УК-1.2 Применяет информационные продукты для обработки и анализа информации, следуя принципам критической оценки и верификации источников</p> <p>УК-1.3 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, анализирует и интерпретирует ее на основании методов</p>	<p>УК-1. Знает понятийный аппарат цифрового общества, цифровой и компьютерной грамотности; - современные тренды развития в области цифровизации; - методы и способы поиска информации.</p> <p>Умеет: выбирать современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства для работы с данными (цифровым контентом); - искать требуемую информацию путем обращения к разным ресурсам; - осуществлять сбор, обработку и представление информации</p> <p>УК-1.2 Знает: - способы поиска информации (цифрового контента) для решения профессиональных задач; - основные методы, технические средства, информационные технологии и их возможности для решения задач профессионального характера.</p> <p>Умеет: - критически оценить происходящие изменения в области цифровизации; - искать информацию путем обращения к разным ресурсам; - грамотно работать с информацией (цифровым контентом) (формировать, обрабатывать, анализировать, хранить),</p> <p>УК-1.3 Знает, что такое научный дискурс; о логической взаимосвязи получаемой информации; потенциале цифровых методов в гуманитарных исследованиях; методах цифрового сохранения и репрезентации культурных объектов; своих профессиональных возможностях и ограниче-</p>
---	---	---	---

		<p>логики и критического мышления для решения поставленных задач в рамках системного подхода</p>	<p>ниях в условиях осуществления преддипломной практики, подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.</p> <p>Умеет активно оперировать понятийным логическим аппаратом в ситуациях с заданной или ограниченной информацией; ориентироваться в цифровых публикациях культурно-значимых текстов, электронных семантических изданий, аудиовизуальных форматов, критически оценивая их, в том числе для осуществления своего научного исследования, подготовки к процедуре защиты и защите выпускной квалификационной работы.</p> <p>Владеет «логической компонентой» полемической культуры, навыками выдвигать и анализировать различные версии, осуществлять классификации и доказательства, составлять логически коррективные планы мероприятий, уяснять смысл и структуру рассуждений; использования современных методов и технологий (в том числе информационные) в профессиональной деятельности.</p> <p>УК-1.4 Знает, как выявляет проблему, осуществлять теоретическое и эмпирическое исследование для ее решения на основе системного подхода, критически осмысливая информацию в том числе с применением цифровых методов в гуманитарных исследованиях.</p> <p>Умеет ориентироваться в цифровых публикациях культурно-значимых тек-</p>
--	--	--	--

		<p>УК-1.4 Формирует обоснованную и логически последовательную позицию, аргументирует свою точку зрения на основе системного подхода и критического анализа, предлагает возможные варианты решения поставленной задачи с учетом возможной критики и ограничений</p> <p>УК-1.5 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, в том числе и междисциплинарного характера, требуемую для решения поставленной задачи</p>	<p>стов, электронных семантических изданиях, аудиовизуальных источниках. При решении поставленных задач владеет навыками поиска, анализа и интерпретации информации, опираясь на логику и критическое мышление.</p> <p>УК-1.5 Знает, как определить качество информации, в том числе междисциплинарного характера, опираясь на функционирование современных цифровых технологий и сервисов. Умеет обобщить и критически осмыслить собранную информацию, включая описание уникальных фактов, установление закономерностей, методические разработки и новации, изучение причин возникновения конфликтов, их динамики, типов, личностных особенностей и психических состояний лиц, вступающих в конфликты, и др. характеристик конфликтов; разработать и провести занятия, программы по профилактике и управлению конфликтами. Владеет навыками изучения специальной литературы и другой научной информации, приоритетных исследований в отечественной и зарубежной конфликтологии и психологии; осуществление исследовательской работы.</p>
<p>Разработка и реализация проектов</p>	<p>УК-2.Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать опти-</p>	<p>УК-2.1 Применяет инструменты и методы из различных областей знания для решения поставленных задач</p>	<p>УК-2.1 Знает основные разновидности научного дискурса; особенности научного стиля речи, его основных жанров; структуру и специфику научной комму-</p>

	<p>мальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.2 Определяет способы решения задачи в рамках поставленной цели</p>	<p>никации, особенности научного стиля, принципы организации научных текстов. Умеет ставить задачи в соответствии с выдвинутой научной целью, излагать в устной и письменной форме научный текст, планировать и проводить теоретическое и эмпирическое научное исследование. Владеет базовыми навыками выявления приоритетов при достижении поставленной научной цели и выявления ограничений при ее достижении; создания письменных и устных академических текстов; базовыми принципами коммуникации в академической среде.</p> <p>УК-2.2. Знает стереотипы, предрассудки, их роль в формировании обыденного сознания; правовые нормы при непосредственном профессиональном взаимодействии и проведении научного исследования. Умеет выявлять основные причины межгрупповых конфликтов: от индивидуальных черт участников до структуры группы; выбирать оптимальные способы решения поставленных задач, учитывая контекст ситуации и научный дискурс. Владеет базовыми способами уменьшения межгрупповых конфликтов; реализации теоретических знаний в практической деятельности и научном исследовании.</p>
--	--	--	--

		<p>УК-2.3 Выбирает и анализирует правовые нормы, которые подлежат использованию при решении задач в рамках поставленной цели</p> <p>УК-2.4 Выбирает оптимальные способы решения задач на основе предписаний правовых норм</p> <p>УК-2.5 Применяет правила юридической техники при документальном оформлении принятых решений</p>	<p>УК-2.3. Знает правовую базу профессиональной деятельности конфликтолога. Умеет учитывать правовые границы в практической деятельности Владеет коммуникативными и организационными навыками и умениями при работе с респондентами и официальными лицами, соблюдая правовые нормы.</p> <p>УК-2.4 Знает зону своей профессиональной компетентности и ответственности. Умеет решать поставленные задачи в полном объеме и в заданный срок; согласно поставленной задаче подбирать соответствующие методы, соблюдая правовые нормы. Способен корректировать способы решения задач на основе предписаний правовых норм</p> <p>УК-2.5 –Знает лексику, необходимую для адекватного изложения информации по вопросам правового образования, источники получения правовой информации и способы ее обработки. Умеет ориентироваться в структуре власти, в системе законодательства, нормативных правовых актов и оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности; - распознавать опасности и угрозы, возникающие в обществе; - давать грамотную юридическую оценку действий и событий в сфере отраслевого права;</p>
--	--	--	---

			Владеет: понятийно-категориальным аппаратом правоведения для анализа проблем общества;
Командная работа и лидерство		УК-3.1 Использует стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	УК-3.1 Знает сущность общения, деятельности и взаимодействия, характеристику группы и команды, правила командообразования; социальные роли Умеет выстраивать общение и взаимодействие с другими людьми с учетом общей цели и деятельности Владеет навыками распределения ролей в группе и команде.
		УК-3.2 Предпринимает инициативные действия при работе в команде	УК-3.2 Знает механизм целеполагания, стратегии поведения, личностные качества и характеристики лидера; составляющие процесса общения, свои сильные и уязвимые коммуникативные навыки, выраженность лидерских качеств, возможности применения СПТ как метода для разрешения и профилактики конфликтов. Умеет выбирать подходящую стратегию поведения для достижения поставленной цели и занимать позицию лидера; выстраивать эффективную коммуникацию с применением «Я-высказывания», умением слушать и слышать другого, выстраивать безоценочную коммуникацию, пробовать новые формы общения и поведения, принимать на себя лидерские функции и функции ведущего тренинга, применять СПТ как метод для разрешения и профилактики конфликтов Владеет навыками планирования процесса совмест-
	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		

		<p>УК-3.3 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды</p> <p>УК-3.4 Соблюдает социальные нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>	<p>ного взаимодействия; умениями по выстраиванию эффективной коммуникации с применением «Я-высказывания», умением слушать и слышать другого, выстраивать безоценочную коммуникацию, по принятию себя лидерских функций и функций ведущего, применению СПТ как метода для разрешения и профилактики конфликтов.</p> <p>УК-3.3 Знает особенности установления контакта, правила взаимодействия в группе и команде; алгоритм анализа деятельности Умеет устанавливать контакт; ставить задачи для совместной деятельности Владеет навыками организации взаимодействия; навыками анализа достоинств и недостатков совместной работы.</p> <p>УК-3.4 Знает, как осуществлять социальное взаимодействие с членами команды, основные профессиональные этические нормы, принципы и правила командной работы. Умеет использовать основные способы представления результатов своего проекта в социальном взаимодействии, соблюдать установленные нормы и правила работы. Владеет способностью адекватно воспринимать профессиональную критику в свой адрес, а также способностью к саморазвитию в профессиональном и личном плане при взаимодействии в команде.</p>
--	--	--	--

<p>Коммуникация</p>	<p>УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1 Применяет информационные продукты в деловой коммуникации для достижения поставленной цели</p> <p>УК-4.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей профессиональной деятельности</p>	<p>УК-4.1 Знает основные положения риторики и правила подготовки устного выступления, основные принципы и законы эффективной коммуникации, в том числе опираясь на информационные продукты. Умеет оформлять устный текст в соответствии с нормами современного русского литературного языка, формальными требованиями и риторическими принципами, свободно пользоваться речевыми средствами книжных стилей современного русского языка. Владет основными навыками ораторского мастерства: подготовки и осуществления устных публичных выступлений различных типов и жанров (информирующее, убеждающее, протоколно-этикетное и т.д.), ведения конструктивной дискуссии</p> <p>УК-4.2 Знает теории личности и правила выстраивания деловой коммуникации, как выявлять мотивы поведения</p> <p>Умеет распознавать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей профессиональной деятельности</p> <p>Способен распознавать особенности поведения групп людей для осуществления делового общения.</p>
---------------------	--	--	--

		<p>УК-4.3 Грамотно и эффективно выстраивает деловую устную и письменную коммуникацию с представителями других национальностей и культур на иностранных языках и государственном языке РФ</p>	<p>УК-4.3 Знает основные принципы составления и оформления академических текстов и официальных документов Умеет создавать письменный текст в соответствии с коммуникативными целями и задачами, оформлять его в соответствии с нормами современного русского литературного языка, формальными требованиями к структуре и жанру Владеет навыками составления письменных текстов различных жанров: реферата, аннотации, эссе, резюме, заявления, делового письма.</p>
<p>Межкультурное взаимодействие</p>	<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1 Воспринимает межкультурное разнообразие общества и особенности взаимодействия в нем в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1 Знает закономерности и этапы исторического процесса; основные события и процессы истории России; межкультурное разнообразие общества и особенности взаимодействия в нем в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Умеет самостоятельно работать с историческими источниками; критически осмысливать исторические факты и события, излагать их, отстаивать собственную точку зрения по актуальным вопросам отечественной и мировой истории, представлять результаты изучения исторического материала в формах конспекта, реферата, курсовой, ВКР. Способен учитывать межкультурное разнообразие общества и особенности взаимодействия в нем в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p>

		<p>УК-5.2 Понимает разнообразие сообществ различных регионов на основе знаний об особенностях их развития и взаимодействия</p> <p>УК-5.3 Учитывает особенности культурного разнообразия общества, ключевые аспекты развития Азиатско-Тихоокеанского региона</p> <p>УК-5.4 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям</p>	<p>УК-5.2 Знает роль культурного многообразия общества в соответствии с научным историческим знанием. Умеет объяснять особенности культурного многообразия общества в соответствии с научным историческим знанием. Владеет навыками объяснения особенностей культурного многообразия общества в соответствии с научным историческим знанием.</p> <p>УК-5.3 Знает особенности межкультурного взаимодействия и развития Азиатско-Тихоокеанского региона Умеет выявлять и анализировать особенности межкультурного взаимодействия в Азиатско-Тихоокеанском регионе Владеет навыками анализа особенностей межкультурного взаимодействия.</p> <p>УК-5.4 Знает о межкультурном разнообразии общества и особенностях взаимодействия в нем в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Умеет принимать межкультурное разнообразие общества и особенности взаимодействия в нем в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Способен эффективно взаимодействовать в межкультурном разнообразии общества.</p>
--	--	--	---

		<p>УК-5.5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p>	<p>УК-5.5 Знает общие и специальные философские методы построения межкультурной коммуникации с учетом поставленных целей деятельности.</p> <p>Умеет осуществлять межкультурное взаимодействие с помощью общих и специальных философских методов построения межкультурной коммуникации с учетом поставленных целей деятельности.</p> <p>Способен осуществлять межкультурное взаимодействие с помощью общих и специальных философских методов построения межкультурной коммуникации с учетом поставленных целей деятельности.</p>
--	--	---	--

		<p>УК-5.6 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p> <p>УК-5.7 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>	<p>УК 5.6 Знает, как формировать и поддерживать способы интеграции участников межкультурного взаимодействия с учетом оснований их различий и общности, этического и философского контекстов. Умеет поддерживать способы интеграции участников межкультурного взаимодействия с учетом оснований их различий и общности, этического и философского контекстов. Владеет способами интеграции участников межкультурного взаимодействия с учетом оснований их различий и общности, этического и философского контекстов.</p> <p>УК-5.7 Знает культурные коды, знаки и символы, реализуемые в современной культуре, сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию. Умеет выявлять и определять межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Владеет навыками анализа знаков и кодов.</p>
--	--	--	--

<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1 Применяет цифровые инструменты для организации своей работы и саморазвития</p>	<p>УК-6.1 Знает особенности самоорганизации и саморазвития личности; сущность образовательной деятельности;</p> <p>основные принципы самоорганизации и саморазвития; как выделять основные этапы своей образовательной деятельности.</p> <p>Умеет определять основные принципы самоорганизации и саморазвития; применять основные принципы самоорганизации и саморазвития и выделять основные этапы своей образовательной деятельности.</p> <p>Владеет навыками формулировки этапов своей образовательной деятельности; основными принципами самоорганизации и саморазвития и способами выделения основных этапов своей образовательной деятельности.</p>
<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p>УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>УК-7.1 Понимает роль физической культуры и спорта в современном обществе, в жизни человека, подготовке его к социальной и профессиональной деятельности, значение физкультурно-спортивной активности в структуре здорового образа жизни и особенности планирования оптимального двигательного режима с учетом условий будущей профессиональной деятельности</p>	<p>УК-7.1 Знает теории, описывающие связь физиологии и психики; роль физических качеств и способностей, совершенствования функциональных возможностей организма, укрепления индивидуального здоровья для формирования здорового образа жизни; личностной и профессиональной реализации.</p> <p>Умеет выявлять механизмы формирования психосоматических расстройств; развивать свои физические способности средствами базовых видов двигательной деятельности для укрепления здоровья и поддержания физической и умственной работоспособности.</p> <p>Владеет навыками развития физических качеств и спо-</p>

		<p>УК-7.2 Использует методику самоконтроля для определения уровня здоровья и физической подготовленности в соответствии с нормативными требованиями и условиями будущей профессиональной деятельности</p>	<p>способностей, совершенствования функциональных возможностей организма, укрепления индивидуального здоровья; творческого сотрудничества в коллективных формах занятий физическими упражнениями.</p> <p>УК-7.2 Знает о необходимости самоконтроля для определения уровня здоровья и своей физической подготовленности; значении социально-значимых качеств и формирование потребности в здоровом образе жизни для эффективной профессиональной самореализации.</p> <p>Умеет развивать свои физические качества и способности, совершенствовать функциональные возможности организма, укреплять индивидуальное здоровье. Владеет навыками самоконтроля для определения уровня здоровья и физической подготовленности в соответствии с нормативными требованиями и условиями будущей профессиональной деятельности.</p> <p>УК-7.3 Знает методы поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, регулярно занимаясь физическими упражнениями</p> <p>Умеет поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, регулярно занимаясь физическими упражнениями.</p> <p>Владеет системой профессионально и жизненно значимых практических уме-</p>
--	--	---	--

			ний и навыков по поддержанию должного уровня физической формы.
Безопасность жизнедеятельности	<p>УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК-8.1 Идентифицирует опасные и вредные факторы, прогнозируя возможные последствия их воздействия в повседневной жизни, в производственной деятельности, в условиях чрезвычайных ситуаций, включая радиационное, химическое и биологическое заражения</p>	<p>УК-8.1 Знает: теоретические основы безопасности жизнедеятельности в системе «человек – среда обитания»; - правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности; методы управления безопасностью человека и среды обитания; основы физиологии труда и методы обеспечения комфортных условий деятельности человека; анатомо-физиологические последствия воздействия на человека травмирующих и вредных факторов производственной среды, поражающих факторов ЧС и методы их оценки. Умеет: оценивать параметры негативных факторов и уровень их воздействия в соответствии с нормативными требованиями; эффективно применять средства индивидуальной и коллективной защиты от негативных воздействий; планировать и осуществлять мероприятия по повышению устойчивости производственных систем и объектов; управлять действиями подчиненного персонала при ЧС. оценить состояние пострадавшего при ЧС. Владеет: правилами оказания первой доврачебной помощи при поражении током и других травмах; измерения факторов производственной среды; - использования средств индивидуальной и коллективной защиты от негативных факторов</p>

		<p>УК-8.2 Предлагает средства и методы профилактики опасностей и поддержания безопасных условий жизнедеятельности для сохранения природной среды и обеспечения устойчивого развития общества</p> <p>УК-8.3 Разрабатывает мероприятия по защите населения и персонала в условиях реализации опасностей, в том числе и при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>природного и техногенного характера; пользования приборами радиационной и химической разведки в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>УК-8.2 Знает: методы и средства повышения безопасности и экологичности технических систем; основы безопасности жизнедеятельности в условиях производства; основные направления и способы повышения устойчивости функционирования объектов транспорта в ЧС. Умеет: выбирать и применять конкретные средства и методы защиты для обеспечения безопасности в различных заданных ситуациях. Владеет: использованием приборов радиационной и химической защиты в чрезвычайных ситуациях; использования средств индивидуальной и коллективной защиты от негативных факторов природного и техногенного характера</p> <p>УК-8.3 Знает: основные мероприятия, необходимые для защиты человека от опасных и вредных производственных факторов, а также при возникновении чрезвычайных ситуаций природного, техногенного характера и военных конфликтов. Умеет: разрабатывать мероприятия, необходимые для обеспечения безопасности объекта защиты в условиях реализации опасностей. Владеет: способностью обосновать мероприятия для защиты человека в конкретных условиях реализации опасностей, в том числе и при возникновении</p>
--	--	---	---

			<p>чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; оценивать параметры негативных факторов и уровень их воздействия в соответствии с нормативными требованиями; эффективно применять средства индивидуальной и коллективной защиты от негативных воздействий.</p>
		<p>УК-8.4 Реализует способы здоровьесберегающих технологий с учетом физиологических особенностей организма</p>	<p>УК-8.4 Знает психофизиологические основы БЖД; опасные и вредные факторы производственной (рабочей) среды и их действие на человека; негативные факторы окружающей среды и их влияние на человека; способы защиты человека от вредных и опасных производственных факторов Умеет организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; Предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; Владеет правилами оказания первой помощи пострадавшим; Профессиональными знаниями для обеспечения безопасности и улучшения условий труда в сфере своей профессиональной деятельности; Приемами рационализации жизнедеятельности, ориентированными на снижение антропогенного воздействия на природную среду и обеспечения безопасности личности и общества</p>

		УК-8.5 Имеет высокое чувство патриотизма, считает защиту Родины своим долгом и обязанностью, выполняет поставленные задачи, предусмотренные общевоинским уставом	УК-8.5 Знает историю родины, ее культурные и исторические традиции, роль России в историческом контексте, культурно-исторические ценности. Умеет хранить и соблюдать семейные и общенациональные ценности, традиции.
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Применяет принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	УК-9.1 Знает специфику дефектологического знания; основные нормативно-правовые документы для работы с лицами с особыми образовательными потребностями; методы и приемы взаимодействия с лицами с особыми образовательными потребностями как анализировать нормативно-правовые документы для работы с лицами с особыми образовательными потребностями; как определять методы и приемы взаимодействия с лицами с особыми образовательными потребностями. Умеет анализировать нормативно-правовые документы для работы с лицами с особыми образовательными потребностями; определять методы и приемы взаимодействия с лицами с особыми образовательными потребностями; выделяет специфику Владеет способами анализа нормативно-правовые документы для работы с лицами с особыми образовательными потребностями; способами определения методов и приемов взаимодействия с лицами с особыми образовательными потребностями; выделяет специфику; навыками определения методов и приемов взаимодействия с лицами с

		<p>УК-9.2 Взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах</p> <p>УК-9.3 Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>	<p>особыми образовательными потребностями.</p> <p>УК-9.2 Знает, как использовать базовые дефектологические знания для организации взаимодействия с лицами с особыми образовательными потребностями; как создать индивидуальную траекторию развития базовые дефектологические; сущность индивидуальной траектории развития Умеет использовать базовые дефектологические знания для организации взаимодействия с лицами с особыми образовательными потребностями; создавать индивидуальную траекторию развития. Владеет способами применения базовых дефектологических знаний для организации взаимодействия с лицами с особыми образовательными потребностями; способами создания индивидуальной траектории развития</p> <p>УК-9.3 Знает, как устанавливать контакт и организует эффективное взаимодействие с лицами с особыми образовательными потребностями в социальной и профессиональной сферах; основные нормативные документы, определяющие характер взаимодействия с лицами с особыми образовательными потребностями. Умеет устанавливать контакт, выбрать адекватную форму взаимодействия с лицами с особыми образовательными потребностями в социальной и профессиональной сферах;</p>
--	--	--	---

			<p>определять особенности взаимодействия в социальной и профессиональной сферах для лиц с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Владеет способами устанавливать контакт и организует эффективное взаимодействие с лицами с особыми образовательными потребностями в социальной и профессиональной сферах.</p>
<p>Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность</p>	<p>УК-10.Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-10.1 Прогнозирует результаты личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата предпринимательской деятельности</p>	<p>УК-10.1 Знает основы и способы осуществления личного финансового планирования. Понимает основные принципы формирования и развития экономической культуры и финансовой грамотности.</p> <p>Владеет навыками понимания основных принципов формирования и развития экономической культуры и финансовой грамотности для осуществления личного финансового планирования, предпринимательской деятельности.</p>
		<p>УК-10.2 Применяет базовые экономические знания для решения задач в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-10.2 Знает методы личного экономического и финансового планирования</p> <p>Умеет управлять личными финансами на основе использования финансовых инструментов</p> <p>Владеет навыками контроля экономических и финансовых рисков в отношении личных финансов.</p>
<p>Гражданская позиция</p>	<p>УК-11Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма,</p>	<p>УК-11.1 Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также</p>	<p>УК-11.1 Знает, что такое коррупция, формы ее проявления;</p> <p>правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.</p>

	<p>коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p>	<p>способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней</p> <p>УК-11.2 Принимает участие в планировании, организации и проведении мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение правового нигилизма, в том числе в части противодействия коррупции, экстремизму, терроризму и др.</p>	<p>Умеет соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.</p> <p>Способен соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.</p> <p>УК-11.2 Знает основы правовой культуры.</p> <p>Умеет осуществлять социальную и профессиональную деятельность на основе развитого правосознания и сформированной правовой культуры.</p> <p>Владеет навыками осуществления социальной и профессиональной деятельности на основе развитого правосознания и сформированной правовой культуры.</p>
		<p>УК-11.3 Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции</p> <p>УК-11.4 Понимает необходимость получения основ военной политической и правовой подготовки для формирования гражданской позиции и предотвращения правового нигилизма, в</p>	<p>УК-11.3 Знает основы законодательной системы Российской Федерации, принципы и правила делового взаимодействия, меру ответственности за противоправные действия, коррупцию.</p> <p>Умеет использовать нормы российского законодательства в различных сферах жизнедеятельности, соблюдает правила общественного взаимодействия.</p> <p>Владеет навыками применения норм российского законодательства в различных сферах жизнедеятельности</p> <p>УК-11.4 Знает, отмечает и анализирует особенности социального взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем; меру ответственности за</p>

		том числе в части противодействия коррупции, экстремизму, терроризму и др.	коррупцию, экстремизм, терроризм. Умеет проявлять гражданскую позицию в социальном взаимодействии.
--	--	--	---

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям), практикам
Научное исследование и оценка	ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ОПК-1.1 Умеет планировать и осуществлять стандартные теоретическое и эмпирическое исследование в области конфликтологии.	ОПК-1.1 Знает теоретические основы планирования и проведения стандартного прикладного исследования в определенной области психологии на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук; типы исследовательских задач. Умеет планировать и проводить стандартное прикладное исследование в определенной области психологии и конфликтологии на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук; определять статус исследования; подбирать соответствующий задаче экспериментальный план исследования. Владеет техниками планирования и проведения стандартного прикладного исследования в определенной области психологии на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук; техниками планирования, организации и проведения однофакторного эксперимента.

		<p>ОПК-1.2 Отбирает и применяет психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных.</p> <p>ОПК-1.3 Имеет базовый опыт написания тезисов, статьи в научное издание и подготовки выступления на научно-практическую конференцию с соблюдением правил научного цитирования согласно нормам научной этики.</p>	<p>ОПК-1.2 Знает методы математической статистики. Умеет применять методы математико-статистические обработки данных. Владеет пониманием способов применения методов математико-статистической обработки данных.</p> <p>ОПК-1.3 Знает, как писать отчет по практике, тезисы, статьи в научное издание и подготовить выступление на научно-практическую конференцию с соблюдением правил научного цитирования согласно нормам научной этики. Умеет составить отчет по практике, написать тезисы, статью в научное издание и подготовить выступление на научно-практическую конференцию с соблюдением правил научного цитирования согласно нормам научной этики. Владеет базовыми навыками составления отчета о практике, подготовки тезисов, статьи в научное издание и подготовки выступления на научно-практическую конференцию с соблюдением правил научного цитирования согласно нормам научной этики.</p>
<p>Диагностика и экспертиза</p>	<p>ОПК-2. Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о</p>	<p>ОПК-2.1 Собирает и обрабатывает информацию и фактические материалы, обосновывая использование первичных и/или вторичных данных из различных источников в соответствии с поставленной целью исследования.</p>	<p>ОПК-2.1 Знает стандарты проведения прикладного исследования в определенной области психологии; современные методы и методики психодиагностики и возможности их применения для решения теоретических и практических задач, набор распространенных стандартизированных методик и экспертных методов исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия; методы математико-статистической обработки эмпирических данных; основные способы нахождения решений</p>

	<p>конфликтотенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>		<p>в экономических и политических конфликтах; принципы, приоритеты и классификацию социальных программ; методы определения эффективности программ продвижения социальных проектов, мероприятий по повышению конкурентоспособности проектов; опыт реализации социальных конфликтологических программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, толерантности в различных сферах жизни российского общества.</p> <p>Умеет организовывать и проводить стандартное прикладное исследование по вопросам мирного и конфликтного взаимодействия; отбирать и применять основные методы и психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и интерпретаций; разрабатывать инструменты в соответствии с поставленной целью; обосновывать решения в нестандартных ситуациях; управлять процессом реализации социальных программ и проектов в различных сферах, социокультурных и социально-территориальных общностях; вести дискуссию, аргументировано отстаивая позицию конфликтолога.</p> <p>Владеет навыками проведения стандартного прикладного исследования в определенной области, формирования батареи психодиагностических методик и составления психологических портретов, критериями отбора и правилами применения психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту</p>
--	---	--	---

		<p>ОПК-2.2 Владеет различными методами и технологиями анализа конфликтной ситуации.</p>	<p>респондентов; навыками проведения экспертизы проекта; навыками разработки стратегии и тактики реализации долгосрочной, среднесрочной и краткосрочной социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, толерантности.</p> <p>ОПК-2.2 Знает место методологии в составе научного знания, уровни методологической иерархии, этапы научного исследования, его структурно-функциональные элементы; методы психологического научного и прикладного исследований и статистической обработки полученных данных; понятийный аппарат конфликтологии международных отношений, политической и экономической конфликтологии; подходы к исследованию экономических и международных отношений в отечественной и зарубежной конфликтологии; структурные и динамические характеристики международных отношений.</p> <p>Умеет на основе знания этапов научного исследования, его структурно-функциональных элементов подбирать методы и технологии анализа конфликтной ситуации, в том числе исследуя структурные элементы, причины и пути формирования конфликта; основные факторы и тенденции взаимодействий.</p> <p>Владеет базовыми навыками подбора методов и технологий анализа конфликтной ситуации; методами обработки полученных данных; планирования и осуществления стандартного теоретического и эмпирического исследования; основными методиками и приемами практического изучения</p>
--	--	---	---

			конфликтных и мирных взаимодействий в области международных, политических и экономических отношений.
--	--	--	--

		<p>ОПК-2.3 Анализирует факты и готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.</p>	<p>ОПК-2.3 Знает, как собирать факты и готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия; этические стандарты проведения процедуры исследования, обработки полученных результатов, хранения и представления; методы организации, планирования и проведения психологического эксперимента для решения разнотипных профессиональных задач.</p> <p>Умеет в учебной ситуации собирать факты и готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия; реализовывать программы теоретического и прикладного исследования с учетом этических стандартов проведения процедуры исследования, хранения результатов и представления результатов исследования в психологии; применять современные методы и технологии (в том числе информационные) в профессиональной деятельности для решения поставленных задач.</p> <p>В учебной ситуации владеет навыками сбора фактов и подготовки материалов для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия; осуществления теоретического и эмпирического исследования; методами планирования, организации и проведения психологического эксперимента для решения разнотипных профессиональных задач.</p>
--	--	--	--

Профилактика	<p>ОПК-3. Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>ОПК-3.1 Анализирует социально-значимые процессы и проблемы, используя основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук.</p> <p>ОПК-3.2 Умеет разрабатывать программы, направленные на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах и на отдельных территориях</p>	<p>ОПК-3.1 Знает системный, феноменологический, ситуационный и др. теоретико-методологические подходы к организации и осуществлению научного исследования; классические и современные теории социальных конфликтов, в том числе в смежных науках, их объективную и субъективную составляющую, типологии, состав и динамику конфликтного взаимодействия разных типов/видов и форм, функции, роль в процессах групповой динамики, в социальных, экономических и политических изменениях, что позволяет производить анализ. Умеет формировать методологическую основу организации и осуществления анализа социально-значимых процессов и проблем; производить анализ большого круга социальных конфликтов в разных сферах общественной жизни. В учебной ситуации владеет навыками формирования методологической основы организации и осуществления анализа социально-значимых процессов и проблем; анализа большого круга социальных конфликтов в разных сферах общественной жизни.</p> <p>ОПК-3.2 Знает базовые методы и технологии урегулирования, предотвращения, использования и завершения социальных конфликтов; как разрабатывать программы, направленные на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах и на отдельных территориях. Умеет определять необходимые методы и технологии урегулирования, предотвращения, использования и завершения социальных конфликтов и</p>
--------------	--	---	--

		<p>ОПК-3.3 Определяет роль, место, ответственность, границы профессиональных полномочий конфликтолога при разработке и реализации программ, направленных на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия</p>	<p>поддержания мира; разрабатывать программы, направленные на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах и на отдельных территориях.</p> <p>Владеет базовыми методами и технологиями урегулирования, предотвращения, использования и завершения социальных конфликтов; первичными навыками разработки программ, направленных на снижение уровня конфликтности в социальных сообществах и на отдельных территориях.</p> <hr/> <p>ОПК-3.3 Знает основные характеристики конфликтного и мирного взаимодействия, основные методологические и теоретические подходы к их изучению; причины формирования и развития конфликтных и мирных взаимодействий в условиях политических и международных отношений; современные институты и программы, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Умеет выявлять основные формы конфликтных и мирных взаимодействий в современном мире; исследовать их основные элементы, причины и пути формирования; определять основные факторы и закономерности конфликтных и мирных взаимодействий; определяет роль, место, ответственность, границы профессиональных полномочий конфликтолога при разработке и реализации программ, направленных на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия.</p> <p>Владеет навыками организации и осуществления научно-практических исследований</p>
--	--	---	--

			<p>конфликтных и мирных взаимодействий; умением структурировать полученную информацию; основными методиками и приёмами практического изучения конфликтных и мирных взаимодействий в области политических и международных отношений; знаниями о роли, месте, ответственности, границах профессиональных полномочий конфликтолога при разработке и реализации программ, направленных на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия.</p>
<p>Разрешение конфликтов</p>	<p>ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>ОПК-4.1 Знает технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов и умеет реализовать их на практике в учебной ситуации.</p>	<p>ОПК-4.1 Знает личностные и коммуникативные индивидуальные различия, способы оптимизации межличностного коммуникативного поведения, технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов в том числе посредством консультативной беседы. Умеет в учебной ситуации генерировать пути оптимизации межличностного коммуникативного поведения, учитывает индивидуальные коммуникативные различия, находить и обосновывать выбор методов и технологий разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, в том числе вести консультацию, основываясь на знаниях динамики, приемов и техник консультирования. В учебной ситуации владеет навыками генерирования путей оптимизации межличностного коммуникативного поведения, учитывая индивидуальные коммуникативные различия; способностью применять базовые методы и технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, в том</p>

		<p>ОПК-4.2 Знает критерии социально-партнерских отношений</p>	<p>числе индивидуальное консультирование.</p> <p>ОПК-4.2 Знает роль социально-исторического образа жизни как источника развития личности; значение индивидуальных свойств человека в развитии личности; как эффективно выстраивать межличностное взаимодействие; критерии социально-партнерских отношений.</p> <p>Умеет ориентироваться в механизмах овладения поведением; эффективно выстраивать межличностное взаимодействие, находить подходящие пути разрешения конфликтов и приемы управления конфликтами, защиты от манипуляций в общении, выстраивания социально-партнерских отношений.</p> <p>Владеет навыками формирования неконфронтационного поведения в контексте психологии личности; эффективного межличностного взаимодействия, поиска подходящих путей разрешения конфликтов и приемов управления конфликтами, защитой от манипуляций в общении; выстраивания социально-партнерских отношений.</p>
		<p>ОПК-4.3 Разрабатывает алгоритмы действий для конструирования социально-партнерских отношений</p>	<p>ОПК-4.3 Знает, что такое социально-партнерские отношения и нормативную базу, регулирующую их, критерии эффективности партнерских отношений в разных сферах деятельности; алгоритмы действий для конструирования социально-партнерских отношений.</p> <p>Умеет разрабатывать алгоритмы действий для конструирования социально-партнерских отношений в деловой сфере.</p>

			Владеет базовыми навыками разработки алгоритма действий для конструирования социально-партнерских отношений в деловой сфере.
Разрешение конфликтов	ОПК-5. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ОПК-5.1 Следует этическим и правовым нормам деятельности конфликтолога при ведении переговоров и медиации.	ОПК-5.1 Знает этические и правовые нормы деятельности конфликтолога, составляющие основу безопасного профессионального поведения. Умеет в учебной ситуации при моделировании переговоров и медиации соблюдать этические и правовые нормы деятельности конфликтолога. Владеет базовыми навыками соблюдения этических и правовых норм деятельности конфликтолога при проведении переговоров и медиации.
		ОПК-5.2 Применяет существующие методы медиации в урегулировании конфликтов; планирует и разрабатывает стратегию и тактики вмешательства, реализует их.	ОПК-5.2 Знает сущность и рамки применения альтернативных способов разрешения конфликтов; общую технологию медиативных способов, методов, техник и приемов достижения компромисса, консенсуса и исключения конфронтации во взаимодействиях между индивидами и различными объединениями людей. Умеет применять существующие методы медиации в урегулировании конфликтов; планирует и разрабатывает стратегию и тактики вмешательства, реализует их. Владеет базовыми навыками осуществления процедуры медиации как альтернативного способа разрешения конфликтов.
			ОПК-5.3 Знает общие принципы подготовки и проведения переговоров, приемы и процедуры эффективного профессионального общения в ходе переговоров, как выработать собственную систему коммуникативного самосовершенствования.

		ОПК-5.3 Освоил базовые процедуры ведения переговоров и имеет первичный опыт их осуществления в учебной ситуации.	<p>Умеет реализовывать базовые процедуры ведения переговоров и имеет первичный опыт их осуществления в учебной ситуации.</p> <p>Владеет базовыми навыками осуществления процедуры ведения переговоров и имеет первичный опыт их осуществления в учебной ситуации.</p>
Супервизия	ОПК-6. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-6.1 Стремится к самоорганизации, повышению уровня профессиональной компетентности в теоретической сфере и практической деятельности	<p>ОПК-6.1 Знает о психологических особенностях самоорганизации, связи самоорганизации и ответственности, конкретные методы и техники управления временем, прогнозирования и планирование собственного карьерного роста, развития в профессиональной области.</p> <p>Умеет планировать и рационально структурировать и организовывать учебное и личное время на основе определенных целей и техник принятия решений; применять конкретные методы и техники управления временем, прогнозирования и планирования собственного карьерного роста, развития в профессиональной области.</p> <p>Владеет базовыми навыками планирования и рационального структурирования и организации учебного и личного времени на основе определенных целей и техник принятия решений; базовыми навыками применения конкретных методов и техники управления временем, прогнозирования и планирования собственного карьерного роста, развития в профессиональной области.</p>

		<p>ОПК-6.2 Реализует возможность профессионального развития при непосредственном взаимодействии с профессионалами, в том числе с применением супервизии.</p> <p>ОПК-6.3 Владеет технологиями регуляции своего актуального психофизиологического состояния, включая стрессовые условия, и поддержания личного здоровья как профессионала.</p>	<p>ОПК-6.2 Знает технологии разработки авторской программы социально-психологического тренинга, его проведения</p> <p>Умеет разрабатывать авторскую программу социально-психологического тренинга по выбранной теме, проводить его под супервизию преподавателя и обратную связь однокурсников; в условиях практики осуществлять профессиональную деятельность под супервизию профессионала.</p> <p>Демонстрирует владение технологиями разработки авторской программы социально-психологического тренинга по выбранной теме, его проведения под супервизию преподавателя и обратной связью однокурсников</p> <p>ОПК-6.3 Знает основные механизмы влияния на психическое состояние, как регулировать свое актуальное состояние, меру своей компетентности в этом; методы и способы поддержания личного здоровья как профессионала. Учитывая основные механизмы влияния на психическое состояние, умеет регулировать свое актуальное состояние в учебных условиях, включая стрессовые условия, соблюдает зону своей компетентности.</p> <p>В учебной ситуации владеет базовыми навыками практической работы по применению визуализации с клиентом и клиентской группой</p>
Администрирование (организация и управление)	ОПК-7. Способен выполнять свои профессиональные функции в ор-	ОПК-7.1 Определяет свою роль в организациях разного типа в ра-	ОПК-7.1 Знает роль конфликтолога в организациях разного типа в работе с организационными конфликтами
			Умеет определить и обосновать роль конфликтолога в ор-

	<p>ганизациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры</p>	<p>боте с организационными конфликтами</p> <p>ОПК-7.2 Умеет находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах с соблюдением этических норм.</p> <p>ОПК-7.3 Знает границы своей профессиональной компетентности и ответственности в организациях разного типа с учетом деятельности специалистов смежных областей – психологов, социологов,</p>	<p>ганизациях разного типа в работе с организационными конфликтами</p> <p>Владеет способностью определить и занять роль конфликтолога в организациях разного типа в работе с организационными конфликтами</p> <p>ОПК-7.2 Знает теоретические основы социальной психологии, типы социальных конфликтов и основные профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетенции конфликтолога для решения профессиональных задач, в том числе нестандартных</p> <p>Умеет анализировать социально значимые процессы и проблемы и использовать основные положения социальной психологии при решении социальных и профессиональных задач; находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах с соблюдением этических норм.</p> <p>Владеет навыками решения социальных и профессиональных задач на основе анализа социально значимых процессов и проблем, с использованием социальной психологии; обоснованно принимать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах с соблюдением этических норм.</p> <p>ОПК -7.3 Знает особенности деятельности специалистов смежных областей психологов, социологов, дефектологов, педагогов, культурологов, медиков и др.; границы своей профессиональной компетентности и ответственности в организациях разного типа и при применении разных методов.</p>
--	--	--	--

		дефектологов, педагогов, культурологов, медиков и др.	<p>Умеет определять границы своей профессиональной компетентности и ответственности в организациях разного типа с учетом деятельности специалистов смежных областей; ориентироваться, в каких ситуациях, какой вид помощи и от специалиста какого профиля наиболее уместен</p> <p>В учебной ситуации владеет базовыми навыками рефлексии границ своей профессиональной компетентности в соответствии с ситуацией и клиентским запросом, возможностями применяемого метода; способностью действовать с учетом границ своей профессиональной компетентности и ответственности в организациях разного типа с учетом деятельности специалистов смежных областей.</p>
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	<p>ОПК-8.1 Выполняет базовые операции в современных информационных сервисах и продуктах.</p> <p>ОПК-8.2 Учитывает базовые принципы создания и развития информационных технологий при взаимодействии с информационными сервисами и продуктами.</p>	<p>ОПК -8.1 Знает принципы работы современных информационных сервисов и продуктов.</p> <p>Умеет описывать базовые операции в современных информационных сервисах и продуктах.</p> <p>Владеет навыками работы в современных информационных сервисах и продуктах.</p> <p>ОПК-8.2 Знает принципы создания и развития информационных сервисов и продуктов.</p> <p>Умеет описывать базовые этапы создания и развития информационных сервисов и продуктов.</p> <p>Владеет навыками формирования рекомендаций по созданию и развитию информационных сервисов и продуктов.</p>

		ОПК-8.3 Применяет возможности информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.3 Знает принципы применения информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности. Умеет описывать решение задач профессиональной деятельности с учетом применения информационных технологий. Владеет навыками применения информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.
--	--	---	---

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код ПС (при наличии ПС) или ссылка на иные основания	Код трудовой функции (при наличии ПС)	Индикаторы достижения компетенции
Тип задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский			
ПК-1 Способен планировать и осуществлять прикладное конфликтологическое исследование	01 Образование и наука)	Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса (А/06.7); психопрофилактика: профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях (А/07.7)	ПК-1.1 Усвоение этапов прикладного конфликтологического исследования, умение его планировать и осуществлять. ПК-1.2 Умеет подбирать оптимальные методы проведения прикладного исследования и осуществлять соответствующие процедуры. ПК-1.3 Оформляет в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования.
ПК-2 Способен производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц, малых и больших групп	03 Социальное обслуживание	организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (А/07.7); разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения	ПК-2.1 Определяет, какими методами и методиками можно воспользоваться в каждом конкретном случае для психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп, включая семью.

		<p>психологического неблагополучия населения (А/08.7)</p> <p>оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (А/03.7);</p> <p>оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) (А/05.7)</p>	<p>ПК-2.2 Производит психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях.</p> <p>ПК-2.3 Умеет анализировать информацию и составлять аналитический отчет.</p>
Тип задач профессиональной деятельности: просветительно-профилактический			
ПК-3 Способен подбирать соответствующие цели методы и методики диагностики конфликтного поведения и реализовывать их на практике	01 Образование и наука)	<p>Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса (А/06.7);</p> <p>психопрофилактика: профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях (А/07.7)</p>	<p>ПК-3.1 Отбирает методы и психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов.</p> <p>ПК-3.2 Умеет применять стандартизированные методики с последующей обработкой результатов и их интерпретацией.</p> <p>ПК-3.3 Соблюдает этические нормы и требования при применении профессиональных инструментов.</p>
ПК-4 Способен оказывать психолого-конфликтологическую помощь отдельным лицам (клиентам), работникам органов и организаций	03 Социальное обслуживание	<p>организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (А/07.7);</p> <p>разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения (А/08.7)</p> <p>оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (А/03.7);</p> <p>оказание психологической помощи работникам орга-</p>	<p>ПК-4.1 Умеет подбирать оптимальный метод (медитация, переговоры, консультирование) в каждом конкретном случае для оказания психолого-конфликтологической помощи.</p> <p>ПК-4.2 Осуществляет стандартные базовые процедуры оказания психолого-конфликтологической помощи клиентам, работникам органов и организаций с использованием традиционных методов и технологий.</p> <p>ПК-4.3 Соблюдает меру своей профессиональной компетентности при психолого-конфликтологической</p>

		нов и организаций социальной сферы (клиентам) (А/05.7)	помощи клиентам, работникам органов и организаций
ПК-5 Способен реализовывать тренинговые программы, направленные на формирование эффективной коммуникации	03 Социальное обслуживание	организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы (А/07.7); разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения (А/08.7) оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (А/03.7); оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам) (А/05.7)	ПК-5.1 Знает основные характеристики социально-психологического тренинга, его основные преимущества. ПК-5.2 Умеет подбирать, при необходимости разрабатывать целевые тренинговые программы и реализовывать их с соблюдением основных этических принципов. ПК-5.3 Применяет навыки эффективной коммуникации в профессиональной сфере и повседневной жизни

Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация (ГИА) включает Подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы.

Требования к выпускным квалификационным работам по порядку их выполнения

Виды выпускных квалификационных работ и руководство

Бакалаврская работа представляет собой законченное самостоятельное логически завершённое самостоятельное исследование, направленное на решение актуальной научно-практической задачи, осуществлённое под руководством научного руководителя. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы завершает обучающий цикл и показывает уровень готовности выпускника к выполнению конкретных практических и научно-исследовательских задач. Тема ВКР может быть непосредственно связана с выполненными ранее курсовыми работами или же являться новым исследованием.

Темы могут предлагать преподаватели департамента, или же исходят от самих студентов.

Бакалаврская работа должна свидетельствовать о способности автора самостоятельно вести научный поиск, используя теоретические знания и практические навыки, видеть профессиональные проблемы, уметь формулировать задачи исследования и методы их решения.

В структуру выпускной квалификационной работы входит глава, в которой представлено самостоятельно проведенное исследование. Обычно это результаты эмпирического исследования / эксперимента. К защите допускаются теоретические работы, т.е. не содержащие эмпирическое исследование, со второй главой, представляющей собой анализ какого-то социально значимого явления. Это могут быть, например, проблемы, связанные с информационными войнами, мифологемами сознания, ведущими к конфликтным ситуациям, противоречивыми взглядами на одно и то же явление (официальная власть, СМИ, общественные деятели разных государств), анализом противоречащих политических и экономических интересов различных государств и т. д.

Т.е. по видам бакалаврские выпускные работы делятся на эмпирические практико-ориентированные и теоретические.

Руководитель выпускной квалификационной работы:

- рекомендует основную литературу по избранной теме, указывает источники для её самостоятельного поиска;
- помогает выпускнику разработать план исследования, предлагает график выполнения отдельных частей работы;
- помогает сформулировать объект работы, предмет, выявить его актуальность и научную новизну;
- в процессе исследования проводит систематические консультации;
- проверяет сделанную работу, даёт свою оценку выполнения отдельных частей и всего исследования в целом.

Процесс выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

Процесс выполнения выпускной квалификационной работы включает в себя следующие этапы:

- утверждение темы и получение задания на работу,
- подготовка выпускной квалификационной работы,
- проверка на объём заимствования (антиплагиат),
- предзащита выпускной квалификационной работы и допуск к защите,
- размещение выпускной квалификационной работы в репозитории,
- получение отзыва научного руководителя,

– защита выпускной квалификационной работы.

Объём выпускной квалификационной работы и общие требования

Общий объём выпускной квалификационной работы бакалавра должен составлять 55-65 страниц (чуть менее трёх авторских листов). К защите работа предоставляется в двух экземплярах в переплете. Сроки сдачи работы – не позднее десяти дней до дня защиты по учебному графику.

Структура и содержание

Как в любом научном исследовании в итоговой работе выпускника бакалавриата должны быть отражены три основных этапа: подготовительный, основной, заключительный. На первом этапе формулируются цели и задачи исследования, производится ориентация в совокупности знаний в данной области, составляется программа действий, решаются организационные и материальные вопросы. На основном этапе производится собственно исследовательский процесс: исследователь с помощью специальных методов вступает в контакт (непосредственный или опосредованный) с изучаемым объектом и производит сбор данных о нём. На заключительном этапе производится обработка полученных данных и превращение их в искомый результат. Результаты соотносятся с выдвинутыми целями, объясняются и включаются в имеющуюся в данной области систему знаний. Что находит непосредственное отражение в структуре работы.

Структурными компонентами бакалаврской работы являются: титульный лист, содержание, введение, основная часть (как правило, 2 главы):

Глава 1. Теоретические (научные) основы...

Глава 2. Обобщение и интерпретация результатов эмпирического исследования (эксперимента).

Завершают работу заключение, список литературы, приложения.

На титульном листе работы указываются:

- полное наименование выпускающего департамента, вуза, вышестоящей организации;
- тема работы;
- шифр и наименование направления, профиля;
- форма обучения;
- ФИО выпускника (и подпись);
- ФИО, учёная степень, звание научного руководителя (и подпись);
- ФИО, учёная степень, звание рецензента (и подпись);

– ФИО, учёная степень, звание заведующего кафедрой (и подпись).

Объём введения – до 2-3 страниц. Актуальность темы исследования содержит оценку состояния поднятого вопроса или проблемы, исходные данные для разработки темы, обоснование необходимости проведения исследования для решения практических задач. При этом проблема рассматривается как теоретический или фактический вопрос, требующий разрешения. Этот вопрос может встать перед исследователем как некоторый пробел в знаниях и умениях, необходимых в практике, в том числе в научной практике.

Во введении формулируются цель и задачи работы. Объектом исследования выступает конфликт: конфликты в различных областях жизнедеятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества, а также способы и формы управления ими, предупреждения. Предметом исследования могут стать функции конфликта, его динамика, состав, а также психологическая реальность, свойственная участникам конфликтного взаимодействия.

Также введение содержит теоретические основы, гипотезу, если таковая была выдвинута, называются методы и методики, кратко описывается эмпирическая выборка (база исследования / эксперимента), структура и объём бакалаврской работы.

Содержание основной части бакалаврской работы.

Глава 1. Содержит обзор состояния изученности обозначенной проблемы в науке. По существу, глава представляет собой сопоставление различных теоретических источников, в которых рассматривается заявленный предмет исследования, а также описываются специфические характеристики исследуемой выборки. Здесь же приводятся результаты ранее проведенных исследований по теме, если таковые обнаружены. Иными словами, необходимо описать заявленные в теме работы основные понятия, дав их сущностную характеристику, представить теоретические позиции по отношению к рассматриваемым в исследовании вопросам. При написании этой главы студент обязан делать ссылки на авторов и источники, из которых заимствуется материал.

Завершают главу обобщающие выводы по представленному материалу и гипотеза, если таковую предусматривает идея исследования.

Глава 2. Содержит описание планирования и организации собственного исследования. Это обоснование и описание процедуры и методов собственной практической деятельности, соответствующих им методов и методик. Также это характеристика базы и пространства практической работы: описание хода опытно-практической работы; средств обработки данных. Эта часть может быть оформлена как самостоятельная глава.

Собрав совокупность данных, исследователь приступает к их обработке,

получая сведения более высокого уровня, – результаты, которые составляют основное содержание 2 главы, где также представлены их обработка и интерпретация. Допускается как количественная, так и качественная обработка результатов. Количественная обработка направлена в основном на формальное, внешнее изучение объекта, качественная – преимущественно на содержательное, внутреннее.

В количественном исследовании доминирует аналитическая составляющая познания (математико-статистические методы). В фазе качественной обработки данных главное заключается не в раскрытии сущности изучаемого явления, а в соответствующем представлении сведений о нём, обеспечивающем дальнейшее его теоретическое изучение. Обычно результатом качественной обработки является интегрированное представление о множестве свойств объекта или множестве объектов в форме классификаций и типологий. В качественной обработке доминирует синтетическая составляющая познания, причём в этом синтезе превалирует компонент, объединения и в меньшей степени присутствует компонент обобщения. Обобщение – прерогатива последующего этапа исследовательского процесса – интерпретационного.

В главу включаются таблицы и графики, диаграммы, которые обязательно должны быть оформлены в соответствии с требованиями (поименованы и пронумерованы), а также сопровождаются кратким, но полным по смыслу комментарием, позволяющим понять, что именно отражено в представленном материале, какие переменные, какие показатели и коэффициенты и т.д.

Глава завершается обязательными выводами по результатам эмпирического исследования, соотносением с выдвинутой гипотезой / гипотезами.

В заключении даются ответы на поставленные в начале исследования задачи, отражаются основные выводы, подтверждающие (или опровергающие) гипотезу. Особенно ценными являются выводы по практической части исследования. Последовательность представления выводов – от более общих, отвечающих на поставленную в исследовании проблему, к более частным.

Рекомендуется объём глав делать соотносимым между собой.

Заключение (2-3 страницы) может завершаться предположениями по поводу дальнейших возможностей исследования данной проблемы и / или рекомендациями.

Список литературы / библиографический список представляет собой перечень источников, пронумерованных в алфавитном порядке, к которым автор обращался при написании работы. Должны быть представлены все упомянутые в работе персоналии и источники.

Приложения. В этой части ВКР содержатся сырые данные, полученные

в результате исследования, сведённые в таблицы, диаграммы, графики; анкеты или опросники; программы специальных занятий и т.п. Если приложений несколько, то указывается их номер, на который даются ссылки в работе. Каждое приложение обязательно должно иметь название, отражающее содержание представленных материалов. При включении в приложение нескольких таблиц или графиков, каждый из них также должен иметь нумерацию и название, отражающие, какие переменные в них представлены. Нумерация страниц приложения продолжает нумерацию работы в целом.

Требования к оформлению бакалаврской работы

Работа должна быть оформлена в соответствии со стандартом, утвержденным в ДВФУ, для данного типа работ.

Порядок подачи и рассмотрения апелляций по результатам государственных аттестационных испытаний процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) испытаний регулируется внутренними документами.

Критерии выставления оценки студенту на защите ВКР по направлению подготовки 37.03.02 «Конфликтология»

Баллы	Оценка экзамена	Требования к сформированным компетенциям
86-100	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если: его доклад показывает прочные знания в области основных аспектов конфликтологии в межкультурных коммуникациях, в т. ч. в конкретной сфере, освещаемой в ВКР; доклад отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; студент владеет терминологическим аппаратом конфликтологии в межкультурных коммуникациях; умеет объяснять сущность явлений и процессов, делать выводы и обобщения, исчерпывающе и последовательно давать аргументированные ответы, приводить примеры из практической области деятельности в рассматриваемой сфере; студент свободно владеет монологической речью, логично и последовательно излагает суть проблемы; презентация доклада была выполнена и представлена на основе безупречного владения современными технологиями; график выполнения ВКР полностью соблюдался; отзывы научного руководителя и рецензента говорят о высоком уровне выполнения ВКР; ВКР выполнена студентом с полным соблюдением основных стандартов ее подготовки.
76-85	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если: студент показал в докладе прочные знания в области конфликтологии в межкультурных коммуникациях и в конкретной

		сфере исследования; достаточно полно ответил на вопросы, связав теорию конфликтологии в межкультурных коммуникациях с практикой; презентация доклада была выполнена и представлена на основе владения современными технологиями; график выполнения ВКР соблюдался; отзывы научного руководителя и рецензента говорят о высоком уровне выполнения ВКР; ВКР выполнена с соблюдением основных стандартов ее подготовки.
61-75	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если: он показал в докладе знания в области конфликтологии в межкультурных коммуникациях и в конкретной сфере исследования; ответил на ряд вопросов, связав теорию конфликтологии в межкультурных коммуникациях с практикой, но не ответил на некоторые вопросы; презентация доклада была представлена, но с рядом ошибок; выполнил ВКР, в основном, соблюдая стандарты подготовки; график выполнения ВКР в основном соблюдался; отзывы научного руководителя и рецензента говорят о недостаточно высоком уровне выполнения ВКР.
менее 60	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показал в докладе слабые знания в области конфликтологии в межкультурных коммуникациях и в конкретной сфере исследования; не ответил на большинство вопросов; презентация доклада не была представлена; выполнил ВКР с нарушением стандартов и графика подготовки; отзывы научного руководителя и рецензента говорят о низком уровне выполнения ВКР.

Рекомендуемая литература для подготовки к ГИА

Основная литература (печатные и электронные издания):

1.Афанасьев В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02890-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472343>

2.Высоков И. Е. Математические методы в психологии : учебник и практикум для вузов / И. Е. Высоков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11806-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450374> (дата обращения: 20.02.2021).

3.Методические рекомендации по оформлению письменных работ для студентов, обучающихся по образовательным программам бакалавриата и магистратуры. Владивосток. 2020. Утверждено решением Методической комиссии ШИГН. Протокол от 28.05.2020г. № 2. - URL: https://www.dvfu.ru/schools/school_of_humanities/structures/scientific-organizational-department/?clear_cache=Y

4. Карандашев В. Н. Методология и методы психологического исследования. Выполнение квалификационных работ : учебное пособие для вузов / В. Н. Карандашев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06897-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455377>

5. Панферов В. Н. Методологические основы и проблемы психологии : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, С. А. Безгодова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00362-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450852>

*Дополнительная литература:
(печатные и электронные издания):*

1. Бусыгина Н. П. Методология качественных исследований в психологии : учеб. пособие / Н.П. Бусыгина. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 304 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-106297-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/944401>

2. Ермолаев-Томин О. Ю. Математические методы в психологии в 2 ч. Часть 2. : учебник для академического бакалавриата / О. Ю. Ермолаев-Томин. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 235 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04327-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/425412>

3. Добреньков В.И. Методология и методика социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, Альма Матер, 2016. — 539 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60089.html>.

4. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мельниченко Р.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Ме-диа, 2018.— 191 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>

5.Тавокин Е. П. Основы методики социологического исследования : учебное пособие / Е. П. Тавокин. - М. : Инфра-М, 2017. - 238 с. - 10 экз. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:843280&theme=FEFU>

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет»**

1. Библиотека Гумер. – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступ: <http://cyberleninka.ru/>

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа:
<http://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Ресурсный центр медиации. – Режим доступа:
http://mediators.ru/rus/training_of_mediators/education_centres/conflictology/programmes