



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«Дальневосточный федеральный университет»**

(ДВФУ)

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной  
программы Психология

(подпись)

И.В. Герасимова

(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента  
психологии и образования

(подпись)

Е.В. Самсонова

(И.О. Фамилия)

«10» февраля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Социальные конфликты**

*Направление подготовки 37.03.01 Психология*

*Профиль «Психология»*

*Форма подготовки очная*

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. №841

Директор Департамента психологии и образования канд. пед. наук Самсонова Е.В.

Составитель: канд.соц.наук, доцент ДПиО О.Ю. Каплун

Владивосток  
2023

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

5. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования и утверждена на заседании департамента психологии и образования, протокол от «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## I . Цели и задачи освоения дисциплины:

**Цель:** обеспечить овладение будущими бакалаврами компетенциями в области теоретических и методических основ социологического подхода к рассмотрению конфликта в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования.

### Задачи:

- изучить теоретико-методологические концепции конфликта, разработанные в классической и современной социологии;
- освоить навыки использования различных методологических и теоретических подходов к анализу конфликта с позиций социологии;
- - освоить знания о формах конфликтного взаимодействия, причинах и условиях, порождающих конфликт, о месте и роли конфликтов в функционировании и развитии социальных систем;
- - овладеть методами и технологиями прогнозирования, управления и разрешения конфликтных процессов.

Компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Наименование категории компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания
Просветительно-профилактические	ПК-2 Способен осуществлять просветительскую деятельность по повышению психолого-педагогической культуры человека	ПК-2.1 Участвует в распространении информации об особенностях формирования и повышения психолого-педагогической культуры человека	Знает теоретико-методологические концепции конфликта, разработанные в классической и современной социологии; как использовать различные методологические и теоретические подходы к анализу конфликта с позиций социологии. Умеет применять знания теоретико-методологических концепций конфликта, разработанных в классической и современной социологии; о различных методологических и теоретических подходах к анализу конфликта с позиций социологии. В учебной ситуации владеет знаниями теоретико-методологических концепций конфликта, разработанных в классической и современной

			социологии; о различных методологических и теоретических подходах к анализу конфликта с позиций социологии.
	ПК-3 Способен осуществлять организацию и проведение мероприятий, направленных на профилактику и укрепление психологического здоровья людей	ПК-3.2 Осуществляет планирование и подготовку способов, методик для реализации профилактической работы, направленной на укрепление психологического здоровья людей	<p>Знает формы конфликтного взаимодействия, причины и условия, порождающие конфликт, место и роль конфликтов в функционировании и развитии социальных систем; методы и технологии прогнозирования, управления и разрешения конфликтных процессов.</p> <p>Умеет доносить знания о формах конфликтного взаимодействия, причинах и условиях, порождающих конфликт, место и роль конфликтов в функционировании и развитии социальных систем; методах и технологиях прогнозирования, управления и разрешения конфликтных процессов.</p> <p>В учебной ситуации владеет навыками трансляции знаний о формах конфликтного взаимодействия, причинах и условиях, порождающих конфликт, место и роль конфликтов в функционировании и развитии социальных систем; методах и технологиях прогнозирования, управления и разрешения конфликтных процессов.</p>

## II.Трудоёмкость дисциплины и виды учебных занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы /108 академических часов.

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

## III.Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	С е м е с т р	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося					Формы промежуточной аттестации-зачет	
			Лек	Лаб	Пр	ОК*	СР		Конт роль **
1	<i>Раздел I. Введение в социологию конфликта</i>	4	16	-	16				УО-4
2	<i>Раздел II. Социальный конфликт в социологической теории</i>	4	20	-	20		36	-	УО-3 ПР – 15
	<i>Итого:</i>		36	-	36	-	36	-	<i>зачет</i>

#### IV.СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (36 час.)

##### **Раздел I. Введение в социологию конфликта**

##### **Тема 1.Теоретико-методологические основы социологии конфликта**

Предмет и методы социологии конфликта. Конфликт как форма социального взаимодействия. Проблема конфликта в социологической теории и истории социологии; конфликт в теориях социальной стратификации; конфликт в теориях социального изменения; специальная социологическая теория конфликта Основные категории социологии конфликта, терминология, понятийный аппарат. Методы междисциплинарного подхода. Специфика социологического анализа конфликтов.

##### **Тема 2 Классические и современные концепции конфликта социологии**

Проблема конфликта в социологической теории и истории социологии. Фундаментальные проблемы социологии конфликта. Проблематика конфликта в творчестве Т. Гоббса, Г. Спенсера, в социологии М. Вебера, Э. Дюркгейма, Т. Парсонса, Р. Мертона. Начала современной конфликтологии в социологии Л. Козера и Р. Дарендорфа. Конфликт в теориях социальной стратификации; конфликт в теориях социального изменения. П.А.Сорокин о социальной стратификации и мобильности. Типы противоречий. Концепция депривации. Социологические методы измерения социальной депривации и изучение природы социальных конфликтов. Проблематика конфликта в современной социологии. Особенности развития конфликтов в

современных обществах; социально-экономические и политические детерминанты социального конфликта.

### **Тема 3 Уровни анализа конфликта в социологии**

Теоретико-методологический уровень: создание ведущих теоретических концепций классической и современной социологии в области проблематики конфликта. Объяснение социокультурных изменений в современном обществе в макросоциологических концепциях социального конфликта. Вклад в развитие социологии конфликта Георга Зиммеля, Льюиса Козера, Питирима Сорокина, Роберта Мертона и других.

Понятие социологической теории среднего уровня. Анализ многообразных форм конфликта в теориях среднего уровня. Рассмотрение специфических аспектов социальных конфликтов в теориях среднего уровня. специфических аспектах.

Прикладная социология конфликта как совокупность методов прикладного исследования (методы сбора информации: опроса, анализа документов, наблюдение, эксперимента, метода кейс-стади, полевых и лабораторных исследования и других). Роль прикладной социологии конфликта в изучении конкретных конфликтных ситуаций.

## **Раздел II. Социальный конфликт в социологической теории**

### **Тема 1. Социология социального конфликта**

Понятие социального конфликта в социологии. Предмет, объект, источники и причины социальных конфликтов. Социальная напряженность. Теория противоречий (антагонистические и неантагонистические, структурные и неструктурные, структурные и функциональные). Стадии социального конфликта. Понятие социального конфликта в работах Г. Зиммеля, К. Маркса, Ф. Энгельса, М. Вебера, Р. Дарендорфа. Основания классификации социальных конфликтов. Конфликты «горизонтальные» и «вертикальные»; конструктивные и деструктивные социальные конфликты; объективные и субъективные конфликты; «подлинный» и «ложный» конфликт; случайный, смещенный, псевдоконфликт. Официальные и неофициальные конфликты. Социально-экономические, этнические, межнациональные, политические, идеологические, религиозные, семейные, военные, юридические,

бытовые. Конфликты необходимые и функционально бесполезные. Конфликты стихийные, запланированные, спровоцированные, инициативные, кратковременные, длительные, затяжные, управляемые, неуправляемые. Микро-, макро-, мегаконфликты. Мирные и вооруженные конфликты. Принципы и уровни анализа социальных конфликтов

## **Тема 2. Социологические концепции причин социальных конфликтов**

Причинная обусловленность и стадии развертывания конфликта; субъективные и объективные основы конфликта; конфликт по поводу жизненных средств; ценностно-нормативный конфликт; социальный конфликт и социальный кризис; социальная составляющая в сферах развертывания конфликтов; методы социологического анализа причин социального конфликта; прогнозирование социального конфликта на основе изучения причин возможного социального конфликта. Концепция причин социальных конфликтов Энтони Гидденса. Концепция причин социальных конфликтов Питирима Сорокина. Неравенство как причина конфликтов. Концепция Льюиса Козера о возникновении конфликта из-за различия интересов групп в борьбе за собственный статус, власть и долю вознаграждения. Нормативно-ценностный подход к анализу причин конфликтов.

## **Тема 3. Функции социального конфликта в истории классической социологии**

Функции социального конфликта в трудах Георга Зиммеля и Толкотта Парсонса. Позитивно-функциональная концепция социального конфликта Льюиса Козера Козера.

Конфликтология Льюиса Козера в контексте социологии групп: группосозидающие функции конфликта; группосохраняющие функции конфликта; в) внутригрупповой конфликт; г) конфликт с внешними группами. Коммуникативно-информационная и связующая функции социального конфликта; созидание и конструирование общественных объединений, способствующих сплоченности группы; стимулирование социальных изменений. Функция предохранительного клапана для уменьшения фрустрации и агрессии; укрепление общественных норм; создание условий для выработки консенсуса.

#### **Тема 4. Предупреждение социального конфликта**

Понятие предупреждения/профилактики социальных конфликтов как процесса воздействия на него на предконфликтной стадии. Роль воздействия на источники, причины общественных противоречий, провоцирующих социальное напряжение, до момента возникновения открытого противостояния. Профилактика развертывания социальных противоборств и нанесения ущерба в виде моральных, материальных, человеческих и иных потерь как цель предупреждения социального конфликта. Факторы и условия предупреждения социальных конфликтов. Роль прогнозирования конфликтных ситуаций в профилактике конфликтов. Система профилактики конфликтов. Технологии предупреждения социальных конфликтов. Метод переговоров. Метод согласия. Метод вовлечения прогнозируемых участников конфликта в совместную деятельность политического, экономического, религиозного, иного характера. Метод доброжелательности. Метод сохранения репутации партнера.

Предупреждение/профилактика как важный способ управления социальными конфликтами.

#### **Тема 5. Разрешение социального конфликта**

Понятие и условия разрешения социального конфликта. Разрешение конфликта как одна из форм преодоления конфликтной ситуации. Разрешение социального конфликта как элемент управления социальным конфликтом. Полное и частичное разрешение социального конфликта.

Условия успешности в процессе разрешения конфликта. Структура деятельности по разрешению социального конфликта. Своевременный и точный диагноз причин конфликта, обоюдная заинтересованность в преодолении противоречий на основе признания интересов противоположной стороны, совместный поиск путей преодоления конфликта как основные условия разрешения социального конфликта.

Модели разрешения социального конфликта – совокупность методик его преодоления. Насильственные (репрессии, демонстрация силы, разные формы принуждения) и мирные (переговоры, соглашение, компромиссы) методы разрешения социальных конфликтов. Основные модели разрешения социальных конфликтов:

силовая модель (одностороннее доминирование), разъединение сторон конфликта, модель компромисса, интегральная модель. Роли «третьей стороны» в урегулировании конфликта. Медиация в преодолении социальных конфликтов.

Постконфликтная ситуация и постконфликтный синдром. Основные задачи по управлению конфликтом на постконфликтной стадии. Профилактика постконфликтного синдрома.

### **Тема 6. Семейно-супружеские конфликты**

Институт брака. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Потребности, интересы, ценности и цели в супружеской жизни. Любовь, расчет и супружество.

Природа супружеских конфликтов и их классификация. Формы проявления супружеских конфликтов. Факторы конфликтности, последствия супружеских конфликтов.

Семья как социальный институт человеческого взаимодействия. Виды и специфические особенности семейных конфликтов. Причины возникновения семейных конфликтов, динамика развития, классификация, функции и последствия.

Конфликты во взаимодействии родителей и детей: психологические факторы, возрастные кризисы детей, личностные факторы. Типы отношения детей и родителей, конструктивное поведение родителей как фактор разрешения конфликтов с детьми. Трансакционный анализ во взаимоотношениях «родители-дети».

Отношения «родитель-ребенок» в неблагополучных и неполных семьях. Девиантное поведение и насилие в семье. Основные способы урегулирования семейных конфликтов.

### **Тема 7. Гендерные конфликты**

Понятие гендера. Биологический пол и гендер. Гендерные стереотипы как средство доминирования в межличностных и групповых столкновениях. Социальные институты в гендерных конфликтах. Либерализация социально-политических отношений и целесообразность пересмотра гендерных стереотипов. Понятие и сущность гендерных конфликтов. Стратегии поведения в гендерных конфликтах.

### **Тема 8. Конфликты в организации**

Специфика конфликта в организации. Виды конфликтов в организации. Инновационные конфликты. Последствия конфликта в организации. Предупреждение конфликтов в организации.

### **Тема 9. Социально-трудовые конфликты**

Сущность и виды трудовых конфликтов. Конфликты по вертикали и горизонтали: особенности возникновения и разрешения. Действующие силы конфликта. Внешние и внутренние факторы конфликта. Динамика развития социально-трудового конфликта. Забастовка и формы ее проявления в конфликте. Особенности проявления социально-трудовых конфликтов в условиях перехода к рынку. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов на производстве, формы и функции трудовых конфликтов. Предупреждение и профилактика, пути разрешения трудовых конфликтов.

### **Тема 10. Социально-трудовые и социально-экономические конфликты**

Специфика социально-экономического конфликта. Причины социально-экономических конфликтов. Бедность как фактор и результат социально-экономических конфликтов. Типы и формы социально-экономических конфликтов.

### **Тема 11. Политические конфликты**

Общество и государство – грани согласия и противоречий. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе. Социальная дифференциация и противоречия интересов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности в обществе.

Причины возникновения и типология политических конфликтов. Горизонтальные и вертикальные политические конфликты. Статусно-ролевые и режимные конфликты. Способы проявления политических конфликтов.

Структура политических конфликтов. Источник политических конфликтов. Субъекты политических конфликтов. Политические интересы и конфликт как выражение политических интересов. Динамика политических интересов. Особенности политических конфликтов: публичность, открытость, частота, всеобщая значимость, отношения господства-подчинения, возможность использования силовых ресурсов. Виды политических конфликтов. Проблемы достижения социально-

политического согласия в обществе. Общенациональные интересы как путь к примирению в политических конфликтах.

Урегулирование и разрешение политических конфликтов. Управление конфликтами в обществе.

## **Тема 12. Религиозно-этнические конфликты**

Нация, этнос. Этничность. Национально-этнические процессы в современном обществе. Особенности межэтнических конфликтов. Основные факторы этнической самоидентификации.

Комплексный характер межэтнических отношений.

Политические, экономические, социальные, социально-психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Культурологический аспект межэтнических проблем. Противоречия ценностей и норм в полиэтничном государстве. Этнополитическое самоопределение социальных общностей.

Этнические конфликты и их классификация. Психология и мораль в этническом конфликте. Основные способы формирования «образа врага» в межэтнических отношениях. Война как одна из форм этнического конфликта.

Принципы регуляции этнических конфликтов: легитимация, институционализация, целесообразность перевода конфликта в юридическую плоскость; введение института посредничества при организации переговорного процесса; информационное обеспечение урегулирования конфликтов.

## **V. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА (36 ЧАСОВ)**

### **Тема 1. Введение в социологию конфликта**

1. Основы социологии конфликта.
2. Специальная социологическая теория конфликта.

### **Тема 2. Классические и современные концепции конфликта в социологии**

1. Проблематика конфликта в социологии Макса Вебера.
2. Проблематика конфликта в социологии Георга Зиммеля.

3. Проблематика конфликта в социологии Толкотта Парсонса.
4. Проблематика конфликта в социологии Эмиля Дюркгейма.
5. Проблематика конфликта в социологии Льюиса Козера.
6. Проблематика конфликта в современной социологии.

### **Тема 3. Уровни анализа конфликта в социологии**

1. Теоретико-методологический уровень социологии конфликта.
2. Теории среднего уровня.
3. Прикладная конфликтология.

### **Тема 4. Введение в социологию социального конфликта**

1. Понятие социального конфликта в социологии.
2. Классификация социальных конфликтов.
3. Принципы анализа социальных конфликтов.

### **Тема 5. Социологические концепции причин социальных конфликтов**

1. Концепция причин социальных конфликтов Энтони Гидденса.
2. Концепция причин социальных конфликтов Питирима Сорокина.
3. Неравенство как причина конфликтов.
4. Нормативно-ценностный подход к анализу причин конфликтов.

### **Тема 6. Функции социального конфликта в истории классической социологии**

1. Конфликтология Льюиса Козера в контексте социологии групп.
  - а) группосозидающие функции конфликта.
  - б) группосохраняющие функции конфликта.
  - в) внутригрупповой конфликт.
  - г) конфликт с внешними группами.
2. Функции социального конфликта в трудах Г. Зиммеля.

### **Тема 7. Предупреждение социального конфликта**

1. Методы профилактики социального конфликта.
2. Роль управления в предупреждении социальных конфликтов.
3. Социальные технологии управления конфликтом.

### **Тема 8. Разрешение социального конфликта**

1. Понятие и условия разрешения социального конфликта.
2. Способы разрешения социальных конфликтов.
3. Роль переговоров в разрешении социальных конфликтов.

### **Лабораторные работы**

Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

## **VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА**

№ п/п	Контролируемые разделы/темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства *	
				текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	<b>Раздел I. Введение в социологию конфликта</b>	ПК-2.1; ПК-3.2	Знает Умеет Владеет	УО-4	– – –
1	<b>Раздел I. Введение в социологию конфликта</b>	ПК-2.1; ПК-3.2	Знает Умеет Владеет	УО-4	– – –
2	<b>Раздел II. Социальный конфликт в социологической теории</b>	ПК-2.1; ПК-3.2	Знает Умеет Владеет	УО-3	– – -
	Зачет	ПК-2.1; ПК-3.2		-	

Рекомендуемые формы оценочных средств:

- 1) собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2); доклад, сообщение (УО-3); круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (УО-4); и т.д.
- 2) тесты (ПР-1); контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6); лабораторная работа (ПР-7); портфолио (ПР-8); проект (ПР-9); деловая и/или ролевая игра (ПР-10); кейс-задача (ПР-11).
- 3) тренажер (ТС-1) и т.д.

## **VII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **Рекомендации к самостоятельной работе студентов по дисциплине**

#### **«Социальные конфликты»**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом,

соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Общая характеристика содержания самостоятельной работы студентов. Учебный процесс в высшем учебном заведении в значительной степени строится на самостоятельной работе студентов, без которой трудно в полной мере овладеть сложным программным материалом и научиться в дальнейшем постоянно совершенствовать приобретенные знания и умения. Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного ознакомления студента с определенными разделами курса по рекомендованным педагогом материалам и подготовки к выполнению индивидуальных заданий по курсу.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Целью самостоятельной работы студентов является:

-закрепление, расширение и углубление знаний, умений и навыков, полученных студентами на аудиторных занятиях под руководством преподавателей;

-изучение дополнительных материалов по дисциплине и умение выбирать необходимый материал из различных источников;

-воспитание у студентов самостоятельности, организованности, самодисциплины, творческой активности, потребности развития познавательных способностей и упорства в достижении поставленных целей.

Предлагаемый подход к освоению материала усиливает мотивацию к аудиторной и внеаудиторной активности, что обеспечивает необходимый уровень знаний по изучаемым дисциплинам и позволяет повысить готовность студентов к сдаче зачетов.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, конспектирования рекомендованных источников и изучения исследовательской литературы, выполнения письменных заданий, составления доклада,

подготовки к зачету.

Некоторые виды самостоятельной работы студентов, требующие кратких специальных пояснений, могут быть конкретизированы на индивидуальных консультациях с преподавателем.

В процессе выполнения самостоятельной работы рекомендуется руководствоваться учебной, периодической и справочной литературой, содержащейся в библиотеке ДВФУ, Интернет-ресурсами, настоящими методическими рекомендациями. При выполнении заданий, особое значение придается использованию компьютерной техники.

Контроль за самостоятельной работой осуществляется в форме защиты индивидуальных работ, собеседования, обсуждения докладов, а также в ходе проведения экзаменационной сессии и промежуточного текущего контроля, в том числе тестирования.

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения всех видов занятий. Промежуточный контроль предназначен для практической комплексной оценки освоения разделов курса, и осуществляется путем подготовки студентов ответов на заданные преподавателем вопросы. Он проводится регулярно в виде практических работ, тестов.

Самостоятельная работа студентов предполагает следующие виды работ в размере 2-4 часа в неделю:

- знакомство с рекомендуемой учебной и научной литературой по дисциплине;

- конспектирование научных трудов, в т.ч. профильных журнальных статей по теоретическим, методологическим и практическим аспектам управления организационной культурой.

- подготовка докладов-презентаций;

- написание эссе;

- выполнение письменных заданий;

- подготовка к итоговому тесту.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента по

дисциплине «Социальные конфликты» предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые обучающиеся должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих обучающимся самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя для разъяснения вопросов, вызывающих затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания, выступающие продолжением аудиторных занятий и направленные на овладение практическими навыками по основным разделам дисциплины.

Для оптимизации работы с тематической периодикой рекомендуется использовать ресурс электронной библиотеки ДВФУ.

## VIII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### **Основная литература**

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 322 с. — (Высшее образование).
2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9.
3. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8.

4. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6.

5. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0.

6. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для вузов / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07184-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454177>

7. Сизова Г.Б. Социология. Курс лекций : учебное пособие / Сизова Г.Б.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2018. — 66 с. — ISBN 978-5-7937-1580-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102477.html>

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Гафиатулина Н.Х. Социальная коммуникация в профилактике конфликтов [Текст]: учеб.-метод. пособие для вузов / Н.Х. Гафиатулина, С. И. Самыгин. - М.: РУСАЙНС, 2016. -164с.

2. Каменская В.Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов. — 2-е изд. — М.: Юрайт, 2018. — 150 с. — Режим доступа: <https://biblioonline.ru/viewer/AEE11B57-3D0B-483F-A709-85A66F200944#page/16>

3. Коноваленко М.Ю. Деловые коммуникации [Текст]: учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - М.: Юрайт, 2013. - 468с.

4. Конфликтология [Текст]: учебник для вузов / Кибанов А.Я., ред. - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2014. - 301с.

5. Лопарев А.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А. В.Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М.: Юрайт, 2018. — 290 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8#page/1>

6.Маликова Н.Н. Дизайн и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Маликова Н.Н., Рыбакова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69591.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>
2. Конфликтология и управление конфликтами 4BRAIN <https://4brain.ru/conflictology/>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

#### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

В учебном процессе по дисциплине используются следующие информационно-справочные и поисковые системы, а также программное обеспечение и электронные библиотечные системы:

- Поисковые системы: Google, Mail.ru, Yandex; Программное обеспечение:
- Операционная система Windows;
- Пакет прикладных программ Microsoft Office: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point.

#### **Электронные библиотечные системы:**

-Научная библиотека ДВФУ – режим доступа:  
<http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?theme=FEFU>

-Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – режим доступа:  
<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

-Электронно-библиотечная система Znaniun.com – режим доступа:

<http://www.znanium.com>

-ЭБС Издательства «Лань» – режим доступа: <http://e.lanbook.com>

-ЭБС IPRbooks– режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

## IX.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины «Социальные конфликты» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Социальные конфликты» является экзамен.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

## X.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>690001, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, Школа искусств и гуманитарных наук, корпус F, ауд. 621. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа</p>	<p>Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 47) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт.; Проектор, модель Mitsubishi, экран; Эксклюзивная документ камера, модель Avertision 355 AF; Доска аудиторная</p>	<p>Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.</p>
<p>690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал гуманитарных наук Научной библиотеки с открытым доступом</p>	<p>Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Memo цифровой Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Экран Samsung S23C200B</p>	<p>Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.</p>