



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП «Социология»

(подпись)

Панфилова А.О.

(ФИО)

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента
психологии и образования

(подпись) Калниболанчук И.С.
«24» марта 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Социальные конфликты в современной России
Направление подготовки: 39.03.01 Социология
Форма подготовки очная

курс 3 семестр 6
лекции 18 час.
практические занятия 18 час.
лабораторные работы 0 час.
в том числе с использованием МАО лек.12 / пр. 12 / лаб. 0 час.
всего часов аудиторной нагрузки 36 час.
в том числе с использованием МАО 24 час.
самостоятельная работа 36 час.
в том числе на подготовку к экзамену 0 час.
контрольные работы (количество) – не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект - не предусмотрена
зачет 6 семестр
экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки «Социология», утвержденного Министерством образования и науки от 05.02.2018 № 75

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента психологии и образования, протокол № 8 от «24» марта 2021 г.
Директор департамента психологии и образования: канд. пед. наук, доцент Калниболанчук И.С.
Составитель: канд. соц. наук, доцент Каплун О.Ю.

Владивосток
2021

Оборотная сторона титульного листа РПД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:

Протокол от «27» января 2021 г. №6

Директор департамента
Психологии и образования

_____ (подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента
Психологии и образования

_____ (подпись) (И.О. Фамилия)

III. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента
Психологии и образования

_____ (подпись) (И.О. Фамилия)

IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента психологии и образования:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента
Психологии и образования

_____ (подпись) (И.О. Фамилия)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель: формирование у студентов знаний, умений и навыков эффективно действовать и разрешать конфликтные ситуации.

Задачи:

- дать представление о социальном конфликте, о классических и современных теориях социального конфликта;
- изучить объективную основу возникновения социальных конфликтов в современной России, типологии, элементы и этапы конфликтов разных типов и форм, их функции, роль в процессах групповой динамики и социальных изменениях;
- познакомить со способами урегулирования социальных конфликтов.

В результате изучения данной дисциплины у студентов формируются следующие компетенции (элементы компетенций):

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.7 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, в том числе и междисциплинарного характера, требуемую для решения поставленной задачи
		УК-1.8 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, в том числе и междисциплинарного характера, интерпретирует ее для решения поставленных задач
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.6 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды
		УК-3.7 Оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-1.7 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, в том числе и междисциплинарного характера, требуемую для решения поставленной задачи	Знает важнейшие характеристики и свойства межличностного конфликта как социального феномена; особенности формирования, функционирования и развития межличностных конфликтов в различных сферах общественной жизни
	Умеет использовать теоретические знания для анализа актуальных межличностных конфликтов, устанавливать взаимосвязи и взаимозависимости между ними; выявлять и анализировать основные тенденции и

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
	возможные последствия формирования и развития межличностных конфликтов на различных уровнях социальной организации
	Владеет базовыми навыками рефлексии, самоконтроля поведения в межличностных отношениях
УК-1.8 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, в том числе и междисциплинарного характера, интерпретирует ее для решения поставленных задач	Знает стратегии поведения в конфликте, возможности их использования
	Понимает роль эмоций в конфликтом поведении, общее и отличия между эмоциями и чувствами
	Умеет производить анализ коммуникаций (трансактный анализ общения): рефлексировать свое эго состояние и определять эго-состояние другого (Родитель, Взрослый, Ребенок) их роль в развитии конфликта
УК-3.6 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	Знает о ненасильственном общении в понимании М. Розенберга
	Знает, как выстраивать безоценочную прямую коммуникацию
	Понимает роль команды в решении трудных и проблемных вопросов, осуществляет обмен информацией с членами команды
УК-3.7 Оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Знает нравственно-психологические основы оптимизации отношений
	Понимает роль этикета в сглаживании конфликтного коммуникативного поведения
	Знает методы и технологии урегулирования конфликтов.

Трудоёмкость дисциплины и видов учебных занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 академических часа).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР	Контроль	
1	Межличностные отношения и межличностные конфликты	6	10		6			36	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)
2	Механизмы возникновения межличностных конфликтов в контексте транзактного анализа	6	4		10				
3	Методы и техники разрешения конфликтов	6	4		2				
Итого:		72	18		18			36	

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(18 часов, в том числе 12 часов с использованием методов активного обучения)

Раздел I. Проблемное поле конфликтологии в современной России

Тема 1. Общеметодологические проблемы исследования конфликтов (2 часа)

Введение в курс «Социальные конфликты в современной России». Предмет, объект конфликтологии. Функции конфликтологии. Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Сигнальная, дифференцирующая и динамическая функции конфликта. Информационно-познавательная функция конфликта. Стимулирующая функция конфликта. Интегративная функция конфликта. Дисфункции конфликта: дезорганизация, подавление, насилие.

Тема 2. Определение предмета конфликтологии в современной России (2 часа)

Структура конфликта. Взаимозависимость структуры и функции в конфликте.

Основные субъекты конфликта: индивиды, группы, классы, национально-этнические общности, организации, социальные институты, общественные и политические объединения, государства, международные сообщества. Предмет конфликта.

Тема 3. Причины и динамика конфликта в современной России (2 часа)

Объективные факторы возникновения конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Тактика поведения с «трудными» людьми. Адекватное и неадекватное осознание причин конфликта. Общая логика профилактики конфликта на предконфликтной стадии. Открытый конфликт. Внутренние этапы открытого конфликта: 1) инцидент, 2) эскалация и 3) завершение конфликта. Насилие как способ эскалации. Тенденции к расширению и углублению конфликта. Способы завершения конфликта. Послеконфликтный период. Производные конфликты, постконфликтный синдром.

Раздел II. Основные типы конфликтов в современной России

Тема 4. Внутриличные конфликты в современной России

Психоаналитическая трактовка внутриличных конфликтов. Структура личности по Фрейдю как причина внутриличных конфликтов. Э. Фромм: трагедия свободы и идентичности личности. Принципы психотехники в концепциях К. Юнга, А. Адлера и Г. Салливена

Основные подходы к пониманию внутриличного конфликта: психоаналитический подход, гуманистический, когнитивный подход. Внутриличный конфликт в бихевиоризме и интеракционизме. Отечественные исследования внутриличных конфликтов.

Тема 5. Межличностные конфликты в современной России: особенности, классификация и меры предупреждения (2 ч.)

Характеристика межличностных конфликтов как основного вида социального конфликта. Виды межличностных конфликтов. Особенности и причины возникновения и развития межличностных конфликтов. Характеристика и особенности взаимодействия с «трудными» людьми.

Психотехнические приемы снижения напряжения в процессе межличностного взаимодействия, способы и приемы разрешения межличностных конфликтов.

Тема 6. Групповые конфликты в современной России (2 ч.) лекция-диалог (2 ч.)

Характеристики малой группы. Групповые нормы. Виды групповых конфликтов. Конфликт «индивид – группа». Причины возникновения групповых конфликтов. Конфликт между формальной и неформальной системами отношений.

Особенности межгрупповых конфликтов. Причины возникновения межгрупповых конфликтов. Динамика межгрупповых конфликтов. Механизмы формирования межгрупповых конфликтов.

Тема 7. Семейно-супружеские конфликты в современной России (2 ч.) Лекция – дискуссия (2) ч.

Институт брака. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Потребности, интересы, ценности и цели в супружеской жизни. Любовь, расчет и супружество.

Природа супружеских конфликтов и их классификация. Формы проявления супружеских конфликтов. Факторы конфликтности, последствия супружеских конфликтов.

Семья как социальный институт человеческого взаимодействия. Виды и специфические особенности семейных конфликтов. Причины возникновения семейных конфликтов, динамика развития, классификация, функции и последствия.

Конфликты во взаимодействии родителей и детей: психологические факторы, возрастные кризисы детей, личностные факторы. Типы отношения детей и родителей, конструктивное поведение родителей как фактор разрешения конфликтов с детьми. Трансакционный анализ во взаимоотношениях «родители-дети».

Отношения «родитель-ребенок» в неблагополучных и неполных семьях. Девиантное поведение и насилие в семье. Основные способы урегулирования семейных конфликтов.

Тема 8. Гендерные конфликты в современной России (2 ч.) Лекция дискуссия – 2 ч.

Понятие гендера. Биологический пол и гендер. Гендерные стереотипы как средство доминирования в межличностных и групповых столкновениях. Социальные институты в гендерных конфликтах. Либерализация социально-политических отношений и целесообразность пересмотра гендерных стереотипов. Понятие и сущность гендерных конфликтов. Стратегии поведения в гендерных конфликтах.

Тема 9. Политические конфликты в современной России (2 ч.) Лекция – диалог (2 ч.)

Общество и государство – грани согласия и противоречий. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе. Социальная дифференциация и противоречия интересов. Экономическое и социальное неравенство как факторы социальной напряженности в обществе.

Причины возникновения и типология политических конфликтов. Горизонтальные и вертикальные политические конфликты. Статусно-

ролевые и режимные конфликты. Способы проявления политических конфликтов.

Структура политических конфликтов. Источник политических конфликтов. Субъекты политических конфликтов. Политические интересы и конфликт как выражение политических интересов. Динамика политических интересов. Особенности политических конфликтов: публичность, открытость, частота, всеобщая значимость, отношения господства-подчинения, возможность использования силовых ресурсов. Виды политических конфликтов. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе. Общенациональные интересы как путь к примирению в политических конфликтах. Урегулирование и разрешение политических конфликтов. Управление конфликтами в обществе.

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Практические занятия (18 часов, в том числе 12 часов с использованием методов активного обучения)

Занятие 1. Основные подходы к изучению конфликта в современной России (2 часа)

1. Сущность конфликта в изложении классического психоанализа.
2. Конфликты как проблемные ситуации в современном психоанализе.
3. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.
4. Теория конфликтного взаимодействия Л. Козера.
5. Теория структурно-функционального анализа конфликта Т. Парсонса.
6. Общая теория конфликтов К. Боулдинга.
7. Возможности использования структурно-функционального подходов к конфликтам.

Занятие 2. Структурно-функциональная парадигма конфликта в современной России.

Практическое занятие по теме «Сбор информации о структурных характеристиках конфликта» (4 часа с использованием методов активного обучения – анализ конкретных ситуаций)

Цель занятия - развитие у студентов навыков выявления основных структурных характеристик конфликтов в организации.

Студенты заблаговременно информируются о теме и цели занятия. Им дается задание: изучить материалы СМИ, подобрать материал с описанием реальных конфликтов и использовать его на занятии.

В процессе занятия:

1. Студенты делятся на группы 3-5 чел. Каждая группа получает описание конфликтной ситуации.

2. Задача каждой группы выбрать одну из существующих структурных моделей конфликта, сформировать перечень необходимых данных, которые требуются для описания конфликта в соответствии с выбранной моделью, проанализировать конфликтную ситуацию с точки зрения выбранной модели. Группе необходимо при выборе модели обратить внимание на то, какая информация о конфликте им понадобится для управления конфликтной ситуацией, достаточно ли тех данных, которые описаны в ситуации. Если данных недостаточно, то участникам надо определить инструменты поиска новых фактов.

3. По завершении работы в малых группах, каждая из групп представляет результаты своей работы, и они обсуждаются всей группой. При этом должны быть получены ответы на вопросы:

- а) что общего в моделях, предложенных разными группами?
- б) каковы важные отличия в предложенных моделях? Адекватно ли они отражают различия в анализируемых ситуациях?
- в) что можно изменить в подходе каждой группы?

Занятие 3. Природа, функции и структура конфликта (2 ч.)

1. Категории проблемного поля описания конфликтов: объект, условия конфликта, предмет конфликта, стороны конфликта.

2. Функции конфликтов.

3. Объективно-субъективная природа конфликтов.

4. Классификация конфликтов.

Занятие 4. Динамика конфликта в современной России (2 ч.), интерактивные методы обучения (обсуждение первоисточников – 1 ч)

1. Трансактный анализ конфликтов.

2. Формулы конфликта: предконфликтная ситуация.

3. Формула конфликта: открытый конфликт.

4. Формулы конфликта: послеконфликтная ситуация.

Занятие 5. Причины возникновения конфликтов в современной России (2 ч.)

1. Объективные факторы возникновения конфликтов.
2. Социально-психологические причины конфликтов.
3. Личностные причины конфликтов.

Занятие 6. Внутриличностный конфликт (2 ч.)

1. Концепции внутриличностных конфликтов.
2. Виды внутриличностных конфликтов.
3. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
4. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Занятие 7. Межличностные конфликты в современной России (2 ч.) интерактивные методы обучения – 2 ч. (кейсы)

1. Понятие и структура межличностного конфликта.
2. Структурная типология межличностного восприятия.
3. Социально-психологические причины межличностных конфликтов.
4. Способы урегулирования межличностных конфликтов.

Занятие 8. Групповые конфликты в современной России (2 ч.) интерактивные методы обучения – 2 ч. (кейсы)

1. Групповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость.
2. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
3. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
4. Конфликт «личность – группа».
5. Основные способы разрешения групповых конфликтов.

Тема 9. Межгрупповые конфликты в современной России (2 ч.)

1. Особенности межгрупповых конфликтов.
2. Причины возникновения межгрупповых конфликтов.
3. Динамика межгрупповых конфликтов.
4. Механизмы формирования межгрупповых конфликтов.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№	Дата/сроки	Вид самостоятельной	Примерные нормы	Форма контроля
---	------------	---------------------	-----------------	----------------

п/п	выполнения	работы	времени на выполнение	
1	1 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, эссе	1,5 часа	Устный опрос, эссе
2	2 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы	1,5 часа	Устный опрос
3	3 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, подготовка доклада, сообщения, выполнение практического задания	1,5 часа	Устный опрос, доклад (сообщение), практическое задание
4	4 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, доклад, сообщение	1,5 часа	Устный опрос, доклад, сообщение
5	5 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, подготовка доклада (сообщения), выполнение практического задания	1,5 часа	Устный опрос, доклад (сообщение), практическое задание
6	6 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, доклад, сообщение, выполнение практического задания	1,5 часа	Устный опрос, доклад, сообщение, практическое задание
7	7 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, выполнение практического задания	1,5 часа	Устный опрос, практическое задание

8	8 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, выполнение практического задания	1,5 часа	Устный опрос, практическое задание
9	9 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, выполнение практического задания, подготовка к решению кейсов	1,5 часа	Устный опрос, практическое задание
10	10 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, подготовка к решению кейсов	1,5 часа	Устный опрос, практическое задание
11	11 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, подготовка к решению кейсов	1,5 часа	Устный опрос, практическое задание
12	12 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, подготовка к деловой игре	1,5 часа	Устный опрос
13	13 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, подготовка к деловой игре	1,5 часа	Устный опрос
14	14 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы	1,5 часа	Устный опрос
15	15 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы	4,5 часа	Устный опрос

16	16 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, доклад, сообщение	3,5 часа	Устный опрос, доклад, сообщение
17	17 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, подготовка к тестированию, доклад (эссе)	3,5 часа	Устный опрос, тест, доклад
18	18 неделя	Подготовка к практическому занятию: изучение литературы, доклад, сообщение (эссе)	3,5 часа	Устный опрос, доклад (эссе)
		Итого	36 часов	

Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки самостоятельной исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов включает в себя:

- подготовку к практическим занятиям,
- подготовку и защиту реферата,
- подготовку докладов и сообщений.

Методические указания по подготовке рефератов/докладов

Цели и задачи реферата/доклада

Целями реферата/доклада являются:

- развитие у студентов навыков подбора и анализа научной литературы по актуальным проблемам технологий урегулирования семейных конфликтов;
- развитие навыков краткого и систематизированного изложения материала с выделением самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы, выбранной в качестве темы реферата;
- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по теме реферативного исследования в письменной устной форме, научным, грамотным языком.

Задачами реферата/доклада являются:

- научить студента максимально верно передать мнения авторов, на основе работ которых студент пишет свой реферат;
- усовершенствовать навыки систематизации и классификации изученного в ходе подготовки реферата материала;
- сформировать способность анализировать явления социальной реальности на основе изученного теоретического материала.

Порядок подготовки реферата/доклада

1. Выбрать тему реферата. Выбор темы может осуществляться студентом как самостоятельно, из предложенного списка, так и по согласованию с преподавателем.

2. Подобрать научную, учебную, методическую и другую литературу по выбранной теме. Литература может выбираться как из предложенного преподавателем списка, так и из других, выбранных студентом источников.

3. Изучить выбранную литературу. Выделить в ней основные положения, раскрывающие тему реферата или доклада, отметить основные определения, ведущие научно – теоретические подходы к исследованию выбранной темы, дискуссионные моменты темы, перспективы её последующего изучения.

4. Составить план реферата. План должен соответствовать выбранной теме, раскрывать внутреннюю логику её изложения. Основными элементами плана, как правило, являются: введение, основная часть, заключение.

5. Подготовку текста реферата целесообразно начать с подготовки основной части, а вводную и заключительную части - в завершении работы.

6. Текст реферата должен раскрывать выбранную тему, отличаться последовательностью и логичностью изложения материала. Следует внимательно отнестись к выбору аргументов, обосновывающих выражаемую точку зрения. Каждый раздел текста должен заканчиваться выводами, вытекающими из всего сказанного.

7. Подготовленный реферат следует оформить в соответствии с принятыми в вузе стандартами и правилами, изложенными в документе «Процедура. Требования к оформлению письменных работ, выполняемых студентами и слушателями ДВФУ».

Порядок сдачи реферата и его оценка

Реферат пишется студентом в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину. После проверки текста и устранения замечаний студент защищает реферат в ходе практического занятия.

Примерная тематика рефератов/докладов

1. Источники активности личности. Потребности и мотивация поведения личности.
2. Социальная норма поведения и отклонения от нее. Виды отклонений.
3. Основные модели неправового разрешения социальных конфликтов.
4. Этничность как социокультурный феномен.
5. Роль государства в сфере межэтнических отношений.
6. «Маркеры» этничности по работам М. Нэша.
7. Ингрупповой фаворитизм. Стратегии взаимодействия между этническими общностями (когнитивной теории социальной идентичности).
8. Этнические стереотипы поведения.
9. Социально-психологическая теория этнического конфликта Д. Горовица. Теория этнополитического действия Т. Гарра.
10. Классификации национализма (Л. Снайдер, Э. Геллнер, Л. Дробижева).

Методические рекомендации для подготовки презентаций

- презентация не должна быть меньше 8 слайдов;
- первый лист – это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; фамилия, имя, отчество автора;
- следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные этапы (моменты) презентации; желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание;
- дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста;
- последним слайдом презентации должен быть список литературы.

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы

Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или непоследовательна, использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована, но, последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы Технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично Полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

I. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
3	Раздел 1-3	УК-1, УК-3	знает	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), эссе (ПР-3), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11)	Вопросы к зачету № 1-24
			умеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), эссе (ПР-3), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11)	Вопросы к зачету № 1-24
			владеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), эссе (ПР-3),	Вопросы к зачету № 1-24

				разноуровневые задания, кейсы (ПР-11)	
--	--	--	--	---------------------------------------	--

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста. Технологии формирования [Электронный ресурс]: монография/ Вербицкий А.А., Щербакова О.И. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский педагогический государственный университет, 2016. — 413 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70105.html>

2. Колесникова Г.И. Позитивное общение без манипуляции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Колесникова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73622.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом»/ Решетникова К.В. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. — 175 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66269.html>

Дополнительная литература

1. Алексеев, О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие / Алексеев О.А. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 238 с. <http://www.iprbookshop.ru/33853>.

2. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления / К.В. Решетникова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. <http://www.iprbookshop.ru/66269.html>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Основные ресурсы:

1. «ИТ-образование в Рунете». Образовательные ресурсы Рунета:
<http://ifets.ieee.org/russian/depository/resource.htm>
2. «Российский общеобразовательный портал»: <http://www.school.edu.ru/>
«Издание литературы в электронном виде»:
<http://www.magister.msk.ru/library/library.htm>
3. Annual Review: <http://www.annualreviews.org/ebvc>
4. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных:
<http://www.scopus.com/>
5. Единая коллекция образовательных ресурсов: <http://school-collection.edu.ru/catalog/>
6. Информационные ресурсы Российской Библиотечной Ассоциации (РБА): <http://www.rba.ru/>
7. Каталог электронных ресурсов научной библиотеки ДВФУ:
<http://www.dvfu.ru/web/library/elib>
8. Коллекция журналов издательства Elsevier на портале ScienceDirect:
<http://www.sciencedirect.com/>.
9. Научная электронная библиотека (НЭБ): <http://www.elibrary.ru/> Портал
«Гуманитарное образование»: <http://www.humanities.edu.ru/index.html>
10. Российская государственная библиотека (электронный каталог):
<http://www.rsl.ru/>
11. Университетская информационная система Россия (УИС Россия):
<http://uisrussia.msu.ru>
12. Электронная библиотечная система «Айбукс»: <http://ibooks.ru/>
13. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека»:
www.biblioclub.ru.
14. Электронная библиотечная система издательства «Лань»:
<http://e.lanbook.com/>

Дополнительные ресурсы:

<http://elementy.ru> «Элементы». Научно-популярный сайт о последних достижениях науки и техники.

<http://e.lanbook.com> Электронно-библиотечная система Издательства «Лань».

<http://diss.rsl.ru> Электронная библиотека диссертаций.

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

При осуществлении образовательного процесса магистрантами и профессорско-преподавательским составом используется следующее программное обеспечение: Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), Open Office, Skype, Вебинар (Мирополис), программное обеспечение электронного ресурса сайта ДВФУ, включая ЭБС ДВФУ.

1. ЭБС ДВФУ - <https://www.dvfu.ru/library/electronic-resources/> ,
2. Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/> ,
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - <http://elibrary.ru/defaultx.asp> ,
4. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" - <http://e.lanbook.com/> ,
5. Электронная библиотека "Консультант магистранта" - <http://www.studentlibrary.ru/> ,
6. Электронно-библиотечная система IPRbooks - <http://www.iprbookshop.ru/> ,
7. Информационная система "ЕДИНОЕ ОКНО доступа к образовательным ресурсам" - <http://window.edu.ru/>,
8. Доступ к Антиплагиату в интегрированной платформе электронного обучения Blackboard ДВФУ - <https://bb.dvfu.ru/>

9. Доступ к электронному заказу книг в библиотеке ДВФУ - <http://lib.dvfu.ru:8080/search/query?theme=FEFU>

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины

Рекомендуется планировать и организовать время, отведенное на изучение дисциплины, следующим образом:

- изучение конспекта лекции в тот же день, после лекции – 30 минут;
 - изучение конспекта лекции за день перед следующей лекцией – 20 минут;
 - изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – 40 минут в неделю;
 - подготовка к практическому занятию – 60 мин.;
 - выполнение практического задания – 60 мин.
- Всего в неделю в среднем – 3,5 часа.

Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины

При изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к следующему занятию следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня.

2. При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции.

3. В течение недели выбрать время для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении

упражнения нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

Методические рекомендации по работе с литературой

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев,

подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражения новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: мультимедийная аудитория вместимостью до 30 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI.

Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит

полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбор мест освоения дисциплины согласуется с требованием их доступности для данных обучающихся и занятия проводятся с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

VIII. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	
Системное критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК1.1.	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи.
		УК1.2	Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.
		УК1.3	Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.
		УК1.4	Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.
		УК1.5	Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.

Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК3.1.	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
		УК3.2	Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения).
		УК3.3	Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.
		УК3.4	Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
3	Раздел 1-3	УК-1, УК-3	знает	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), эссе (ПР-3), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11)	Вопросы к зачету №№ 1-24
			умеет	собеседование (УО-	Вопросы к зачету

				1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), эссе (ПР-3), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11)	№№ 1-24
			владеет	собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), эссе (ПР-3), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11)	Вопросы к зачету №№ 1-24

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Общеметодологические проблемы исследования конфликтов.
2. Прикладные и практические проблемы конфликтологии.
3. Структурная и динамическая модели описания конфликта.
4. Структура социального конфликта.
5. Динамика социального конфликта.
6. Классификации социальных конфликтов.
7. Причины социальных конфликтов.
8. Функции социальных конфликтов.
9. Юридические способы разрешения конфликтов.
10. Типология политических конфликтов.
11. Общие понятия о формах, способах и процедурах правового разрешения социальных конфликтов.
12. Причины и типология этнических конфликтов.
13. Способы разрешения социальных конфликтов.
14. Посредничество как способ урегулирования межэтнического конфликта.
15. Очаги этнической напряженности постсоветского пространства.
16. Терроризм – как угроза национальной безопасности России.
17. Переговоры как метод разрешения социальных конфликтов.
18. Стратегии разрешения конфликта.
19. Предупреждение конфликтов.

20. Конфликтологическое консультирование: понятие, типы. Этическая сторона конфликтологического консультирования. Личностные особенности посредника в конфликтологическом консультировании.
21. Этапы проведения консультирования.
22. Технологии и методы в конфликтологическом консультировании.

Оценочные средства для текущей аттестации

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий (работа на семинарских занятиях, выполнение практических заданий, доклад, сообщение, эссе, тест, анализ конкретных ситуаций, деловая игра) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
 - степень усвоения теоретических знаний;
 - уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
 - результаты самостоятельной работы.

Краткая характеристика оценочных средств:

- УО-1 – Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
- УО-3 – Доклад, сообщение – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.
- УО-4 – Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты – оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.
- ПР-1 – Тест – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

• ПР-3 – Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием компетенций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

• ПР-10 – Деловая и/или ролевая игра – совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценить умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

• ПР-11 – Разноуровневые задачи – репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения; творческого уровня, позволяющие оценить и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

• ПР-11 – Кейс-задача – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Примерные темы докладов

1. Определение предметного поля конфликтологии в современной России.
2. Примеры семейных конфликтов в современной России.
3. Типология конфликтов в организациях.
4. Политические конфликты в современной России.
5. Методика диагностики конфликтов.

Примеры тем эссе

1. Миграция в глобальном мире.
2. Религиозный фундаментализм и его социальные последствия в современной России.
3. Методы борьбы с международными террористическими организациями.
4. Информационный терроризм в Интернете в современной России.

Критерии оценки (письменных заданий, эссе, доклада, в том числе выполненных в форме презентаций)

- «отлично» выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

- «хорошо» - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

- «удовлетворительно» - студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой

теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

- «неудовлетворительно» - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких-либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации

Оценка	50-60 баллов (неудовлетворительно)	61-75 баллов (удовлетворительно)	76-85 баллов (хорошо)	86-100 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации

Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений
--------------------------	------------------------	---------------------------------------	--	--

Критерии оценки участия в анализе кейсов

Оценка	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
Отлично	Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала по теме круглого стола, проблематике кейса. Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией. Владеет всеми методами аргументации.
Хорошо	Ответы на поставленные в задании вопросы показывают достаточное знание программного материала по теме круглого стола, проблематике кейса. Студент демонстрирует относительно свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, допуская несущественные ошибки, которые самостоятельно исправляет при указании на них преподавателем.
Удовлетворительно	Студент демонстрирует частичное владение терминологией, и учебным материалом по теме круглого стола, проблематике кейса, частичное владение методами аргументации, недостаточное умение работать в группе.
Неудовлетворительно	Студент не соблюдает правила круглого стола или грубо их нарушает. Не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой анализа кейса. Не соблюдает регламент.

Критерии оценки устных ответов на занятиях

- «отлично» - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.
- «хорошо» - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой

раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе.

- «удовлетворительно – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

- «неудовлетворительно» – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.