



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«Дальневосточный федеральный университет»**  
(ДВФУ)  
**ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК**

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОП

Герасимова И.В.

«24» марта 2021



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
**Межличностные конфликты**  
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология  
Академический бакалавриат  
Форма подготовки очная

курс 2 семестр 3  
лекции 36 час.  
практические занятия 54 час.  
в том числе с использованием МАО 30 час.  
всего часов контактной работы 90 час.  
самостоятельная работа 54 час.  
в том числе на подготовку к экзамену 0 час  
контрольные работы (количество) не предусмотрены  
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены  
зачет 3 семестр  
экзамен - семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. №840

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента психологии и образования, протокол № 08 от «24» марта 2021 г.

Директор Департамента психологии и образования канд. пед. наук Калниболанчук И.С.

Составитель канд. псих. наук, доцент Герасимова И.В.

Владивосток  
2021

**Оборотная сторона титульного листа РПУД**

**I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор ДПиО \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования:**

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Директор ДПиО \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

## I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель реализации дисциплины** – познакомить студентов с концептуальными основами изучения межличностных конфликтов и практическими основами их предупреждения и разрешения.

### **Задачи:**

– дать представление о межличностном конфликте, его динамике, структуре, функциях, типах поведенческого реагирования в межличностном конфликте,

– познакомить с путями оптимизации межличностного коммуникативного поведения.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

– Базовые навыки межличностного общения.

– Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства;

– Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

– Способность к самоорганизации и самообразованию.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций.

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, анализирует и интерпретирует ее на основании методов логики и критического мышления для решения поставленных задач в рамках системного подхода.
		УК-1.2 Осуществляет синтез полученной информации на основании принципов логики, критического подхода и системной организации данных.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-1.1 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, анализирует и интерпретирует ее на основании методов логики и критического мышления для решения поставленных задач в рамках системного подхода.	Знает концептуальные основы изучения межличностных конфликтов, критически осмысливает их, понимает роль целостного подхода к изучению человека.
	Умеет на практике в учебной ситуации применять концептуальные основы изучения межличностных конфликтов и критически осмысливать их.
	Владеет базовыми навыками применения концептуальных основ изучения межличностных конфликтов и их критического осмысления.
УК-1.2 Осуществляет синтез полученной информации на основании принципов логики, критического подхода и системной организации данных	Знает, что такое межличностный конфликт, его динамику, структуру, функции, типы поведенческого реагирования в межличностном конфликте.
	Умеет в учебной ситуации выявлять динамику, структуру, функции, типы поведенческого реагирования в межличностном конфликте.
	В учебной ситуации владеет навыками выявления динамики, структуры, функций, типов поведенческого реагирования в межличностном конфликте.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Просветительско-профилактический	ПК-5 Способен реализовывать тренинговые программы, направленные на формирование эффективной коммуникации	ПК -5.3 Применяет навыки эффективной коммуникации в профессиональной сфере и повседневной жизни

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК -5.3 Применяет навыки эффективной коммуникации в профессиональной сфере и повседневной жизни	Знает пути оптимизации межличностного коммуникативного поведения, возможности учета индивидуальных коммуникативных различий.
	Умеет в учебной ситуации генерировать пути оптимизации межличностного коммуникативного поведения, учитывает индивидуальные коммуникативные различия.
	В учебной ситуации владеет навыками генерирования путей оптимизации межличностного коммуникативного поведения, учитывая индивидуальные коммуникативные различия.

## II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы (144 академических часа).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине являются:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося					Контроль	Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
			Лек	Лаб	Пр	ЭП	СР		
1	Раздел I. Межличностные конфликты: общая характеристика	3	26		36				Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), конспектирование (ПР-7) игры (ПР-10)
2	Раздел II. Оптимизация коммуникативного поведения.	3	10		18		54		
Итого:			36		54		54		

### III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционные занятия - 36 час., в том числе, с использованием МАО – 12 час.

#### Раздел I. Межличностные конфликты: общая характеристика (20 час.)

##### Тема 1. Межличностные отношения и межличностные конфликты как предмет изучения (2 ч.)

Природа межличностных отношений. Межличностные отношения как совокупность связей, складывающихся между людьми в форме чувств, суждений и обращений друг к другу. Компоненты межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Этапы развития межличностных отношений.

Понятие межличностного конфликта, их особенности. Структура и динамика конфликта. Классификации межличностных конфликтов. Функции.

Эмоциональная окрашенность конфликта. Общая характеристика переживаний, эмоции и чувства, интенсивность, выраженность, продолжительность эмоциональных состояний.

## **Тема 2. Внутриличностный конфликт как основа конфликтного поведения (4 ч.)**

Основные концепции внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Хорни, К. Левин, А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, А. Леонтьев)

Виды внутриличностных конфликтов: конфликт потребностей, конфликт между потребностью и социальной нормой, конфликт социальных норм, мотивационный конфликт, нравственный, конфликт нереализованного желания или комплекса неполноценности, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, когнитивный).

Генезис и последствия внутриличностного конфликта. Причины внутриличностного конфликта.

Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.

## **Тема 3. Интерпретация основы межличностного конфликта в разных подходах (2 ч.)**

Психоаналитическая интерпретация (К. Хорни). Экспериментальные исследования К. Левина. Ситуационный подход (М. Дойч).

Межличностные конфликты в различных сферах взаимодействия, в том числе семейные и организационные.

Наиболее распространенные межличностные конфликты: конфликт интересов, ценностный конфликт, ролевой.

## **Тема 4. Коммуникативные конфликты (4 ч.)**

(С использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия 2 ч.).

Потери и искажение информации как причины конфликтов в восприятии людей и восприятии окружающего мира. Ценности, мотивы, цели, а также мировоззрение, образованность, профессионализм, нравственность, культура, жизненный опыт как «фильтры» искажения информации. Коммуникативные барьеры.

Действие механизмов психологической защиты. Виды и механизмы психологической защиты в разных направлениях психологии.

Способы воздействия на собеседника (подчиненного) при насильственном общении: требования, запреты, оценка его деятельности и поведения; сравнение с другими; критика и похвала, а также наказание и поощрение; игнорирование собеседника; подсказки, советы; нотации и нравоучения.

Концепция ненасильственного общения (М. Розенберг). Её направленность на развитие видов коммуникативных умений: выражение межличностных чувств; эмпатический ответ; переключение образа действия; содействие, или фасилитация.

Компоненты ненасильственного общения: наблюдение без оценивания, идентификация и выражение чувств, подтверждение потребностей, лежащих в основе собственных чувств, четкая и лаконичная просьба.

**Вопросы к лекции-дискуссии:**

- С какими коммуникативными барьерами вы встречались?
- Как вы реагируете в ситуации насильственного общения, например, давления?
- Какие из способов реагирования можно считать конструктивными?

**Тема 5. Трансактный анализ (ТА), или анализа взаимодействий о механизмах возникновения межличностных конфликтов (4 ч.)**

(С использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия, 2 час).

Психоанализ, бихевиоральное направление и гуманистическая психология как основа трансактного анализа. Предмет исследования и коррекции – межличностное поведение и внутренние конфликты. Психологические идеи ТА: а) мультипликативная (многоуровневая) природа общения; б) разделение процесса общения на элементарные составляющие и анализ этих элементов взаимодействия.

Разделы ТА: анализ структуры личности (функциональная модель эго-состояний); анализ коммуникаций (трансакционный анализ общения, поглаживания, формы структурирования времени); анализ предпочитаемых игр и рэкета как способов подтверждения сценарных убеждений; концепции сценариев (жизненные позиции, сценарные послания, приказания и решения, тип сценарного процесса, анализ драйверов).

Психологическое содержание эго состояния «Родитель», внешние признаки, процесс и механизмы его формирования. Психологическое содержание эго состояния «Дитя» / «Ребенок», внешние признаки, процесс и механизмы его формирования. Психологическое содержание эго состояния «Взрослый», внешние признаки, процесс и механизмы его формирования. Баланс эго состояний.

Анализ коммуникаций. Трансакция как единица общения. Наблюдение за выражением лица, тоном голоса, жестами, позой тела, словами для анализа поведения. Анализ транзакций. Истинные (соизмеряемые) трансакции (комплиментарные, перекрестные, скрытые) и псевдотрансакции (манипуляции). Их примеры и графические схемы.

### **Вопросы к проблемной лекции-дискуссии:**

- Когда, в каких ситуациях вы часто ведете себя по-детски, в чем это выражается?
- Когда, в каких ситуациях в вас проявляется внутренний Родитель? На чье это поведение из ближайшего окружения похоже?
- Вспомните примеры своего эго-состояния Взрослого. Что помогает пребывать в этом состоянии?
- Вспомните ситуации, когда вы замечали у собеседника несоответствие между тем, что он говорит и на самом деле имеет в виду.

### **Тема 6. Гендерные конфликты (4 час.)**

Конфликтология гендера: базовые понятия: гендер, пол, маскулинность, фемининность, мужественность, женственность. Философия о мужественности – женственности (Х. Ортега-и-Гассет, О. Вейнингер, Н. А. Бердяев). Психологические подходы к рассмотрению мужественности и женственности (З. Фрейд, К. Юнг, А. Лоуэн). Архетипическая природа анимы и анимуса по К. Юнгу.

Современные психологические исследования женственности – мужественности: когнитивный подход Л. Колберга, эволюционная теория пола В.А. Геодакяна, обобщение исследований Э. Маккоби и К. Джеклинном, результаты Дж. Мак Ки и А. Шерифса, Р. Хагена и И. Кона.

Шкалы измерения маскулинно - феминных умственных способностей, эмоций, интересов (тест Термана - Майлс, шкала маскулинности - феминности ММРІ, шкала маскулинности Гилфорда и другие).

Маскулинность и феминность как независимые измерения в современных методиках. Психологические типы.

Функции полоролевых стереотипов.

## **Раздел II. Оптимизация коммуникативного поведения (10 час.)**

**Тема 7. Оптимизация реагирования на конфликтогены. Методы разрешения конфликтов (10 ч.)** (С использованием методов активного обучения: лекция-дискуссия 5 ч.).

Мягкая и жесткая конфронтация. Управляемый конфликт. Повышение давления в линии мягкая конфронтация – жесткая конфронтация – управляемый конфликт. Ориентировка на получение конфликтогена. Стратегия коммуникативного поведения.

Способы регулирования конфликтов по К. Томасу (напористость / внимание к своим интересам – кооперация / внимание к интересам другого): соревнование, избегание, компромисс, сотрудничество, приспособление.

Консультирование, посредничество, переговоры как методы разрешения конфликтов. Теоретические занятия по оптимизации общения. Тренинговые занятия по оптимизации инициального коммуникативного поведения. Тренинговые занятия по реагированию конфликтогенов. Результаты тренинговых занятий по оптимизации коммуникативного поведения.

#### **IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ (54 ЧАСА)**

##### **Раздел I. Межличностные конфликты: общая характеристика**

###### **Тема 1. Феноменология конфликтов (4 ч.)**

(2 ч. с использованием метода активного обучения – круглый стол)

- Понятие проблемного поля конфликтной ситуации.
- Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации.
- Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.
- Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельными индивидами и группой.
- Уровни развития конфликтной ситуации.

###### **Тема 2. Внутрличностный конфликт (5 ч.)**

(4 ч. с использованием метода активного обучения – круглый стол)

- Какая концепция внутрличностного конфликта, на ваш взгляд, наиболее полно раскрывает его природу? Почему?
- Приведите примеры основных видов внутрличностных конфликтов.
- Раскройте понятие «когнитивный внутрличностный конфликт».
- Каковы особенности внутренних и внешних причин внутрличностных конфликтов?
- В каких случаях внутрличностный конфликт носит конструктивный, а в каких деструктивный характер?
- На примерах раскройте известные вам механизмы психологической защиты, помогающие разрешению или преодолению внутрличностного конфликта.

###### **Тема 3. Теоретические основы изучения межличностного конфликта (9 ч.)**

– Психоаналитическая интерпретация (К. Хорни). Экспериментальные исследования К. Левина. Ситуационный подход (М. Дойч).

– Семейные и организационные конфликты: общая характеристика

– Конфликт интересов, ценностный конфликт, ролевой: примеры, анализ

#### **Тема 4. Методы и методики изучения конфликтных ситуаций (9 ч.)**

– Методы изучения конфликтных ситуаций: внешнее и включенное наблюдение, моделирование и ОДИ, экспериментальное изучение конфликтов.

– Стратегии поведения в конфликте (методика К. Томаса в адаптации Н.В. Гришиной).

– Методика «Конфликтность» (С. Степанов) для самооценки социального здоровья, определения степени конфликтности.

– Диагностика доминирующей перцептивной модальности С. Ефремцева и обсуждение роли ведущей перцептивной модальности в коммуникации и возникновении конфликтов.

#### **Тема 5. Трансактный анализ. Ролевые игры (9 ч.)**

(8 ч. в форме психологического тренинга)

Реквизит: тетради для записей, ручки, свои детские фотографии, игрушки, элементы карнавального костюма (для каждого).

#### **Маркировки. Эго состояние Родителя**

– «Дом».

Эксперимент. Группа делится на микрогруппы по 5-6 человек. Задача для каждой микрогруппы из подручного материала построить дом, работая вместе. Каждый при этом строит дом в соответствии со своими представлениями и желанием, а затем занимает в нем место.

Следующий этап – знакомство. Ведущий идёт в каждый дом и знакомится с его жильцами. В беседе звучат такие вопросы: как тебя зовут, внутренне на сколько лет ты себя здесь чувствуешь, с кем ты живешь, что это за дом, как тебе здесь?

*Вопросы для структурированного шеринга:*

– С чем, может быть, какими-то важными событиями или состояниями связан названный тобой внутренний психологический возраст?

– О чём твоя легенда: это воспоминание о реальном моменте жизни, твои реальные планы или это фантазия, если да, чем она вызвана?

– Как это состояние, этот внутренний возраст проявляется в настоящем? Его плюсы и минусы.

– Какое это эго состояние?

– *Содержание эго состояний Родителя, Взрослого, Дитя.*

Письменное задание. Задача каждого начертить в тетради таблицу из трёх колонок с названиями могу, хочу, должен. И отпустив свободный поток сознания написать в них всё, что придет в голову.

*Вопросы для структурированного шеринга:*

– Какую из колонок заполнять было проще, какую сложнее?

– Какая из колонок самая длинная, какая самая короткая?

– Что вызывало сопротивление?

– *Короткий информационный блок* по содержанию эго состояний Родителя, Взрослого, Дитя, внешним признакам этих состояний.

– *Утро в семье. Ролевая игра.*

Ведущий предлагает желающим поучаствовать в импровизации. Для этого они должны взять себе роль, написанную на бумажке. (Это набор из порядка пяти ролей, таких, как мама, папа, сын подросток, дочь дошкольница, дальняя родственница, бабушка, собака и др.). Задача участников сыграть доставшуюся роль, взаимодействуя с другими домочадцами. Это можно делать, когда участники знают, у кого какая роль, а можно вслепую, стараясь разобраться по ходу.

Задача зрителей не просто наблюдать, а отслеживать, в каких эго состояниях находятся актеры. Ведущий при этом записывает по возможности все звучащие реплики.

*Вопросы для структурированного шеринга (для участников импровизации):*

– Легко ли было играть доставшуюся роль?

– Чем, кем обусловлены такие представления о носителе этой роли?

Затем зрители и участники с опорой на сделанную ведущим запись, вспоминая интонации, проявляемые чувства, *маркируют состояния* актеров.

Импровизация повторяется с другими участниками и другим набором ролей. Это может быть и другая тема, например, вечер в семье.

– *Коллекция родительских голосов.*

Письменное задание. Задача вспомнить, как в детстве звучали голоса родителей, бабушек, дедушек, чему учили, что требовали. Всегда ли подразумевалось именно это. Как выглядели родители, какие чаще всего испытывали состояния? Записать родительские реплики, включая пословицы, поговорки, присказки (в том числе в сложных ситуациях). А также то, что, может быть, нашли сами – в книгах, у других старших, решили в детстве.

*Вопросы для структурированного шеринга:*

– Что вспомнилось?

- Есть ли среди наставлений противоречащие друг другу?
- С чем согласны, с чем не согласны?
- Было ли это для вашей пользы?
- Актуально ли в это сегодня?

*Краткий информационный блок по формам проявления эго состояния Родителя: жесткий, критикующий, обвиняющий; контролирующий, гиперопекающий; мягкий, заботливый, свободный от предрассудков и прописных истин.*

*Скульптура эго состояний Родителя, Взрослого, Дитя (как есть – реальное)*

Практическая работа. Вся группа разбивается на микрогруппы по 4 человека. Один из участников выступает в роли скульптора. Его задача выбрать на роль каждого своего эго состояния того, кто ему внутренне созвучен. Рассказать, в чём и как пластически проявляется это состояние. «Вылепить» эго состояния из людей. Расставить все три состояния в пространстве, как это реально проявляется. Поощряется некоторое усиление, утрирование проявлений. Получить обратную связь от каждого участника: ощущения, чувства, мысли в таком состоянии, возможность – невозможность контакта с другими. Затем скульптор встает на место каждого из эго состояний в получившейся комбинации, проживает его телом, эмоционально.

*Вопросы для структурированного шеринга:*

- Были ли различия между тем, как эго состояние представлялось, проживалось помощником и проживалось самостоятельно?
- Устраивает ли вас, когда вы увидели со стороны, картина внутреннего взаимодействия?
- На что это похоже со стороны?

*Портрет идеального Родителя.*

Индивидуальная работа, выполняемая письменно и как визуализация. Задача в тетради написать реплики мягкого, заботливого, поддерживающего Родителя, какие на самом деле нужны в реальности. Представить, как может звучать такой голос, как выглядит такой Родитель.

*Вопросы для структурированного шеринга:*

- Удалось ли найти формулировки, которые действительно являются для тебя поддерживающими?
- Достаточно ли этого? Или внутреннему Ребенку нужно что-то еще?

**Эго состояние Ребенка/Дитя**

Для разогрева группы как транспортное средство в детство используются фотографии. Для этого желающие пускают их по кругу, а участники группы пытаются догадаться, кого они видят.

*Порядок рождения.*

Групповое обсуждение. Все участники разбиваются на группы в соответствии с тем, сколько детей было в родительской семье – один, два, три и т.д. Задача в микрогруппах вспомнить, как жилось в детстве, выгоды и неудобства наличия или отсутствия братьев и сестер. Затем кто-то из группы докладывает это на общий круг. Как правило, тут же возникают перепалки, споры...

*Вопросы для структурированного шеринга:*

– Как ваш детский опыт теперь проявляется в партнерских отношениях? Есть ли челноки – перекличка?

– Сколько детей хотите иметь вы?

*Самое раннее детское воспоминание.*

Работа в парах. Задача вспомнить себя как можно раньше и рассказать об этом своему партнеру. Задача партнера быть поддерживающим слушателем.

*Вопросы для структурированного шеринга:*

– Какими эмоциями окрашено твоё самое раннее детское воспоминание?

– Какова связь этого детского эпизода и нынешней жизни? Как оно влияет на настоящее? (Челноки).

*Завершение детских гештальтов.*

Трансовое погружение с индивидуальной письменной работой. Ведущий предлагает вспомнить город детства, улицу, дом, родителей, соседей, окружение... Напоминает, что в детстве были ситуации, которые связаны с приятными эмоциями, а были и такие, которые вызвали обиду, страх, горечь, недоумение и другие сильные негативные переживания. Предлагает вспомнить детали одной из таких ситуаций. Где это было, когда, с кем, как выглядели эти люди, что делали, что говорили, как? Каким был ты, что делал, что говорил или не говорил, что ощущал, что испытывал? Что на самом деле ты думал тогда, хотел сделать или сказать, но не смог?

Удерживая детское состояние, открыть глаза, взять тетрадь и ручку и недоминантной рукой от лица ребенка написать все это...

Спустя время переключиться в реальность, поменять положение тела, почувствовать себя в нынешнем возрасте. Взять детское письмо и в состоянии взрослого прочитать его. Взять ручку в доминантную руку и написать ребенку ответ, помочь ему, поддержать его. Спустя время опять посмотреть на происходящее глазами внутреннего ребенка и прочитать написанное взрослым письмо...

Переписка продолжается до тех пор, пока внутренний ребенок не обретет спокойствие. Завершить переписку может только он.

*Вопросы для структурированного шеринга:*

– Чем завершилась переписка? Удалось ли поддержать внутреннего Ребенка?

При необходимости возможна тактильная поддержка внутреннего Ребенка.

*Игрушка.*

Работа в парах. Каждый достает свою игрушку и от её лица рассказывает партнеру: кто я, что люблю, что не люблю, чего хочу, о чем мечтаю, чего боюсь, как со мной нужно обращаться.

*Вопросы для рефлексии в паре:*

– Что я рассказал о себе от лица игрушки?

– Есть ли в этом что-то, в чём не хочу себе признаться?

*Краткий информационный блок* о содержании эго состояния Ребенка: желания, чувства, интуиция, творчество.

*Подарки.*

Форма ориентирована на завершение детских гештальтов в позитивном ключе. Выполняется как роевая игра.

Все участники разбиваются на группы по 6 – 7 человек. Задача каждого вспомнить какое-то свое не реализованное детское желание, например, чтобы подарили куклу, отправили заниматься музыкой, устроили день рождения вместе с детьми, повели зоопарк и т. д. Сообщает об этом желании в своей группе и покидает помещение. Задача других членов группы инсценировать реализацию этого желания.

При этом важно соблюдать следующие условия: при театрализации меньше использовать предметы, а по максимуму использовать тела, свой голос; все реплики участников должны иметь позитивный поддерживающий характер; можно использовать костюмы, при этом главный герой – это тот, чье желание реализуется; креативность – залог успеха.

Важно, чтобы свои детские желания реализовали все участники. **Эго состояние Взрослого**

*Запечатление образцов взрослого поведения.*

Работа на круг. Задача – вспомнить, как, когда был маленьким, вели себя взрослые, которые действительно проявляли себя по-взрослому: как одевались, как держали себя, как говорили, какие предпринимали действия, как относились к чему-то важному, чем занимались, как принимали решения.

*Вопросы для структурированного шеринга:*

– Что впечатляло в поведении взрослых?

– Оказало ли это влияние на нынешнюю жизнь?

*Короткий информационный блок* о функциях взрослого: пересмотр записей в Родительском компоненте, установление контакта между Родителем и Ребенком.

*Ревизия записей первого дня.*

Индивидуальная письменная работа. Ведущий предлагает открыть таблицу с записями первого дня (могу, хочу, должен). Из позиции эго состояния Взрослого проанализировать их содержание: убрать, зачеркнуть ненужное и неактуальное, добавить необходимое, посмотреть, как соотносится содержание колонок между собой, сделать их по возможности сбалансированными.

*Вопросы для структурированного шеринга:*

– Какие моменты оказались принципиальными?

– Устраивает ли сейчас то, что получилось?

*Акценты или две стороны недостатков.*

Индивидуальная письменная работа. В тетради предлагается записать 5-7 своих недостатков. Затем поискать, что в каждом из этих проявлений есть такого, что в какие-то моменты может быть полезным. Например, лень как пауза для собирания сил; раздражительность, вспыльчивость как искренность в проявлении эмоций. Т. е. это работа по присвоению, интеграции.

В случае затруднений к обсуждению присоединяется весь круг, предлагая на выбор разные идеи.

*Р-В-Д отношения: действительное и желаемое.*

Работа в микрогруппах первого дня из 4 человек. Теперь задача каждого, вспомнив композицию своих эго состояний и контактов между ними, отраженную как реальное, переделать ее в желаемые эго состояния и контакты между ними. Переделав, автор опять получает обратную связь от «пластилина», сам встает на место каждого эго состояния. Если что-то не устраивает, меняет композицию до тех пор, пока не появится чувство удовлетворения.

*Вопросы для структурированного шеринга:*

– Внесение каких изменений оказалось принципиальным?

– Были ли разночтения между тем, как это представлялось, проживалось помощником и проживалось самостоятельно?

– Теперь на что похожа эта композиция?

*Взрослый как контролер и переводчик.*

Индивидуальная письменная работа. Ведущий предлагает вспомнить какое-то свое эго состояние Ребенка, связанное с неприятными переживаниями, неловкими ситуациями. Описать состояние внутреннего Ребенка. Найти соответствующую ему запись в Родительском компоненте. И на этом основании принять Взрослое решение.

Работа предполагает коррекцию 2 - 3 ситуаций.

Например:

Д: – Я боюсь, я не умею проявлять свои чувства по отношению к мужчинам (женщинам), а говорить о них и подавно.

Р: – О чувствах не говорят. И их не показывают.

В: – Я могу попробовать и наблюдать при этом за ответной реакцией. И она мне подскажет, продолжать или остановиться.

*Вопросы для структурированного шеринга:*

– Как вы себя чувствуете теперь?

– Какие важные разрешения удалось себе дать, или принять решения?

*Энергия успеха*

Работа в парах. Предлагается вспомнить какую-то реальную ситуацию успеха, который был достигнут благодаря своим знаниям, усилиям, последовательности действий – т.е. взрослому поведению. Поделиться ей с партнером.

Партнер эмпатически выслушивает.

*Планирование успеха*

Групповая визуализация.

Только что ты вспомнил свой успех. Что в тебе при этом, может быть, едва различимо изменилось: может быть дыхание, осанка, тональность голоса, эмоциональный настрой.... В твоей жизни было много больших и маленьких побед и успехов, которые ты достиг благодаря своим знаниям, усилиям, последовательности действий. Кончится этот день и наступит завтрашний, и ты можешь представить себе его. Что-то переменится, например, погода, продолжай удерживать в себе энергию успеха.

Через неделю ты можешь быть одет по-другому, оказаться в другом месте или в окружении других людей. И пусть по-прежнему в тебе проявляется энергия успеха, помогает тебе.

Через месяц ты можешь выглядеть по-другому, изменив свою одежду или прическу. Но пусть с тобой по-прежнему остается твоя энергия успеха, пусть сопутствует тебе всюду – в больших и маленьких делах.

Через год может произойти много разных перемен – ты можешь оказаться в другом городе, заниматься другими делами, и все же пусть с тобой остается внутренне чувство собственной успешности, и пусть он сопутствует тебе всегда....

## **Тема 6. Гендерные конфликты (9 час.)**

– Понятие гендера.

– Сравнительный анализ понятий пол – гендер – мужественность – женственность- маскулинность - феминность.

– Обзор философских подходов на составляющие мужественности и женственности

– Обзор психологических подходов на составляющие мужественности и женственности.

- Два направления современных исследований половой дифференциации: полоролевая стереотипизация и феномен андрогинности.
- Исследование маскулинности-фемининности личности по методике Сандры Бем.
- Гендерные стереотипы и конфликтное поведение

## **Раздел II. Оптимизация коммуникативного поведения**

### **Тема 7. Оптимизация коммуникативного поведения. Пути деконфликтизации отношений и общения (9 ч.)**

Конфликтогены и синтоны, связанные с позициями «выше» – «ниже» – «на равных». Искренние мелкие услуги как синтонный посыл.

Этикет и конфликтогенное коммуникативное поведение.

Конфликтологическое значение оценок. Конфликтогенное значение обвинений. Конфликтогенное значение категоричности. Конфликтогенный аспект благодарности.

Конфликтологические аспекты юмора. Приятие-неприятие.

Типы предрасположенности личности к конфликтному поведению (по К. Томасу)

Нравственно-психологические основы оптимизации отношений. Реагирование на конфликтогены.

Вопросы самоактуализации в реагировании на конфликтогены. Другие возможности реагирования на конфликтогены.

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Межличностные конфликты» включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристику заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

### **Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Межличностные конфликты» (54 ч.)**

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, конспектирования рекомендованных источников и изучения исследовательской литературы, выступления с докладом, написания эссе. Преподаватель определяет темы самостоятельной работы, ее формы и объем, разрабатывает и подбирает учебно-методическое обеспечение, составляет график консультаций, осуществляет индивидуальную педагогическую поддержку в выполнении студентом самостоятельной работы, оценивает ее результаты. Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, так и на лекционных занятиях.

### **План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата/сроки выполнения</b>	<b>Вид самостоятельной работы</b>	<b>Примерные нормы времени на выполнение</b>	<b>Форма контроля</b>
1	1-4 темы	Подготовка к практическим занятиям: подготовка сообщения, подготовка конспекта (вопросы для самостоятельного изучения), подготовка к дискуссии	20 ч.	Устный опрос, проверка, проверка конспекта, заслушивание доклада
2	5-7 темы	Подготовка к практическим занятиям: подготовка к играм (включая реквизит), подготовка к обсуждению, подготовка эссе	28 ч.	Устный опрос, участие в играх, заслушивание доклада. проверка эссе
3		Подготовка к зачету (вопросы 1-28)	6 ч.	Устный опрос (собеседование)

### **Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению**

#### **Методические рекомендации к подготовке к семинарским занятиям**

Подготовку к семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание

предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

На практических занятиях это либо работа с диагностическими методиками, либо участие в ролевых играх.

### **Вопросы для самостоятельного изучения**

- 1) Основные феномены межличностных отношений.
- 2) Эмоциональные состояния (врожденные эмоции, чувства).
- 3) Самочувствие участников межличностного конфликта.
- 4) Конфликты в подростковом возрасте
- 5) Медицинские конфликты.
- 6) Влияние межличностных конфликтов на здоровье.
- 7) Комплиментарные трансакции
- 8) Перекрестные трансакции.
- 9) Игры по Э.Берну.

### **Методические рекомендации по конспектированию**

Конспектирование предполагает работу с книгой, первоисточниками. Конспектирование позволяет студентам выработать навыки:

- дискурсивного и аналитического мышления,

- работы с основными источниками гуманитарного знания,
- самостоятельной работы с литературой.

А также приобрести умения сопоставлять различные варианты постановки и решения проблем.

Глубокое усвоение произведения достигается как минимум двукратным чтением. Прежде чем конспектировать работу, целесообразно прочитать ее от начала до конца, чтобы понять ее общий смысл, цель и содержание. При этом можно сделать для себя самые общие пометки о ее структуре, важнейших идеях, рассматриваемых в различных частях, ее общей логической схеме. Анализ работы – выделение главных идей, логики изложения и доказательств, составление плана-конспекта данной работы приносят в дальнейшем большую пользу. При повторном чтении, имея перед глазами логическую схему произведения, следует тщательно выделить основные идеи, приемы постановки вопросов, их обоснования и решения, методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры, аналогии. Все это следует отразить в конспекте.

Конспект – сжатое самостоятельное изложение основных идей, положений и выводов книги, статьи, главы, брошюры в их логической последовательности с приведением особо важных мыслей автора. В конспект заносятся основные положения, важнейшие факты, примеры, цитаты. При конспектировании полезно учесть следующие основные требования: в конспекте необходимо последовательно осветить все основные вопросы произведения. Основные положения должны быть переданы без искажения смысла; конспект не должен быть слишком длинным.

### **Методические рекомендации по подготовке и проведению семинара-дискуссии**

Дискуссия (лат. *discussion* – рассмотрение, обсуждение, исследование) теоретической проблемы, спорного вопроса через столкновение разных подходов в ходе рассмотрения.

Дискуссия может быть запланированной, сознательно подготовленной преподавателем и студентами или стихийно возникающей по какому-либо частному вопросу в процессе занятия, а также массовой и групповой.

Семинар – дискуссия нацелен на привитие интереса к предмету, развитие культуры полемики, умения выслушивать оппонента, проявлять терпимость к иной точке зрения. В этом заключается учебная и воспитательная роль семинара – дискуссии.

## **Методические указания к подготовке эссе**

### **Эссе**

(франц. *essai* – опыт – набросок), жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнуто индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь.

Жанр эссе предполагает свободу творчества: позволяет автору в свободной форме излагать мысли, выражать свою точку зрения, субъективно оценивать, оригинально освещать материал; это размышление по поводу когда-то нами услышанного, прочитанного или пережитого, часто это разговор вслух, выражение эмоций и образность. Уникальность этого жанра в том, что оно может быть написано на любую тему и в любом стиле.

На первом плане эссе – личность автора, его мысли, чувства, отношение к миру. Это главная установка сочинения. Однако надо помнить, что, несмотря на свободу творчества, писать в жанре эссе совсем нелегко, так как надо найти оригинальную идею (даже на традиционном материале), нестандартный взгляд на какую-либо проблему.

Структура эссе. Введение – определение основного вопроса эссе. Основная часть – ответ на поставленный вопрос. Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос. Заключение – суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

В данном эссе требуется дать собственную оценку феномену социального иждивенчества, выделяя его неизбежную и субъективную составляющие. Обязательным разделом эссе являются предложения по предотвращению социального иждивенчества, обусловленного несовершенством действующего законодательства.

## **Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы**

### **Доклад**

Объем текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7-10 минут (3-5 листов текста с докладом). К оформлению докладов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению.

### **Конспект**

Объем текста конспекта зависит от изучаемой темы и в среднем должен составлять 5-10 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать

и переработать необходимый материал. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Должна быть нумерация страниц внизу, справа. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. В целом, к оформлению конспектов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению работ. Конспекты сдаются преподавателю согласно плану-графику, при необходимости студент может получить консультацию.

### Эссе

Объем эссе составляет 2-3 страницы машинописного текста. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25.

## VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел I. Темы 1-4	УК-1.1 УК-1.2	знает умеет владеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)	Вопросы к зачету 1-10
2	Раздел I. Темы 5-6	УК-1.1 УК-1.2 ПК-5.3	знает умеет владеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7) игры (ПР-10)	Вопросы к зачету 11-20
3	Раздел II Тема 7	УК-1.1 УК-1.2 ПК-5.3	знает умеет владеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)	Вопросы к зачету 21-28

## VII. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## Основная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Воедилов Д.В. Техника двухшагового изменения [Электронный ресурс]: практическое пособие/ Воедилов Д.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 33 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78111.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100128-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/982125>

3. Колесникова Г.И. Позитивное общение без манипуляции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Колесникова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73622.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Светлов В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Семенов В.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html>.— ЭБС «IPRbooks»

## Дополнительная литература

*(электронные и печатные издания)*

1. Деловые коммуникации: Учебное пособие / Е.И. Кривокопа. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 190 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/389924>

2. Куприянов Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент [Электронный ресурс] / Р. В. Куприянов. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. — 193 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62189.html>

3. Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс] / О. И. Андреева, Я. С. Васильева, В. В. Волкова [и др.] ; под ред. Е. В. Змановская. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский

государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 277 с.  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22987.html>

4. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов: учебное пособие для вузов / В.А. Светлов. – М.: URSS, 2013. – 303 с.  
10 экз. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:740869&theme=FEFU>

5. Семечкин Н.И. Социальная психология / Н.И. Семечкин. - СПб.: Питер. 2004. – 375 с. 20 экз. – Режим доступа: <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:238052&theme=FEFU>

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта» - Режим доступа: [www.aconflict.ru](http://www.aconflict.ru)

2. Центр разрешения конфликтов - Режим доступа: <http://www.conflictanet.ru/>

3. Институт исследований мира во Франкфурте (PRIF-HSFK) - Режим доступа: <http://www.hsfk.de>

4. Центр конфликтологии Института социологии РАН - Режим доступа: <http://conflictology.isras.ru>

5. Единый архив экономических и социологических данных - Режим доступа: <http://sophist.hse.ru/db/>

6. Научные статьи по конфликтологии - Режим доступа: <http://psychology.ru>

### **Перечень информационных технологий и программного обеспечения**

В ходе реализации целей и задач дисциплины, обучающиеся могут при необходимости использовать возможности информационно-справочных систем, электронных библиотек и архивов.

## **VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебный процесс студента по данной дисциплине сводится в последовательном изучении тем. Для углубленного изучения определенной темы студентом самостоятельно выполняется задание согласно методических указаний по СРС.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры. Согласно календарного графика контрольных мероприятий текущей успеваемости, преподаватель на занятиях принимает у студента защиту перечисленных работ, проводит текущий и рейтинговый контроль.

**При подготовке к практическим занятиям** студентам следует:

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание ситуаций, в случае затруднений обращаться к преподавателю. Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии. Студенты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре. В целях уточнения материала по определенной теме студент может посетить часы консультации преподавателя, согласно графику, утвержденного на кафедре.

**Рекомендации студенту по работе с литературой:**

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет

- источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

По окончании курса студент проходит промежуточный контроль знаний по данной дисциплине. Зачет является формой промежуточного контроля знаний и умений, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

**В период подготовки к зачету** студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к зачету включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащихся в билетах.

Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем либо указана в рабочей программе. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

## IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, ауд. учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F 611	Специализированная учебная мебель (посадочных мест – 47), Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель Avergence 355 AF Доска аудиторная	Lingvo x6 Academic Concurrent FineReader 12 Corporate Academic Campus 500 Inventor Professional 2020 AutoCAD 2020 REVIT 2019 Mudbox 2018 MAYA 2018 REVIT 2018 AutoCAD 2018 3DS MAX 2018 Autocad 2017

		Inventor Professional 2017 Turtle For Maya Premium 2016 Maya Mental Ray 1 Package 2016 MAYA 2016 VideoStudio Pro x10 Lite CorelDraw SPSS Amos SPSS Statistics Premium Cam-pus Edition Mathcad Extensions 14.0 Academic Mathcad License 14.0 MathCad Education University Edition Micromine Windows Edu Per Device 10 Education Win EDU E3 Per User AAD O365 EDU A1 Microsoft 365 Apps for enterprise EDU Promt Все словари Promt Translation Server 10 Standart SolidWorks Campus 500 Интеллект 4.7.4 Total Academic Headcount (подписка на установку всех пакетов)
--	--	---

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

## **Х. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплинам обеспечивает формирование у выпускника следующих универсальных компетенций, установленных ОПОП.

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
		УК-1.1 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, анализирует

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	и интерпретирует ее на основании методов логики и критического мышления для решения поставленных задач в рамках системного подхода.
		УК-1.2 Осуществляет синтез полученной информации на основании принципов логики, критического подхода и системной организации данных.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
УК-1.1 Выявляет проблему, осуществляет поиск информации, анализирует и интерпретирует ее на основании методов логики и критического мышления для решения поставленных задач в рамках системного подхода.	Знает концептуальные основы изучения межличностных конфликтов, критически осмысливает их, понимает роль целостного подхода к изучению человека.
	Умеет на практике в учебной ситуации применять концептуальные основы изучения межличностных конфликтов и критически осмысливать их.
	Умеет на практике в учебной ситуации применять концептуальные основы изучения межличностных конфликтов и критически осмысливать их.
УК-1.2 Осуществляет синтез полученной информации на основании принципов логики, критического подхода и системной организации данных	Знает, что такое межличностный конфликт, его динамику, структуру, функции, типы поведенческого реагирования в межличностном конфликте.
	Умеет в учебной ситуации выявлять динамику, структуру, функции, типы поведенческого реагирования в межличностном конфликте.
	В учебной ситуации владеет навыками выявления динамики, структуры, функций, типов поведенческого реагирования в межличностном конфликте.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Просветительско-профилактический	ПК-5 Способен реализовывать тренинговые программы, направленные на формирование эффективной коммуникации	ПК -5.3 Применяет навыки эффективной коммуникации в профессиональной сфере и повседневной жизни

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК -5.3 Применяет навыки эффективной коммуникации в профессиональной сфере и повседневной жизни	Знает пути оптимизации межличностного коммуникативного поведения, возможности учета индивидуальных коммуникативных различий.
	Умеет в учебной ситуации генерировать пути оптимизации межличностного коммуникативного поведения, учитывает индивидуальные коммуникативные различия.
	В учебной ситуации владеет навыками генерирования путей оптимизации межличностного коммуникативного поведения, учитывая индивидуальные коммуникативные различия.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Межличностные конфликты» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Текущая аттестация осуществляется с использованием методов визуального наблюдения и опроса (посещаемость лекционных занятий), а также в форме контрольных мероприятий (устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, выступления с докладом, написания эссе). Текущая аттестация включает оценивание фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

степень усвоения теоретических знаний;

уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

результаты самостоятельной работы.

УО-1 – Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

УО-3 – Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

УО-4 – Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные

средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

ПР-7 – Конспект – продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи прочитанного первоисточника или исследования.

ПР-10 – Деловая и/или ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел I. Темы 1-4	УК-1.1 УК-1.2	знает умеет владеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)	Вопросы к зачету 1-10
2	Раздел I. Темы 5-6	УК-1.1 УК-1.2 ПК-5.3	знает умеет владеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7) игры (ПР-10)	Вопросы к зачету 11-20
3	Раздел II Тема 7	УК-1.1 УК-1.2 ПК-5.3	знает умеет владеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)	Вопросы к зачету 21-28

### Примеры заданий для текущего контроля

#### Темы для обсуждения на семинаре-дискуссии

1. Важно ли проводить переговоры без посредников?
2. Какие пути деконфликтизации, на ваш взгляд, являются самыми оптимальными.
3. Психокоррекционные сообщества: плюсы и минусы.

4. Почему люди практикуют неоптимальные формы реагирования на конфликт.
5. Что такое проблемное поле конфликтной ситуации.
6. Каковы структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.
7. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельными индивидами и группой.
8. Уровни развития конфликтной ситуации.
9. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации.
10. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельными индивидами и группой.

### **Темы докладов**

1. Роль методических и диагностических средств при изучении конфликтных ситуаций в межличностных отношениях.
2. Стратегии построения и планирования исследования конфликтов.
3. Экспериментальное поле исследования конфликтов.
4. «Искусственные модели» конфликтов: к вопросу возможности их изучения на практике.
5. Методы внешнего и включенного наблюдения при исследовании конфликтных ситуаций.
6. Качественные и количественные методы в изучении конфликтных ситуаций.

### **Подготовка эссе по дисциплине**

#### **Конфликты в межличностных отношениях**

Темы эссе:

- Моё эго-состояние Родителя.
- Моё эго-состояние Ребенка.
- Моё эго-состояние Взрослого.

### **Критерии оценки конспектирования первоисточников**

<i>«зачтено»</i>	<p>Студент имеет навыки самостоятельного анализа оригинальных текстов.</p> <p>Студент умеет четко и емко формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы.</p> <p>Студент умеет вычленять ключевые понятия, представленные в том или ином произведении.</p>
------------------	--

	<p>Студент умеет сопоставлять взгляды различных исследователей, а также формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым ими вопросам.</p> <p>Студент имеет навыки проявления связи рассматриваемых в рамках дисциплины вопросов с современными реалиями социальной жизни.</p>
<i>«не зачтено»</i>	<p>Студент не умеет ясно и лаконично формулировать те проблемы, которые рассматривают изучаемые авторы.</p> <p>Студент не может вычленять ключевые понятия, представленные в том или ином произведении, либо не понимает их значения.</p> <p>Студент не обнаруживает умения сравнивать взгляды различных исследователей.</p> <p>Студент не способен формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым в первоисточниках вопросам.</p> <p>Студент не может проявлять связь рассматриваемых в рамках дисциплины вопросов с современными реалиями социальной жизни.</p>

### **Критерии оценки устного ответа на практическом занятии**

зачтено	<p>Студент демонстрирует прочные знания теории межличностных конфликтов</p> <p>Ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы.</p> <p>Студент владеет понятийным аппаратом межличностных конфликтов</p> <p>Студент умеет выявлять структурные компоненты межличностных конфликтов, динамику, делать выводы и обобщения.</p> <p>Участвуя в дискуссии, студент умеет давать аргументированные ответы на вопросы оппонентов.</p> <p>Студент свободно владеет монологической речью, умеет логично и последовательно выстраивать ответ.</p> <p>Студент умеет приводить примеры духовно-нравственных аспектов современных проблем межличностных конфликтов.</p> <p>Студент имеет навыки проявления связи рассматриваемых в рамках дисциплины вопросов с современными проблемами духовной, культурной, социальной жизни, духовно-нравственного воспитания и социально-практической деятельности.</p> <p>Студент владеет этическими нормами участия в дискуссии, способен к общению в условиях мировоззренческого многообразия.</p>
не зачтено	<p>Ответ студента обнаруживает незнание важных аспектов межличностных конфликтов, отличается неглубоким раскрытием темы; несформированными навыками анализа социально-психологических явлений и процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускает серьезные ошибки в содержании ответа; не владеет современной проблематикой изучаемой области.</p>

### **Критерии оценки выступления**

<i>«зачтено»</i>	<p>Выступление характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения проблем межличностных конфликтов</p>
------------------	--

	<p>Студент умеет выражать аргументированное мнение по сформулированной проблеме, точно определяя ее содержание и составляющие.</p> <p>Студент не только умеет использовать учебную литературу, но и анализировать первоисточники и исследования по избранной теме.</p> <p>Студент владеет навыками самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами конфликтологического анализа</p> <p>Выступление не содержит фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы.</p> <p>В ходе выступления студент демонстрирует свободное владение материалом, дает уверенные и аргументированные ответы на вопросы.</p>
«не зачтено»	<p>Выступление представляет собой пересказанный или полностью переписанный текст каких-то источников, учебников или исследований без комментариев, анализа.</p> <p>Не раскрыта структура и теоретические составляющие темы.</p> <p>Допущено три или более трех фактических ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы.</p> <p>В ходе устного выступления студент демонстрирует слабое владение материалом, не может аргументировано и полно ответить на вопросы.</p>

### **Критерии оценки участия в семинаре-дискуссии и семинаре-круглом столе**

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
Зачтено	<p>Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала по теме круглого стола, проблематике практических заданий. Допустимы не принципиальные неточности</p> <p>Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией. Допустима до 3 неточностей, затруднений, которые самостоятельно исправляет при указании на них преподавателем.</p> <p>Владеет различными методами аргументации.</p>
Незачтено	<p>Студент не соблюдает правила круглого стола или грубо их нарушает. Не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой анализа кейса. Не соблюдает регламент.</p>

## **ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Промежуточная аттестация студентов.** Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Промежуточная аттестация (зачет) предусмотрена в устной форме с использованием такого оценочного средства, как устный опрос в форме собеседования.

### **Примерные вопросы к зачету по дисциплине**

## Межличностные конфликты

1. Понятие и природа межличностных отношений. Компоненты межличностных отношений.
2. Виды межличностных отношений. Этапы развития межличностных отношений.
3. Понятие межличностного конфликта. Типы межличностных конфликтов.
4. Психогенез межличностных конфликтов в отношениях и общении. Функции межличностных конфликтов.
5. Роль эмоций в конфликтном поведении.
6. Эмоции и чувства: общее и отличия
7. Коммуникативные конфликты – понятие, природа, примеры
8. Понятие психологической защиты. Поль психологической защиты в конфликте.
9. Ненасильственное общение в понимании М. Розенберга
10. Прямая коммуникация: что это, примеры.
11. Понятие внутриличностного конфликта. Природа.
12. Виды внутриличностных конфликтов
13. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
14. Анализ структуры личности (функциональная модель эго-состояний) как раздел ТА.
15. Анализ коммуникаций (транзакционный анализ общения, по-глаживания, формы структурирования времени) как раздел ТА.
16. Анализ предпочитаемых игр и рэкета как способов подтверждения сценарных убеждений; концепции сценариев (жизненные позиции, сценарные послания, приказания и решения, тип сценарного процесса, анализ драйверов) как раздел ТА,
17. Мягкая и жесткая конфронтация. Управляемый конфликт.
13. Стратегии поведения в конфликте.
14. Общие характеристики конфликтной личности.
15. Понятие «конфликта». Критерии определения ситуации как конфликтной. Природа возникновения конфликтов.
16. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации.
21. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов.
22. Особенности восприятия конфликтной ситуации отдельными индивидами и группой.
23. Методы внешнего и включенного наблюдения.

24. Методы и технологии урегулирования конфликтов.
25. Нравственно-психологические основы оптимизации отношений.
26. Конфликтогены и синтоны, связанные с позициями «выше» - «ниже»- «на равных».
27. Этикет и конфликтогенное коммуникативное поведение.
28. Сферы проявления межличностных конфликтов.

**Критерии выставления оценки студенту на зачете  
по дисциплине «Межличностные конфликты»**

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, логически обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные фактические ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.