



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)**

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОП

Герасимова И.В.

«26» января 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента  
психологии и образования

Калниболанчук И.С.

«26» января 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Конфликтология в социально-педагогической деятельности**  
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология  
Профиль «Конфликтология»  
Академический бакалавриат  
Форма подготовки очная

курс 3 семестр 5  
лекции 18 час.  
практические занятия 36 час.  
всего часов контактной работы 54 час.  
в том числе с использованием МАО лекц. 6 час./практ. 10 час.  
самостоятельная работа 18 час.  
в том числе на подготовку к экзамену час.  
контрольные работы (количество) не предусмотрены  
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрена  
зачет 5 семестр  
экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования и науки РФ от 29 июля 2020 г. №840

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента психологии и образования, протокол № 06 от «26» января 2022 г.

Директор Департамента психологии и образования канд. пед. наук Калниболанчук И.С.

Составитель канд. пед. наук, доцент Лавриненко Т.Д.

**Владивосток  
2022**

**I. Рабочая программа дисциплины пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_

(подпись)

(И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа дисциплины пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_

(подпись)

(И.О. Фамилия)

## I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель курса** – получение студентами системных знаний, имеющих теоретическую и практическую значимость для конфликтолога в социально-педагогической деятельности.

**Задачи курса:**

- овладение будущими конфликтологами компетенциями, необходимыми в социально-педагогической деятельности;
- изучение теоретического, практического и методического материала по разрешению конфликтов в семье, группе, социально-педагогическом процессе;
- анализ причин возникновения конфликтов в социально-педагогической деятельности, динамики их развития и разработки стратегий выхода из них;
- развитие у студентов способности проектирования индивидуальной и групповой стратегии бесконфликтной социально-педагогической деятельности в соответствии с принципами толерантности, рефлексивности и фасилитации.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК- 9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.3 Устанавливает контакт и организует эффективное взаимодействие с лицами с особыми образовательными потребностями в социальной и профессиональной сферах

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-9.3 Устанавливает контакт и организует эффективное взаимодействие с лицами с особыми образовательными потребностями в социальной и профессиональной сферах	Знает, как устанавливать контакт и организовать эффективное взаимодействие с лицами с особыми образовательными потребностями в социальной и профессиональной сферах
	Умеет устанавливать контакт и организовать эффективное взаимодействие с лицами с особыми образовательными потребностями в социальной и профессиональной сферах
	Владеет навыками установления контакта и организации эффективного взаимодействия с лицами с особыми образовательными потребностями в социальной и профессиональной сферах

## Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их

достижения:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Просветительско-профилактический	ПК-2 Способен производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц, малых и больших групп	ПК-2.1 Определяет, какими методами и методиками можно воспользоваться в каждом конкретном случае для психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп, включая семью

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК-2.1 Способен производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц, малых и больших групп	Знает, какими методами и методиками можно воспользоваться в каждом конкретном случае для психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп, включая семью
	Умеет определять, какими методами и методиками можно воспользоваться в каждом конкретном случае для психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп, включая семью
	Владеет способами определения методов и методик, которыми можно воспользоваться в каждом конкретном случае для психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп, включая семью

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Научно-исследовательский	ПК-2 Способен производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц, малых и больших групп	ПК-2.2 Производит психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК-2.2 Производит психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях	Знает, как производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях
	Умеет производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
	Владеет навыками психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях

## II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 академических часа).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине являются:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Лек	Лаб	Пр	ПЭ	СР	Контроль	
1	Раздел 1 Феноменология конфликта	5	6	-	12				ОУ-1 собеседование УО-4 Дискуссия УО-3 Доклад, сообщение ПР-11 Кейс-задача
2	Раздел 2 Виды конфликтов	5	6	-	12			18	
3	Раздел 3 Конфликтология в системе социально-педагогической деятельности	5	6	-	12				
	Итого:	72	18	-	36			18	зачет

## I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ

## **КУРСА**

(Лекции 18 ч., в том числе 6 ч. с использованием методов активного обучения)

### **Раздел I. Феноменология конфликта (6 ч.)**

#### **Тема 1. Конфликт и конфликтологическая компетенция специалиста (2 ч.)**

Характеристика конфликта как социально-педагогического феномена. Основные понятия. Понятия конфликтоустойчивости и конфликтной компетентности. Основные подходы к пониманию конфликта. Социальный конфликт как объект научного исследования. Конфликтология как наука о социальных конфликтах: генезис и состояние. Междисциплинарный характер конфликтологии. Предмет и сущность педагогической конфликтологии. Методы изучения социальных конфликтов. Общая характеристика методов изучения социальных конфликтов.

#### **Тема 2. Типология анализа конфликтов (2 ч.)**

Структурный анализ конфликта. Объект и предмет конфликта. Участники конфликта. Первичные и вторичные группы участников конфликта. Микро- и макросреда конфликта. Личностные элементы конфликта. Основные психологические доминанты поведения участников конфликта: (ценности, потребности, притязания). Позиции и интересы сторон.

Динамический анализ конфликта. Механизмы возникновения конфликтов: информационные факторы, поведенческие факторы, факторы отношений, ценностные и структурные факторы. Понятие и типы конфликтогенов.

Функциональный анализ конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта. Алгоритм анализа и оценки ситуации в конфликте. Получение нужной информации. Анализ динамики конфликта. SWOT-анализ стратегий поведения для каждой из противоборствующих сторон конфликта. Выявление тактики поведения субъектов конфликта. Разработка итоговой конфликтограммы и карты анализа конфликта.

#### **Тема 3. Стадии развития конфликта. (2 ч.)**

Латентная стадия. Понятие конфликтогенной ситуации. Фазы предконфликтной ситуации. Меры предотвращения конфликта в стадии предконфликтной ситуации. Инцидент и повод. Стадия открытого конфликта. Основные типы эскалации конфликта. Явления, характеризующие эскалацию. Тенденции к увязанию и самоподкреплению конфронтационного поведения в

ходе эскалации. Насилие как высшая стадия эскалации конфликта. Стадия разрешения (завершения) конфликта. Факторы прекращения конфликта на открытой стадии. Способы завершения конфликта. Понятие постконфликтного синдрома. Фазы постконфликтного периода.

## **Раздел II. Виды конфликтов (6 ч.)**

### **Тема 4. Организационный конфликт (1 ч.)**

Виды конфликтов в образовательной организации. Производственные и непроизводственные, деловые и неделовые трудовые и нетрудовые конфликты. «Вертикальные» и «горизонтальные» конфликты.

Конфликт в социально-экономической системе организации. Конфликты в административно-управленческой системе. Конфликты в организации, связанные с функционированием социально-психологической системы отношений.

Организационные внутригрупповые конфликты. Организационные межгрупповые конфликты. Межгрупповой конфликт и социальная идентичность группы.

### **Тема 5. Этнический конфликт (1 ч.)**

Понятия этноса и нации. Подходы к изучению этноса в контексте конфликтологии.

Национализм и его влияние на процессы межэтнического взаимодействия. Проблема миграции и межэтнические конфликты. Глобализация и национальная идентичность. Религиозный фактор в межэтнических конфликтах.

Причины межэтнических конфликтов. Этнофобия, национальная нетерпимость, ощущение угрозы со стороны людей других национальностей как фактор эскалации межэтнических конфликтов. Этнопсихологические, этносоциальные, этнополитические конфликты.

Роль межэтнических конфликтов в современном мире. Сложность урегулирования конфликтов с этническим компонентом.

### **Тема 6. Семейный и супружеский конфликты (2 ч.) (2 часа с использованием методов активного обучения - проблемная лекция)**

Социальные функции семьи в обществе.

Взаимоотношение супругов в зависимости от различных типов семьи (патриархальный, авторитарный, демократический).

Проблемы взаимоотношений между родителями и детьми: конфликт поколений или сложности взаимного восприятия.

Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия.

Отношения «родитель-ребенок» в неблагополучных и неполных семьях. Девиантное поведение и насилие в семье как социально-педагогическая проблема.

Социально-педагогические основания разрешения семейных конфликтов.

### **Тема 7. Педагогический конфликт (2 ч.) (2 часа с использованием методов активного обучения - проблемная лекция)**

Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация. Функции и последствия педагогических конфликтов.

Основные факторы возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Проблемы взаимного восприятия в диаде «учитель-ученик». Проблемы взаимоотношения в диаде «учитель-родитель». Профилактика детско-родительских конфликтов.

Девиантное поведение в образовательных учреждениях как социально-педагогическая проблема.

### **Раздел III. Конфликтология в системе социально-педагогической деятельности (6 ч.)**

#### **Тема 8. Виды и причины педагогических конфликтов в системе образования (2 ч.) (2 часа с использованием методов активного обучения - лекция с решением кейс-задач)**

Педагогический конфликт как разновидность социальных конфликтов. Средовой аспект протекания конфликта – образовательная среда и образовательный процесс.

Виды конфликтов: межличностного взаимодействия в диаде «педагог – учащийся»: дисциплинарный (конфликты поведения), мотивационный (конфликт разнонаправленных мотивов); нравственно-этический (в сфере общения в процессе педагогической деятельности); конфликт различий в системе ценностей (как фактор эмоционально-субъективных отношений учителей и учащихся).



Обучающие, воспитывающие и информационные функции образования, их взаимосвязь и противоречия в педагогическом процессе. Причины конфликтов в педагогическом процессе. Особенности педагогических конфликтов. Методы исследования педагогических конфликтов.

#### **Тема 9. Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов и технологии их предупреждения (2 ч.)**

Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Метод баланса ролей, взаимных согласий, предупреждения ущерба. Самоконтроль и саморегуляция.

Технологии предупреждения педагогических конфликтов. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом в педагогических конфликтах. Предупреждение педагогических конфликтов методом компетентного оценивания.

#### **Тема 10. Конструктивное разрешение педагогических конфликтов (2 ч.)**

Условия и факторы разрешения конфликта. Стратегия и способы разрешения конфликта. Медиаторство и регулирование конфликтов. Результативность медиаторской деятельности. Этика регулирования педагогических конфликтов. Медиаторство и регулирование конфликтов, возникающих в процессе социально-педагогической деятельности. Результативность медиаторской деятельности в разрешении педагогических конфликтов.

### **IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

#### **Практические занятия**

(36 ч., в том числе 10 ч. с использованием методов активного обучения)

#### **Тема 1. Педагогическая конфликтология как наука (4 ч.) Работа в малых группах (2 ч.) с использованием методов активного обучения – решение кейсов.**

Цель: сформировать у студентов знания основных категорий и сущности педагогической конфликтологии, готовности использовать знание современных проблем конфликтологии в социально-педагогической деятельности при решении образовательных и профессиональных задач.

Основные категории педагогической конфликтологии.

### **Вопросы и задания для обсуждения:**

1. Основные категории педагогической конфликтологии.
2. Сущность педагогического конфликта.
3. Типы и виды педагогического конфликта.
4. Субъекты педагогического конфликта.
5. Назначение педагогической конфликтологии.

### **Задание 1:**

Выберите один из типов конфликтов, присущих педагогической деятельности и разработайте кейс, предложите его для решения другой группе, соотнесите с решением вашей группы:

- а) конфликты, обусловленные различными профессиональными обязанностями педагога;
- б) конфликты, возникающие в связи с разнообразными, нередко неадекватными ожиданиями тех людей, которые влияют на выполнение профессиональных обязанностей учителя;
- в) конфликты, связанные с низким престижем отдельных предметов школьной программы;
- г) конфликты, связанные с чрезмерной зависимостью поведения учителя от разнообразных директивных правил, планов, которые оставляют мало пространства для самостоятельности;
- д) конфликты, в основе которых лежат противоречия между обязанностями и стремлением к профессиональной карьере;
- д) конфликты, обусловленные несоответствием ценностей, которые пропагандирует учитель в школе, с ценностями, которые соблюдают ученики за ее стенами.

### **Тема 2. Особенности взаимодействия между участниками образовательного процесса на разных этапах онтогенеза (5 ч.)**

Цель: рассмотреть специфику педагогического общения как процесса восприятия педагогов и учащихся на разных этапах онтогенеза.

### **Вопросы и задания для обсуждения:**

1. Классификация видов школьных конфликтов.
2. Конфликтные стили взаимодействия педагога с детским коллективом в процессе учебной деятельности.
3. Роль педагогического общения в педагогических конфликтах.
4. Механизмы и закономерности персонализации ученика в детском

коллективе.

**Задание 1.** Какими из перечисленных правил вы стали бы руководствоваться в педагогическом общении и почему?

1. Основа отношения собеседника к нам закладывается в первые 15 секунд общения с ним.
2. Если вам сделали комплимент, его необходимо тут же вернуть, сделав его больше и цветистее.
3. Для того, чтобы люди захотели с вами общаться, вы сами должны этого хотеть, и собеседники должны это видеть.
4. Говорите с другим человеком о себе, и он будет слушать вас часами.
5. Улыбка ничего не стоит, но много даёт. Она обогащает тех, кто её получает, не обедняя при этом тех, кто ею одаривает. Никто не богат настолько, чтобы обойтись без неё, и нет такого бедняка, который не стал бы от неё богаче. Она длится мгновение, а в памяти остаётся порой навсегда.
6. В разговоре как можно реже нужно упоминать имя собеседника.
7. В разговоре надо стремиться как можно искреннее внушать собеседнику сознание его значительности.
8. Указывайте на ошибки других прямо, а не косвенно.
9. В общении главное правило: делать подарки Ребёнку и не дразнить Родителя своего собеседника.
10. Главное в общении – побольше говорить, поменьше слушать и не допускать в разговоре пауз.

### **Задание 2.**

Попробуйте встать на позиции сначала сторонников перечисленных определений эмпатии, а потом их критиков.

1. Эмпатия – это элементарная моторная мимикрия.
2. Эмпатия – эффективная связь с другим, разделение эмоционального состояния другого человека или группы.
3. Эмпатия – это симпатическая индукция.
4. Эмпатия – это социальная сензитивность.

## **Тема 3. Особенности конфликтных ситуаций в системе образования (5 ч.) с использованием методов активного обучения: дискуссия - 2 часа**

Цель: рассмотреть специфику психологии больших социальных групп.

### **Вопросы и задания для обсуждения:**

1. Конфликтные ситуации в образовательной системе: специфика и особенности.
2. Виды внеучебной и учебной детерминированности конфликтов в школе.

3. Профессиональные ошибки учителя, приводящие к конфликту.
4. Барьеры общения. Коммуникативные ошибки учителя.

### **Задание 1.**

Вопросы для дискуссии:

1. Какое общение принято называть педагогическим?
2. Каковы слагаемые педагогического мастерства в общении?
3. Какая из трех сторон общения – информационная, перцептивная, интерактивная вызывает наибольшие затруднения в педагогическом взаимодействии?
4. Каковы условия успешности педагогического взаимодействия?
5. Каким образом можно предотвратить превращение спора в ссору?
6. Что нужно делать, чтобы неразрешимые конфликты были разрешены?

## **Тема 4. Механизмы возникновения конфликтов (4 ч.) с использованием методов активного обучения: семинар (2 ч.)**

Цель: рассмотреть механизмы возникновения конфликтов.

### **Вопросы и задания для обсуждения на семинаре:**

1. Конфликтная ситуация и конфликтогены.
2. Формулы А.Шейнова в анализе механизмов возникновения конфликтов: решение ситуационных задач.
3. Три эго-состояния человека: «Дитя», «Родитель», «Взрослый» в контексте развития конфликта.
4. Конфликты и трансактный анализ Э. Берна.
5. Работа с тестом «Дитя - Родитель - Взрослый», освоение алгоритма трансактного анализа.

### **Задание 1.**

Ответьте на вопросы и выполните задания:

1. В чём причинные факторы конфликтов?
2. Каковы типы конфликтогенов и формы их проявлений?
3. Какова суть теория Э. Берна в практике предупреждения конфликтов?
4. Презентация книги Э. Берна, сообщение, анализ конфликта с помощью матрицы трансактного анализа, составление таблицы психологических игр, таблицы конфликтогенов.

## **Тема 5. Конфликтогены в социальном взаимодействии (5 ч.) Работа в малых группах (2 ч.) с использованием методов активного обучения – решение кейсов.**

Цель: дать характеристику конфликтогенов, наиболее часто встречающихся на практике в отношениях между людьми.

**Вопросы и задания для обсуждения:**

1. Конфликтное поведение, его проявление в конфликтной ситуации.
2. Конфликтогены: специфика и особенности.
3. Форма проявления конфликтогенов.
4. Характеристика конфликтогенов, наиболее часто встречающихся в отношениях между людьми.

**Задание 1.**

Кейс:

Определите природу конфликта в следующей ситуации:

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время, работник начинает проявлять признаки недовольства. Назревает конфликт.

**Задание 2.**

Разработайте кейс по проблеме: «Конфликтогены в социально педагогической деятельности» и предложите его для решения в малой группе.

**Тема 6. Психология поведения участников конфликта (4 ч.) с использованием методов активного обучения: семинар (2 ч.)**

Цель: дать характеристику конфликтным личностям.

**Вопросы и задания к обсуждению на семинаре:**

1. Поведенческие характеристики конфликтных личностей.
2. Связь типа поведения в конфликте и индивидуальных особенностей личности.
3. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
4. Самооценка конфликтности и стратегий поведения в конфликте по методике Жд. Скотта.
5. Типы конфликтных личностей, их особенности. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.

**Задание 1.**

Проведите тест «Стратегии поведения личности в конфликте»

Определите, какие стратегии свойственны вам.

**Задание 2.**

Определите стратегию поведения:

На совещании один из подчиненных, не выдержав «нажима» руководителя, в полушутливой форме обратил на этот «нажим» внимание.

Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

### **Тема 7. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте (5 ч.)**

Цель: определить критерии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

#### **Вопросы и задания для обсуждения:**

1. Определите способы эффективного общения, его приемы и признаки.
2. Механизмы взаимопонимания: эмпатия, идентификация, рефлексия.
1. Рациональное и нерациональное поведение в конфликте.
2. Сущность рационального поведения в конфликте.
3. Способы преодоления психологических трудностей взаимопонимания (разного рода психологических барьеров в общении).
4. Манипулятивное общение. Виды манипуляций. Противодействие манипуляциям.

#### **Задание 1.**

Выполните упражнение «Самооценка рационального поведения в конфликте». В ходе занятия студенты получают бланк тренингового упражнения «Саботажники общения» и самостоятельно их отработывают, анализируют результаты, получая методическую помощь преподавателя.

### **Тема 8. Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах (4 ч.).**

Цель: рассмотреть методы управления и предупреждения конфликтов в педагогических системах.

#### **Вопросы и задания для обсуждения:**

1. Предупреждение конфликтных ситуаций в образовательном процессе.
2. Приемы прогнозирования и разрешения видов конфликта в педагогической системе.
3. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.
4. Сложные педагогические ситуации и способы их решения.
5. Практикумы по приобретению навыков диагностирования предконфликтной ситуации, проектирования, конструирования, анализа педагогической деятельности учителя.
6. Технология бесконфликтного общения.

### **Задание 1.**

1. Дайте определение понятию идентификация.
2. Дайте определение понятию конформность.
3. Дайте определение нормативного и информационного группового давления.
4. Перечислите факторы проявления конформности.
5. Как влияет размер группы на конформность?
6. Как влияет статус членов группы на конформность?
7. Как влияет отсутствие предварительных заявлений на конформность?
8. Дайте определение групповой сплоченности по А.В. Петровскому.
9. В чем отличие лидера от руководителя?
10. Раскройте содержание харизматической теории лидерства.
11. Раскройте содержание ситуационной теории лидерства.
12. Раскройте содержание системной теории лидерства.
13. Перечислите факторы, снижающие межгрупповую враждебность.
14. Дайте определение понятию «фаворитизм внутригрупповой».
15. Дайте определение понятия «целостность межгрупповой перцепции».
16. Дайте определение понятия «унифицированность межгрупповой Перцепции».
17. Дайте определение понятию «стереотип социальный».
18. Дайте определение понятию «предубеждение».

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	В течение семестра	Работа с теоретическим материалом (учебная литература, сайты и др.). Составление опорных конспекта при изучении теоретических источников.	4 часа	Собеседование (УО-1) Письменное задание Конспект (ПР-7)
2	1-2 неделя	Составление глоссария по изученным теоретическим источникам	2 часа	Письменное задание (ПР-7)
3	3-4 неделя	Подготовка сообщений	2 часа	Сообщение, доклад (УО-3)
4	5-6 неделя	Подготовка докладов	2 часа	Сообщение, доклад (УО-3)
5	7-8 неделя	Подготовка к дискуссии по обсуждению актуальных теоретических вопросов	4 часа	Дискуссия (УО-4)
6	9 неделя	Подготовка к собеседованию	4 часа	Собеседование (УО-1)
	Итого		<b>18 часов</b>	

Учебно - методическое обеспечение самостоятельной работы студента по дисциплине предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания, выступающие продолжением аудиторных занятий и направленные на овладение практическими навыками по основным разделам дисциплины.



При организации самостоятельной работы учитывается уровень подготовки каждого студента и предусматриваются трудности, которые могут возникнуть при выполнении самостоятельной работы. Студентам предлагаются индивидуальные и дифференцированные задания. Некоторые из них могут осуществляться в группе (например, подготовка доклада и презентации по одной теме могут делать несколько студентов с разделением своих обязанностей – один готовит научно-теоретическую часть, а второй проводит анализ практики).

### **Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению**

Цель организации самостоятельной работы студентов состоит в углублении теоретических и практических знаний и овладении понятийным аппаратом изучаемого курса и формировании потребности и готовности студентов к саморазвитию, самообразованию в процессе освоения дисциплины. Цели самостоятельной работы студентов предполагают решение ряда задач:

- Стимулирование мотивации студентов к самообразованию.
- Обучение студентов методам самоконтроля и самокоррекции и обеспечение условий для самообучения и самоконтроля.
- Повышение уровня познавательной активности обучающихся.
- Развитие интеллектуальных способностей студентов.
- Выявление неудач в освоении дисциплины, её разделов, тем и их преодоление.

Самостоятельная работа по освоению учебной дисциплины представляет единство взаимосвязанных форм внеаудиторной самостоятельной работы и аудиторную самостоятельную работу, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя (выполнение заданий на семинарах в группах и парах). Виды самостоятельной работы включают изучение учебного материала

- для овладения знаниями и умениями обработки предлагаемой информации (выписки из текста, составление таблиц и графическое представление изученного материала, систематизация изученного материала, подготовка ответов на вопросы составление плана и тезисов ответа; подготовка сообщений к выступлению, портфолио);

- для формирования умений рефлексивного суждения: аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование), рефлексивный анализ профессиональных умений и др.;

- для формирования умений оценочного суждения (самооценка деятельности, анализ ошибок и способов их устранения);

- для формирования умений исследовательского поиска (подготовка рефератов и кратких сообщений к выступлению);

- для развития способности к творческому мышлению (подготовка сообщений к выступлению, подготовка к деловым играм; моделирование разных видов и компонентов аутентичной интеллектуальной деятельности.

### **Рекомендации по работе с литературой**

Изучение литературы следует начинать с основных рекомендуемых источников, приведенных в разделе «Список литературы» данного РПД. При этом полезно конспектировать литературу, делать выписки, сноски и т.д. Это помогает систематизировать и структурировать имеющийся материал. Такой подход дает возможность вычленять в тексте главное, что чрезвычайно важно при большом объеме используемой информации.

По изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. Подобная работа будет полезной с точки зрения накопления материала для дальнейшей организации научной работы.

### **Рекомендации по работе в библиотеке**

Важным элементом самоподготовки является работа с библиотечным фондом ДВФУ. Студент может:

а) получить книги на научном абонементе библиотеки для домашней работы в течение семестра;

б) изучать литературу (учебники, журнальные и газетные статьи) в читальном зале;

в) воспользоваться электронным каталогом;

г) прибегнуть, в случае необходимости получения сведений об источниках информации, к помощи библиотечных работников.

При пользовании библиотечным фондом рекомендуется использовать различные источники информации, но предпочтение следует отдавать научной литературе - монографиям, научным журналам. Могут понадобиться законодательные и нормативные документы.

Весь собранный материал следует систематизировать, сгруппировать по темам, вычленить ключевые проблемы, по возможности осуществить сравнительный анализ мнений различных авторов по существу изучаемых вопросов. Приветствуется умение студента обобщать материал, делать собственные выводы.

### **Рекомендации по представлению результатов проработки конспектов лекций**

Разнообразные формы проработки конспектов лекций помогают систематизировать и структурировать имеющийся материал, дают возможность вычленять в тексте главное, что чрезвычайно важно при большом объеме используемой информации. По изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. Подобная работа будет весьма полезной с точки зрения накопления материала для дальнейшей организации научно-исследовательской работы.

### **Рекомендации по составлению глоссария терминов по разделу**

Глоссарий охватывает все узкоспециализированные термины, относящиеся к одной теме. Мини-глоссарий содержит не менее 15 -20 терминов. Тщательно проработанный глоссарий помогает избежать разночтений и улучшить в целом качество всей документации. В глоссарии включаются самые частотные термины и фразы, а также все ключевые термины с толкованием их смысла. Глоссарии могут содержать отдельные слова, фразы, аббревиатуры, слоганы и даже целые предложения.

*Критерии оценки:*

- точность раскрытия понятия;
- ссылка на источники, раскрывающих смысл понятия;
- соответствие содержания заданию;
- выполнение в соответствии с технологическими требованиями;
- эстетичность оформления, его соответствие требованиям.

### **Рекомендации по составлению опорного конспекта**

*Цель работы:* научиться «сворачивать» конспекты до отдельных слов (словосочетаний), делать схемы с максимальным числом логических связей между понятиями.

*Задания:*

Составить опорный конспект тех тем, которые вам не удалось прослушать (для отсутствующих на лекционных занятиях).

Составить опорный конспект любой главы из монографии А.Д. Новикова (см. список литературы).

*Критерии оценивания:*

- Полнота использования учебного материала.
- Логика изложения (наличие схем, количество смысловых связей между понятиями).
- Наглядность, аккуратность выполнения, читаемость.

- Грамотность (терминологическая и орфографическая).
- Отсутствие связанных предложений, только опорные сигналы – слова, словосочетания, символы.
- Самостоятельность при составлении.

### **Рекомендации по изучению сайтов по темам курса в сети Интернет**

Ресурсы Интернета являются одним из наиболее эффективных источников быстрого поиска необходимой информации.

Поиск информации можно осуществлять с помощью сайта ДВФУ. Для помощи студенту в самостоятельной работе в сети Интернет используются:

- программы ICQ (Pro, Lite, Trillian, Miranda, QIP);
- Интернет-телефония Skype, MSN messenger, Same-Time и др.;
- сайты периодических изданий (журналов и т.п.), официальных органов государственной власти, управления, отраслевых и специализированных организаций (институтов, центров и т.п.) и др.

### **Рекомендации по подготовке к итоговой аттестации (зачет)**

Самостоятельная работа студента – это этап подготовки к зачету. Внимательно ознакомьтесь с требованиями преподавателя к итоговой аттестации. Все необходимые задания должны быть выполнены в определённый срок. При подготовке к докладу важно раскрыть сущность предлагаемого феномена с опорой на теоретические источники, научные школы, позиции ведущих учёных. Необходимо представить собственное понимание существа явления, приветствуются попытки изложить собственную точку зрения по исследуемой проблематике.

Письменные работы должны быть написаны простым, ясным языком, иметь стройную, логически обоснованную структуру. Содержание должно в полной мере раскрывать заданную тему.

Залогом успешной сдачи зачета является систематическая работа студента на лекционных, практических занятиях, на этапах самостоятельной работы в рамках дисциплины в течение всего семестра. В распоряжении студентов находятся библиографические источники, электронные и другие материалы преподавателя и кафедры теории и методики профессионального образования.

При подготовке к зачету можно ориентироваться на предлагаемые вопросы, перечень рекомендуемой (основной и дополнительной) литературы.

В случае возникновения трудностей при изучении материалов по дисциплине целесообразно обратиться к преподавателю за консультацией. Перед

назначенной преподавателем консультацией следует составить список вопросов, требующих дополнительного разъяснения. Можно также прибегнуть к коллективному обсуждению выносимых на зачет вопросов с сокурсниками, что поможет углубить знания и по-новому взглянуть на возможность раскрытия той или иной темы.

#### IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел I. Феноменология конфликта	УК-9.3	Знает, умеет, владеет	Собеседование (УО-1), Конспект (ПР-7)	вопросы к зачету № 1- № 4
		ПК- 2.1	Знает, умеет, владеет	Собеседование (УО-1), Дискуссия (УО-4), Конспект (ПР-7)	вопросы к зачету № 5- № 10
		ПК- 2.2	Знает, умеет, владеет	Собеседование (УО-1), Решение кейс-задач (ПР-11)	вопросы к зачету № 11 - № 14
2	Раздел II. Виды конфликтов	УК-9.3	Знает, умеет, владеет	Собеседование (УО-1), Решение кейс-задач (ПР-11), Конспект (ПР-7)	вопросы к зачету № 15- № 20
		ПК-2.1	Знает, умеет, владеет	Собеседование (УО-1), Дискуссия (УО-4), Решение кейс-задач (ПР-11),	вопросы к зачету № 21 - № 25
		ПК-2.2	Знает, умеет, владеет	Собеседование (УО-1), Дискуссия (УО-4), Решение кейс-задач (ПР-11),	вопросы к зачету № 26 - № 30
2	Раздел III. Конфликтология в системе	УК-9.3	Знает, умеет, владеет	Собеседование (УО-1), Решение кейс-задач (ПР-11),	вопросы к зачету №31- № 37

социально-педагогической деятельности			Творческое задание (ПР-13)	
	ПК-2.1	Знает, умеет, владеет	Собеседование (УО-1), Дискуссия (УО-4), Решение кейс-задач (ПР-11), Творческое задание (ПР-13)	вопросы к зачету № 38- № 43
	ПК-2.2	Знает, умеет, владеет	Собеседование (УО-1), Дискуссия (УО-4), решение кейс-задач (ПР-11), Творческое задание (ПР-13)	вопросы к зачету № 44 - № 50

## VII. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник/ Абдурахманов Р.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>
2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. - Москва : Дашков и К, 2018. - 284 с.: ISBN 978-5-394-02053-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415182>
3. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html> — ЭБС «IPRbooks»
4. Пахальян В.Э. Психопрофилактика в практической психологии образования: методология и организация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 233 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76803.html> — ЭБС «IPRbooks»
5. Татарчук, Д. П. Введение в психолого-педагогическую деятельность : учебное пособие / Д. П. Татарчук. - 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. -

106 с. - ISBN978-5-9765-2500-9. – Текст: электронный.  
<https://znanium.com/catalog/document?id=360964>

6. Тулупьева Т.В. Лекции по основам технологий деловой коммуникации: учебник / Т. В. Тулупьева. – Санкт-Петербург: СПбГУ, 2019. – 164 с. ISBN 978-5-288-05855-4. Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1244752>

### **Дополнительная литература** (электронные и печатные издания)

1. Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика. Учебник для вузов. – СПб.: Изд-во Питер, 2000. – 304 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.zipsites.ru/books/pedagogika/>

2. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник. — Электрон. дан. — М.: Дашков и Ко, 2015. — 323 с. 6 экз. - Режим доступа <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:786379&theme=FEFU>

3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии - СПб.: Питер, 2009. - 384 с. – Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=44272](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272)

4. Клименских М.В. Педагогические конфликты в школе [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименских М.В., Ершова И.А.— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 76 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68456.html> — ЭБС «IPRbooks»

5. Куровская С.Н. Конфликтология в социально-педагогической деятельности / С.Н. Куровская. – Минск: Изд-во «Издательство Гревцова», 2012. –336 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7227>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. «Аналитика конфликта»: <http://www.aconflict.ru>.
2. «Конфликтология»: <http://www.conflictology.ru/>
3. «Конфликтов.нет – конфликтология»: <http://www.konfliktov.net/>
4. «Лига Медиаторов»: <http://www.arbimed.ru> .
5. «Организационный конфликт»: <http://www.organization-conflict.ru>.
6. «Основы педагогической конфликтологии»: <http://www.gogolevka.ru/catalog/info/elkat14/15124>
7. «Современная конфликтология в контексте культуры»: [www.pedlib.ru/Books/.../1\\_0166-1.shtml](http://www.pedlib.ru/Books/.../1_0166-1.shtml)

## **VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО**

## ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к следующему занятию следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня.

2. При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции.

3. В течение недели выбрать время для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении упражнения нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

Подготовка к практическим занятиям. В системе подготовки бакалавров практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

*Цели практических занятий:*

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач, возникающих в системе образования на всех уровнях функционирования социальной реальности.

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.



Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной конфликтологической литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

## IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F 621	Специализированная учебная мебель (посадочных мест – 47) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF Доска аудиторная	Lingvo x6 Academic Concurrent FineReader 12 Corporate Academic Campus 500 Inventor Professional 2020 AutoCAD 2020 REVIT 2019 Mudbox 2018 MAYA 2018 REVIT 2018 AutoCAD 2018 3DS MAX 2018 Autocad 2017 Inventor Professional 2017 Turtle For Maya Premium 2016 Maya Mental Ray 1 Package 2016 MAYA 2016 VideoStudio Pro x10 Lite CorelDraw SPSS Amos

		SPSS Statistics Premium Campus Edition Mathcad Extensions 14.0 Academic Mathcad License 14.0 MathCad Education University Edition Micromine Windows Edu Per Device 10 Education Win EDU E3 Per User AAD O365 EDU A1 Microsoft 365 Apps for enterprise EDU Prompt Все словари Prompt Translation Server 10 Standart SolidWorks Campus 500 Интеллект 4.7.4 Total Academic Headcount (подписка на установку всех пакетов)
--	--	--

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

## **Х. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Конфликтология в социально-педагогической деятельности»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине ««Конфликтология в социально-педагогической деятельности»» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация включает оценивание фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;

– уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

– результаты самостоятельной работы.

(УО-1) Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты – оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-7) Конспект – продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.

(ПР-11) Кейс-задача – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Позволяет оценивать умение анализировать и решать нетипичные профессиональные задачи.

(ПР-13) Творческое задание – частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

### **Примерные темы творческих заданий**

1. Социально - образовательная среда – область возникновения, протекания и разрешения конфликтов.
2. Социально-педагогическая деятельность специалиста в выявлении положительного в конфликте.
3. Стили конфликтного поведения.
4. Поступки педагога как основа воспитательного воздействия.
5. Причины возникновения противоречий в процессе взаимодействия субъектов в педагогическом процессе и условия перерастания их в конфликт.
6. Значение конфликта в педагогическом процессе.
7. Принципы педагогической деятельности в разрешении возникшего конфликта.
8. Конфликтологическая культура педагога.
9. Сущность педагогики фасилитации.
10. Смысл и формы рефлексивности педагогической деятельности.
11. Эмпатия как способ фасилитации.

12. Принципы принятия ребенка, равнопартнерского поведения, эмпатии в социально-педагогической деятельности специалиста.

13. Стрессоры в педагогической деятельности и их возможные последствия.

14. Адекватное реагирование на конфликтное поведение: конфликто-гены и синтоны.

15. Приемы эффективного преодоления затруднений в общении с конфликтными личностями.

16. Влияние профессионального «выгорания» на возникновение и протекание педагогического конфликта.

17. Механизмы психологической защиты в конфликтной педагогической ситуации.

18. Способы преодоления психологических защит педагогов в конфликтной ситуации.

### **Критерии оценки выполнения творческого задания**

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>	Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала. Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией конфликтологии в системе образования Студент владеет навыками обращения к литературным источникам, посвященным проблемам педагогических конфликтов Студент логически корректно и убедительно излагает содержание ответов на поставленные в задании вопросы
<b>не зачтено</b>	Отрывочное представление о проблематике курса в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен зачет.

### **Вопросы к зачету**

1. Характеристика конфликта как социально-педагогического феномена.
2. Понятия конфликтоустойчивости и конфликтной компетентности.
3. Конфликтология как наука о социальных конфликтах: генезис и состояние.
4. Междисциплинарный характер конфликтологии.
5. Основные подходы к пониманию конфликта.

6. Социально-педагогический конфликт как объект научного исследования.
7. Общая характеристика методов изучения социальных конфликтов.
8. Предмет и сущность педагогической конфликтологии.
9. Типология анализа конфликтов: структурный, динамический, функциональный анализ конфликта.
10. Стадии развития конфликта.
11. Основные типы эскалации конфликта.
12. Явления, характеризующие эскалацию конфликта.
13. Понятие постконфликтного синдрома.
14. Фазы постконфликтного периода.
15. Виды конфликтов в образовательной организации: характеристика их особенностей.
16. Организационный конфликт.
17. Организационные межгрупповые конфликты.
18. Конфликты в организации, связанные с функционированием социально-психологической системы отношений.
19. Межгрупповой конфликт и социальная идентичность группы.
20. Образовательная система как канал социальной мобильности.
21. Методики изучения конфликтных ситуаций.
22. Положительные функции конфликтов.
23. Отрицательные функции конфликтов.
24. Этнический конфликт, его экзистенциальная сущность.
25. Религиозный и национальный факторы в межэтнических конфликтах.
26. Этнофобия как фактор эскалации межэтнических конфликтов.
27. Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия.
28. Отношения «родитель-ребенок» в неблагополучных и неполных семьях.
29. Девиантное поведение и насилие в семье как социально-педагогическая проблема.
30. Социально-педагогические основания разрешения семейных конфликтов.
31. Основные причины конфликтов «ребенок – родители».
32. Основные причины конфликтов «учитель - родители».
33. Противоречия в процессе взаимодействия субъектов педагогического процесса и условия перерастания их в конфликт.
34. Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе.

35. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация.
36. Функции и последствия педагогических конфликтов.
37. Основные факторы возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе.
38. Проблемы взаимного восприятия в диаде «учитель-ученик».
39. Проблемы взаимоотношения в диаде «учитель-родитель».
40. Профилактика детско-родительских конфликтов.
41. Девиантное поведение в образовательных учреждениях как социально-педагогическая проблема.
42. Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов и технологии их предупреждения.
43. Прогнозирование и профилактика педагогических конфликтов.
44. Технологии предупреждения педагогических конфликтов.
45. Методы достижения эффективности в работе с персоналом в педагогических конфликтах.
46. Предупреждение педагогических конфликтов методом компетентного оценивания.
47. Конструктивное разрешение педагогических конфликтов.
48. Медиаторство и регулирование конфликтов, возникающих в процессе социально-педагогической деятельности.
49. Результативность медиаторской деятельности в разрешении педагогических конфликтов.
50. Этика регулирования педагогических конфликтов.

### Критерии оценки

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка за- чета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
61-100	«зачтено»	«Зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил знания и владеет систематизированными представлениями относительно природы конфликта в основных психологических теориях, а также может производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия субъектов, может выстраивать эффективное взаимодействие с лицами с особыми образовательными потребностями

60 и ниже	<i>«не за- чтено»</i>	«Не зачтено» выставляется студенту, который не усвоил знания и не умеет осуществлять анализ социально-значимых проблем, не владеет систематизированными представлениями относительно природы конфликта в основных психологических теориях, а также не освоил основы психолого-конфликтологического анализа взаимодействия субъектов и не может выстраивать эффективное взаимодействие с лицами с особыми образовательными потребностями
-----------	---------------------------	---