



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«Дальневосточный федеральный университет»  
(ДФУ)**

**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОП

Герасимова И.В.  
«26» января 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента  
психологии и образования

Калниболанчук И.С.  
«26» января 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Конфликтология в системе образования**  
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология  
Профиль «Конфликтология»  
Академический бакалавриат  
Форма подготовки очная

курс 1 семестр 2  
лекции 8 час.  
практические занятия 54 час.  
всего часов контактной работы 62 час.  
в том числе с использованием МАО лекц. 5 час./практ. 18 час.  
самостоятельная работа 10 час.  
в том числе на подготовку к экзамену час.  
контрольные работы (количество) не предусмотрены  
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрена  
зачет 3 семестр  
экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования и науки РФ от 29 июля 2020 г. №840

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента психологии и образования, протокол № 06 от «26» января 2022 г.

Директор Департамента психологии и образования канд. пед. наук Калниболанчук И.С.

Составитель канд. пед. наук, доцент Носко И.В.

**Владивосток  
2022**

**I. Рабочая программа дисциплины пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_

(подпись)

(И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа дисциплины пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:**

Протокол от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор департамента \_\_\_\_\_

(подпись)

(И.О. Фамилия)

## I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса – дать студентам знания, необходимые для ориентации в проблемном поле коммуникаций в системе образования, имеющих теоретическую и практическую значимость для деятельности бакалавров в области педагогической конфликтологии.

Задачи курса:

- знакомство с различными интерпретациями конфликта в системе образования;
- освоение понятийного аппарата педагогической конфликтологии;
- создание условий для осмысления студентами конфликтологических закономерностей в рамках социально-педагогического процесса и развития собственных представлений о роли конфликта в учебно-воспитательном процессе;
- формирование теоретических основ педагогической деятельности, ориентированной на конструктивность конфликта в системе образования;
- развитие способности на научной основе интерпретировать конкретные конфликтные ситуации в сфере образования человека, проектировать индивидуальную и групповую стратегию педагогической деятельности в соответствии с принципами ненасилия, толерантности, рефлексивности и фасилитации.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

<b>Наименование категории (группы) универсальных компетенций</b>	<b>Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 Планирует собственное время; определяет стратегические, тактические и оперативные задачи; создает программу образовательной деятельности

<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)</b>
УК-6.2 Планирует собственное время; определяет стратегические, тактические и оперативные задачи; создает программу образовательной деятельности	Знает основные нормативные документы, определяющие характер взаимодействия с лицами с особыми образовательными потребностями
	Умеет выбрать адекватную форму взаимодействия с лицами с особыми образовательными потребностями

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Просветительно-профилактический	ПК-5 Способен реализовывать тренинговые программы, направленные на формирование эффективной коммуникации	ПК-5.3 Применяет навыки эффективной коммуникации в профессиональной сфере и повседневной жизни

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК-5.3 Применяет навыки эффективной коммуникации в профессиональной сфере и повседневной жизни	Знает основные методы и методики психолого-конфликтологического анализа взаимодействия разных субъектов; понятийную схему конфликта
	Умеет выбрать адекватные ситуации методы и методики анализа взаимодействия; определить какие психологические механизмы определяют возникновение напряженности во взаимодействии.
	Владеет навыками составления карты конфликта

## II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 академических часа).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине являются:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
			Лек	Лаб	Пр	ПЭ	СР	Контроль	
1	Раздел 1. Введение в конфликтологию в системе образования	3	3	-	14				УО-1 собеседование; УО-3 доклад; УО-4 групповая дискуссия; ПР-2, контрольная работа; ПР-3, эссе; Пр-7 конспект; ПР-11, кейс-задачи
2	Раздел 2. Виды и причины конфликтов в системе образования	3	6	-	22		10	-	
Итого:			8		54		10	-	72

### **III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

(Лекции 8 ч., в том числе 5 ч. с использованием методов активного обучения)

#### **Раздел I. Введение в конфликтологию в системе образования (3 ч.)**

##### **Тема 1. Введение в конфликтологию в системе образования (1 час)**

Цели дисциплины, ее место в структуре основной образовательной программы. Особенности образовательного пространства и образовательной среды. Предмет и сущность конфликтологии в системе образования как составной части педагогической конфликтологии.

##### **Тема 2. Система образования в России: структура и управление (1 час)**

Основные принципы государственной политики в сфере образования. Структурные компоненты системы образования в России. Управление системой образования.

##### **Тема 3. Педагогический процесс и педагогическая система (2 час.)**

Основы педагогического процесса. Педагогическое общение. Уровни общения, контакт и обратная связь. Возрастная динамика развития человека в процессе образования. Особенности усваивания формальных и неформальных знаний.

#### **Раздел II. Виды и причины конфликтов в системе образования (6 ч.)**

##### **Тема 4. Виды и причины конфликтов в системе образования (1 час)**

Субъекты педагогического взаимодействия. Классификация педагогических конфликтов. Основные виды и причины конфликтов в системе образования.

**Тема 5. Конфликты между учащимися в системе общего и профессионального образования (1 час)**

Факторы и причины конфликтных ситуаций во взаимоотношениях между учащимися в школе. Проблема отвергаемых детей. Характерные причины конфликтов между студентами. Влияние индивидуально – психологических качеств субъектов педагогического взаимодействия, традиций, норм и правил общения на возникновение конфликтов в коллективе учеников и студентов.

**Тема 6. Конфликты в системе «учитель-ученик» в общеобразовательных организациях (1 час с использованием методов активного обучения - проблемная лекция)**

Виды педагогических ситуаций и конфликтов между учителями и учениками. Причины и особенности конфликтов, связанных с учебной деятельностью учеников, с отношениями учеников и учителей. Содержание конфликтных ситуаций учителей с учениками младшего, среднего и старшего школьного возраста. Внешние проявления напряженности в отношениях. Поведение учеников и учителей в конфликтной ситуации.

**Тема 7. Конфликты в системе «преподаватель-студент» в организациях среднего профессионального образования (1 час с использованием методов активного обучения - проблемная лекция)**

Специфика взаимодействия преподавателей и студентов в средних профессиональных организациях. Характерные причины конфликтов с точки зрения преподавателей и студентов. Конфликты, обусловленные коммерциализацией образовательных услуг в системе среднего профессионального образования.

**Тема 8. Конфликты педагогов с родителями (законными представителями) обучаемых в системе общего и профессионального образования 1 час с использованием методов активного обучения - проблемная лекция)**

Специфика конфликтов педагогов и родителей. Влияние уровня общей и педагогической культуры родителей на протекание конфликта. Особенности и причины затяжных конфликтов родителей со школой. Факторы работы пе-

дагога, влияющие на конфликтность с родителями. Конструктивные способы взаимодействия педагогов с родителями.

### **Тема 9. Физическое и психическое здоровье обучающего как одно из условий предупреждения конфликтов (1 час)**

Напряженные ситуации и эмоциональная напряженность педагогической деятельности. Психическое здоровье педагогов. Влияние профессиональной роли на личность педагога. Факторы, усиливающие влияние профессии на личность педагога. Проблемы личностного развития педагогов.

## **IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА**

### **Практические занятия**

(54 ч., в том числе 18 ч. с использованием методов активного обучения)

### **Тема 1. Образовательная среда как область возникновения, протекания и разрешения конфликтов (3 часа)**

1. Образовательная среда как область возникновения, протекания и разрешения конфликтов.
2. Образовательное пространство и образовательная среда.
3. Образование как канал социальной мобильности.
4. Влияние образования на социальный статус.

### **Тема 2. Образование и процесс формирования личности (3 часа)**

1. Образование, как процесс, сопровождающий формирование личности.
2. Типы факторов, оказывающих влияние на формирование личности.
3. Основные этапы формирования личности.
4. Основные составляющие, обеспечивающие возможность образования.
5. Динамика познавательного процесса.

### **Тема 3. Основы процесса воспитания (3 часа)**

1. Воспитание как неотъемлемая часть образования.
2. Принципы воспитания в системе образования.
3. Методы воспитания и условия их применения.
4. Основные формы организации учебно-познавательной деятельности

### **Тема 4. Взаимодействие субъектов педагогического процесса для достижения целей воспитания (3 часа)**

1. Противоречия в процессе взаимодействия субъектов педагогического процесса и условия перерастания их в конфликт.
2. Препятствия, возникающие на пути достижения воспитательных целей педагогического процесса.
3. Требования к субъектам воспитательного процесса по достижению действенности воспитательного воздействия.

#### **Тема 5. Виды и причины конфликтов в системе образования (3 часа)**

1. Права субъектов педагогического взаимодействия.
2. Обязанности субъектов педагогического взаимодействия.

#### **Тема 6. Функции и динамика педагогических конфликтов (3 часа)**

1. Положительные функции конфликтов.
2. Отрицательные функции конфликтов.
3. Структура динамики конфликтов.
4. Работа конфликтолога по поиску положительного в конфликте.

#### **Тема 7. Конфликты между педагогами и учениками (3 часа с применением метода активного обучения - ролевая игра)**

1. Причины конфликтов учеников и педагогов.
2. Виды конфликтов учеников и педагогов.
3. Особенности конфликтов с учащимися младшего школьного возраста.
4. Особенности конфликтов с учащимися среднего возраста.
5. Особенности конфликтов с учащимися старшего школьного возраста.

#### **Тема 8. Личность и педагогические отношения (с использованием методов активного обучения - эвристическая беседа 3 часа)**

1. Ошибки оценивания труда педагога как источник конфликтов.
2. Особенности педагогических отношений и их влияние на личность.
3. Не конфликтная личность, какая она?

#### **Тема 9. Конфликты в коллективе педагогов (3 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)**

1. Скрытые формы нарушений межличностных отношений.
2. Особенности и причины конфликтов в коллективе учителей.
3. Влияние профессионального стресса педагогов на конфликты.
4. Конфликтные формы поведения учителей.

#### **Тема 10. Инновационные конфликты в образовании (3 часа)**



1. Почему педагогические инновации являются объектом конфликта.
2. Причины инновационных конфликтов в образовании.
3. Участники инновационных конфликтов в образовании.
4. Формы протекания инновационных конфликтов в образовании.
5. Управление инновационными конфликтами в образовании.

### **Тема 11. Конфликты педагогов и родителей (3 часа)**

1. Конфликтная область отношений - неблагополучная семья и учитель.
2. Причины конфликтов педагогов и родителей.
3. Формы протекания конфликтов педагогов и родителей.
4. Конструктивные способы взаимодействия педагогов и родителей.

### **Тема 12. Практика изучения педагогического коллектива (3 часа с использованием методов активного обучения - деловая игра)**

1. Диагностические методики, используемые при изучении педагогического коллектива:
  - методика определения индекса групповой сплоченности коллектива (Сишора);
  - изучение психологического климата коллектива (карта-схема Лутошкина);
  - тест “Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации” (К. Томаса);
  - опросник “Взаимоотношения в педагогическом коллективе”;
  - методика диагностики межличностных отношений (Т. Лири);
  - диагностика срабатываемости и совместимости;
  - методика определения стиля руководства трудовым коллективом;
  - диагностика доминирующей стратегии психологической защиты.
2. Активные формы работы с педагогическим коллективом по предупреждению конфликтов.

### **Тема 13. Здоровье и стресс повседневной жизни (3 часа)**

1. Стрессоры в педагогической деятельности.
2. Факторы, разрушительно сказывающиеся на здоровье учителя.
3. Сохранение психического здоровья педагогов.
4. Влияние конфликтолога на формирование у педагогов навыков поддержания психологического и физического здоровья.

### **Тема 14. Изучение педагогических конфликтов (3 часа)**

1. Проблема изучения конфликта в педагогике и психологии.
2. Направления групповой и индивидуальной работы педагога в профилактике и разрешении конфликтов.
3. Методы изучения конфликтов и конфликтного поведения.
4. Методы, формы профилактики и разрешения конфликтов (тренинги, консультирование, игровая методика, психодрама, социодрама и др.)

**Тема 15. Стили педагогического поведения при разрешении конфликтных ситуаций (3 часа)**

1. Основные особенности в стилях конфликтного поведения.
2. Стратегии конфликтного поведения в педагогических конфликтах.
3. Тактика поведения в конфликтах.

**Тема 16. Эффективное общение и поведение в конфликте (3 часа с использованием методов активного обучения - деловая игра)**

Отработка действий по развитию навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликте, умений управлять своим поведением в сложных ситуациях взаимодействия на примере проведения урока в общеобразовательном учебном заведении.

**Тема 17. Служба примирения в школе (3 часа)**

1. Служба примирения - мода или необходимость?
2. Цель и задачи создания службы примирения в школе.
3. Служба примирения в структуре образовательной организации.
4. Технология работы службы примирения в школе.
5. Взаимоотношения службы с администрацией и педагогами.

**Тема 18. Основные современные тенденции в развитии социального образования (3 часа с использованием методов активного обучения - круглый стол)**

1. Инновационные образовательные системы XX века.
2. Формальное образование в Японии, Великобритании, Индии – сравнительная характеристика.
3. Подведение итогов по дисциплине.

**V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине «Конфликтология в системе образования» включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы студентов и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;
- критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
1.	1-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 1: подготовка к дискуссии	1 ч.	УО-1, собеседование УО-4, дискуссия
2.	2-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 2: подготовка к дискуссии	1 ч.	УО-1, собеседование
3.	3-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 3: подготовка к дискуссии	0,5 ч.	УО-1, собеседование
4.	4-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 4: подготовка к эвристической беседе	0,5 ч.	УО-1, собеседование
5.	5-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 5: подготовка к изучению документов	0,5 ч.	Пр-7, конспект
6.	6-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 6: подготовка к развернутому диспуту	0,5 ч.	УО-1, собеседование
7.	7-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 7: подготовка к ролевой игре	0,5 ч.	Пр-13, творческое задание
8.	8-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 8: подготовка к эвристической беседе	0,5 ч.	УО-1, собеседование
9.	9-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 9: подготовка к развернутому диспуту	0,5 ч.	УО-1, собеседование
10.	10-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 10: подготовка к дискуссии	0,5 ч.	УО-1, собеседование
11.	11-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 11: подготовка к	0,5 ч.	УО-1, собеседование

		дискуссии		
12.	12-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 12: подготовка к деловой игре	0,5 ч.	УО-4, дискуссия ПР-10, деловая игра
13.	13-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 13: подготовка к дискуссии	0,5 ч.	УО-1, собеседование
14.	14-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 14: подготовка к дискуссии	0,5 ч.	УО-4, дискуссия
15.	15-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 15: подготовка к дискуссии	0,5 ч.	УО-1, собеседование
16.	16-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 16: подготовка к деловой игре	0,5 ч.	УО-4, дискуссия ПР-10, деловая игра
17.	17-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 17: подготовка к дискуссии	0,5 ч.	УО-1, собеседование
18.	18-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 18: подготовка к круглому столу	0,5 ч.	УО-1, собеседование

Учебно - методическое обеспечение самостоятельной работы студента по дисциплине предусматривает:

- определение круга учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбор необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиск дополнительной научной литературы, к которой студенты могут прибегать при возникновении особой заинтересованности в конкретной теме;
- определение перечня контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- организацию консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызывающих у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Дополнительными формами самостоятельной работы являются групповые и индивидуальные задания, выступающие продолжением аудиторных занятий и направленные на овладение практическими навыками по основным разделам дисциплины.

### **Задания для самостоятельной работы студентов**

Творческие задания предназначены для текущего контроля и проверки усвоения теоретического материала. Их выполнение способствует формированию умения применять полученные теоретические знания для социологического анализа реалий современного российского общества, ситуаций, складывающихся в повседневной жизни, сравнительно-исторического анализа различных конфликтологических концепций.

Этот вид работы является обязательным и предполагает обязательное совместное обсуждение выполненных заданий на семинарских занятиях с целью повышения самоконтроля, взаимной заинтересованности в поиске правильных ответов, закрепления пройденного учебного материала.

Для самостоятельной работы предлагается одно творческое задание по выбору:

1. Образовательная среда как область возникновения, протекания и разрешения конфликтов.
2. Работа специалиста по поиску положительного в конфликте.
3. Основные стили конфликтного поведения.
4. Авторитет обучающего как основа воспитательного воздействия.
5. Противоречия в процессе взаимодействия субъектов педагогического процесса и условия перерастания их в конфликт.
6. Роль конфликта в педагогическом процессе.
7. Принципы педагогической деятельности в конфликтологическом формате.
8. Философия педагогического конфликта.
9. Конфликтологическая культура педагога.
10. Педагогика фасилитации.
11. Философствующий педагог – норма или нонсенс?
12. Смысл и формы рефлексивности педагогической деятельности.
13. Стрессоры в педагогической деятельности.
14. Реагирование на конфликтное поведение: конфликтогены и синтоны.
15. Приемы, которые эффективно помогают преодолевать затруднения в общении с конфликтными личностями.
16. Эмоциональное, профессиональное «выгорание» и его влияние на появление и протекание педагогического конфликта.
17. Механизмы психологической защиты в конфликтной педагогической ситуации.

### **Методические указания к подготовке творческого задания**

*Целями* творческого задания являются:

- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем конфликтов в системе образования;
- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в устной форме, научным, грамотным языком.

*Задачами творческого задания являются:*

- прививать навыки самостоятельного поиска и анализа учебной информации;
- прививать умения активно участвовать в творческой дискуссии, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение, делать правильные выводы и формировать практические рекомендации.

### **Основные требования к творческому заданию**

Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме. Не допускаются отстраненные рассуждения, не связанные с анализируемой проблемой. Содержание выступления должно быть конкретным, исследоваться должна только одна проблема (допускается несколько, только если они взаимосвязаны). Студенту необходимо строго придерживаться логики изложения (начать с определения и анализа понятий, перейти к постановке проблемы, проанализировать пути ее решения и сделать соответствующие выводы). Выступление должно заканчиваться выведением выводов по теме.

### **Критерии оценки выполнения творческого задания**

<b>Оценка</b>	<b>Требования к сформированным компетенциям</b>
<b>зачтено</b>	<p>Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала.</p> <p>Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией конфликтологии в системе образования</p> <p>Студент владеет навыками обращения к литературным источникам, посвященным проблемам педагогических конфликтов</p> <p>Студент логически корректно и убедительно излагает содержание ответов на поставленные в задании вопросы</p>
<b>не зачтено</b>	<p>Отрывочное представление о проблематике курса в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе</p>

## Пример деловой игры

### «ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ»

Предлагаю вам методику «Педагогические ситуации» автора Р.С. Немова.

Уважаемые классные руководители. Перед вами – ряд затруднительных педагогических ситуаций. Познакомившись с содержанием каждой из них. Необходимо выбрать из числа предложенных вариантов реагирования на данную ситуацию такой, который, с педагогической точки зрения, наиболее правилен, по вашему мнению.

(Каждому лично вручается опросник).

Цель: методика позволяет судить о педагогических способностях человека на основе того, какой выход он находит из ряда описанных в ней педагогических ситуаций.

#### Ситуация 1

Вы приступили к проведению урока, все учащиеся успокоились, и настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда вы, не успев ничего сказать, вопросительно и удивлённо посмотрели на учащихся, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил: «Мне всегда смешно глядеть на вас, и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия». Как вы отреагируете на это?

Выберите и отметьте подходящий для словесной реакции ответ из числа предложенных ниже.

1. «Вот тебе и на!»
2. «А что тебе смешно?»
3. «Ну, и ради бога!»
4. «Ты что, дурачок?»
5. «Люблю весёлых людей».
6. «Я рад (а), что создаю у тебя хорошее настроение».
7. \_\_\_\_\_

#### Ситуация 2

В самом начале занятия или уже после того, как вы провели несколько занятий, учащийся заявляют вам: «Я не думаю, что вы, как педагог, сможете нас чему-то научить».

Ваша реакция.

1. «Твоё дело – учиться, а не учить учителя».
2. «Таких, как ты, я, конечно, ничему не смогу научить».
3. «Может быть, тебе лучше перейти в другой класс или учиться у другого учителя?»

4. «Тебе просто не хочется учиться».
5. «Мне интересно знать, почему ты так думаешь».
6. «Давай поговорим об этом подробнее. В моём поведении, наверное, есть что-то такое, что наводит тебя на подобную мысль».
7. \_\_\_\_\_

### Ситуация 3

Учитель даёт учащемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать!» - Какой должна быть реакция учителя?

1. «Не хочешь – заставим!»
2. «Для чего же ты тогда пришёл учиться?»
3. «Тем хуже для тебя, оставайся неучем. Твоё поведение похоже на поведение человека, который назло своему лицу хотел бы отрезать себе нос».
4. «Ты отдаёшь себе отчёт в том, чем это может для тебя окончиться?»
5. «Не мог бы ты объяснить, почему?»
6. «Давай сядем и обсудим – может ты и прав».
7. \_\_\_\_\_

### Ситуация 4

Учащийся разочарован своими учебными успехами, сомневается в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся как следует понять и усвоить материал, и говорит учителю: «Как вы думаете, удастся ли мне когда-нибудь учиться на отлично и не отставать от остальных ребят в классе?» - Что должен на это ответить ему учитель?

1. «Если честно сказать – сомневаюсь».
2. «О, да, конечно, в этом ты можешь не сомневаться».
3. «У тебя прекрасные способности, и я связываю с тобой большие надежды».
4. «Почему ты сомневаешься в себе?»
5. «Давай поговорим и выясним проблемы».
6. «Многое зависит от того, как мы с тобой будем работать».
7. \_\_\_\_\_

### Ситуация 5

Ученик говорит учителю «На два ближайших урока, которые вы проводите, я не пойду, так как в это время хочу сходить на концерт молодёжного ансамбля (варианты: погулять с друзьями, побывать на спортивных соревно-



ваниях в качестве зрителя, просто отдохнуть от школы)». Как нужно ответить ему?

1. «Попробуй только!»
2. «В следующий раз тебе придется прийти в школу с родителями».
3. «Это - твоё дело, тебе же сдавать экзамен. Придётся всё равно отчитываться за пропущенные занятия, потом тебя обязательно спрошу»
4. «Ты, мне кажется, очень несерьёзно относишься к занятиям».
5. «Может быть, тебе вообще оставить школу?»
6. «А что ты собираешься делать дальше?»
7. «Мне интересно знать, почему посещение концерта (прогулка с друзьями, посещение спортивных соревнований) для тебя интереснее, чем занятия в школе».
8. «Я тебя понимаю: отдыхать, ходить на концерты, бывать на соревнованиях, общаться с друзьями действительно интереснее, чем учиться в школе. Но тем не менее, хотел (а) бы знать, почему это так именно для тебя».
9. \_\_\_\_\_

### Критерии оценки участия в деловой игре

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>	<p>Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала.</p> <p>Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией конфликтологии в системе образования</p> <p>Выступление студента соответствие задачам и условиям игровой деятельности;</p> <p>Студент соблюдает регламент по времени;</p> <p>Студент демонстрирует креативность, раскрывая заявленную в деловой игре роль;</p> <p>Студент владеет навыками аргументированного принятия решений в процессе итоговой дискуссии.</p> <p>Студент демонстрирует умение слушать выступление своего докладчика и докладчика другой группы.</p> <p>Соблюдает установленные сроки для выполнения текущих обязанностей.</p> <p>При необходимости готов подчинить личные интересы интересам команды. Для этого поддерживает эффективные взаимоотношения с каждым членом команды; делится информацией; включается в работу команд и придерживается позиции взаимовыручки.</p> <p>Способен обобщать разнородную информацию и на ее основе предлагать решения в ситуациях повышенной сложности.</p> <p>Предпринимает целенаправленные усилия и качественно работает на протяжении всего периода.</p>
<b>не зачтено</b>	<p>Студент не соблюдает правила деловой игры или грубо их нарушает.</p> <p>Не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой сотрудничества в командах.</p> <p>Не соблюдает регламент.</p>

## Критерии оценки устного ответа на практическом занятии

зачтено	Студент демонстрирует прочные знания основных аспектов конфликтологии в системе образования
не зачтено	Ответ студента обнаруживает незнание важных конфликтологии в системе образования, отличается неглубоким раскрытием темы.

## Критерии оценки тестирования

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>	<p>Ответы на вопросы теста демонстрируют знание программного материала</p> <p>От 61% до 100% ответов являются правильными</p>
<b>не зачтено</b>	<p>Незнание, либо отрывочное представление о проблематике курса в рамках учебно-программного материала</p> <p>Менее 61% ответов являются правильными</p>

## VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№	Контролируемые темы (разделы) дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел I. Введение в конфликтологию в системе образования	УК-6.2	Знает, умеет	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), творческое задание (ПР-13)	вопросы к зачету №№ 1-9
		ПК-5.3	Знает, умеет, владеет	собеседование (УО-1), дискуссия, (УО-4), деловая игра (ПР-10)	вопросы к зачету №№ 10-17, 35-40
2	Раздел II. Виды и причины конфликтов в системе образования	УК-6.2	Знает, умеет	Конспект (ПР-7), собеседование (УО-1), творческое задание (ПР-13)	вопросы к зачету №№ 18-34
		ПК-5.3	Знает, умеет, владеет	собеседование (УО-1), дискуссия, (УО-4), тестирование (ПР-1), творческое задание (ПР-13), деловая игра (ПР-10)	вопросы к зачету №№ 41-60

## VII. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник/ Абдурахманов Р.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. - Москва : Дашков и К, 2018. - 284 с.: ISBN 978-5-394-02053-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415182>

3. Пахальян В.Э. Психопрофилактика в практической психологии образования: методология и организация [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 233 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76803.html> — ЭБС «IPRbooks»

4. Петрова Ю.А. Вы стали начальником [Электронный ресурс]: практическое пособие/ Петрова Ю.А., Спиридонова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 109 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79619.html> — ЭБС «IPRbooks»

5. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html> — ЭБС «IPRbooks»

### **Дополнительная литература**

*(электронные и печатные издания)*

1. Бордовская Н.В., Реан А.А. Педагогика. Учебник для вузов. – СПб.: Изд-во Питер, 2000. – 304 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.zipsites.ru/books/pedagogika/>

2. Зеленков М.Ю. Конфликтология : учебник. — Электрон. дан. — М.: Дашков и Ко, 2015. — 323 с. 6 экз. - Режим доступа <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:786379&theme=FEFU>

3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии - СПб.: Питер, 2009. - 384 с. – Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=44272](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272)

4. Клименских М.В. Педагогические конфликты в школе [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименских М.В., Ершова И.А.— Электрон. текстовые

данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 76 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68456.html> — ЭБС «IPRbooks»

5. Куровская С.Н. Конфликтология в социально-педагогической деятельности / С.Н. Куровская. – Минск: Изд-во «Издательство Гревцова», 2012. – 336 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7227>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. «Аналитика конфликта»: <http://www.aconflict.ru>.
2. «Конфликтология»: <http://www.conflictology.ru/>
3. «Конфликтов.нет – конфликтология»: <http://www.konfliktov.net/>
4. «Лига Медиаторов»: <http://www.arbimed.ru> .
5. «Организационный конфликт»: <http://www.organization-conflict.ru>.
6. «Основы педагогической конфликтологии»: <http://www.gogolevka.ru/catalog/info/elkat14/15124>
7. «Современная конфликтология в контексте культуры»: [www.pedlib.ru/Books/.../1\\_0166-1.shtml](http://www.pedlib.ru/Books/.../1_0166-1.shtml)

## **VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

При изучении дисциплины полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к следующему занятию следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (15-20 минут).

2. При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции.

3. В течение недели выбрать время для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении упражнения нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

Подготовка к практическим занятиям. В системе подготовки бакалавров практические занятия, являясь дополнением к лекционным курсам, позволяют приобретать и совершенствовать профессиональные компетенции. Содержание практических занятий и методика их проведения должны обеспечивать развитие творческой, научно-исследовательской активности студента. В ходе их проведения создаются условия для развития научного мышления и аналитических умений и навыков обучающихся. Практические занятия позволяют проверить знания студентов, в связи с чем они выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи.

*Цели практических занятий:*

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- обучение студентов практическим приемам и методам анализа теоретических положений и концепций учебной дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями решения практических задач, возникающих в системе образования на всех уровнях функционирования социальной реальности.

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана.

Планы семинарских занятий определяют круг важных проблем, теоретическое понимание которых важно для их практического решения. Семинарские занятия предназначены для самостоятельной проработки студентами ключевых проблем на основе активного привлечения как классической, так и современной конфликтологической литературы.

Контрольные вопросы позволяют определить степень соответствия знаний имеющимся требованиям. Использование контрольных вопросов и тестов облегчает усвоение теории, позволяет воспринимать учебную дисциплину как конкретную, практическую, рациональную науку, дает возможность эффективнее использовать время на занятиях.

## **IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебные занятия по дисциплине «Конфликтология в системе образования» проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Наименование специальных помещений и	Оснащенность специальных помещений и помещений для	Перечень лицензионного программного обеспечения.
--------------------------------------	--	--

помещений для самостоятельной работы	самостоятельной работы	Реквизиты подтверждающего документа
<p>690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F 621</p>	<p>Специализированная учебная мебель (посадочных мест – 47)  Оборудование:  плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт.  Проектор, модель Mitsubishi, экран  Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF  Доска аудиторная</p>	<p>Lingvo x6 Academic Concurrent  FineReader 12 Corporate  Academic Campus 500  Inventor Professional 2020  AutoCAD 2020  REVIT 2019  Mudbox 2018  MAYA 2018  REVIT 2018  AutoCAD 2018  3DS MAX 2018  Autocad 2017  Inventor Professional 2017  Turtle For Maya Premium 2016  Maya Mental Ray 1 Package 2016  MAYA 2016  VideoStudio Pro x10 Lite  CorelDraw  SPSS Amos  SPSS Statistics Premium Campus Edition  Mathcad Extensions 14.0  Academic Mathcad License 14.0  MathCad Education University Edition  Micromine  Windows Edu Per Device 10 Education  Win EDU E3 Per User AAD O365 EDU A1  Microsoft 365 Apps for enterprise EDU  Promt Все словари  Promt Translation Server 10 Standart  SolidWorks Campus 500  Интеллект 4.7.4  Total Academic Headcount (подписка на установку всех пакетов)</p>

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы

пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

## **Х. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Конфликтология в системе образования»**

**Текущая аттестация студентов.** Текущая аттестация студентов по дисциплине «Конфликтология в системе образования» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация включает оценивание фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-1) Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

(ПР-7) Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.

(ПР-10) Деловая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной про-

блемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

(ПР-13) Творческое задание - Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

### Примерные темы творческих заданий

1. Образовательная среда как область возникновения, протекания и разрешения конфликтов.
2. Работа специалиста по поиску положительного в конфликте.
3. Основные стили конфликтного поведения.
4. Авторитет обучающего как основа воспитательного воздействия.
5. Противоречия в процессе взаимодействия субъектов педагогического процесса и условия перерастания их в конфликт.
6. Роль конфликта в педагогическом процессе.
7. Принципы педагогической деятельности в конфликтологическом формате.
8. Философия педагогического конфликта.
9. Конфликтологическая культура педагога.
10. Педагогика фасилитации.
11. Философствующий педагог – норма или нонсенс?
12. Смысл и формы рефлексивности педагогической деятельности.
13. Стрессоры в педагогической деятельности.
14. Реагирование на конфликтное поведение: конфликтогены и синтоны.
15. Приемы, которые эффективно помогают преодолевать затруднения в общении с конфликтными личностями.
16. Эмоциональное, профессиональное «выгорание» и его влияние на появление и протекание педагогического конфликта.
17. Механизмы психологической защиты в конфликтной педагогической ситуации.

### Критерии оценки выполнения творческого задания

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>	Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала.



	<p>Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией конфликтологии в системе образования</p> <p>Студент владеет навыками обращения к литературным источникам, посвященным проблемам педагогических конфликтов</p> <p>Студент логически корректно и убедительно излагает содержание ответов на поставленные в задании вопросы</p>
<b>не зачтено</b>	<p>Отрывочное представление о проблематике курса в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе</p>

### Пример деловой игры

#### «ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ»

Предлагаю вам методику «Педагогические ситуации» автора Р.С. Немова – известного российского психолога, доктора наук, профессора, академика члена – корреспондента Академии педагогических и социальных наук и Международной академии психологических наук.

Уважаемые классные руководители. Перед вами – ряд затруднительных педагогических ситуаций. Познакомившись с содержанием каждой из них. Необходимо выбрать из числа предложенных вариантов реагирования на данную ситуацию такой, который, с педагогической точки зрения, наиболее правилен, по вашему мнению.

(Каждому лично вручается опросник).

Цель: методика позволяет судить о педагогических способностях человека на основе того, какой выход он находит из ряда описанных в ней педагогических ситуаций.

#### Ситуация 1

Вы приступили к проведению урока, все учащиеся успокоились, и настала тишина, и вдруг в классе кто-то громко засмеялся. Когда вы, не успев ничего сказать, вопросительно и удивлённо посмотрели на учащихся, который засмеялся, он, смотря вам прямо в глаза, заявил: «Мне всегда смешно глядеть на вас, и хочется смеяться, когда вы начинаете вести занятия». Как вы отреагируете на это?

Выберите и отметьте подходящий для словесной реакции ответ из числа предложенных ниже.

1. «Вот тебе и на!»
2. «А что тебе смешно?»
3. «Ну, и ради бога!»
4. «Ты что, дурачок?»
5. «Люблю весёлых людей».
6. «Я рад (а), что создаю у тебя хорошее настроение».

7. \_\_\_\_\_

### Ситуация 2

В самом начале занятия или уже после того, как вы провели несколько занятий, учащийся заявляет вам: «Я не думаю, что вы, как педагог, сможете нас чему-то научить».

Ваша реакция.

1. «Твоё дело – учиться, а не учить учителя».
2. «Таких, как ты, я, конечно, ничему не смогу научить».
3. Может быть, тебе лучше перейти в другой класс или учиться у другого учителя?»
4. «Тебе просто не хочется учиться».
5. «Мне интересно знать, почему ты так думаешь».
6. «Давай поговорим об этом подробнее. В моём поведении, наверное, есть что-то такое, что наводит тебя на подобную мысль».

7. \_\_\_\_\_

### Ситуация 3

Учитель даёт учащемуся задание, а тот не хочет его выполнять и при этом заявляет: «Я не хочу это делать!» - Какой должна быть реакция учителя?

1. «Не хочешь – заставим!»
2. «Для чего же ты тогда пришёл учиться?»
3. «Тем хуже для тебя, оставайся неучем. Твоё поведение похоже на поведение человека, который назло своему лицу хотел бы отрезать себе нос».
4. «Ты отдаёшь себе отчёт в том, чем это может для тебя окончиться?»
5. «Не мог бы ты объяснить, почему?»
6. «Давай сядем и обсудим – может ты и прав».

7. \_\_\_\_\_

### Ситуация 4

Учащийся разочарован своими учебными успехами, сомневается в своих способностях и в том, что ему когда-либо удастся, как следует понять и усвоить материал, и говорит учителю: «Как вы думаете, удастся ли мне когда-нибудь учиться на отлично и не отставать от остальных ребят в классе?» - Что должен на это ответить ему учитель?

1. «Если честно сказать – сомневаюсь».
2. «О, да, конечно, в этом ты можешь не сомневаться».
3. «У тебя прекрасные способности, и я связываю с тобой большие надежды».

4. «Почему ты сомневаешься в себе?»
5. «Давай поговорим и выясним проблемы».
6. «Многое зависит от того, как мы с тобой будем работать».
7. \_\_\_\_\_

### Ситуация 5

Ученик говорит учитель «На два ближайших урока, которые вы проводите, я не пойду, так как в это время хочу сходить на концерт молодёжного ансамбля (варианты: погулять с друзьями, побывать на спортивных соревнованиях в качестве зрителя, просто отдохнуть от школы)». Как нужно ответить ему?

1. «Попробуй только!»
2. «В следующий раз тебе придётся прийти в школу с родителями».
3. «Это - твоё дело, тебе же сдавать экзамен. Придётся всё равно отчитываться за пропущенные занятия, потом тебя обязательно спрошу»
4. «Ты, мне кажется, очень несерьёзно относишься к занятиям».
5. «Может быть, тебе вообще оставить школу?»
6. «А что ты собираешься делать дальше?»
7. «Мне интересно знать, почему посещение концерта (прогулка с друзьями, посещение спортивных соревнований) для тебя интереснее, чем занятия в школе».
8. «Я тебя понимаю: отдыхать, ходить на концерты, бывать на соревнованиях, общаться с друзьями действительно интереснее, чем учиться в школе. Но тем не менее, хотел (а) бы знать, почему это так именно для тебя».
9. \_\_\_\_\_

### Критерии оценки участия в деловой игре

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>	<p>Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала.</p> <p>Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией конфликтологии в системе образования</p> <p>Выступление студента соответствие задачам и условиям игровой деятельности;</p> <p>Студент соблюдает регламент по времени;</p> <p>Студент демонстрирует креативность, раскрывая заявленную в деловой игре роль;</p> <p>Студент владеет навыками аргументированного принятия решений в процессе итоговой дискуссии.</p> <p>Студент демонстрирует умение слушать выступление своего докладчика и докладчика другой группы.</p> <p>Студент соблюдает установленные сроки для выполнения теку-</p>

	<p>щих обязанностей.</p> <p>При необходимости готов подчинить личные интересы интересам команды. Для этого поддерживает эффективные взаимоотношения с каждым членом команды; делится информацией; включается в работу команд и придерживается позиции взаимовыручки.</p> <p>Способен обобщать разнородную информацию и на ее основе предлагать решения в ситуациях повышенной сложности.</p> <p>Предпринимает целенаправленные усилия и качественно работает на протяжении всего периода.</p>
<b>не зачтено</b>	<p>Студент не соблюдает правила деловой игры или грубо их нарушает.</p> <p>Не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой сотрудничества в командах.</p> <p>Не соблюдает регламент.</p>

### **Критерии оценки устного ответа на практическом занятии**

зачтено	Студент демонстрирует прочные знания основных аспектов конфликтологии в системе образования
не зачтено	Ответ студента обнаруживает незнание важных конфликтологии в системе образования, отличается неглубоким раскрытием темы.

### **Тесты для текущего контроля**

1. Умение понимать эмоциональное состояние учащихся относится к умениям:

- a) межличностной коммуникации
- b) восприятия и понимания друг друга
- c) межличностного взаимодействия
- d) передачи информации

2. Педагогическое взаимодействие обучающего и обучаемого при обсуждении и разъяснении содержания знаний и практической значимости по предмету составляет суть ... функции взаимодействия субъектов педагогического процесса:

- a) организационной
- b) конструктивной
- c) информационно-обучающей
- d) коммуникативно-стимулирующей

3. Стремление к контактам со сверстниками и к получению их оценок характеризует:

- a) широкие социальные мотивы
- b) узкие социальные мотивы
- c) мотивы социального сотрудничества
- d) учебно-познавательные мотивы

4. Обращение конфликтолога к учителю за дополнительными сведениями является формой проявления:

- a) широких познавательных мотивов
- b) учебно-познавательных мотивов
- c) мотивов самообразования
- d) мотивов социального сотрудничества

5. Действия, направленные на анализ условий ситуации, на соотнесение ее со своими возможностями и приводящие к постановке конфликтологической задачи, называются:

- a) ориентировочными
- b) исполнительными
- c) контрольными
- d) оценочными

6. Свойство действия, заключающееся в умении обосновать, аргументировать правильность выполнения действия, определяется как:

- a) разумность
- b) осознанность
- c) прочность
- d) освоенность

7. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- a) обмену информацией
- b) налаживанию добрых взаимоотношений
- c) достижению взаимопонимания
- d) расширению темы общения
- e) усилению информационного воздействия на партнера

8. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:

- a) добиться убеждения соперника в своей правоте
- b) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки сопернику
- c) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником
- d) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником
- e) овладеть инициативой в споре

9. Перцептивный аспект общения выражает потребность субъектов общения в:

- a) установлении теплых дружеских взаимоотношений
- b) сопереживании, во взаимной эмпатии
- c) преодолении стереотипов восприятия в процессе общения
- d) сохранении высокого статуса в общении
- e) выявлении истинных мотивов общения у своего партнера

10. Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению:

- a) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику
- b) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глаз, кивание головы в знак понимания и другие
- c) стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию
- d) в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте
- e) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли

11. Технологии рационального поведения в конфликте это:

- a) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов на основе самоконтроля своих эмоций
- b) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте
- c) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями
- d) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе
- e) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника

12. Первое правило самоконтроля эмоций заключается в:

- a) спокойной реакции на эмоциональные действия партнера
- b) переводе темы разговора
- c) отвлечении от ненужной информации
- d) установке на рациональное восприятие соперника
- e) попытке понять мотивы соперника

13. Содержание управления педагогическими конфликтами включает:

- a) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение

- b) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение
- c) прогнозирование, регулирование, разрешение
- d) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- e) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение

14. Управление педагогическими конфликтами – это:

- a) целенаправленное воздействие на процесс его динамики
- b) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт
- c) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
- d) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
- e) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих

15. Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация педагогического конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:

- a) прогнозирования конфликта
- b) предупреждения конфликта
- c) стимулирования конфликта
- d) регулирования конфликта
- e) разрешения конфликта

16. Принципами управления педагогическими конфликтами являются:

- a) гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, опора на общественное мнение, комплексное использование способов и приемов воздействия
- b) гласность, объективность и адекватность оценки конфликта; анализ результатов деятельности, опора на общественное мнение
- c) конкретно-ситуационный подход, гласность, опора на положительные качества конфликтующих, применение биографического метода
- d) гласность, опора на общественное мнение, учет интересов руководства, прогнозирование

- е) прогнозирование, стимулирование, регулирование, разрешение
17. Предпосылками разрешения педагогического конфликта являются:
- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта
  - б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
  - в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности
  - г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе
  - д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности
18. Что относится к форме разрешения педагогического конфликта:
- а) порицание, юмор, убеждение, уступка
  - б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество
  - в) требования, критика, убеждение, юмор
  - г) уступка, требования, убеждение, критика
  - д) подчинение; примирение; убеждение, согласование
19. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:
- а) прогнозирование и предупреждение (стимулирование)
  - б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование
  - в) только прогнозирование
  - г) только предупреждение (стимулирование)
  - д) только регулирование
20. Основными моделями поведения личности в педагогическом конфликте являются:
- а) конструктивная, рациональная, деструктивная
  - б) компромисс, борьба, сотрудничество
  - в) рациональная, иррациональная, конформистская
  - г) конструктивная, деструктивная, конформистская
  - д) борьба, уступка, компромисс
21. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:
- а) компромисс, критика, борьба



- b) уступка, уход, сотрудничество
- c) борьба, уход, убеждение
- d) сотрудничество, консенсус, уступка
- e) соглашение, сотрудничество, убеждение

22. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- a) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов
- b) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне
- c) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях
- d) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса
- e) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов

23. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- a) ригидный тип
- b) неуправляемый тип
- c) демонстративный тип
- d) сверхточный тип
- e) бесконфликтный тип

24. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

- a) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно
- b) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен
- c) ведет себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям
- d) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок
- e) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен

25. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- a) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение
- b) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив
- c) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен
- d) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью
- e) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению

26. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

- a) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение
- b) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив
- c) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен
- d) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью
- e) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению

27. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

- a) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение
- b) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив
- c) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен
- d) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью
- e) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению

28. Конфликтогены – это:

- a) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- b) проявления конфликта
- c) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- d) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
- e) поведенческие реакции личности в конфликте

29. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- a) снисходительное отношение
- b) негативное отношение
- c) менторские отношения
- d) нарушение этики
- e) нечестность и неискренность

30. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания:

- a) хвастовство
- b) нарушение этики
- c) регрессивное поведение
- d) снисходительное отношение
- e) негативное отношение

### **Критерии оценки тестирования**

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
<b>зачтено</b>	<p>Ответы на вопросы теста демонстрируют знание программного материала</p> <p>От 61% до 100% ответов являются правильными</p>
<b>не зачтено</b>	<p>Незнание, либо отрывочное представление о проблематике курса в рамках учебно-программного материала</p> <p>Менее 61% ответов являются правильными</p>

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Конфликтология в системе образования» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен зачет.

#### **Вопросы к зачету**

1. Особенности образовательного пространства и образовательной среды.

2. Предмет и сущность педагогической конфликтологии.
3. Образовательная среда как область возникновения, протекания и разрешения конфликтов.
4. Образование как канал социальной мобильности.
5. Основы педагогического процесса.
6. Педагогическое общение в структуре учебного процесса.
7. Уровни общения, контакт и обратная связь.
8. Методы психологии в исследовании конфликтов.
9. Методики изучения конфликтных ситуаций.
10. Положительные функции конфликтов.
11. Отрицательные функции конфликтов.
12. Структура динамики конфликтов.
13. Субъекты педагогического взаимодействия.
14. Классификация педагогических конфликтов.
15. Основные стили конфликтного поведения.
16. Стратегии конфликтного поведения.
17. Тактика поведения в конфликтах.
18. Личность учителя и конфликт.
19. Черты характера конфликтной личности.
20. Классификация конфликтных личностей.
21. Особенности различных типов конфликтных личностей.
22. Авторитет обучающего как основа воспитательного воздействия.
23. Особенности педагогических отношений и их влияние на личность.
24. Не конфликтная личность, какая она?
25. Основные причины конфликтов "учитель - администратор".
26. Основные причины конфликтов "учитель - учитель".
27. Основные причины конфликтов "учитель - родители".
28. Противоречия в процессе взаимодействия субъектов педагогического процесса и условия перерастания их в конфликт.
29. Препятствия, возникающие на пути достижения воспитательных целей педагогического процесса.
30. Требования к субъектам воспитательного процесса по достижению действенности воспитательного воздействия.
31. Специфика конфликтов и конфликтных ситуаций в системе среднего профессионального образования.
32. Особенности конфликтов в системе высшего профессионального образования.

33. Качественная специфика педагогических конфликтов, обусловленная несовершеннолетием их участников.
34. Объем информации о личности несовершеннолетнего, которым владеет конфликтолог и его непосредственное влияние на возможности предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций с их участием.
35. Профилактическая деятельность конфликтолога по предупреждению конфликтов и конфликтных ситуаций.
36. Практическая подготовка учителя к предупреждению конфликтов в ученическом коллективе.
37. Межличностные конфликты характерные для средней школы.
38. Стратегии разрешения конфликтов, в основном используемые учителями по отношению к учащимся.
39. Методы разрешения конфликтов адекватные в педагогической среде.
40. Методы психологии в исследовании конфликтов.
41. Методы профилактики педагогических конфликтов и конфликтных ситуаций.
42. Направления групповой и индивидуальной работы конфликтолога в профилактике и разрешении конфликтов.
43. Общие подходы к управлению конфликтными ситуациями с участием учащихся.
44. Последовательность анализа педагогического конфликта (примерная модель анализа).
45. Методы диагностики и экспертизы педагогического конфликта.
46. Проектирование педагогического конфликта и построение гипотетической модели успешной реализации интересов конфликтолога в конфликте.
47. Активные формы работы конфликтолога с педагогическим коллективом по предупреждению конфликтов.
48. Методы разрешения конфликтных ситуаций в системе «ученик – ученик».
49. Разрешение конфликтных ситуаций в системе «ученик – учитель».
50. Рекомендации по урегулированию конфликтных ситуаций типа «учитель – родитель».
51. Урегулирование педагогических конфликтов с участием третьей стороны.
52. Напряженные ситуации и эмоциональная напряженность педагогической деятельности. Психическое здоровье педагогов.

53. Влияние профессиональной роли на личность педагога. Факторы, усиливающие влияние профессии на личность педагога.
54. Проблемы личностного развития педагогов.
55. Профессиональная деформация педагога: синдром хронической усталости, синдром эмоционального выгорания.
56. Методы восстановления психического и физического здоровья педагогов, противостояния профессиональной деформации.
57. Эмоциональное выгорание как механизм психологической защиты.
58. Стресс как один из основных источников заболеваний педагогов.
59. Стрессоры в педагогической деятельности.
60. Факторы, разрушительно сказывающиеся на здоровье учителя.

### Критерии оценки

Баллы (рейтинго- вой оценки)	Оценка заче- та (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
61-100	<i>«зачтено»</i>	«Зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил знания и владеет систематизированными представлениями относительно природы конфликта в основных психологических теориях, а также может производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия субъектов, может выстраивать эффективное взаимодействие с лицами с особыми образовательными потребностями
60 и ниже	<i>«не зачтено»</i>	«Не зачтено» выставляется студенту, который не усвоил знания и не умеет осуществлять анализ социально-значимых проблем, не владеет систематизированными представлениями относительно природы конфликта в основных психологических теориях, а также не освоил основы психолого-конфликтологического анализа взаимодействия субъектов и не может выстраивать эффективное взаимодействие с лицами с особыми образовательными потребностями