



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет» (ДВФУ)
ШКОЛА ИСКУССТВ И ГУМАНИТАРНЫХ НАУК

«СОГЛАСОВАНО»


Руководитель ОП

Македонская О.А.

(подпись)

(ФИО)

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор департамента
психологии и образования


(подпись) Калниболанчук И.С.
«18» декабря 2019 г. (Ф.И.О. директора)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология воздействия

Направление подготовки – 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

профиль «Образование лиц с нарушениями речи»

Форма подготовки очная

курс 3 семестр 6

лекции 18 час.

практические занятия 18 час.

лабораторные работы 00 час.

в том числе с использованием МАО лек. 2/пр. 10/лаб. 0 час.

всего часов аудиторной нагрузки 36 час.

в том числе с использованием МАО 12 час.

самостоятельная работа 36 час.

в том числе на подготовку к экзамену - час.

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены

зачет 6 семестр

экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта, утвержденного Министерством образования и науки РФ по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование № 123 от 22.02.2018

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента психологии и образования, протокол № 4 от «18» декабря 2019 г.

Директор Департамента психологии и образования: Калниболанчук И. С.

Составитель: к. психол н., доцент Герасимова И.В.

Владивосток

2019

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий департаментом _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий департаментом _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

III. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий департаментом _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий департаментом _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель дисциплины – дать представление о психологии влияния, основных теориях, механизмах воздействия применительно к реалиям каждодневного делового и личностного общения, т.е. реализации знания в прикладном аспекте.

Задачи реализации дисциплины:

- рассмотреть явления влияния и воздействия, основные области их проявления,
- описать наиболее распространенные методы психологического воздействия,
- познакомить с действием механизмов психологической защиты и приемами противостояния манипуляции.

Результаты освоения (формирование компетенций):

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	
Системное критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК1.1.	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи.
		УК1.2	Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.
		УК1.3	Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.
		УК1.4	Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.

		УК1.5	Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК3.1.	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
		УК3.2	Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).
		УК3.3	Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.
		УК3.4	Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Психология воздействия» применяются следующие методы активного/интерактивного обучения: дискуссия, ролевые игры, мозговой штурм, шеринг, метод ситуационного анализа.

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

(18 ч., в том числе 2 ч. с использованием методов активного обучения)

Тема 1. Психологическое влияние и психологическое воздействие как предмет изучения (2 ч.)

Понятие психологического влияния. Основные средства влияния. Виды психологического влияния: заражение, подражание. Коммуникативно-личностный потенциал влияния и его виды: социальный интеллект, личный магнетизм. Сферы психологического влияния: семья, образовательные учреждения, профессиональная деятельность, торговля и сервисные службы, реклама, политика, эстрада, кино, театр. Психологическое влияние как непреднамеренное воздействие (по критерию организации).

Понятие психологического воздействия. Виды психологического воздействия (по критерию организации) – внушение, убеждение, презентация, провоцирование и другие.

Тема 2. Общие характеристики психологического воздействия (2 ч.)

Формальные признаки различных вариантов психологического воздействия

– Субъект-субъектно и субъект-объектно ориентированные стратегии взаимодействия

– Произвольное и непроизвольное воздействие

– Прямое и косвенное воздействие

– Непосредственное и опосредованное воздействие

– Явное и скрытое воздействие.

– Длительность воздействия.

– Бездейственный потенциал трудового поста.

Психологическое воздействие в структуре деятельности различных профессионалов.

– Психологическое воздействие в контексте профессиональной технологии.

– Уровень профессионализма и эффективность психологического воздействия.

– Власть и психологическое воздействие в контексте регуляции поведения человека.

Уточнение понятийного аппарата: средства, приемы, методы, технологии психологического воздействия.

– Технология воздействия

– Метод воздействия

– Прием воздействия

– Средства воздействия.

Проблема профессиональной специфичности психологического воздействия.

Тема 3. Характеристика средств психологического воздействия (2 ч.)

Стимулы, ориентированные на различные анализаторы

– Визуальные стимулы.

– Звуковые воздействия.

– Темп и ритм в психологическом воздействии.

– Запахи.

– Мультимодальные гештальты и их символическое значение

Языковые средства воздействия.

– Языковые средства в контексте иных средств воздействия

– Механизмы вербального воздействия.

– Внушение, убеждение, информирование в контексте механизмов вариативной интерпретации действительности и аргументации.

Невербальные компоненты коммуникации как средство психологического воздействия.

Регуляция уровня удовлетворения потребностей как средство психологического воздействия.

Деятельность как средство психологического воздействия.

Классификация методов психологического воздействия.

Тема 4. Воздействие на фоновые состояния (2 ч.)

Состояние сознания как мишень психологического воздействия.

– Понятие ИСС, факторы, вызывающие ИСС, сон и транс как наиболее распространенные ИСС.

– Создание предпосылок для возникновения измененных состояний сознания.

– Обеспечение требуемого направления переструктурирования измененного состояния сознания.

– Измененные состояния сознания и проблема психологической безопасности.

Психические состояния как мишень психологического воздействия.

– Оптимизация условий и характера деятельности: гуманизация труда, гуманизация предметной и социальной среды.

– Формирование негативных состояний.

– Разрядка психической напряженности.

Тема 5. Манипуляции как метод психологического воздействия (4 ч., в т. ч. 1 ч. лекция-дискуссия)

Основные подходы к пониманию термина «манипуляция» в отечественной и зарубежной психологии. Признаки манипуляции по Е.Л. Доценко.

Место манипуляции в системе человеческих отношений. Уровни установок на взаимодействие: доминирование, манипуляцию, соперничество, партнерство, содружество.

Манипулятивные технологии: целенаправленное преобразование информации; сокрытие воздействия; средства принуждения; мишени воздействия; роботизация. Планирование манипуляции - организация физических условий, культурного фона, социального контекста воздействия.

Механизмы манипулятивного психологического воздействия. Общие механизмы: удержание контакта; психические автоматизмы; мотивационное обеспечение.

Виды и процессы манипулятивного воздействия: перцептивные марионетки, конвенциональные роботы, живые орудия, управляемое умозаключение, эксплуатация личности адресата, духовное помыкание, использование психических состояний, комбинирование.

Типы манипуляторов (по Э. Шострому): диктатор, слюнтяй, калькулятор, прилипала, задира, славный парень, судья, защитник.

Тема 6. Гипнотические практики как метод воздействия (4 ч., в т. ч. 1 ч. лекция-дискуссия)

Понятия гипноз – внушение – суггестия – установка – гипнотический транс.

Из истории применения гипнотических практик.

Школы гипноза: классический директивный гипноз, эриксоновский гипноз. Цыганский гипноз. Общее и принципиальные отличия. Степень внушаемости. Внушение, взаимовнушение и самовнушение. Области применения гипноза.

Мифы о гипнозе: есть поддающиеся и неподдающиеся гипнозу; могут загипнотизировать на то, чего я не хочу или боюсь; гипноз вредит здоровью и памяти и др.

Гипноз в психотерапевтической практике для помощи в решении личных проблем, для работы с симптомами и заболеваниями.

Тема 7. Защита от риска нарушения психологической безопасности (2 ч.)

Распространенность сфер, где активно применяется психологическое воздействие, профессиональная деятельность - обыденная жизнь. В том чис-

ле секты, психокульта, маркетинговые структуры и т.д. Критерии секты. Понятие психокульта.

Оценка риска нарушения психологической безопасности.

Факторы риска.

Интегративный показатель риска нарушения психологической безопасности.

Критерий нарушения психологической безопасности.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

(18 ч., в том числе 10 ч. с использованием методов активного обучения)

Практическое занятие 1. Введение в психологию воздействия (2 ч., в том числе 1 ч. семинар-дискуссия)

Вопросы для обсуждения:

1. Предмет, задачи, основные понятия психологии воздействия.
2. Виды психологического воздействия в зависимости от уровня его организации.
3. Виды психологического воздействия в зависимости от коммуниктивно-личностного потенциала субъекта влияния.
4. Основные сферы влияния и воздействия: семья, образовательное учреждение, профессиональная деятельность, торговля и сервисные службы, реклама, политика, эстрада, кино, театр.

Практическое занятие 2. Виды и варианты психологического воздействия (2 ч., в том числе 1 ч. семинар-дискуссия)

Вопросы для обсуждения.

1. Анализ орудий влияния по Р. Чалдини:
 - Ставка на стереотипное мышление
 - Правило взаимного обмена и др.

3. Прямое и косвенное воздействие.
4. Явное и скрытое воздействие.
5. Психологическое воздействие в структуре деятельности различных профессионалов.

Практическое занятие 3. Средства психологического воздействия (2 ч., в том числе 1 ч. семинар-дискуссия)

Вопросы для обсуждения.

1. Пространственно-временные характеристики воздействия: сенсорно-перцептивное воздействие; резкое и существенное изменение пространства; ограниченное время, монотония.
2. Вербальное воздействие
3. Невербальное воздействие.
4. Классификация методов психологического воздействия

Практическое занятие 4. Воздействие на фоновые состояния (2ч., в том числе 1 ч. семинар-дискуссия)

Вопросы для обсуждения.

1. Понятие измененных состояний сознания. Факторы, вызывающие ИСС, характеристики. Механизмы возникновения. Сон как ИСС. Функции сна. Транс, виды транса, глубина.
2. Измененные состояния сознания и проблема психологической безопасности.
3. Методы разрядки психической напряженности.
4. Противостояние негативным состояниям.

Практическое занятие 5. Варварское психологическое воздействие. Манипуляции как метод психологического воздействия (2ч., в том числе 2 ч. семинар-дискуссия)

Вопросы для обсуждения.

1. Варварское психологическое воздействие:
 - Нападение и принуждение.
 - Импульсивное и целенаправленное нападение.
 - Психологическая игра.
2. Формы операции нападения: деструктивная критика; деструктивные констатации; деструктивные советы.
3. Манипуляции как промежуточная ступень от варварства к цивилизованному влиянию
4. Признаки манипуляции по Е.Л. Доценко.
5. Место манипуляции в системе человеческих отношений. Уровни установок.
6. Общие механизмы манипулятивного психологического воздействия.
7. Виды и процессы манипулятивного воздействия.

Практическое занятие 6. Практические аспекты защиты от манипуляции (2ч., в том числе 1 ч. семинар-дискуссия)

Вопросы для обсуждения.

1. Виды и механизмы психологических защит по Е. Доценко
2. Манипулятивные технологии
 - Распознавание угрозы манипулятивного вторжения
 - Возможные индикаторы
 - Распознавание манипуляции в живом общении
3. Приемы защиты от манипуляции по Е. Доценко:
 - Создание «радара»
 - Чувственный уровень и рациональный уровень
 - Расширение мирного арсенала
 - Психотехники совладания
 - Личностный потенциал.

Практическое занятие 7. Роль измененных состояний сознания в обыденной жизни (2 ч., в том числе 1 ч. семинар-дискуссия)

Вопросы для обсуждения.

1. Понятие измененного состояния сознания, факторы, вызывающие их.
2. Функции измененных состояний сознания.
3. Явления внушения, влияния, заражения, импульсы к подражанию.
4. Принципы влияния Р. Чалдини. Теория реактивного сопротивления Брема.
5. Стратегия самопрезентации: самовосхваление, лесть, подражание, одолжение и альтернативные стратегии – запугивание, самопродвижение, примероносительство, мольба как расположение целевой персоны.

Практическое занятие 8. Механизмы психологического воздействия лидеров (2 ч., в том числе 1 ч. семинар-дискуссия)

Вопросы для обсуждения.

1. Виды лидеров: репрезентативный лидер, каталитический лидер, командный лидер, старший лидер, юный лидер, лидер меньшинства, лидер большинства, проигравший лидер, победивший лидер, закулисный лидер, женщина-лидер.
2. Механизмы психологического воздействия лидеров: отождествление, подражание, внушение, призывы, логические коммуникации, психологические трюки.

Практическое занятие 9. Защита от риска нарушения психологической безопасности (2 ч., в том числе 1 ч. семинар-дискуссия)

Вопросы для обсуждения.

1. Оценка риска нарушения психологической безопасности.
2. Критерий нарушения психологической безопасности.
3. Цивилизованные виды влияния: аргументация, контраргументация, самопродвижение и конструктивная критика.

4. Аргументация. Условия аргументации: согласие партнеров слушать друг друга, эмоциональный «штиль».

5. Общие правила аргументации: вежливость и корректность, простота, общий язык, краткость, наглядность, избегание чрезмерной убедительности. Техники аргументации.

6. Контраргументация. Техники контраргументации.

7. Самопродвижение, самопрезентация - правила и техники.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психология воздействия» включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристику заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психология воздействия» (36 ч.)

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа студентов состоит из подготовки к практическим занятиям, конспектирования рекомендованных источников и

изучения исследовательской литературы, выступления с докладом, написания эссе. Преподаватель определяет темы самостоятельной работы, ее формы и объем, разрабатывает и подбирает учебно-методическое обеспечение, составляет график консультаций, осуществляет индивидуальную педагогическую поддержку в выполнении студентом самостоятельной работы, оценивает ее результаты. Проверка самостоятельной подготовки осуществляется как на практических занятиях, так и на лекционных занятиях.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-4 тема лекции, 1-4 занятие практика	Подготовка к практическим занятиям: подготовка сообщения, подготовка конспекта (вопросы для самостоятельного изучения), подготовка к дискуссии	10	Устный опрос, проверка, проверка конспекта, заслушивание доклада
2	5 тема лекции, 5-6 занятие практика	Подготовка к практическим занятиям: подготовка сообщения, подготовка конспекта (вопросы для самостоятельного изучения), подготовка к дискуссии, подготовка эссе	10	Устный опрос, заслушивание доклада, проверка эссе
3	6-7 тема лекции, 8-9 занятие практика	Подготовка к практическому занятию: подготовка сообщения, подготовка конспекта (вопросы для самостоятельного изучения по теме), подготовка эссе, доклада	10	Устный опрос, проверка конспекта, проверка эссе
4		Подготовка к зачету (вопросы 1-28)	6	Устный опрос (собеседование)

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Методические рекомендации к подготовке к семинарским занятиям

Подготовку к семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий.

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

А на практических занятиях это либо работа с диагностическими методиками, либо участие в ролевых играх.

Конспектирование

Вопросы для самостоятельного изучения

- 1) Орудия влияния по Р. Чалдини
- 2) Психологические средства влияния
- 3) Непсихологические средства влияния
- 4) Цели влияния
- 5) Механизмы манипулятивного воздействия
- 6) Виды манипулятивного воздействия
- 7) Внушаемость
- 8) Понятие психологической защиты
- 9) Виды психологических защит по Е. Доценко
- 10) Манипулятивные технологии
- 11) Психологическая самооборона (психологическое самбо)
- 12) Смысл техники конструктивная критика

Методические рекомендации по конспектированию

Конспектирование предполагает работу с книгой, первоисточниками.

Конспектирование позволяет студентам выработать навыки:

- дискурсивного и аналитического мышления,
- работы с основными источниками гуманитарного знания,
- самостоятельной работы с литературой.

А также приобрести умения сопоставлять различные варианты постановки и решения проблем.

Глубокое усвоение произведения достигается как минимум двукратным чтением. Прежде чем конспектировать работу, целесообразно прочитать ее от начала до конца, чтобы понять ее общий смысл, цель и содержание. При этом можно сделать для себя самые общие пометки о ее структуре, важнейших идеях, рассматриваемых в различных частях, ее общей логической схеме. Анализ работы – выделение главных идей, логики изложения и доказательств, составление плана-конспекта данной работы приносят в дальнейшем большую пользу. При повторном чтении, имея перед глазами

логическую схему произведения, следует тщательно выделить основные идеи, приемы постановки вопросов, их обоснования и решения, методы и формы доказательства, наиболее яркие примеры, аналогии. Все это следует отразить в конспекте.

Конспект – сжатое самостоятельное изложение основных идей, положений и выводов книги, статьи, главы, брошюры в их логической последовательности с приведением особо важных мыслей автора. В конспект заносятся основные положения, важнейшие факты, примеры, цитаты. При конспектировании полезно учесть следующие основные требования: в конспекте необходимо последовательно осветить все основные вопросы произведения. Основные положения должны быть переданы без искажения смысла; конспект не должен быть слишком длинным.

Методические рекомендации по подготовке и проведению семинара-дискуссии

Дискуссия (лат. *discussion* – рассмотрение, обсуждение, исследование) теоретической проблемы, спорного вопроса через столкновение разных подходов в ходе рассмотрения.

Дискуссия может быть запланированной, сознательно подготовленной преподавателем и студентами или стихийно возникающей по какому-либо частному вопросу в процессе занятия, а также массовой и групповой.

Семинар-дискуссия нацелен на привитие интереса к предмету, развитие культуры полемики, умения выслушивать оппонента, проявлять терпимость к иной точке зрения. В этом заключается учебная и воспитательная роль семинара-дискуссии.

Методические указания к подготовке эссе

Эссе (франц. *essai* – опыт – набросок), жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, соче-

тающий подчеркнуто индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь.

Жанр эссе предполагает свободу творчества: позволяет автору в свободной форме излагать мысли, выражать свою точку зрения, субъективно оценивать, оригинально освещать материал; это размышление по поводу когда-то нами услышанного, прочитанного или пережитого, часто это разговор вслух, выражение эмоций и образность. Уникальность этого жанра в том, что оно может быть написано на любую тему и в любом стиле.

На первом плане эссе – личность автора, его мысли, чувства, отношение к миру. Это главная установка сочинения. Однако надо помнить, что, несмотря на свободу творчества, писать в жанре эссе совсем нелегко, так как надо найти оригинальную идею (даже на традиционном материале), нестандартный взгляд на какую-либо проблему.

Структура эссе. Введение – определение основного вопроса эссе. Основная часть – ответ на поставленный вопрос. Один параграф содержит тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос. Заключение – суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

В данном эссе требуется дать собственную оценку феномену социального иждивенчества, выделяя его неизбежную и субъективную составляющие. Обязательным разделом эссе являются предложения по предотвращению социального иждивенчества, обусловленного несовершенством действующего законодательства.

Требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы

Доклад

Объем текста доклада должен быть рассчитан на произнесение доклада в течение 7-10 минут (3-5 листов текста с докладом). К оформлению докладов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению.

Конспект

Объем текста конспекта зависит от изучаемой темы и в среднем должен составлять 5-10 страниц. Значительное превышение установленного объема является недостатком работы и указывает на то, что студент не сумел отобрать и переработать необходимый материал. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25. Сноски – постраничные. Должна быть нумерация страниц внизу, справа. Таблицы и рисунки встраиваются в текст работы. В целом, к оформлению конспектов предъявляются принятые в ДВФУ требования к оформлению работ. Конспекты сдаются преподавателю согласно плану-графику, при необходимости студент может получить консультацию.

Эссе

Объем эссе составляет 2-3 страницы машинописного текста. Работа выполняется на компьютере (шрифт Times New Roman, кегль 14) через 1,5 интервала с полями: верхнее, нижнее – 2; правое – 3; левое – 1,5. Отступ первой строки абзаца – 1,25.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые модули/ разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций	Оценочные средства - наименование		
			текущий контроль	промежуточная аттестация	
1	1-4 тема лекции, 1-4 занятие практика		знает	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	вопросы к зачету 1-10
			умеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	вопросы к зачету 1-10
			владеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол,	вопросы к зачету 1-10

		УПК-1		дискуссия (УО-4)	
2	5 тема лекции, 5-6 занятие практика	УПК-1	знает	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)	вопросы к зачету 11-25
			умеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)	вопросы к зачету 11-25
			владеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)	вопросы к зачету 11-25
3	6-7 тема лекции, 8-9 занятие практика	УПК-1	знает	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	вопросы к зачету 26-28
			умеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	вопросы к зачету 26-28
			владеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	вопросы к зачету 26-28

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Бехтерев В. М. Развитие личности и роль внушения. Избранные работы / В. М. Бехтерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 285 с. —

(Антология мысли). — ISBN 978-5-534-05976-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/410803>

2. Бехтерев В. М. Гипноз. Внушение. Телепатия / В. М. Бехтерев. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 265 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-05836-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/410453>

3. Грачев Г.В. Личность и общество: информационно-психологическая безопасность и психологическая защита [Электронный ресурс]/ Грачев Г.В. — Электрон. текстовые данные.— Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 301 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88175.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Дмитриева Н.Ю. Общая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дмитриева Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2019.— 127 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Нуркова В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 524 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431073>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Бехтерев В.М. Внушение и его роль в общественной жизни / В.М. Бехтерев. — Санкт-Петербург : Лань, 2013. — 110 с. — ISBN 978-5-507-12983-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/30536>

2. Извеков А.И. Кризис идентичности как социокультурное явление. Духовная свобода личности и манипуляция массами [Электронный ресурс]: монография/ Извеков А.И., Бахтуридзе З.З.— Электрон. текстовые данные.—

Санкт-Петербург: Институт специальной педагогики и психологии, 2012.—
192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29976.html>.— ЭБС
«IPRbooks»

3. Кара-Мурза С.Г. Манипуляция сознанием. - Москва : ЭКСМО, 2003.
- 831 с. 4 экз., 2004 г. – 1 экз., 2000 г. – 1 экз., 2001 г. – 1 экз.

4. Харламова Т.М. Психология влияния: Курс лекций : учебное пособие
/ Т.М. Харламова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2008. — 112 с. — ISBN
978-5-9765-0139-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная
система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/2439>

5. Чалдини Р. Психология влияния. - Санкт-Петербург : Питер, 2000. -
270 с. 2 экз, 1999 г. – 1 экз., 2001 г. – 3 экз., 2015 г. – 1 экз. читальный зал

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<http://elibrary.rsl.ru/> научная электронная библиотека

<http://e.lanbook.com> ЭБС Издательства «Лань»

<http://znanium.com> ЭБС znanium.com

<http://bookap.info/> Психологическая библиотека

<http://www.gumer.info> Электронная Библиотека Гумер

<http://www.piter.com> издательский дом «Питер»

<http://psyjournals.ru> портал психологических изданий

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

В ходе реализации целей и задач дисциплины, обучающиеся могут при
необходимости использовать возможности информационно-справочных си-
стем, электронных библиотек и архивов.

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный процесс студента по данной дисциплине сводится в последовательном изучении тем. Для углубленного изучения определенной темы студентом самостоятельно выполняется задание согласно методических указаний по СРС.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, с графиком консультаций преподавателей кафедры. Согласно календарного графика контрольных мероприятий текущей успеваемости, преподаватель на занятиях принимает у студента защиту перечисленных работ, проводит текущий и рейтинговый контроль.

При подготовке к практическим занятиям студентам следует:

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание ситуаций, в случае затруднений обращаться к преподавателю. Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющим письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии. Студенты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими

на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре. В целях уточнения материала по определенной теме студент может посетить часы консультации преподавателя, согласно графику, утвержденного на кафедре.

Рекомендации студенту по работе с литературой:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочесть быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет

- источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует вернуться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

По окончании курса студент проходит промежуточный контроль знаний по данной дисциплине. Зачет является формой промежуточного контроля знаний и умений, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к зачету студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только скрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к зачету включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;

- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;

- подготовка к ответу на вопросы, содержащихся в билетах.

Литература для подготовки к зачету рекомендуется преподавателем либо указана в рабочей программе. Для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников. Студент вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10. Корпус 26, ауд. учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, занятий лекционного и семинарского типа F 611	Специализированная учебная мебель (посадочных мест – 47), Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт. Проектор, модель Mitsubishi, экран Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF Доска аудиторная	Microsoft Office - лицензия Standard Enrollment № 62820593. Дата окончания 2020-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC "Softline Trade" Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

VIII. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Наименование категории (группы) универсальных	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
--	---	---

компетенций	тенции выпускника		
Системное критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК1.1.	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет деконструкцию задачи.
		УК1.2	Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.
		УК1.3	Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.
		УК1.4	Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.
		УК1.5	Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК3.1.	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
		УК3.2	Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.).
		УК3.3	Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения

			заданного результата.
		УК3.4	Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды

№ п/п	Контролируемые модули/разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	1-4 тема лекции, 1-4 занятие практика	УК-1	знает	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	вопросы к зачету 1-10
			умеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	вопросы к зачету 1-10
			владеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	вопросы к зачету 1-10
2	5 тема лекции, 5-6 занятие практика	УК-1	знает	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)	вопросы к зачету 11-25
			умеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)	вопросы к зачету 11-25
			владеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4), деловая и/или ролевая игра (ПР-10)	вопросы к зачету 11-25

3	6-7 тема лекции, 8-9 занятие практика	УК-3	знает	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	вопросы к зачету 26-28
			умеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	вопросы к зачету 26-28
			владеет	Собеседование (УО-1), сообщение, доклад (УО-3), круглый стол, дискуссия (УО-4)	вопросы к зачету 26-28

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Социальные конфликты в современной России» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Текущая аттестация осуществляется с использованием методов визуального наблюдения и опроса (посещаемость лекционных занятий), а также в форме контрольных мероприятий (устных ответов на практических занятиях, в том числе дискуссионного типа с использованием методов активного обучения, выступления с докладом, написания эссе). Текущая аттестация включает оценивание фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

(УО-1) – Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой

дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

УО-3 – Доклад, сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

(УО-4) Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты - оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

ПР-10 – Деловая и/или ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. По данной дисциплине учебным планом предусмотрен зачет.

Примеры заданий текущего и промежуточного контроля

Темы докладов

1. Психологическое исследование Бездейственной практики
2. Психологическое воздействие и психологическая безопасность
3. Направления исследований психологической безопасности в связи психологическим воздействием
4. Воздействие на образ «Я»
5. Уровни общения по А. Добрович.
6. Уровни межличностных отношений по Е.Л. Доценко Е. Л.
7. Приемы защиты от манипуляции

8. Типы манипуляторов по Э. Шострому
9. Самопродвижение, самопрезентация - правила и техники.
10. Психотехники совладания
11. Механизмы психологического воздействия лидеров.
12. Механизмы манипулятивного психологического воздействия
13. Примеры установок на взаимодействие.
14. Контраргументация. Техники контраргументации.
15. Общие правила аргументации.
16. Принципы влияния Р. Чалдини. Теория реактивного сопротивления Брема.

Подготовка эссе по дисциплине «Психология воздействия»

Темы эссе:

1. Ловушки манипуляции, в которые я попадался и что делать, чтобы это не повторилось.
2. Ловушки внушения, в которые я попадался и что делать, чтобы это не повторилось.
3. Моя маленькая победа, или как я сумел справиться с воздействием.

Вопросы к зачету

1. Предмет, задачи, основные понятия психологии воздействия.
2. Виды психологического воздействия.
3. Основные сферы влияния.
4. Варварское психологическое влияние: принуждение, нападение.
5. Цивилизованное психологическое воздействие: аргументация, самопродвижение.
6. Формы нападения.
7. Формы принуждения.
8. Классификации видов воздействия.

9. Орудия влияния по Р. Чалдини.
10. Подходы к пониманию термина «манипуляция».
11. Манипулятивные технологии.
12. Основные механизмы психологического воздействия.
13. Виды и процессы манипулятивного воздействия.
14. Типы манипуляторов (по Э. Шострому).
15. Средства психологического воздействия.
16. Непсихологические средства воздействия.
17. Цели воздействия.
18. Уровни общения по А. Добрович.
19. Уровни межличностных отношений по: Доценко Е. Л.
20. Способы варварского психологического воздействия.
21. Манипуляция как вид психологического воздействия.
22. Психологические средства и виды цивилизованного психологического влияния.
23. Общие правила аргументации.
24. Контраргументация. Техники контраргументации.
25. Самопродвижение, самопрезентация - правила и техники.
26. Принципы влияния Р. Чалдини. Теория реактивного сопротивления Брема.
27. Механизмы психологического воздействия лидеров.
28. Признаки манипуляции по Е.Л. Доценко.
29. Общие механизмы манипулятивного психологического воздействия:
30. Виды и процессы манипулятивного воздействия
31. Манипулятивные технологии по Е.Л. Доценко.
32. Типы манипуляторов (по Э. Шострому).
33. Виды лидеров.
34. Понятие психологических защит. Виды психологических защит.
35. Проблема распознавания угрозы манипулятивного вторжения.
36. Деструктивный эффект манипулятивного взаимодействия.

37. Общие правила противостояния деструктивному влиянию.
38. Признаки для распознавания угрозы манипулятивного вторжения.
39. Приемы защиты от манипуляции по Е. Доценко.
40. Факторы риска нарушения психологической безопасности.

**Критерии выставления оценки студенту на зачете
по дисциплине «Психология воздействия»**

Оценка зачета (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
<i>«зачтено»</i>	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
<i>«не зачтено»</i>	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.