



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП «Социология»

(подпись) Панфилова А.О.
(ФИО)

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента
психологии и образования,
Калниболанчук И.С.
(подпись) (ФИО.)
«24» марта 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Межличностные конфликты
Направление подготовки 39.03.01 Социология

Форма подготовки *очная*

курс 3 семестр б
лекции 18 час.
практические занятия 18 час.
лабораторные работы 00 час.
в том числе с использованием МАО лек. 2/пр. 10
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.
самостоятельная работа 36 час.
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены
зачет 6 семестр
экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки «Социология», утвержденного Министерством образования и науки от 05.02.2018 № 75

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента психологии и образования, протокол № 6 от 27.01.2021

Директор департамента психологии и образования к. пед. н. Калниболанчук И.С.

Составитель: к. психол н., доцент Герасимова И.В.

Владивосток 2021

Оборотная сторона титульного листа РПД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий департаментом _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий департаментом _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

III. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий департаментом _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий департаментом _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Цели и задачи освоения дисциплины

Цель реализации дисциплины – познакомить студентов с концептуальными основами изучения межличностных конфликтов и практическими основами их предупреждения и разрешения.

Задачи:

- дать представление о межличностном конфликте, его динамике, структуре, функциях, типах поведенческого реагирования в конфликте,
- познакомить с путями оптимизации коммуникативного поведения.

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.7 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, в том числе и междисциплинарного характера, требуемую для решения поставленной задачи
		УК-1.8 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, в том числе и междисциплинарного характера, интерпретирует ее для решения поставленных задач
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.6 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды
		УК-3.7 Оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-1.7 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, в том числе и междисциплинарного характера, требуемую для решения поставленной задачи	Знает важнейшие характеристики и свойства межличностного конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития межличностных конфликтов в различных сферах общественной жизни
	Умеет использовать теоретические знания для анализа актуальных межличностных конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития межличностных конфликтов на различных уровнях социальной организации
	Владеет базовыми навыками рефлексии, самоконтроля поведения в межличностных отношениях

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-1.8 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, в том числе и междисциплинарного характера, интерпретирует ее для решения поставленных задач	Знает стратегии поведения в конфликте, возможности их использования
	Понимает роль эмоций в конфликтом поведении, общее и отличия между эмоциями и чувствами
	Умеет производить анализ коммуникаций (трансактный анализ общения): рефлексировать свое эго состояние и определять эго-состояние другого (Родитель, Взрослый, Ребенок) их роль в развитии конфликта
УК-3.6 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает о ненасильственном общении в понимании М. Розенберга
	Знает, как выстраивать безоценочную прямую коммуникацию
	Понимает роль команды в решении трудных и проблемных вопросов, осуществляет обмен информацией с членами команды
УК-3.7 Оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Знает нравственно-психологические основы оптимизации отношений
	Понимает роль этикета в сглаживании конфликтного коммуникативного поведения
	Знает методы и технологии урегулирования конфликтов.

Трудоёмкость дисциплины и видов учебных занятий по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 академических часа).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная

№	Наименование раздела дисциплины	Се	ме	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося

			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР	Контроль	Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
1	Межличностные отношения и межличностные конфликты	6	10		6		36		Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)
2	Механизмы возникновения межличностных конфликтов в контексте трансактного анализа	6	4		10				
3	Методы и техники разрешения конфликтов	6	4		2				
Итого:			18		18		36		

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(18 ч., в том числе 2 ч. с использованием методов активного обучения)

Раздел 1. Межличностные отношения и межличностные конфликты

Тема 1. Межличностные отношения и межличностные конфликты как предмет изучения (2 ч.)

Природа межличностных отношений. Межличностные отношения как совокупность связей, складывающихся между людьми в форме чувств, суждений и обращений друг к другу. Компоненты межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Этапы развития межличностных отношений.

Понятие межличностного конфликта, их особенности. Структура и динамика конфликта. Классификации межличностных конфликтов. Функции.

Эмоциональная окрашенность конфликта. Общая характеристика переживаний, эмоции и чувства, интенсивность, выраженность, продолжительность эмоциональных состояний.

Тема 2. Коммуникативные конфликты (2 ч.)

(С использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия 1 ч.).

Потери и искажение информации как причины конфликтов в восприятии людей и восприятии окружающего мира. Ценности, мотивы, цели, а также мировоззрение, образованность, профессионализм, нравственность, культура, жизненный опыт как «фильтры» искажения информации. Коммуникативные барьеры.

Действие механизмов психологической защиты. Виды и механизмы психологической защиты в разных направлениях психологии.

Способы воздействия на собеседника (подчиненного) при насильственном общении: требования, запреты, оценка его деятельности и поведения; сравнение с другими; критика и похвала, а также наказание и поощрение; игнорирование собеседника; подсказки, советы; нотации и нравоучения.

Концепция ненасильственного общения (М. Розенберг). Её направленность на развитие видов коммуникативных умений: выражение межличностных чувств; эмпатический ответ; переключение образа действия; содействие, или фасилитация.

Компоненты ненасильственного общения: наблюдение без оценивания, идентификация и выражение чувств, подтверждение потребностей, лежащих в основе собственных чувств, четкая и лаконичная просьба.

Вопросы к лекции-дискуссии:

- С какими коммуникативными барьерами вы встречались?
- Как вы реагируете в ситуации насильственного общения, например, давления?
- Какие из способов реагирования можно считать конструктивными?

Тема 3. Стратегии поведения в конфликте (2 ч.)

Способы регулирования конфликтов по К.Томасу:

- соревнование (конкуренция, соперничество) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;
- приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принятие в жертву собственных интересов ради другого;
- компромисс;
- избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденций к достижению собственных целей;
- сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Общая характеристика каждой стратегии.

Роль ситуативных и личностных факторов в поведении.

Тема 4. Внутриличностный конфликт как основа конфликтного поведения (4 ч.)

Основные концепции внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Хорни, К. Левин, А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, А. Леонтьев)

Виды внутриличностных конфликтов: конфликт потребностей, конфликт между потребностью и социальной нормой, конфликт социальных норм, мотивационный конфликт, нравственный, конфликт нереализованного желания или комплекса неполноценности, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, когнитивный).

Генезис и последствия внутриличностного конфликта. Причины внутриличностного конфликта.

Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.

Раздел 2. Механизмы возникновения межличностных конфликтов в контексте транзактного анализа

Тема 5. Механизмы возникновения межличностных конфликтов в контексте транзактного анализа (ТА), или анализа взаимодействий (4 ч.)
(С использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия, 1 час).

Психоанализ, бихевиоральное направление и гуманистическая психология как основа транзактного анализа. Предмет исследования и коррекции – межличностное поведение и внутренние конфликты. Психологические идеи ТА: а) мультипликативная (многоуровневая) природа общения; б) разделение процесса общения на элементарные составляющие и анализ этих элементов взаимодействия.

Разделы ТА: анализ структуры личности (функциональная модель эго-состояний); анализ коммуникаций (транзактный анализ общения, поглаживания, формы структурирования времени); анализ предпочитаемых игр и рэкета как способов подтверждения сценарных убеждений; концепции сценариев (жизненные позиции, сценарные послания, приказания и решения, тип сценарного процесса, анализ драйверов).

Психологическое содержание эго состояния «Родитель», внешние признаки, процесс и механизмы его формирования. Психологическое содержание эго состояния «Дитя» / «Ребенок», внешние признаки, процесс и механизмы его формирования. Психологическое содержание эго состояния «Взрослый», внешние признаки, процесс и механизмы его формирования. Баланс эго состояний.

Анализ коммуникаций. Транзакция как единица общения. Наблюдение за выражением лица, тоном голоса, жестами, позой тела, словами для анализа поведе-

ния. Анализ транзакций. Истинные (соизмеряемые) транзакции (комплиментарные, перекрестные, скрытые) и псевдотранзакции (манипуляции). Их примеры и графические схемы.

Вопросы к проблемной лекции-дискуссии:

– Когда, в каких ситуациях вы часто ведете себя по-детски, в чем это выражается?

– Когда, в каких ситуациях в вас проявляется внутренний Родитель? На чье это поведение из ближайшего окружения похоже?

– Вспомните примеры своего эго-состояния Взрослого. Что помогает пребывать в этом состоянии?

– Вспомните ситуации, когда вы замечали у собеседника несоответствие между тем, что он говорит и на самом деле имеет в виду.

Раздел 3. Методы и техники разрешения конфликтов

Тема 6. Оптимизация реагирования на конфликтогены. Методы разрешения конфликтов (4 ч.)

Мягкая и жесткая конфронтация. Управляемый конфликт. Повышение давления в линии мягкая конфронтация – жесткая конфронтация – управляемый конфликт. Ориентировка на получение конфликтогена. Стратегия коммуникативного поведения.

Консультирование, посредничество, переговоры как методы разрешения конфликтов. Теоретические занятия по оптимизации общения. Тренинговые занятия по оптимизации инициального коммуникативного поведения. Тренинговые занятия по реагированию конфликтогенов. Результаты тренинговых занятий по оптимизации коммуникативного поведения.

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Занятие 1. Феноменология конфликта (2 ч. с использованием метода активного обучения – круглый стол)

1. Понятие проблемного поля конфликтной ситуации.
2. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации.
3. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.

4. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельными индивидами и группой.
5. Уровни развития конфликтной ситуации.

Занятие 2. Методы и методики изучения конфликтных ситуаций (2 ч.)

1. Методы изучения конфликтных ситуаций: внешнее и включенное наблюдение, моделирование и ОДИ, экспериментальное изучение конфликтов.
2. Стратегии поведения в конфликте (методика К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной).
3. Методика «Конфликтность» (С. Степанов) для самооценки социального здоровья, определения степени конфликтности.

Занятие 3. Внутриличностный конфликт (2 ч.)

1. Какая концепция внутриличностного конфликта, на ваш взгляд, наиболее полно раскрывает его природу? Почему?
2. Приведите примеры основных видов внутриличностных конфликтов.
3. Раскройте понятие «когнитивный внутриличностный конфликт».
4. Каковы особенности внутренних и внешних причин внутриличностных конфликтов?
5. В каких случаях внутриличностный конфликт носит конструктивный, а в каких деструктивный характер?
6. На примерах раскройте известные вам механизмы психологической защиты, помогающие разрешению или преодолению внутриличностного конфликта.

Занятие 4-8. Трансактный анализ. Ролевые игры (10 ч.)

Реквизит: тетради для записей, ручки, свои детские фотографии, игрушки, элементы карнавального костюма (для каждого).

Тема 1. Маркировки. Эго состояние Родителя

– «Дом».

Эксперимент. Группа делится на микрогруппы по 5-6 человек. Задача для каждой микрогруппы из подручного материала построить дом, работая вместе. Каждый при этом строит дом в соответствии со своими представлениями и желанием, а затем занимает в нем место.

Следующий этап – знакомство. Ведущий идет в каждый дом и знакомится с

его жильцами. В беседе звучат такие вопросы: как тебя зовут, внутренне на сколько лет ты себя здесь чувствуешь, с кем ты живешь, что это за дом, как тебе здесь?

Вопросы для структурированного шеринга:

– С чем, может быть, какими-то важными событиями или состояниями связан названный тобой внутренний психологический возраст?

– О чём твоя легенда: это воспоминание о реальном моменте жизни, твои реальные планы или это фантазия, если да, чем она вызвана?

– Как это состояние, этот внутренний возраст проявляется в настоящем? Его плюсы и минусы.

– Какое это эго состояние?

– *Содержание эго состояний Родителя, Взрослого, Дитя.*

Письменное задание. Задача каждого начертить в тетради таблицу из трёх колонок с названиями могу, хочу, должен. И отпустив свободный поток сознания написать в них всё, что придет в голову.

Вопросы для структурированного шеринга:

– Какую из колонок заполнять было проще, какую сложнее?

– Какая из колонок самая длинная, какая самая короткая?

– Что вызывало сопротивление?

– *Короткий информационный блок по содержанию эго состояний Родителя, Взрослого, Дитя, внешним признакам этих состояний.*

– *Утро в семье. Ролевая игра.*

Ведущий предлагает желающим поучаствовать в импровизации. Для этого они должны взять себе роль, написанную на бумажке. (Это набор из порядка пяти ролей, таких, как мама, папа, сын подросток, дочь дошкольница, дальняя родственница, дедушка, бабушка, собака и др.). Задача участников сыграть доставшуюся роль, взаимодействуя с другими домочадцами. Это можно делать, когда участники знают, у кого какая роль, а можно вслепую, стараясь разобраться по ходу.

Задача зрителей не просто наблюдать, а отслеживать, в каких эго состояниях находятся актеры. Ведущий при этом записывает по возможности все звучащие реплики.

Вопросы для структурированного шеринга (для участников импровизации):

– Легко ли было играть доставшуюся роль?

– Чем, кем обусловлены такие представления о носителе этой роли?

Затем зрители и участники с опорой на сделанную ведущим запись, вспоминая интонации, проявляемые чувства, *маркируют состояния* актеров.

Импровизация повторяется с другими участниками и другим набором ролей. Это может быть и другая тема, например, вечер в семье.

– *Коллекция родительских голосов.*

Письменное задание. Задача вспомнить, как в детстве звучали голоса родителей, бабушек, дедушек, чему учили, что требовали. Всегда ли подразумевалось именно это. Как выглядели родители, какие чаще всего испытывали состояния? Записать родительские реплики, включая пословицы, поговорки, присказки (в том числе в сложных ситуациях). А также то, что, может быть, нашли сами – в книгах, у других старших, решили в детстве.

Вопросы для структурированного шеринга:

- Что вспомнилось?
- Есть ли среди наставлений противоречащие друг другу?
- С чем согласны, с чем не согласны?
- Было ли это для вашей пользы?
- Актуально ли в это сегодня?

Краткий информационный блок по формам проявления эго состояния Родителя: жесткий, критикующий, обвиняющий; контролирующий, гиперопекающий; мягкий, заботливый, свободный от предрассудков и прописных истин.

Скульптура эго состояний Родителя, Взрослого, Дитя (как есть –реальное)

Практическая работа. Вся группа разбивается на микрогруппы по 4 человека. Один из участников выступает в роли скульптора. Его задача выбрать на роль каждого своего эго состояния того, кто ему внутренне созвучен. Рассказать, в чём и как пластически проявляется это состояние. «Вылепить» эго состояния из людей. Расставить все три состояния в пространстве, как это реально проявляется. Поощряется некоторое усиление, утрирование проявлений. Получить обратную связь от каждого участника: ощущения, чувства, мысли в таком состоянии, возможность – невозможность контакта с другими. Затем скульптор встает на место каждого из эго состояний в получившейся комбинации, проживает эго телом, эмоционально.

Вопросы для структурированного шеринга:

- Были ли разночтения между тем, как эго состояние представлялось, проживалось помощником и проживалось самостоятельно?
- Устраивает ли вас, когда вы увидели со стороны, картина внутреннего взаимодействия?

– На что это похоже со стороны?

Портрет идеального Родителя.

Индивидуальная работа, выполняемая письменно и как визуализация. Задача в тетради написать реплики мягкого, заботливого, поддерживающего Родителя, какие на самом деле нужны в реальности. Представить, как может звучать такой голос, как выглядит такой Родитель.

Вопросы для структурированного шеринга:

– Удалось ли найти формулировки, которые действительно являются для тебя поддерживающими?

– Достаточно ли этого? Или внутреннему Ребенку нужно что-то еще?

Тема 2. Эго состояние Ребенка/Дитя

Для разогрева группы как транспортное средство в детство используются фотографии. Для этого желающие пускают их по кругу, а участники группы пытаются догадаться, кого они видят.

Порядок рождения.

Групповое обсуждение. Все участники разбиваются на группы в соответствии с тем, сколько детей было в родительской семье – один, два, три и т.д. Задача в микрогруппах вспомнить, как жилось в детстве, выгоды и неудобства наличия или отсутствия братьев и сестер. Затем кто-то из группы докладывает это на общий круг. Как правило, тут же возникают перепалки, споры...

Вопросы для структурированного шеринга:

– Как ваш детский опыт теперь проявляется в партнерских отношениях? Есть ли челноки – перекличка?

– Сколько детей хотите иметь вы?

Самое раннее детское воспоминание.

Работа в парах. Задача вспомнить себя как можно раньше и рассказать об этом своему партнеру. Задача партнера быть поддерживающим слушателем.

Вопросы для структурированного шеринга:

– Какими эмоциями окрашено твоё самое раннее детское воспоминание?

– Какова связь этого детского эпизода и нынешней жизни? Как оно влияет на настоящее? (Челноки).

Завершение детских гештальтов.

Трансовое погружение с индивидуальной письменной работой. Ведущий предлагает вспомнить город детства, улицу, дом, родителей, соседей, окружение... Напоминает, что в детстве были ситуации, которые связаны с приятными

эмоциями, а были и такие, которые вызвали обиду, страх, горечь, недоумение и другие сильные негативные переживания. Предлагает вспомнить детали одной их таких ситуаций. Где это было, когда, с кем, как выглядели эти люди, что делали, что говорили, как? Каким был ты, что делал, что говорил или не говорил, что ощущал, что испытывал? Что на самом деле ты думал тогда, хотел сделать или сказать, но не смог?

Удерживая детское состояние, открыть глаза, взять тетрадь и ручку и доминантной рукой от лица ребенка написать все это...

Спустя время переключиться в реальность, поменять положение тела, почувствовать себя в нынешнем возрасте. Взять детское письмо и в состоянии взрослого прочитать его. Взять ручку в доминантную руку и написать ребенку ответ, помочь ему, поддержать его. Спустя время опять посмотреть на происходящее глазами внутреннего ребенка и прочитать написанное взрослым письмо...

Переписка продолжается до тех пор, пока внутренний ребенок не обретет спокойствие. Завершить переписку может только он.

Вопросы для структурированного шеринга:

– Чем завершилась переписка? Удалось ли поддержать внутреннего Ребенка?

При необходимости возможна тактильная поддержка внутреннего Ребенка.

Игрушка.

Работа в парах. Каждый достает свою игрушку и от её лица рассказывает партнеру: кто я, что люблю, что не люблю, чего хочу, о чем мечтаю, чего боюсь, как со мной нужно обращаться.

Вопросы для рефлексии в паре:

– Что я рассказал о себе от лица игрушки?

– Есть ли в этом что-то, в чём не хочу себе признаться?

Краткий информационный блок о содержании эго состояния Ребенка: желания, чувства, интуиция, творчество.

Подарки.

Форма ориентирована на завершение детских гештальтов в позитивном ключе. Выполняется как роевая игра.

Все участники разбиваются на группы по 6 – 7 человек. Задача каждого вспомнить какое-то свое не реализованное детское желание, например, чтобы подарили куклу, отправили заниматься музыкой, устроили день рождения вместе с детьми, повели зоопарк и т. д. Сообщает об этом желании в своей группе и покидает помещение. Задача других членов группы инсценировать реализацию этого

желания.

При этом важно соблюдать следующие условия: при театрализации меньше использовать предметы, а по максимуму использовать тела, свой голос; все реплики участников должны иметь позитивный поддерживающий характер; можно использовать костюмы, при этом главный герой – это тот, чье желание реализуется; креативность – залог успеха.

Важно, чтобы свои детские желания реализовали все участники.

Тема 3. Эго состояние Взрослого

Запечатление образов взрослого поведения.

Работа на круг. Задача – вспомнить, как, когда был маленьким, вели себя взрослые, которые действительно проявляли себя по-взрослому: как одевались, как держали себя, как говорили, какие предпринимали действия, как относились к чему-то важному, чем занимались, как принимали решения.

Вопросы для структурированного шеринга:

- Что впечатляло в поведении взрослых?
- Оказало ли это влияние на нынешнюю жизнь?

Короткий информационный блок о функциях взрослого: пересмотр записей в Родительском компоненте, установление контакта между Родителем и Ребенком.

Ревизия записей первого дня.

Индивидуальная письменная работа. Ведущий предлагает открыть таблицу с записями первого дня (могу, хочу, должен). Из позиции эго состояния Взрослого проанализировать их содержание: убрать, зачеркнуть ненужное и неактуальное, добавить необходимое, посмотреть, как соотносится содержание колонок между собой, сделать их по возможности сбалансированными.

Вопросы для структурированного шеринга:

- Какие моменты оказались принципиальными?
- Устраивает ли сейчас то, что получилось?

Акценты или две стороны недостатков.

Индивидуальная письменная работа. В тетради предлагается записать 5-7 своих недостатков. Затем поискать, что в каждом из этих проявлений есть такого, что в какие-то моменты может быть полезным. Например, лень как пауза для собирания сил; раздражительность, вспыльчивость как искренность в проявлении эмоций. Т. е. это работа по присвоению, интеграции.

В случае затруднений к обсуждению присоединяется весь круг, предлагая на

выбор разные идеи.

Р-В-Д отношения: действительное и желаемое.

Работа в микрогруппах первого дня из 4 человек. Теперь задача каждого, вспомнив композицию своих эго состояний и контактов между ними, отраженную как реальное, переделать ее в желаемые эго состояния и контакты между ними. Переделав, автор опять получает обратную связь от «пластилина», сам встает на место каждого эго состояния. Если что-то не устраивает, меняет композицию до тех пор, пока не появится чувство удовлетворения.

Вопросы для структурированного шеринга:

- Внесение каких изменений оказалось принципиальным?
- Были ли разночтения между тем, как это представлялось, проживалось помощником и проживалось самостоятельно?
- Теперь на что похожа эта композиция?

Взрослый как контролер и переводчик.

Индивидуальная письменная работа. Ведущий предлагает вспомнить какое-то свое эго состояние Ребенка, связанное с неприятными переживаниями, неловкими ситуациями. Описать состояние внутреннего Ребенка. Найти соответствующую ему запись в Родительском компоненте. И на этом основании принять Взрослое решение.

Работа предполагает коррекцию 2 - 3 ситуаций.

Например:

Д: – Я боюсь, я не умею проявлять свои чувства по отношению к мужчинам (женщинам), а говорить о них и подавно.

Р: – О чувствах не говорят. И их не показывают.

В: – Я могу попробовать и наблюдать при этом за ответной реакцией. И она мне подскажет, продолжать или остановиться.

Вопросы для структурированного шеринга:

- Как вы себя чувствуете теперь?
- Какие важные разрешения удалось себе дать, или принять решения?

Энергия успеха

Работа в парах. Предлагается вспомнить какую-то реальную ситуацию успеха, который был достигнут благодаря своим знаниям, усилиям, последовательности действий – т.е. взрослому поведению. Поделиться ей с партнером.

Партнер эмпатически выслушивает.

Планирование успеха

Групповая визуализация.

Только что ты вспомнил свой успех. Что в тебе при этом, может быть, едва различимо изменилось: может быть дыхание, осанка, тональность голоса, эмоциональный настрой... В твоей жизни было много больших и маленьких побед и успехов, которые ты достиг благодаря своим знаниям, усилиям, последовательности действий. Кончится этот день и наступит завтрашний, и ты можешь представить себе его. Что-то переменится, например, погода, продолжай удерживать в себе энергию успеха.

Через неделю ты можешь быть одет по-другому, оказаться в другом месте или в окружении других людей. И пусть по-прежнему в тебе проявляется энергия успеха, помогает тебе.

Через месяц ты можешь выглядеть по-другому, изменив свою одежду или прическу. Но пусть с тобой по-прежнему остается твоя энергия успеха, пусть сопутствует тебе всюду – в больших и маленьких делах.

Через год может произойти много разных перемен – ты можешь оказаться в другом городе, заниматься другими делами, и все же пусть с тобой остается внутренне чувство собственной успешности, и пусть он сопутствует тебе всегда....

Занятие 9. Оптимизация коммуникативного поведения. Пути деэскалации конфликтов и общения (2 ч.)

1. Конфликтогены и синтоны, связанные с позициями «выше» – «ниже» – «на равных». Искренние мелкие услуги как синтонный посыл.

2. Этикет и конфликтогенное коммуникативное поведение.

3. Конфликтологическое значение оценок. Конфликтогенное значение обвинений. Конфликтогенное значение категоричности. Конфликтогенный аспект неблагодарности.

4. Конфликтологические аспекты юмора. Приятие-неприятие.

5. Нравственно-психологические основы оптимизации отношений. Реагирование на конфликтогены.

6. Вопросы самоактуализации в реагировании на конфликтогены. Другие возможности реагирования на конфликтогены.

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Межличностные конфликты» включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристику заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Межличностные конфликты» (36 ч.)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, конспектирования рекомендованных источников и изучения исследовательской литературы, выступления с докладом, написания эссе. Преподаватель определяет темы самостоятельной работы, ее формы и объем, разрабатывает и подбирает учебно-методическое обеспечение, составляет график консультаций, осуществляет индивидуальную педагогическую поддержку в выполнении студентом самостоятельной работы, оценивает ее результаты. Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, так и на лекционных занятиях.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-3 занятие	Подготовка к практическим занятиям: подготовка сообщения, подготовка конспекта (вопросы для самостоятельного изучения), подготовка к дискуссии	10	Собеседование (УО-1) сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)
2	4-8 занятие	Подготовка к практическим занятиям: подготовка к играм	15	Собеседование (УО-1) сообщение, доклад (УО-3),

		(включая реквизит), подготовка к обсуждению, подготовка эссе		эссе (ПР-3), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)
3	9 занятие	Подготовка к практическому занятию: подготовка сообщения, подготовка конспекта (вопросы для самостоятельного изучения по теме), подготовка эссе, доклада	5	Собеседование (УО-1) сообщение, доклад (УО-3), эссе (ПР-3), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)
4		Подготовка к зачету (вопросы 1-28)	6	Устный опрос (собеседование)

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Методические рекомендации к подготовке к семинарским занятиям

Подготовку к семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

На практических занятиях это либо работа с диагностическими методиками, либо участие в ролевых играх.

Вопросы для самостоятельного изучения

- 1) Основные феномены межличностных отношений.
- 2) Эмоциональные состояния (врожденные эмоции, чувства).
- 3) Самочувствие участников межличностного конфликта.
- 4) Медицинские конфликты.
- 5) Влияние межличностных конфликтов на здоровье.
- 6) Комплиментарные трансакции
- 7) Перекрестные трансакции.
- 8) Игры по Э.Берну.

Методические рекомендации по конспектированию

Конспектирование предполагает работу с книгой, первоисточниками. Конспектирование позволяет студентам выработать навыки:

- дискурсивного и аналитического мышления,
- работы с основными источниками гуманитарного знания,
- самостоятельной работы с литературой.

А также приобрести умения сопоставлять различные варианты постановки и решения проблем.

Глубокое усвоение произведения достигается как минимум двукратным чтением. Прежде чем конспектировать работу, целесообразно прочитать ее от начала до конца, чтобы понять ее общий смысл, цель и содержание. При этом можно сделать для себя самые общие пометки о ее структуре, важнейших идеях, рассматриваемых в различных частях, ее общей логической схеме. Анализ работы – выделение главных идей, логики изложения и доказательств, составление плана-конспекта данной работы приносят в дальнейшем большую пользу. При повторном чтении, имея перед глазами логическую схему произведения, следует тщательно выделить основные идеи, приемы постановки вопросов, их обоснования и решения, методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры, аналогии. Все это следует отразить в конспекте.

Конспект – сжатое самостоятельное изложение основных идей, положений и выводов книги, статьи, главы, брошюры в их логической последовательности с приведением особо важных мыслей автора. В конспект заносятся основные

положения, важнейшие факты, примеры, цитаты. При конспектировании полезно учесть следующие основные требования: в конспекте необходимо последовательно осветить все основные вопросы произведения. Основные положения должны быть переданы без искажения смысла; конспект не должен быть слишком длинным.

Методические рекомендации по подготовке и проведению семинара-дискуссии

Дискуссия (лат. *discussion* – рассмотрение, обсуждение, исследование) теоретической проблемы, спорного вопроса через столкновение разных подходов в ходе рассмотрения.

Дискуссия может быть запланированной, сознательно подготовленной преподавателем и студентами или стихийно возникающей по какому-либо частному вопросу в процессе занятия, а также массовой и групповой.

Семинар – дискуссия нацелен на привитие интереса к предмету, развитие культуры полемики, умения выслушивать оппонента, проявлять терпимость к иной точке зрения. В этом заключается учебная и воспитательная роль семинара – дискуссии.

Методические указания к подготовке эссе

Эссе (франц. *essai* – опыт – набросок), жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнуто индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь.

Жанр эссе предполагает свободу творчества: позволяет автору в свободной форме излагать мысли, выражать свою точку зрения, субъективно оценивать, оригинально освещать материал; это размышление по поводу когда-то нами услышанного, прочитанного или пережитого, часто это разговор вслух, выражение эмоций и образность. Уникальность этого жанра в том, что оно может быть написано на любую тему и в любом стиле.

На первом плане эссе – личность автора, его мысли, чувства, отношение к миру. Это главная установка сочинения. Однако надо помнить, что, несмотря на свободу творчества, писать в жанре эссе совсем нелегко, так как надо найти оригинальную идею (даже на традиционном материале), нестандартный взгляд на какую-либо проблему.

Структура эссе. Введение – определение основного вопроса эссе. Основная часть – ответ на поставленный вопрос. Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос. Заключение – суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

В данном эссе требуется дать собственную оценку феномену социального иждивенчества, выделяя его неизбежную и субъективную составляющие. Обязательным разделом эссе являются предложения по предотвращению социального иждивенчества, обусловленного несовершенством действующего законодательства.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Доклад

Объем текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7-10 минут (3-5 листов текста с докладом). К оформлению докладов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению.

Конспект

Объем текста конспекта зависит от изучаемой темы и в среднем должен составлять 5-10 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Должна быть нумерация страниц внизу, справа. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. В целом, к оформлению конспектов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению работ. Конспекты сдаются преподавателю согласно плану-графику, при необходимости студент может получить консультацию.

Эссе

Объем эссе составляет 2-3 страницы машинописного текста. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25.

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1. Межличностные отношения и межличностные конфликты	УК-1.7 УК-3.6	<p>Знает важнейшие характеристики и свойства межличностного конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития межличностных конфликтов в различных сферах общественной жизни</p> <p>Умеет использовать теоретические знания для анализа актуальных межличностных конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития межличностных конфликтов на различных уровнях социальной организации</p> <p>Владеет базовыми навыками рефлексии, самоконтроля поведения в межличностных отношениях</p> <p>Знает о ненасильственном общении в понимании М. Розенберга</p> <p>Знает, как выстраивать безоценочную прямую коммуникацию</p> <p>Понимает роль команды в решении трудных и проблемных вопросов, осуществляет обмен информацией с членами команды</p>	Собеседование (УО-1) сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачету 1-26
2	Механизмы возникновения межличностных конфликтов в контексте транзактного анализа	УК-1.8 УК-3.7	<p>Знает стратегии поведения в конфликте, возможности их использования</p> <p>Понимает роль эмоций в конфликтом поведении, общее и отличия между эмоциями и чувствами</p>	Собеседование (УО-1) сообщение, доклад (УО-3), эссе (ПР-3),	Вопросы к зачету 1-26

			Умеет производить анализ коммуникаций (транзактивный анализ общения): рефлексировать свое эго состояние и определять эгосостояние другого (Родитель, Взрослый, Ребенок) их роль в развитии конфликта	деловая и/или ролевая игра (ПР-10)	
3	Методы и техники разрешения конфликтов	УК-3.7	Знает нравственно-психологические основы оптимизации отношений Понимает роль этикета в сглаживании конфликтного коммуникативного поведения Знает методы и технологии урегулирования конфликтов.	Собеседование (УО-1) сообщение, доклад (УО-3), эссе (ПР-3), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)	Вопросы к зачету 1-26

VII. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100128-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/982125>

2. Колесникова Г.И. Позитивное общение без манипуляции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Колесникова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73622.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Семенов В.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа,

2019.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Куприянов Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент [Электронный ресурс] / Р. В. Куприянов. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. — 193 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62189.html>

2. Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс] / О. И. Андреева, Я. С. Васильева, В. В. Волкова [и др.] ; под ред. Е. В. Змановская. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 277 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22987.html>

3. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов: учебное пособие для вузов / В.А. Светлов. – М.: URSS, 2013. – 303 с. 10 экз. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:740869&theme=FEFU>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта» - Режим доступа: www.aconflict.ru

2. Центр разрешения конфликтов - Режим доступа: <http://www.conflictanet.ru/>

3. Институт исследований мира во Франкфурте (PRIF-HSFK) - Режим доступа: <http://www.hsfk.de>

4. Центр конфликтологии Института социологии РАН - Режим доступа: <http://conflictology.isras.ru>

5. Единый архив экономических и социологических данных - Режим доступа: <http://sophist.hse.ru/db/>

6. Научные статьи по конфликтологии - Режим доступа: <http://psychology.ru>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

В ходе реализации целей и задач дисциплины, обучающиеся могут при необходимости использовать возможности информационно-справочных систем, электронных библиотек и архивов.

VIII.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный процесс студента по данной дисциплине сводится в последовательном изучении тем. Для углубленного изучения определенной темы студентом самостоятельно выполняется задание согласно методических указаний по СРС.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры. Согласно календарного графика контрольных мероприятий текущей успеваемости, преподаватель на занятиях принимает у студента защиту перечисленных работ, проводит текущий и рейтинговый контроль.

При подготовке к практическим занятиям студентам следует:

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание ситуаций, в случае затруднений обращаться к преподавателю. Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии. Студенты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре. В целях уточнения материала по определенной теме студент может посетить часы консультации преподавателя, согласно графику, утвержденного на кафедре.

Рекомендации студенту по работе с литературой:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет

- источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

По окончании курса студент проходит промежуточный контроль знаний по данной дисциплине. Зачет является формой промежуточного контроля знаний и умений, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к зачету студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к зачету включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;

- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;

- подготовка к ответу на вопросы, содержащихся в билетах.

Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем либо указана в рабочей программе. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, ауд. учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F 611	Специализированная учебная мебель (посадочных мест – 47), Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель AVervision 355 AF Доска аудиторная	Microsoft Office - лицензия Standard Enrollment № 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC "Softline Trade" Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

Х. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Паспорт фонда оценочных средств

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.7 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, в том числе и междисциплинарного характера, требуемую для решения поставленной задачи
		УК-1.8 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, в том числе и междисциплинарного характера, интерпретирует ее для решения поставленных задач
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.6 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды
		УК-3.7 Оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация

1	Раздел 1. Межличностные отношения и межличностные конфликты	УК-1.7 УК-3.6	<p>Знает важнейшие характеристики и свойства межличностного конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития межличностных конфликтов в различных сферах общественной жизни</p> <p>Умеет использовать теоретические знания для анализа актуальных межличностных конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития межличностных конфликтов на различных уровнях социальной организации</p> <p>Владеет базовыми навыками рефлексии, самоконтроля поведения в межличностных отношениях</p> <p>Знает о ненасильственном общении в понимании М. Розенберга</p> <p>Знает, как выстраивать безоценочную прямую коммуникацию</p> <p>Понимает роль команды в решении трудных и проблемных вопросов, осуществляет обмен информацией с членами команды</p>	Собеседование (УО-1) сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	Вопросы к зачету 1-26
2	Механизмы возникновения межличностных конфликтов в контексте транзактного анализа	УК-1.8 УК-3.7	<p>Знает стратегии поведения в конфликте, возможности их использования</p> <p>Понимает роль эмоций в конфликтом поведении, общее и отличия между эмоциями и чувствами</p> <p>Умеет производить анализ коммуникаций (транзактный анализ общения): ре-</p>	Собеседование (УО-1) сообщение, доклад (УО-3), эссе (ПР-3), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)	Вопросы к зачету 1-26

			флексировать свое эго состояние и определять эго-состояние другого (Родитель, Взрослый, Ребенок) их роль в развитии конфликта		
3	Методы и техники разрешения конфликтов	УК-3.7	Знает нравственно-психологические основы оптимизации отношений Понимает роль этикета в сглаживании конфликтного коммуникативного поведения Знает методы и технологии урегулирования конфликтов.	Собеседование (УО-1) сообщение, доклад (УО-3), эссе (ПР-3), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)	Вопросы к зачету 1-26

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Межличностные конфликты» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Текущая аттестация осуществляется с использованием методов визуального наблюдения и опроса (посещаемость лекционных занятий), а также в форме контрольных мероприятий (устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, выступления с докладом, написания эссе, участие в ролевых играх). Текущая аттестация включает оценивание фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

(УО-1) – Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

УО-3 – Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-3) Эссе – это сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу.

ПР-10 – Деловая и/или ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен зачет.

Примеры заданий текущего и промежуточного контроля

Темы для обсуждения на семинаре-дискуссии

1. Важно ли проводить переговоры без посредников?
2. Какие пути деконфликтизации, на ваш взгляд, являются самыми оптимальными.
3. Психокоррекционные сообщества: плюсы и минусы.
4. Почему люди практикуют неоптимальные формы реагирования на конфликт.
5. Что такое проблемное поле конфликтной ситуации.

6. Каковы структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.

7. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельными индивидами и группой.

8. Уровни развития конфликтной ситуации.

9. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации.

10. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельными индивидами и группой.

Темы докладов

1. Причины межличностных конфликтов

2. Межличностные конфликты в студенческой среде

3. Природа эмоций. Эмоции и чувства: общее и отличия.

4. Общие характеристики конфликтной личности

5. Я высказывание и прямая коммуникация

6. Анализ предпочитаемых игр и рэкета как способов подтверждения сценарных убеждений; концепции сценариев (жизненные позиции, сценарные послания, приказания и решения, тип сценарного процесса, анализ драйверов).

7. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.

8. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельными индивидами и группой.

9. Внешнее и включенное наблюдение.

10. Экспериментальное поле исследования конфликтов.

11. Качественные и количественные методы в изучении конфликтных ситуаций.

12. Основные принципы бесконфликтного общения

13. Способы разрешения межличностных конфликтов

14. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны

15. Саморазрешение межличностных конфликтов

16. Профилактика межличностных конфликтов

Подготовка эссе по дисциплине

Конфликты в межличностных отношениях

Темы эссе:

Моё эго-состояние Родителя.

Моё эго-состояние Ребенка.

Моё эго-состояние Взрослого.

Вопросы к зачёту

1. Понятие и природа межличностных отношений. Компоненты межличностных отношений.
2. Виды межличностных отношений. Этапы развития межличностных отношений.
3. Понятие межличностного конфликта. Типы межличностных конфликтов.
4. Психогенез межличностных конфликтов в отношениях и общении. Функции межличностных конфликтов.
5. Роль эмоций в конфликтном поведении.
6. Эмоции и чувства: общее и отличия
7. Коммуникативные конфликты – понятие, природа, примеры
8. Понятие психологической защиты. Поль психологической защиты в конфликте.
9. Ненасильственное общение в понимании М. Розенберга
10. Понятие внутриличностного конфликта. Природа.
11. Виды внутриличностных конфликтов
12. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
13. Мягкая и жесткая конфронтация. Управляемый конфликт.
14. Стратегии поведения в конфликте.
15. Общие характеристики конфликтной личности.
16. Понятие «конфликта». Критерии определения ситуации как конфликтной. Природа возникновения конфликтов.
17. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации.
18. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.
19. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельными индивидами и группой.
20. Анализ структуры личности (функциональная модель эго-состояний) как раздел ТА.
21. Анализ коммуникаций (транзакционный анализ общения, поглаживания, формы структурирования времени) как раздел ТА.
22. Наблюдение в исследовании конфликта.
23. Методы и технологии урегулирования конфликтов.
24. Нравственно-психологические основы оптимизации отношений.

25. Конфликтогены и синтоны, связанные с позициями «выше» - «ниже»- «на равных».

26. Этикет и конфликтогенное коммуникативное поведение.

**Критерии выставления оценки студенту на зачете
по дисциплине «Межличностные конфликты»**

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
<i>«зачтено»</i>	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
<i>«не зачтено»</i>	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.