



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП «Социология»

(подпись)

Панфилова А.О.
(ФИО)

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента
психологии и образования

(подпись) Калниболанчук И.С.
(ФИО.)
«24» марта 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профилактика семейных конфликтов

Направление подготовки 39.03.01 Социология

Форма подготовки очная

курс 3 семестр 6

лекции 18 час.

практические занятия 18 час.

лабораторные работы 0 час.

в том числе с использованием МАО лек. / пр. / лаб. час.

всего часов аудиторной нагрузки 36 час.

в том числе с использованием МАО

самостоятельная работа 36 час.

в том числе на подготовку к экзамену - час.

контрольные работы (количество) – не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект - не предусмотрена

зачет 6 семестр

экзамен – не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки «Социология», утвержденного Министерством образования и науки от 05.02.2018 № 75

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента психологии и образования, протокол № 6 от «24» марта 2021 г.

Директор департамента психологии и образования к. пед. н. Калниболанчук И.С.
Составитель: к.психол..н., доцент Герасимова И.В.

Владивосток
2021

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Цель изучения дисциплины: сформировать у студентов систему знаний об общих закономерностях формирования, протекания, разрешения и диагностики семейных конфликтов, необходимой для работы в сфере семейного консультирования, а также для формирования оптимального микроклимата в семейных и родственных отношениях.

Задачи:

- сформировать у студентов систему основных понятий и закономерностей, связанными с психологическим анализом семейных конфликтов;
- научить студентов разрабатывать стратегию и тактику поведения в семейной конфликтной ситуации и уметь рационально применять их на практике;
- научить студентов проводить семейное консультирование, направленное на предупреждение конфликтных ситуаций и коррекцию семейных отношений.

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.7 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, в том числе и междисциплинарного характера, требуемую для решения поставленной задачи
		УК-1.8 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, в том числе и междисциплинарного характера, интерпретирует ее для решения поставленных задач
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.6 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды
		УК-3.7 Оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-1.7 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, в том числе и междисциплинарного характера, требуемую для	Знает важнейшие характеристики и свойства межличностного конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития межличностных конфликтов в различных сферах обще-

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
решения поставленной задачи	ственной жизни
	Умеет использовать теоретические знания для анализа актуальных межличностных конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и возможные последствия формирования и развития межличностных конфликтов на различных уровнях социальной организации
	Владеет базовыми навыками рефлексии, самоконтроля поведения в межличностных отношениях
УК-1.8 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, в том числе и междисциплинарного характера, интерпретирует ее для решения поставленных задач	Знает стратегии поведения в конфликте, возможности их использования
	Понимает роль эмоций в конфликтом поведении, общее и отличия между эмоциями и чувствами
	Умеет производить анализ коммуникаций (транзактный анализ общения): рефлексировать свое эго состояние и определять эго-состояние другого (Родитель, Взрослый, Ребенок) их роль в развитии конфликта
УК-3.6 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает о ненасильственном общении в понимании М. Розенберга
	Знает, как выстраивать безоценочную прямую коммуникацию
	Понимает роль команды в решении трудных и проблемных вопросов, осуществляет обмен информацией с членами команды
УК-3.7 Оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Знает нравственно-психологические основы оптимизации отношений
	Понимает роль этикета в сглаживании конфликтогенного коммуникативного поведения
	Знает методы и технологии урегулирования конфликтов.

Трудоёмкость дисциплины и видов учебных занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 академических часа).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося					Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР	
1	Межличностные отношения и межличностные конфликты	6	10		6			Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)
2	Механизмы возникновения межличностных конфликтов в контексте транзактного анализа	6	4		10		36	
3	Методы и техники разрешения конфликтов	6	4		2			
Итого:			18		18		36	

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекции (18 часов, в том числе с использованием методов активного обучения - 9 час.)

Тема 1. Психологическая характеристика потенциальных участников семейных конфликтов (2 часа)

Особенности формирования супружеских пар. Добрачный и предбрачный период. Теории выбора брачного партнера. Детерминанты проблем в будущем – поведения молодых людей, взятые из родительской семьи. Идеализация партнера. Принятие решения о вступлении в брак. Мотивы. Любовь. Ловушки любви.

Тема 2. Основные причины развития семейных конфликтов (2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

Классификация семейных конфликтов. Потребности супругов. Степень опасности конфликта. Влияние наличия противоположных интересов, устремлений, ограниченность возможностей для удовлетворения потребностей членов семьи. Принципы совместной супружеской жизни.

Тема 3. Кризисные периоды в развитии семьи (2 часа)

Стадии супружеских отношений. Критические периоды. Факторы критических периодов. Повторный брак.

Тема 4. Классификация семей в зависимости от частоты, глубины и остроты конфликтов (2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

Различия между дружной и конфликтной семьей по показателям взаимоотношений и выполнения важнейших супружеских ролей. Причины конфликтов. Потребности супругов и стабильность брака. Анализ видов семейных конфликтов.

Тема 5. Детерминанты супружеских конфликтов (2 часа)

Супружеская ссора - семейный конфликт. Взаимные обиды. Психологическая несовместимость. Конфликт самооценок. Психологическая эксплуатация. Механизм ссор. Завершение ссор. Управление супружескими ссорами. Самоконтроль. Юмор. Розыгрыш. Перевоплощение.

Тема 6. Особенности конфликтов родителей и детей (2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

Виды семейных конфликтов между родителями и детьми. «Психоаналитическая» модель семейного воспитания. «Бихевиористская» модель семейного воспитания. Методы и приемы воспитательного воздействия. «Гуманистическая» модель семейного воспитания. Основные идеи воспитания у представителей различных психологических направлений.

Тема 7. Конфликты между супругами и родителями одного из супругов (2 часа с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

Типы и причины конфликтов между супругами и родителями одного или обоих супругов. «Родительское программирование». Чувства к предкам. Роль семьи в формировании семейных концепций. Бабушки и внуки. «Бабушка-жертва» и «Бабушка-соперница».

Тема 8. Развод как следствие семейного конфликта (2 часа, 1 час с использованием методов активного обучения – лекция-дискуссия)

Развод как социально-психологический феномен. Классификация причин супружеской неверности и разводов. Эмоциональные, физические, юридические, социальные аспекты развода. Развод как критическое событие жизни. Проблемы и трудности с родственниками.

Тема 9. Конструктивное разрешение конфликта (2 час)

Формы и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта. Переговорный процесс при межличностном конфликте.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (18 часов, в том числе с использованием методов активного обучения – 18 час.)

Занятие 1. Психологическая характеристика потенциальных участников семейных конфликтов (2 часа)

1. Влияние самооценки и уровня притязаний на эталонный образ спутника жизни.
2. Основные причины идеализации партнера.
3. Психологические критерии любви.
4. Основные компоненты психологической готовности к браку.
5. Психологические условия оптимизации взаимоотношений в предбрачном периоде.

Занятие 2. Основные причины развития семейных конфликтов (2 часа, 2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)

1. Причины семейных конфликтов.
2. Этапы семейных конфликтов.

3. Принципы совместной супружеской жизни.

Занятие 3. Кризисные периоды в развитии семьи (2 часа с использованием методов активного обучения – кейс-стади)

1. Влияние личностных особенностей супругов на устойчивость брака.
2. Факторы и условия семейного благополучия.
3. Модели взаимоотношений супругов в семье.
4. Конструктивное семейное общение.
5. Этапы супружеских и семейных отношений.
6. Кризисные периоды развития супружеских отношений.
7. Феномен супружеской совместимости.

Занятие 4. Классификация семей в зависимости от частоты, глубины и остроты конфликтов (2 часа)

1. Дружная и конфликтная семья.
2. Потребности супругов.
3. Виды семейных конфликтов.

Занятие 5. Детерминанты супружеских конфликтов (2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)

1. Анализ супружеских конфликтов по степени длительности и напряженности: бурные, быстротекущие, острые длительные, слабовыраженные вялотекущие, слабовыраженные быстротекущие;
2. Анализ супружеских конфликтов по способам урегулирования: антагонистические, компромиссные, разрешаемые, приводящие к разрешению.
3. Анализ супружеских конфликтов по формам и степени столкновения: открытые, скрытые, инициативные, спровоцированные, неизбежные, вынужденные, спонтанные, лишённые целесообразности.

Занятие 6. Особенности конфликтов родителей и детей (2 часа с использованием методов активного обучения – семинар-дискуссия)

1. Модели семейного воспитания.
2. Методы и приемы воспитательного воздействия.

3. Основные идеи воспитания.

Занятие 7. Конфликты между супругами и родителями одного из супругов (2 часа)

1. Типологии родительского отношения.
2. Изменение структуры и функции семьи в связи с рождением ребенка.
3. Зависимость психического развития ребенка от его позиции в семье.
4. Психологические особенности многодетной семьи.
5. Родительский стиль и сценарий жизни ребенка.

Занятие 8. Развод как следствие семейного конфликта (2 часа с использованием методов активного обучения – кейс-стади)

1. Личностная и социальная идентичность супругов в процессе развода.
2. Мифы о семье и семейных ролях.
3. Кросскультурные исследования смешанных браков и мотивации разводов в них.
4. Проблемы психологического анализа предразводной ситуации супругов.
5. Развод как социально-психологический феномен и особенности его протекания в разных социальных группах.

Занятие 9. Конструктивное разрешение конфликта (2 часа)

1. Формы и критерии завершения конфликтов.
2. Условия конструктивного завершения конфликтов.
3. Стратегии разрешения конфликта
4. Переговоры.

**III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине

«Профилактика семейных конфликтов» (36 ч.)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, конспектирования рекомендованных источников и изучения исследовательской литературы, написания и защиты реферата.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, так и в ходе выполнения контрольной работы.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1.	1-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 1 (вопрос №1-2): подготовка к занятию	4 ч.	Устный опрос
2.	2-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 1 (вопрос № 3-5): подготовка к занятию	4 ч.	Устный опрос
3.	3-я неделя	Подготовка к практическому занятию № 2 (вопрос № 1-3): подготовка к занятию	4 ч.	Устный опрос
4.	4-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 3 (вопросы 1-3): подготовка к занятию, подготовка к кейс-задачам	4 ч.	Выполнение кейс-задач
5.	5-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 4 (вопросы 1-3): подготовка к занятию, подготовка к кейс-задачам	4 ч.	Выполнение кейс-задач

		му занятию № 3 (вопросы 4-7): подготовка к занятию, подготовка к кейс-задачам		задач
6.	6-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 4 (вопросы 1-3): подготовка к занятию	4 ч.	Устный опрос
7.	7-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 5 (вопросы 1-3): подготовка к занятию, подготовка к дискуссии	3 ч.	Проведение дискуссии
8.	8-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 6 (вопрос 1-2): подготовка к занятию, подготовка к дискуссии	4 ч.	Проведение дискуссии
9.	9-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 7 (вопросы 1-3): конспектирование источников	3 ч.	Устный опрос
10.	10-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 7 (вопросы 4-5): подготовка к занятию	4 ч.	Устный опрос
11.	11-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 8 (вопросы 1-3): подготовка к занятию, подготовка к кейс-задачам	4 ч.	Выполнение кейс задач
12.	12-ая неделя	Подготовка к практическому занятию № 8 (вопросы 4-5): подготовка к занятию, подготовка к кейс-задачам	4 ч.	Выполнение кейс задач
13.	13-14 неделя	Подготовка к практическому занятию № 9 (вопросы 1-2): подготовка к занятию	4 ч.	Устный опрос
14.	15-16 неделя	Подготовка к практическому занятию № 9 (вопросы 1-2): подготовка к занятию	4 ч.	Устный опрос
15.	17-18 недели	Подготовка к зачету	36 ч.	Устный опрос

Задания для самостоятельной работы

Раздел: «Основные причины развития семейных конфликтов»

Задания к разделу:

1. Изучить закономерности и принципы функционирования семейной системы. Определить параметры семейной системы: стереотипы взаимодействия, семейные правила, семейные мифы, семейные границы, семейные стабилизаторы, семейная история.

2. Выписать разные определения понятия «семейный конфликт», рассмотреть с разных позиций: с позиции социологии, педагогики, психологии, конфликтологии.
3. Найти примеры, подтверждающие роль разных факторов в эскалации и кульминации семейного конфликта.
4. Описать стереотипы взаимодействия: семейные правила, роли и ритуалы.
5. Проанализировать типологию семейных конфликтов на основе неудовлетворенных потребностей.
6. Описать механизмы нарушения интеграции семьи.

Раздел: «Детерминанты супружеских конфликтов»

Задания к разделу:

1. Изучить проблемы формирования и функционирования семейной системы.
2. Описать особенности супружеских конфликтов в молодых семьях.
3. Провести анализ причин возникновения супружеских конфликтов.
4. Представить в форме тезисов материал на тему «Роль ожидания и притязания в браке».
5. Провести анализ влияния неудовлетворенности базовых потребностей в браке на характер конфликтного взаимодействия супругов.
6. Представить в форме тезисов материал о проблеме влияния возрастных, религиозных, гендерных, характерологических предпосылок супружеских конфликтов.
7. Описать стратегии и тактики конфликтного взаимодействия супругов.
8. Провести сравнительный анализ регуляторов конфликтного взаимодействия: ситуационные, психологические, социально-перцептивные, нормативные.

9. Представить в форме тезисов материал о последствиях супружеских конфликтов.

10. Провести сравнительный анализ основных психолого-педагогических моделей родительско-детских отношений.

11. Описать дисфункциональные стили родительского воспитания. Провести анализ влияния стиля на формирование акцентуаций характера и невротических паттернов развития личности ребенка.

12. Изучить типологию родительско-детских конфликтов.

13. Определить влияние личностных особенностей родителей и детей на конфликты.

14. Определить характер влияния детско-родительских конфликтов на симптоматическое поведение детей и подростков, школьную дезадаптацию, отклоняющееся поведение.

15. Перечислить в форме тезисов особенности межпоколенных конфликтов.

16. Перечислить в форме тезисов последствия семейных конфликтов для психического развития личности.

Раздел: «Конструктивное разрешение конфликтов»

Задания к разделу:

1. Провести сравнительный анализ стратегий и методов работы с семейными проблемами.

2. Представить в форме эссе работу по теме «Возможные пути предотвращения семейных конфликтов».

3. Представить в форме эссе работу по теме «Индивидуальные стратегии поиска потенциального брачного партнера».

4. Провести сравнительный анализ методов прогнозирования семейных конфликтов.

5. Провести сравнительный анализ методов профилактики семейных конфликтов.

6. Провести диагностику системы семейных взаимоотношений супружеской пары, представить заключение по результатам исследования и развернутый план мероприятий по профилактике конфликта:

7. Предложить алгоритм консультационной работы с семьёй, переживающей конфликтные отношения.

8. Составить перечень методов диагностики парных отношений.

9. Написать эссе на тему «Специфика работы с различными проблемами пары: конфликты, кризис брака, супружеская измена, ревность, утрата чувств, распад пары».

10. Перечислить и дать характеристику основным формам разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.

11. Описать критерии результативности медиаторской деятельности.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов в рамках дисциплины «Семейная конфликтология» является одним из базовых компонентом обучения, приобретения общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, предусмотренных компетентностно-ориентированным учебным планом и рабочей программой учебной дисциплины. В процессе самостоятельной работы студенты проявляют свои творческие качества, поднимаются на более высокий уровень профессионализации.

При изучении курса используются следующие формы самостоятельной работы:

- работа с книгой;
- работа со словарями;
- конспектирование;
- тезирование;
- аннотирование;

Критерии оценки результатов выполнения самостоятельной работы

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента является оценка сформированности компетенций.

Оценка выставляется следующим образом:

- 100-86 баллов (отлично) – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы достойны отличной оценки;
- 85-76 баллов (хорошо) – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны хорошей оценки;
- 75-61 балла (удовлетворительно) – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны удовлетворительной оценки;
- 60-50 балла (неудовлетворительно) – самостоятельная работа выполнена в срок, в полном объеме, все работы в среднем достойны неудовлетворительной оценки.

Кейс-задачи

В качестве интерактивной формы проведения занятия используется методика кейс-метод - разбор конкретных ситуаций.

Это техника обучения, использующая описание реальных конфликтных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Работа проводится в группах по 2-5 человек с конкретными конфликтными ситуациями. Ситуации у каждой группы различны.

В данном интерактивном занятии все ситуации имеют характер межличностных конфликтов между супругами.

Задача студентов: определить уровень конфликта, факторы и условия его возникновения. Последовательность анализа конфликта:

1. Определить уровень (вид) конфликта.
2. Определить участников конфликта: выделить оппонентов и связанных лиц. Оценить меру влияния связанных лиц.

3. Определить объект конфликта, цели и интересы оппонентов.
4. Определить форму и количество инцидентов.
5. Уточнить факторы, повлиявшие на возникновение данного конфликта.
6. Предложить варианты завершения конфликта – обосновать предлагаемые методы работы специалиста.

Перечень учебных ситуаций:

Кейс 1. За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Например, однажды она его спрашивает: «Что ты делаешь в транспорте по дороге на работу?» Муж: «Газету читаю». Супруга: «А, вот если бы ты не газеты читал, а научные статьи по специальности, ты бы уже давно кандидатскую защитил». Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 2. За помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: «Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 3. За помощью обратились молодые супруги, у которых есть сын 8 месяцев. Интересуются, как правильно воспитывать детей. Волнует, что ребенок очень тревожный, много плачет, не дает по ночам уснуть. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 4. За помощью обратилась молодая супруга. Скоро будет год, как вышла замуж. Чувствует, что муж теряет интерес к ней. Полагает, что пока у него нет женщины на стороне, но предчувствует, что если и дальше

все будет также продолжаться, то возможно муж от нее уйдет или найдет на стороне другую женщину. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 5. За помощью обратилась молодая женщина. Запрос: с момента появления на свет грудного ребенка муж потерял интерес и к ней, и к ребенку. Ни в чем ей не помогает, домой стал приходить поздно. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 6. За помощью обратилась женщина 36 лет, образованная, умная, красивая. Недавно вышла замуж. Муж ездил в Америку, чтобы заработать денег на квартиру, там стал членом организации «Свидетели Иеговы». Вернулся угрюмым, неразговорчивым. Запирается в туалете и читает там Библию. Любые попытки его переубедить приводят только к увеличению разрыва. Она ходила в группу, членом которой является ее муж. Ей там не понравилось. Она чувствует там какую-то ложь, но донести свои ощущения до мужа не может. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 7. Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 8. На «Телефон доверия» звонит девушка 16 лет. Жалуется на то, что родители не одобряют ее выбор молодого человека, не пускают на дискотеки. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 9. В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Нежи-

данно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, т. к. ему дома больше нравится. В течение недели вся семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не убедила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 10. За психологической помощью обратилась женщина 30 лет. Не замужем. Живет в одной квартире с отцом и матерью. Замуж выходить она не намерена - не хочет возиться с хозяйством, ребенком. Но мать настаивает на замужестве, причем в форме крика, скандалов. Запрос: "Как мне добиться того, чтобы мать, наконец, оставила меня в покое?". Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 11. 16-летний сын предложил матери инцестные отношения. Живут вдвоем в одной квартире. Мать не знает, как реагировать. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 12. В консультацию обратилась молодая супруга 26 лет. Свекровь постоянно настраивает своего сына против нее. Хочет их посорить. Из-за этого по настоянию клиентки семья переехала в другой город. Но теперь свекровь регулярно звонит ее мужу. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 13. За психологической помощью обратилась молодая девушка. Парень учится на священника. Требуется, чтобы она носила только длинные юбки, которые неудобны и делают ее некрасивой. Стал какой-то жесткий, стремится ее контролировать. Запрещает пользоваться косметикой. Сказал: «Я все твои короткие юбки сожгу». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 14. В психологическую консультацию за помощью обратилась семья из пяти человек: отец, мать и трое детей. Отец - не родной для всех троих детей (отчим). Родители поженились несколько лет назад. Жалобы на случаи периодического воровства девушки 14 лет. Причины собственного импульсивного воровства девочка объяснить не может. В остальном семья очень благополучная, хорошо обеспеченная материально. Отчетливая ориентация всех членов семьи на культуру, высокие духовные ценности. Отец не может понять: «Чего же ей не хватает? Попросила бы - и так дали. Зачем же ворует?». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные причины воровства, методы и способы оказания воздействия.

Критерии оценки кейс-задачи

✓ 100-86 баллов выставляется, если студент/группа выразили своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

✓ 85-76 - баллов - работа студента/группы характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

✓ 75-61 балл – проведен достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные ис-

точники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы

✓ 60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы.

Критерии оценки устных ответов

- «отлично» - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

- «хорошо» - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

- «удовлетворительно» – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в

содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

- «неудовлетворительно» – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Лекции 1-9, Практические занятия 1-9	УК-1	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 1-5
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 6-10
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 11-15
2	Лекции 1-9, Практические занятия 1-9	УК-1	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 16-20
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 21-22
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 23-39
3	Лекции 1-9, Практические занятия 1-9	УК-3	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 1-5
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 6-10
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 11-15
4	Лекции 1-9, Практические занятия 1-9	УК-3	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 16-20
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 21-22

			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 23-39
--	--	--	---------	--	------------------------

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Зеленков М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / М. Ю. Зеленков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 324 с. — 978-5-394-01918-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>

3. Социология семьи [Электронный ресурс]: учебник/ А.И. Антонов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Академический Проект, 2016. — 638 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60362.html>

4. Социология семьи: любовь и расчет в брачно-семейных отношениях и не только [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Козырев Г.И. - М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 192 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/517467>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 282 с. — 978-5-394-02053-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60427.html>

2. Проблемы и механизмы самоорганизации российской семьи: Монография / С.Д. Резник, В.А. Бобров; Под общ. ред. С.Д. Резника - М.: НИЦ

ИНФРА-М, 2015. - 147 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-16-009895-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/460975>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.runivers.ru/> - Электронная энциклопедия и библиотека Руниверс.
2. <http://libelli.ru/library.htm/> - Библиотека «Нестор».
3. <http://www.gumer.info/> - «Библиотека Гумер – гуманитарные науки».

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронному каталогу библиотеки университета, а также оборудование для мультимедийных презентаций. Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения занятий с необходимыми техническими средствами (оборудование для мультимедийных презентаций).

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

Практические занятия проводятся с группой и строятся как беседа-дискуссия по каждому вопросу плана. Литература, указанная в списке к каждому практическому занятию, помогает подготовиться к дискуссии и учесть все возможные позиции исследователей.

Подготовка к каждому занятию предполагает работу с исследовательской литературой. Эту работу необходимо предварять изучением соответствующих разделов в учебной литературе.

Внимательно изучите теоретический материал. Обратите внимание на историю развития конфликтологической мысли, становление конфликтологии как науки, формирование отечественной школы

конфликтологии. Особое внимание уделите на позитивные и деструктивные функции семейного конфликта, на процесс и динамику развития конфликта.

Изучите направления профилактики семейных конфликтов, правила общения с семьёй в различных ситуациях. Подберите собственные примеры оптимального урегулирования семейных конфликтов.

При изучении темы обратить внимание на знание определений основных понятий: регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация конфликтов в семье. Использовать технологию управления собственным поведением субъектов конфликтного противостояния, процессом протекания конфликтов в семье.

Изучите деятельность социальных служб по преодолению конфликтов при различных социальных болезнях. Ознакомьтесь с основными принципами социальной профилактики семейных конфликтов, проблемы типологии конфликта. Обратить внимание на причины возникновения конфликтов, человеческий фактор в конфликте, проблему эмоций и психологической несовместимости.

Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины

При изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к следующему занятию следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (15-20 минут).

2. При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции (10-15 минут).

3. В течение недели выбрать время (1-1,5 часа) для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении упражнения нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

Методические рекомендации по работе с литературой

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, ука-

зывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражение новые документы, события, явле-

ния, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Подготовка студентов к зачету включает три стадии:

- 1) самостоятельная работа в течение семестра;
- 2) непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;
- 3) собеседование с преподавателем.

Подготовку к зачету необходимо целесообразно начать с планирования и подбора литературы. Прежде всего следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к зачету, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на зачет. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать, так как в процессе записи включаются дополнительные моторные ресурсы памяти.

Предложенная методика непосредственной подготовки к зачету может быть и изменена. Так, для студентов, которые считают, что они усвоили программный материал в полном объеме и уверены в прочности своих знаний, достаточно беглого повторения учебного материала. Основное время они могут уделить углубленному изучению отдельных, наиболее сложных, дискуссионных проблем.

Однозначно сказать, каким именно учебником нужно пользоваться для подготовки к зачету, нельзя, потому что учебники пишутся разными авторами, представляющими свою, иногда отличную от других, точку зрения по различным научным проблемам. Поэтому для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников (учебных пособий). Студент сам вправе придерживаться любой из представленных в учеб-

никах точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от позиции преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

Нормативные источники должны быть в объеме учебной программы. Хорошим подспорьем здесь могут быть справочные правовые системы.

Основным источником подготовки к зачету является конспект лекций. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал.

Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других.

В ходе подготовки к зачету студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания категорий и реальных юридических проблем. А это достигается не простым заучиванием, а усвоением прочных, систематизированных знаний, аналитическим мышлением. Следовательно, непосредственная подготовка к зачету должна в разумных пропорциях сочетать и запоминание, и понимание программного материала.

В этот период полезным может быть общение студентов с преподавателем по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, ауд. учебная аудитория	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 16) Оборудование: Доска аудиторная

для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F720	
---	--

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Профилактика семейных конфликтов»**

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	
Системное критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК1.1.	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи.
		УК1.2	Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.
		УК1.3	Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.
		УК1.4	Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.
		УК1.5	Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК3.1.	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
		УК3.2	Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку,

			социально незащищенные слои населения и т.п.).
		УК3.3	Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.
		УК3.4	Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	Лекции 1-9, Практические занятия 1-9	УК-1	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 1-5
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 6-10
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 11-15
2	Лекции 1-9, Практические занятия 1-9	УК-1	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 16-20
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 21-22
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 23-39
3	Лекции 1-9, Практические занятия 1-9	УК-3	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 1-5
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 6-10
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 11-15
4	Лекции 1-9, Практические занятия 1-9	УК-3	Знает	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 16-20
			Умеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 21-22
			Владеет	собеседование (УО-1), дискуссия (УО-4), кейс (ПР-11)	вопросы к зачету 23-39

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов освоения**

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Профилактика семейных конфликтов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Семейная конфликтология» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

(УО-1) Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

(УО-4) Дискуссия – оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

(ПР-11) Кейс-задача – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Кейс-задачи

Работа проводится в группах по 2-5 человек с конкретными конфликтными ситуациями. Ситуации у каждой группы различны.

В данном интерактивном занятии все ситуации имеют характер межличностных конфликтов между супругами.

Задача студентов: определить уровень конфликта, факторы и условия его возникновения. Последовательность анализа конфликта:

1. Определить уровень (вид) конфликта.
2. Определить участников конфликта: выделить оппонентов и связанных лиц. Оценить меру влияния связанных лиц.
3. Определить объект конфликта, цели и интересы оппонентов.
4. Определить форму и количество инцидентов.

5. Уточнить факторы, повлиявшие на возникновение данного конфликта.
6. Предложить варианты завершения конфликта – обосновать предлагаемые методы работы специалиста.

Перечень учебных ситуаций:

Кейс 1. За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Например, однажды она его спрашивает: «Что ты делаешь в транспорте по дороге на работу?» Муж: «Газету читаю». Супруга: «А, вот если бы ты не газеты читал, а научные статьи по специальности, ты бы уже давно кандидатскую защитил». Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 2. За помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: «Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 3. За помощью обратились молодые супруги, у которых есть сын 8 месяцев. Интересуются, как правильно воспитывать детей. Волнует, что ребенок очень тревожный, много плачет, не дает по ночам уснуть. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 4. За помощью обратилась молодая супруга. Скоро будет год, как вышла замуж. Чувствует, что муж теряет интерес к ней. Полагает, что пока у него нет женщины на стороне, но предчувствует, что если и дальше все будет также продолжаться, то возможно муж от нее уйдет или найдет на стороне другую женщину. Разработать программу работы с данным кон-

сультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 5. За помощью обратилась молодая женщина. Запрос: с момента появления на свет грудного ребенка муж потерял интерес и к ней, и к ребенку. Ни в чем ей не помогает, домой стал приходить поздно. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 6. За помощью обратилась женщина 36 лет, образованная, умная, красивая. Недавно вышла замуж. Муж ездил в Америку, чтобы заработать денег на квартиру, там стал членом организации «Свидетели Иеговы». Вернулся угрюмым, неразговорчивым. Запирается в туалете и читает там Библию. Любые попытки его переубедить приводят только к увеличению разрыва. Она ходила в группу, членом которой является ее муж. Ей там не понравилось. Она чувствует там какую-то ложь, но донести свои ощущения до мужа не может. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 7. Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 8. На «Телефон доверия» звонит девушка 16 лет. Жалуется на то, что родители не одобряют ее выбор молодого человека, не пускают на дискотеки. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 9. В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, т.к. ему дома больше нравится. В течение недели вся семья по очереди вела с мальчи-

ком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не убедила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 10. За психологической помощью обратилась женщина 30 лет. Не замужем. Живет в одной квартире с отцом и матерью. Замуж выходить она не намерена - не хочет возиться с хозяйством, ребенком. Но мать настаивает на замужестве, причем в форме крика, скандалов. Запрос: "Как мне добиться того, чтобы мать, наконец, оставила меня в покое?". Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 11. В консультацию обратилась молодая супруга 26 лет. Свекровь постоянно настраивает своего сына против нее. Хочет их посорить. Из-за этого по настоянию клиентки семья переехала в другой город. Но теперь свекровь регулярно звонит ее мужу. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 12. За психологической помощью обратилась молодая девушка. Парень учится на священника. Требуется, чтобы она носила только длинные юбки, которые неудобны и делают ее некрасивой. Стал какой-то жесткий, стремится ее контролировать. Запрещает пользоваться косметикой. Сказал: «Я все твои короткие юбки сожгу». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

Кейс 13. В психологическую консультацию за помощью обратилась семья из пяти человек: отец, мать и трое детей. Отец - не родной для всех троих детей (отчим). Родители поженились несколько лет назад. Жалобы на случаи периодического воровства девушки 14 лет. Причины собственного импульсивного воровства девочка объяснить не может. В остальном семья очень благополучная, хорошо обеспеченная материально. Отчетливая

ориентация всех членов семьи на культуру, высокие духовные ценности. Отец не может понять: «Чего же ей не хватает? Попросила бы - и так дали. Зачем же ворует?». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные причины воровства, методы и способы оказания воздействия.

Критерии оценки кейс-задачи

✓ 100-86 баллов выставляется, если студент/группа выразили своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

✓ 85-76 - баллов - работа студента/группы характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

✓ 75-61 балл – проведен достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимание базовых основ и теоретического обоснования выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы

✓ 60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы.

Описание форм аттестации текущего контроля успеваемости

Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Профилактика семейных конфликтов» проводится в форме оценки устных ответов на практических занятиях, решения студентами кейс-задач и участия студентов в дискуссиях.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Профилактика семейных конфликтов» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен зачет.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Промежуточная аттестация по дисциплине является итоговой проверкой знаний и компетенций, полученных студентом в ходе изучения, и проводится в виде **зачета**.

Вопросы к зачету

1. Семейный конфликт как способ выражения и разрешения противоречий в семье. Ключевая роль супружеских конфликтов в семейных отношениях.
2. Типы конфликтных семей.
3. Причины семейных конфликтов.
4. Виды и специфические особенности семейных конфликтов.
5. Классификация конфликтов на почве неудовлетворенных потребностей супругов.
6. Жизненные циклы семьи. Кризисные периоды брака.
7. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений. Нарушения структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи.
8. Процессы распада и дестабилизации семейных отношений. Конструктивные и деструктивные последствия семейных конфликтов.
9. Особенности супружеских конфликтов в молодых семьях.
10. Причины возникновения супружеских конфликтов.

11. Несоответствие ролевых ожиданий и притязаний в браке как причина супружеских конфликтов.
12. Неудовлетворенность базовых потребностей как причина конфликтного взаимодействия супругов.
13. Возрастные, религиозные, гендерные, характерологические предпосылки супружеских конфликтов.
14. Типичные межличностные конфликты супругов.
15. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия супругов.
16. Регуляторы конфликтного взаимодействия: ситуационные, психологические, социально-перцептивные, нормативные.
17. Развод как стадия развития конфликта.
18. Социально-психологические последствия супружеских конфликтов.
19. Конфликты родителей и детей как отражение внутренних противоречий в семье.
20. Основные психолого-педагогические модели родительско-детских отношений.
21. Дисфункциональные стили родительского воспитания.
22. Типология родительско-детских конфликтов.
23. Влияние личностных особенностей родителей и детей на конфликты.
24. Межпоколенные конфликты.
25. Стратегии и методы работы с семейными проблемами.
26. Методы прогнозирования и профилактики семейных конфликтов.
27. Методы диагностики системы семейных взаимоотношений.
28. Техники превенции семейных конфликтов.
29. Алгоритм консультационной работы с семьей, переживающей конфликтные отношения.
30. Методы диагностики парных отношений.
31. Индивидуальное консультирование членов конфликтной семьи.

32. Консультирование конфликтующих супругов.
33. Консультирование расширенной семьи.
34. Технология организации консультации по проблеме конфликтов в семье.
35. Организация работы с парой, этапы и методы работы.
36. Специфика работы с различными проблемами пары: конфликты, кризис брака, супружеская измена, ревность, утрата чувств, распад пары.
37. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
38. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
39. Организация переговоров по разрешению семейных конфликтов.

**Критерии выставления оценки студенту на зачете
по дисциплине «Профилактика семейных конфликтов»:**

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка эк- замена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
61-100	«зачтено»	«Зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
Менее 61	«не зачтено»	«Не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.