



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ШКОЛА)

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной
программы


(подпись)

А.А. Еськин
(И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Директор выпускающего
структурного подразделения


(подпись)

К.А. ШТЫМ
(И.О. Фамилия)

« 17 » января 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Социальные коммуникации. Психология

Направление подготовки **08.04.01 Строительство**
Теплогазоснабжение и вентиляция
Форма подготовки **очная**

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями *Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 08.04.01 Строительство* утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 31 мая 2017 г. № 482

Директор Департамента психологии и образования
(реализующего структурного подразделения)

Е.В. Самсонова

Составитель: кан. филос. наук, доцент Эльдарион Артур Артурович

Владивосток
2023

Оборотная сторона титульного листа РПД

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_»_20_г. №

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_»_20_г. №

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_»_20_г. №

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_»_20_г. №

5. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента/кафедры/отделения (реализующего дисциплину) и утверждена на заседании Департамента/кафедры/отделения (выпускающего структурного подразделения), протокол от «_»_20_г. №

Аннотация дисциплины

Социальные коммуникации. Психология

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы/ 108 академических часа. Является дисциплиной обязательной части ОП, изучается на 1 курсе / 1 семестре и завершается зачетом. Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в объеме 18 часов, а также выделены часы на самостоятельную работу студента – 90 часов.

Язык реализации: русский.

Цель: дать представление о психологии социальной коммуникации, общения и социального взаимодействия, основных теориях, механизмах социального взаимодействия применительно к реалиям каждодневного делового и личностного общения, т.е. реализации знания в прикладном аспекте.

Задачи:

1. Рассмотреть определение психологии социальной коммуникации, общения и социального взаимодействия, основные области их проявления.

2. Описать наиболее распространенные методы общения и социального взаимодействия.

3. Познакомить с этикой делового и межличностного общения, особенностями деловой риторики, необходимые специалистам разных областей.

Компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Системное критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода,	УК-1.1 Описание сути проблемной ситуации, составляющих проблемной ситуации и связей между ними, выбор методов критического анализа	Знает способы поиска информации, необходимой для решения поставленной задачи Умеет найти информацию, необходимую для решения поставленной задачи, и выделить в ней главное Владеет навыками критического анализа

	вырабатывать стратегию действий		информации
		УК-1.2 Сбор и систематизация и оценка адекватности и достоверности информации по проблеме	Знает теоретические основы психологического стресса Умеет осуществлять сбор и систематизацию информации Владеет навыками оценки адекватности и достоверности информации по проблеме
		УК-1.3 Разработка и обоснование способа и плана действий по решению проблемной ситуации	Знает правила эффективного общения Умеет обосновать план по решению проблемной ситуации Владеет навыками разработки плана действий по решению проблемной ситуации
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Формирование целей, состава команды, определение функциональных и ролевых критериев отбора участников в соответствии с целями проекта	Знает о ролевых критериях отбора участников проекта Умеет сформулировать цели команды в соответствии с задачами проекта Владеет навыками определения функциональных и ролевых критериев отбора участников в соответствии с целями проекта
		УК-3.2 Разработка и корректировка плана, правил, стиля управления работой и способов мотивации в рамках проекта	Знает о стилях управления работой в рамках проекта Умеет разрабатывать план работы и мотивации в рамках проекта Владеет навыками разработки и корректировки плана, правил, стиля управления работой и способов мотивации в рамках проекта
		УК-3.3 Презентация результатов собственной и командной деятельности, оценка эффективности её работы	Знает основные критерии презентации результатов Умеет осуществлять оценку эффективности работы Владеет навыками презентации результатов

			собственной и командной деятельности
Применение современных коммуникативных технологий	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.4 Выбор психологических способов оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия	Знает теоретические аспекты психологических способов оказания влияния Умеет противодействовать влиянию в процессе взаимодействия Владеет психологическими способами оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия
Приоритеты собственной деятельности	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Определение приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знает о приоритетах собственной деятельности и личностного развития Умеет определять приоритеты собственной деятельности Владеет навыками определения приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста
		УК-6.2 Выбор технологий целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста	Знает основные технологии целеполагания и целедостижения Умеет выбирать основные технологии целеполагания и целедостижения для личностного развития Владеет технологиями целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста
		УК-6.3 Оценка собственного ресурсного состояния, выбор средств коррекции ресурсного состояния	Знает о психологических аспектах ресурсного состояния Умеет оценивать собственное ресурсное состояние Владеет навыками оценки собственного ресурсного состояния и выбора средств коррекции ресурсного состояния

		УК-6.4 Оценка собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, определение уровня самооценки и уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности, выбор способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей	Знает о психологических аспектах личностных, ситуативных, временных ресурсов Умеет оценивать собственные (личностные, ситуативные, временные) ресурсы, определять уровни самооценки и притязаний Владеет навыками выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей
		УК-6.5 Оценка требований рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	Знает об основных требованиях рынка труда Умеет оценить требования рынка труда и образовательных услуг Владеет навыками выстраивания траектории собственного профессионального роста

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Социальные коммуникации. Психология» применяются следующие образовательные технологии и методы активного/интерактивного обучения: работа в малых группах, круглый стол, дискуссия.

Понятия «активные» и «интерактивные» методы обучения часто используют как синонимы, содержание их практически идентично, главным отличием между ними является «степень активности». Активные методы обучения – это способы и приемы педагогического воздействия, пробуждающие в студентах поисковую мыслительную активность, креативность, способствующие формированию компетенций на уровне «знать», «уметь» и «владеть». Интерактивный («Inter» – это взаимный, «act» – действовать) – означает взаимодействовать, находиться в режиме беседы, диалога с кем-либо. Другими словами, в отличие от активных методов, интерактивные методы ориентированы на более широкое взаимодействие обучаемых не только с преподавателем, но и друг с другом.

I. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель: дать представление о психологии социальной коммуникации, общения и социального взаимодействия, основных теориях, механизмах социального взаимодействия применительно к реалиям každодневногo делового и личностного общения, т.е. реализации знания в прикладном аспекте.

Задачи:

1. Рассмотреть определение психологии социальной коммуникации, общения и социального взаимодействия, основные области их проявления.
2. Описать наиболее распространенные методы общения и социального взаимодействия.
3. Познакомить с этикой делового и межличностного общения, особенностями деловой риторики, необходимые специалистам разных областей.

Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (в учебном плане):

Дисциплина «Социальные коммуникации. Психология» является дисциплиной обязательной части ОП.

Универсальные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Системное критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Описание сути проблемной ситуации, составляющих проблемной ситуации и связей между ними, выбор методов критического анализа	Знает способы поиска информации, необходимой для решения поставленной задачи Умеет найти информацию, необходимую для решения поставленной задачи, и выделить в ней главное Владеет навыками критического анализа информации
		УК-1.2 Сбор и систематизация и оценка адекватности и достоверности информации по проблеме	Знает теоретические основы психологического стресса Умеет осуществлять сбор и систематизацию информации Владеет навыками оценки

			адекватности и достоверности информации по проблеме
		УК-1.3 Разработка и обоснование способа и плана действий по решению проблемной ситуации	Знает правила эффективного общения Умеет обосновать план по решению проблемной ситуации Владеет навыками разработки плана действий по решению проблемной ситуации
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Формирование целей, состава команды, определение функциональных и ролевых критериев отбора участников в соответствии с целями проекта	Знает о ролевых критериях отбора участников проекта Умеет сформулировать цели команды в соответствии с задачами проекта Владеет навыками определения функциональных и ролевых критериев отбора участников в соответствии с целями проекта
		УК-3.2 Разработка и корректировка плана, правил, стиля управления работой и способов мотивации в рамках проекта	Знает о стилях управления работой в рамках проекта Умеет разрабатывать план работы и мотивации в рамках проекта Владеет навыками разработки и корректировки плана, правил, стиля управления работой и способов мотивации в рамках проекта
		УК-3.3 Презентация результатов собственной и командной деятельности, оценка эффективности её работы	Знает основные критерии презентации результатов Умеет осуществлять оценку эффективности работы Владеет навыками презентации результатов собственной и командной деятельности
Применение современных коммуникативных технологий	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для	УК-4.4 Выбор психологических способов оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального	Знает теоретические аспекты психологических способов оказания влияния Умеет противодействовать влиянию в процессе взаимодействия Владеет психологическими

	академического и профессионального взаимодействия	взаимодействия	способами оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия
Приоритеты собственной деятельности	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Определение приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знает о приоритетах собственной деятельности и личностного развития Умеет определять приоритеты собственной деятельности Владеет навыками определения приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста
		УК-6.2 Выбор технологий целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста	Знает основные технологии целеполагания и целедостижения Умеет выбирать основные технологии целеполагания и целедостижения для личностного развития Владеет технологиями целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста
		УК-6.3 Оценка собственного ресурсного состояния, выбор средств коррекции ресурсного состояния	Знает о психологических аспектах ресурсного состояния Умеет оценивать собственное ресурсное состояние Владеет навыками оценки собственного ресурсного состояния и выбора средств коррекции ресурсного состояния
		УК-6.4 Оценка собственных (личностных, ситуативных, временных) ресурсов, определение уровня самооценки и уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной	Знает о психологических аспектах личностных, ситуативных, временных ресурсов Умеет оценивать собственные (личностные, ситуативные, временные) ресурсы, определять уровни самооценки и притязаний Владеет навыками выбора

		деятельности, выбор способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей	способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей
		УК-6.5 Оценка требований рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	Знает об основных требованиях рынка труда Умеет оценить требования рынка труда и образовательных услуг Владеет навыками выстраивания траектории собственного профессионального роста

II. Трудоёмкость дисциплины и виды учебных занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы (108 академических часа).

III. Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	С е м е с т р	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося					Конт роль **	Формы промежуточной аттестации - зачет
			Лек	Лаб	Пр	ОК*	СР		
1	<i>Раздел I. Методологические основы психологии. Психологические концепции</i>	1	8	-	-		90		
2	<i>Раздел II. Теоретические основы психологии социальной коммуникации</i>	1	10	-	-				
	<i>Итого:</i>		18	-		-	90	-	<i>Зачет</i>

IV. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Раздел I. Методологические основы психологии. Психологические концепции

Тема 1. Психология и ее структура

Психология в системе наук. Предмет, объект и задачи психологии. Особенности науки психологии. Этапы развития психологии. Основные отрасли психологии. Методы психологии.

Тема 2. Психика: определение, структура, механизмы

Определение психики: история и современное понимание. Особенности психики. Основные функции психики. Структура психики человека. Определение и характеристика структурных компонентов психики человека. Механизмы психики. Характеристика механизмов психики человека. Особенности психического отражения.

Возникновение и развитие сознания человека. Сознание. Сущность сознания. Самосознание. Бессознательное.

Тема 3. Основные направления психологической теории

Психодинамическое направление (З. Фрейд, К. Юнг) психоанализ и

неофрейдизм. Поведенческое направление (Дж. Уотсон, Э. Торндайк, Б. Скиннер): бихевиоризм и необихевиоризм. Гештальтпсихология (М. Вертхаймер, К. Левин). Когнитивная психология и терапия (Ж. Пиаже, Дж. Келли и др.). Гуманистическая психология и терапия (Г. Олпорт, А. Маслоу, К. Роджерс и др.). Отечественная психология: деятельностный подход (А.Н. Леонтьев), культурно-историческая теория (Л.С. Выготский).

Тема 4. Виды и формы общения и социального взаимодействия

Общение как процесс речевой взаимосвязи и социального взаимодействия. Прямое и косвенное общение, их различия. Деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления. Основные этапы беседы. Методы успешного начала беседы. Вопросы собеседников и их суть. Искусство ведения деловых переговоров. Ведение делового совещания. Подготовка к проведению публичного выступления.

Раздел II. Теоретические основы психологии социальной коммуникации

Тема 5. Психология общения и риторика

Грамотность, логичность и эмоциональная окраска речи как обязательные условия любого общения. Особенности техники непосредственного контакта, как на индивидуальном, так и на массовом уровне и умение обращаться со словом. Деловая риторика. Деловая риторика ориентирована на то, чтобы ознакомить деловых людей с техникой использования слова.

Тема 6. Этика решения спорных вопросов, конфликтных ситуаций

Спор. Понятие спора. Виды споров. Конфликтные ситуации. Виды конфликтов. Выбор стиля поведения в конфликтной ситуации.

Тема 7. Невербальные особенности в процессе общения и социального взаимодействия

Кинетические особенности невербального общения (жесты, позы, мимика). Проксемические особенности невербального общения. Визуальный

контакт. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения. Межнациональные различия невербального общения.

Тема 8. Речевой этикет

Речевой этикет как порядок речевого взаимодействия в процессе общения. Соблюдение норм речевого этикета как необходимое условие ведения любого разговора. Важные элементы вежливости в деловой жизни и при деловом общении.

Тема 9. Имидж делового человека

Имидж как искусство управлять впечатлением. Модели поведения. Тактика общения. Основные механизмы психологического воздействия на собеседника.

V. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практическая часть не предусмотрена учебным планом

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы/темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Оценочные средства*	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Раздел I. Методологические основы психологии. Психологические концепции	УК-1.1 Описание сути проблемной ситуации, составляющих проблемной ситуации и связей между ними, выбор методов критического анализа	Знает способы поиска информации, необходимой для решения поставленной задачи Умеет найти информацию, необходимую для решения поставленной задачи, и выделить в ней главное Владеет навыками критического	УО-3 УО-4	—

			анализа информации		
		УК-1.2 Сбор и систематизация и оценка адекватности и достоверности информации по проблеме	Знает теоретические основы психологического стресса Умеет осуществлять сбор и систематизацию информации Владеет навыками оценки адекватности и достоверности информации по проблеме	УО-3 УО-4	
		УК-1.3 Разработка и обоснование способа и плана действий по решению проблемной ситуации	Знает правила эффективного общения Умеет обосновать план по решению проблемной ситуации Владеет навыками разработки плана действий по решению проблемной ситуации	УО-3 УО-4	
		УК-3.1 Формирование целей, состава команды, определение функциональных и ролевых критериев отбора участников в	Знает о ролевых критериях отбора участников проекта Умеет сформулировать цели	УО-3 УО-4	

		соответствии с целями проекта	команды в соответствии с задачами проекта Владеет навыками определения функциональных и ролевых критериев отбора участников в соответствии с целями проекта		
		УК-3.2 Разработка и корректировка плана, правил, стиля управления работой и способов мотивации в рамках проекта	Знает о стилях управления работой в рамках проекта Умеет разрабатывать план работы и мотивации в рамках проекта Владеет навыками разработки и корректировки плана, правил, стиля управления работой и способов мотивации в рамках проекта	УО-3 УО-4	
		УК-3.3 Презентация результатов собственной и командной деятельности, оценка эффективности её работы	Знает основные критерии презентации результатов Умеет осуществлять оценку эффективности и работы Владеет навыками презентации результатов собственной и	УО-3 УО-4	

			командной деятельности		
2	Раздел II. Теоретические основы психологии социальной коммуникации	УК-4.4 Выбор психологических способов оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия	Знает теоретические аспекты психологических способов оказания влияния Умеет противодействовать влиянию в процессе взаимодействия Владеет психологическими способами оказания влияния и противодействия влиянию в процессе академического и профессионального взаимодействия	УО-3 УО-4 ПР-3	—
УК-6.1 Определение приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста		Знает о приоритетах собственной деятельности и личностного развития Умеет определять приоритеты собственной деятельности Владеет навыками определения приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	УО-3 УО-4 ПР-3		
УК-6.2 Выбор		Знает основные	УО-3 УО-4		

		технологий целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста	технологии целеполагания и целедостижения Умеет выбирать основные технологии целеполагания и целедостижения для личностного развития Владеет технологиями целеполагания и целедостижения для постановки целей личностного развития и профессионального роста	ПР-3	
		УК-6.3 Оценка собственного ресурсного состояния, выбор средств коррекции ресурсного состояния	Знает о психологических аспектах ресурсного состояния Умеет оценивать собственное ресурсное состояние Владеет навыками оценки собственного ресурсного состояния и выбора средств коррекции ресурсного состояния	УО-3 УО-4 ПР-3	
		УК-6.4 Оценка собственных (личностных, ситуативных, временных)	Знает о психологических аспектах личностных, ситуативных,	УО-3 УО-4 ПР-3	

		ресурсов, определение уровня самооценки и уровня притязаний как основы для выбора приоритетов собственной деятельности, выбор способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей	временных ресурсов Умеет оценивать собственные (личностные, ситуативные, временные) ресурсы, определять уровни самооценки и притязаний Владеет навыками выбора способов преодоления личностных ограничений на пути достижения целей		
		УК-6.5 Оценка требований рынка труда и образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	Знает об основных требованиях рынка труда Умеет оценить требования рынка труда и образовательных услуг Владеет навыками выстраивания траектории собственного профессионального роста	УО-3 УО-4 ПР-3	

*Рекомендуемые формы оценочных средств:

- 1) собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2); доклад, сообщение (УО-3); круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (УО-4); и т.д.
- 2) тесты (ПР-1); контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6); лабораторная работа (ПР-7); портфолио (ПР-8); проект (ПР-9); деловая и/или ролевая игра (ПР-10); кейс-задача (ПР-11); рабочая тетрадь (ПР-12) и т.д.
- 3) тренажер (ТС-1) и т.д.

VII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка докладов в виде реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- выполнение письменных заданий самостоятельной работы;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- подготовка сообщений к выступлению на круглом столе, дискуссии;
- написание эссе;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- подготовка к зачету;

- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

VIII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Водопьянова Н. Е. Стресс-менеджмент /Н. Е. Водопьянова. – М.: Изд-во Юрайт, 2019. – 283 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/stress-menedzhment-438202>
2. Дмитриева Н.Ю. Общая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дмитриева Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2019.— 127 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81074.html>
3. Лидерство [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.И. Новичков [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Москва: Дашков и К, 2017. — 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85386.html>.
4. Нуркова В. В. Общая психология: учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 524 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431073>
5. Свенцицкий А.Л., Панфёров В.Н., Куликов Л.В. Социальная психология общения: монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 256 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/21151. - ISBN 978-5-16-105024-8. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/961435>

Дополнительная литература

1. Измайлова М.А. Деловое общение : учебное пособие. - Москва : Дашков и К°, 2011. – 250с. (2 экз.)
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:307712&theme=FEFU>

2. Баева О. А. Ораторское искусство и деловое общение : учебное пособие / О. А. Баева. — 5-е изд., стер. — М. : Новое знание, 2005. — 368 с.
3. Вемь А. Язык тела и его демоны. О чем умолчал Алан Пиз / А. Вемь. — СПб. : Питер Пресс, 2006. — 192 с.
4. Деловое общение. Деловой этикет: учебное пособие для студентов вузов/ автор-составитель И.Н. Кузнецов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 431 с.
5. Ермолаева С.Г. Этика деловых отношений: Учебно-методическое пособие. - Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2006. – 96 с.
6. Зельдович Б.З. Деловое общение: учебное пособие. – М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2007. – 456 с.
7. Коробкова С.Н. Деловое общение: этика, психология, философия: Хрестоматия. - СПб.: ГУАП, 2004. – 162 с.
8. Кукушин В. С. Психология делового общения: учебное пособие / В. С. Кукушин. — М: МарТ, 2003. — 365 с.
9. Мокшанцев Р. И. Психология коммуникаций на переговорах : учебное пособие для вузов / Р. И. Мокшанцев. — М.; Новосибирск: Инфра-М: Сибирское соглашение, 2004. — 367 с.
10. Профессиональная этика и этикет: учебник / А.А. Солоницина. — Владивосток: Изд-во Даньневост. Ун-та, 2005.
11. Филиппов В.Л., Скок Г.С., Вавер В.В. Основы делового общения: Рабочая программа, задание на контрольную работу, методические указания к проведению практических занятий. - СПб.: СЗТУ, 2005. – 40 с.
12. Цыренова А.А. Учебно-методическое пособие к проведению ролевой игры "Переговоры". - Улан-Удэ: Издательство ВСГТУ, 2006. – 25 с.
13. Этика делового общения: Учебное пособие / Сост.: Узерина М.С. – Ульяновск: УЛГТУ, 2004. - 72 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Образовательный сайт «Основы психологии, общая психология»
<http://psyznaiyka.net/>
2. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения
Пакет приложений Microsoft (MicrosoftOffice 365, MicrosoftTeams).

IX. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, выполнение контрольных и творческих работ.

Освоение дисциплины «Социальные коммуникации. Психология» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Социальные коммуникации. Психология» является зачет.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

X. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690001, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, кампус ДВФУ, Школа искусств и гуманитарных наук, корпус F, ауд. 621. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 47) Оборудование: плазма: модель LG FLATRON M4716CCBA – 3 шт.; Проектор, модель Mitsubishi, экран; Эксклюзивная документ камера, модель Avervision 355 AF; Доска аудиторная	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.
690922, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус А - уровень 10, каб. А1042, Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал гуманитарных наук Научной библиотеки с открытым доступом	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Маркер-диктофон Touch Memo цифровой Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA Принтер Брайля Everest - D V4 Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition Экран Samsung S23C200B	Microsoft Office. Номер лицензии Standard Enrollment 62820593. Дата окончания 2023-06-30. Родительская программа Campus 3 49231495. Торговый посредник: JSC «Softline Trade». Номер заказа торгового посредника: Tr000270647-18.

Для освоения дисциплины требуется наличие доски и мультимедийного оборудования с возможностью транслирования презентаций.

Для проведения учебных занятий по дисциплине, а также для организации самостоятельной работы студентам доступны специализированные кабинеты, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами,

оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.