



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)**

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП

Герасимова И.В.

«26» февраля 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента
психологии и образования

Калниболанчук И.С.

«26» января 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая конфликтология

Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
(Конфликтология)

Академический бакалавриат

Форма подготовки очная

курс 1,2 семестр 1,2,3,4
лекции 144 часа
практические занятия 228 часов
всего часов контактной работы 372 часа
в том числе с использованием МАО 106 час.
самостоятельная работа 114 часов
в том числе на подготовку к экзамену 90 часов
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа 4 семестр
зачет 4 семестр
экзамен 1,2,3 семестры

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. №840

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента психологии и образования, протокол № 06 от «26» января 2022 г.

Директор департамента психологии и образования: канд. пед. наук Калинболанчук И.С.

Составители канд полит. н., доцент Ткачева Н.Н., канд. социол. наук, доцент Каплун О.Ю., ст. преподаватель Погорская В.А., ассистент Ротэрянэ Ю.М.

Владивосток

2022

Оборотная сторона титульного листа РПД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

III. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Общая конфликтология» является базовой в обучении студентов конфликтологов и рассчитана на два года обучения – 1 и 2 курс. Содержательно – это большой круг вопросов, сгруппированных в 4 модуля: введение в конфликтологию, основы конфликтологии, история конфликтологии, документационное обеспечение конфликтологической деятельности, каждая из которых длится в течение семестра. Дисциплина «Общая конфликтология» реализуется параллельно с «Общим конфликтологическим практикумом».

Целью дисциплины является формирование у студентов профессиональных компетенций в области конфликтологии, включая формирование целостного представления о современной теории и практике изучения, разрешения и предотвращения конфликтов.

В процессе изучения данной дисциплины перед студентами ставятся следующие **задачи**:

- Сформировать представление о конфликтологии как науки, содержания и специфике профессиональной деятельности конфликтолога.
- Изучить историю становления конфликтологии как науки и особой области знания о конфликтах и путях их разрешения.
- Овладеть современными научными представлениями о сущности, условиях и закономерностях возникновения, развития и разрешения социальных конфликтов.
- Научиться использовать методы и технологии прогнозирования, анализа, управления и разрешения конфликтных процессов.
- Ознакомиться с различными видами информационных ресурсов, получить практический опыт работы с ними.
- Дать знания о делопроизводстве в конфликтологической деятельности, составе и требованиях к оформлению документов.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- Базовые навыки межличностного общения.
- Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;
- Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
- Способность к самоорганизации и самообразованию.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.5. Способность на основе полученных знаний и умений участвовать в дискуссии, создавать и представлять аудитории публичные устные выступления разных жанров

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Знает: этические нормы проведения публичных дискуссий, способы публичного представления доклада Умеет: обоснованно излагать своё мнение в ходе дискуссии с использованием аргументированной доказательной базы и корректным указанием источников этой аргументации Владеет: способностью критически оценивать выступления других участников дискуссии и своё собственное для уточнения своей позиции по теме обсуждения
УК-4.5. Способность на основе полученных знаний и умений участвовать в дискуссии, создавать и представлять аудитории публичные устные выступления разных жанров	Знает современные научные представления о сущности, условиях и закономерностях возникновения, развития и разрешения социальных конфликтов, методы и технологии прогнозирования, анализа, управления и разрешения конфликтных процессов. Умеет применять современные научные представления о сущности, условиях и закономерностях возникновения, развития и разрешения социальных конфликтов, методы и технологии прогнозирования, анализа, управления и разрешения конфликтных процессов. В учебной ситуации владеет базовыми навыками применения современных научных представлений о сущности, условиях и закономерностях возникновения, развития и разрешения социальных конфликтов, методов и технологий прогнозирования, анализа, управления и разрешения конфликтных процессов.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Научно-исследовательский	ПК-1. Способен планировать и осуществлять прикладное конфликтологическое исследование	ПК-1.3 Оформляет в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования
	ПК-2. Способен производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц, малых и больших групп	ПК-2.3. Умеет анализировать информацию и составлять аналитический отчет

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК-1.3 Оформляет в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования	Знает о делопроизводства в конфликтологической деятельности, составе и требованиях к оформлению документов. Умеет оформлять учебный текст с результатами прикладного конфликтологического исследования
ПК-2.3. Умеет анализировать информацию и составлять аналитический отчет	Знает: способы получения информации и её верификации Умеет: самостоятельно производить конфликтологический анализ Владеет: навыками формулирования выводов исследования на основе самостоятельного анализа полученной информации.

II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 16 зачётных единиц (576 академических часов).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине являются:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося					Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости	
			Лек	Лаб	Пр	ЭП	СР		Контроль
1	Модуль 1. Введение в конфликтологию	1	36		48		24	36	Дискуссия (УО-4), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)
2	Модуль 2. Основы конфликтологии	2	36		60		21	27	Дискуссия (УО-4), доклад (УО-3), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)
3	Модуль 3. История конфликтологии	3	36		72		45	27	Собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)
4	Модуль 4. Документационное обеспечение конфликтологической деятельности	4	36		48		24		Собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5)
Итого:			144		228		114	90	

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Общая конфликтология» применяются следующие методы активного/ интерактивного обучения: лекция-дискуссия, проблемная лекция, семинар-дискуссия, деловые игры, кейс-стади (Case study).

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

(1 семестр, 36 ч. лекций, из них 12 ч. в активной/интерактивной форме)

Тема 1. Место Конфликтологии на карте профессий (6 часов)

Общая характеристика понятия «профессия». Профессиограмма, психограмма конфликтолога. История высшего конфликтологического образования. Основные аспекты высшего образования в соответствии с Госстандартом.

Тема 2 История становления профессии конфликтология (6 часов)

Проблема конфликта в современном мире. Этапы становления конфликтологии. Социальный заказ на работу конфликтолога. Сферы деятельности конфликтолога. Организация работы во взаимодействии со смежными специалистами.

Тема 3. Умения конфликтолога (4 часа - проблемная лекция)

Стили деятельности. Основы и сущность профессионального мастерства. Показатели и уровни мастерства.

Тема 4. Конфликтолог как субъект деятельности (4 часа - проблемная лекция)

Гуманистическая направленность личности конфликтолога. Профессиональная компетентность конфликтолога. Профессиональное совершенствование.

Тема 5. Конфликтологи как профессиональная общность (4 часа - проблемная лекция)

Профессиональные и научные организации. Особенности исследовательской деятельности конфликтологов-профессионалов. Проблема формирования «команды» единомышленников.

Тема 6. Сущность общения - речевое воздействие и взаимодействие (4 часа)

Общение и речь. Функции общения. Структура общения. Средства общения.

Роль монолога и диалога во взаимодействии.

Тема 7. Стили общения и стили руководства (8 часов)

Общение: наука и искусство. Такт. Основные понятия: коммуникативная, перцептивная, интерактивная функции; авторитарный, демократический, либеральный стили общения.

МОДУЛЬ 2. ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

(2 семестр, 36 ч. лекций, из них 12 ч. в активной/интерактивной форме)

Тема 1. Предмет конфликтологии (2 час, лекция – диалог)

Предмет, объект конфликтологии. Функции конфликтологии. Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Сигнальная,

дифференцирующая и динамическая функции конфликта. Информационно-познавательная функция конфликта. Стимулирующая функция конфликта. Интегративная функция конфликта. Дисфункции конфликта: дезорганизация, подавление, насилие.

Место конфликтологии в системе социальных наук. Принципы и методы конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт. Актуальные проблемы конфликтологии.

Тема 2. Структура конфликта (4 часа)

Структура конфликта. Взаимозависимость структуры и функции в конфликте. Структура как совокупность основных элементов конфликта: субъектов конфликта (оппонентов), предмета противоборства, процесса конфликта (действие, поведение, средства и методы), поля конфликта, конфликтной ситуации.

Основные субъекты конфликта: индивиды, группы, классы, национально-этнические общности, организации, социальные институты, общественные и политические объединения, государства, международные сообщества.

Объект и предмет конфликта. Основное содержание предмета конфликта: экономические и социальные блага, материальные и духовные ценности, политические режимы, религиозные верования, права и свободы, идеалы, традиции. Власть, статус, перераспределение ценностей и доходов как переменные предмета конфликта. Предмет как источник конфликта.

Тема 3. Причина и динамика конфликта (4 часа)

Объективные факторы возникновения конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Тактика поведения с «трудными» людьми.

Предконфликтная ситуация. Адекватное и неадекватное осознание причин конфликта. Общая логика профилактики конфликта на предконфликтной стадии. Открытый конфликт. Внутренние этапы открытого конфликта: 1) инцидент, 2) эскалация и 3) завершение конфликта. Насилие как способ эскалации. Тенденции к расширению и углублению конфликта. Способы завершения конфликта. Послеконфликтный период. Производные конфликты, постконфликтный синдром.

Тема 4. Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения (4 часа, лекция – дискуссия)

Психоаналитическая трактовка внутриличностных конфликтов. Структура личности по Фрейдю как причина внутриличностных конфликтов. Э. Фромм: трагедия свободы и идентичности личности. Принципы психотехники в концепциях К. Юнга, А. Адлера и Г. Салливена

Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта: психоаналитический подход, гуманистический, когнитивный подход. Внутриличностный конфликт в бихевиоризме и интеракционизме. Отечественные исследования внутриличностных конфликтов.

Основные виды внутриличностных конфликтов: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный конфликт, конфликт нереализованного желания, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт как результат длительно сохраняющегося внутриличностного конфликта.

Генезис внутриличностного конфликта: ситуационные и личностные условия, особенности переживания внутриличностного конфликта, последствия внутриличностных конфликтов, условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 5. Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения (4 часа)

Характеристика межличностных конфликтов как основного вида социального конфликта. Виды межличностных конфликтов. Особенности и причины возникновения и развития межличностных конфликтов. Характеристика и особенности взаимодействия с «трудными» людьми.

Психотехнические приемы снижения напряжения в процессе межличностного взаимодействия, способы и приемы разрешения межличностных конфликтов.

Тема 6. Групповые конфликты (4 часа)

Характеристики малой группы. Групповые нормы. Виды групповых конфликтов. Конфликт «индивид – группа». Причины возникновения групповых конфликтов. Конфликт между формальной и неформальной системами отношений.

Особенности межгрупповых конфликтов. Причины возникновения межгрупповых конфликтов. Динамика межгрупповых конфликтов. Механизмы формирования межгрупповых конфликтов.

Тема 7. Семейно-супружеские и гендерные конфликты (4 часа, лекция – дискуссия)

Институт брака. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Потребности, интересы, ценности и цели в супружеской жизни. Любовь, расчет и супружество.

Природа супружеских конфликтов и их классификация. Формы проявления супружеских конфликтов. Факторы конфликтности, последствия супружеских конфликтов.

Семья как социальный институт человеческого взаимодействия. Виды и специфические особенности семейных конфликтов. Причины возникновения семейных конфликтов, динамика развития, классификация, функции и последствия.

Конфликты во взаимодействии родителей и детей: психологические факторы, возрастные кризисы детей, личностные факторы. Типы отношения детей и родителей, конструктивное поведение родителей как фактор разрешения конфликтов с детьми. Трансакционный анализ во взаимоотношениях «родители-дети».

Отношения «родитель-ребенок» в неблагополучных и неполных семьях. Девиантное поведение и насилие в семье. Основные способы урегулирования семейных конфликтов.

Понятие гендера. Биологический пол и гендер. Гендерные стереотипы как средство доминирования в межличностных и групповых столкновениях. Социальные институты в гендерных конфликтах. Либерализация социально-политических отношений и целесообразность пересмотра гендерных стереотипов. Понятие и сущность гендерных конфликтов. Стратегии поведения в гендерных конфликтах.

Тема 8. Социально-трудовые и социально-экономические конфликты (4 часа)

Сущность и виды трудовых конфликтов. Конфликты по вертикали и горизонтали: особенности возникновения и разрешения. Действующие силы конфликта. Внешние и внутренние факторы конфликта. Динамика развития социально-трудового конфликта. Забастовка и формы ее проявления в конфликте. Особенности проявления социально-трудовых конфликтов в условиях перехода к рынку. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов на производстве, формы и функции трудовых конфликтов. Предупреждение и профилактика, пути разрешения трудовых конфликтов.

Специфика социально-экономического конфликта. Причины социально-экономических конфликтов. Бедность как фактор и результат социально-экономических конфликтов. Типы и формы социально-экономических конфликтов.

Специфика конфликта в организации. Виды конфликтов в организации. Инновационные конфликты. Последствия конфликта в организации. Предупреждение конфликтов в организации.

Тема 9. Политические конфликты (2 час, лекция – диалог)

Общество и государство – грани согласия и противоречий. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе. Социальная дифференциация и противоречия интересов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности в обществе.

Причины возникновения и типология политических конфликтов. Горизонтальные и вертикальные политические конфликты. Статусно-ролевые и режимные конфликты. Способы проявления политических конфликтов.

Структура политических конфликтов. Источник политических конфликтов. Субъекты политических конфликтов. Политические интересы и конфликт как выражение политических интересов. Динамика политических интересов. Особенности политических конфликтов: публичность, открытость, частота, всеобщая значимость, отношения господства-подчинения, возможность использования силовых ресурсов. Виды политических конфликтов. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе. Общациональные интересы как путь к примирению в политических конфликтах.

Урегулирование и разрешение политических конфликтов. Управление конфликтами в обществе.

Тема 10. Религиозно-этнические конфликты (4 часа)

Нация, этнос. Этничность. Национально-этнические процессы в современном обществе. Особенности межэтнических конфликтов. Основные факторы этнической самоидентификации.

Комплексный характер межэтнических отношений.

Политические, экономические, социальные, социально-психологические, исторические и территориальные факторы межэтнических противоречий. Культурологический аспект межэтнических проблем. Противоречия ценностей и норм в полиэтничном государстве. Этнополитическое самоопределение социальных общностей.

Этнические конфликты и их классификация. Психология и мораль в этническом конфликте. Основные способы формирования «образа врага» в межэтнических отношениях. Война как одна из форм этнического конфликта.

Принципы регуляции этнических конфликтов: легитимация, институционализация, целесообразность перевода конфликта в юридическую плоскость;

введение института посредничества при организации переговорного процесса; информационное обеспечение урегулирования конфликтов.

МОДУЛЬ 3. ИСТОРИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ

(3 семестр, 36 ч. лекций, из них 12 ч. в активной/интерактивной форме; 36 ч. практика (из них 18 ч. в активной/интерактивной форме), 72 ч. самостоятельная работа (из них 27 ч. на подготовку к экзамену), форма промежуточного контроля – экзамен.)

Тема 1. Представление о конфликте и способах его разрешения в религиозно-философских системах Востока (3 часа)

Первые письменные источники сведения содержащие сведения о конфликтах ранних человеческих цивилизаций Древнего Египта и Шумера. Традиции изучения и осмысления конфликта. Социально-философская мысль как систематизированный комплекс представлений о природе, обществе и человеке в системах Востока.

Конфликтологическая мысль в Древнем Китае. И Цзин" (Книга перемен"). Конфуций. Даосизм. Трактат "Искусство войны".

Конфликтологическая мысль в Древней Индии. Индуизм. Буддизм, Эволюция буддизма. Буддизм и насилие.

Тема 2. Представления о конфликте в философии Древней Греции (3 часа, в том числе 2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

Развитие конфликтологической мысли в Древней Греции в V в. до н.э. Элейская школа. Эмпедокл. Анаксагор. Атомисты.

Греция во второй половине V века до н.э.: расцвет и начало упадка. Аристотель, его жизнь и учение. Платон, его жизнь и учение. Сократ и Сократический метод. Софисты и Сократ.

Античные историки о конфликтах. Геродот. Фукидид. Ксенофонт. Полибий.

Троянская война как пример эскалации конфликта.

Тема 3. Христианские воззрения на природу конфликта (3 часа, в том числе 2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

Возникновение христианства. Христианство и языческая философия. Патристика. Христианство и империя. Гностицизм. Ереси. Манихейство. Пелагианство. Ареопагитики. Августин Блаженный: конфликт Града Мирского и Града Небесного.

Тема 4. Мыслители эпохи Возрождения о конфликтах и пути их решения (3 часа)

Конфликтность как основная черта социально-политической жизни эпохи Возрождения. Эпоха Возрождения: периодизация и сущность. Мыслители эпохи Возрождения. Никколо Макиавелли. Эразм Роттердамский. Мартин Лютер и Реформация. Эпоха Возрождения и конфликт мировоззрений.

Тема 5. Природа социального конфликта: пессимистический и оптимистический подходы (3 часа, в том числе 2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

Всемирно-исторический подход. Единая цивилизация или конфликт цивилизаций? Конфликт культуры и цивилизации у О. Шпенглера (1880 - 1936). Теория "локальных цивилизаций" А. Дж. Тойнби. "Конец истории" или "конфликт цивилизаций"? С. Хантингтон против Ф. Фукуямы.

Тема 6. Проект «вечного мира» И. Канта (3 часа)

Споры о рационализме и эмпиризме. Учение Иммануила Канта. Концепция "вечного мира".

Тема 7. Конфликт с точки зрения диалектического учения Гегеля (3 часа)

Диалектика в учениях И.Г. Фихте и Г.В. Ф. Гегеля. Законы диалектики. Гегельянцы - продолжатели учения Г. Гегеля.

Тема 8. Общая концепция социального конфликта М. Вебера и Г. Зиммеля (3 часа, в том числе 2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

«Философия жизни» и её вклад в конфликтологическую мысль. Учение о Мировой Воле. Концепция двух начал в культуре. Теории о конфликтах и их разрешении. Г. Зиммель и концепция конфликта.

Тема 9. Внутрличностный конфликт в теории З. Фрейда (3 часа, в том числе 2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

З. Фрейд и концепции психоанализа. Классический психоанализ и его основные положения. Первая модель структуры человеческой психики по З. Фрейду. "Эдипов комплекс". Пересмотр З. Фрейдом концепции психоанализа. Расколы в школе З. Фрейда. Фрейдомарксизм. Неофрейдизм. Э. Фромм.

Тема 10. Марксизм и взгляд на создание бесконфликтного общества (3 часа)

Карл Маркс и его учение. Спор об азиатском способе производства. Логические противоречия в теории К. Маркса. Разрешение конфликта в марксизме. Основные направления последователей теории К. Маркса.

Тема 11. История отечественной конфликтологии (6 часов, 2 ч. лекция-диалог)

Теоретико-методологические проблемы истории отечественной конфликтологии.

Социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.

Периодизация истории отечественной конфликтологии.

Место и роль конфликтологии в системе наук об обществе. П.О. Гриффин, М.И.Могилевский, А.Я. Анцупов, С.Л. Прошанов, А.Шипилов и их взгляды на конфликтологию.

Развитие отечественной конфликтологии на современном этапе. Краткая история развития отраслей конфликтологии.

Принципы российской конфликтологии.

МОДУЛЬ 4. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(4 семестр, 36 ч. лекций, из них 12 ч. в активной/интерактивной форме)

Тема 1. Предмет и методы делопроизводства (4 часа, из них 1 час в интерактивной форме – лекция-диалог)

Понятие делопроизводства и значение дисциплины в работе специалиста. Содержание понятия «делопроизводство». Цель делопроизводства и его основные задачи. Место данной дисциплины в системе конфликтологии. Предмет, объект и методология делопроизводства.

Тема 2. Нормативно-методическая база делопроизводства (4 часа, из них 1 час в интерактивной форме – лекция-диалог)

Понятие и содержание нормативно-методической базы делопроизводства.

Законодательные акты РФ в сфере информации и документации. Указы и распоряжения президента РФ. Постановления и распоряжения Правительства РФ.

Государственные стандарты на документацию. Унифицированные системы документации. Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации.

Тема 3. Назначение и состав организационно-правовой документации (4 часа, из них 1 час в интерактивной форме – лекция-диалог)

Значение организационной системы документации в учреждении.

Виды организационных документов и их оформление. Устав. Должностная инструкция. Положение о производственной структуре. Штатное расписание. Структура и штатная численность.

Тема 4. Назначение и состав распорядительной документации (4 часа, из них 1 час в интерактивной форме – лекция-диалог)

Понятие о распорядительной системе документации и ее роль на предприятии.

Виды распорядительной документации. Приказ. Распоряжение. Указание. Постановление. Решение.

Тема 5. Назначение и состав справочно-информационной и справочно-аналитической документации (4 часа, из них 2 часа в интерактивной форме – лекция-диалог)

Значение справочно-информационной и справочно-аналитической документации.

Содержание и общий вид конкретных типов документов справочно-информационной и справочно-аналитической систем документации. Акт. Протокол. Докладная записка. Объяснительная записка. Служебная записка. Письмо. Справка.

Тема 6. Типовые документы, необходимые для обеспечения проведения процедуры медиации (4 часа, из них 1 час в интерактивной форме – лекция-диалог)

Памятка и соглашение о процедуре медиации. Договора и правила, сопровождающие процедуру медиации. Медиативное соглашение. Меморандум о взаимопонимании. Прекращение процедуры медиации.

Тема 7. Состав и направления защиты документной информации

(4 часа, из них 1 час в интерактивной форме – лекция-диалог)

Создание оптимальных условий хранения документов. Проверка наличия и состояния дел. Порядок выдачи дел из архива.

Тема 8. Архивное хранение документов и дел (4 часа, из них 1 час в интерактивной форме – лекция-диалог)

Учетные документы архива. Описи дел. Номенклатуры дел. Картотеки. Исторические справки.

Подготовка документов и дел к передаче в архив организации.

Тема 9. Практические аспекты применения требований стандарта к оформлению документов в РФ (4 часа, из них 3 часа в интерактивной форме – лекция-диалог)

Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу.

Требования к оформлению документов. Национальный стандарт Российской Федерации.

Общая характеристика нового стандарта от 08.12.2016 № 2004-ст – ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов».

Выполнение стандарта на примере курсовой и выпускной квалификационной работы.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

(1 семестр, 48 ч. практика, из них 12 ч. в активной/интерактивной форме)

Тема 1. Конфликтология как профессия

(5 часов, из них 1 час семинар-дискуссия)

1. Охарактеризовать различные аспекты понятия «профессия»:

- профессия как общность людей;
- профессия как область приложения сил;
- профессия как деятельность и область проявления личности;
- профессия как исторически развивающаяся система;
- профессия как реальность, творчески формируемая субъектом.

2. Классифицировать по конкретным признакам основные отличия понятий
 - специальность;
 - должность;
 - занятие.
3. Какие характеристики включает в себя понятие «профессия».
4. Указать и раскрыть особенности деятельности конфликтолога-профессионала.
5. Каковы основные предпосылки становления профессиональной западной конфликтологии.
6. Каковы основные предпосылки становления современной отечественной профессиональной конфликтологии.

Тема 2. Научный статус и уровни конфликтологического знания

(5 часов, из них 1 час семинар-дискуссия)

1. Конфликтология как наука: предмет, функции и структура конфликтологии.
2. Междисциплинарность и научная автономность конфликтологии.
3. Специфика социологических и социально-психологических методов исследования социальных конфликтов.
4. Основные парадигмы современного конфликтологического знания.
5. Основные уровни конфликтологического знания: понятие, сущность, основные характеристики.

Тема 3. Конфликтологи как профессиональная общность

(5 часов, из них 2 часа семинар-коллоквиум)

1. Дать характеристику профессиональных сообществ конфликтологов, привести примеры.
2. Перечислить и охарактеризовать научные организации конфликтологов.
3. В чем заключаются различия в деятельности профессиональных и научных сообществ конфликтологов, привести конкретные примеры.
4. В чем суть и каковы особенности исследовательской деятельности конфликтолога.
5. В чем состоит проблема формирования «команды» конфликтологов-единомышленников.

Тема 4. Профессиональная деятельность и личность конфликтолога

(5 часов, из них 2 часа семинар-дискуссия)

1. Конфликтолог как субъект деятельности.
2. Функции учителя.
3. Требования к учителю. Профессионально обусловленные требования к личности конфликтолога.
4. Профессиографический метод. Профессиограмма конфликтолога.
5. Психограмма конфликтолога. Структура качеств личности.
6. Профессиональная компетентность конфликтолога.

Тема 5. Общение в конфликтологии

(5 часов, из них 1 час семинар-дискуссия)

1. Трудности общения: незнание партнеров, волнение, скованность, изменение целей, непривычность, отсутствие контакта.
2. Причины трудностей общения: приоритет монолога, непререкаемость, подавление инициативы, регламентация дисциплины, морализаторство, ущемление амбиций и достоинства.
3. Преодоление трудностей: распознавание стилей общения (авторитарный, либеральный, псевдомонархический, лжеавторитарный, демократический); создание фона доброжелательности, взаимопонимания; управление своим состоянием, восприятие партнера и др.

Тема 6. Культура труда будущего конфликтолога

(6 часов, из них 2 часа семинар-дискуссия)

1. Гигиена умственного труда: правила сохранения и повышения умственной работоспособности, техника личной гигиены.
2. Научная организация труда студента ВУЗа; культура работы с источником, планирование. Развитие памяти. Выработка начальных умений самоорганизации учебных навыков. Экзаменационная сессия. Подготовка рефератов.
3. Попробуйте определить параметры своей «Я-концепции».
4. Инсценируйте и обсудите проблемную ситуацию, раскрывающую трудности в работе конфликтолога.

Тема 7. Творчество в профессиональной деятельности конфликтолога

(6 часов, из них 1 час семинар-дискуссия)

1. Творчество – результат деятельности самоорганизуемого педагогического сознания, как профессиональная функция.

2. Функции мышления: осмысление, переосмысление, анализ, обобщение, моделирование, конструирование проектов.

3. Специфика творчества как деятельности. Критерии: отказ от стереотипов и шаблонов, отказ от чужого опыта, творчество как открытие неизвестного; умение видеть проблемы, привносить в их решение собственную позицию, независимость суждений, риск, критический взгляд на «постулаты», смелость воображения, юмор.

4. Творческий процесс выделение проблемы, постановка задачи, проектирование решения, анализ и т.д.

5. Определение способности конфликтолога к творчеству. Представление творческого процесса.

Тема 8. Профессиональная деятельность конфликтолога

(6 часов, из них 1 час дискуссия)

1. Что представляет собой социальный заказ на работу конфликтолога, и каково его содержание.

2. Назвать основные аспекты деятельности конфликтолога, раскрыть их суть и привести примеры.

3. Перечислить и дать краткую характеристику направлений деятельности конфликтолога.

4. Охарактеризовать и привести примеры основных видов деятельности практического конфликтолога:

- просвещение;
- профилактика;
- консультирование;
- коррекция и работа по развитию;
- диагностика конфликта.

5. Каковы особенности психопросветительской и консультационной работы конфликтолога.

6. В чем заключается специфика построения взаимоотношений конфликтолога, приведите примеры:

- с администрацией заведения;
- с коллегами;
- с клиентами;
- с коллективом.

7. Раскрыть суть проблемы взаимодействия конфликтолога с представителями смежных профессий:

- конфликтолог и юридическая практика;

- конфликтолог и психолог;
- конфликтолог и социальный работник.

Тема 9. Методы исследования и диагностики конфликтов

(5 часа, из них 1 час семинар-дискуссия)

1. Этапы анализа конфликта.
2. Применение методов психологии в диагностике конфликта.
3. Тестовые методики в определении конфликтности личности.
4. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
5. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия.
6. Ситуационный метод исследования конфликтов.

МОДУЛЬ 2. ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

(2 семестр, 60 ч. практика, из них 18 ч. в активной/интерактивной форме)

Тема 1. Введение в конфликтологию

(3 часа)

1. Предмет, объект, цели и задачи конфликтологии.
2. Функции конфликтологии.
3. Принципы конфликтологии.
4. Место конфликтологии в системе социально-гуманитарного знания.

Тема 2. Психоаналитический и ситуационный подход к изучению конфликта и массового поведения

(3 часа, обсуждение первоисточников)

1. Сущность конфликта в изложении классического психоанализа.
2. Конфликты как проблемные ситуации в современном психоанализе
3. Бихевиористские подходы к решению конфликта.
4. М. Дойч: ситуационная теория конфликта.

Тема 3. Системный и феноменологический подход к рассмотрению конфликта

(3 часа, обсуждение первоисточников)

1. Повседневность и здравый смысл. Интерсубъективный характер повседневного знания.
2. Структура социального мира и его типизация в конструктах здравого смысла.

3. Конструирование конфликта с использованием системного подхода Н. Лумана и феноменологического подхода П. Бергера.

Тема 4. Структурно-функциональная парадигма конфликта

(3 часа, 1 час семинар-дискуссия)

1. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.
2. Теория конфликтного взаимодействия Л. Козера.
3. Теория структурно-функционального анализа конфликта Т. Парсонса.
4. Общая теория конфликтов К. Боулдинга.
5. Ситуационный анализ.

Тема 5. Природа, функции и структура конфликта

(3 часа, 1 час семинар-дискуссия)

1. Категории проблемного поля описания конфликтов: объект, условия конфликта, предмет конфликта, стороны конфликта.
2. Функции конфликтов.
3. Объективно-субъективная природа конфликтов.
4. Классификация конфликтов.

Тема 6. Причины возникновения конфликтов.

(3 часа, 1 час семинар-дискуссия)

1. Объективные факторы возникновения конфликтов.
2. Социально-психологические причины конфликтов.
3. Личностные причины конфликтов.
4. Трансактный анализ конфликтов.
5. Формулы конфликта: предконфликтная ситуация.
6. Формула конфликта: открытый конфликт.
7. Формулы конфликта: послеконфликтная ситуация.

Тема 7. Динамика конфликта

(3 часа, 1 час семинар-дискуссия)

1. Трансактный анализ конфликтов.
2. Формулы конфликта: предконфликтная ситуация.
3. Формула конфликта: открытый конфликт.
4. Формулы конфликта: послеконфликтная ситуация.

Тема 8. Внутриличностный конфликт

(3 часа, 1 час семинар-дискуссия)

1. Концепции внутриличностных конфликтов.
2. Виды внутриличностных конфликтов.
3. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
4. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 9. Межличностные конфликты

(3 часа, 1 час семинар-дискуссия)

1. Понятие и структура межличностного конфликта.
2. Структурная типология межличностного восприятия.
3. Социально-психологические причины межличностных конфликтов.
4. Способы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 10. Групповые и межгрупповые конфликты

(4 часа, кейсы)

1. Групповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость.
2. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
3. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
4. Конфликт «личность – группа».
5. Основные способы разрешения групповых конфликтов.
6. Особенности межгрупповых конфликтов.
7. Причины возникновения межгрупповых конфликтов.
8. Динамика межгрупповых конфликтов.
9. Механизмы формирования межгрупповых конфликтов.

Тема 11. Моделирование конфликтов

(4 часа, 1 час семинар-дискуссия)

1. Общенаучные методы и методология.
2. Вероятностная и динамическая модели конфликта.
3. Анализ конфликта через теорию игр.
4. Изучение конфликта в теории драмы.
5. Особенности структурно-игровой модели конфликта.

Тема 12. Супружеские и семейные конфликты

(4 часа, 1 час семинар-дискуссия)

1. Социально-психологические и ролевые различия супругов.

2. Причины и источники супружеских конфликтов. Кризисные этапы супружеских отношений.
3. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов.
4. Особенности семейных конфликтов.
5. Классификация семейных конфликтов.
6. Пути предупреждения, основные формы и способы разрешения семейных конфликтов.

Тема 13. Гендерные конфликты

(3 часа, 1 час семинар-дискуссия)

1. Понятие, типология и причины гендерных конфликтов.
2. Внутриличностный гендерный конфликт.
3. Гендерная дискриминация на рынке труда.
4. Гендерные конфликты в политике.

Тема 14. Конфликты в организации

(4 часа, кейсы)

1. Причины конфликтов в современных организациях.
2. Субъекты организационных конфликтов.
3. Классификация организационных конфликтов.
4. Инновационные конфликты.
5. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

Тема 15. Социально-трудовые конфликты

(4 часа, кейсы)

1. Социально-трудовые взаимоотношения в общности: факторы конфликтности и согласия.
2. Причины трудовых конфликтов.
3. Способы и формы разрешения трудовых конфликтов.
4. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.
5. Сущность, предмет и субъекты социально-экономических конфликтов.
6. Диалектика социально-экономических и социально-политических конфликтов.

Тема 16. Политические конфликты

(3 часа, 1 час семинар-дискуссия)

1. Понятие и предмет политического конфликта.

2. Типология и формы политических конфликтов.
3. Проблемы достижения социального согласия в обществе.

Тема 17. Межэтнические и религиозные конфликты

(4 часа, 1 час семинар-дискуссия)

1. Понятие этноса и этнических отношений.
2. Особенности и типология этнических конфликтов.
3. Причины конфликтов в полиэтнических государствах.
4. Сепаратизм: проявления и конфликтные зоны.
5. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
6. Природа, сущность религиозных конфликтов.
7. Виды и типы религиозных конфликтов.
8. Религиозные конфликты в современном мире.
9. Возможности решения религиозных конфликтов.

Тема 18. Управление конфликтом

(4 часа, ролевая игра)

1. Профилактика и прогнозирование конфликтов.
2. Технология предупреждения конфликтов. Проблема конфликтных личностей.
3. Тактика разрешения конфликтов.
4. Характеристика стратегий в переговорном процессе.
5. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры».

МОДУЛЬ 3. ИСТОРИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ

(3 семестр, 72 ч. практика, из них 27 ч. в активной/интерактивной форме)

Тема 1. Конфликт и способы его разрешения в религиозно-философских системах Востока

(8 часов, из них 2 часа семинар-дискуссия, в т. ч. работа с первоисточниками)

1. Этический конфликт в Бхагавадгите: проблема выбора.
2. Кастовая система как способ нивелирования социальных конфликтов
3. Представления о конфликте в дзен-буддизме.
4. Чайная церемония как способ снятия противоречий (Япония, Китай)
5. Представление о мире, как месте борьбы добра и зла в дуалистических религиях на примере Зороастризма.

Тема 2. Представления о конфликте в философии Древней Греции

(8 часов, из них 2 часа семинар-дискуссия, в т. ч. работа с первоисточниками)

1. Гераклит Эфесский и учение о гармонии противоречий.
2. Идеальное государство Платона как образ бесконфликтного общества.
3. Представление о государстве у Аристотеля (формы государственного правления, учение о государстве, критика государства Платона).
4. Эпикур и его учение о бесконфликтном существовании человечества.

Тема 3. Олимпийские игры как способ мирного разрешения конфликтов: история и современность

(8 часов, из них 2 часа семинар-дискуссия, в т. ч. работа с первоисточниками)

1. Олимпийские игры в античности: время, когда останавливались войны.
2. Пьер де Кубертен и его борьба за мир.
3. Античный дух примирения и современные олимпийские игры.

Тема 4. Ненасилие как способ разрешения конфликта

(8 часов, из них 2 часа семинар-дискуссия, в т. ч. работа с первоисточниками)

1. Сатьяграха М. Ганди. Традиция ненасилия в индийской культуре. Идеология и тактика ненасилия в борьбе за независимость Индии.
2. Этика непротивления Л.Н. Толстого.
3. Ненасильственный опыт движения за гражданские права в США в 50-е - 60-е годы XX века. Основные принципы ненасильственной борьбы М.Л. Кинга.
4. Современные ненасильственные практики (пацифизм, всемирный союз примирения и др.). Методы и цели.

Тема 5. Христианский взгляд на природу конфликта

(8 часов, из них 2 часа семинар-дискуссия, в т. ч. работа с первоисточниками)

1. Иисус Христос как медиатор.
2. Крестовые походы: столкновение западного и восточного мировоззрения?
3. Августин Блаженный. Конфликт града мирского и града небесного.
4. Концепция священной войны в христианстве.

Тема 6. Мыслители эпохи Возрождения о конфликтах и пути их решения

(8 часов, из них 2 часа семинар-дискуссия, в т. ч. работа с первоисточниками)

1. Никколо Макиавелли о положительной роли социальных конфликтов (биография, основные идеи, произведения).
2. Франческо Петрарка о войне и мире (биография, произведения, взгляды на гражданскую войну). Возможен ли пагубный мир?
3. «Жалоба мира, отовсюду изгнанного и повсюду сокрушенного» Эразма Роттердамского (биография, произведения, идеи).
4. Мартин Лютер и начало Реформации.
5. Гуманистические представления о справедливости и равенстве в «Утопии» Томаса Мора.

Тема 7. Воззрения на конфликт в европейской философии XVIII-XIX вв.

(8 часов, из них 2 часа семинар-дискуссия, в т. ч. работа с первоисточниками)

1. Модель мира в сочинении Иммануила Канта «К вечному миру» (биография, трактат «К вечному миру», этика Канта, категорический императив).
2. Представление о конфликте в социологической теории социал-дарвинизма. Герберт Спенсер. Уолтер Беджгот (1826–1877), Людвиг Гумплович (1838–1909), Уильям Самнер (1840–1910).
3. Критика социал-дарвинизма в работе Петра Кропоткина «Взаимопомощь как фактор эволюции».

Тема 8. Становление конфликтологии как научной дисциплины

(8 ч., из них 2 ч. семинар-дискуссия, в т. ч. работа с первоисточниками)

1. Сущность внутриличностного конфликта по З. Фрейду.
2. Проблематика конфликта в социологии религии на основе произведения М. Вебера «Протестантская этика и дух капитализма».
3. Диалектический материализм К. Маркса. Критика диалектики К. Маркса К. Поппером (закон единства и борьбы противоположностей, закон перехода количественных изменений в качественные, закон отрицания отрицания. Биография Маркса).

Тема 9. История отечественной конфликтологии

(8 ч., из них 2 ч. семинар-дискуссия, в т. ч. работа с первоисточниками)

1. Социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Периодизация развития конфликтологии в России.
3. Место и роль конфликтологии в системе наук об обществе.
4. П.О.Гриффин, М.И.Могилевский, А.Я.Анцупов, С.Л.Прошанов, А.Шипилов и их взгляды на конфликтологию.

МОДУЛЬ 4. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(4 семестр, 48 ч. практика, из них 12 ч. в активной/интерактивной форме)

Тема 1. Предмет и методы делопроизводства

(4 часа, интерактивная форма – круглый стол)

Тема круглого стола доводится до студентов заранее. Преподаватель кратко излагает проблемные вопросы. В соответствии с темой каждый студент готовит выступление, отражающее актуальные проблемы в области организации делопроизводства в учреждении, описывает возможные варианты его структуры, цели и основные задачи.

Основной проблемный вопрос: как должно быть организовано делопроизводство и эффективное управление им (на примере конкретной организации).

Для подготовки к круглому столу студенты должны, на основе предложенного списка источников, рассмотреть заранее указанные вопросы:

1. Понятие делопроизводства, его содержание и значение в работе специалиста.
2. Цель делопроизводства и его основные задачи. Место в системе социальной работы.
3. Предмет, объект и методология делопроизводства.
4. Организация и структура работы с документами в учреждении. Канцелярия. Общий отдел. Кадровая служба. Бухгалтерия. Архив.

Тема 2. Нормативно-методическая база делопроизводства

(4 часа, 1 часа семинар-дискуссия)

1. Понятие и содержание нормативно-методической базы делопроизводства.
2. Законодательные акты РФ в сфере информации и документации. Указы и распоряжения президента РФ. Постановления и распоряжения правительства РФ.

3. Государственные стандарты на документацию. Унифицированные системы документации. Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации.

Тема 3. Назначение и состав организационно-правовой документации

(4 часа, 1 часа семинар-дискуссия)

1. Значение организационной системы документации в учреждении.
2. Виды организационных документов и их оформление. Устав. Должностная инструкция. Положение о производственной структуре. Штатное расписание. Структура и штатная численность.

Тема 4. Назначение и состав распорядительной документации

(4 часа, 1 час семинар-дискуссия)

1. Понятие о распорядительной системе документации и ее роль на предприятии.
2. Виды распорядительной документации. Приказ. Распоряжение. Указание. Постановление. Решение

Тема 5. Назначение и состав справочно-информационной и справочно-аналитической документации

(4 часа, 1 час семинар-дискуссия)

1. Значение справочно-информационной и справочно-аналитической документации.
2. Содержание и общий вид конкретных типов документов справочно-информационной и справочно-аналитической документации. Акт. Протокол. Докладная записка. Объяснительная записка. Служебная записка. Письмо. Справка.

Тема 6. Типовые документы, необходимые для обеспечения проведения процедуры медиации

(4 часа, 1 час семинар-дискуссия)

1. Памятка и соглашение о процедуре медиации.
2. Договора и правила, сопровождающие процедуру медиации.
3. Медиативное соглашение. Меморандум о взаимопонимании.
4. Прекращение процедуры медиации

Тема 7. Состав и основные направления защиты документной информации

(6 часов, 1 час семинар-дискуссия)

1. Создание оптимальных условий хранения документов.
2. Проверка наличия и состояния дел.
3. Порядок выдачи дел из архива.

Тема 8. Архивное хранение документов и дел

(6 часов, 1 час семинар-дискуссия)

1. Учетные документы архива. Описи дел. Номенклатуры дел. Карточки. Исторические справки.
2. Подготовка документов и дел к передаче в архив организации.

Тема 9. Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности

(6 часов, 2 часа семинар-дискуссия)

1. Задачи автоматизации процессов документообразования на предприятии.
2. Основные принципы хранения информации в компьютерах.
3. Компьютерные технологии в делопроизводстве.

Тема 10. Практические аспекты применения требований стандарта к оформлению документов в РФ

(6 часов, из них 2 часа в интерактивной форме семинар-обсуждение)

Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу:

Оформить текст доклада по любой дисциплине с соблюдением всех требований стандарта.

- нормоконтроль в парах;
- общее обсуждение.

Оформить текст курсовой со строгим соблюдением всех требований стандарта.

- нормоконтроль в парах;
- общее обсуждение.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Социально-психологический тренинг» включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

Сроки	Вид самостоятельной работы	Нормы времени	Форма контроля
Модуль 1. Ведение в конфликтологию			
Тема 1	Подготовка к практическому занятию	3	Устный ответ Конспект
Тема 2	Подготовка к практическому занятию	3	Устный ответ Конспект
Тема 3	Подготовка к практическому занятию	3	Устный ответ Конспект
Тема 4	Подготовка к практическому занятию	3	Устный ответ Конспект
Тема 5	Подготовка к практическому занятию	3	Устный ответ Конспект
Тема 6	Подготовка к практическому занятию	3	Устный ответ Конспект
Тема 7	Подготовка к практическому занятию	2	Устный ответ Конспект
Тема 8	Подготовка к практическому занятию	2	Устный ответ Конспект
Тема 9	Подготовка к практическому занятию	2	Устный ответ Конспект
Итого:		24 часа	
Подготовка к экзамену:		36 часов	
Модуль 2. Основы конфликтологии			
Тема 1	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект
Тема 2	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект
Тема 3	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект
Тема 4	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект
Тема 5	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект
Тема 6	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект

Сроки	Вид самостоятельной работы	Нормы времени	Форма контроля
Тема 7	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект
Тема 8	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект
Тема 9	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект
Тема 10	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект
Тема 11	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект
Тема 12	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект
Тема 13	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект
Тема 14	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект
Тема 15	Подготовка к практическому занятию	1	Устный ответ Конспект
Тема 16	Подготовка к практическому занятию	2	Устный ответ Конспект
Тема 17	Подготовка к практическому занятию	2	Устный ответ Конспект
Тема 18	Подготовка к практическому занятию	2	Устный ответ Конспект
	Итого:	21 час	
	Подготовка к экзамену:	27 часов	
Модуль 3. История конфликтологии			
Неделя 1	Подготовка к практическому занятию	2	Устный опрос, собеседование (УО-1), доклад (УО-3), дискуссия (УО-4)
Неделя 2	Подготовка к практическому занятию	2	Устный опрос,
Неделя 3	Подготовка к практическому занятию	2	собеседование (УО-1),
Неделя 4	Подготовка к практическому занятию	2	доклад (УО-3),
Неделя 5	Подготовка к практическому занятию	2	дискуссия (УО-4)
Неделя 6	Подготовка к практическому занятию	2	Устный опрос,
Неделя 7	Подготовка к практическому занятию	2	собеседование (УО-1),
Неделя 8	Подготовка к практическому занятию	2	доклад (УО-3),
Неделя 9	Подготовка к практическому занятию	2	дискуссия (УО-4)
Неделя 10	Подготовка к практическому занятию	3	Устный опрос,
Неделя 11	Подготовка к практическому занятию	3	собеседование (УО-1),
Неделя 12	Подготовка к практическому занятию	3	доклад (УО-3),

Сроки	Вид самостоятельной работы	Нормы времени	Форма контроля
Неделя 13	Подготовка к практическому занятию	3	дискуссия (УО-4)
Неделя 14	Подготовка к практическому занятию	3	Устный опрос,
Неделя 15	Подготовка к практическому занятию	3	собеседование (УО-1),
Неделя 16	Подготовка к практическому занятию	3	доклад (УО-3),
Неделя 17	Подготовка к практическому занятию	3	дискуссия (УО-4)
Неделя 18	Подготовка к практическому занятию	3	Устный опрос,
Итого:		45 часов	
Подготовка к экзамену:		27 часов	
Модуль 4. Документационное обеспечение конфликтологической деятельности			
1-2 недели	Подготовка к практическому занятию 1: изучение литературы, выполнение практического задания 1	5	Устный опрос, практическое задание 1
3-6 недели	Подготовка к практическому занятию 2: изучение литературы, подготовка к контрольному опросу (вопросы 1-3)	5	Устный опрос, контрольный опрос
7-10 недели	Подготовка к практическому занятию 3: изучение литературы, подготовка доклада (сообщения) по одной из тем 1-2, подготовка к контрольному опросу (вопросы 4-6)	5	Устный опрос, доклад (сообщение), контрольный опрос
11-14 недели	Подготовка к практическому занятию 4: изучение литературы, подготовка к контрольному опросу (вопросы 7-9), выполнение практического задания	5	Устный опрос, контрольный опрос, практическое задание
15-18 недели	Подготовка к практическому занятию 5: изучение литературы, подготовка к контрольному опросу (вопросы 10-11), подготовка доклада (сообщения) по одной из тем 3-4, выполнение практических заданий 3	4	Устный опрос, доклад (сообщение), контрольный опрос, практическое задание
Итого:		24 часа	

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Методические рекомендации к подготовке к семинарским занятиям

Подготовку к семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения

обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

А на практических занятиях это либо работа с диагностическими методиками, либо участие в ролевых играх.

Методические рекомендации по подготовке и проведению лекции дискуссии и семинара-дискуссии

Дискуссия (лат. *discussion* – рассмотрение, обсуждение, исследование) теоретической проблемы, спорного вопроса через столкновение разных подходов в ходе рассмотрения.

Дискуссия – такой публичный спор, целью которого является выяснение и сопоставление различных точек зрения, поиск, выявление истинного мнения, нахождение правильного решения спорного вопроса. Дискуссия считается эффективным способом убеждения, так как ее участники сами приходят к тому или иному выводу. В нашем случае дискуссия, как педагогический инструмент, является формализованным обменом мнениями внутри группы с участием всех ее членов и преподавателя.

Цель: в процессе активного обмена мнениями по вопросам, о которых у обучающихся уже имеется сформированный жизненный опыт, не только углубить эти знания, но и понять, что эти представления могут различаться у разных людей и, в частности, у представителей противоположного пола. К таким

вопросам, конечно, относится и вопрос семейных отношений. Кроме того, данная форма обучения способствует развитию коммуникативных навыков, креативного мышления и может способствовать изменению имеющихся психологических установок.

Преимущества - немедленная обратная связь, способствующая созданию представления о сути обсуждаемых вопросов. Неудобства - качество обучения зависит от уровня подготовленности группы. Проблемой также является обычно средний уровень вовлеченности участников в процесс дискуссии.

Обычно рекомендуемое число участников дискуссии – не более 20 человек. То есть одна учебная группа.

Дискуссия может быть запланированной, сознательно подготовленной преподавателем и студентами или стихийно возникающей по какому-либо частному вопросу в процессе занятия, а также массовой и групповой.

Лекция-дискуссия и семинар-дискуссия нацелены на привитие интереса к предмету, развитие культуры полемики, умения выслушивать оппонента, проявлять терпимость к иной точке зрения.

Исследования показали, что благодаря механизму дискуссии студент учится вставать на позиции другого, принимать и понимать другие точки зрения. Дальнейшие исследования показали, что дискуссия дает эмоциональный толчок к дальнейшей поисковой деятельности участников и воздействует на них более убедительно, чем уговоры или лекции по проблеме. Дальнейшее изучение групповой дискуссии показало целесообразность ее применения для активизации межличностных процессов в управленческой, обучающей, диагностической, психотерапевтической, творческой и других видах деятельности.

Методические указания к подготовке эссе

Эссе (франц. *essai* – опыт – набросок), жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнутую индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь.

Жанр эссе предполагает свободу творчества: позволяет автору в свободной форме излагать мысли, выражать свою точку зрения, субъективно оценивать, оригинально освещать материал; это размышление по поводу когда-то нами услышанного, прочитанного или пережитого, часто это разговор вслух, выражение эмоций и образность. Уникальность этого жанра в том, что оно может быть написано на любую тему и в любом стиле.

На первом плане эссе – личность автора, его мысли, чувства, отношение к миру. Это главная установка сочинения. Однако надо помнить, что, несмотря на свободу творчества, писать в жанре эссе совсем нелегко, так как надо найти

оригинальную идею (даже на традиционном материале), нестандартный взгляд на какую-либо проблему.

Структура эссе. Введение – определение основного вопроса эссе. Основная часть – ответ на поставленный вопрос. Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос. Заключение – суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

В данном эссе требуется дать собственную оценку феномену социального иждивенчества, выделяя его неизбежную и субъективную составляющие. Обязательным разделом эссе являются предложения по предотвращению социального иждивенчества, обусловленного несовершенством действующего законодательства.

Семинар - круглый стол

Круглый стол – это особая форма проведения семинара, цель которого – приводить к конкретным решениям проблем и вопросов функционирования социальной реальности, требующих общего согласия. Это инструмент, позволяющий принять совместное решение, произрастающее из различных (в ряде случаев противоположных) мнений и воззрений, и осуществить практические шаги.

Круглый стол – это мероприятие проблемного характера, на котором в ходе модерлируемой дискуссии обсуждается та или иная тема в одном из следующих ракурсов:

- постановка проблемы и обмен мнениями;
- обобщение идей и мнений, касающихся заявленной проблематики;
- поиск путей развития и решения обозначенной проблемы.

Возможные содержательные итоги мероприятия:

Обмен информацией по отдельным аспектам проблемы с выработкой возможных вариантов решения.

Обозначение ключевых вопросов и проблемных областей.

Выявление точек бифуркации по представленным позициям участников.

Выработка единой обобщённой позиции (соглашения, консенсуса).

Выработка компромиссного решения.

Перечни путей развития обозначенной проблемы или вариантов её решения

Чтобы заседание «круглого стола» проходило активно и заинтересованно, необходимо настроить слушателей на обмен мнениями и поддерживать атмосферу свободного обсуждения.

Для повышения активности студентов можно также предложить для обсуждения две разные точки зрения по одной проблеме.

Для иллюстрации мнений, положений и фактов возможно использование аудио- видеофрагментов, фотодокументы, материалы из газет и журналов, схемы, графики, диаграммы.

Преподавателю необходимо следить, чтобы обсуждение не уходило в сторону от обсуждаемой проблемы.

Использование данной формы проведения занятия предполагает, что студенты получают реальную практику формулирования своей точки зрения, осмысления системы аргументации, т.е. превращения информации в знание, а знаний в убеждения и взгляды.

Подготовка к проведению занятия с использованием методов активного обучения включает в себя несколько этапов.

1. Выбор темы семинарского занятия и вопросов, выносимых на обсуждение.

2. Составление списка рекомендуемой литературы. Эта работа может быть проделана, как преподавателем, так и студентами. Оправдывает себя поручение составления списка литературы одному или нескольким студентам с последующей корректировкой его преподавателем.

3. Выбор формы проведения семинара, утверждение «сценария», распределение «ролей». Иногда распределение ролей происходит непосредственно на занятии.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Доклад

Объем текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7-10 минут (3-5 листов текста с докладом). К оформлению докладов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению.

Конспект

Объем текста конспекта зависит от изучаемой темы и в среднем должен составлять 5-10 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Должна быть нумерация страниц внизу, справа. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. В целом, к оформлению конспектов

предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению работ. Конспекты сдаются преподавателю согласно плану-графику, при необходимости студент может получить консультацию.

Методические указания по подготовке рефератов и докладов к ним

По некоторым темам дисциплины студент может провести теоретическое исследование и результаты отразить в реферате, а в дальнейшем включить в свою курсовую работу или в научную публикацию. Тематика рефератов приводится в рабочей программе. Для выполнения учебной программы достаточно подготовить один или два реферата. Выбранные реферируемые книги, журнальные статьи должны относиться непосредственно к изучаемой теме или всему разделу дисциплины. Содержание реферата может быть посвящено обзору и сравнительной характеристике материалов нескольких интернет сайтов, а также новинкам в теории и практике медиации. Обязательно указание адреса использованных веб-страниц. Необходимо кратко отразить главные идеи и выводы, которые делают авторы, оценить актуальность представляемых материалов. Целесообразно описать, как можно было бы применять некоторые из полученных новых знаний в будущей деятельности, а также в дальнейшем обучении в вузе; всегда интересны критические замечания.

По своей структуре реферат состоит из:

- 1) титульного листа;
- 2) введения, где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию;
- 3) основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. В отличие от курсовой работы, основной текст реферата предполагает деление на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст;
- 4) заключения, где студент формулирует выводы, сделанные на основе основного текста;
- 5) списка использованной литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и иные, которые были изучены им при подготовке реферата.

Успешный доклад по реферату предполагает решение нескольких задач:

- разобраться в теме самостоятельно;
- показать преподавателю свободную ориентацию в теме;
- рассказать все доступно и понятно, донести суть доклада, его содержание до всей аудитории, которая услышала данную информацию впервые.

Структура текста должна быть чёткой, логичной, построение важно соотнести с раскрытием темы, излагать материал последовательно и не пропускать важные сведения. Непонятные термины доступно объясняются.

Методические указания по самостоятельной подготовке к деловой/ролевой игре

Деловая/ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Деловая/ролевая игра – средство развития творческого мышления, в том числе и профессионального; это имитация конкретных ситуаций в рамках отведенной игровой роли, позволяющая глубже понять правила взаимодействия в конкретной ситуации, а также интересы собственно игровых ролей.

Ролевая игра - это не инсценировка (отыгрывание прописанных ролей), в ней только задаются, обозначаются роли. В ней осуществляется спонтанное поведение участников так, как они захотят. Ролевая игра может внести особый вклад в обучение, то, чего другие подходы просто не могут достигнуть.

Цели ролевой игры:

1. Развить способность понимания других людей, сочувствия.
2. Найти новое поведение и испытать себя в другой роли.
3. Научиться практически искусству общения.
4. Развить способности группового решения проблемы.

Основные признаки ролевой игры, как технологии:

1. Различие ролевых целей при выработке решений. Участники деловой игры принимают решение в конфликтной ситуации, что сопровождается возникновением у них эмоционального напряжения определенного уровня, благодаря которому и обеспечивается активность. Играющие являются непосредственными участниками конфликта и своими действиями разрешают его, стремясь найти взаимовыгодное условие.

2. Взаимодействие игроков, исполняющих те или иные роли. Игра проходит с максимальным эффектом, если взаимодействие игроков выполняет функцию общения.

3. Наличие общей цели у всего коллектива, достижение которой обеспечивается взаимодействием участников через подчинение их различных ролевых целей единой общей цели. Движение к ней предполагает разрешение конфликтной ситуации, обусловленной несовпадением ролевых целей участников.

4. Коллективная выработка решений участниками игры.
5. Многоальтернативность решений. В большинстве случаев решение, принимаемое группой, – это итог анализа нескольких альтернатив, возможных вариантов дальнейшего развития ситуации.
6. Наличие управляемого эмоционального решения.

Для проведения данного занятия из числа обучающихся выбираются «лидеры», персонифицирующиеся в качестве ведущих (супруги, дети) и второстепенных ролей (родственники с обеих сторон) со своими группами. Модератором выступает преподаватель.

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям с кейс-задачей

Разбор конкретных ситуаций (кейсов) – на обсуждение выносятся не вопросы, а конкретная ситуация. Кейс может представляться устно, короткой видеозаписью, слайдами и т.п. Обсуждение ситуации может использоваться в качестве пролога к лекции.

Кейс-задача представляет собой проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения определенной проблемы. В понятие кейс-технологии входит порядок рассмотрения, анализ, поиск решения, выработка экспертной оценки, опирающейся на определенные критерии.

Кейсы, по сравнению с обычными учебными задачами, обладают определенными особенностями.

1. В основе кейса, как правило, лежит конкретная ситуация – реальная или специально сформулированная преподавателем

2. Для кейса не является характерным или примерным наличие четко сформулированных вопросов; при разборе кейса не всегда очевидно, что является главным и требует первоочередного анализа; одним из наиболее важных и трудных этапов в анализе кейса и поиске решения является определение главной проблемы.

3. Кейс может не иметь однозначного решения. Конкретная ситуация, лежащая в основе кейса, может предполагать множество решений, более или менее близких к оптимальному.

4. Когда решение в общепринятом понимании этого слова выработать нельзя, решением можно считать выявление и уяснение проблемы, ее анализ и определение линии поведения в сложившейся обстановке.

Применение кейс-технологии рекомендуется в целях:

- развития навыков анализа и критического мышления;

- изучения теории принятия решений на конкретных примерах;
- отработки типовых схем выработки управленческих решений в проблемных ситуациях;
- развития творческого мышления;
- развития навыков работы в команде.

Данный метод характеризуется высокой степенью активности обучаемых, дает возможности контроля и текущей оценки формируемых компетенций.

Предполагается работа в группах по 3–9 человек по выполнению отдельных заданий, предложенных преподавателем. Члены группы сами устанавливают регламент общения, самостоятельно направляют свою деятельность, отдавая предпочтение наиболее компетентному и организованному лидеру представить результаты работы группы тем, от кого получено задание или с кем по сценарию занятия группа вступает во взаимодействие.

В ходе освоения данной дисциплины представляется чрезвычайно важным практическое ознакомление с деятельностью медиатора и использование им профессиональных технологий. С этой целью предусмотрено прохождение 3 занятий с разбором конкретных ситуаций.

Методические указания по самостоятельной подготовке к собеседованию

Собеседование – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Методические указания по самостоятельной подготовке к выполнению тестовых заданий

Тестовые задания предлагаются во время некоторых семинарских занятий и выполняются каждым студентом письменно. Тесты проводятся для текущего контроля усвоения курса при этом занимают не более 10 минут аудиторного времени. Задания выполняются на отдельных, подписанных обучающимися, листах бумаги вначале или конце занятия. Тематика вопросов каждого тестирования покрывает предыдущее занятие. Поэтому предполагает предварительное самостоятельное повторение обучающимися пройденного материала по собственным конспектам.

Методические указания выполнению самостоятельных заданий

(упражнений и задач)

Задания предназначены для текущего контроля и проверки усвоения теоретического материала. Их выполнение способствует формированию умения применять полученные теоретические знания для анализа реалий современного российского общества, ситуаций, складывающихся в повседневной жизни, сравнительно-исторического анализа различных конфликтологических концепций.

Этот вид работы является обязательным для всех студентов и предполагает обязательное совместное обсуждение выполненных заданий на семинарских занятиях с целью повышения самоконтроля, взаимной заинтересованности в поиске правильных ответов, закрепления пройденного учебного материала.

Задания для самостоятельной работы студентов

МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

Примерные темы практических заданий

Обучающимся предлагается выполнить разноуровневые задания реконструктивного и творческого уровней, а также подготовку доклада (сообщения) к семинарскому занятию по определенной преподавателем теме:

Практическое задание 1. Сбор информации о типовых делопроизводственных документах учреждения.

Практическое задание 2. Подготовка доклада (сообщения) к практическому занятию (семинару-дискуссии) по теме, предложенной преподавателем.

Практическое задание 3. Подготовка доклада (сообщения) с презентацией к семинарскому занятию по теме, предложенной преподавателем. Создание и защита презентации

Примерные темы докладов, сообщений

«Анализ развития и управления делопроизводственными ресурсами (на материале конкретной службы, например, Президиума Дальневосточного отделения РАН».

Выбор конкретной службы, чья деятельность будет проанализирована в докладе, происходит на занятии совместно с преподавателем с учетом неповторения учреждений в рамках одной учебной группы.

МОДУЛЬ 2. ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Возможные задания:

Анализ первоисточников

Задание 1. По теме 1. Прочтите отрывок из работы Платона «Государство». Кн. 8.

Сформулируйте конфликтные проблемы, вытекающие из анализа видов государственного устройства, освещаемых Платоном. Представьте описание выявленных вами проблем в виде таблицы.

Задание 2. По теме 3. Прочтите отрывки из работ: К. Маркс. К критике политической экономии. Предисловие; К. Маркс и Ф. Энгельс. Манифест коммунистической партии. Гл 2.

Ответьте на вопросы:

А. Что является источником социальных конфликтов, с точки зрения К. Маркса?

Б. Какие социальные интересы преследуют классы?

Задание 3. По теме 3. Прочтите фрагменты из работ Г. Зиммеля «Как возможно общество?» и «Конфликт современной культуры».

А. Обозначьте проблемы познающего субъекта в вопросах понимания жизни. Как эти проблемы отражаются на восприятии конфликта?

Б. В чем состоит конфликт культуры?

Задание 4. По теме 3. Прочтите фрагмент работы Х. Ортега-и-Гассетт. «Восстание масс».

Ответьте на вопросы.

А. В чем состоит сущность конфликта в культуре, по мнению Ортеги-и-Гассетта?

В. Кто является субъектами конфликта в культуре?

Г. Возможен ли выход из конфликта?

Задание 5. По теме 3. Прочтите статью К. Дойча «Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы)».

Ответьте на вопросы.

А. Что является предметом конфликта? Можно ли признать конфликт постоянной составляющей повседневной жизни? Что необходимо знать для разрешения конфликта?

Задание 6. По теме 3. Прочтите книгу Ф. Ницше «Так говорил Заратустра».

А. Определите виды и типы конфликтов, указанных в ней. Приведите примеры личностных, межличностных, межгрупповых и социальных конфликтов, присутствующих в данной работе.

Задание 7. По теме 3. Для подготовки к семинару студентам предлагается для самостоятельного прочтения и обсуждения работа Л. Козера «Враждебность и напряженность в конфликтных отношениях».

Задание 8. По теме 4. Прочтите статью Т. Парсонса «Функциональная теория изменения» Выделите и охарактеризуйте основные положения теории Т. Парсонса.

Задание 9. По теме 4. Прочтите работу Б. Мелибруда «Поведение в ситуации конфликта». Выявите формы общения в конфликте, обозначенные автором. Дополните перечень форм своими вариантами.

Задание 10. По теме 12. Прочтите статью: Левин К. Супружеские конфликты // Хрестоматия по конфликтологии. Электронный ресурс. Доступно из: <http://www.myword.ru>.

Проанализируйте прочитанный текст и ответьте на следующие вопросы:

1. Какие потребности удовлетворяет индивид в браке?
2. Какие потребности можно назвать доминирующими, и какие факторы влияют на выбор доминирования?
3. Возможно ли в браке «пространство свободного движения»? Если да, то каковы его пределы и как оно воздействует на отношения в малой супружеской группе?

Задание 11. По теме 16. Прочитайте статью: Ханин Г.И., Фомин Д. А. «Экономические последствия украинско-российского конфликта для России».

Ответьте на вопросы:

А) Каковы последствия российско-украинского конфликта для российского производства?

Б) В чем заключается конфликт в энергетической отрасли российской экономики?

В) Что усложняет экономический конфликт внутри России и во внешней экономике?

Д) Каковы возможные варианты решения экономического конфликта?

Задание 12. По теме 18. Прочтите работы Л. Толстой «Моя вера в ненасилие»; М.Л. Кинг «Паломничество к ненасилию».

Укажите различия в понимании ненасилия во взглядах Л. Толстого и М.Л. Кинга.

Подготовка докладов:

1. Проблема отчуждения в марксизме как конфликтологическая проблема.
2. Критическая теория бюрократии как абсолютного зла в конфликтологии К. Маркса.
3. К. Маркс перед судом истории.
4. Теория классовой борьбы К. Маркса в современных условиях противостояния Севера и Юга.

5. М. Вебер: бюрократия как чистый тип легального господства.
6. Теория рациональности М. Вебера.
7. К. Маркс и М. Вебер: общее и различное в теории конфликта.
8. Исследования М. Дойча как ответ на конкурентную ситуацию.
9. «Закон социальных отношений» М. Дойча.
10. Исторические и научные предпосылки возникновения феноменологической конфликтологии.
11. Общество как объективная и субъективная реальность в социологии А. Шюца.
12. Невроз как показатель конфликта личности.
13. Причины ревизии фрейдовского учения.
14. Учение о социальном характере Э. Фромма.
15. Типология обществ Т. Парсонса.
16. Теория действия и условия человеческого существования (Социологические аспекты здоровья и болезни).
17. Моббинг в коллективе.
18. История экономического забастовочного движения в России.
19. Современные формы забастовочного движения.
20. Конфликты разнообразных групп интересов в российском обществе.
21. Политическое противостояние идеологий в российском обществе.
22. Миграция в глобальном мире.
23. «Нарциссизм малых различий» как исток расовой и национальной розни, провоцируемой культурой.
24. Протестантство как фактор межэтнических и языковых взаимодействий на территории современных Латвии и Эстонии.
25. Значение протестантизма для Латвии и Эстонии в период сближения с Евросоюзом.
26. Трагедия Холокоста и современность.
27. Униатство Украины, его роль в прозападной ориентации Галиции.
28. Крым – узел этнических и конфессиональных конфликтов.
29. Религиозный фундаментализм и его социальные последствия.
30. Методы борьбы с международными террористическими организациями.
31. Информационный терроризм в Интернете.

Анализ кейсов

Кейс 1. По теме 1. Студентам предлагается проанализировать конфликты трагедии В. Шекспира «Гамлет» с применением ситуационного, феноменологического или структурно-функционального подходов. (По желанию студентов можно обратиться к другим трагедиям Шекспира).

Основные понятия: структура конфликта, функции конфликта, образ ситуации, решение конфликта.

В ходе семинарского занятия студент излагает содержание выбранного конфликта и обосновывает выбор избранного подхода для раскрытия сущности, мотивов, структуры, причин конфликта. В ходе обсуждения раскрываются возможности избранного подхода.

Кейс 2. По теме 5. В предложенной ситуации выдайте и проанализируйте следующие элементы и факторы конфликта:

- конфликтную ситуацию
- объект конфликта
- предмет конфликта
- участников конфликта
- ранг оппонентов
- среду конфликта
- переход конфликта из сферы деловых отношений в личностную сферу
- личностные элементы конфликта.

Ситуация. Шло совещание у начальника ОРСа. Подводились итоги трудового соревнования за год среди предприятий общественного питания. По всем показателям на первое место претендовала столовая № 3. Возражения были только у главного инженера-кулинара ОРСа Евдокимова, сообщившего, что проведенные им на днях анализы в столовой № 3 выявили занижение калорийности пищи против нормы, причиной которой может быть либо недовложение продуктов, либо нарушение технологии. В связи с этим он считает, что присваивать столовой классное место пока рано.

Выступление Евдокимова вызвало негодование директора столовой Ширковой, уже немолодой, но энергичной женщины, с большим опытом работы в общественном питании. «Как вам не стыдно, – обрушилась она на Евдокимова, – использовать служебное положение для сведения личных счетов». А комиссии пояснила: «Моя столовая – ближайшая к управлению и Евдокимов часто заходил к нам обедать. Но в перерыв очереди всегда большие, поэтому он обычно обедал у меня в кабинете, я сама его обслуживала, чтобы никого не отрывать от работы. Но вот однажды, месяца два назад, я не смогла его обслужить – была занята – и попросила Евдокимова пообедать в общем зале. Он,

как видите, запомнил этот случай. Его анализам я не верю. У нас всегда аккуратно готовят, я сама бываю на закладке продуктов»

Кейс 3. По теме 5. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Кейс 4. По теме 5. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Беседа с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

Кейс 5. По теме 9. Проведите анализ межличностного взаимодействия и оцените его конфликтность в следующих ситуациях по схеме:

1. Определите структуру конфликта (предмет, объект, цели, мотивы и т.д.).
2. Выявите причины конфликта, учитывая информацию, структуру конфликта, ценности, отношения, поведение.
3. Учтите факторы: конфликтогены – эскалация конфликтогенов – инцидент (повод)
4. Выявите оппонентов-участников: конфликтанты, сочувствующие, нейтральные.
5. Предложите свои варианты решения конфликтной ситуации, а также способы предотвращения конфликта в будущем.
6. Какие мероприятия по предотвращению конфликтной ситуации можно было провести?

Кейс 6. По теме 9. «Забор между соседскими дачами»

Мужчина средних лет, преподаватель вуза, работающий над диссертацией, Иван Никифорович приобрел дачный участок со строениями. К соседям по даче, супружеской чете пенсионеров, очень часто на лето приезжали внуки. Семья, не отличаясь достаточным уровнем воспитанности, была несколько

назойлива. Забора между участками соседей не было, поскольку прежний забор еще при старых хозяевах упал и был разобран. Дети часто забегали на чужую территорию и обрывали ягоды. Супружеская чета тоже часто заходила к соседу, постоянно отвлекая его от работы над диссертацией излишним любопытством и досужими разговорами. У Ивана Никифоровича зрело недовольство и раздражение. Он сообщил соседям, что намерен поставить забор.

Начались разногласия и придирки, споры по поводу оборванных детьми ягод и овощей и потоптанными собакой Ивана Никифоровича соседских грядок. При этом соседка ссылалась на добрососедские отношения с прежними хозяевами.

Иван Никифорович понял, что, поставив забор, он обретет покой, сможет продолжать работу над диссертацией.

Кроме того, посаженные им дорогостоящие ягодные кустаники будут приносить урожай ему, а не подвергаться набегам соседских внуков.

Соседи осознали, что внуки будут лишены возможности лакомиться ранними плодами и ягодами, забор даст тень на их грядки, изолирует их от соседа.

Вкопанные для установки забора столбики каждую ночь супружеская чета выкапывала, штакетник отрывала, была сделана попытка отравить собаку.

Иван Никифорович съездил в БТИ, комитет по землеустройству, в мэрию для подтверждения своих полномочий, а также обратился в милицию с заявлением о хулиганских действиях соседей. Он ознакомил супружескую пару с документами на приватизацию участка, где четко определялись границы его участка, был вычерчен план.

Соседям ничего не оставалось делать, как смириться со строительством забора, но неприязнь к Ивану Никифоровичу они сохранили надолго.

А. Какой стиль поведения избрали стороны конфликта в отстаивании своих интересов?

Б. Сделайте карту конфликта. Можно ли ожидать от соседей еще каких-либо неожиданных действий, направленных против Ивана Никифоровича?

Кейс 7. По теме 12. Определите тип конфликта и ответьте на вопросы.

«Когда я была маленькой, мои родители часто ссорились и кричали друг на друга. Я знала, что ни за что на свете не хочу вырасти похожей на них, особенно на мать-алкоголичку, вечно находившуюся в дурном расположении духа. Теперь я до смерти боюсь конфликтов и готова на все ради мира и спокойствия в семье. Плохо то, что в результате я живу в постоянном напряжении,

пытаясь скрыть от мужа любое раздражение или неудовольствие его поведением. Я очень устала и боюсь, что не выдержу. Как мне преодолеть свой страх и научиться быть более откровенной со своим мужем?»

А. Что является главной причиной страха женщины перед семейными конфликтами?

Б. Стоит ли ей сдерживать проявление своих эмоций? Какие последствия для ее здоровья может иметь такая сдержанность?

В. Что вы могли бы предложить ей в решении возникшей проблемы?

Кейс 8. По теме 12. Проанализируйте следующую ситуацию и ответьте на вопросы:

«Мать с отцом то были приторно ласковы друг с другом, да так, что притворство чувствовалось за версту, то срывались, и обнажалась их откровенная враждебность. То и другое пугало одинаково. Лиля инстинктивно старалась поменьше их видеть...

При бабушке они не ссорились никогда. Бабушку они стыдились. А с ней, с Лилей, что церемониться? Когда бабушки не стало, родители говорили друг с другом ничуть не заботясь, что в ее комнате и за закрытой дверью слышно все, до последнего звука. И тогда она узнала подробности того, о чем уже догадывалась. У отца был «роман», он хотел уйти от матери, и тогда мать родила ее, Лилю, чтобы «привязать» его.

Но он ей этого не простил. А она не простила ему «той женщины». Семейные разборки в присутствии Лили происходили если не каждый день, то довольно часто. Если Лиля пыталась вмешиваться (ей к тому времени уже исполнилось шестнадцать), родители, не стесняясь в выражениях, говорили ей о том, что она вообще здесь никто и права голоса не имеет. Она устала молчать и слушать их споры. И однажды, окончательно отчаявшись как-либо повлиять на взаимоотношения родителей и на отношение их к себе, Лиля выпила упаковку сильного снотворного средства. Она устала жить в такой кошмарной обстановке...»

А. Как вы считаете, является ли поступок дочери следствием того, что она стала невольным свидетелем родительских конфликтов? Какую ошибку допустили родители во взаимоотношениях с дочерью?

Б. Какой вариант решения семейной проблемы вы могли бы предложить? Что необходимо сделать родителям, чтобы вернуть душевное спокойствие дочери?

Кейс 9. По теме 14. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо.

Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Творческие задания

Задание по теме 11. Определите, какой из вариантов действий можно считать удачным, если решать нижеследующие ситуации? Какие методы и теории могут определить лучшую модель конфликта?

- муж отправляется на футбольный матч, жена – на спектакль;
- муж приступает к ремонту телевизора, жена занимается стиркой;
- развод;
- совместное посещение кинотеатра.

Задание по теме 16. Подготовьте инструментарий для проведения социологического опроса по теме «Рейтинг политических лидеров современной России» и проведите его в рамках своего учебного заведения.

Задание по теме 17. Используя данные публикаций СМИ, охарактеризуйте смысл современных дискуссий о принципе права наций на самоопределение.

Ответьте на вопросы:

1. Можно ли в России выделить «чистые» в этническом отношении территории?
2. Каков национальный состав населения Приморского края?
3. Какие изменения в нем происходят в настоящее время?
4. Каковы взаимоотношения между основными группами населения в регионе?
5. Какую роль в этом играет конфессиональный состав населения?

Работу можно провести в группе. Результаты исследования представьте в виде презентации в ходе семинарского занятия.

Дискуссия

Задание по теме 13

Подготовьтесь к дискуссии в группе на тему: «Либеральный проект полового равенства Дж. Милля и реальность современного мира».

Для подготовки к дискуссии прочтите работу: Дж. Милль. О подчинении женщин // Гендерология и феминология. – М.: Флинта, 2007.

Для подготовки к дискуссии прочтите фрагмент из работы: Геодакян В.А. Теория дифференциации полов в проблемах человека // Человек в системе наук. – М.: АН СССР, 1989. – С. 171-189.

Ответьте на вопросы:

А. Как определяются традиционные роли мужчин и женщин в теории В. Геодакяна?

Б. Какова связь биологических и психологических особенностей полов?

В. Какова связь биологических половых различий и социальных процессов?

Г. Являются ли биологически обусловленными границы изменчивости женских и мужских функций и половых ролей?

Д. Какова оценка данной теории с точки зрения гендера?

Диспут

Задание по теме 10

Цель занятия: углубление и закрепление знаний студентов о многообразии конфликтов в обществе, их сущности, содержании и формах проявления, развитие у студентов навыков и формирование умений по подготовке рефератов, рецензий и отзывов, а также по ведению теоретических дискуссий по обсуждаемым вопросам в игровой форме.

Семинарское занятие проводится с использованием *интерактивных технологий: диспут.*

Основные понятия: конфликт в обществе, причины конфликтов, факторы конфликтов, экономические конфликты, политические конфликты, социальные конфликты, конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты).

При подготовке к семинару следует учесть, что общество как сложный социальный организм живет и развивается по своим законам. В нем, как и в любой социальной системе, возникают конфликты. Именно они являются предметом рассмотрения на данном семинаре.

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. Определение понятия «социальный конфликт».
3. Виды социальных конфликтов.

МОДУЛЬ 3. ИСТОРИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Тематика рефератов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Религиозные мировоззрения и их отношение к конфликту.
4. Проблема насилия в религиозных учениях/
5. Конфликт в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
6. Конфликт в философии Нового времени.
7. Т. Гоббс. Война как форма проявления природы человека.
8. Проблема социального конфликта и толерантности в учении Дж. Локка.
9. Утопия и антиутопия в исторической ретроспективе.
10. Международные конфликты в исторической ретроспективе.
11. "Война" и "мир". История концептуализации понятий.
12. История изучения вооруженных конфликтов.
13. "Вечный мир" и "реальная политика".
14. Специфика философской конфликтологии эпохи модерна.
15. Философская конфликтология позитивизма: О. Конт.
16. История становления конфликтологии.
17. Описание конфликтной проблематики в философско-социологической традиции.
18. Историко-философские основания основных типов современной конфликтологии.
19. Революция как столкновение людей с религиозными и философскими менталитетами.
20. Американский прагматизм как философская конфликтология.
21. Конфликт в социологии марксизма.
22. Развитие конфликтологии в России.

Темы конспектов

1. Эволюция научных взглядов на проблему конфликта: идеи Гераклита о конфликтах и борьбе; Платон и его отношение к войне;
2. Анализ социальных конфликтов Н. Макиавелли;
3. Ф. Бекон о причинах и средствах предупреждения социальных конфликтов в государстве»;
4. Общественный договор» Жан-Жака Руссо;
5. Т. Гоббс и теория «войны всех против всех»;

6. Исследование природы и причин богатства народов в работе А. Смита; Г. Гегель о позитивной роли войн в развитии общества;
7. Взгляды предшественников конфликтологии: К. Маркс и теория классовой борьбы; М. Вебер и проблема статуса; «Теория элит» В. Парето;
8. Политологические взгляды Г. Моска на смену «политического класса» и неизбежности социальных конфликтов; теория «политического насилия» Ж. Сореля;
9. Концепция политического конфликта Ф. Оппенгеймера;
10. «Социология конфликта» Г. Зиммеля.
11. Конфликт как социальная аномалия в «структурном функционализме» Т. Парсонса. Э. Мэйо и теория «человеческих отношений» на производстве.
12. Концепция «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера
13. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.
14. «Общая теория конфликта» К. Боулдинга;
15. «Аналитическая модель» социального конфликта Л. Крисберга.
16. Общая теория «разрешения и предупреждения» социальных конфликтов Д. Бертона.
17. Становление отечественной конфликтологии в 1980-90-е гг.
18. Периодизация истории отечественной конфликтологии.
19. Междисциплинарные связи наук, изучающих социальные конфликты.
20. Основные направления исследований в отечественной конфликтологии. Исследование конфликтов в психологии.

Темы для дискуссий

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Конфликт в средневековой философии и философии эпохи Возрождения.
4. Конфликт в философии Нового времени.
5. История становления конфликтологии.
6. Описание конфликтной проблематики в философско-социологической традиции.
7. Религиозные мировоззрения и их отношение к конфликту.
8. Историко-философские основания основных типов современной конфликтологии.

9. Революция как столкновение людей с религиозными и философскими менталитетами.
10. Т. Гоббс. Война как форма проявления природы человека.
11. Проблема социального конфликта и толерантности в учении Дж. Локка.
12. Американский прагматизм как философская конфликтология.
13. Утопия и антиутопия в исторической ретроспективе.
14. Международные конфликты в исторической ретроспективе.
15. "Война" и "мир". История концептуализации понятий.
16. История изучения вооруженных конфликтов.
17. "Вечный мир" и "реальная политика".
18. Специфика философской конфликтологии эпохи модерна.
19. Философская конфликтология позитивизма: О. Конт.
20. Конфликт в социологии марксизма.
21. Развитие конфликтологии в России.
22. Проблема насилия в религиозных учениях

МОДУЛЬ 4. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Практическое задание 1.

Разноуровневое задание реконструктивного уровня: Сбор информации о типовых документах делопроизводства в организациях.

Необходимо собрать информацию и составить таблицу, дающую краткую характеристику основной делопроизводственной деятельности конкретного учреждения. Собранная информация оформляется в виде таблицы. Например: Таблица 1 Организация делопроизводства в Дальневосточном отделении РАН в 1961-1990 гг.

Наименование основной делопроизводственной деятельности социальной службы	Главное предназначение	Обслуживаемая категория граждан	Адрес, контактные данные	Основные ресурсы, применяемые в деятельности данной службы
Создание типовых документов социальных служб	Обеспечение эффективного управления и деятельности организаций деятель-	Работники организации социальных служб	Владивосток, ул. Пушкинская, 89	Типовые документы

	ность организа- ции			
--	------------------------	--	--	--

Источники: Архив ДВО РАН. Ф. 12. Оп.1. Д. 123. ЛЛ. 12-120.

Требования к представлению и оформлению результатов практических работ

Работа выполняется на компьютере (шрифт TimesNewRoman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25.

Практическое задание 2. Подготовить образцы основной делопроизводственной документации учреждения.

Подготовка образцов основной делопроизводственной документации учреждения предполагает подробный анализ документации, используемой в деятельности конкретной службы. Тема доклада или сообщения с презентацией может быть следующей: «Анализ развития и управления делопроизводственными ресурсами (на материале Дальневосточного отделения РАН)». Выбор конкретной службы, чья деятельность будет проанализирована в докладе происходит на занятии совместно с преподавателем с учетом неповторения учреждений в рамках одной учебной группы.

Методические указания к подготовке доклада (сообщения) с презентацией основных документов делопроизводства

Цели и задачи доклада

Целями доклада являются:

- развитие у студентов навыков поиска необходимой информации;
- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в устной и/или письменной форме, научным, грамотным литературным языком.

Доклад, как вид самостоятельной работы студента по дисциплине, представляет собой краткое изложение в устном или письменном виде содержания информационных источников по актуальной теме из предметной области, связанной с проблемами развития делопроизводства в конкретном учреждении социальных служб.

Доклад по дисциплине «Документационное обеспечение конфликтологической деятельности» представляет собой обобщение результатов сбора, анализа и обобщения материалов делопроизводственной деятельности

конкретной организации службы, выявление особенностей организации, развития и управления делопроизводством в конкретном учреждении с обязательным указанием источников полученной информации.

Доклад должен иметь:

- четкую структуру или содержание (перечень разделов);
- введение, в котором обозначается цель, задачи доклада;
- 2-3 раздела (подраздела);
- ссылки на цитируемые источники;
- таблицы и рисунки (схемы, диаграммы, графики, типовые образцы документов), иллюстрирующие данные, раскрывающие тематику с указанием источника происхождения;
- заключение или обобщение, содержащее основные выводы с выходом на теоретический уровень, кратко резюмирующие достигнутую цель;

Во *введении* излагается актуальность и проблемность рассматриваемой темы в отношении к современной теории и практике развития ресурсов, определяются цель, предмет, 2-3 задачи доклада, указываются реферируемые источники.

Основная часть должна включать 2-3 раздела (подраздела), содержание которых должно соответствовать задачам доклада. При изложении материала предполагается наличие образцов делопроизводства, схем, таблиц, позволяющих структурировать и обобщать материал. При выполнении работы являются обязательными ссылки на использованную литературу и информационные источники.

Заключение или обобщение предполагает наличие самостоятельных выводов, т.е. краткое изложение существа содержания, короткий ответ на вопросы, сформулированные в задачах доклада.

Практическое задание 3. Разноуровневое задание творческого уровня: создание и защита презентации делопроизводственной документации конкретного учреждения

Цель: разработать идею и подготовить презентацию, наглядно демонстрирующую роль и особенности использования делопроизводственных ресурсов в деятельности конкретной социальной службы.

Студенту целесообразно выделить в рамках практических заданий проблемную зону, постараться самостоятельно ее изучить и творчески подойти к представлению полученных результатов. Содержательная часть практического задания должна точно соответствовать теме семинара или его отдель-

ным вопросам и полностью ее/их раскрывать. Материал должен представляться сжато, логично и аргументировано. Заключительная часть предполагает последовательное, логически стройное изложение обобщенных выводов по рассматриваемой теме.

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию. Последовательность подготовки презентации:

- Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально представить типовые образцы основной делопроизводственной документации учреждения.
- Определить каков будет формат и продолжительность презентации.
- Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку её представления.
- Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.
- Подобрать дизайн и сформатировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).
- Проверить визуальное восприятие презентации.

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
				текущий контроль	промежуточная аттестация
МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ					
1	Лекции 1-7, Практические занятие 1 - 9	УК-2.4 ПК-1.3	Знает	дискуссия (УО-4), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
			Умеет	дискуссия (УО-4), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
			Владеет	дискуссия (УО-4), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
МОДУЛЬ 2. ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ					
2	Лекции 1-10, Практические занятие 1 - 18	УК-4.5 ПК-2.3	Знает	дискуссия (УО-4), доклад (УО-3), деловая игра (ПР-10), творческое задание	вопросы к экзамену

				(ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	
			Умеет	дискуссия (УО-4), доклад (УО-3), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
			Владеет	дискуссия (УО-4), доклад (УО-3), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
МОДУЛЬ 3. ИСТОРИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ					
3	Лекции 1-11, Практические занятия 1-9	УК-2.4 ПК-1.3	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)	вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)	вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)	вопросы к экзамену
МОДУЛЬ 4. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
4	Лекции 1-9; практические занятия 1-10	ПК-1.3 ПК-2.3	Знает	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5)	вопросы к зачёту
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5)	вопросы к зачёту
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5)	вопросы к зачёту

VII. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс]/под ред. А.Я. Кибанова - Москва

: ИНФРА-М, 2019. — 301 с. Режим доступа:
<https://new.znaniium.com/catalog/product/982125>

2. Ключкова, О. А. Конфликтология : практикум [Электронный ресурс] / О. А. Ключкова – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 136 с. Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/85814.html>

3. Кузьмина Т. В. Конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс] / Т. В. Кузьмина — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>

4. Овруцкая Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс] / Г. К. Овруцкая – Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 96 с. Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/87452.html>

5. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

Модуль 1. Введение в конфликтологию

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / Алексеев О.А. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/33853>

2. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / Бобрешова И.П., Воробьев В.К. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>

3. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog/product/405091>

4. Светлов В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63038

Модуль 2. Основы конфликтологии

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Ю. Иванова, С. В. Попова – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-

Кавказский федеральный университет, 2015. – 176 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>

2. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие для военных вузов / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – М.: Проспект, 2016. – 336 с. (6 экз.) – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:813161&theme=FEFU>

3. Светлов В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс]: учебное пособие. / В.А. Светлов – Электрон.дан. – М. : ФЛИНТА, 2015. – 520 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63038

4. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е. И. Степанов. – М.: URSS, 2015. – 172 с. (8 экз.) – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:779676&theme=FEFU>

5. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. – Электрон.дан. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 125 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272

Модуль 3. История конфликтологии

1. Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сергеев С.А.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61974.html>

2. Семенов В. А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Семенов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 384 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html>

3. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/405091>

4. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 214 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453654>

5. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 292 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454701>

6. Сергеев С.А. История конфликтологии : учебное пособие / Сергеев С.А.. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 240 с. — - Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/61974.html>

Модуль 4. Документационное обеспечение конфликтологической деятельности

1. Быкова, Т. А. Документационное обеспечение управления (делопроизводство) : учебное пособие / Т. А. Быкова, Т. В. Кузнецова, Л. В. Санкина ; под общ. ред. Т. В. Кузнецовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004805-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078152>

2. Документационное обеспечение управления негосударственных организаций: Учебное пособие/Быкова Т. А., Санкина Л. В., 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 302 с. <http://znanium.com/catalog/product/468884>

3. Кирсанова М.В. Современное делопроизводство: Учебное пособие / М.В.Кирсанова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 312с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/395921>

4. Ларьков Н.С. Документоведение: Учебник / Н.С. Ларьков. – М.: Проспект, 2016. – 412 с. 5 экз. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:813027&theme=FEFU>

5. Токарева В.И. Делопроизводство в УИС: Учебное пособие / Токарева В.И. - Рязань: Академия ФСИН России, 2014. - 85 с. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=Znanium:Znanium-777488&theme=FEFU>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
3. Центральная библиотека образовательных ресурсов <http://www.edulib.ru/>
4. Сводный каталог электронных библиотек на сервере МГУ <http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>
5. Библиотека образовательного портала «экономика, социология, менеджмент» <http://ecsocman.edu.ru/>

6. Библиотека федерального портала «Российское образование»
<http://www.edu.ru/>
7. Библиотека философского факультета МГУ
<http://www.philos.msu.ru/library.php>
8. Библиотека учебной и научной литературы русского Гуманитарного интернет-университета <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>
9. Библиотека психологической литературы Флогистон -
<http://flogiston.ru/library>
10. Библиотека психологической литературы - <http://lib.ru/PSIHO/>
11. Библиотека психологической литературы -
<http://opsychology.ru/literatura-po-psixologii-vozpriyatiya-sajta/>
12. Структуралистская топика конфликтологии –
<http://www.youtube.com/watch?v=n0515GXeZg8>
13. Научно-практический журнал Конфликтология –
<http://www.confstud.ru/content/view/37/2/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

В ходе реализации целей и задач дисциплины, обучающиеся могут при необходимости использовать возможности информационно-справочных систем, электронных библиотек и архивов.

VIII.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания к самостоятельной работе с рекомендуемой литературой

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому обучающийся обязан уметь работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе обучающегося, так как глубокое изучение именно их материалов позволит ему освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение магистрантом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса обучающемуся следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

В данном курсе не предусмотрено специальное выделение критериев оценки качества самостоятельного изучения рекомендуемой литературы и написания конспектов, так как данный вид самостоятельной работы обучающегося является составной и обязательной частью других видов СРС. И качество изучения рекомендованной литературы непосредственно влияет на оценку других видов самостоятельной работы и, в конечном итоге, на результат промежуточной аттестации

Методические рекомендации по подготовке к деловым играм

Цель деловых игр в рамках данного курса: развитие у студентов умения анализировать конфликт на основе уяснения ими основных конфликтологических понятий; формирование навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

Порядок проведения игр:

Подготовительный этап. За одну-две недели студенты получают установку на проведение деловой игры. Им сообщают тему и цель занятия, а также тему деловой игры, ее цель и игровую ситуацию.

Студенты получают указания по самостоятельному изучению литературы и уяснению основных понятий, кроме того, студентам напоминают, что они должны продемонстрировать в ходе деловой игры умение использовать различные методы изучения и анализа конфликтов: наблюдение, анализ результатов деятельности, беседа, опрос и др.

Методические рекомендации по подготовке к семинару-дискуссии

Дискуссия (лат. *discussion* – рассмотрение, обсуждение, исследование) теоретической проблемы, спорного вопроса через столкновение разных подходов в ходе рассмотрения.

Дискуссия может быть запланированной, сознательно подготовленной преподавателем и студентами или стихийно возникающей по какому-либо частному вопросу в процессе занятия, а также массовой и групповой.

Семинар – дискуссия нацелен на привитие интереса к предмету, развитие культуры полемики, умения выслушивать оппонента, проявлять терпимость к иной точке зрения. В этом заключается учебная и воспитательная роль семинара – дискуссии.

Методические рекомендации по подготовке докладов (УО-3)

Доклад – вид устного монолога научного стиля речи. От сообщения доклад отличается большим объемом информации. Оптимальное время доклада

– 5-10 минут. Во вступлении докладчик не только сообщает тему, но и указывает ее актуальность и значение. Основная часть доклада содержит материал, который отобран учащимся для рассмотрения данной темы. В заключении нужно сделать выводы.

Окончательно отработанный текст доклада можно несколько раз прочитать, чтобы лучше усвоить последовательность изложения, а затем обязательно проговорить вслух. Кроме того, надо проверить, сколько минут займет выступление: заметить по часам время начала и конца проговаривания. Вы должны попасть в требуемый интервал ± 20 секунд.

Структура доклада:

- Титульный лист;
- Введение;
- Основная часть;
- Заключение;
- Список использованных источников (литература, название сайтов).

Методические рекомендации по подготовке и решению кейсовых задач

Кейс-задания – основной элемент метода case-study, который относится к неигровым имитационным активным методам обучения. Метод case-study или метод конкретных ситуаций представляет собой метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (выполнения кейс-заданий).

Кейс (в переводе с англ. - случай) представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую студентам в качестве задачи для анализа и поиска решения.

Обычно кейс содержит схематическое словесное описание ситуации, статистические данные. Кейс дает возможность приблизиться к практике, встать на позицию человека, реально принимающего решения.

Кейсы наглядно демонстрируют, как на практике применяется теоретический материал. Метод case-study – инструмент, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач. С помощью этого метода студенты имеют возможность проявить и совершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы. Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно: знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями. Выявление фактов, указывающих на проблему, выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать. Выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить. Генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма». Оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения. Принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий. Презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение. Подведение итогов в учебной группе под руководством преподавателя.

Методические рекомендации по конспектированию

Конспектирование предполагает работу с книгой, первоисточниками. Конспектирование позволяет студентам выработать навыки:

- дискурсивного и аналитического мышления,
- работы с основными источниками гуманитарного знания,
- самостоятельной работы с литературой.

А также приобрести умения сопоставлять различные варианты постановки и решения проблем.

Глубокое усвоение произведения достигается как минимум двукратным чтением. Прежде чем конспектировать работу, целесообразно прочитать ее от начала до конца, чтобы понять ее общий смысл, цель и содержание. При этом можно сделать для себя самые общие пометки о ее структуре, важнейших идеях, рассматриваемых в различных частях, ее общей логической схеме. Анализ работы – выделение главных идей, логики изложения и доказательств, составление плана-конспекта данной работы приносят в дальнейшем большую пользу. При повторном чтении, имея перед глазами логическую схему произведения, следует тщательно выделить основные идеи, приемы постановки вопросов, их обоснования и решения, методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры, аналогии. Все это следует отразить в конспекте.

Конспект – сжатое самостоятельное изложение основных идей, положений и выводов книги, статьи, главы, брошюры в их логической последовательности с приведением особо важных мыслей автора. В конспект заносятся основные положения, важнейшие факты, примеры, цитаты. При конспектировании полезно учесть следующие основные требования: в конспекте необ-

ходимо последовательно осветить все основные вопросы произведения. Основные положения должны быть переданы без искажения смысла; конспект не должен быть слишком длинным.

Работа сдается в рукописном виде.

Методические рекомендации по подготовке рефератов

Реферат, как форма обучения студентов, – это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами.

При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Требования к содержанию:

– материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;

– необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)

– при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

– реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата.

1. Начинается реферат с титульного листа.

2. За титульным листом следует Оглавление. Оглавление – это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. Текст реферата. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение.

а) Введение – раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть – это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата

может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. Список источников и литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников, из них хотя бы один – на иностранном языке. Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается. Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов.

Объем работы должен быть, как правило, не менее 20 и не более 25 страниц.

Рекомендации по подготовке к зачету и экзамену

Дисциплина «Общая конфликтология» разбита на темы, которые представляют собой логически завершенные части рабочей программы курса и являются тем комплексом знаний и умений, которые подлежат контролю. Лекции и практические задания являются важными этапами подготовки к экзамену, поскольку позволяют обучающемуся оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Экзамен и зачет – это заключительный этап изучения дисциплины, имеющий целью проверить теоретические знания обучающегося, его навыки и умение применять полученные знания при решении практических задач. Экзамен проводится в объёме учебной программы по дисциплине в устной или письменной форме.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной аттестации. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего, перечнем вопросов, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходят пополнение, систематизация и корректировка знаний обучающегося, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Для качественной подготовки к семинарским занятиям необходимо изучать основную и дополнительную литературу, выполнять практические задания.

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для работы с учебными материалами и демонстрации результатов самостоятельной работы студентов на практических занятиях по данной дисциплине требуется наличие ноутбука и аудитория с мультимедийным оборудованием.

Лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием, представляющий собой рабочее место преподавателя и рабочие места студентов, включающие стул и стол.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, ауд. учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F 611	Специализированная учебная мебель (посадочных мест – 47), Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель Avergence 355 AF Доска аудиторная	Lingvo x6 Academic Concurrent FineReader 12 Corporate Academic Campus 500 Inventor Professional 2020 AutoCAD 2020 REVIT 2019 Mudbox 2018 MAYA 2018 REVIT 2018 AutoCAD 2018 3DS MAX 2018 Autocad 2017 Inventor Professional 2017 Turtle For Maya Premium 2016 Maya Mental Ray 1 Package 2016 MAYA 2016 VideoStudio Pro x10 Lite CorelDraw SPSS Amos SPSS Statistics Premium Campus Edition

		Mathcad Extensions 14.0 Academic Mathcad License 14.0 MathCad Education University Edition Micromine Windows Edu Per Device 10 Education Win EDU E3 Per User AAD O365 EDU A1 Microsoft 365 Apps for enterprise EDU Prompt Все словари Prompt Translation Server 10 Standart SolidWorks Campus 500 Интеллект 4.7.4 Total Academic Headcount (подписка на установку всех пакетов)
--	--	--

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

X. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам обеспечивает формирование у выпускника следующих универсальных компетенций, установленных ОПОП.

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Общая конфликтология»

Контроль достижений целей курса

№	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ					
1	Лекции 1-7, Практические занятия 1 - 9	УК-2.4 ПК-1.3	Знает	дискуссия (УО-4), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену

			Умеет	дискуссия (УО-4), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
			Владеет	дискуссия (УО-4), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
МОДУЛЬ 2. ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ					
2	Лекции 1-10, Практические занятия 1 - 18	УК-4.5 ПК-2.3	Знает	дискуссия (УО-4), доклад (УО-3), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
			Умеет	дискуссия (УО-4), доклад (УО-3), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
			Владеет	дискуссия (УО-4), доклад (УО-3), деловая игра (ПР-10), творческое задание (ПР-13), кейс-задачи (ПР-11)	вопросы к экзамену
МОДУЛЬ 3. ИСТОРИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ					
3	Лекции 1-11, Практические занятия 1-9	УК-2.4 ПК-1.3	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)	вопросы к экзамену
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)	вопросы к экзамену
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)	вопросы к экзамену
МОДУЛЬ 4. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
4	Лекции 1-9; практические занятия 1-10	ПК-1.3 ПК-2.3	Знает	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5)	вопросы к зачёту
			Умеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискуссия (УО-4), разноуровневые задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5)	вопросы к зачёту
			Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол», дискус-	вопросы к зачёту

				сия (УО-4), разноуровневые задания (ПР-11), курсовая работа (ПР-5)	
--	--	--	--	--	--

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.5. Способность на основе полученных знаний и умений участвовать в дискуссии, создавать и представлять аудитории публичные устные выступления разных жанров

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	<p>Знает современные научные представления о сущности, условиях и закономерностях возникновения, развития и разрешения социальных конфликтов, методы и технологии прогнозирования, анализа, управления и разрешения конфликтных процессов.</p> <p>Умеет применять современные научные представления о сущности, условиях и закономерностях возникновения, развития и разрешения социальных конфликтов, методы и технологии прогнозирования, анализа, управления и разрешения конфликтных процессов.</p> <p>В учебной ситуации владеет базовыми навыками применения современных научных представлений о сущности, условиях и закономерностях возникновения, развития и разрешения социальных конфликтов, методов и технологий прогнозирования, анализа, управления и разрешения конфликтных процессов.</p>
УК-4.5. Способность на основе полученных знаний и умений участвовать в дискуссии, создавать и представлять аудитории	Знает: этические нормы проведения публичных дискуссий, способы публичного представления доклада

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	<p>Знает современные научные представления о сущности, условиях и закономерностях возникновения, развития и разрешения социальных конфликтов, методы и технологии прогнозирования, анализа, управления и разрешения конфликтных процессов.</p> <p>Умеет применять современные научные представления о сущности, условиях и закономерностях возникновения, развития и разрешения социальных конфликтов, методы и технологии прогнозирования, анализа, управления и разрешения конфликтных процессов.</p> <p>В учебной ситуации владеет базовыми навыками применения современных научных представлений о сущности, условиях и закономерностях возникновения, развития и разрешения социальных конфликтов, методов и технологий прогнозирования, анализа, управления и разрешения конфликтных процессов.</p>
публичные устные выступления разных жанров	Умеет: обоснованно излагать своё мнение в ходе дискуссии с использованием аргументированной доказательной базы и корректным указанием источников этой аргументации

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Научно-исследовательский	ПК-1. Способен планировать и осуществлять прикладное конфликтологическое исследование	ПК-1.3 Оформляет в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования
	ПК-2. Способен производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц, малых и больших групп	ПК-2.3. Умеет анализировать информацию и составлять аналитический отчет

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК-1.3 Оформляет в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования	Знает о делопроизводстве в конфликтологической деятельности, составе и требованиях к оформлению документов. Умеет оформлять учебный текст с результатами прикладного конфликтологического исследования Владеет базовыми навыками оформления учебного текста с результатами прикладного конфликтологического исследования
ПК-2.3. Умеет анализировать информацию и составлять аналитический отчет	Знает: способы получения информации и её верификации Умеет: самостоятельно производить конфликтологический анализ Владеет: навыками формулирования выводов исследования на основе самостоятельного анализа полученной информации.

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Общая конфликтология» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Текущая аттестация осуществляется с использованием методов визуального наблюдения и опроса (посещаемость лекционных занятий), а также в форме контрольных мероприятий. Текущая аттестация включает оценивание фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Тест (ПР–1) – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Реферат (ПР–4) – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной или учебно-исследовательской темы. Основная задача автора – раскрыть суть исследуемой проблемы, привести различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее

Конспект (ПР–7) – продукт самостоятельной работы студента, отражающий основные идеи самостоятельно прочитанной литературы.

Деловая, ролевая игра (ПР–10) – совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Кейс-задачи (ПР–11) – проблемное задание, в котором студенту предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Творческое задание (ПР–13) – частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой студентов.

Доклад (УО–3) – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

Дискуссия (УО–4) – оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения

Критерии оценки докладов (УО-3) и дискуссий (УО-4)

– Отлично выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

– Хорошо – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

– Удовлетворительно – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

– Неудовлетворительно – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки участия студентов в деловых, ролевых играх (ПР-10)

– Студент получает отлично, если активно участвует в игре, подготовлен по теме, проведен анализ дополнительной литературы.

– Хорошо выставляется студенту, если он принимает участие в игре, слабо оперирует фактами, больше опирается на житейский опыт.

– Студент получает удовлетворительно, если студент слабо участвует в игре, присутствуют какие-то реплики, дополнительный материал не обработан.

– Неудовлетворительно студент получает, если не подготовлен и не участвует в игре.

Критерии оценки тестов (ПР-1)

– Отлично – правильно решено более 86% теста.

– Хорошо – правильно решено от 76 до 85% теста.

– Удовлетворительно – правильно решено от 61 до 75% теста

– Неудовлетворительно – правильно решено менее 60% теста

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен зачет (4 семестр) и экзамен (1, 2, 3 семестры).

Вопросы к экзамену по дисциплине «Общая конфликтология»

МОДУЛЬ 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

Вопросы к экзамену

1. Понятие «профессия», различные аспекты, основные составляющие.
2. Особенности профессиональной конфликтологии.

3. Становление современной зарубежной профессиональной конфликтологии.
4. Становление современной отечественной профессиональной конфликтологии.
5. Информация, характеристика, виды, способы получения.
6. Понятие социального заказа на работу практического конфликтолога.
7. Основные аспекты и направления деятельности конфликтолога.
8. Деятельность конфликтолога в различных сферах.
9. Построение взаимоотношений конфликтолога с администрацией заведения, коллегами, клиентами, заказчиками услуг.
10. Организация работы и особенности взаимодействия конфликтолога со специалистами смежных специальностей.
11. Профессиональные и научные организации.
12. Исследовательская деятельность конфликтолога.
13. Проблема формирования «команды» конфликтологов-единомышленников.
14. Основные составляющие модели специалиста по А.К. Марковой.
15. Требования, предъявляемые к личности конфликтолога.
16. Этапы формирования индивидуального стиля деятельности конфликтолога, их характеристика.
17. Профессионально-личностное становление студента-конфликтолога (этапы, типы, уровни).
18. Особенности развития и саморазвития конфликтолога.
19. Профессиональная компетентность, ее характеристика.
20. Становление и развитие Высшего образования в России.
21. Основные компоненты программы подготовки конфликтолога в соответствии с Госстандартом.
22. Социально-организационные особенности обучения в Вузе.
23. Варианты профессионального совершенствования, их характеристика.
24. «Векторы» профессионального самосовершенствования конфликтолога.
25. Способы профессионального совершенствования конфликтолога после окончания Вуза.

МОДУЛЬ 2. ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Вопросы к экзамену

1. Основные цели и задачи конфликтологии.

2. Сущность конфликта, его объект.
3. Предмет конфликтологии.
4. Общие причины социальных конфликтов.
5. Двойственный характер функций конфликта.
6. Социальная напряженность: общая характеристика и значение в конфликте.
7. Становление конфликтологии как самостоятельной науки.
8. Характеристика основных этапов развития зарубежной конфликтологии.
9. Эволюция понимания конфликта как социального феномена. Современный подход к пониманию сути конфликта.
10. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
11. Функциональная концепция конфликта Т.Парсонса.
12. Конфликт как когнитивный феномен.
13. Концепция конфликта Р.Дарендорфа.
14. Общая теория конфликта Р.Боулдинга.
15. Феноменология конфликта: ситуационный подход.
16. Структура конфликта.
17. Стороны и субъекты конфликтов.
18. Причины конфликтов.
19. Типология конфликтов.
20. Признаки конфликтной ситуации.
21. Динамика конфликта.
22. Латентная стадия конфликта.
23. Открытая стадия конфликта
24. Особенности восприятия конфликтной ситуации
25. Эскалация конфликта: механизм и разновидности
26. Основные формы завершения конфликта.
27. Динамика различных видов конфликтов.
28. Стресс, его психологические особенности и возможности нивелировки.
29. Влияние конфликтов на социальное окружение
30. Конструктивные и деструктивные функции конфликта
31. Типология участников конфликта по вкладу в его развитие
32. Объективные составляющие конфликта
33. Психологические составляющие конфликта
34. Общая характеристика стадии завершения конфликта, ее варианты и особенности
35. Основные виды внутриличностного конфликта.

36. Личностные причины конфликтов.
37. Межличностные конфликты.
38. Динамика межгрупповых конфликтов.
39. Управление конфликтами в организациях.
40. Конфликты между руководителем и подчиненным.
41. Методы и средства управляющего воздействия на конфликтный процесс.
42. Причины конфликтов в звене «руководитель- подчиненный»
43. Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали»
44. Оптимальные управленческие решения как условия предупреждения конфликтов.
45. Компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов.
46. Семейные конфликты, пути их разрешения.
47. Политические конфликты (причины, формы, способы регулирования).
48. Международные конфликты.
49. Технология предупреждения конфликтов: изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней
50. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента
51. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений
52. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием
53. Стратегические методы разрешения конфликтов
54. Выбор модели поведения в конфликте и его основные закономерности
55. Тактические методы разрешения конфликтов
56. Уход от конфликта: сущность и типичное поведение
57. Базовые тактики управления конфликтов: соперничество и приспособление
58. Силовые приемы как способ разрешения конфликта
59. Методы поддержания и развития сотрудничества
60. Институционализация отношений как форма предупреждения конфликтов
61. Детерминанты ролевого поведения участников конфликта и его прогнозирования
62. Нормативные механизмы предупреждения конфликтов
63. Отношение к насилию и злу в религиозных учениях.
64. Управление конфликтами как процесс.

65. Объяснительная модель конфликта. Составление балансового листа учета интересов противоборствующих сторон конфликта.
66. Информационная модель конфликта. Составление карты конфликта.
67. Анализ и оценки ситуации в конфликте.
68. Прогнозирование конфликта.
69. Подходы к управлению конфликтами в обществе.
70. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
71. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов.
72. Понятие толерантности.
73. Технологии предупреждения конфликтов.
74. Социальные технологии регулирования конфликтов.
75. Способы регулирования конфликтов.
76. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
77. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
78. Суть и технологии посреднической деятельности.
79. Суть и технологии медиаторства. Результативность медиаторской деятельности.
80. Этические нормы регулирования конфликтов.
81. Сущность, виды и функции переговоров.
82. Динамика переговорного процесса.

МОДУЛЬ 3. ИСТОРИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Вопросы к экзамену

1. Этический конфликт в Бхагавадгите: проблема выбора.
2. Кастовая система как способ нивелирования социальных конфликтов
3. Представления о конфликте в дзен-буддизме.
4. Представление о мире, как месте борьбы добра и зла в дуалистических религиях на примере Зороастризма.
5. Гераклит Эфесский и учение о гармонии противоречий.
6. Идеальное государство Платона как образ бесконфликтного общества.
7. Эпикур и его учение о бесконфликтном существовании человечества.
8. Олимпийские игры в античности и в современности: время, когда останавливались войны.
9. Сатьяграха М. Ганди. Идеология и тактика ненасилия в борьбе за независимость Индии.

10. Этика непротивления Л.Н.Толстого.
11. Ненасильственный опыт движения за гражданские права в США в 50-е - 60-ые годы XX века. Основные принципы ненасильственной борьбы М.Л. Кинга.
12. Современные ненасильственные практики (пацифизм, всемирный союз примирения и др.). Методы и цели.
13. Концепция священной войны в христианстве. Крестовые походы: столкновение западного и восточного мировоззрения?
14. Августин Блаженный. Конфликт града мирского и града небесного.
15. Никколо Макиавелли о положительной роли социальных конфликтов.
16. Франческо Петрарка о войне и мире. Возможен ли пагубный мир?
17. «Жалоба мира, отовсюду изгнанного и повсюду сокрушенного» Эразма Роттердамского.
18. Гуманистические представления о справедливости и равенстве в «Утопии» Томаса Мора.
19. Модель мира в сочинении Иммануила Канта «К вечному миру».
20. Представление о конфликте в социологической теории социал-дарвинизма.
21. Критика социал-дарвинизма в работе Петра Кропоткина «Взаимопомощь как фактор эволюции».
22. Сущность внутриличностного конфликта по З. Фрейду.
23. Проблематика конфликта в социологии религии на основе произведения М. Вебера «Протестантская этика и дух капитализма».
24. Диалектический материализм К. Маркса.
25. Критика диалектики К. Маркса К. Поппером.
26. Общая концепция социального конфликта в теории Г. Зиммеля.

МОДУЛЬ 4. ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Примерные контрольные вопросы к зачету

1. Возникновение делопроизводства как самостоятельной науки, ее основные функции.
2. Охарактеризуйте основные этапы развития работы с документами в России.
3. Назовите характерные черты развития приказного делопроизводства.

4. Почему коллежское делопроизводство считается прогрессивным по отношению к приказному?
2. Меры, принятые советским правительством для создания нового стиля работы государственного аппарата.
3. Нормативные документы, регламентирующие документационное обеспечение управления в советских учреждениях.
4. Охарактеризовать цели разработки ЕГСД и ЕГСДОУ.
5. Назвать ГОСТы, устанавливающие единые требования к организационно-распорядительным документам.
6. Рассказать об унифицированной системе документации.
7. Раскройте все реквизиты служебных документов согласно ГОСТ 6.38-90, расскажите об их расположении на документе и оформлении.
8. Для чего необходимо нормирование управленческого труда и документационных операций?
9. Основные требования к рациональной планировке рабочих мест?
10. Факторы, оказывающие влияние на производительность труда служащих.
11. Как регулируется в РФ режим труда и отдыха служащих?
12. Охарактеризовать виды организационно-распорядительных документов, входящих в состав УСОПД.
13. Создание Общесоюзного классификатора управленческой документации.
14. Из каких элементов состоит код формы документа по ОКУД?
15. Основные принципы унификации.
16. Влияние разработки и внедрения УСОПД на развитие применения АСУ и Единой государственной системы сбора и обработки информации.
17. Значение ГОСТ 6.38-90 для унификации организационно-распорядительных документов.
18. Состав и последовательность реквизитов, установленных формуляром-образцом.
19. Требования, предъявляемые к текстам распорядительных документов и оформлению.
20. Особенность составления и оформления информационно-справочных документов.
21. Оформление согласования документа.
22. Расскажите о современном деловом письме в условиях унификации.
23. Правила оформления делового письма.
24. Виды писем, относящихся к инициативным.
25. В чем особенность составления международных писем?

26. Как осуществляется гражданам РФ право на труд?
27. Какие документы предъявляются при оформлении на работу?
28. Какие виды заявлений по личному составу вам известны?
29. Чем отличаются приказы по основной деятельности от приказов по личному составу?
30. Какие требования предъявляются к составлению и оформлению характеристики?
31. Какие составные элементы и реквизиты должны быть отражены в автобиографии?
32. Какие документы должен оформить заявитель для решения вопросов о выходе на пенсию?
33. Какие документы и в какой срок должна оформить администрация учреждения после получения заявлений о пенсии?
34. Расскажите о трех основных обращениях граждан.
35. Рассказать о Типовом положении о ведении делопроизводства по предложениям, заявлениям и жалобам граждан в государственных органах, на предприятиях и в организациях.
36. Что называется документооборотом?
37. Как влияет организация документооборота на работу аппарата управления учреждения?
38. Каковы основные этапы документооборота?
39. Какие операции включает первоначальная обработка входящих документов?
40. Каков порядок приема и передачи документов?
41. Для чего и как производится учет документооборота?
42. В чем заключаются общие правила регистрации документов?
43. В чем заключаются общие правила регистрации документов?
44. Как осуществляется индексирование документов?
45. Каков порядок регистрации документов на карточках?
46. В чем заключаются задачи и правила контроля исполнения служебных документов?
47. Какие виды документов подлежат обязательному контролю за их исполнением?
48. Когда документ считается исполненным? Кто имеет право снять документ с контроля?
49. Для чего служит номенклатура дел?
50. Какие виды номенклатур вы знаете?
51. Какие требования предъявляются к номенклатуре дел?
52. Как оформляется номенклатура дел?

53. Каков порядок утверждения и согласования номенклатурных дел?
54. Когда заполняется итоговая запись о категориях и количестве заведенных дел?
55. Что означает отметка ЭК при указании срока хранения дела?
56. Какие операции включает экспертиза ценности документальных материалов?
57. Какие этапы проходит экспертиза ценности документов?
58. Что определяет значимость учреждения или лица, в результате деятельности которых созданы документы?
59. Для чего нужны перечни документальных материалов?
60. Какие функции выполняют экспертные комиссии учреждений, организаций, предприятий и их структурных подразделений?
61. Как оформляется деятельность экспертных комиссий?
62. Какие работы включает в себя оформление дела?
63. Из каких элементов состоит опись дела для сдачи в архив?
64. Какие требования предъявляются к хранению документов и дел в структурных подразделениях?
65. Какие сроки установлены для хранения документов в архивах учреждений, организаций и предприятий до передачи на хранение в государственные архивы?

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене
по дисциплине «Общая конфликтология»**

Баллы	Оценка экзамена	Требования к сформированным компетенциям
более 76	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

Баллы	Оценка экзамена	Требования к сформированным компетенциям
от 75 до 85	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.
менее 60	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который дал ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Критерии выставления оценки студенту на зачете по дисциплине «Общая конфликтология»

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачёта (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
61-100	«зачтено»	«Зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Менее 61	«не зачтено»	«Не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
----------	--------------	---

Предлагаемые темы курсовых работ

1. Гендерные различия конфликтных поведенческих паттернов.
2. Социальные детерминанты внутриличностных конфликтов.
3. Влияние внутриличностных конфликтов на социальное поведение.
4. Методы регулирования межличностных конфликтов.
5. Стратегии разрешения организационно-управленческих конфликтов.
6. Саморегуляция психических состояний и ее роль в конфликтном взаимодействии.
7. Конструктивный конфликт, как способ мотивации персонала.
8. Конфликтологическая экспертиза организации.
9. Управление конфликтами на предприятии.
10. Характеристики конфликтов детей с родителями и пути их преодоления.
11. Психологическая роль руководителя в преодолении организационных и межличностных конфликтов.
12. «Духовное Я» - как внутренняя основа личности руководителя.
13. Психологические аспекты деформации личности современного руководителя.
14. Влияние внутриличностного конфликта на социализацию личности.
15. Психология межличностного конфликта.
16. Психология межгрупповых отношений.
17. Психология социо-групповых конфликтов.
18. Социально-психологические проблемы в жизни человека.
19. Социальные восприятия и их роль в возникновении конфликтов.
20. Понятия «национальный темперамент», «национальный характер», «национальный менталитет». Их роль в межнациональных и межэтнических конфликтах.
21. Социальные предрассудки, установки и стереотипы общения; механизмы их формирования и основные функции в возникновении конфликтов.
22. Социально-психологическая структура конфликтных ситуаций.