



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)
ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП



Герасимова И.В.
«26» января 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента
психологии и образования

Калниболанчук И.С.
«26» января 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Социология конфликта
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
(Конфликтология)
Академический бакалавриат
Форма подготовки очная

курс 1 семестр 1
лекции 36 час.
практические занятия 28 час.
всего часов контактной работы 64 час.
в том числе с использованием МАО 22 час.
самостоятельная работа 44 час.
в том числе на подготовку к экзамену 27 час
контрольные работы - не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены
зачет не предусмотрен
экзамен 1 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. №840

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента психологии и образования, протокол № 06 от «26» января 2022 г.

Заведующий департаментом психологии и образования канд. пед. наук Калниболанчук И.С.

Составитель канд. социол. наук, доцент Каплун О.Ю.

Владивосток
2022

Оборотная сторона титульного листа РПД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор Департамента психологии и образования

(подпись)

(И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор Департамента психологии и образования

(подпись)

(И.О. Фамилия)

III. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор Департамента психологии и образования

(подпись)

(И.О. Фамилия)

IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Директор Департамента психологии и образования

(подпись)

(И.О. Фамилия)

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса «Социология конфликта» - ориентация студентов в области особенностей социологического подхода к рассмотрению конфликта, глубокое познание сущности социального конфликта.

Задачи:

- сформировать научные представления о специфике социологического подхода к изучению конфликтов в обществе;
- изучить теоретико-методологические концепции конфликта, разработанные в классической и современной социологии;
- освоить навыки использования различных методологических и теоретических подходов к анализу конфликта с позиций социологии;
- изучить познавательные возможности методов прикладной социологии в исследовании конфликтных ситуаций.

Для успешного изучения дисциплины «Социология конфликта» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;
- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;
- способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;
- способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих универсальных и профессиональных компетенций.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.7 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, в том числе и междисциплинарного характера, интерпретирует ее для решения поставленных задач

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-1.7 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, в том числе и междисциплинарного характера, интерпретирует ее для решения поставленных задач	Знает основные этапы и тенденции развития конфликтологии, в том числе, социологии конфликта как науки; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; содержание особенностей формирования, основные положения социологии конфликта о функционировании и развитии конфликтов и о технологиях воздействия на социальный конфликт.
	Умеет использовать теоретические знания в области социологии конфликта для анализа актуальных социальных и других конфликтов, применять знания по социологии конфликта в практике предупреждения и разрешения конфликтов.
	Владеет навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний в области социологии конфликта для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Научно-исследовательский	ПК-2 Способен производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц, малых и больших групп	ПК-2.1 Определяет, какими методами и методиками можно воспользоваться в каждом конкретном случае для психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп, включая семью

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК-2.1 Определяет, какими методами и методиками можно воспользоваться в каждом конкретном случае для психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп, включая семью	Знает основные положения теоретико-методологического уровня социологии конфликта; теории среднего уровня, основные направления и подходы к изучению конфликтов, содержащиеся в социологии конфликта; основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира.
	Умеет использовать категориальный аппарат социологии конфликта для анализа конфликтных и мирных взаимодействий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; использовать основные положения социологии конфликта для определения основных причин и факторов, обуславливающих конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе.
	Владеет системными знаниями в области социологии конфликта, социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их, разработанных в области социологии конфликта.

II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Виды учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
			Лек	Лаб	Пр	ПЭ	СР	Контроль	
1	МОДУЛЬ 1. Введение в социологию конфликта	1	14	-	28	10	17	27	УО-1, УО-3, УО-4,

2	МОДУЛЬ 2. Социология социального конфликта	1	22	-					ПР-7
	Итого:		36		28		17	27	108

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(Лекционные занятия – 36 ч.)

МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В СОЦИОЛОГИЮ КОНФЛИКТА (14 ЧАС.)

Раздел I. Теоретико-методологические основы социологии конфликта (8 час.)

Тема 1. Введение в социологию конфликта (4 час.)

Предмет и методы социологии конфликта. Конфликт как форма социального взаимодействия. Проблема конфликта в социологической теории и истории социологии; конфликт в теориях социальной стратификации; конфликт в теориях социального изменения; специальная социологическая теория конфликта Основные категории социологии конфликта, терминология, понятийный аппарат. Методы междисциплинарного подхода. Специфика социологического анализа конфликтов.

Тема 2. Классические и современные концепции конфликта социологии (4 час., в т. ч. 2 час. с использованием МАО – лекция – дискуссия)

Проблема конфликта в социологической теории и истории социологии. Фундаментальные проблемы социологии конфликта. Проблематика конфликта в творчестве Т. Гоббса, Г. Спенсера, в социологии М. Вебера, Э. Дюркгейма, Т. Парсонса, Р. Мертон. Начала современной конфликтологии в социологии Л. Козера и Р. Дарендорфа. Конфликт в теориях социальной стратификации; конфликт в теориях социального изменения. П.А.Сорокин о социальной стратификации и мобильности. Типы противоречий. Концепция депривации. Социологические методы измерения социальной депривации и изучение природы социальных конфликтов. Проблематика конфликта в современной социологии. Особенности развития конфликтов в современных обществах; социально-экономические и политические детерминанты социального конфликта.

Раздел 2. Уровни социологии конфликта (6 час.)

Тема 1. Уровни анализа конфликта в социологии (6 час., в т. ч. 2 час. с использованием МАО – лекция-беседа)

Теоретико-методологический уровень: создание ведущих теоретических концепций классической и современной социологии в области проблематики

конфликта. Объяснение социокультурных изменений в современном обществе в макросоциологических концепциях социального конфликта. Вклад в развитие социологии конфликта Георга Зиммеля, Льюиса Козера, Питирима Сорокина, Роберта Мертона и других.

Понятие социологической теории среднего уровня. Анализ многообразных форм конфликта в теориях среднего уровня. Рассмотрение специфических аспектов социальных конфликтов в теориях среднего уровня. специфических аспектах.

Прикладная социология конфликта как совокупность методов прикладного исследования (методы сбора информации: опроса, анализа документов, наблюдение, эксперимента, метода кейс-стади, полевых и лабораторных исследований и других). Роль прикладной социологии конфликта в изучении конкретных конфликтных ситуаций.

МОДУЛЬ 2. СОЦИОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА (22 час).

Раздел 1. Социальный конфликт в социологической теории (12 час.)

Тема 1. Введение в социологию социального конфликта (6 час., в т. ч. 2 час. с использованием МАО – лекция-дискуссия)

Понятие социального конфликта в социологии. Предмет, объект, источники и причины социальных конфликтов. Социальная напряженность. Теория противоречий (антагонистические и неантагонистические, структурные и неструктурные, структурные и функциональные). Стадии социального конфликта. Понятие социального конфликта в работах Г. Зиммеля, К. Маркса, Ф. Энгельса, М. Вебера, Р. Дарендорфа. Основания классификации социальных конфликтов. Конфликты «горизонтальные» и «вертикальные»; конструктивные и деструктивные социальные конфликты; объективные и субъективные конфликты; «подлинный» и «ложный» конфликт; случайный, смещенный, псевдоконфликт. Официальные и неофициальные конфликты. Социально-экономические, этнические, межнациональные, политические, идеологические, религиозные, семейные, военные, юридические, бытовые. Конфликты необходимые и функционально бесполезные. Конфликты стихийные, запланированные, спровоцированные, инициативные, кратковременные, длительные, затяжные, управляемые, неуправляемые. Микро-, макро-, мегаконфликты. Мирные и вооруженные конфликты. Принципы и уровни анализа социальных конфликтов

Тема 2. Социологические концепции причин социальных конфликтов (6 час.)

Причинная обусловленность и стадии развертывания конфликта; субъективные и объективные основы конфликта; конфликт по поводу жизненных

средств; ценностно-нормативный конфликт; социальный конфликт и социальный кризис; социальная составляющая в сферах развертывания конфликтов; методы социологического анализа причин социального конфликта; прогнозирование социального конфликта на основе изучения причин возможного социального конфликта. Концепция причин социальных конфликтов Энтони Гидденса. Концепция причин социальных конфликтов Питирима Сорокина. Неравенство как причина конфликтов. Концепция Льюиса Козера о возникновении конфликта из-за различия интересов групп в борьбе за собственный статус, власть и долю вознаграждения. Нормативно-ценностный подход к анализу причин конфликтов.

Раздел 2. Функции социального конфликта (12 час.)

Тема 1. Функции социального конфликта в истории классической социологии (4 час., в т. ч. 2 час. с использованием МАО-лекция-беседа)

Функции социального конфликта в трудах Георга Зиммеля и Толкотта Парсонса. Позитивно-функциональная концепция социального конфликта Льюиса Козера.

Конфликтология Льюиса Козера в контексте социологии групп: группосозидающие функции конфликта; группосохраняющие функции конфликта; в) внутригрупповой конфликт; г) конфликт с внешними группами. Коммуникативно-информационная и связующая функции социального конфликта; создание и конструирование общественных объединений, способствующих сплоченности группы; стимулирование социальных изменений. Функция предохранительного клапана для уменьшения фрустрации и агрессии; укрепление общественных норм; создание условий для выработки консенсуса.

Тема 2. Предупреждение социального конфликта (4 час., в т. ч. 2 час. с использованием МАО - лекция-дискуссия)

Понятие предупреждения/профилактики социальных конфликтов как процесса воздействия на него на предконфликтной стадии. Роль воздействия на источники, причины общественных противоречий, провоцирующих социальное напряжение, до момента возникновения открытого противостояния. Профилактика развертывания социальных противоборств и нанесения ущерба в виде моральных, материальных, человеческих и иных потерь как цель предупреждения социального конфликта. Факторы и условия предупреждения социальных конфликтов. Роль прогнозирования конфликтных ситуаций в профилактике конфликтов. Система профилактики конфликтов. Технологии предупреждения социальных конфликтов. Метод переговоров. Метод согласия. Метод вовлечения прогнозируемых участников конфликта в совместную деятельность политического, экономического, религиозного, иного характера. Метод доброжелательности. Метод сохранения репутации партнера.

Предупреждение/профилактика как важный способ управления социальными конфликтами.

Тема 3. Разрешение социального конфликта (4 час.)

Понятие и условия разрешения социального конфликта. Разрешение конфликта как одна из форм преодоления конфликтной ситуации. Разрешение социального конфликта как элемент управления социальным конфликтом. Полное и частичное разрешение социального конфликта.

Условия успешности в процессе разрешения конфликта. Структура деятельности по разрешению социального конфликта. Своевременный и точный диагноз причин конфликта, обоюдная заинтересованность в преодолении противоречий на основе признания интересов противоположной стороны, совместный поиск путей преодоления конфликта как основные условия разрешения социального конфликта.

Модели разрешения социального конфликта – совокупность методик его преодоления. Насильственные (репрессии, демонстрация силы, разные формы принуждения) и мирные (переговоры, соглашение, компромиссы) методы разрешения социальных конфликтов. Основные модели разрешения социальных конфликтов: силовая модель (одностороннее доминирование), разъединение сторон конфликта, модель компромисса, интегральная модель. Роли «третьей стороны» в урегулировании конфликта. Медиация в преодолении социальных конфликтов.

Постконфликтная ситуация и постконфликтный синдром. Основные задачи по управлению конфликтом на постконфликтной стадии. Профилактика постконфликтного синдрома.

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Практические занятия (28 ч., 9 с использованием МАО)

Тема 1. Введение в социологию конфликта (3 час.)

1. Основы социологии конфликта.
2. Специальная социологическая теория конфликта

Тема 2. Классические и современные концепции конфликта в социологии (3 час.)

1. Проблематика конфликта в социологии Макса Вебера и Георга Зиммеля, Толкотта Парсонса и Эмиля Дюркгейма, Льюиса Козера
2. Проблематика конфликта в современной социологии.

Тема 3. Уровни анализа конфликта в социологии (3 час.)

1. Теоретико-методологический уровень социологии конфликта.

2. Теории среднего уровня.

3. Прикладная конфликтология.

Тема 4. Введение в социологию социального конфликта (3 час., в т. ч. 1 час. в интерактивной форме – семинар-дискуссия)

1. Понятие социального конфликта в социологии.

2. Классификация социальных конфликтов.

3. Принципы анализа социальных конфликтов.

Тема 5. Социологические концепции причин социальных конфликтов (3 час., в т. ч. 2 час. с использованием МАО - семинар-дискуссия)

1. Концепция причин социальных конфликтов Энтони Гидденса.

2. Концепция причин социальных конфликтов Питирима Сорокина.

3. Неравенство как причина конфликтов.

4. Нормативно-ценностный подход к анализу причин конфликтов.

Тема 6. Функции социального конфликта в истории классической социологии (3 час., в т. ч. 1 час. с использованием МАО – семинар-дискуссия)

1. Конфликтология Льюиса Козера в контексте социологии групп:

а) группосозидающие функции конфликта;

б) группосохраняющие функции конфликта;

в) внутригрупповой конфликт;

г) конфликт с внешними группами.

2. Функции социального конфликта в трудах Г. Зиммеля.

Тема 7. Предупреждение социального конфликта (3 час.)

(Семинар проходит интерактивной форме – семинар-дискуссия)

1. Методы профилактики социального конфликта.

2. Роль управления в предупреждении социальных конфликтов.

3. Социальные технологии управления конфликтом.

Тема 8. Разрешение социального конфликта (7 час. с использованием МАО – семинар-конференция)

1. Понятие и условия разрешения социального конфликта.

2. Способы разрешения социальных конфликтов.

Роль переговоров в разрешении социальных конфликтов

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Социология конфликта» включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине «Социология конфликта»

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-4 неделя	Подготовка к семинару	5 ч.	УО-1, собеседование УО-4, групповая дискуссия ПР-7
2	5-8 неделя	Подготовка к практическим занятиям	3 ч.	УО-1, собеседование УО-3, доклад
3	9-12 неделя	Подготовка к практическим занятиям	4 ч.	УО-1, собеседование ПР-7, конспект
4	13-16 неделя	Подготовка к практическим занятиям	4 ч.	УО-1, собеседование
5	1-18 неделя	Подготовка к практическим занятиям	4 ч.	УО-1, собеседование
6	1-18 неделя	Подготовка к экзамену	27 ч.	УО-1, собеседование
7	Итого:		44.	

Требования к оформлению результатов. Результаты оформить в виде напечатанного план-конспекта, объем 2-3 стр., в котором должны быть представлены опорные идеи из всех разделов статьи.

Критерии оценки. Предоставление недостаточно полного план-конспекта без умения ответить на вопросы оценивается в 3 балла, полный план-конспект с 1-2 допущенными ошибками и недостаточно структурированным ответом – 4 балла, полный план-конспект, с последовательно изложенными элементами, с должным обобщением, с умением полно и правильно ответить на вопросы и привести пример – 5 баллов.

Требования к оформлению результатов. Результаты оформить в виде напечатанного конспекта, объем 2-3 стр.

Критерии оценки. Предоставление недостаточно полного план-конспекта без умения ответить на вопросы оценивается в 3 балла, полный план-

конспект с 1-2 допущенными ошибками и недостаточно структурированным ответом – 4 балла, полный план-конспект, с последовательно изложенными элементами, с должным обобщением, с умением полно и правильно ответить на вопросы и привести пример – 5 баллов.

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Занятия 1-4	УК-1.7 ПК-2.1	Знает	конспект лекций и первоисточников (ПР-7) (занятие 3); лекция-дискуссия занятия 1,2 (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-5
			Умеет	конспект лекций и первоисточников (занятие 4) (ПР-7) собеседование (УО-1) - занятие 4	вопросы к экзамену №№ 5-8
			владеет	конспект лекций и первоисточников (ПР-7) (занятие 5) дискуссия (УО-4)	Вопросы к экзамену №№ 8-11
2	Занятия 5-10	УК-1.7 ПК-2.1	Знает	конспект лекций и первоисточников (ПР-7) (занятие 6) собеседование (УО-1), занятие 8)	вопросы к экзамену №№ 12-16
			Умеет	конспект лекций и первоисточников, (ПР-7); доклад (УО-3) (занятие 6)	вопросы экзамену №№ 16-20
			Владеет	конспект лекций и первоисточников, (ПР-7); занятии 6 - сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 17-21
3	Занятия 11-18	УК-1.7 ПК-2.1	Знает	конспект лекций и первоисточников (ПР-7) (занятие 7): сообщение (УО-3) (занятие 16)	вопросы к экзамену №№ 21-23
			Умеет	конспект лекций и первоисточников, (ПР-7) представление реферата (ПР-4), занятие 17)	вопросы к экзамену №№ 12-20 Защита реферата (ПР-4)
			Владеет	конспект лекций и первоисточников, (ПР-7); занятие 18 представление реферата (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 18-24 Защита рефератов (ПР-4)

VII. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Зарубин В.Г. Основы социологии и политологии : учебное пособие для СПО / Зарубин В.Г., Семенов В.А.. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 220 с. — ISBN 978-5-4488-0946-0, 978-5-4497-0775-8. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/101737.html>

2. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451100>

3. Каштанова О.В. Социология конфликта : учебно-методическое пособие / Каштанова О.В.. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 108 с. — ISBN 978-5-7882-2151-9. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/79518.html>

4. Семенов В.А. История и теория институтов конфликто разрешения : учебное пособие / Семенов В.А., Милецкий В.П.. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 237 с. — ISBN 978-5-4497-0412-2. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90170.html>

5. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие / Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 282 с. — 978-5-394-02053-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24791.html>

2. Социология коммуникации: Учебное пособие / А.С. Чамкин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 295 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005544-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/344978>

3. Социология: Учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров "Социология" (040100) / Тощенко Ж.Т., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 607 с.: 60x90 1/16. - (Cogito ergo sum) ISBN 978-5-238-02260-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/882965>

4. Социология семьи: Учебник / МГУ им. М.В. Ломоносова; Под ред. А.И. Антонова - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 640 с.: 60x90 1/16. - (Классический универ. учебник). (п) ISBN 5-16-002252-X - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/171922>

5. Модели управления конфликтами и рисками [Электронный ресурс] / С. А. Баркалов, Д. А. Новиков, В. И. Новосельцев [и др.] ; под ред. Д. А. Новиков. — Электрон. текстовые данные. — Воронеж : Научная книга, 2008. — 497 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29271.html>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса студентами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение: MicrosoftOffice (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

1. ЭБС ДВФУ - <https://www.dvfu.ru/library/electronic-resources/> ,
2. Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/> ,
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - <http://elibrary.ru/defaultx.asp> ,
4. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" - <http://e.lanbook.com/> ,
5. Электронная библиотека "Консультант студента" - <http://www.studentlibrary.ru/> ,
6. Электронно-библиотечная система IPRbooks - <http://www.iprbookshop.ru/> ,
7. Информационная система "ЕДИНОЕ ОКНО доступа к образовательным ресурсам" - <http://window.edu.ru/> ,
8. Доступ к Антиплагиату в интегрированной платформе электронного обучения Blackboard ДВФУ - <https://bb.dvfu.ru/> ,
9. Доступ к электронному заказу книг в библиотеке ДВФУ - <http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?theme=FEFU> ,

10. Доступ к расписанию https://www.dvfu.ru/schools/school_of_arts_culture_and_sports/student/the-schedule-of-educational-process/ ;

11. Доступ к рассылке писем <http://mail.dvfu.ru/>

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В ходе изучения дисциплины «Социология конфликта» следует опираться на материалы лекционных занятий и источники, рекомендованные преподавателем. Обязательным является самостоятельный поиск источников дополнительной учебной и научной литературы на бумажных и электронных носителях. Работа с литературой предполагает:

- интерпретацию актуальной информации с позиций учебно-научного содержания изучаемой дисциплины;
- подготовку обзора литературы по темам учебных занятий;
- выборочное конспектирование первоисточников. Составление конспектов трудов представителей классической науки предполагает предварительное тщательное изучение содержания конспектируемого произведения, его основных идей, авторской логики, причинно-следственных связей отдельных положений и выводов, содержащихся в первоисточнике. На следующем этапе работы студента с первоисточником осуществляется краткое изложение материала первоисточника в виде конспекта;
- опыт теоретического и прикладного анализа конкретной социальной проблемы.

Последовательность самостоятельной работы студента при изучении тем курса

- Изучение содержания темы по предложенным и самостоятельно подобранным источникам.
- Знакомство с периодическими изданиями: журнал «Социальный конфликт», журнал «Социологические исследования», журнал «Конфликтология – теория, практика», журнал «Конфликт и консенсус», журнал «Конфликтология».
- Поиск и изучение новейших источников теоретического и прикладного характера, рассматривающих и анализирующих проблему конфликтов в современном обществе в ресурсах Интернет.
- Выполнение задания к семинарскому занятию.
- При необходимости получить консультацию у преподавателя.

Методические рекомендации по работе с литературой

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражение новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

Рекомендации по подготовке к экзамену

Подготовка к экзамену заключается в изучении и тщательной проработке студентами учебного материала дисциплины с использованием материалов лекций, учебников и законспектированных в течение всего учебного периода первоисточников. На экзамен студент обязан представить конспекты лекций, конспекты первоисточников и реферат. При подготовке к экзамену студенту необходимо прежде всего выяснить, как усвоен учебный курс. Для этого нужно тщательно изучить список вопросов, выносимых на экзамен, и выявить, какие вопросы усвоены хорошо, какие хуже, в чем есть пробелы. Следование данным рекомендациям будет способствовать качественной подготовке к экзамену.

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине «Социология конфликта» проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский,	Специализированная учебная мебель (посадочных мест – 47), Оборудование:	Lingvo x6 Academic Concurrent FineReader 12 Corporate

<p>полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, ауд. учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F 612</p>	<p>плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель Avergence 355 AF Доска аудиторная</p>	<p>Academic Campus 500 Inventor Professional 2020 AutoCAD 2020 REVIT 2019 Mudbox 2018 MAYA 2018 REVIT 2018 AutoCAD 2018 3DS MAX 2018 Autocad 2017 Inventor Professional 2017 Turtle For Maya Premium 2016 Maya Mental Ray 1 Package 2016 MAYA 2016 VideoStudio Pro x10 Lite CorelDraw SPSS Amos SPSS Statistics Premium Cam-pus Edition Mathcad Extensions 14.0 Academic Mathcad License 14.0 MathCad Education University Edition Micromine Windows Edu Per Device 10 Education Win EDU E3 Per User AAD O365 EDU A1 Microsoft 365 Apps for enterprise EDU Promt Все словари Promt Translation Server 10 Standart SolidWorks Campus 500 Интеллект 4.7.4 Total Academic Headcount (подписка на установку всех пакетов)</p>
--	--	---

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

Х. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине
«Социология конфликта»**

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.7 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, в том числе и междисциплинарного характера, интерпретирует ее для решения поставленных задач
Научно-исследовательский	ПК-2 Способен производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц, малых и больших групп	ПК-2.1 Определяет, какими методами и методиками можно воспользоваться в каждом конкретном случае для психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп, включая семью

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-1.7 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, в том числе и междисциплинарного характера, интерпретирует ее для решения поставленных задач	основные этапы и тенденции развития конфликтологии, в том числе, социологии конфликта как науки; важнейшие характеристики и свойства конфликта как социального феномена; содержание особенностей формирования, основные положения социологии конфликта о функционировании и развитии конфликтов и о технологиях воздействия на социальный конфликт.
	использовать теоретические знания в области социологии конфликта для анализа актуальных социальных и других конфликтов, применять знания по социологии конфликта в практике предупреждения и разрешения конфликтов.
	навыками самостоятельной научно-исследовательской работы по изучению конфликтных ситуаций, использования теоретических знаний в области социологии конфликта для организации научно-практических исследований конфликтов; основными методиками и технологиями регулирования конфликтов.
ПК-2.1 Определяет, какими методами и методиками можно воспользоваться в каждом конкретном случае для психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп, включая семью	основные положения теоретико-методологического уровня социологии конфликта; теории среднего уровня, основные направления и подходы к изучению конфликтов, содержащиеся в социологии конфликта; основные принципы и правила междисциплинарного анализа конфликта и мира.
	использовать категориальный аппарат социологии конфликта для анализа конфликтных и мирных взаимодей-

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
	<p>ствий; применять основные правила междисциплинарного анализа к изучению конфликтных и мирных взаимодействий; использовать основные положения социологии конфликта для определения основных причин и факторов, обуславливающих конфликтные и мирные взаимодействия в современном обществе.</p> <p>системными знаниями в области социологии конфликта, социальных и гуманитарных наук, развитыми навыками их применения для исследования конфликтов и мира; методами и способами организации и осуществления междисциплинарного исследования конфликтных и мирных взаимодействий, технологиями и методиками их, разработанных в области социологии конфликта.</p>

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Занятия 1-7	УК-1.7 ПК-2.1	Знает	конспект лекций и первоисточников (ПР-7) (занятие 3); лекция-дискуссия занятия 1,2 (УО-4)	вопросы к экзамену №№ 1-5
			Умеет	конспект лекций и первоисточников (занятие 4) (ПР-7) собеседование (УО-1) - занятие 4	вопросы к экзамену №№ 5-8
			Владеет	конспект лекций и первоисточников (ПР-7) (занятие 5) дискуссия (УО-4)	Вопросы к экзамену №№ 8-11
2	Занятия -5-10	УК-1.7 ПК-2.1	Знает	конспект лекций и первоисточников (ПР-7) (занятие 6) собеседование (УО-1), занятие 8)	вопросы к экзамену №№ 12-16
			Умеет	конспект лекций и первоисточников, (ПР-7); доклад (УО-3) (занятие 6)	вопросы экзамену №№ 16-20
			Владеет	конспект лекций и первоисточников, (ПР-7); занятии 6 - сообщение (УО-3)	вопросы к экзамену №№ 17-21
3	Занятия 11-18	УК-1.7 ПК-2.1	Знает	конспект лекций и первоисточников (ПР-7) (занятие 7):	вопросы к экзамену №№ 21-23

				сообщение (УО-3) (занятие 16)	
			Умеет	конспект лекций и первоисточников, (ПР-7) представление реферата (ПР-4), занятие 17)	вопросы к экзамену №№ 12-20 Защита реферата (ПР-4)
			Владеет	конспект лекций и первоисточников, (ПР-7); занятие 18 представление реферата (ПР-4)	вопросы к экзамену №№ 18-24 Защита рефератов (ПР-4)

Задание 1. Конспектирование источников

Конспектирование первоисточников (оригинальных классических произведений, посвященных изложению различных социологических концепций конфликта осуществляется в соответствии с вопросами, включенными в планы занятий.

Перечень первоисточников для конспектирования:

1. Зиммель Г. Социальная дифференциация. Социологические и психологические исследования. – М.: Директ-Медиа. 2007. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
2. Замановская Е.В. Профилактика и разрешение социальных конфликтов. СПб. 2011. Электронное издание. – ISBN 978-5-98238-028-9. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/> (Гл. 1-3).
3. Козер Л. Завершение конфликта. - М.: Директ-Медиа. 2007.- Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
4. Козлов А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А.С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова.- М.: URSS, - 2015. – 263 с. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU> (Гл.1,5,6).

Методические указания для самостоятельной работы с источниками и научной литературой по курсу

При изучении дисциплины «Социология конфликта» нельзя ограничиваться только работой с учебной литературой. Для получения адекватного представления о проблематике указанной дисциплины необходимо обратиться к первоисточникам и научной литературе.

При работе с текстами важно сосредоточить внимание на ключевых идеях и понятиях.

Готовность к зачету подразумевает знание всех первоисточников. Опыт показывает, что наиболее эффективным методом их проработки является конспектирование.

Критерии оценки конспектирования первоисточников

«зачтено»	Студент имеет навыки самостоятельного изучения и анализа оригинальных текстов, а также изложения текстов в краткой форме.
«не зачтено»	Навыки самостоятельного изучения и анализа оригинальных текстов, а также изложения текстов в краткой форме у студентов не сформированы или сформированы недостаточно.

Задание 2. Подготовка реферата

Примерная тематика рефератов

1. Конфликт как социокультурный феномен.
2. Общесоциологическое понятие конфликта.
3. Особенности использования социологического анализа в конфликтологии.
4. Негативная и позитивная функции конфликта.
5. Модель позитивно-функционального контроля Л. Козера.
6. Суть конфликтной модели общества Р. Дарендорфа.
7. Роль социологической экспертизы в выработке мер по предотвращению конфликта.
8. Роль правовых и этических норм в разрешении социального конфликта.
9. Социологический анализ оценки управления конфликтом.
10. Условия и технологии предотвращения социального конфликта.
11. Предмет и объект компромисса в процессе разрешения социального конфликта.
12. Роль медиации в разрешении социального конфликта.

Методические указания к подготовке реферата

Цели и задачи реферата

Целями написания реферата являются:

- развитие у студентов навыков изучения оригинальных текстов выдающихся авторов по актуальным проблемам социологии конфликта;
- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути научной проблемы;

- развитие навыков анализа изученного материала и формулировании собственных выводов по выбранному вопросу в письменной форме, научным, грамотным языком.

Задачами написания реферата являются:

- раскрыть сущность и особенности изучаемого теоретического вопроса;
- обосновать актуальность и значимость темы реферата;
- максимально точно передать мнения авторов, на основе работ которых студент подготовил свой реферат;
- правильно сформулировать вывод по изложенному материалу.

Основные требования к содержанию реферата

Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме.

Реферат должен содержать достаточное количество сносок.

Общий объем реферата не должен быть менее 10 страниц.

Тема реферата должна быть актуальна и с научной и с практической точек зрения.

Текст реферата должен включать в себя собственное мнение автора и самостоятельно сформулированные выводы.

Заключение должно быть четким, кратким, вытекающим из основной части текста.

По своей *структуре* реферат состоит из:

1. Титульного листа;
2. Введения, где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию;
3. Основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. В отличие от курсовой работы, основной текст реферата предполагает деление на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст;
4. Заключения, где студент формулирует выводы, сделанные на основе основного текста.
5. Списка использованной литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и иные, которые были изучены им при подготовке реферата.

Объем реферата составляет 10-15 страниц машинописного текста, но в любом случае не должен превышать 15 страниц. Интервал – 1,5, размер шрифта – 14, поля: левое — 3 см, правое — 1,5 см, верхнее и нижнее — 1,5 см.

Страницы должны быть пронумерованы. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

Порядок сдачи реферата и его оценка

Реферат пишется студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину. Реферат сдается на проверку преподавателю за 1-2 недели до зачетного занятия. После проверки текста и устранения замечаний студент защищает реферат в ходе аудиторного занятия. Защита реферата студентом предусматривает доклад по реферату не более 5-7 минут · ответы на вопросы преподавателя.

Критерии оценки реферата

«зачтено»	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения проблем, соответствующих тематике дисциплины и теме реферата.
«не зачтено»	Реферат представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа и выводов.

Перечень дискуссионных тем по дисциплине

«Социология конфликта»

1. Функциональны или скорее дисфункциональны социальные конфликты?
2. Детерминанты социального конфликта, их ранжирование.
3. Англо-германский социолог Р. Дарендорф создал теорию конфликтной модели общества. Он характеризует конфликты как обязательный элемент общественной жизни. Американский социолог Толкотт Парсонс утверждал, что конфликт в обществе – неестественное и аномальное явление, что нужно стремиться поддерживать бесконфликтные отношения. Чья точка зрения, по вашему мнению, является более научно обоснованной?
4. Разрешение какого из двух указанных видов конфликтов требует больших усилий: конфликта интересов, или конфликта ценностей?
5. Являются ли методы прикладного социологического исследования пригодными для получения информации по проблемам конфликтов?
6. Имеется ли специфика социологического анализа конфликтов?
7. Основные отличия классических и современных теорий социального конфликта.
8. Обоснованность нормативно-ценностного подхода в социологии конфликта.

9. Концепция социального конфликта в теориях Т. Парсонса и Л. Козера.

Методические рекомендации по подготовке к учебной дискуссии

В ходе дискуссии происходит обмен аргументами и активизируется познавательная деятельность обучающихся. Дискуссия является признанной формой коммуникации, плодотворным методом решения спорных вопросов и вместе с тем своеобразным способом познания. Дискуссия осуществляется в соответствии с вопросами, включенными в планы занятий и направлена на овладение компетенциями ОК-6, ПК-1, ПК-3. Дискуссия требует тщательной предварительной подготовки. Вопросы дискуссии предлагаются студентам заранее. Студенты должны ознакомиться с особенностями дискуссионного процесса и с правилами участия в дискуссии, в том числе, и этического характера. Роли участников дискуссии целесообразно распределить до начала учебной дискуссии.

Критерии оценки участия студента в учебном занятии с использованием метода дискуссии:

- ✓ 30-50 баллов выставляется студенту, если студент поверхностно знаком с темой дискуссии;
- ✓ 50-70 баллов выставляется студенту, если студент ориентируется в основных положениях и концепциях дискутируемой темы;
- ✓ 70-90 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует достаточно глубокие знания и умение грамотно изложить свою точку зрения;
- ✓ 90-100 баллов выставляется студенту, если студент в совершенстве владеет информацией по теме дискуссии, способен её анализировать, логично и аргументировано отстаивать свою точку зрения в ходе дискуссии.

Перечень тем для собеседования по дисциплине «Социология конфликта»

1. Объяснение социокультурных изменений в современном обществе в макросоциологических концепциях социального конфликта.
2. Принципы анализа социальных конфликтов.
3. Неравенство как причина социальных конфликтов.

Методические рекомендации по подготовке к собеседованию

Собеседование проводится в форме развернутой беседы и предполагает подготовку к занятиям всех студентов по выбранной теме. Студенты должны продемонстрировать активность в обсуждении темы. Студенты, продумывая ответ на заданный вопрос, получают возможность самостоятельно прийти к тем

выводам и обобщениям, которые составляют содержание учебного материала, понять глубину и важность обсуждаемой проблемы. Собеседование предполагает диалог студентов с преподавателем и студентами. Студенты отвечают с мест, а свои дальнейшие рассуждения преподаватель строит с учетом ответов обучающихся, при этом имея возможность наиболее доказательно изложить очередную тезис учебного материала.

Критерии оценки участия в собеседовании

- ✓ 30-50 баллов выставляется студенту, если студент поверхностно знаком с темой собеседования;
- ✓ 50-70 баллов выставляется студенту, если студент ориентируется в основных положениях и концепциях темы, затрагиваемой в собеседовании;
- ✓ 70-90 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует достаточно глубокие знания и умение грамотно изложить свою точку зрения;
- ✓ 90-100 баллов выставляется студенту, если студент в совершенстве владеет информацией по теме собеседования, способен её анализировать, логично и аргументировано отстаивать свою точку зрения в ходе собеседования.

Перечень тем докладов по дисциплине «Социология конфликта»

1. Социологические методы изучения природы социальных конфликтов.
2. Роль прикладной социологии в изучении конкретных конфликтных ситуаций.
3. Концепция причин социальных конфликтов Энтони Гидденса.
4. Концепция причин социальных конфликтов Питирима Сорокина.
5. Конфликтология Льюиса Козера в контексте социологии групп.
6. Модели разрешения социального конфликта.

Методические рекомендации по подготовке устного доклада/сообщения

Доклад – устное сообщение по тому или иному вопросу изучаемой темы. Доклад строится как рассуждение о проблеме. Студент сообщает, как он понимает проблему, высказывает важнейшие положения, аргументирует их, делает выводы. Доклад является результатом самостоятельного изучения литературы по рассматриваемой проблеме. Автор может выступать, пользуясь конспектом доклада или имея перед собой его план, при этом доклад может сопровождаться презентацией. Оценивается доклад в зависимости от качества подобранного материала, глубины проникновения в проблему и убедительно-

сти выступления. Выступление с докладом осуществляется по темам, предложенным преподавателем, на семинарских занятиях по соответствующей тематике. Содержание доклада/сообщения должно соответствовать теме учебного занятия, но не повторять содержание вопросов семинарского занятия.

Критерии оценки устного доклада/сообщения

✓ 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера.

✓ 85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

✓ 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

✓ 60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины «Социология конфликта»

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Социология конфликта» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Социология конфликта» проводится в форме контрольных мероприятий (конспектирования первоисточников, их

анализа и участия в занятиях, проводимых с использованием методов активного обучения, подготовки и защиты реферата) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(ПР-4) Реферат - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы.

(ПР-7) Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи прочитанного первоисточника или исследования.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-3) Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Социология конфликта» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену по дисциплине

"Социология конфликта"

1. Понятие конфликта в классической и современной социологии.
2. Особенности осмысления конфликта в контексте разных научных подходов.
3. Философские и социальные представления о конфликте.
4. Особенности социологии конфликта как специальной социологической теории.
5. Уровни социологии конфликта (теоретико-методологический, теории среднего уровня, прикладная конфликтология).
6. Теория функционального конфликта Т. Парсонса.
7. Проблематика конфликта в социологии Эмиля Дюркгейма.
8. М. Вебер о природе социального конфликта.
9. Р. Дарендорф об эволюции социального конфликта.

10. Точки зрения Энтони Гидденса и Питирима Сорокина на причины социального конфликта.
11. Неравенство как причина конфликтов.
12. Нормативно-ценностный подход к анализу причин конфликтов.
13. Понятие социального конфликта в социологии.
14. Классификация социальных конфликтов.
15. Конфликтный функционализм Льюиса Козера.
16. Группосозидающие и группосохраняющие функции конфликта.
17. Внутригрупповой конфликт. Конфликт с внешними группами.
18. Функции конфликта по объединению противников.
19. Функции конфликта по созданию ассоциаций и коалиций.
20. Понятие предупреждения социальных конфликтов.
21. Факторы и условия предупреждения социальных конфликтов.
22. Технологии предупреждения социальных конфликтов.
23. Понятие и условия разрешения социального конфликта.
24. Модели разрешения социального конфликта.

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене
по дисциплине «Социология конфликта»:**

Баллы (рейтин- говой оценки)	Оценка за- чета/ экза- мена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям в ходе изучения дисциплины «Социология Конфликта»
	<i>«отлично»</i>	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
	<i>«хорошо»</i>	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

	<i>«удовлетворительно»</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении материала дисциплины «Социология конфликта», испытывает затруднения при выполнении практических работ.
	<i>«неудовлетворительно»</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по дисциплине «Социология конфликта».

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные критерии оценочных средств, применяемых при изучении дисциплины «Социология конфликтам»

Примерная тематика рефератов

1. Конфликт как социокультурный феномен.
2. Общесоциологическое понятие конфликта.
3. Особенности использования социологического анализа в конфликтологии.
4. Конфликтология.
5. Негативная и позитивная функции конфликта.
6. Модель позитивно-функционального контроля Л. Козера.
7. Суть конфликтной модели общества Р. Дарендорфа.
8. Роль социологической экспертизы в выработке мер по предотвращению конфликта.
9. Предотвращению конфликта.
10. Роль правовых и этических норм в разрешении социального конфликта.
11. Социологический анализ оценки управления конфликтом.
12. Условия и технологии предотвращения социального конфликта.
13. Предмет и объект компромисса в процессе разрешения социального
14. конфликта.
15. Роль медиации в разрешении социального конфликта.
16. Роль медиации в разрешении социального конфликта.
- 17.

Критерии оценки реферата

<i>«зачтено»</i>	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения проблем, соответствующих тематике дисциплины и теме реферата.
------------------	---

«не зачтено»	Реферат представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа и выводов.
--------------	--

Конспектирование источников

Конспектирование первоисточников (оригинальных классических произведений, посвященных изложению различных социологических концепций конфликта осуществляется в соответствии с вопросами, включенными в планы занятий).

Перечень первоисточников для конспектирования:

1. Зиммель Г. Социальная дифференциация. Социологические и психологические исследования. – М.: Директ-Медиа. 2007. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
2. Замановская Е.В. Профилактика и разрешение социальных конфликтов. СПб. 2011. Электронное издание. – ISBN 978-5-98238-028-9. - Режим доступа: <http://ibooks.ru/> (Гл. 1-3).
3. Козер Л. Завершение конфликта. - М.: Директ-Медиа. 2007.- Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>
4. Козлов А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А.С. Козлов, Е. В. Левина, П. А. Эстрова.- М.: URSS, - 2015. – 263 с. - Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779428&theme=FEFU> (Гл.1,5,6).

Критерии оценки конспектирования первоисточников

«зачтено»	Студент имеет навыки самостоятельного изучения и анализа оригинальных текстов, а также изложения текстов в краткой форме.
«не зачтено»	Навыки самостоятельного изучения и анализа оригинальных текстов, а также изложения текстов в краткой форме у студентов не сформированы или сформированы недостаточно.

Перечень дискуссионных тем по дисциплине

«Социология конфликта»

1. Функциональны или скорее дисфункциональны социальные конфликты?
2. Детерминанты социального конфликта, их ранжирование.
3. Англо-германский социолог Р. Дарендорф создал теорию конфликтной модели общества. Он характеризует конфликты как обязательный элемент общественной жизни. Американский социолог Толкотт Пар-

сонс утверждал, что конфликт в обществе – неестественное и аномальное явление, что нужно стремиться поддерживать бесконфликтные отношения. Чья точка зрения, по вашему мнению, является более научно обоснованной?

4. Разрешение какого из двух указанных видов конфликтов требует больших усилий: конфликта интересов, или конфликта ценностей?

5. Являются ли методы прикладного социологического исследования пригодными для получения информации по проблемам конфликтов?

6. Имеется ли специфика социологического анализа конфликтов?

7. Основные отличия классических и современных теорий социального конфликта.

8. Обоснованность нормативно-ценностного подхода в социологии конфликта.

9. Концепция социального конфликта в теориях Т. Парсонса и Л. Козера.

Критерии оценки участия студента в учебном занятии с использованием метода дискуссии:

✓ 30-50 баллов выставляется студенту, если студент поверхностно знаком с темой дискуссии;

✓ 50-70 баллов выставляется студенту, если студент ориентируется в основных положениях и концепциях дискутируемой темы;

✓ 70-90 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует достаточно глубокие знания и умение грамотно изложить свою точку зрения;

✓ 90-100 баллов выставляется студенту, если студент в совершенстве владеет информацией по теме дискуссии, способен её анализировать, логично и аргументированно отстаивать свою точку зрения в ходе дискуссии.

Перечень тем для собеседования по дисциплине «Социология конфликта»

1. Объяснение социокультурных изменений в современном обществе в макросоциологических концепциях социального конфликта.

2. Принципы анализа социальных конфликтов.

3. Неравенство как причина социальных конфликтов.

Критерии оценки участия в собеседовании

✓ 30-50 баллов выставляется студенту, если студент поверхностно знаком с темой собеседования;

✓ 50-70 баллов выставляется студенту, если студент ориентируется в основных положениях и концепциях темы, затрагиваемой в собеседовании;

✓ 70-90 баллов выставляется студенту, если студент демонстрирует достаточно глубокие знания и умение грамотно изложить свою точку зрения;

✓ 90-100 баллов выставляется студенту, если студент в совершенстве владеет информацией по теме собеседования, способен её анализировать, логично и аргументировано отстаивать свою точку зрения в ходе собеседования.

Перечень тем докладов по дисциплине «Социология конфликта»

1. Социологические методы изучения природы социальных конфликтов.
2. Роль прикладной социологии в изучении конкретных конфликтных ситуаций.
3. Концепция причин социальных конфликтов Энтони Гидденса.
4. Концепция причин социальных конфликтов Питирима Сорокина.
5. Конфликтология Льюиса Козера в контексте социологии групп.
6. Модели разрешения социального конфликта.

Критерии оценки устного доклада/сообщения

✓ 100-86 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера.

✓ 85-76 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

✓ 75-61 балл – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

✓ 60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

