



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)
ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП


(подпись)

И.В. Герасимова
(ФИО)

«24» марта 2021

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента
психологии и образования


(подпись) Калниболанчук И.С.
(ФИО.)
«24» марта 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Технология урегулирования конфликтов и укрепление мира
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
Академический бакалавриат
Форма подготовки очная

курс 4 семестр 7
лекции 36 час.
практические занятия 36 час.
лабораторные работы не предусмотрены.
в том числе с использованием МАО 30 час.
всего часов аудиторной нагрузки 72 час.
в том числе с использованием МАО 30 час.
самостоятельная работа 72 час.
в том числе на подготовку к экзамену 45 час.
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект 7 семестр
зачет не предусмотрен
экзамен 7 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. №840

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента психологии и образования, протокол № 08 от «24» марта 2021 г.

Заведующий департаментом психологии и образования канд. пед. наук Калниболанчук И.С.

Составитель канд. полит. наук, доцент Ткачёва Н.Н.

Владивосток
2021

Оборотная сторона титульного листа РПД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

III. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины является формирование устойчивых знаний и представлений об основных направлениях научного исследования проблем, связанных с формированием и функционированием системы технологий регулирования и разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни, поддержания и сохранения мира.

Задачи освоения дисциплины:

- дать представление об основах научного знания о социотехнологических воздействиях на социальные конфликты;
- изучить основные технологии урегулирования и разрешения конфликтов, технологии сохранения и поддержания мира и равновесия в социальных системах;
- рассмотреть возможности и перспективы развития современной системы технологий урегулирования и разрешения конфликтов;
- проанализировать альтернативные технологии урегулирования и разрешения конфликтов.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- базовые знания теории конфликта;
- способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;
- способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность.
- способность самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующей компетенции.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

| Наименование категории (группы) универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения) | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|--|---|---|
| Коммуникация | УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | УК-4.5. Способность на основе полученных знаний и умений участвовать в дискуссии, создавать и представлять аудитории публичные устные выступления разных жанров |

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине) |
|---|--|
| УК-4.5. Способность на основе полученных знаний и умений участвовать в дискуссии, создавать и представлять аудитории публичные устные выступления разных жанров | <p>Знает: этические нормы проведения публичных дискуссий, способы публичного представления доклада</p> <p>Умеет: обоснованно излагать своё мнение в ходе дискуссии с использованием аргументированной доказательной базы и корректным указанием источников этой аргументации</p> <p>Владеет: способностью критически оценивать выступления других участников дискуссии и своё собственное для уточнения своей позиции по теме обсуждения</p> |

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

| Наименование категории (группы) универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения) | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|--|---|--|
| Научно-исследовательский | ПК-2. Способен производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц, малых и больших групп | ПК-2.2. Производит психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях |

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине) |
|--|--|
| ПК-2.2. Производит психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях | <p>Знает: основы психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп</p> <p>Умеет: самостоятельно производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях</p> <p>Владеет: способностью критически оценивать свой анализ взаимодействия отдельных лиц и групп</p> |

II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы (144 академических часа).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине являются:

| Обозначение | Виды учебных занятий и работы обучающегося |
|-------------|--|
| Лек | Лекции |
| Пр | Практические занятия |
| СР | Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения |

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

| № | Наименование раздела дисциплины | Семестр | Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося | | | | | | Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости |
|--------|---------------------------------|---------|---|-----|----|----|----------|----|--|
| | | | Лек | Лаб | Пр | СР | Контроль | | |
| 1 | Блок теоретических занятий | 7 | 36 | | | | | | Собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), эссе (ПР-3), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11) Экзамен |
| 2 | Блок практических занятий | | | | 36 | | 27 | 45 | |
| Итого: | | | 36 | | 36 | | 27 | 45 | |

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Технология урегулирования конфликтов и укрепление мира» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: лекция-дискуссия, проблемная лекция, семинар-дискуссия, анализ конкретных ситуаций, деловая игра.

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Тема 1 Понятие технологии регулирования конфликтов. Теоретические и методологические аспекты изучения конфликтов и войн (4 часа)

Институты, функции и методология конфликтологии. Изучение международных конфликтов в XX в. Отечественные исследования международных конфликтов. Типология международных конфликтов. Внешний и внутренний аспекты управления конфликтами Война как особая форма конфликта. Теории «справедливых войн».

Тема 2. Социотехнологический процесс регулирования конфликта (4 часа с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)

Понятие и необходимость регулирования конфликта. Основные цели и задачи регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта. Основные технологии регулирования конфликта (информационные, коммуникативные, социально–психологические, организационные). Их важнейшие характеристики. Основные субъекты регулирования конфликта и методы их деятельности. Критерии оценки эффективности деятельности субъектов урегулирования конфликтов. Совершенствование и развитие технологий регулирования конфликтов.

Проблемные вопросы для обсуждения и дискуссии:

- Чем определяется содержание современных технологий и методов воздействия на конфликт?
- Насколько эффективны основные стратегии воздействия на конфликт в условиях современного общества?

Тема 3. Основные технологии управления конфликтом (4 часа)

Понятие, сущность и содержание процесса управления конфликтом. Необходимость управления конфликтами. Основные факторы конструктивного управления конфликтом. Проблема деструктивного воздействия на конфликт. Основные цели и задачи управления конфликтом. Система технологий управления конфликтом (прогнозирование, предупреждение,

стимулирование, регулирование и разрешение конфликта) и методы их реализации. Критерии эффективности управления конфликтом. Совершенствование и развитие системы технологий управления конфликтами.

Тема 4. Основные технологии разрешения конфликтов (4 часа)

Понятие и сущность процесса разрешения конфликтов. Разрешение конфликта как завершающий этап его управления и регулирования. Основные предпосылки и формы разрешения конфликта. Основные модели и стили разрешения конфликта. Формы разрешения конфликта. Основные субъекты разрешения конфликта. Место и роль насилия в процессе разрешения конфликтов. Специфические модели и формы разрешения конфликтов в различных сферах общественной жизни. Основные результаты разрешения конфликта и критерии их оценки.

Тема 5. Социально – экономические конфликты и технологии их разрешения (4 часа с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)

Основные характеристики социально–экономических конфликтов (понятие, участники конфликта, предмет, предпосылки формирования). Типология социально–экономических конфликтов. Технологии разрешения социально -экономических конфликтов на макро- и микроуровнях социальной организации. Основные методы разрешения социально–экономических конфликтов. Современные социально–экономические конфликты и особенности их разрешения. Совершенствование и развитие технологий разрешения социально–экономических конфликтов.

Тема 6. Политические конфликты и технологии их регулирования (4 часа с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)

Основные характеристики политических конфликтов (понятие, участники конфликта, предмет, формы проявления). Основные причины и предпосылки формирования политических конфликтов. Типология политических конфликтов. Насильственные и ненасильственные технологии разрешения политических конфликтов. Основные методы регулирования политических конфликтов. Место и роль парламентаризма в разрешении политических конфликтов. Проблема насилия в регулировании политических конфликтов. Основные направления совершенствования и развития системы технологий урегулирования политических конфликтов.

Тема 7. Международные конфликты и технологии их регулирования (4 часа с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)

Основные характеристики международных конфликтов (понятие, участники конфликта, предмет, формы проявления). Основные причины и предпосылки формирования международных конфликтов. Международное право, как основа предупреждения и разрешения международных конфликтов, Правовые технологии разрешения международных конфликтов (переговоры, посредничество, договорённости и др.). Другие технологии регулирования международных конфликтов. Место и роль насилия в технологиях разрешения международных конфликтов. Основные направления, цели и задачи развития технологий урегулирования международных конфликтов в современном обществе.

Тема 8. Этносоциальные конфликты и технологии их разрешения (4 часа с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)

Сущность и содержание этносоциальных конфликтов. Этнос и нация как субъекты этносоциальных конфликтов. Формирование этносоциальных конфликтов. Основные причины и формы проявления этносоциальных конфликтов. Основные технологии разрешения этносоциальных конфликтов (политические, экономические, социально – культурные, правовые и др.). Современные этносоциальные конфликты и технологии их разрешения. Необходимость совершенствования технологий разрешения этносоциальных конфликтов в современном российском обществе.

Тема 9. Социально-культурные конфликты и технологии их регулирования (2 часа с использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия)

Сущность и содержание социально–культурных конфликтов и основные сферы их проявления (религия, искусство, идеология, мораль и т.п.). Участники социально–культурных конфликтов, особенности их поведения и деятельности. Субкультурные и кросс–культурные конфликты. Система технологий регулирования и разрешения социально–культурных конфликтов (образовательные, воспитательные, религиозные, идеологические и др.). Основные направления развития системы технологий регулирования социально–культурных конфликтов. Место и роль социального контроля в системе урегулирования конфликтов.

Проблемные вопросы для обсуждения и дискуссии:

1. В чём причины высокой степени ожесточённости социально-культурных конфликтов?

2. Насколько эффективны современные технологии урегулирования социально-культурных конфликтов?

3. Возможно ли в перспективе формирование глобально системы социально-культурных ценностей?

Тема 10. Технологии несилового разрешения современных конфликтов (2 часа, занятие проводится с использованием методов активного обучения – проблемная лекция)

Основные подходы к исследованию роли и места информационно-психологических технологий в разрешении современных конфликтов. Медиа-коммуникативный, собственно конфликтологический, или информационно-конфликтологический, системно-функциональный, информационно-политический и этноконфликтологический.

**IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ
КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Занятие 1. Процесс регулирования конфликта и его структура (2 часа)

1. Понятие регулирования конфликта. Основные цели и задачи регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта.

2. Основные субъекты регулирования конфликта и проблема их эффективного взаимодействия.

3. Основные технологии регулирования конфликта, их основные характеристики и возможности развития.

Занятие 2. Технологии несилового разрешения современных конфликтов (2 часа)

1. Основные подходы к пониманию информационно-психологических технологий в разрешении конфликтов.

2. Основное содержание и особенности медиа-коммуникативного подхода к разрешению конфликтов.

3. Основное содержание и особенности информационно-конфликтологического и этноконфликтологического подходов к разрешению конфликтов.

4. Основное содержание и особенности системно-функционального подхода к разрешению конфликтов.

5. Основное содержание и особенности информационно-политического к разрешению конфликтов.

6. Приёмы и технологии манипуляции общественным сознанием.
7. Фрейминг в политике, рекламе, журналистике.

Занятие 3. Основные технологии разрешения конфликтов (4 часа)

1. Сущность и содержание процесса разрешения конфликта. Место разрешения конфликта в процессе его урегулирования.
2. Основные предпосылки и формы разрешения конфликта. Взаимосвязь и взаимозависимость основных форм завершения конфликта.
3. Основные технологии и методы разрешения конфликтов, их взаимосвязь и взаимообусловленность.
4. Место и роль насилия в разрешении конфликтов. Насильственные и ненасильственные технологии разрешения конфликтов.

Занятие 4. Альтернативные технологии разрешения конфликтов (4 часа)

1. Понятие, сущность и содержание альтернативных технологий разрешения конфликтов.
2. Место и роль альтернативных технологий в системе технологий урегулирования конфликтов. Необходимость альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе.
3. Основные альтернативные технологии разрешения конфликтов и их возможности в условиях современного общества.

Занятие 5. Основные технологии управления конфликтом (4 часа)

1. Процесс управления конфликтом и его основные характеристики.
2. Субъекты управления конфликтом в современном обществе; особенности их поведения и деятельности.
3. Проблема конструктивного и деструктивного воздействия на конфликт, основные факторы таких воздействий.
4. Система технологий управления конфликтом.
5. Основные технологии управления конфликтами, их важнейшие характеристики, методы реализации и особенности применения в современном российском обществе.

Занятие 6. Процесс разрешения конфликтов и его характеристики (2 часа)

1. Сущность и содержание процесса разрешения конфликта.
2. Основные модели и стили разрешения конфликта. Их характеристики, возможности и ограничения в использовании.
3. Основные формы разрешения конфликтов. Специфические формы и модели разрешения конфликтов в различных сферах человеческой деятельности.

Занятие 7. Социально–экономические конфликты и технологии их разрешения (4 часа, в т. ч. 2 часа – с использованием методов активного обучения: семинар-конференция)

4. Социально-экономический конфликт и его основные характеристики. Основные участники социально – экономических конфликтов.

5. Особенности социально–экономических конфликтов в современном российском обществе.

6. Типология социально-экономических конфликтов в современном обществе.

7. Система технологий и методов разрешения современных социально – экономических конфликтов.

8. Социально-трудовой конфликт в системе социально-экономических конфликтов; характерные черты и особенности.

9. Основные формы и способы разрешения социально-трудовых конфликтов в современной России.

Занятие 8. Политические конфликты и технологии их регулирования (4 часа, в т. ч., - 2 часа с использованием методов активного обучения: семинар-дискуссия)

1. Понятие и основные характеристики политических конфликтов.

2. Основные причины и предпосылки формирования политических конфликтов. Типология политических конфликтов.

3. Система политических конфликтов в современном обществе: пути формирования и основные характеристики

4. Насильственные и ненасильственные технологии разрешения политических конфликтов.

5. Основные методы регулирования политических конфликтов. Место и роль парламентаризма в разрешении политических конфликтов.

6. Проблема поддержания и сохранения политической стабильности и основные технологии её решения.

Занятие 9. Международные конфликты и технологии их регулирования (2 часа, в т. ч., 2 часа – с использованием методов активного обучения – семинар-конференция)

1. Основные характеристики международных конфликтов, основные причины и предпосылки их формирования.

2. Важнейшие технологии регулирования международных конфликтов. Место и роль насилия в технологиях разрешения международных конфликтов.

3. Основные направления развития системы технологий регулирования международных конфликтов.

Занятие 10. Межнациональные конфликты и технологии их регулирования (4 часа, в т.ч. 2 час. с использованием методов активного обучения: семинар-дискуссия)

1. Сущность и содержание межнациональных конфликтов. Основные причины и формы проявления межнациональных конфликтов.

2. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве: история и особенности формирования, опыт разрешения и регулирования.

3. Международный опыт урегулирования межнациональных конфликтов в современном мире.

4. Основные технологии разрешения межнациональных конфликтов и необходимость их совершенствования и развития.

5. Проблема сохранения и поддержания межнационального мира в полиэтническом обществе и технологии её решения.

Занятие 11. Социально-культурные конфликты и технологии их регулирования (2 часа)

1. Сущность и содержание социально–культурных конфликтов, основные сферы их проявления и существования.

2. Субкультурные и кросс–культурные конфликты.

3. Технологии регулирования и разрешения социально–культурных конфликтов и проблема критериев их эффективности.

4. Основные направления развития системы технологий регулирования социально – культурных конфликтов.

Занятие 12. Развитие системы технологий регулирования и разрешения социальных конфликтов (2 часа)

1. Традиционная система технологий регулирования и разрешения социальных конфликтов: её основные элементы, способы реализации, достоинства и недостатки.

2. Кризис традиционных технологий разрешения и регулирования конфликтов и возможные пути его преодоления: формы проявления и основные последствия.

3. Формирование инновационных технологий разрешения и регулирования конфликтов.

**V.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов и укрепление мира»:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

| Сроки | Вид самостоятельной работы | Нормы времени | Форма контроля |
|------------------------|------------------------------------|----------------------|--------------------------|
| Тема 1 | Подготовка к практическому занятию | 3 | Устный ответ Конспект |
| Тема 2 | Подготовка к практическому занятию | 3 | Устный ответ Конспект |
| Тема 3 | Подготовка к практическому занятию | 3 | Устный ответ Конспект |
| Тема 4 | Подготовка к практическому занятию | 3 | Устный ответ Конспект |
| Тема 5 | Подготовка к практическому занятию | 3 | Устный ответ Конспект |
| Тема 6 | Подготовка к практическому занятию | 3 | Устный ответ Конспект |
| Тема 7 | Подготовка к практическому занятию | 3 | Устный ответ Конспект |
| Тема 8 | Подготовка к практическому занятию | 3 | Устный ответ Конспект |
| Тема 9 | Подготовка к практическому занятию | 3 | Устный ответ Конспект |
| Итого: | | 27 часов | |
| Подготовка к экзамену: | | 45 часов | |

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Методические рекомендации к подготовке к семинарским занятиям

Подготовку к семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана

основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

А на практических занятиях это либо работа с диагностическими методиками, либо участие в ролевых играх.

Методические рекомендации по подготовке и проведению лекции дискуссии и семинара-дискуссии

Дискуссия (лат. *discussion* – рассмотрение, обсуждение, исследование) теоретической проблемы, спорного вопроса через столкновение разных подходов в ходе рассмотрения.

Дискуссия – такой публичный спор, целью которого является выяснение и сопоставление различных точек зрения, поиск, выявление истинного мнения, нахождение правильного решения спорного вопроса. Дискуссия считается эффективным способом убеждения, так как ее участники сами приходят к тому или иному выводу. В нашем случае дискуссия, как педагогический инструмент, является формализованным обменом мнениями внутри группы с участием всех ее членов и преподавателя.

Цель: в процессе активного обмена мнениями по вопросам, о которых у обучающихся уже имеется сформированный жизненный опыт, не только углубить эти знания, но и понять, что эти представления могут различаться у разных людей и, в частности, у представителей противоположного пола. К таким

вопросам, конечно, относится и вопрос семейных отношений. Кроме того, данная форма обучения способствует развитию коммуникативных навыков, креативного мышления и может способствовать изменению имеющихся психологических установок.

Преимущества - немедленная обратная связь, способствующая созданию представления о сути обсуждаемых вопросов. Неудобства - качество обучения зависит от уровня подготовленности группы. Проблемой также является обычно средний уровень вовлеченности участников в процесс дискуссии.

Обычно рекомендуемое число участников дискуссии – не более 20 человек. То есть одна учебная группа.

Дискуссия может быть запланированной, сознательно подготовленной преподавателем и студентами или стихийно возникающей по какому-либо частному вопросу в процессе занятия, а также массовой и групповой.

Лекция-дискуссия и семинар-дискуссия нацелены на привитие интереса к предмету, развитие культуры полемики, умения выслушивать оппонента, проявлять терпимость к иной точке зрения.

Исследования показали, что благодаря механизму дискуссии студент учится вставать на позиции другого, принимать и понимать другие точки зрения. Дальнейшие исследования показали, что дискуссия дает эмоциональный толчок к дальнейшей поисковой деятельности участников и воздействует на них более убедительно, чем уговоры или лекции по проблеме. Дальнейшее изучение групповой дискуссии показало целесообразность ее применения для активизации межличностных процессов в управленческой, обучающей, диагностической, психотерапевтической, творческой и других видах деятельности.

Методические указания к подготовке эссе

Эссе (франц. *essai* – опыт – набросок), жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнуто индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь.

Жанр эссе предполагает свободу творчества: позволяет автору в свободной форме излагать мысли, выражать свою точку зрения, субъективно оценивать, оригинально освещать материал; это размышление по поводу когда-то нами услышанного, прочитанного или пережитого, часто это разговор вслух, выражение эмоций и образность. Уникальность этого жанра в том, что оно может быть написано на любую тему и в любом стиле.

На первом плане эссе – личность автора, его мысли, чувства, отношение к миру. Это главная установка сочинения. Однако надо помнить, что, несмотря

на свободу творчества, писать в жанре эссе совсем нелегко, так как надо найти оригинальную идею (даже на традиционном материале), нестандартный взгляд на какую-либо проблему.

Структура эссе. Введение – определение основного вопроса эссе. Основная часть – ответ на поставленный вопрос. Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос. Заключение – суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

В данном эссе требуется дать собственную оценку феномену социального иждивенчества, выделяя его неизбежную и субъективную составляющие. Обязательным разделом эссе являются предложения по предотвращению социального иждивенчества, обусловленного несовершенством действующего законодательства.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Доклад

Объем текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7-10 минут (3-5 листов текста с докладом). К оформлению докладов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению.

Конспект

Объем текста конспекта зависит от изучаемой темы и в среднем должен составлять 5-10 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Должна быть нумерация страниц внизу, справа. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. В целом, к оформлению конспектов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению работ. Конспекты сдаются преподавателю согласно плану-графику, при необходимости студент может получить консультацию.

Методические указания по подготовке рефератов и докладов к ним

По некоторым темам дисциплины студент может провести теоретическое исследование и результаты отразить в реферате, а в дальнейшем включить в свою курсовую работу или в научную публикацию. Тематика рефератов при-

водится в рабочей программе. Для выполнения учебной программы достаточно подготовить один или два реферата. Выбранные реферируемые книги, журнальные статьи должны относиться непосредственно к изучаемой теме или всему разделу дисциплины. Содержание реферата может быть посвящено обзору и сравнительной характеристике материалов нескольких интернет сайтов, а также новинкам в теории и практике медиации. Обязательно указание адреса использованных веб-страниц. Необходимо кратко отразить главные идеи и выводы, которые делают авторы, оценить актуальность представляемых материалов. Целесообразно описать, как можно было бы применять некоторые из полученных новых знаний в будущей деятельности, а также в дальнейшем обучении в вузе; всегда интересны критические замечания.

По своей структуре реферат состоит из:

- 1) титульного листа;
- 2) введения, где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию;
- 3) основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. В отличие от курсовой работы, основной текст реферата предполагает разделение на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст;
- 4) заключения, где студент формулирует выводы, сделанные на основе основного текста;
- 5) списка использованной литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и иные, которые были изучены им при подготовке реферата.

Успешный доклад по реферату предполагает решение нескольких задач:

- разобраться в теме самостоятельно;
- показать преподавателю свободную ориентацию в теме;
- рассказать все доступно и понятно, донести суть доклада, его содержание до всей аудитории, которая услышала данную информацию впервые.

Структура текста должна быть четкой, логичной, построение важно соотносить с раскрытием темы, излагать материал последовательно и не пропускать важные сведения. Непонятные термины доступно объясняются.

Методические указания по самостоятельной подготовке к деловой/ролевой игре

Деловая/ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Деловая/ролевая игра – средство развития творческого мышления, в том числе и профессионального; это имитация конкретных ситуаций в рамках отведенной игровой роли, позволяющая глубже понять правила взаимодействия в конкретной ситуации, а также интересы собственно игровых ролей.

Ролевая игра - это не инсценировка (отыгрывание прописанных ролей), в ней только задаются, обозначаются роли. В ней осуществляется спонтанное поведение участников так, как они захотят. Ролевая игра может внести особый вклад в обучение, то, чего другие подходы просто не могут достигнуть.

Цели ролевой игры:

1. Развить способность понимания других людей, сочувствия.
2. Найти новое поведение и испытать себя в другой роли.
3. Научиться практически искусству общения.
4. Развить способности группового решения проблемы.

Основные признаки ролевой игры, как технологии:

1. Различие ролевых целей при выработке решений. Участники деловой игры принимают решение в конфликтной ситуации, что сопровождается возникновением у них эмоционального напряжения определенного уровня, благодаря которому и обеспечивается активность. Играющие являются непосредственными участниками конфликта и своими действиями разрешают его, стремясь найти взаимовыгодное условие.

2. Взаимодействие игроков, исполняющих те или иные роли. Игра проходит с максимальным эффектом, если взаимодействие игроков выполняет функцию общения.

3. Наличие общей цели у всего коллектива, достижение которой обеспечивается взаимодействием участников через подчинение их различных ролевых целей единой общей цели. Движение к ней предполагает разрешение конфликтной ситуации, обусловленной несовпадением ролевых целей участников.

4. Коллективная выработка решений участниками игры.

5. Многоальтернативность решений. В большинстве случаев решение, принимаемое группой, – это итог анализа нескольких альтернатив, возможных вариантов дальнейшего развития ситуации.

6. Наличие управляемого эмоционального решения.

Для проведения данного занятия из числа обучающихся выбираются «лидеры», персонифицирующиеся в качестве ведущих (супруги, дети) и второстепенных ролей (родственники с обеих сторон) со своими группами. Модератором выступает преподаватель.

Методические указания по самостоятельной подготовке к собеседованию

Собеседование – это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Методические указания по самостоятельной подготовке к выполнению тестовых заданий

Тестовые задания предлагаются во время некоторых семинарских занятий и выполняются каждым студентом письменно. Тесты проводятся для текущего контроля усвоения курса при этом занимают не более 10 минут аудиторного времени. Задания выполняются на отдельных, подписанных обучающимися, листах бумаги вначале или конце занятия. Тематика вопросов каждого тестирования покрывает предыдущее занятие. Поэтому предполагает предварительное самостоятельное повторение обучающимися пройденного материала по собственным конспектам.

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

| № п/п | Контролируемые разделы / темы дисциплины | Коды и этапы формирования компетенций | Оценочные средства | | |
|-------|--|---------------------------------------|--------------------|---|--------------------------|
| | | | текущий контроль | промежуточная аттестация | |
| 1 | Темы 1- 9. | УК-4.5 | знает | собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), эссе (ПР-3), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11) | Вопросы к зачету №№ 1-40 |
| | | | умеет | собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), эссе (ПР-3), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11) | Вопросы к зачету №№ 1-40 |
| | | | владеет | собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), эссе (ПР- | Вопросы к зачету №№ 1-40 |

| | | | | | |
|---|------------|--------|---------|--|--------------------------|
| | | | | 3), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11) | |
| 2 | Темы 1- 9. | ПК-2.2 | знает | собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11) | Вопросы к зачету №№ 1-40 |
| | | | умеет | собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11) | Вопросы к зачету №№ 1-40 |
| | | | владеет | собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11) | Вопросы к зачету №№ 1-40 |

VII. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Закаурцева Т. А. Международные организации и урегулирование конфликтов: Учебное пособие / Закаурцева Т.А., Каширина Т.В. - Москва : Дашков и К, 2017. - 188 с. ISBN 978-5-394-02791-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/936132>
2. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. - Москва : Дашков и К, 2018. - 284 с.: ISBN 978-5-394-02053-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415182>
3. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Светлов В.А. Введение в конфликтологию : учебное пособие / В. А. Светлов ; Российская академия образования, Московский психолого-социальный университет - Москва : Флинта, : МПСУ, 2017. – 518 с.
5. Соломатина Е.Н. Социология конфликта : учебное пособие для академического бакалавриата по гуманитарным направлениям и специальностям / Е. Н. Соломатина. - Москва : Юрайт, 2017. – 204 с.

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Беляев М.А. Примирительные технологии в регулировании этнополитических конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Беляев М.А.— Электрон. текстовые данные.— Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2015.— 89 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66763.html>

2. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Сергеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014. — 468 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62184.html>

3. Степанов Е.И. Современная конфликтология. Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов: учебное пособие / Е. И. Степанов. – М.: URSS, - 2015. – 172 с.8 экз.

4. Томсинов В.А. «Крымское право», или Юридические основания воссоединения Крыма с Россией [Электронный ресурс]/ Томсинов В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Зерцало-М, 2015.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35166.html>

5. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс: учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 125 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека Гумер. – Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
2. Московская школа конфликтологии. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – Режим доступ: <http://cyberleninka.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Ресурсный центр медиации. – Режим доступа: http://mediators.ru/rus/training_of_mediators/education_centres/conflictology/programmes

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины

Рекомендуется планировать и организовать время, отведенное на изучение дисциплины, следующим образом:

- изучение конспекта лекции в тот же день, после лекции – 30 минут;
 - изучение конспекта лекции за день перед следующей лекцией – 20 минут;
 - изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – 40 мин. час в неделю;
 - подготовка к практическому занятию – 60 мин.;
 - выполнение практического задания – 60 мин.
- Всего в неделю в среднем – 3,5 часа.

Описание последовательности действий обучающихся, или алгоритм изучения дисциплины

При изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к следующему занятию следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня.

2. При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции.

3. В течение недели выбрать время для работы с рекомендованной литературой в библиотеке или ресурсами Интернет.

4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала повторить пройденный теоретический материал предыдущего занятия по теме домашнего задания. При выполнении упражнения нужно сначала понять, что требуется, какой теоретический материал нужно использовать.

Методические рекомендации по работе с литературой

Основным методом самостоятельного овладения знаниями является работа с литературой. Это сложный процесс, требующий выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только внимательное чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям, которые являются основными помощниками в самостоятельной работе студента, так как глубокое изучение именно их материалов позволит студенту освоить новую научную терминологию, а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к семинарскому занятию, выполнение практических заданий и т.д.).

Литература для изучения обычно выбирается из списка литературы, выданного преподавателем, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в источнике.

При изучении материала источника необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

Во время изучения литературы следует конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного, которые могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал.

Наиболее надежный способ собрать нужный материал - составить конспект - краткое изложение своими словами содержания книги. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге. При их составлении следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.). Желательно оставлять поля для внесения дополнений, поправок или фиксации собственных мыслей по данной записи, возможно несовпадающих с авторской точкой зрения.

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении

темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Вся рекомендуемая для изучения курса литература подразделяется на основную и дополнительную. К основной литературе относятся источники, необходимые для полного и твердого усвоения учебного материала. Необходимость изучения дополнительной литературы диктуется, прежде всего тем, что в учебной литературе нередко остаются неосвещенными современные проблемы, а также не находят отражение новые документы, события, явления, научные открытия последних лет. Поэтому дополнительная литература рекомендуется для более углубленного изучения программного материала.

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа |
|--|--|--|
| 690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, ауд. учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F 611 | Специализированная учебная мебель (посадочных мест – 47) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF Доска аудиторная | Lingvo x6 Academic Concurrent FineReader 12 Corporate Academic Campus 500 Inventor Professional 2020 AutoCAD 2020 REVIT 2019 Mudbox 2018 MAYA 2018 REVIT 2018 AutoCAD 2018 3DS MAX 2018 Autocad 2017 Inventor Professional 2017 Turtle For Maya Premium 2016 Maya Mental Ray 1 Package 2016 MAYA 2016 VideoStudio Pro x10 Lite CorelDraw SPSS Amos SPSS Statistics Premium Campus Edition Mathcad Extensions 14.0 Academic Mathcad License 14.0 MathCad Education University Edition Micromine Windows Edu Per Device 10 Education Win EDU E3 Per User AAD O365 EDU A1 Microsoft 365 Apps for enterprise EDU Promt Все словари Promt Translation Server 10 Standart SolidWorks Campus 500 Интеллект 4.7.4 |

| | | |
|--|--|---|
| | | Total Academic Headcount (подписка на установку всех пакетов) |
|--|--|---|

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

Х.ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль достижений целей курса

| № п/п | Контролируемые разделы / темы дисциплины | Коды и этапы формирования компетенций | Оценочные средства | | |
|-------|--|---------------------------------------|--------------------|---|--------------------------|
| | | | текущий контроль | промежуточная аттестация | |
| 1 | Темы 1- 9. | УК-4.5 | знает | собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), эссе (ПР-3), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11) | Вопросы к зачету №№ 1-40 |
| | | | умеет | собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), эссе (ПР-3), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11) | Вопросы к зачету №№ 1-40 |
| | | | владеет | собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), эссе (ПР-3), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11) | Вопросы к зачету №№ 1-40 |
| 2 | Темы 1- 9. | ПК-2.2 | знает | собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11) | Вопросы к зачету №№ 1-40 |
| | | | умеет | собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), тест (ПР-1), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11) | Вопросы к зачету №№ 1-40 |
| | | | владеет | собеседование (УО-1), доклад, сообщение (УО-3), дискуссия (УО-4), эссе (ПР-3), разноуровневые задания, кейсы (ПР-11) | Вопросы к зачету №№ 1-40 |

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

| Наименование категории (группы) универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения) | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|---|---|---|
| Коммуникация | УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | УК-4.5. Способность на основе полученных знаний и умений участвовать в дискуссии, создавать и представлять аудитории публичные устные выступления разных жанров |

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине) |
|---|--|
| УК-4.5. Способность на основе полученных знаний и умений участвовать в дискуссии, создавать и представлять аудитории публичные устные выступления разных жанров | <p>Знает: этические нормы проведения публичных дискуссий, способы публичного представления доклада</p> <p>Умеет: обоснованно излагать своё мнение в ходе дискуссии с использованием аргументированной доказательной базы и корректным указанием источников этой аргументации</p> <p>Владеет: способностью критически оценивать выступления других участников дискуссии и своё собственное для уточнения своей позиции по теме обсуждения</p> |

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

| Наименование категории (группы) универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения) | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|---|---|--|
| Научно-исследовательский | ПК-2. Способен производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц, малых и больших групп | ПК-2.2. Производит психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях |

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине) |
|--|--|
| ПК-2.2. Производит психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях | <p>Знает: основы психолого-конфликтологического анализа взаимодействия отдельных лиц и групп</p> <p>Умеет: самостоятельно производить психолого-конфликтологический анализ взаимодействия отдельных лиц и групп, в том числе в межкультурных отношениях</p> <p>Владеет: способностью критически оценивать свой анализ взаимодействия отдельных лиц и групп</p> |

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Общая конфликтология» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Текущая аттестация осуществляется с использованием методов визуального наблюдения и опроса (посещаемость лекционных занятий), а также в форме контрольных мероприятий. Текущая аттестация включает оценивание фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Тест (ПР–1) – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Реферат (ПР–4) – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной или учебно-исследовательской темы. Основная задача автора – раскрыть суть исследуемой проблемы, привести различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее

Конспект (ПР–7) – продукт самостоятельной работы студента, отражающий основные идеи самостоятельно прочитанной литературы.

Деловая, ролевая игра (ПР–10) – совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Кейс-задачи (ПР–11) – проблемное задание, в котором студенту предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Творческое задание (ПР–13) – частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой студентов.

Доклад (УО–3) – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

Дискуссия (УО–4) – оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения

Критерии оценки докладов (УО-3) и дискуссий (УО-4)

– Отлично выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

– Хорошо – работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.

– Удовлетворительно – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

– Неудовлетворительно – если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен (7 семестр).

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вопросы к экзамену

1. Определение понятий «политический конфликт», «политика».
2. Конфликтогенность власти.
3. Элементы политического конфликта.
4. Типология политических конфликтов.
5. Классификации международных конфликтов.
6. Военный конфликт, вооруженный конфликт, война. Виды вооруженных конфликтов.
7. Особенности международных конфликтов в 20 веке.
8. Специфика международных конфликтов в 90-е гг. 20 века.
9. Характеристика международной конфликтности в 21 веке.
10. Определение понятий «урегулирование», «разрешение», «предупреждение» конфликтов. Виды урегулирования. Основные мероприятия по предупреждению конфликтов.
11. Задачи кризисного реагирования.
12. Этапы соотношения силовых и несиловых методов решения конфликтов и их историческое развитие.
13. Определение понятия «посредничество». Виды, цель, функции посредничества. Средства воздействия третьей стороны.
14. Основные направления деятельности ООН на конфликт с целью его прекращения и мирного окончания.
15. Принципы успешных переговоров вооруженных конфликтов. Стратегии переговоров.
16. Определение понятия «технология». Основные подходы к пониманию информационно-психологических технологий в разрешении конфликтов.

17. .Основное содержание и особенности медиа-коммуникативного подхода к разрешению конфликтов.

18. Основное содержание и особенности информационно-конфликтологического и этноконфликтологического подходов к разрешению конфликтов.

19. Основное содержание и особенности системно-функционального подхода к разрешению конфликтов.

20. Основное содержание и особенности информационно-политического к разрешению конфликтов.

Критерии выставления оценки студенту на экзамене по дисциплине «Технология урегулирования конфликтов и укрепление мира»

| Баллы | Оценка экзамена | Требования к сформированным компетенциям |
|--------------|------------------------|---|
| более 76 | «отлично» | Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области. |
| от 75 до 85 | «хорошо» | Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе. |
| от 61 до 75 | «удовлетворительно» | Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области. |

| Баллы | Оценка экзамена | Требования к сформированным компетенциям |
|----------|-----------------------|---|
| менее 60 | «неудовлетворительно» | Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который дал ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Примерные темы практических заданий

1. Понятие, сущность и содержание альтернативных технологий разрешения конфликтов.
2. Место и роль альтернативных технологий в системе технологий урегулирования конфликтов. Необходимость альтернативных форм разрешения конфликтов в современном обществе.
3. Основные альтернативные технологии разрешения конфликтов и их возможности в условиях современного общества.
4. Основные характеристики международных конфликтов, основные причины и предпосылки их формирования.
5. Важнейшие технологии регулирования международных конфликтов. Место и роль насилия в технологиях разрешения международных конфликтов.
6. Основные направления развития системы технологий регулирования международных конфликтов.

Примерные темы докладов, сообщений

1. Сущность и содержание процесса разрешения конфликта. Место разрешения конфликта в процессе его урегулирования.
2. Основные предпосылки и формы разрешения конфликта. Взаимосвязь и взаимозависимость основных форм завершения конфликта.
3. Основные технологии и методы разрешения конфликтов, их взаимосвязь и взаимообусловленность.
4. Место и роль насилия в разрешении конфликтов. Насильственные и ненасильственные технологии разрешения конфликтов.
5. Понятие и основные характеристики политических конфликтов.

6. Основные причины и предпосылки формирования политических конфликтов. Типология политических конфликтов.
7. Система политических конфликтов в современном обществе: пути формирования и основные характеристики
8. Насильственные и ненасильственные технологии разрешения политических конфликтов.
9. Основные методы регулирования политических конфликтов. Место и роль парламентаризма в разрешении политических конфликтов.
10. Проблема поддержания и сохранения политической стабильности и основные технологии её решения.
11. Сущность и содержание межнациональных конфликтов. Основные причины и формы проявления межнациональных конфликтов.
12. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве: история и особенности формирования, опыт разрешения и регулирования.
13. Международный опыт урегулирования межнациональных конфликтов в современном мире.
14. Основные технологии разрешения межнациональных конфликтов и необходимость их совершенствования и развития.

Критерии оценки (письменных заданий, эссе, доклада, в том числе выполненных в форме презентаций)

- «отлично» выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно
- «хорошо» - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы
- «удовлетворительно» - студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает

базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.

- «неудовлетворительно» - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких-либо комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Критерии оценки презентации

| Оценка | 50-60 баллов (неудовлетворительно) | 61-75 баллов (удовлетворительно) | 76-85 баллов (хорошо) | 86-100 баллов (отлично) |
|--------------------|--|--|---|--|
| Критерии | Содержание критериев | | | |
| Раскрытие проблемы | Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы | Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы | Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы | Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы |
| Представление | Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины | Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина | Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов | Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов |
| Оформление | Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации | Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации | Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации | Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации |
| Ответы на вопросы | Нет ответов на вопросы | Только ответы на элементарные вопросы | Ответы на вопросы полные и/или частично полные | Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений |

Примерные конкретные ситуации (кейс-стади)

I. «Специализированные учреждения ООН»

1. Со времени своего основания, согласно Версальскому договору 1919 года, эта организация особое внимание уделяла детскому труду. Подсчитано, что сегодня в мире работает около 200 миллионов детей, многие подвергают свою жизнь риску из-за опасных загрязнителей, например, в результате использования пестицидов. Главная задача организации заключается в ликвидации детского труда, но Организация признает, что для этого потребуется время. Пока этого не достигнуто, организация использует несколько методов для улучшения условий жизни и работы детей, включая установление минимального трудового возраста и повышение понимания людьми проблемы детского труда. Эта организация стала первым специализированным учреждением ООН в 1946 году, и она уникальна в том, что представители рабочих и работодатели имеют равный голос с правительствами в формировании политики. Организация содействует повышению социальной справедливости в интересах рабочих во всем мире

2. Организация была учреждена на конференции в Квебеке 16 октября 1945 года. С 1979 года этот день отмечается ежегодно как Всемирный день продовольствия. Цели организации заключаются в улучшении питания и повышении уровня жизни; улучшении производства, переработки, маркетинга и распределения всех пищевых и сельскохозяйственных продуктов; в содействии развитию сельских районов; а также, при помощи этих средств, в ликвидации голода. Важной частью работы организации является ее Глобальная система информации и раннего оповещения, которая предоставляет последнюю информацию о положении в мире с продовольствием, а также определяет страны, которым угрожает нехватка продовольствия. Кроме того, организация поддерживает Мировую продовольственную программу (МПП), которая использует продовольствие, деньги и услуги стран-членов для оказания помощи программам социально-экономического развития, а также помощи в чрезвычайных ситуациях

3. Организация была создана 7 апреля 1948 года. С того времени этот день отмечается как Всемирный день здоровья. Цель этой организации помочь населению мира достичь максимально возможного уровня здоровья. В 1992 году Всемирный день здоровья был посвящен здоровому сердцу с целью повышения осознания общественностью всемирных масштабов сердечно-сосудистых заболеваний и предостережения против их распространения.

4. Организация учреждена в 1945 г. на Лондонской конференции. Штаб-квартира находится в Париже. Задачи организации - содействовать

укреплению мира и безопасности путем развития международного сотрудничества в области просвещения, науки и культуры, использования средств массовой информации.

5. Организация хоть и не имеет статус специализированного учреждения ООН, однако создана по решению ООН в 1956 г. в Нью-Йорке. Штаб-квартира - Вена. Одна из главных функций организации состоит в применении системы контроля (гарантий) в целях обеспечения того, чтобы ядерные материалы и оборудование, предназначенные для мирного использования, не были употреблены для военных целей. Контроль осуществляется на месте инспекторами организации. В добровольном порядке под гарантии организации поставили некоторые свои мирные ядерные установки Россия, США, Великобритания, Франция и Китай.

6. Эта организация была создана в 1948 г. и переименована в 1982 г. Две наиболее важные задачи – повышение безопасности на море и предотвращение загрязнения нефтью. В результате работы этой организации был подписан ряд конвенций.

Примерная тематика деловых игр **Деловая игра «Угадай государство»**

Цель игры – развитие у студентов навыков анализа конфликтов в организации и формирование у них умений вести деловую дискуссию по спорным вопросам.

Учащиеся должны прочитать отрывок текста, в котором упоминается государство-участник международных отношений. Если не угадывают, то могут использовать две подсказки.

Карточки с заданиями

1. Даже когда вторая мировая война еще была в полном разгаре, руководители Англии, Китая, США и СССР, ощущая сильное давление печати и общественности, обсуждали подробности послевоенной всемирной организации. В 1944 году представители Китая, Соединенного Королевства, Соединенных Штатов Америки и СССР встретились в Вашингтоне на вилле Думбартон-Окс для подготовки проекта международной организации. К концу войны представители 50 стран собрались в Сан-Франциско в период между апрелем и июнем 1945 года, чтобы доработать окончательный текст, который заложил бы основы международного сотрудничества. Этим документом и был Устав Организации Объединенных Наций, подписанный 26 июня 50 странами... 51-я страна, не смогла послать своего представителя на Конференцию, однако ее рассматривали как первоначальное государство-член.

2. Лига Наций была образована сразу после первой мировой войны. Первоначально она состояла из 42 стран, 26 из которых были неевропейскими. Максимальное число членов Лиги составляло 57. Основой ее существования была вера в то, что всемирная организация наций сможет сохранить мир и предотвратить повторение ужасов войны 1914–1918 годов. У Лиги были две основные цели. Во-первых, она стремилась сохранить мир с помощью коллективных действий. Споры могли передаваться в Совет Лиги для третейского разбирательства и урегулирования. В случае необходимости могли применяться экономические, а затем и военные санкции. Другими словами, члены Лиги брали на себя обязательства защищать других членов от агрессии. Во-вторых, Лига пыталась способствовать международному сотрудничеству в экономической и социальной областях.

За 12-летний период, с 1920 по 1932 годы, Лига добилась значительных достижений. В начале 20-х годов были урегулированы различные небольшие, в основном европейские, споры: владение островами между Швецией и Финляндией, пограничные споры между Грецией и Болгарией, а также между Албанией и Югославией. После того, как в Лигу в 1926 году вступила ..., а СССР начал участвовать в некоторых заседаниях Совета, Лига стала центром европейской дипломатии.

3. До 1948 года имели место лишь незначительные столкновения и нападения с обеих сторон. Великобритания, которой стоило все больших усилий сохранять порядок на вверенной ей территории, пыталась создать два отдельных государства и представила ООН соответствующий план. Но ни одна из сторон не была удовлетворена таким решением, и в конечном итоге англичане покинули эту территорию. Население незамедлительно провозгласило независимое государство —... Арабские страны пришли в ярость от того, что они расценили как вторжение на их территорию, и предприняли широкомасштабное наступление на новое государство. Война длилась год, и вновь созданное государство добилось контроля над территорией, на которую претендовало.

Критерии оценки участия в деловой игре и анализе кейсов

| <i>Оценка</i> | <i>Требования к сформированным компетенциям</i> |
|----------------|--|
| Отлично | Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала по теме игры, проблематике кейса. Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией. Владеет всеми методами аргументации. |
| Хорошо | Ответы на поставленные в задании вопросы показывают достаточное знание программного материала по теме игры, проблематике кейса. Студент демонстрирует относительно свободное владение |

| | |
|----------------------------|--|
| | концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, допуская несущественные ошибки, которые самостоятельно исправляет при указании на них преподавателем. |
| Удовлетворительно | Студент демонстрирует частичное владение терминологией, и учебным материалом по теме игры, проблематике кейса, частичное владение методами аргументации, недостаточное умение работать в группе. |
| Неудовлетворительно | Студент не соблюдает правила деловой игры или грубо их нарушает. Не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой анализа кейса. Не соблюдает регламент. |

Критерии оценки устных ответов

- «отлично» - если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.

- «хорошо» - ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна – две неточности в ответе.

- «удовлетворительно – оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.

- «неудовлетворительно» – ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы,

слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.