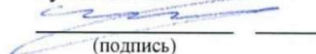




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
(ШКОЛА)

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП


(подпись)

А.А. Еськин
(Ф.И.О.)

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор департамента


(подпись)

К.А. ШТЫМ
(Ф.И.О.)

«18» января 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Business English
Направление подготовки 08.04.01 Строительство
(Теплогазоснабжение и вентиляция)
Форма подготовки очная

курс 1 семестр 1,2

лекции 00 час.

практические занятия 72 (36\36) час.

лабораторные работы 00 час.

в том числе с использованием

всего часов аудиторной нагрузки 72 час.

самостоятельная работа 144 (72\72) час.

в том числе на подготовку к экзамену 00 час (если экзамен предусмотрен).

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект не предусмотрены

зачет 1, 2 семестр

экзамен не предусмотрен

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями *Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 08.04.01 Строительство утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 31 мая 2017 г. № 482*

Рабочая программа обсуждена на заседании *Академического департамента английского языка*

протокол № 1 от «18» января 2022_ г.

Директор департамента: Гринцевич М.В.

Составители: старший преподаватель Роговая Н.А.

Владивосток
2022

Оборотная сторона титульного листа РПД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

III. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании департамента:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Директор департамента _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Аннотация дисциплины **Business English**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачётных единицы / 216 академических часа. Является дисциплиной обязательной части ОП, изучается на 1 курсе и завершается зачетом. Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий в объеме 72 , а также выделены часы на самостоятельную работу студента – 108 часа.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

2. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель: формирование у студентов уровня коммуникативной компетенции, обеспечивающего использование иностранного языка в практических целях в рамках обще-коммуникативной и профессионально-направленной деятельности. Освоение методов формирования и развития способности и готовности к коммуникации в устной и письменной формах на английском языке для решения задач профессиональной деятельности.

Задачи: 1. Формирование иноязычного терминологического аппарата магистрантов (академическая и профессиональная среда).

2. Развитие умений работы с аутентичными профессионально-ориентированными текстами.

3. Развитие умений устной и письменной речи в ситуациях межкультурного профессионального общения.

4. Формирование у магистрантов представления о коммуникативном поведении в различных ситуациях общения;

5. Формирование у обучающихся системы понятий и реалий, связанных с использованием иностранного языка в профессиональной деятельности.

Планируемые результаты обучения по данной дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций.

| Наименование категории (группы) универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции (результат освоения) | Код и наименование индикатора достижения компетенции |
|---|--|---|
| Коммуникация | УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | УК-4.1 Создает различные типы письменных и устных текстов на русском и иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия |
| | | УК-4.2 Участвует в процессах профессиональной коммуникации на русском и иностранном языке, в том числе с применением современных коммуникативных технологий |
| | | УК-4.3 Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке |
| | УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | УК-5.1 Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей |
| | | УК-5.2. Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач |
| | | УК-5.3 Выстраивает профессиональное взаимодействие в мультикультурной среде |

| Код и наименование индикатора достижения компетенции | Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине) |
|---|--|
| УК-4.1 Создает различные типы письменных и устных текстов на русском и иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия | Знание видов современных коммуникативных технологий |
| | Умение применять законы, правила и приемы эффективной коммуникации |
| | Навыки использования принципов бесконфликтного общения и приемы речевого воздействия в ситуациях профессионального и академического общения |
| | Знание |

| | |
|--|---|
| <p>УК-4.2 Участвует в процессах профессиональной коммуникации на русском и иностранном языке, в том числе с применением современных коммуникативных технологий</p> | <p>необходимый минимум словообразовательных, структурно-семантических моделей и лексико-грамматических форм, тематически связанных с профессиональной сферой</p> |
| | <p>Умение применять правила и приёмы успешного речевого взаимодействия на иностранном языке через моделирование видов профессиональной деятельности</p> |
| | <p>Навыки успешного восприятия основного содержания заимствованных из аутентичных источников аудио- и видео-сообщений (длительностью 5-7 мин), произнесенных с беглой скоростью; владения лексическими и грамматическими навыками делового письма на иностранном языке, соблюдая формат профессионального / академического общения</p> |
| <p>УК-4.3 Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p> | <p>Знание техники работы со словарем</p> |
| | <p>Умение устно представлять себя и результаты своей исследовательской и проектной деятельности на иностранном языке; понимать устные и письменные сообщения/тексты</p> |
| | <p>Навыки перевода академических текстов с иностранного на государственный язык</p> |
| <p>УК-5.1 Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей</p> | <p>Знает причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей</p> |
| | <p>Умеет использовать знание причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей в процессе взаимодействия с ними</p> |
| | <p>Владеет навыками адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними</p> |
| <p>УК-5.2. Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> | <p>Знает принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> |
| | <p>Умеет применять принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> |
| | <p>Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> |
| <p>УК-5.3 Выстраивает профессиональное взаимодействие в мультикультурной среде</p> | <p>Знание необходимые лексические единицы и грамматические конструкции на английском языке для профессионального взаимодействия в мультикультурной среде; традиции и обычаи англоязычных стран.</p> |
| | <p>Умение выстраивать взаимодействие в мультикультурной среде на основе профессионального формата с учетом культуры, традиций и обычаев зарубежных партнеров, умеет начинать, вести/поддерживать и заканчивать диалог с партнером</p> |
| | <p>Владеет навыками межкультурного взаимодействия при профессиональной коммуникации, воспринимает и понимает основное содержание профессионально-ориентированных текстов.</p> |

1. Трудоёмкость дисциплины и видов учебных занятий по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачётных единиц (216 академических часов).

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине могут являться:

| Обозначение | Виды учебных занятий и работы обучающегося |
|-------------|---|
| Лек | Лекции |
| Лаб | Лабораторные работы |
| Пр | Практические занятия |
| ОК | Онлайн курс |
| СР | Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения |
| Контроль | Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации |

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

| № | Наименование раздела дисциплины | Семестр | Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося | | | | | | Формы промежуточной аттестации |
|---|---------------------------------|---------|---|-----|----|----|-----|----------|---|
| | | | Лек | Лаб | Пр | ОК | СР | Контроль | |
| 1 | Разделы 1-6 (Units 1-6) | 1,2 | - | - | 36 | - | 72 | | УО-1; УО-3; УО-4; ПР-1; ПР-3; ПР-13 |
| 2 | Разделы 7-12 (Units 7-12) | 3,4 | - | - | 36 | - | 72 | | УО-1; УО-3; УО-4; ПР-1; ПР-3; ПР-13 |
| | Итого: | | | | 72 | | 108 | | |

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Не предусмотрено.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ (72час. из них МАО - 72)

Тема 1: Human Resources (Кадры) (7часа).

1. Обсуждение темы «Персонал», изучение вокабуляра по теме. Выбор критериев, необходимых для решения сложных дилемм с использованием вокабуляра модуля.
2. Изучение идиоматических выражений с глаголом «to set».
3. Составление служебных записок, написание деловых сообщений. Сопоставление положительных и отрицательных качеств персонала, сравнение и противопоставление. Составление списков приоритетов и критериев для решения проблем в сфере управления персоналом.
4. Аргументированное комментирование высказываний политических деятелей с использованием освоенной лексики.
5. Составление вопросов для интервьюера для проведения аттестационной беседы с сотрудниками, ситуационные игры: аттестационная беседа с сотрудником, анализ успешных/неуспешных бесед.
6. Культурный аспект: оценка действий при решении проблем с учетом культурных различий.
7. *Ролевая игра*: решение проблем компании.

Тема 2: Organizations (Организации) (7 часа).

1. Обсуждение темы «Организации», изучение вокабуляра по теме. Анализ современных бизнес-моделей с использованием вокабуляра по теме. Обсуждение преимуществ и недостатков разных методов организации работы
2. Метафоры и сравнения в современной деловой коммуникации по теме «Бизнес проекты». Обсуждение прогнозов проектов и планов. Работа с текстовыми и аудиоматериалами по теме «Семейный бизнес»
3. Эмфатические конструкции и определяющие слова для обсуждения по теме. Отработка коммуникативных стратегий для формирования навыков коллективной работы.
4. Приемы резюмирования.
5. *Ролевая игра*: разрешение конфликтов, возникающих в связи с культурными различиями.

Тема 3: Change (Перемены) (7 часа).

1. Обсуждение темы «Перемены», изучение вокабуляра по теме. Работа с анкетами, развернутый ответ. Обсуждение рисков, оценка рисков.

2. Изучение глагольных префиксов. Идиоматические выражения с существительным «track». Повторение и работа со временами группы Continuous
3. Обсуждение и анализ различных подходов к проведению изменений для развития.
4. Круглый стол и обсуждение по теме: как преодолеть негативное отношение к переменам.
5. Ситуационные игры по предложенным сценариям (перемены в компании, новый менеджер в компании).
6. **Ролевая игра:** неорганизованная организация.

Тема 4: Responsibility (Ответственность). (7 часа).

1. Обсуждение темы «Ответственность», изучение вокабуляра по теме. Анализ и обсуждение степени ответственности в разных сферах, развитие навыков критического мышления при помощи визуальной информации
2. Анализ структуры текста публицистического стиля, работа с подзаголовками. Работа с дефинициями и словарными статьями.
3. Словосложение как вид словообразования. Синонимы, составление синонимических рядов для лексики по теме. Сравнение, сравнительная степень, устойчивые сочетания.
4. Аргументированные оценочные комментарии по данным высказываниям.
5. Ситуационные игры: распределение обязанностей для достижения разных задач.
6. Культурный аспект: работа с культурной составляющей, обсуждение распределения обязанностей в разных культурах, решение задач, обусловленных разными ценностями в культурах.
7. **Ролевая игра:** разработка коммуникационной стратегии в кризисной ситуации.

Тема 5: Governance (Управление). (7часов).

1. Обсуждение темы «Управление», изучение вокабуляра по теме. Обсуждение выстраивания корпоративных отношений, презентации по теме.
2. Работа с заголовками для публицистических статей, работа со статьями из Интернета. Идиоматические выражения, содержащие гиперболу, для эмотивной коммуникации. Работа с аудиоматериалами по теме «Дебаты», обсуждение итогов дебатов, оценка результатов
3. Прилагательное и причастие прошедшего времени: сравнение функций. Понятие дискурса и его маркеров, отработка навыков

«переключения регистров формальный\неформальный стили общения». Виды аргументирования, обработка клишированных фраз.

4. Культурный аспект: высказывание мнения по теме с учетом культурных различий.

5. Ситуационные игры по предложенным сценариям (тим билдинг, разрешение конфликтных ситуаций).

6. *Ролевая игра*: заседание совета директоров.

Тема 6: Start-up (Создание нового предприятия). (8 часов).

1. Обсуждение темы «начинания», изучение вокабуляра по теме. Обсуждение креативности как основного фактора успеха, задания на развитие креативности.

2. Работа с таблицами, организация записей в виде таблиц. Закрепление навыков резюмирования. Хронологическая организация текста. Работа со статистическими данными: анализ данных.

3. Употребление глаголов с предлогами, наиболее сложные случаи употребления союзов и предлогов. Условное наклонение третьего типа

4. Составление планов и проектов, клише, вокабуляр по теме, работа с подзаголовками.

5. Питчинг (Короткие презентации проектов с положительным эффектом в среде мало заинтересованных людей), анализ и презентации в группах

6. *Ролевая игра*: поиск финансирования для проекта.

Тема 7: Resources (Ресурсы). (8 часов).

1. Обсуждение темы «ресурсы», изучение вокабуляра по теме. Поиск решений для проблем.

2. Наречия и прилагательные, сложные обстоятельства. Сравнительные обороты, использование сравнительных оборотов в разных коммуникативных ситуациях. Прогнозирование, употребление будущих времен в контексте прогнозирования.

3. Обсуждение альтернативных источников энергии, оценивание за и против, аргументация мнения.

4. Работа в парах: обсуждение планов на будущее, оценка выполнения коммуникативной задачи в парах. Закрепление вокабуляра «Дебаты», обсуждение техники и приемов ведения дебатов.

5. Культурный аспект: ведение дебатов с учетом культурных особенностей и различий.

6. *Ролевая игра*: Дебаты о ядерной энергии.

Тема 8: Power (Власть). (7 часов).

1. Обсуждение темы «власть», изучение вокабуляра по теме. Обсуждение лидерства, видов лидеров и их стратегий.
2. Фразовый глагол «put». Активный и страдательный залоги: сопоставление и закрепление. Употребление глаголов с предлогами, наиболее сложные случаи употребления союзов и предлогов.
3. Работа с пословицами, понимание значения пословиц из контекста, перефраз. Шутка как важный фактор коммуникации, работа с контекстом.
4. Техники убеждения, клишированные фразы, приемы убеждения.
5. Ситуативные игры по теме (убеждение босса, мотивирование команды)
6. Закрепление навыков работы со статистическими данными
7. Культурный компонент: иерархия в разных культурах, убеждение представителей разных культур
8. **Ролевая игра:** соревнование.

Тема 9: Risk (риск). (7 часов).

1. Обсуждение темы «риск», изучение вокабуляра по теме. Составление профайлов, работа с классификацией приоритетов.
2. Техники и приемы предварительной работы с текстом, просмотровое чтение. Устойчивые сочетания со словами luck и chance. Словообразование: заимствованные слова, работа с контекстом для определения значения заимствованных слов. Употребление модальных конструкций и специальной лексики для прогнозирования и оценки рисков.
3. Организация эксперимента, описание частей эксперимента/исследования, методы проведения исследований.
4. Техники ведения переговоров, советы для успешного выполнения коммуникативных задач.
5. Культурный аспект: заключение сделок с учетом культурных особенностей партнеров.
6. **Ролевая игра:** забастовка работников, разрешение конфликтной ситуации.

Тема 10: Misconduct (Нарушение закона). (7 часов).

1. Обсуждение темы «преступления», изучение вокабуляра по теме. Обсуждение видов наказаний и ответственности за различные преступления в социальной сфере.
2. Идиоматические выражения со словом «draw». Эвфемизмы, язык политической корректности, обработка навыков переключения языковых регистров. Конструкции Complex object и Complex Subject, подготовка и

выступления с докладами по теме с использованием грамматических конструкций. Хронологическая организация текста

3. Ситуационные игры: карьера и этика, анализ результатов и последствий принятия решений.

4. Культурный аспект: нормы этики и морали в разных культурах, решение проблем, связанных с разницей в трактовке этики в разных культурах.

5. *Ролевая игра*: поиск финансирования для проекта.

5. СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемой частью образовательного процесса и рассматривается как организационная форма обучения. Целями СРС являются овладение фундаментальными знаниями, общекультурными, общепрофессиональными, профессиональными и специальными компетенциями, формирование у студентов способности и навыков непрерывного самообразования и профессионального совершенствования.

Самостоятельная работа по дисциплине «**Business English**» осуществляется в виде аудиторных и внеаудиторных форм познавательной деятельности. Самостоятельная работа студентов может включать в себя:

- Подготовку к аудиторным практическим занятиям;
- Чтение дополнительной литературы;
- Составление плана и тезисов ответа;
- Выполнение переводов;
- Выполнение тестов;
- Компьютерное и Интернет тестирование;
- Подготовка устного сообщения;
- Подготовка докладов;

- Подготовка презентаций;
- Написание эссе;
- Подготовка к участию в деловой игре, конкурсе, творческом соревновании и многое другое.

Изучив график выполнения самостоятельных работ, студенту следует правильно её организовать. Рекомендуется изучить структуру каждого задания, обратить внимание на график выполнения работ, отчетность по каждому заданию предоставляется в последнюю неделю согласно графику. Обратит внимание, что итоги самостоятельной работы влияют на окончательную оценку по итогам освоения учебной дисциплины.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

| № п/п | Дата/сроки выполнения | Вид самостоятельной работы | Примерные нормы времени на выполнение | Форма контроля |
|-------|-------------------------|--|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | 1-6 недели 1 семестр | Подготовка сообщения для участия в дискуссии на тему Human Resources | 4 час. | Текущий контроль УО-4 (дебаты) |
| 2 | 1-6 недели 1 семестр | Подготовка индивидуальной презентации на тему Human Resources | 4 час. | Текущий контроль ПР-3 (эссе) |
| 3 | 1-6 недели 1 семестр | Подготовка групповой презентации на тему Organizations. | 4 час. | Текущий контроль УО-3 (сообщение) |
| 4 | 5-6 недели 1 семестр | Подготовка к проверочному тесту по пройденному материалу | 4 час. | Текущий контроль ПР-3 (эссе) |
| 5 | 6-8 недели 1 семестр | Подготовка сообщения для участия в дискуссии на тему Organizations. | 4 час. | Текущий контроль УО-4 (дебаты) |

| | | | | |
|----|---------------------------|--|--------|-------------------------------------|
| 6 | 6-8 недели 1 семестр | Подготовка сообщения для участия в дискуссии на тему Change | 4 час. | Текущий контроль УО-3 (презентация) |
| 7 | 9-13 недели 1 семестр | Подготовка сообщения для участия в дебатах на тему Change | 4 час. | Текущий контроль УО-3 (сообщение) |
| 8 | 9-13 недели 1 семестр | Подготовка сообщения для участия в дебатах на тему | 4 час. | Текущий контроль УО-4 (дебаты) |
| 9 | 9-13 недели 1 семестр | Подготовка сообщения для участия в дебатах | 4 час. | Текущий контроль УО-4 (дебаты) |
| 10 | 12-13 недели 1 семестр | Подготовка к проверочному тесту по пройденному материалу | 4 час. | Текущий контроль ПР-3 (эссе) |
| 11 | 14-18 недели 1 семестр | Подготовка сообщения для участия в круглом столе на тему Responsibility | 4 час. | Текущий контроль УО-3 (презентация) |
| 12 | 14-18 недели 1 семестр | Подготовка сообщения для участия в дискуссии на тему Responsibility | 4 час. | Текущий контроль УО-4 (дебаты) |
| 13 | 14-18 недели 1 семестр | Подготовка сообщения для участия в дискуссии на тему Responsibility | 4 час. | Текущий контроль УО-3 (сообщение) |
| 14 | 14-18 недели 1 семестр | Подготовка сообщения для участия в дискуссии на тему Challenges of having more old people in modern society. | 4 час. | Текущий контроль УО-3 (презентация) |
| 15 | 14-18 недели 1 семестр | Подготовка сообщения для участия в дискуссии на тему Whose | 4 час. | Текущий контроль УО-4 (дебаты) |

| | | | | |
|-----------------|---------------------------|---|---------|-------------------------------------|
| | | responsibility is it to look after elderly people? The family or the state? | | |
| 16 | 14-18 недели 1 семестр | Подготовка сообщения для участия в дискуссии на тему Governance | 4 час. | Текущий контроль УО-4 (дебаты) |
| 17 | 17-18 недели 1 семестр | Подготовка к проверочному тесту по пройденному материалу | 8 час. | Текущий контроль ПР-3 (эссе) |
| Итого 1 семестр | | | 72 часа | |
| 1 | 1-6 недели 2 семестр | Подготовка сообщения для участия в круглом столе на тему Start-up | 6 час. | Текущий контроль УО-4 (дебаты) |
| 2 | 1-6 недели 2 семестр | Подготовка сообщения для участия в дискуссии на тему Start-up | 6 час. | Текущий контроль УО-3 (сообщение) |
| 3 | 1-6 недели 2 семестр | Подготовка сообщения для участия в дискуссии на тему Resources | 6 час. | Текущий контроль УО-3 (презентация) |
| 4 | 5-6 недели 2 семестр | Подготовка к проверочному тесту по пройденному материалу | 6 час. | Текущий контроль ПР-3 (эссе) |
| 5 | 7-12 недели 2 семестр | Подготовка сообщения для участия в дискуссии на тему Power | 6 час. | Текущий контроль УО-4 (дебаты) |
| 6 | 7-12 недели 2 семестр | Подготовка сообщения для участия в дискуссии на тему Power | 6 час. | Текущий контроль УО-3 (сообщение) |
| 7 | 11-12 недели 2 семестр | Подготовка к проверочному тесту по пройденному материалу | 6 час. | Текущий контроль ПР-3 (эссе) |
| 8 | 13-18 недели 2 семестр | Подготовка сообщения для | 6 час. | Текущий контроль УО-3 (сообщение) |

| | | | | |
|-----------------|---------------------------|---|---------|-----------------------------------|
| | | участия в дискуссии на тему : Risk | | |
| 9 | 13-18 недели 2 семестр | Подготовка сообщения для участия в дискуссии на тему Risk | 6 час. | Текущий контроль УО-3 (сообщение) |
| 10 | 13-18 недели 2 семестр | Подготовка сообщения для участия в дискуссии на тему Misconduct | 6 час. | Текущий контроль УО-4 (дебаты) |
| 11 | 13-18 недели 2 семестр | Подготовка презентации на тему . Misconduct | 6 час. | Текущий контроль ПР-3 (эссе) |
| 12 | 13-18 недели 2 семестр | Подготовка сообщения для участия в дебатах на тему Misconduct | 4 час. | Текущий контроль УО-4 (дебаты) |
| 13 | 17-18 недели 2 семестр | Подготовка к проверочному тесту по пройденному материалу | 2 час. | Текущий контроль ПР-3 (эссе) |
| Итого 2 семестр | | | 72 часа | |

Подготовка сообщения, доклада или презентации, в том числе для участия в дискуссии, круглом столе, дебатах (УО-4, УО-3). Подготовка сообщения, доклада или презентации (далее – Сообщение) на английском языке является важной формой работы, которая расширяет общий кругозор студента за счет использования дополнительных англоязычных источников; учит планировать длительное высказывание на английском языке с логическими переходами от одной мысли к другой, расширяет словарный запас. При подготовке сообщения, доклада или презентации необходимо учитывать следующее:

1. Выбор темы и информации.

Следует предпочесть тему и материал, которые являются наиболее интересными и актуальными в текущий промежуток времени. Тема должна быть достаточно широко представлена в англоязычной прессе и Интернете качественными и доступными материалами;

2. Регламент выступления и объем сообщения.

Как правило, длительность звучания устной презентации составляет около 5 минут при следующих параметрах напечатанного текста: текст в объеме 1800 знаков, т.е. одной печатной страницы А4 с использованием шрифта Times New Roman, кегль 14 пт и интервала 1,5.

Для подготовки устных сообщений или презентаций желательны иллюстративные (фото- и видео-) материалы, статистические диаграммы и таблицы.

Общие требования к презентации:

- презентация не должна быть меньше 10 слайдов;
- первый слайд – это титульный слайд, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; фамилия, имя, отчество автора.

Для оформления презентации обязательным требованием является использование фирменного стиля университета.

Критерии оценки выполнения сообщения или доклада, в том числе для участия в дискуссии, круглом столе, дебатах (УО-4, УО-3).

| Баллы | Содержание | Представление |
|---|--|--|
| 100-86 «отлично» «зачтено» | Заявленная тема раскрыта полностью; все идеи ясно изложены и структурированы, аргументы представлены в логической последовательности | Отсутствуют/практически отсутствуют языковые ошибки; демонстрирует свободное владение материалом; четко следует регламенту выступления |
| 85-76 «хорошо» «зачтено» | Заявленная тема раскрыта практически полностью; основные идеи изложены и структурированы, аргументы представлены в логической последовательности | Допущено незначительное количество языковых ошибок, которые не препятствуют пониманию сообщения; демонстрирует практически свободное владение материалом |
| 75-61 «удовлетворительно» «зачтено» | Заявленная тема раскрыта частично; допускает нарушение логической последовательности аргументов | Допускает языковые ошибки, которые не препятствуют общему пониманию сообщения; сообщение представлено с опорой на текст |
| Менее 60 «неудовлетворительно» / «незачет» | Заявленная тема не раскрыта, информация не полная | Допущено большое количество языковых ошибок |

Эссе (ПР-3)

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с

использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Структура эссе:

1) Тема

2) Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3) Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и

таблицы. В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: причина - следствие, общее - особенное, форма - содержание, часть - целое, постоянство - изменчивость.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный (и для большинства - совершенно необходимый) способ построения любого эссе - использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4) Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Эссе должно подчиняться общепринятым нормам, а именно, сохранности структуры:

1. Вступление (20% к общему объему работы)
2. Основная часть (тезис ↔ аргумент, 60%)

3. Заключение (20%)

На первоначальном этапе, эссе можно выполнять по инструкции, которая поможет структурировать работу. Условно разделим написание эссе на три этапа.

I этап «Введение-объяснение. Идет обоснование выбора темы, ее актуальность. Напомним, что на этом этапе, тип речи - рассуждение. (Например, я хочу познать новое; я хочу обогатить знания; я знаю, что это интересный географический объект, но я о нем мало знаю); личный опыт (я был на этой реке, читал о ней, видел по телевизору передачу...).

II этап «Основная часть эссе» - аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала, в основной части раскрывается главная мысль, которую желательно подкрепить точными фактами, яркими описаниями. Например, описание глобальной проблемы человечества по плану:

- Причины появления проблемы
- Соотношение проблемы к мировой
- Факты, подчеркивающие о состоянии проблемы на современном этапе
- Решение глобальной проблемы на уровне государств

III этап «Заключение». В заключении необходимо выделить главную мысль эссе. Надо найти самую эффективную фразу, мысль, цитату – такую, которой можно было бы закончить работу.

Примечание: Не нужно ставить цифры и отвечать на пункты плана, изложение должно быть логическим, но каждый пункт плана может быть выделен новым абзацем. Каждый абзац – предыдущий и последующий – должны быть связаны между собой. Так достигается целостность работы. Не надо забывать о том, что эссе присуще эмоциональность и художественность изложения. Напомним, что эссе – это самостоятельная письменная работа, ваши рассуждения о проблеме, ваше видение проблемы.

Важно помнить, что главное в эссе – это наличие и умение оперировать географическими фактами, которые будут являться аргументами,

опровергающими или подтверждающими выдвинутый тезис.

Примерные клише, которые можно использовать при написании эссе:

Вступление

Я согласен с данным мнением...

Нельзя не согласиться с мнением...

Задумываясь над этой фразой, приходишь к выводу, что...

Для меня эта фраза – ключ к пониманию...

Я не могу присоединиться к этому утверждению, так как...

Основная часть

Существует несколько подходов к данной работе...

Во-первых..., во-вторых..., в-третьих...

Следует отметить, что...

С одной стороны...

С другой стороны...

Заключение

Исходя из вышесказанного...

Подводим итог размышлению...

Итак, ...

Таким образом, ...

Критерии оценки Эссе.

| Оценка | Требования |
|------------------------------------|---|
| «зачтено» | Студент владеет навыками самостоятельной работы по теме исследования, реферировать литературные источники; методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Эссе характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения. Студент умеет обобщать фактический материал, делать самостоятельные выводы. Работа соответствует требованиям и выполнена в установленные сроки. |
| «не зачтено» | Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Студент не умеет обобщать фактический материал, делать самостоятельные выводы, не владеет навыком реферировать литературные источники. Эссе не выполнено. |
| 100-86 баллов «отлично» | студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и |

| | |
|---|---|
| | <p>терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.</p> |
| <p>85-76 баллов «хорошо»</p> | <p>знание узловых проблем программы и основного содержания курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.</p> |
| <p>75-61 балл «удовлетворительно»</p> | <p>фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.</p> |
| <p>60-0 баллов «неудовлетворительно»</p> | <p>незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.</p> |

6. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

| № п/п | Контролируемые разделы / темы дисциплины | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения | Оценочные средства | |
|-------|--|---|---|---|--------------------------|
| | | | | текущий контроль | промежуточная аттестация |
| | Тема № 1,2 | УК-4.1 Создает различные типы письменных и устных текстов на русском и иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия | <p>Знание видов современных коммуникативных технологий</p> <p>Умение применять законы, правила и приемы эффективной коммуникации</p> <p>Навыки использования принципов бесконфликтного общения и приемы речевого воздействия в ситуациях профессионального и академического общения</p> | Собеседование (УО-1), Деловая игра (ПР-10) | Вопросы к зачету 1-3 |
| | Тема №3,4 | УК-4.2 Участвует в процессах профессиональной коммуникации на русском и иностранном языке, в том числе с применением современных коммуникативных технологий | <p>Знание необходимый минимум словообразовательных, структурно-семантических моделей и лексико-грамматических форм, тематически связанных с профессиональной сферой</p> <p>Умение применять правила и приёмы успешного речевого взаимодействия на иностранном языке через моделирование видов профессиональной деятельности</p> <p>Навыки успешного восприятия основного содержания заимствованных из аутентичных источников аудио- и видео-сообщений (длительностью 5-7 мин), произнесенных с беглой скоростью; владения лексическими и грамматическими навыками делового письма на иностранном языке, соблюдая формат профессионального / академического общения</p> | Деловые игры (ПР-10), Доклады / сообщения (УО-3), обсуждение писем (ПР-3) | Вопросы к зачету 4-6 |
| | Тема №5,6 | УК-4.3 | Знание техники работы со словарем | | |

| | | | | | |
|------------|---|--|---|--|----------------------|
| | | Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке | <p>Умение устно представлять себя и результаты своей исследовательской и проектной деятельности на иностранном языке; понимать устные и письменные сообщения/тексты</p> <p>Навыки перевода академических текстов с иностранного на государственный язык</p> | Дискуссия (УО-4), Деловые игры (ПР-10), Презентации (ПР-9), обсуждения подготовленных выступлений | Вопросы к зачету 7-8 |
| Тема № 7.8 | УК-5.1 Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей | Знает причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей | <p>Умеет использовать знание причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей в процессе взаимодействия с ними</p> <p>Владеет навыками адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними</p> | Дискуссия (УО-4), составление научной статьи, обсуждение статей (ПР-3) | Вопросы к зачету 1-3 |
| | | Умеет использовать знание причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей в процессе взаимодействия с ними | | | |
| | | Владеет навыками адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними | | | |
| Тема №9 | УК-5.2. Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Знает принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | <p>Умеет применять принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> <p>Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> | Сообщение (УО-1), дискуссия (УО-4), деловая игра (ПР-10) | Вопросы к зачету 4-6 |
| | | Умеет применять принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | | | |
| | | Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | | | |

| | | | | | |
|--|----------|---|--|--|----------------------|
| | Тема №10 | УК-5.3 Выстраивает профессиональное взаимодействие в мультикультурной среде | <p>Знание необходимые лексические единицы и грамматические конструкции на английском языке для профессионального взаимодействия в мультикультурной среде; традиции и обычаи англоязычных стран.</p> | Собеседование (УО-1), деловая игра (ПР-10) | Вопросы к зачету 1-6 |
| <p>Умение выстраивать взаимодействие в мультикультурной среде на основе профессионального формата с учетом культуры, традиций и обычаев зарубежных партнеров, умеет начинать, вести/поддерживать и заканчивать диалог с партнером</p> | | | | | |
| <p>Владеет навыками межкультурного взаимодействия при профессиональной коммуникации, воспринимает и понимает основное содержание профессионально-ориентированных текстов.</p> | | | | | |

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие результаты обучения, представлены в Приложении

7. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1) Handford M., Lisboa M., Koester A., Pitt A. Business Advantage. Upper-intermediate: class audio CDs. Cambridge University Press, 2011.

<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:716319&theme=FEFU>

(1 экз.)

2) Godwin, J. Business Advantage. Upper-intermediate: personal study book. Cambridge University Press, 2011. - 96 p.

<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:716302&theme=FEFU>

(1 экз.)

3) Handford M., Lisboa M., Koester A., Pitt A. Business Advantage. Upper-intermediate: student's book. Cambridge University Press, 2011. - 192 p.

<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:716280&theme=FEFU>

(6 экз.)

4) Lisboa M., Handford M. Business Advantage. Advanced: class audio CDs. Cambridge University Press, 2012.

<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:716347&theme=FEFU>

(1 экз.)

5) Rosenberg M. Business Advantage. Advanced: personal study book. Cambridge University Press, 2012. – 94 p.

<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:716329&theme=FEFU>

(1 экз.)

6) Lisboa M., Handford M. Business Advantage. Advanced : student's book. Cambridge University Press, 2012. – 192 p.

<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:716326&theme=FEFU>

(6 экз.)

7) McCarthy M., McCarten J., Clark D. [et al.]. Grammar for Business. Cambridge University Press, 2012. - 272 p.

<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:772129&theme=FEFU>

(1 экз.)

Дополнительная литература

- 1) Rosenberg M. In business : Activities to bring business English to life. Cambridge University Press , 2012.- 96 p.
<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:724510&theme=FEFU>
(3 экз.)
- 2) Emmerson P. Business English Frameworks . Cambridge University Press, 2013. – 112 p.
<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:712898&theme=FEFU>
(3 экз.)
- 3) Crowther-Alwyn J. Business Roles 2: 12 more simulations for business English. Cambridge University Press , 2013. – 100 p.
<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:724535&theme=FEFU>
(3 экз.)
- 4) Cordell J. Cambridge Business English Activities : Serious Fun for Business English Students . Cambridge University Press , 2011. - 128 p.
<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:724304&theme=FEFU>
(3 экз.)
- 5) Bell Arthur H. Complete Business Writer's Manual : Model letters, memos, reports and presentations for every occasion . Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall, 1992. – 381 p.
<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:741329&theme=FEFU>
(1 экз.)
- 6) Concise Dictionary of Business / ed. by Alan Isaacs et al. Oxford University Press, 1990.–401 p.
<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:775529&theme=FEFU>
(1 экз.)
- 7) Grussendorf Marion. English for presentations. Oxford University Press , 2007.– 80 p.
<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:293669&theme=FEFU>
- 8) Mascull B. Business Vocabulary in Use: Advanced (+ CD-ROM). Cambridge University Press, 2010. - 176 p.
- 9) Mascull B. Business Vocabulary in Use: Intermediate (+ CD-ROM). Cambridge University Press, 2010 – 176 p.
- 10) Test Your Business Vocabulary in Use: Advanced, Edition with answers. Cambridge University Press, 2005 - 80 p

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Сайт для изучающих английский язык с Cambridge University Press
<http://www.cambridgeenglish.org/>

2. Материалы для изучения делового английского языка: учебники, образцы писем, разговорные фразы, примеры резюме, словари: <http://www.delo-angl.ru>

3. Сайт для изучающих английский язык, студентов, преподавателей вузов и переводчиков: <http://study-english.info>

4. Электронный журнал о вопросах межкультурной коммуникации. <http://www.international.gc.ca/cil-cai/magazine/index.aspx?lang=eng>

5. Grammar.htm - английская грамматика на HomeEnglish.ru: <http://www.homeenglish.ru>

6. Английская грамматика на MyStudy.ru: <http://www.mystudy.ru>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

Установленное в аудиториях программное обеспечение (ПО) и версии обновлений (отдельных программ, приложений и информационно-справочных систем) могут быть изменены или обновлены по заявке преподавателя. В данном перечне указано только наиболее доступное для организации самостоятельной работы студента и проведения учебного процесса ПО:

1. Microsoft Office Professional Plus – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.);

2. WinDjView – быстрая и удобная программа с открытым исходным кодом для просмотра файлов в формате DJV и DjVu;

3. WinRAR – архиватор файлов в форматы RAR и ZIP для 32- и 64-разрядных операционных систем Windows с высокой степенью сжатия;

4. Adobe Acrobat Professional – профессиональный инструмент для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF.

8.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Подготовка сообщения, доклада или презентации, в том числе для участия в дискуссии, круглом столе, дебатах (УО-4, УО-3). Подготовка сообщения, доклада или презентации (далее – Сообщение) на английском языке является важной формой работы, которая расширяет общий кругозор студента за счет использования дополнительных англоязычных источников; учит планировать длительное высказывание на английском языке с логическими переходами от одной мысли к другой, расширяет словарный запас. При подготовке сообщения, доклада или презентации необходимо учитывать следующее:

1. Выбор темы и информации.

Следует предпочесть тему и материал, которые являются наиболее интересными и актуальными в текущий промежуток времени. Тема должна

быть достаточно широко представлена в англоязычной прессе и Интернете качественными и доступными материалами;

2. Регламент выступления и объем сообщения.

Как правило, длительность звучания устной презентации составляет около 5 минут при следующих параметрах напечатанного текста: текст в объеме 1800 знаков, т.е. одной печатной страницы А4 с использованием шрифта Times New Roman, кегль 14 пт и интервала 1,5.

Для подготовки устных сообщений или презентаций желательны иллюстративные (фото- и видео-) материалы, статистические диаграммы и таблицы.

Общие требования к презентации:

- презентация не должна быть меньше 10 слайдов;
- первый слайд – это титульный слайд, на котором обязательно должны быть представлены: название проекта; фамилия, имя, отчество автора.

Для оформления презентации обязательным требованием является использование фирменного стиля университета.

Критерии оценки выполнения сообщения или доклада, в том числе для участия в дискуссии, круглом столе, дебатах (УО-4, УО-3).

| Баллы | Содержание | Представление |
|---|--|--|
| 100-86 «отлично» «зачтено» | Заявленная тема раскрыта полностью; все идеи ясно изложены и структурированы, аргументы представлены в логической последовательности | Отсутствуют/практически отсутствуют языковые ошибки; демонстрирует свободное владение материалом; четко следует регламенту выступления |
| 85-76 «хорошо» «зачтено» | Заявленная тема раскрыта практически полностью; основные идеи изложены и структурированы, аргументы представлены в логической последовательности | Допущено незначительное количество языковых ошибок, которые не препятствуют пониманию сообщения; демонстрирует практически свободное владение материалом |
| 75-61 «удовлетворительно» «зачтено» | Заявленная тема раскрыта частично; допускает нарушение логической последовательности аргументов | Допускает языковые ошибки, которые не препятствуют общему пониманию сообщения; сообщение представлено с опорой на текст |
| Менее 60 «неудовлетворительно» / «незачет» | Заявленная тема не раскрыта, информация не полная | Допущено большое количество языковых ошибок |

Эссе (ПР-3)

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и

грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Структура эссе:

1) Тема

2) Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3) Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается

основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы. В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: причина - следствие, общее - особенное, форма - содержание, часть - целое, постоянство - изменчивость.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный (и для большинства - совершенно необходимый) способ построения любого эссе - использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4) Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на

применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Эссе должно подчиняться общепринятым нормам, а именно, сохранности структуры:

1. Вступление (20% к общему объему работы)
2. Основная часть (тезис ↔ аргумент, 60%)
3. Заключение (20%)

На первоначальном этапе, эссе можно выполнять по инструкции, которая поможет структурировать работу. Условно разделим написание эссе на три этапа.

I этап «Введение-объяснение. Идет обоснование выбора темы, ее актуальность. Напомним, что на этом этапе, тип речи - рассуждение. (Например, я хочу познать новое; я хочу обогатить знания; я знаю, что это интересный географический объект, но я о нем мало знаю); личный опыт (я был на этой реке, читал о ней, видел по телевизору передачу...).

II этап «Основная часть эссе» - аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала, в основной части раскрывается главная мысль, которую желательно подкрепить точными фактами, яркими описаниями. Например, описание глобальной проблемы человечества по плану:

- Причины появления проблемы
- Соотношение проблемы к мировой
- Факты, подчеркивающие о состоянии проблемы на современном этапе
- Решение глобальной проблемы на уровне государств

III этап «Заключение». В заключении необходимо выделить главную мысль эссе. Надо найти самую эффективную фразу, мысль, цитату – такую, которой можно было бы закончить работу.

Примечание: Не нужно ставить цифры и отвечать на пункты плана, изложение должно быть логическим, но каждый пункт плана может быть выделен новым абзацем. Каждый абзац – предыдущий и последующий –

должны быть связаны между собой. Так достигается целостность работы. Не надо забывать о том, что эссе присуще эмоциональность и художественность изложения. Напомним, что эссе – это самостоятельная письменная работа, ваши рассуждения о проблеме, ваше видение проблемы.

Важно помнить, что главное в эссе – это наличие и умение оперировать географическими фактами, которые будут являться аргументами, опровергающими или подтверждающими выдвинутый тезис.

Примерные клише, которые можно использовать при написании эссе:

Вступление

Я согласен с данным мнением...

Нельзя не согласиться с мнением...

Задумываясь над этой фразой, приходишь к выводу, что...

Для меня эта фраза – ключ к пониманию...

Я не могу присоединиться к этому утверждению, так как...

Основная часть

Существует несколько подходов к данной работе...

Во-первых..., во-вторых..., в-третьих...

Следует отметить, что...

С одной стороны...

С другой стороны...

Заключение

Исходя из вышесказанного...

Подводим итог размышлению...

Итак, ...

Таким образом, ...

Критерии оценки Эссе.

| Оценка | Требования |
|------------------|---|
| «зачтено» | Студент владеет навыками самостоятельной работы по теме исследования, реферировать литературные источники; методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Эссе характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения. |

| | |
|--|---|
| | Студент умеет обобщать фактический материал, делать самостоятельные выводы. Работа соответствует требованиям и выполнена в установленные сроки. |
| <i>«не зачтено»</i> | Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Студент не умеет обобщать фактический материал, делать самостоятельные выводы, не владеет навыком реферировать литературные источники. Эссе не выполнено. |
| <i>100-86 баллов «отлично»</i> | студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа. |
| <i>85-76 баллов «хорошо»</i> | знание узловых проблем программы и основного содержания курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа. |
| <i>75-61 балл «удовлетворительно»</i> | фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определено и последовательно изложить ответ. |
| <i>60-0 баллов «неудовлетворительно»</i> | незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе. |

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Business English», а также для организации самостоятельной работы студентам доступно следующее лабораторное оборудование и специализированные кабинеты, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ. Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

| Наименование специальных помещений | Оснащенность специальных помещений | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты |
|------------------------------------|------------------------------------|--|
|------------------------------------|------------------------------------|--|

| и помещений для самостоятельной работы | и помещений для самостоятельной работы | подтверждающего документа |
|---|--|--|
| <p>690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус С, ауд. С903.</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> | <p>Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 30). Комплект мультимедийного оборудования: Экран с электроприводом 236*147 см TrimScreenLine; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокоммутации: матричный коммутатор DVI DXP 44 DVI ProExtron; удлинитель DVI по витой паре DVI 201 Tx/RxExtron; Подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CTLPExtron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron; расширение для контроллера управления IPL T CR48. Доска ученическая для письма мелом и маркером.</p> | <p>Лицензионное соглашение Open Value Subscription/Education Solutions № V5770601 от 2019-01-31, Договор №011-18-3КЭ-В от 25.01.2019 г.:</p> <p>ПО Microsoft для лицензирования рабочих станций WinPro 10 RUS Upgrd Acdmc, OfficeProPlus 2019 RUS Acdmc, WinSvrCAL 2019 RUSAcdmc (ПО Microsoft по подписке для учебных заведений позволяющее использовать на всех компьютерах в учебных классах операционные системы Microsoft Windows 7, 8 Pro, 10 RUS, офисные пакеты Microsoft Office 7, 10, 13, 19 Plus; (Word, Excel, Access, PowerPoint), ПО Microsoft для лицензирования рабочих станций Microsoft®Imagine Standard, в том числе Windows server2016, Visual Studio Community, Windows Embedded, OneNote, SQL Server, срок действия соглашения 31.01.2019-31.01.2022 г., в течение срока действия бесплатное обновление всех программных продуктов, входящих в лицензионное соглашение</p> |
| <p>690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корп. А (Лит. П), Этаж 10, каб. А 1017.</p> <p>Аудитория для самостоятельной работы</p> | <p>Оборудование: Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 15 шт. Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox – 1 шт. Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C – 1 шт.)</p> | <p>Лицензионное соглашение Open Value Subscription/Education Solutions № V5770601 от 2019-01-31, Договор №011-18-3КЭ-В от 25.01.2019 г.:</p> <p>ПО Microsoft для лицензирования рабочих станций WinPro 10 RUS Upgrd Acdmc, OfficeProPlus 2019 RUS Acdmc,</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | WinSvrCAL 2019 RUSAcadmс (ПО Microsoft по подписке для учебных заведений позволяющее использовать на всех компьютерах в учебных классах операционные системы Microsoft Windows 7, 8 Pro, 10 RUS, офисные пакеты Microsoft Office 7, 10, 13, 19 Plus; (Word, Excel, Access, PowerPoint), ПО Microsoft для лицензирования рабочих станций Microsoft®Imagine Standard, в том числе Windows server2016, Visual Studio Community, Windows Embedded, OneNote, SQL Server, срок действия соглашения 31.01.2019-31.01.2022 г., в течение срока действия бесплатное обновление всех программных продуктов, входящих в лицензионное соглашение |
|--|--|---|

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

Х. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств представлены в Приложении.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

**ВОСТОЧНЫЙ ИНСТИТУТ – ШКОЛА РЕГИОНАЛЬНЫХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ
ИССЛЕДОВАНИЙ**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Business English»
Направление подготовки 08.04.01 Строительство
магистерская программа «Теплогазоснабжение и вентиляция»
Форма подготовки очная

Владивосток
2022

Перечень форм оценивания, применяемых на различных этапах формирования компетенций в ходе освоения дисциплины / модуля

| № п/п | Контролируемые разделы / темы дисциплины | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения | Оценочные средства | |
|-------|--|---|---|---|--------------------------|
| | | | | текущий контроль | промежуточная аттестация |
| | Тема № 1,2 | УК-4.1 Создает различные типы письменных и устных текстов на русском и иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия | <p>Знание видов современных коммуникативных технологий</p> <p>Умение применять законы, правила и приемы эффективной коммуникации</p> <p>Навыки использования принципов бесконфликтного общения и приемы речевого воздействия в ситуациях профессионального и академического общения</p> | Собеседование (УО-1), Деловая игра (ПР-10) | Вопросы к зачету 1-3 |
| | Тема №3,4 | УК-4.2 Участвует в процессах профессиональной коммуникации на русском и иностранном языке, в том числе с применением современных коммуникативных технологий | <p>Знание необходимый минимум словообразовательных, структурно-семантических моделей и лексико-грамматических форм, тематически связанных с профессиональной сферой</p> <p>Умение применять правила и приёмы успешного речевого взаимодействия на иностранном языке через моделирование видов профессиональной деятельности</p> <p>Навыки успешного восприятия основного содержания заимствованных из аутентичных источников аудио- и видео-сообщений (длительностью 5-7 мин), произнесенных с беглой скоростью; владения лексическими и грамматическими навыками делового письма на иностранном языке, соблюдая формат профессионального / академического общения</p> | Деловые игры (ПР-10), Доклады / сообщения (УО-3), обсуждение писем (ПР-3) | Вопросы к зачету 4-6 |
| | Тема №5,6 | УК-4.3 | Знание техники работы со словарем | | |

| | | | | | |
|------------|---|--|---|---|----------------------|
| | | Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке | <p>Умение устно представлять себя и результаты своей исследовательской и проектной деятельности на иностранном языке; понимать устные и письменные сообщения/тексты</p> <p>Навыки перевода академических текстов с иностранного на государственный язык</p> | Дискуссия (УО-4), Деловые игры (ПР-10), Презентации (ПР-9), обсуждения подготовленных выступлений | Вопросы к зачету 7-8 |
| Тема № 7.8 | УК-5.1 Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей | Знает причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей | <p>Умеет использовать знание причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей в процессе взаимодействия с ними</p> <p>Владеет навыками адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними</p> | Дискуссия (УО-4), составление научной статьи, обсуждение статей (ПР-3) | Вопросы к зачету 1-3 |
| | | Умеет использовать знание причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей в процессе взаимодействия с ними | | | |
| | | Владеет навыками адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними | | | |
| Тема №9 | УК-5.2. Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Знает принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | <p>Умеет применять принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> <p>Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p> | Сообщение (УО-1), дискуссия (УО-4), деловая игра (ПР-10) | Вопросы к зачету 4-6 |
| | | Умеет применять принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | | | |
| | | Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | | | |

| | | | | | |
|--|----------|---|---|--|----------------------|
| | Тема №10 | УК-5.3 Выстраивает профессиональное взаимодействие в мультикультурной среде | <p>Знание необходимые лексические единицы и грамматические конструкции на английском языке для профессионального взаимодействия в мультикультурной среде; традиции и обычаи англоязычных стран.</p> <p>Умение выстраивать взаимодействие в мультикультурной среде на основе профессионального формата с учетом культуры, традиций и обычаев зарубежных партнеров, умеет начинать, вести/поддерживать и заканчивать диалог с партнером</p> <p>Владеет навыками межкультурного взаимодействия при профессиональной коммуникации, воспринимает и понимает основное содержание профессионально-ориентированных текстов.</p> | Собеседование (УО-1), деловая игра (ПР-10) | Вопросы к зачету 1-6 |
|--|----------|---|---|--|----------------------|

Оценочные средства для текущего контроля

Оценочные средства для текущего контроля

Для дисциплины «Иностранный язык» используются следующие оценочные средства:

Устный опрос:

1. Презентация / сообщение (УО-3);
2. Дебаты (УО-4).

Письменные работы:

1. Эссе (ПР-3);

Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки.

Обучающая функция состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту.

Презентация / сообщение (УО-3) – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Примерная тема презентации / сообщения:

1. Make a PowerPoint Presentation about Globalization.
2. Describe a photo/ picture of your last trip. You should say
 - When/where it was
 - Who went with you
 - Why you went there
 - Describe things you saw and did on your trip

Don't forget to use Past Simple/ Past Continuous, time sequencers and connectors.

Критерии оценки выполнения задания «сообщение»:

| Баллы | Содержание | Представление |
|--|--|--|
| 100-86 «отлично» «зачтено» | Заявленная тема раскрыта полностью; все идеи ясно изложены и структурированы, аргументы представлены в логической последовательности | Отсутствуют/практически отсутствуют языковые ошибки; демонстрирует свободное владение материалом; четко следует регламенту выступления |
| 85-76 «хорошо» «зачтено» | Заявленная тема раскрыта практически полностью; основные идеи изложены и структурированы, аргументы представлены в логической последовательности | Допущено незначительное количество языковых ошибок, которые не препятствуют пониманию сообщения; демонстрирует практически свободное владение материалом |
| 75-61 «удовлетворительно» «зачтено» | Заявленная тема раскрыта частично; допускает нарушение логической последовательности аргументов | Допускает языковые ошибки, которые не препятствуют общему пониманию сообщения; сообщение представлено с опорой на текст |
| Менее 60 «неудовлетворительно» / «незачет» | Заявленная тема не раскрыта, информация не полная | Допущено большое количество языковых ошибок |

Критерии оценки выполнения презентации:

| Оценка | 50-60 баллов неудовлетворительно | 61-75 баллов удовлетворительно | 76-85 баллов хорошо | 86-100 баллов отлично |
|---------------------------|---|--|---|---|
| Критерии | Содержание критериев | | | |
| Раскрытие проблемы | Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы | Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы | Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы | Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы |

| | | | | |
|--------------------------|--|--|--|--|
| Представление | Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины | Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. использовано 1-2 профессиональных термина | Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов | Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов |
| Оформление | Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации | Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации | Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации | Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации |
| Ответы на вопросы | Нет ответов на вопросы | Только ответы на элементарные вопросы | Ответы на вопросы полные и/или частично полные | Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений |

Дебаты (УО-4) - Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Примерная тема презентации / сообщения:

Debates on the following topics:

- Education in our country and abroad
- Globalization
- Art and design in our life

Критерии оценки выполнения задания «Дебаты»:

| Баллы | Содержание | Представление |
|---|--|--|
| 100-86 «отлично» «зачтено» | Заявленная тема раскрыта полностью; все идеи ясно изложены и структурированы, аргументы представлены в логической последовательности | Отсутствуют/практически отсутствуют языковые ошибки; демонстрирует свободное владение материалом; четко следует регламенту выступления |
| 85-76 «хорошо» «зачтено» | Заявленная тема раскрыта практически полностью; основные идеи изложены и структурированы, аргументы представлены в логической последовательности | Допущено незначительное количество языковых ошибок, которые не препятствуют пониманию сообщения; демонстрирует практически свободное владение материалом |
| 75-61 «удовлетворительно» «зачтено» | Заявленная тема раскрыта частично; допускает нарушение логической последовательности аргументов | Допускает языковые ошибки, которые не препятствуют общему пониманию сообщения; сообщение представлено с опорой на текст |
| Менее 60 «неудовлетворительно» / «незачет» | Заявленная тема не раскрыта, информация не полная | Допущено большое количество языковых ошибок |

Письменные работы

Письменный ответ приучает к точности, лаконичности, связности изложения мысли. Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе.

Эссе (ПР-3) – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Примерные темы Эссе:

Write an essay about the following topic.

My future professional path.

Критерии оценки Эссе:

| Оценка | Требования |
|--|--|
| 100-86 баллов <i>«отлично»</i> | студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа. |
| 85-76 баллов <i>«хорошо»</i> | знание узловых проблем программы и основного содержания курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа. |
| 75-61 балл <i>«удовлетворительно»</i> | фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ. |
| 60-0 баллов <i>«неудовлетворительно»</i> | незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе. |

Оценочные средства для промежуточной аттестации

| Код и наименование индикатора компетенции | Результаты обучения | Шкала оценивания промежуточной аттестации | | | |
|---|---------------------|---|-------------------------------|------------------------|-------------------------|
| | | Неудовлетворительн о | Удовлетворительн о | Хорошо | Отлично |
| УК-4.1 | Знание | Не знает основы, необходимые для | Имеет знания только основного | твердо знает материал, | Глубоко и прочно усвоил |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| <p>Создает различные типы письменных и устных текстов на русском и иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия</p> | <p>видов современных коммуникативных технологий</p> | <p>написания, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.)</p> | <p>материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки</p> | <p>грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов</p> | <p>программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать</p> |
| | <p>Умение применять законы, правила и приемы эффективной коммуникации</p> | <p>Не умеет применять интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров,</p> | <p>испытывает затруднения при выполнении практических работ по написанию, письменного переводу и редактированию различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров,</p> | <p>Правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач по написанию, переводу и редактированию, допуская небольшие погрешности</p> | <p>Уверено применяет необходимые интегративные умения для написания письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.). не допуская</p> |

| | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| | | | | | неточностей и ошибок. |
| | Владеет использования принципов бесконфликтного общения и приемы речевого воздействия в ситуациях профессионального и академического общения | Не владеет навыками необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.) | <i>Не полностью</i> необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических текстов | Владеет необходимыми навыками и приемами выполнения. | Уверено владеет навыками необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.) |
| УК-4.2 Участвует в процессах профессиональной коммуникации на русском и иностранном языке, в том числе с применением современных коммуникативных технологий | Знает необходимый минимум словообразовательных, структурно-семантических моделей и лексико-грамматических форм, тематически связанных с профессиональной сферой | Не знает основы представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные | Не твердо знает основы представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные | Твердо знает основы представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, допуская лишь небольшие неточности. | Демонстрирует глубокие знания основ представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные |
| | Умеет применять правила и приёмы успешного речевого взаимодействия | Не умеет использовать основы представления | Испытывает затруднения, допускает ошибки | Умеет использовать основы представления | Умеет безупречно использовать основы |

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|---|
| | на иностранном языке через моделирование видов профессиональной деятельности | результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные | во время представления результатов академической и профессиональной деятельности | результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, допуская незначительные неточности. | представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, не допуская погрешностей |
| | Владеет успешного восприятия основного содержания заимствованных из аутентичных источников аудио- и видео-сообщений (длительностью 5-7 мин), произнесенных с беглой скоростью; владения лексическими и грамматическими навыками делового письма на иностранном языке, соблюдая формат профессионального / академического общения | Не владеет навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные | Не твердо владеет навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях. | Владеет основными навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные | Уверено владеет всеми навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные |
| УК-4.3 Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и | Знает техники работы со словарем | Не знает техники работы со словарем | Не твердо знает техники работы со словарем | Знает основные техники работы со словарем | Имеет глубокие знания техник работы со словарем |
| | Умеет устно представлять себя и результаты своей исследовательской и проектной деятельности на иностранном языке; понимать устные и письменные сообщения/тексты | Не умеет устно представить результаты своей исследовательской деятельности | Испытывает затруднения в устном представлении результатов своей | Устно представляет, с незначительными ошибками результаты своей исследовательской работы | Умеет грамотно представить результаты своей исследовательской работы в устной форме |

| | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|
| <p>профессиональных дискуссиях на иностранном языке</p> | | | <p>исследовательской работы</p> | | |
| | <p>Владеет навыками перевода академических текстов с иностранного на государственный язык</p> | <p>Не владеет навыками перевода академических текстов с английского на русский язык</p> | <p>Слабо владеет навыками перевода академических текстов с английского на русский язык</p> | <p>Владеет на достаточном уровне навыками перевода академических текстов с английского на русский язык</p> | <p>Уверенно владеет навыками перевода академических текстов с английского на русский язык</p> |
| <p>УК-5.1 Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей</p> | <p>Знает причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей</p> | <p>Не знает причин появления социальных различий в поведении людей на иностранном языке</p> | <p>Недостаточно знает причины появления социальных различий в поведении на иностранном языке</p> | <p>Знает на хорошем уровне причины появления социальных различий в поведении на иностранном языке</p> | <p>Глубоко знает причины появления социальных различий в поведении на иностранном языке</p> |
| | <p>Умеет использовать знание причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей в процессе взаимодействия с ними</p> | <p>Не умеет использовать знание причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей в процессе взаимодействия с ними</p> | <p>Недостаточно умеет использовать знание причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей в процессе взаимодействия с ними</p> | <p>Умеет использовать знание причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей в процессе взаимодействия с ними</p> | <p>Уверенно умеет использовать знание причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей в процессе взаимодействия с ними</p> |
| | <p>Владеет навыками адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного</p> | <p>Не владеет навыками адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей</p> | <p>Недостаточно владеет навыками адекватно объяснять особенности поведения и</p> | <p>Владеет навыками адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного</p> | <p>Хорошо владеет навыками адекватно объяснять особенности поведения и</p> |

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|
| | происхождения в процессе взаимодействия с ними | различного социального и культурного | мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними | социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними | мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними |
| УК-5.2. Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Знает принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Не знает принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Поверхностно знает принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Знает на хорошем уровне принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Имеет глубокие знания принципов создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач |
| | Умеет применять принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Не умеет применять принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Поверхностно умеет применять принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Умеет на достаточном уровне применять принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Уверенно умеет применять принципы создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач |
| | Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Не владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Поверхностно владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Владеет на достаточном уровне навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач | Уверенно применяет навыки создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач |

| | | | профессиональных задач | | профессиональных задач |
|---|--|---|---|---|---|
| УК-5.3 Выстраивает профессиональное взаимодействие в мультикультурной среде | Знает необходимые лексические единицы и грамматические конструкции на английском языке для профессионального взаимодействия в мультикультурной среде; традиции и обычаи англоязычных стран. | Не знает необходимые лексические единицы и грамматические конструкции на английском языке для профессионального взаимодействия в мультикультурной среде; традиции и обычаи англоязычных стран. | Имеет представление о необходимых лексических единицах и грамматических конструкциях на английском языке для профессионального взаимодействия в мультикультурной среде; традиции и обычаи англоязычных стран. | Знает и применяет необходимые лексические единицы и грамматические конструкции на английском языке для профессионального взаимодействия в мультикультурной среде; традиции и обычаи англоязычных стран. | Имеет глубокие знания и применяет необходимые лексические единицы и грамматические конструкции на английском языке для профессионального взаимодействия в мультикультурной среде; традиции и обычаи англоязычных стран. |
| | Умеет выстраивать взаимодействие в мультикультурной среде на основе профессионального формата с учетом культуры, традиций и обычаев зарубежных партнеров, умеет начинать, вести/поддерживать и заканчивать диалог с партнером | Не умеет выстраивать взаимодействие в мультикультурной среде на основе профессионального формата с учетом культуры, традиций и обычаев зарубежных партнеров, умеет начинать, вести/поддерживать и заканчивать диалог с партнером | Не много умеет выстраивать взаимодействие в мультикультурной среде на основе профессионального формата с учетом культуры, традиций и обычаев зарубежных партнеров, умеет начинать, вести/поддерживать и заканчивать диалог с партнером | Хорошо умеет выстраивать взаимодействие в мультикультурной среде на основе профессионального формата с учетом культуры, традиций и обычаев зарубежных партнеров, умеет начинать, вести/поддерживать и заканчивать диалог с партнером | Уверенно выстраивать взаимодействие в мультикультурной среде на основе профессионального формата с учетом культуры, традиций и обычаев зарубежных партнеров, умеет начинать, вести/поддерживать и заканчивать диалог с партнером |
| | Владеет навыками межкультурного взаимодействия при профессиональной коммуникации, воспринимает и понимает основное | Не владеет навыками межкультурного взаимодействия при профессиональной коммуникации, | Поверхностно владеет навыками межкультурного взаимодействия при профессиональной | Достаточно владеет навыками межкультурного взаимодействия при профессиональной | Глубоко владеет навыками межкультурного взаимодействия при профессиональной |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | содержание профессионально-ориентированных текстов. | воспринимает и понимает основное содержание профессионально-ориентированных текстов. | коммуникации, воспринимает и понимает основное содержание профессионально-ориентированных текстов. | коммуникации, воспринимает и понимает основное содержание профессионально-ориентированных текстов. | коммуникации, воспринимает и понимает основное содержание профессионально-ориентированных текстов. |
|--|---|--|--|--|--|

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Иностранный язык» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Форма отчётности по дисциплине – зачет (1-й и 2-й).

Зачёты выставляются на основании рейтинговой ведомости, которая, в свою очередь, формируются на основании прохождения студентами в течение семестров тестов на знание пройденных тем (список тестов прилагается ниже).

CHOOSE THE CORRECT ANSWER, **A**, **B** OR **C**, FOR EACH QUESTION.

- 1 Most university students.....on campus in their first year.
A lives
B live
C are living
- 2 From this graph we can see that the economy.....at the moment.
A improves
B improve
C is improving
- 3 They.....personal computers when my father was a student.
A hadn't
B didn't have
C weren't having
- 4 I.....want to be a practising doctor but now I'm more interested in research.

A was used to

B used to

C would

5 The teacher.....us how to do the experiment when the fire bell rang.

A showed

B shown

C was showing

6 I finished my essay yesterday butit in to the tutor yet.

A I've given

B I haven't given

C I didn't give

7the experiment three times now with different results each time!

A We've done

B We did

C We've been doing

8 When I arrived the lecture.....so I didn't find it easy to follow.

A started

B had started

C had been starting

9 She.....well at school but that changed when she became friends with a different group of girls.

A did

B had done

C had been doing

10the doctor at 2.00 this afternoon so I can't go to the lecture.

A I'm seeing

B I see

C I will see

11 My sister.....economics and politics when she goes to university.

A is going to study

B studies

C will study

12 While we're working on the project our boss.....on a beach in Greece!

A will sit

B will have sat

- C** will be sitting
- 13** If the trend continues, the average income.....by 107% by 2020.
A will increase
B will have increased
C will be increasing
- 14** You can base your geography assignment on.....country – it doesn't matter which.
A a
B some
C any
- 15** There aren't.....places left on the course so you'd better apply soon.
A much
B many
C lots of
- 16** I don't know whether to accept the job offer. It's.....
A a difficult decision
B the difficult decision
C difficult decision
- 17** For those of you new to the company, this leaflet is full of.....
A a valuable information
B the valuable information
C valuable information
- 18** The manager interviewed.....candidates in turn.
A each of the
B each
C every
- 19** I know it's not much of a present but I made it.....
A me
B myself
C by myself
- 20** You should visit Bath. It's.....city.
A a historical and interesting
B a historical interesting
C an interesting historical

21 The government has released some.....data showing how schools are not providing an adequate education to our children.

A shocking

B shock

C shocked

22 You really should go to Namibia. The scenery is.....stunning and the people are very friendly.

A very

B fairly

C absolutely

23 This factory produces some of.....cameras in the world.

A best

B the best

C the most best

24people live in the countryside than 100 years ago.

A Less

B Few

C Fewer

25 The bookshop.....the end of the road is excellent.

A at

B on

C in

26 There were millions of people around the world.....the football match live on television.

A watched

B watching

C were watching

27 Scientists finally.....find a cure for the disease after years of research.

A managed to

B can

C could

28 She got a terrible mark in the exam so she.....very hard at all.

A mustn't have worked

B can't have worked

C didn't work

29 What.....in order to get a permit to work in your country?

A do I need to do

B must I do

C ought I do

30 When you write your essays you.....copy ideas from books without referencing them properly.

A mustn't

B don't have to

C have to

31 Doctors have.....us to cut down on salt in our diets if we want to reduce the risk of getting heart disease.

A insisted

B suggested

C advised

32this newspaper report, more women smoke than men nowadays.

A Apparently

B According to

C Supposedly

33 My parents encouraged.....this course.

A me to do

B me doing

C me do

34 What will you do if.....

A you don't get a good exam score?

B you didn't get a good exam score?

C you won't get a good exam score?

35 A recent government report has warned that.....we act immediately to reduce pollution, there will be serious consequences for the planet.

A provided that

B in case

C unless

36 If I didn't have to work tonight,.....

A I'd be able to relax now.

B I'm able to relax now.

C I'll be able to relax now.

37 I wish that man.....tapping his fingers on the table. It's really annoying me.

A stopped

B had stopped

- 38** I'm aiming.....an excellent result in physics.
A on
C would stop
B for
- 39** Do you have any knowledge.....how our education system works?
A of
C to
B on
C for
- 40** The minister.....is responsible for education has just resigned.
A which
B who
C what
- 41** The University of St Andrews.....is the oldest university in Scotland.
A which was founded in 1413
B ,which was founded in 1413,
C ,that was founded in 1413,
- 42** Many children these days do not have a healthy diet.is possible that this is because less healthy foods are cheaper than healthy ones.
A What
B That
C It
- 43** The charity is trying to find ways to save and.....the world's endangered animal species.
A the charity is trying to find ways to protect
B to find ways to protect
C protect
- 44** In the past we threw a lot of our kitchen waste away, but today many items such as plastic bottles and newspapers.....
A are recycled
B recycle
C need recycling
- 45** I can't pick you up from the station on Wednesday because.....on that day.
A I'm fixing my car
B I'm having my car fixed
C I need my car fixed

46 These drugs are the best medicine available as a treatment at the moment,.....they are expensive, unfortunately.

A although

B because

C so

47 Learning a foreign language is important because it helps you to understand other cultures better.....it can be a useful skill in many areas of work.

A However,

B Despite this,

C In addition,

48I can't go to the conference as I've got to go to Sydney on business.

A Frankly

B Unfortunately

C Personally

49I think it's useful to write an outline of your essay before you start to write the first draft.

A Interestingly,

B Definitely,

C Personally,

50 The.....of dark red spots is one of the first signs of the disease.

A appearance

B appearing

C appear

Примеры тестовых заданий для текущего и промежуточного контроля.

Задание 1.

Complete the passage below using the appropriate words or phrases from the box.

franchisor management services fee franchise agreement advertising fee franchisee format operations manual master
franchisee franchise fee

Franchising can be defined as a business system in which a company (or, **1** _____) sells an individual (or **2** _____) the right to operate a business using the franchisor's established system or **3** _____. The franchisee is thus able to take advantage of the franchisor's brand names, reputation and experience.

As part of the contract (or 4 _____) the franchisee pays an initial sum of money, known as a 5 _____ to the franchisor and, in addition, agrees to pay a 6 _____ in exchange for continuing advice and assistance which is usually calculated as a percentage of annual turnover. In certain cases the franchisee may also pay an 7 _____ to contribute to the franchisor's annual advertising and marketing costs. It is important to understand that the franchisee also has to find the necessary capital to open the business.

Once the contract has been agreed, the franchisor provides an 8 _____ which is a document containing all the information that the franchisee requires in order to manage his or her business. In some cases a franchisor may appoint a 9 _____ to supervise all aspects of the development of the business inside a territory.

Задание 2.

Read the extract and decide whether the trends described have reached an end point or are still developing. Then choose a suitable form for the verbs in brackets.

In the days before mass marketing, the local bank manager knew the names and ages of his customers' children, the corner shop knew which brand of breakfast cereal to stock for local families and businessmen bought their suits tailor-made.

But all that 1. _____ (change). Today, under the *onslaught* (=a violent attack) of cost-cutting, rationalization and automation, many people (2) _____ (never see) their bank manager, an impersonal supermarket checkout (3) _____ (replace) the cosy corner shop and most people (4) _____ (never have) a suit made to measure.

Further radical change is under way. More and more companies (5) _____ (realise) that the conventional mass-production model on which consumer marketing (6) _____ (base) no longer works.

Instead of focusing narrowly on cost-cutting measures and improving efficiency, more and more market leaders (7) _____ (re-examine) their business strategies and deciding that consumer services and customer relationship management are the keys to future growth.

Increasingly, companies (8) _____ (take) a holistic (=integral) view of their customer relationships and focusing on the lifetime value of those relationships. It costs five to eight times more to acquire a customer than to retain an existing one. Consequently customer relationship management – CRM for short - (9) _____ (become) one of the hottest new fields of consultancy.

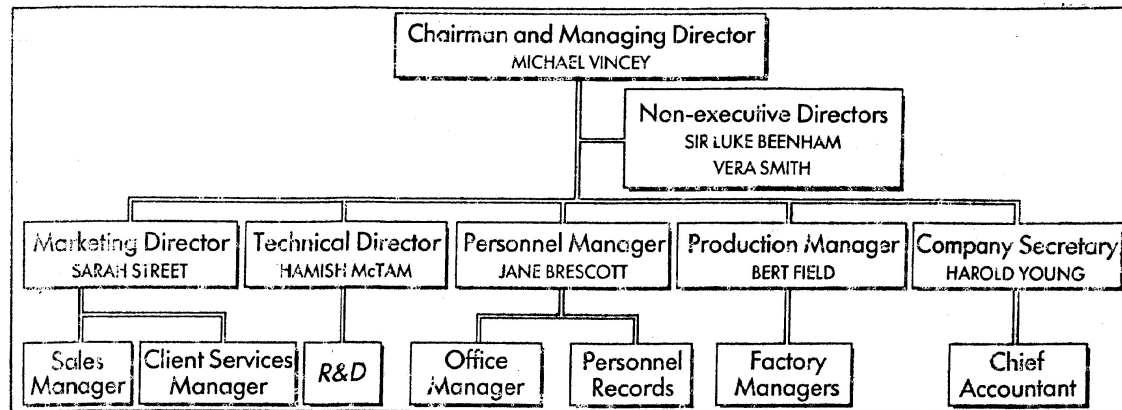
1. a. changes b. has changed c. will change d. changed
2. a. never see b. will never see c. have never seen d. never saw
3. a. has replaced b. is replaced c. was replaced d. will be replaced
4. a. have never had b. never have c. will never have d. never had
5. a. realize b. will realize c. have realized / have been realizing d. realized
6. a. had been based b. is based c. was based d. has been based

7. a. re-examine b. re-examined c. have been re-examining d. will re-examine
 8. a. have taken / have been taking b. will take c. took d. were taking
 9. a. became b. will become c. becomes d. has become

Задание 3.

Organisation Chart. The chart below shows the organisational structure of Keypoint Security. Study it carefully and write the words missing from the text.

Irena Phillips is the Client Services Manager. She reports to the a) _____ Director, who, as a director of the company, b) _____ to the c) _____. The d) _____ Managers report to the Production Manager, who is their executive head, but who is not on the board. He therefore reports to the e) _____ Director, Michael Vincey, who is also the company Chairman.



Задание 4.

A company profile. Read the text and fill in the necessary information below.

The MoDo Group is an international company. Its headquarters are in Stockholm. The President and Chief Executive Officer is Bernt Lof. Its main areas of business are fine paper, newsprint and magazine paper and other wood products. Most of MoDo's production is carried out in Sweden, but the company is present in many European countries and in the United States. More than 80% of the Group's total sales of 18.4 million Swedish kronor in 2000 came from countries outside Sweden, primarily the European Community. The company has about 12,961 employees.

Name of company _____

Headquarters _____
Chairman _____
Business activities _____
Main markets _____
Sales in 2000 _____
No. of employees _____

Задание 5.

Suggest each sentence with the correct form of the underlined word.

advertise

- The BCAP is the code with which all _____ must comply.
- The retail industry has focused too much on mass _____ and not enough on service.
- Next has placed _____ today in the Wall Street Journal.

promote

- A special _____ in January produced a spectacular rise in profits.
- Univision Holdings Inc. has _____ four executives to new posts as part of reorganization.
- The _____ of a cause or an idea tries to make it become popular.

market

- The Japanese _____ for digital communications networks is estimated at \$3 billion during the next 5 years.
- They're going to spend even more on sales and _____ to win customers back.
- Touch-tone telephones have been _____ in America since 1963.

Задание 6.

The organization is in trouble. Match the problems (A-L) with the correct department.

| | |
|------------------------------|---|
| 1. Distribution | <p>A One of the robots on the assembly line has stopped working. B Cash flow is much worse than I thought. C There's a national newspaper on the line. They want to talk about water pollution near the factory. D There's something wrong with the network: all the screens have gone blank. E We have ten lorries waiting outside the main warehouse and there's nothing to put in them. F The unions have just asked for another 10%. G If we don't start producing more useful ideas soon, they'll close the factory. H Last month there were problems with 0.31% of the bottles. This month I want this figure to be zero. I I'm very sorry, madam. We certainly asked the taxi to be here at three o'clock. I'll call them again immediately. J The latest survey shows that the majority of 18- to 25-old women think our perfume smells terrible. K I'm very sorry, sir. I've tried to reach his secretary several times but there's no reply. L If this does not work, I'll send an engineer to you this afternoon.</p> |
| 2. Personnel | |
| 3. Research | |
| 4. Finance | |
| 5. Public Relations | |
| 6. Production | |
| 7. Telephone After-sales | |
| 8. Marketing | |
| 9. Reception | |
| 10. Switchboard | |
| 11. Information Technologies | |
| 12. Quality | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| | | | | | | | | | | | |

Задание 7.

Read the text taken from the article about marketing. Choose the best sentence below to fill each of the gaps.

HOW EFFECTIVE IS YOUR MARKETING?

Gone are the days when companies had departments full of staff whose role nobody understood.

_____ **1** _____ And rightly so. But when it comes to marketing, what is effectiveness, how do you measure it, and why its measurement so important?

Business are starting to recognize the key marketing questions. Are we providing the right products for the right people at the right price? Are our brands better than those of our competitors? ____2____ That's because marketing is not fluffy staff that can be axed when the going gets tough – it is the essence of business. So if marketing is important, it follows that it pays to know if your is working.

The first stage in the process is understanding tour current position. How successful is your brand today? What is your market share? You should equip yourself with some sound facts and figures on which to base your conclusions. ____3____ It could be simply to boost sales. You may want to reinforce your leadership in a market or trounce a competitive brand. Influencing future profitability, possibly be building a short-term brand share, may be a priority. A clear objective is essential. But how do you know if your marketing is achieving your goals? ____4____ Their success is not just related to how many boxes leave the factory. Effectiveness may not be tangible. It may be financial, it may not. “The brand” is an intangible asset, but it is now seen as an important one. Quantifying the values of an intangible asset is a difficult but not impossible, task.

It is also necessary to evaluate both long-term effectiveness and short outcomes of any campaign. ____5____ But the care of a brand is a marathon, not a sprint, and it is important not to lose sight of the long-term consequences.

Choosing the right measurement tools to evaluate a campaign is another important issue. ____6____ The accuracy they thus ensure should be consistent over time and correspond to the wider objectives of the business. Ultimately, must deliver profit.

The essential debate should no longer be about the importance of marketing, but what we should do to measure its effectiveness, and what measures will ensure survival. ____7____ But to others it is likely to be a controversial issue – and one which can produce responses leading to widely different directions for their enterprises.

- A. Having done that, next comes establishing what it is that marketing activities should be achieving.
- B. Because of this, you may want to generate return on investment, perhaps by raising the quality of your brand.
- C. This shift in focus will be taken as read by the most successful businesses.
- D. Addressing such issues should mean that profits take care of themselves.
- E. Concerning the latter, it may be tempting to be seduced by efforts that yield quick results and satisfy investor pressure for immediate returns.
- F. These should be precise and based on empirical data.
- G. Good strategies are not necessarily linked to production or sales figures.
- H. Today we are all accountable and have to be able to demonstrate the value of our contribution to our businesses.

Задание 8.

Guess the words. The first letter of the word is given to you.

1. A number of similar establishments (stores, restaurants, banks, hotels, etc.) under one ownership

C

2. a place of business for retailing goods O _____

3. someone whose business is to supply a particular service or commodity S _____

4. a variety of different goods or services R _____

5. the monetary gain derived from a transaction P _____

6. the goods that a shop has on hand S _____

7. a particular instance of buying or selling **D** _____
8. a large piece of glass along the front of a shop, behind which some of the goods that the shop sells are displayed
W _____
9. searching for or buying goods or services **S** _____
10. Someone who pays for goods or services **C** _____

Оценочные средства для текущей аттестации

Задание 1.

1. Read Part One of the article and mark the following statements 'T' if they are true, 'F' if they are false and 'NG' if the information is not given in the article.

Deli*-Sized Vending Machine* Debuts

*deli = delicatessen: a shop selling ready-to-eat food products

*vending machine: a slot machine for selling goods

1. The vending machine looks like a deli. _____
2. The vending machine only takes credit cards. _____
3. The vending machine is larger than some convenience stores. _____
4. The Big Box has been operating for a month. _____
5. The Big Box can recognize if food is not fresh. _____
6. People need to think quickly if they use the Big Box. _____

7. Some people don't like using the Big Box because it's not friendly. _____
8. The machine was designed by a Japanese company. _____

(Part One) WASHINGTON Fri August 30 (Reuters) - It's late, the shops are closed and you simply must have a roasted eggplant-and-ricotta sandwich and an iced cappuccino. There's really only one place to go: the deli-sized vending machine on the corner. Feed in your money or your credit card, touch a few squares on a computer screen, and voila -- the robotic metal shopping basket finds your items and delivers them to your waiting hands.

The monster vending machine, smaller than a typical suburban convenience store but about the same size as an inner-city deli, made its Washington debut this month in the city's Adams Morgan neighborhood.

The Tiktok Easy Shop Big Box, as it is known, is still in the testing phase, and drew more window-shoppers than customers on Thursday, two weeks after it opened at the edge of a restaurant parking lot.

"When we listed the space (for rent), we knew something cool was coming, but we didn't know what," said Luis Reyes, who works at the parking lot. He used a credit card to buy one of the Big Box's more expensive items, a men's travel kit for \$8.75.

"I like it very much, very convenient," Reyes said. "It's got a brain." It certainly seems so. The Box knows not to pile a heavy glass bottle on top of a carton of eggs, which it sells for \$1.50 per half-dozen, and will refuse to sell outdated milk or a stale sandwich if their expiration dates are programmed into the machine.

It can be a bit impatient, though: Hesitate for more than a few seconds before entering an item's number on the touchpad and it cancels the order. And customer service is necessarily more impersonal than it would be with, well, a person.

2. Read Part Two of the article and answer these questions:

1. How many people work at the Big Box and what do they do? _____
2. What items does the Big Box stock? _____
3. Where have large vending machines been used before? _____
4. Which company makes the machines? _____
5. How many versions of the machine were tested before this one? _____

(Part 2) There is at least one human in attendance, however. Arun Dev manages the Box, keeping it stocked and clean.

The Washington Big Box was stocked with the essentials of life appropriate to a slightly funky but upscale clientele. Health-food juices, fresh pasta and designer coffee drinks shared shelf space with milk and snack chips. An attached booth offers DVD movies for rent.

Matt Allen, who bought a jug of water, was enthusiastic. "It was really cool," Allen said. "It was good to just pull in, get something and go."

Such machines have been used previously in Japan and Europe, but they are new to the United States.

The actual vending machine is made by Automated Distribution Technologies Inc., of Exton, Pennsylvania. The company calls the device Shop 2000, and bills it as the first fully automated convenience store.

Michael King, an engineer and one of the designers of Shop 2000, said an earlier, less sophisticated version of the machine was tested near Howard University in Washington and before that, there was an earlier test in York, Pennsylvania.

King declined to say which company was operating the Washington Big Box.

By Deborah Zabarenko
Article © 2002 Reuters Limited.

3. Find these names in Parts One and Two of the article and explain what they are:

Luis Reyes _____
Arun Dev _____
Matt Allen _____
Michael King _____

4. Complete the following sentences to create a summary of the main ideas of the article.

A _____-sized _____ machine has just opened in the city of _____. The machines are new to the _____ but have been used before in _____ and _____.

Примеры тестовых заданий для промежуточного (зачёт) и заключительного контроля (в письменно-устной форме)

Письменная часть контроля

Задание 2.

1. Read the article and choose the best answer from the list of choices offered:

BIG BUCKS OFFERED IN TALENT SEARCH

By Ian Karleff

TORONTO Monday June 19 (Reuters) - High-tech talent is so scarce these days that Canada's Nortel Networks Corp. is offering \$1 million in cash and prizes to its employees for enticing skilled friends to join the company.

And the world's second-largest maker of network equipment said it is prepared to up the ante if it has to beat the competition in its attempts to fill 5,300 optical Internet positions.

“We have raised the bar with this and if anyone comes close and we need to raise it even higher we are prepared to do that,” said Bibi Patel, a senior manager of Nortel's Canadian recruiting team.

Employees are being asked to submit applications from family and friends, and for every new hire the referring employee gets \$2,000 and the chance to enter five draws, each with a prize of \$100,000.

About 1,000 of the 5,300 optical jobs are in Canada, with the rest split between the United States and Britain.

For well-connected employees, there is a \$10,000 bonus for bringing in three people, and a \$20,000 bonus for five.

Employee referral programs are nothing new for Nortel. About 49 percent of all its North American hires are generated this way, said Patel. In just two weeks the \$1 million carrot has attracted 1,941 applications.

At the crux of the hiring drive is a booming market for optical networking equipment created by the rapid building of high-speed Internet networks.

“It has a lot to do with the booming business for optical networks right now. This is part of the general battle right now for talent,” said Patel.

Nortel's hunt for talent in a dry pool has been aggravated by Canada's so-called brain drain, as skilled workers head south to higher wages and lower taxes in the United States.

Last year, Nortel chief executive John Roth threatened to move the company to the United States, if Canada didn't lower both corporate and personal taxes. Nortel said it is looking to add 20,000 employees to its global workforce of 75,000. Article © Reuters Ltd.

1. A Canadian company is offering money to employees who can encourage
 - a. a skilled friend to join the company.
 - b. a skilled family member to join the company.
 - c. both a and b.
2. Any employee who introduces one person will get
 - a. \$2,000.
 - b. \$100,000.
 - c. both a and b.
3. The employee gets the money after the person they introduced
 - a. has applied for the job.
 - b. has been appointed.
 - c. has worked for the company for 6 weeks.
4. A well-connected employee with 5 friends could earn at least
 - a. \$10,000.
 - b. \$20,000.
 - c. \$30,000.
5. This latest scheme has been
 - a. very successful.

- b. only moderately successful.
- c. unsuccessful.

II. Company Profile. Use the above article to complete this description of Nortel:

Size of company: _____
 Produces: _____
 Current number of employees worldwide: _____
 Proposed number of employees worldwide: _____
 Countries in which Nortel is based include: _____
 Reason for wanting to recruit new employees: _____

Задание 3.

Complete this marketer's description of his work using the following expressions

Brand manager, brand, brand recognition, brand image, own-brand, generic products, branded

My name's Tomas. I'm Portuguese, and I've been (1) _____ for Woof dog food for the whole of Portugal and Spain since I left business school last summer. The Woof (2) _____ is owned by a big international group. The market for pet food in Portugal and Spain is growing fast, as more and more people own dogs and cats, and we're trying to increase (3) _____ of Woof through TV advertisements and hoardings in the street. Research shows that people have very positive ideas about it: it has a very positive (4) _____ but the supermarkets have their (5) _____ dog food, usually sold cheaper than other product, which is a problem. There are even (6) _____ sold just under the name "dog food". We have to persuade people that it's worth paying a bit more for a (7) _____ product like Woof, which is far better, of course.

Задание 4.

Choose the best alternative to complete the sentence

1. If you take the sweater back to the store they'll want to see the ... to show you bought it there.
 - a. receipt b. reception c. permit d. quotation
2. You'll probably find furniture polish among the ... goods.
 - a. house b. housing c. household d. housewife

3. The personnel department ... a job analysis, which is a detailed study of the elements and characteristics of each job.
 - a. carries on
 - b. carries out
 - c. goes on
 - d. goes through
4. They write a job description specifying the ... of the job.
 - a. object
 - b. objectives
 - c. results
 - d. characters
5. The bookkeeper keeps a record of every financial
 - a. action
 - b. transaction
 - c. entry
 - d. transcription
6. By examining the balance ... and other documents we were able to find out that the company was not doing as well as they claimed.
 - a. slip
 - b. ledger
 - c. account
 - d. sheet
7. Do they have enough working ... to keep trading?
 - a. capital
 - b. expenses
 - c. accounts
 - d. currency
8. The rent for the office is already 3 months ...!
 - a. overtime
 - b. in the red
 - c. in demand
 - d. overdue
9. If a company needs to raise a lot of money, it may ... shares.
 - a. put up
 - b. issue
 - c. supply
 - d. purchase
10. As an ordinary shareholder, you are ... to vote at the meeting.
 - a. entitled
 - b. titled
 - c. nominated
 - d. persuaded
11. What kind of ... can I expect on my investment?
 - a. reward
 - b. prize
 - c. surplus
 - d. return
12. The higher the risk you ..., the more money you could make.
 - a. take
 - b. do
 - c. make
 - d. invest
13. Success in business can depend on how ... a company is.
 - a. competition
 - b. competitive
 - c. compatible
 - d. comparable
14. It is necessary before starting a business to ... sufficient capital.
 - a. rise
 - b. grow
 - c. raise
 - d. arise
15. To sell more of a particular product, you may wish to offer a higher

a. discount b. price c. account d. amount

16. New cars are usually ... onto the market in a blaze of publicity (=полная гласность).

a. fired b. set c. launched d. sent

17. The countryside is being polluted by industrial

a. waste b. waist c. garbage d. wastage

18. Pay your staff well and worker ... will increase.

a. production b. products c. productivity d. producing

19. Our policy is keep prices low and stay

a. competitive b. competing c. repetitive d. winning

20. We offer a wide ... of different products to meet different needs.

a. group b. selection c. lot d. amount

21. We've been ...really good business in the Philippines since we opened our office in Manila.

a. doing b. making c. having d. effecting

22. Our staff is well-qualified, well-paid and

a. highly practiced b. well-trained c. highly trained d. well-exercised

23. IBM is one of the biggest ... companies in the world today.

a. multi-country b. pan-global c. multinational d. inter-country

24. Our R&D Manager is in ... of a young and highly talented team.

a. lead b. head c. charge d. top

25. I don't believe anyone gets job ... from working on an assembly line, do you?

a. satisfaction b. comfort c. relief d. happiness

26. "It's the real thing." – one of the best advertising ...of all time!

a. sentences b. lyrics c. slogans d. phrases

27. One of the chief roles of management is to keep staff

a. exercised b. motivated c. generated d. energized

Задание 5.

Complete each sentence with the correct form of the word in capital letters. In some cases you may have to make a negative by using some prefix.

EMPLOY

1. In an area of high _____ people are desperate to find jobs.
2. Every _____ of the firm is entitled to a 10% discount.
3. Her _____ gets very angry if she uses the phone too much.
4. I'm looking for temporary _____ during the summer vacation.

FINANCE

5. Her _____ adviser is convinced the project will be a success.
6. If the company is _____ sound we might consider taking it over.

INDUSTRY

7. In this high-tech world, _____ espionage is on the increase.
8. Mr Fredirecks, a prominent _____, will head the investment committee.
9. In some of the more _____ countries pollution is a big problem.

INVEST

10. These shares have given me a good return on my _____.
11. Small _____ were advised to hold on to their shares.

PRODUCE

12. The new model should be in _____ in three months.
13. The finished _____ must leave the factory in perfect condition.
14. I'm afraid our talks with the manufacturers have been _____.
15. We hope that longer lunch hours will increase worker _____.

Задание 6.

Choose the correct word for each sentence.

1. She works for an advertisement / advertising agency.
2. My bank manager has agreed to borrow / lend me another \$2000.
3. Before coming here, I studied economics / economy in college.
4. I'm interested / interesting in their new camera.
5. The unions criticized the government's economic / economical policy.
6. The income / salary from the investment is \$ 52,000 a year.
7. In order to understand the potential of the product, much marketing research / investigation is necessary.
8. There is a lot of competition / competence in this industry.
9. We've increased produce / productivity by 10% in this factory.
10. Please send me your latest catalog and price / prize list.

Примерные вопросы устной части контроля (в форме беседы).

1. Tell about common business operations.
2. What are the main rules of writing a CV and an application letter?
3. Tell about different types of job interviews and methods of success.
4. "Dos" and "Don'ts" of job interviews.
5. Describe the perks you have in your job.
6. What are the areas of greatest – and least – job satisfaction in your company? What channels exist for improving work conditions?
7. Which form of payment do you prefer to use abroad and why?
8. Will there be a world currency one day?

9. What kind of meetings do you have to attend as a part of your job?
10. Cash is certainly less used now than in the past. Will plastic money (cards) eventually take over completely?
11. Ethical behavior in business: main principles and examples.
12. Tell about “company culture”. What are its elements? Give specific examples.
13. What are the main types of business organizations? Tell about their advantages and disadvantages.
14. What are the main kinds of organizational structures? Give their general overview.
15. What do *customer loyalty*, *customer care* and *code of practice* mean? Give examples of good customer care.
16. Give an overview of a company you work for (or any famous company).
17. Have you experienced (or read about) any cultural differences when you traveled? Give examples and express your opinion about the importance of understanding them in business matters.
18. What do you understand by the term *troubleshooting*? What sort of analysis can be carried out to assess a company’s situation?
19. Speak about different forms of direct selling and their advantages and disadvantages.
20. Compare male and female management styles.
21. Why are goods more expensive in some countries than in others?
22. Do you think governments should set a minimum wage? What is the minimum wage in our country?
23. What do you understand by the terms *ethical customers* and *ethical policy*? Give examples of ethical and unethical activities in business.
24. The global market is very competitive. What can companies do to persuade customers to buy their product instead of another similar one?
25. Describe the ordinary recruitment procedures.

26. Speak about your experience of good and bad service in a shop. Have you made any complaint in the latter case?
27. Speak about retail business in our country. Has this business changed in recent years and what are the reasons for these changes?
28. What makes a good presentation and a good speaker?
29. Tell about different services that banks in your country provide to the general public.
30. What is the purpose of advertising? What forms of it are most effective from your point of view?
31. What are the main rules of writing business letters and what forms of them do you know?
32. What are the main aims of marketing?
33. How do you see promotion of merchandise by in-store demonstrations? What makes a good demonstration?
34. How is staff training organized at your place of work?
35. What specific problems are involved in drawing up international agreements?
36. What are the risks in sponsorship? Can they be minimized?
37. Give examples of franchises in your country. Are they doing well?
38. What are the main rules of business negotiations? Is it always easy to make a compromise?