



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)
ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП

(подпись)

И.В. Герасимова
(ФИО)

«24» марта 2021

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента
психологии и образования

И.С. Калниболанчук И.С.
(подпись) (ФИО.)

«24» марта 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Общий конфликтологический практикум
Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология
Академический бакалавриат
Форма подготовки очная

курс 1 семестр 1 и 2
лекции - час.
практические занятия 126 час.
всего часов аудиторной нагрузки 126 час.
в том числе с использованием МАО 40 час.
самостоятельная работа 90 час.
в том числе на подготовку к экзамену 36 час
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены
зачет 2 семестр
экзамен 1 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. №840

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента психологии и образования, протокол № 08 от «24» марта 2021 г.

Директор департамента психологии и образования канд. пед. наук Калниболанчук И.С.

Составитель канд. соц. наук, доцент Каплун О.Ю.

Владивосток
2021

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор ДПиО _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента психологии и образования:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор ДПиО _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов профессиональных компетенций в области прогнозирования, анализа и разрешения конфликтов.

В процессе изучения данной дисциплины перед студентами ставятся следующие **задачи**:

- Владеть практическими навыками работы с конфликтами;
- Сформировать навыки прогнозирования конфликтных ситуаций;
- Научиться выявлять и анализировать причины конфликта, включая способы диагностики внутриличностных, межличностных и групповых конфликтов;
- Научиться выбирать оптимальные варианты разрешения конфликтных ситуаций.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
- Способность к самоорганизации и самообразованию.
- Способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Научно-исследовательский	ПК-1 Способен планировать и осуществлять прикладное конфликтологическое исследование	ПК – 1.2 Умеет подбирать оптимальные методы проведения прикладного исследования и осуществлять соответствующую процедуру
		ПК – 1.3 Оформляет в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Просветительски-профилактический	ПК-3 Способен планировать и осуществлять прикладное конфликтологическое исследование	ПК – 3.1. Отбирает методы и психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК – 1.2 Умеет подбирать оптимальные методы проведения прикладного исследования и осуществлять соответствующую процедуру	Знает методы проведения прикладного исследования
	Умеет подбирать оптимальные методы проведения прикладного исследования
	В учебной ситуации владеет базовыми навыками проведения прикладного исследования
ПК – 1.3 Оформляет в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования	Знает основы оформления в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования
	Умеет оформлять результаты прикладного конфликтологического исследования
	Владеет навыками оформления в виде текста результатов прикладного конфликтологического исследования
ПК – 3.1. Отбирает методы и психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	Знает методы и психодиагностические методики
	Отбирает методы и психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов
	Владеет методами и психодиагностическими методиками

II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачётных единиц (216 академических часов).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине являются:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Пр	Практические занятия
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семест	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося	Формы промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости
---	---------------------------------	--------	---	--

			Лек	Лаб	Пр	СР	Контроль	
1	Раздел I. Введение в конфликтологию	1			54	18	36	собеседование (УО-1), «круглый стол» / дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7), практическое задание (ПР-11)
2	Раздел II. Конфликты в обществе	2			72	36		
	Итого:				126	54	36	

III. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Теоретическая часть не предусмотрена учебным планом

IV. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ (126 ЧАС.)

СЕМЕСТР 1 (54 ЧАС.)

МОДУЛЬ I. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

Тема 1. История становления конфликтологии (4 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Сущность и причины социальных конфликтов в концепциях европейской Античности и европейского Средневековья.
 - Трагический конфликт гуманистических идей эпохи Возрождения.
 - Конфликт как двигатель прогресса в работах мыслителей эпохи Просвещения.
 - Обзор социальных конфликтологических идей в рамках немецкой классической философии.
 - Концепция социального примирения О. Канта и Г. Спенсера.
 - Концепция социального конфликта Маркса.
2. Творческое задание «История конфликтологии»
3. Подготовка рефератов

Тема 2. Основные характеристики конфликтологии (3 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Предмет, объект, цели и задачи конфликтологии.
 - Функции конфликтологии.
 - Принципы конфликтологии.

- Место конфликтологии в системе социально-гуманитарного знания.
2. Обсуждение проблемных вопросов

Тема 3. Методы исследования конфликтов и управления ими (3 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Методы изучения и оценки личности (наблюдение, опрос, тестирование)
 - Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах (наблюдение, опрос, социометрический метод)
 - Методы диагностики и анализа конфликта (наблюдение, опрос, анализ результатов деятельности, метод экспертного интервью)
 - Методы управления конфликтами (структурные методы, метод картографии)
2. Контрольный тест по модулю I

МОДУЛЬ II. ХАРАКТЕРИСТИКА КОНФЛИКТА КАК СОЦИАЛЬНО-ГО ФЕНОМЕНА

Тема 4. Сущность конфликта и его структура (3 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Категории проблемного поля описания конфликтов: объект, условия конфликта, предмет конфликта, стороны конфликта.
 - Функции конфликтов.
 - Объективно-субъективная природа конфликтов.
 - Классификация конфликтов.
2. Решение ситуационных задач:

Тема 5. Основные структурные элементы конфликта (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Стороны конфликта
 - Предмет конфликта
 - Причины конфликта
 - Образ конфликтной ситуации
 - Мотивы конфликта
 - Позиции конфликтующих сторон
2. Деловая игра «Жалоба»

Тема 6. Классификации конфликтов (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:

- Сферы проявления конфликтов
 - Степень длительности и напряженности конфликтов
 - Субъекты конфликтного взаимодействия
 - Социальные последствия
 - Предмет конфликта
2. Решение ситуационных задач

Тема 7. Основные этапы и динамика конфликта (4 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
- Возникновение и развитие конфликтной ситуации
 - Осознание конфликтной ситуации
 - Начало открытого конфликтного взаимодействия
 - Развитие открытого конфликта
 - Разрешение конфликта
2. Самодиагностика. Рисуночный тест «Деловые ситуации» Н. Г. Хитровой
3. Контрольный тест по модулю

МОДУЛЬ III. ТЕОРИИ МЕХАНИЗМОВ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Тема 8. Формулы конфликта (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
- Формулы конфликта: предконфликтная ситуация.
 - Формула конфликта: открытый конфликт.
 - Формулы конфликта: послеконфликтная ситуация.
2. Решение ситуационных задач «Формулы конфликта»:

Тема 9. Основные положения и алгоритм транзактного анализа (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
- позиция «Взрослого»
 - позиция «Родителя»
 - позиция «Ребенок»
 - алгоритм транзактного анализа
2. Подготовка конспекта книги
3. Самодиагностика:
- a. тест «Родитель – Взрослый – Ребенок»
 - b. анализ конкретных задач
 - c. аутотренинговые упражнения

Тема 10. Поведенческие характеристики основных трансакций (2 часа)

1. Самодиагностика: Фрустрационный тест Розенцвейга
2. Контрольный тест по модулю

Тема 11. Понятие и содержание управления конфликтом (3 часа)

1. Дидактическая игра «Оценка глубины конфликта»
2. Контрольный тест по теме

МОДУЛЬ IV. ПОВЕДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ В КОНФЛИКТЕ

Тема 12. Основные модели поведения личности в конфликте (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Конструктивная модель поведения в конфликте
 - Деструктивная модель поведения в конфликте
 - Конформистская модель поведения в конфликте
2. Самодиагностика и сопоставление результатов: «Индекс жизненного стиля» и «Тактика поведения в конфликте»

Тема 13. Стратегии поведения в конфликте и их характеристики (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Принуждение, борьба, соперничество
 - Уход, избегания
 - Уступка
 - Компромисс
 - Сотрудничество
2. Самодиагностика и сопоставление результатов: «Оценка стратегий поведения в конфликте» (Дж. Г. Скотт) и «Опросник Томаса»

Тема 14. Типы конфликтных личностей (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Демонстративный тип конфликтной личности
 - Ригидный тип конфликтной личности
 - Неуправляемый тип конфликтной личности
 - Сверхточный тип конфликтной личности
 - «Бесконфликтный» тип конфликтной личности
2. Самодиагностика: «Оценка акцентуации характера по методике Шмишека»
3. Контрольный тест по модулю

МОДУЛЬ V. ТЕХНОЛОГИИ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ И РАЦИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

Тема 15. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание (2 часа)

1. Мини-тренинг «Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте»

Тема 16. Технологии рационального поведения в конфликте (4 часа)

Тема 16. Занятие 1. Дидактический тренинг «Овладение искусством критики»

1. Мини-тренинг «Овладение искусством критики»
2. Тест «Критика и вы»

Тема 16. Занятие 2. Дидактическая игра «Искусство критики»

1. Дидактическая игра «Искусство критики»
2. Контрольный тест по модулю

МОДУЛЬ VI. ПСИХОЛОГИЯ ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА ПО РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ

Тема 17. Основное содержание переговорного процесса (4 часа)

Тема 17. Занятие 1. «Психология переговорного процесса»

1. Дискуссия по вопросам:
 - основное содержание переговорного процесса
 - манипуляции в переговорном процессе
 - стратегии и тактики в переговорном процессе
2. Самодиагностика:
 - а. тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры?»
 - б. тест «Как вести деловые переговоры»
 - с. тест «Моя тактика ведения переговоров»

Тема 17. Занятие 2. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры»

1. Ситуационно-ролевая игра «Переговоры»
2. Контрольный тест по теме

Тема 18. Модели поведения партнеров в переговорном процессе (2 часа)

1. Мини-тренинг «Поведение в переговорном процессе»

Тема 19. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им (4 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Манипуляции, основанные на "правилах приличия" и "справедливости"
 - Манипуляции, направленные на унижение оппонента
 - Правила манипуляций

Тема 20. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Стратегия «выигрыш-выигрыш»
 - Стратегия «проигрыш-выигрыш»
 - Стратегия «выигрыш-проигрыш»
 - Стратегия «проигрыш - проигрыш»

СЕМЕСТР 2 (72 ЧАСА)

МОДУЛЬ VII. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Тема 21. Понятие внутриличностного конфликта (3 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Понятие внутриличностного конфликта
 - Особенности внутриличностного конфликта
 - Типы внутриличностного конфликта

Тема 22. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов (3 часа)

1. Представление докладов

Тема 23. Диагностика внутриличностных конфликтов (3 часа)

1. Самодиагностика:
 - а. методика «Уровень соотношения ценности и доступности в различных жизненных сферах (УСЦД)», Фанталова Е.Б.
 - б. тест «Самооценка личности»
 - с. методика «Самооценка уровня притязаний» Шварцландер

Тема 24. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов (3 часа)

1. Игра-тренинг «Внутриличностные конфликты»

2. Контрольный тест по модулю

МОДУЛЬ VIII. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Тема 25. Понятие межличностного конфликта и его особенности (3 часа)

1. Дискуссия по вопросам:

- Субъекты межличностного конфликта
- Этапы межличностного конфликта
- Предмет межличностных конфликтов

Тема 26. Сферы проявления межличностных конфликтов (3 часа)

1. Дискуссия по вопросам:

- Коллектив (организация): руководитель-подчиненный, сотрудники одного ранга, служебные, неслужебные
- Семья: супружеские конфликты, родители–дети, супруги–родственники
- Общество (учреждения соц. сферы): гражданин–общество гражданин–чиновник

Тема 27. Диагностика межличностных конфликтов (3 часа)

1. Диагностика отношений в группе:

- a. Социометрический метод
- b. Проективный метод
- c. Тест Лири

Тема 28. Диагностика личностных характеристик, влияющих на конфликтность (3 часа)

1. Самодиагностика:

- a. тест «Самооценка комплекса неполноценности»
- b. тест «Определение темперамента» Г. Айзенк

Тема 29. Управление межличностными конфликтами (3 часа)

1. Дискуссия по вопросам:

- Прогнозирование конфликта
- Предупреждение конфликта
- Регулирование конфликта
- Разрешение конфликта

2. Анализ конфликта (карта конфликта)

3. Контрольный тест по модулю

МОДУЛЬ IX. ГРУППОВЫЕ КОНФЛИКТЫ

Тема 30. Понятие и классификация групповых конфликтов (3 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Групповой конфликт
 - Виды группового конфликта
 - Сложности выхода из группового конфликта

Тема 31. Конфликт «Личность-группа» (3 часа)

1. Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций

Тема 32. Внутригрупповые конфликты (3 часа)

1. Деловая игра

Тема 33. Межгрупповые конфликты (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - «Деиндивидуализация» взаимного восприятия
 - Неадекватное социальное, групповое сравнение
 - Групповая атрибуция
 - Классификация и особенности межгрупповых конфликтов
 - Формы протекания межгрупповых конфликтов

Тема 34. Управление межгрупповыми конфликтами (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Прогнозирование межгруппового конфликта
 - Предупреждение межгруппового конфликта
 - Регулирование межгруппового конфликта
 - Разрешение межгруппового конфликта
2. Контрольный тест по модулю:

МОДУЛЬ X. КОНФЛИКТЫ В ОБЩЕСТВЕ

Тема 35. Понятие и виды конфликтов в обществе (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Классификация конфликтов в обществе
 - Виды конфликтов в обществе
2. Доклады по теме:
 - Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления
 - Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе

Тема 36. Экономические конфликты (2 часа)

1. Доклады по теме:
 - Уровни экономических конфликтов в современном обществе
 - Негативные последствия экономических конфликтов
 - Война как конфликт

Тема 37. Политические конфликты (2 часа)

1. Доклады по теме:
 - Идеологические конфликты в современном российском обществе
 - Государственная власть как основной предмет политических конфликтов
 - Конфликт и власть
 - Способы разрешения политических конфликтов

Тема 38. Социальные конфликты (2 часа)

1. Доклады по теме:
 - Конфликты социального неравенства
 - Виды социальных конфликтов

Тема 39. Конфликты в духовной сфере общества (2 часа)

1. Доклады по теме:
 - Конфликты в сфере искусства
 - Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.
2. Контрольный тест по модулю:

МОДУЛЬ XI. КОНФЛИКТЫ В СЕМЬЕ

Тема 40. Понятие семейных конфликтов и их особенности (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Предмет и специфика семейных конфликтов
 - Причины семейных конфликтов
 - Динамика и форма протекания семейных конфликтов
 - Социальные последствия семейных конфликтов

Тема 41. Классификация семейных конфликтов (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - По субъекту конфликта: Супружеские конфликты, конфликт между родителями и детьми, конфликт родственников

- По источнику конфликта: Ценностные конфликты, позиционные конфликты, сексуальные конфликты, эмоциональные конфликты, хозяйственно экономические конфликты
- По поведению конфликтующих сторон: Открытые и скрытые конфликты

Тема 42. Кризисные периоды в развитии семьи (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Первый кризисный период (1ый год)
 - Второй кризисный период (появление детей)
 - Третий кризисный период (10-15 лет семейной жизни)
 - Четвертый кризисный период (18-24 года семейной жизни)
2. Деловая игра «Супружеский конфликт»

Тема 43. Диагностика семейных конфликтов (2 часа)

1. Самодиагностика: оценка готовности к конструктивным взаимоотношениям в семье:
 - a. тест «Оценка совместимости характеров»
 - b. тест «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях»
 - c. тест «Самооценка конструктивного поведения во взаимоотношениях с детьми»

Тема 44. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов (2 часа)

1. Деловая игра «Социально зрелая семья»
2. Контрольный тест по модулю

МОДУЛЬ XII. КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 45. Понятие организации и конфликтов в ней (2 часа)

1. Анализ конкретных ситуаций

Тема 46. Классификация конфликтов в организации (2 часа)

1. Деловая игра «Реформирование организации»

Тема 47. Диагностика конфликтов в организации (2 часа)

1. Деловая игра «Конфликт на промышленном предприятии»

Тема 48. Управление конфликтами в организации (2 часа)

1. Анализ рабочих документов

2. Контрольный тест по модулю

МОДУЛЬ XIII. КОНФЛИКТЫ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ

Тема 49. Понятие управления и управленческих конфликтов (2 часа)

1. Анализ документов «Управленческие решения»

Тема 50. Источники и классификация конфликтов в сфере управления (2 часа)

1. Дискуссия по вопросам:
 - Источники возникновения конфликтов в сфере управления
 - Классификация и особенности конфликтов в сфере управления

Тема 51. Специфика форм и проявления управленческих конфликтов (2 часа)

1. Самодиагностика «Стиль управления»:
 - a. тест «Определение стиля управления трудовым коллективом»
 - b. тест «Стиль руководства»

Тема 52. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов (2 часа)

1. Самодиагностика: тест «Управленческая ситуация и направленность руководителя»
2. Контрольный тест по модулю

МОДУЛЬ XIV. ГЛОБАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Тема 53. Понятие, классификация глобальных и региональных конфликтов (2 часа)

1. Защита рефератов в форме игры
 - Понятие глобальных проблем современности, их философско-социологический смысл.
 - Глобальные конфликты и глобальные проблемы современности: соотношение и взаимосвязь.
 - Особенности глобальных конфликтов и их классификация.
 - Прогнозирование и предупреждение глобальных конфликтов.
 - Понятие региональных конфликтов и их особенности.
 - Соотношение глобальных и региональных конфликтов.
 - Классификация региональных конфликтов.
 - Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.

- Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
- Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
- Проблема войны и мира в истории и современности.

Тема 54. Управление региональными и глобальными конфликтами (2 часа)

1. Деловая игра «Международная координация»
2. Контрольный тест по модулю

V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Общий конфликтологический практикум» (54 ч.)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, направлена на глубокое усвоение изучаемого курса, формирование навыков исследовательской работы и умения применять теоретические знания на практике.

Содержание самостоятельной работы студентов включает: изучение рекомендованной литературы и подготовку к лекционным/практическим занятиям, подбор практического материала для участия в лекции-дискуссии, практических занятиях. Материалом для подготовки являются конспекты лекций, рекомендованная литература, учебно-методическое обеспечение дисциплины.

Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на лекционных, так и на практических занятиях.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В ходе самостоятельного изучения определенной темы студентам рекомендуется прежде всего обратиться к списку литературы, который обозначен в учебной программе. Работая с учебной литературой возможно фиксировать информацию, чтобы выяснить проблемные вопросы самостоятельно или в индивидуальной консультации с преподавателем. В ходе работы с научной литературой происходит перевод содержания в соответствие с индивидуальным стилем мышления, способами познания, опытом студента.

При подготовке к различным видам аттестации студенту необходимо: повторить содержание, категориальный аппарат, смысл закономерностей, раскрывающихся в темах, а также персоналии, их теории и концепции; проверить умение раскрывать содержание понятий учебной дисциплины, для этого используйте словарь или глоссарий; использовать записи, которые были сделаны в ходе изучения литературы по заданным темам.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются *традиционные, активные и интерактивные формы обучения*:

1) традиционные:

- лекции с конспектированием;
- практические занятия;

2) активные и интерактивные:

- лекции с проблемным изложением материала;
- лекции-дискуссии
- практические занятия – образцы ведения сеанса психической регуляции;
- рефлексия динамики своего состояния во время занятия психической регуляцией.

Практические занятия строятся на широком применении интерактивных форм работы. Это саморегуляция актуального состояния при групповой работе при непосредственном участии преподавателя, погружение при использовании различных технических носителей – аудио и видео, а также самостоятельная работа. Доля аудиторных занятий, проводимых в интерактивных формах на практических занятиях, составляет 50%.

В ходе преподавания дисциплины используются *информационные технологии обучения*:

- обучающимся предоставляется возможность пользоваться электронной информационной базой: электронные учебники; информационные справочные системы; аудио- и видеоматериалы по курсу;
- самостоятельная работа обучающихся проходит в компьютерном классе с подключением локальной сети ДВФУ и глобальной сети Интернет.

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

С целью оптимального определения времени на успешное освоение дисциплины необходимо прорабатывать информацию лекционных и практических занятий. Внимательно изучить список литературы и определить порядок его проработки.

В качестве рекомендаций по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины, предложено следующее:

- 1) посещение лекций обязательно;
- 2) посещение практических занятий обязательно; ответы и выполнение др. видов работ фиксируется и оцениваются;
- 3) подготовка к практическим занятиям должна осуществляться регулярно и систематически, т.к. подготовка к зачету и формирование компетенций начинается с первого практического занятия;
- 4) пропущенный лекционный материал необходимо восстановить;
- 5) пропущенные практические занятия необходимо отрабатывать.

Регулярное посещение лекций и практических занятий не только способствует успешному овладению профессиональными знаниями, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к. все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Примерные темы для самостоятельной работы и выступлений по дисциплине «Общий конфликтологический практи- кум»

- Проблема внутриличностного конфликта во взглядах Зигмунда Фрейда
- Теория комплекса неполноценности А. Адлера
- Учение об экстраверсии и интроверсии Карла Юнга
- Концепция «экзистенциальной дихотомии» Эриха Фрома
- Теория психосоциального развития Эрика Эриксона
- Мотивационные конфликты по Курту Левину
- Подходы к изучению общества
- Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления
- Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе
- Уровни экономических конфликтов в современном обществе
- Негативные последствия экономических конфликтов
- Война как конфликт
- Идеологические конфликты в современном российском обществе
- Государственная власть как основной предмет политических конфликтов
- Конфликт и власть

- Способы разрешения политических конфликтов
- Конфликты социального неравенства
- Виды социальных конфликтов
- Гендерные конфликты
- Конфликты разных возрастных групп
- Конфликты в сфере искусства
- Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность
- Способы решения религиозных конфликтов
- Причины возникновения религиозных конфликтов

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1. Введение в конфликтологию	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1	Знает Умеет Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» / дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)	вопросы для экзамена по дисциплине
2	Раздел II. Конфликты в обществе	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1	Знает Умеет Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7), разноуровневые задачи и задания, имитационные неигровые формы (ПР-11)	вопросы для зачета по дисциплине

VII. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Клячкова О. А. Конфликтология : практикум [Электронный ресурс] / О. А. Клячкова – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 136 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>
2. Семенов В. А. Конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс] / В. А. Семенов. – 2-е изд. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 383 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html>

3. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты : учебное пособие / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова ; Российская академия образования, Московский психолого-социальный университет. - Москва : Флинта, : Изд-во Московского психолого-социального университета, 2016. – 124 с. 12 экз.

4. Овруцкая Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие [Электронный ресурс] / Г. К. Овруцкая – Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 96 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html>

5. Фесенко О.П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты : учебное пособие [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 126 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/119447>

Дополнительная литература

1. Гонина О.О. Практикум по общей и экспериментальной психологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 542 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/51877>. — Загл. с экрана. https://e.lanbook.com/book/51877#book_name

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 176 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>.

3. Светлов В.А. Введение в конфликтологию [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2015. — 520 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63038

4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.

5. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров /под общ. ред. Ф. И. Шаркова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 240 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35293.html>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

VIII.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Планируемые результаты освоения ООП

Планируемые результаты освоения ООП – компетенции обучающихся, установленные ФГОС, и компетенции обучающихся, установленные организацией дополнительно к компетенциям, установленным ФГОС с учетом направленности (профиля) ООП (в случае установления таких компетенций).

Планируемые результаты обучения по каждой дисциплине (модулю) и практике – знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижения планируемых результатов освоения ООП.

Результаты обучения – это ожидаемые и измеряемые «составляющие» компетенций: знания, практические умения, опыт деятельности, которые должен получить и уметь продемонстрировать обучающийся после освоения того или иного модуля.

Под *этапом* обучения понимается определенная часть процесса обучения, т.е. процесс обучения разбивается на этапы. В конце каждого этапа обучаемый достигает некоторых результатов, которые определяют уровень сформированности компетенции.

Виды аттестации

Оценка качества освоения ООП обучающимися включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую (государственную итоговую) аттестацию.

Текущая аттестация – оценка учебных достижений обучающегося по различным видам учебной деятельности в процессе изучения дисциплины.

Промежуточная аттестация – оценивание учебных достижений обучающегося по дисциплине или содержательному модулю. Проводится в конце календарного модуля или в конце изучения данной дисциплины в форме экзамена или зачета.

Итоговая аттестация – комплексная проверка учебных достижений обучающегося за весь период обучения; проводится в форме комплексного экзамена и защиты ВКР (дипломной работы, дипломного проекта, итогового экзамена).

Формами текущего контроля являются: устные сообщения, составление глоссария, разработка авторского текста визуализации. Завершает курс итоговый зачет.

С помощью текущего контроля успеваемости определяется степень усвоения учебного материала (теоретического и практического характера) на определенном этапе изучения дисциплины. Это одно из основных средств управления и корректировки учебной деятельности студентов и организуется в целях обеспечения систематической работы студентов в течение семестра по своевременному и качественному выполнению ими всех заданий, предусмотренных графиком учебного процесса. Текущий контроль осуществляется посредством отметки факта активного участия в 80% практических занятий, а именно обратной связи в форме рефлексии динамики своего состояния, активном участии в методическом разборе сеанса, работе над авторским текстом визуализации.

Эффективным способом усвоения материала при самостоятельной работе является составление глоссария, содержащего основные термины в рамках изучаемого курса. Такая форма легко поддается контролю со стороны преподавателя.

IX. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F 621	Специализированная учебная мебель (посадочных мест – 47) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF Доска аудиторная	Lingvo x6 Academic Concurrent FineReader 12 Corporate Academic Campus 500 Inventor Professional 2020 AutoCAD 2020 REVIT 2019 Mudbox 2018 MAYA 2018 REVIT 2018 AutoCAD 2018 3DS MAX 2018 Autocad 2017 Inventor Professional 2017 Turtle For Maya Premium 2016 Maya Mental Ray 1 Package 2016 MAYA 2016 VideoStudio Pro x10 Lite CorelDraw

		SPSS Amos SPSS Statistics Premium Campus Edition Mathcad Extensions 14.0 Academic Mathcad License 14.0 MathCad Education University Edition Micromine Windows Edu Per Device 10 Education Win EDU E3 Per User AAD O365 EDU A1 Microsoft 365 Apps for enterprise EDU Prompt Все словари Prompt Translation Server 10 Standart SolidWorks Campus 500 Интеллект 4.7.4 Total Academic Headcount (подписка на установку всех пакетов)
--	--	--

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

Х. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Паспорт ФОС

Совокупность запланированных результатов обучения по дисциплине обеспечивает формирование у выпускника следующих компетенций, установленных ОПОП.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
-----------	---	--

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Научно-исследовательский	ПК-1 Способен планировать и осуществлять прикладное конфликтологическое исследование	ПК – 1.2 Умеет подбирать оптимальные методы проведения прикладного исследования и осуществлять соответствующую процедуру
		ПК – 1.3 Оформляет в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования
Просветительски-профилактический	ПК-3 Способен планировать и осуществлять прикладное конфликтологическое исследование	ПК – 3.1. Отбирает методы и психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК – 1.2 Умеет подбирать оптимальные методы проведения прикладного исследования и осуществлять соответствующую процедуру	Знает методы проведения прикладного исследования
	Умеет подбирать оптимальные методы проведения прикладного исследования
	В учебной ситуации владеет базовыми навыками проведения прикладного исследования
ПК – 1.3 Оформляет в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования	Знает основы оформления в виде текста результаты прикладного конфликтологического исследования
	Умеет оформлять результаты прикладного конфликтологического исследования
	Владеет навыками оформления в виде текста результатов прикладного конфликтологического исследования
ПК – 3.1. Отбирает методы и психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	Знает методы и психодиагностические методики
	Отбирает методы и психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов
	Владеет методами и психодиагностическими методиками

Контроль достижения целей курса

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация

1	Раздел 1. Введение в конфликтологию	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1	Знает Умеет Владеет	собеседование (УО-1), «круглый стол» / дискуссия (УО-4), конспект (ПР-7)	вопросы для экзамена по дисциплине
2	Раздел II. Конфликты в обществе	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1	Знает Умеет Владеет	собеседование (УО-1), конспект (ПР-7), разноуровневые задачи и задания, имитационные неигровые формы (ПР-11)	вопросы для зачета по дисциплине

**Методические рекомендации,
определяющие процедуры оценивания результатов освоения
дисциплины «Общий конфликтологический практикум»**

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий (конспектирования источников, их анализа и устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

УО-1 Собеседование - средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

УО-4 Семинар-дискуссия, семинар круглый стол - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

ПР-7 Конспект - продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи прочитанного первоисточника или исследования.

ПР-11 - Кейс-задания или разноуровневые задачи и задания. Кейс-задание – это проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы – в виде анализа и оптимизации модельных, классических экспериментов.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Оценочные средства для текущей аттестации

Примерные критерии оценочных средств, применяемых при изучении дисциплины «Общий конфликтологический практикум»

- Основные методы диагностики конфликтов
- Методики диагностики внутриличностных конфликтов
- Методики диагностики межличностных конфликтов
- Методики диагностики конфликтов «Личность-группа»
- Способы диагностики и разрешения семейных конфликтов
- Способы диагностики и разрешения политических конфликтов
- Способы диагностики и разрешения экономических конфликтов
- Способы диагностики и разрешения религиозных конфликтов
- Способы диагностики и разрешения конфликтов на предприятии
- Насильственные и ненасильственные технологии сохранения и поддержания мира.

Критерии выставления оценки студенту на зачете по дисциплине «Общий конфликтологический практикум»

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

**Перечень вопросов к экзамену по дисциплине
«Общий конфликтологический практикум»
(1 семестр)**

- Основные виды внутриличностного конфликта.
- Личностные причины конфликтов.
- Межличностные конфликты.
- Динамика межгрупповых конфликтов.
- Управление конфликтами в организациях.
- Конфликты между руководителем и подчиненным.
- Методы и средства управляющего воздействия на конфликтный процесс.
- Причины конфликтов в звене «руководитель- подчиненный»
- Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали»
- Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
 - Компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов.
 - Семейные конфликты, пути их разрешения.
 - Политические конфликты (причины, формы, способы регулирования).
 - Международные конфликты.
 - Технология предупреждения конфликтов: изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней
 - Способы и приемы воздействия на поведение оппонента
 - Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений
 - Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием
 - Стратегические методы разрешения конфликтов
 - Тактические методы разрешения конфликтов

**Критерии выставления оценки студенту на экзамене
по дисциплине «Общий конфликтологический практикум»**

Баллы	Оценка экзамена	Требования к сформированным компетенциям
-------	-----------------	--

Баллы	Оценка экзамена	Требования к сформированным компетенциям
более 76	«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; умение приводить примеры современных проблем изучаемой области.
от 75 до 85	«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.
от 61 до 75	«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области.
менее 60	«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который дал ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Критерии оценки устного ответа на практическом занятии

«зачтено»	Студент демонстрирует прочные знания основных аспектов психической регуляции
-----------	--

	<p>Ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы.</p> <p>Студент владеет понятийным аппаратом психической регуляции</p> <p>Участвуя в дискуссии, студент умеет давать аргументированные ответы на вопросы оппонентов.</p> <p>Студент свободно владеет монологической речью, умеет логично и последовательно выстраивать ответ.</p> <p>Студент имеет навыки проявления связи рассматриваемых в рамках дисциплины вопросов с современными реалиями духовной, культурной, социальной жизни, социально-практической деятельности человека.</p> <p>Студент владеет этическими нормами участия в дискуссии, способен к общению в условиях мировоззренческого многообразия.</p>
«не зачтено»	<p>Ответ студента обнаруживает незнание важных аспектов психической регуляции, отличается неглубоким раскрытием темы; несформированными навыками анализа культурных явлений и процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности.</p> <p>Допускает серьезные ошибки в содержании ответа; не владеет современными реалиями в изучаемой области.</p>

Критерии оценки участия в семинаре-дискуссии и семинаре-круглом столе

<i>Оценка</i>	<i>Требования к сформированным компетенциям</i>
«Отлично»	<p>Ответы на поставленные в задании вопросы показывают глубокое и систематическое знание программного материала по теме круглого стола, проблематике кейса.</p> <p>Студент демонстрирует свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией.</p> <p>Владеет различными методами аргументации.</p>
«Хорошо»	<p>Ответы на поставленные в задании вопросы показывают достаточное знание программного материала по теме круглого стола, проблематике кейса.</p> <p>Студент демонстрирует относительно свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, допуская несущественные ошибки, которые самостоятельно исправляет при указании на них преподавателем.</p>
«Удовлетворительно»	<p>Студент демонстрирует частичное владение терминологией, и учебным материалом по теме круглого стола, проблематике кейса, частичное владение методами аргументации, недостаточное умение работать в группе.</p>
«Неудовлетворительно»	<p>Студент не соблюдает правила круглого стола или грубо их нарушает. Не выполняет задание, не обсуждает проблемы в соответствии со схемой анализа кейса. Не соблюдает регламент.</p>