



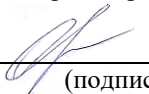
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)
Политехнический институт (Школа)

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП


(подпись)

Чуднова О. А.
(Ф.И.О.)

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Департамента инноваций


(подпись)

Чуднова О.А.
(Ф.И.О.)

« 05 » февраля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Управление качеством в инновационных организациях
Направление подготовки 27.03.05 инноватика
(программа управление инновациями)
Форма подготовки очная

курс 4 семестр 7,8
лекции 54 час.
практические занятия
54 час. лабораторные
работы - час.
в том числе с использованием
всего часов аудиторной нагрузки 108
час. самостоятельная работа 81 час.
в том числе на подготовку к экзамену 27 час .
контрольные работы (количество) не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект
зачет 7 семестр
экзамен 8 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 27.03.05 Инноватика, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 31 июля 2020 г. № 870

Рабочая программа обсуждена на заседании департамента инноваций протокол № 6 от «05» февраля 2021 г.

Директор Департамента к.ф.-м.н., профессор Чуднова О.А.

Составители: к.ф.-м.н., доцент Щеголева С.А.

Владивосток
2021

Оборотная сторона титульного листа РПД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании *Департамента инноваций*:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий *Департамента инноваций* _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании *Департамента инноваций*:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий *Департамента инноваций* _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

III. Рабочая программа пересмотрена на заседании *Департамента инноваций*:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий *Департамента инноваций* _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании *кафедры*:

Протокол от « ____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий *кафедрой* _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель:

формирование компетенций бакалавра в области управления качеством с учетом специфики инновационных организаций

Задачи:

- изучить основы управления качеством в инновационных организациях;
- структурировать средства и методы управления качеством для инновационных организаций;
- получить навыки решения задач управления качеством в области инноватики.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
организационно-управленческая (руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства)	ПК -1 Способностью проводить анализ показателей деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления, разработка рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий	ПК -1.1Знать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество
		ПК -1.2Способностью анализа современных методов организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий
		ПК -1.3Способен выполнять оценку производственно-технологического потенциала инновационной организации с использованием стандартных методик и алгоритмов

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК -1.1Знать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество	Знает нормативно-документационное обеспечение в области управления качеством с учетом специфики инновационных организаций
	Умеет осуществлять поиск нормативной информации в области управления качеством целом и в сфере инновационных организаций в частности
	Владеет навыками работы с документацией, отчетами, справочниками и другими источниками информации.

1	Оценка качества управления	7	20		20		40		УО-3, ПР-5, ПР-7
2	Метрология, стандартизация и сертификация в управлении качеством	7	16		16		32		
3	Системный подход в управлении качеством	8	18		18		9		
			54		54		81		

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционные занятия (54 час)

Раздел 1. Оценка качества управления (20 час)

Тема 1.1. Основные понятия и категории управления качеством (4 час)

Понятие «управление», цели, функции, методы и принципы управления. Понятие качества. Динамика понятий качества. Понятие качества по международному стандарту ИСО 8402-86. Объект качества. Относительное качество. Уровень качества. Система качества. Взаимосвязь понятий «потребительская стоимость», «качество» и «полезный эффект». Обобщающие и индивидуальные показатели качества. Показатели качества предметов труда и средств труда. Показатели назначения, надежность товара. Экономичность и безопасность применения товара. Показатели эргономичности товара. Показатели технологичности товара. Эстетичность товара. Показатели стандартизации и совместимости объекта. Патентноправовые показатели объекта. Показатели качества сервиса товара. Квалиметрия как метод количественной оценки качества продукции.

Тема 1.2. Экономические проблемы качества (4 час)

Влияние качества на прибыль. Зависимость роста объема продаж и дохода от улучшения качества продукции. Классификация затрат на качество. Метод калькуляции затрат на качество. Составляющие затрат: профилактика, оценивание, внутренние затраты, внешние затраты. Метод калькуляции затрат, связанных с процессами. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия. Метод определения потерь вследствие низкого качества. Экономическая эффективность улучшения качества.

Тема 1.3. Качество и эффективность управления (4 час)

Сущность понятия «качество» применительно к управлению. Принципы оценивания качества управления. Комплексность оценок качества. Сочетание количественного и качественного анализа. совмещение объективных и субъективных оценок. Сочетание внутреннего и внешнего оценивания качества. Непрерывность развития системы оценивания. Виды оценивания и оценок качества управленческой деятельности. Самооценивание. Оценивание со стороны руководителей работ. Оценивание со стороны заказчиков.

Коллегиальное оценивание. Индивидуальное оценивание со стороны эконокурентноспособностей, контролеров, ревизоров, аудиторов. Качественное суждение и количественная числовая оценка. Уровневая оценка. Параметрическая оценка. Методы сопоставительного анализа качества управления. Метод статистических сопоставлений. Метод сопоставления запланированных и реальных результатов. Метод анализа эконокурентноспособностей экспериментальных результатов. Метод нормативных сопоставлений. Метод сравнения с уровнем мировых достижений. Метод сравнения с аналогичными работами. Метод вариантных сопоставлений. Схема процесса оценки качества управленческой работы. Критерии качества управления. Целевые критерии качества методов и организации управленческих работ. Критерии качества ресурсного обеспечения работ. Эффективность управления.

Тема 1.4. Конкурентоспособность и качество (4 час)

Понятие конкурентоспособности и конкурентность товара. Рейтинг «всемирной конкурентности». Понятие «уровень конкурентоспособности». Анализ конкурентоспособности продукции. Анализ конкурентоспособности фирмы. Способы определения показателя конкурентоспособности товара. Качество жизни. Оценка конкурентоспособности промышленного предприятия.

Тема 1.5. Интеллектуальная собственность в управлении качеством (4 час)

Интеллектуальная собственность и ее виды. Объекты промышленной собственности и ее виды. Объекты авторского права. Основные законодательные акты в области интеллектуальной собственности. Лицензирование промышленной собственности. Лицензионный договор: понятие, виды, применение. Патентная чистота как нормативное условие обеспечения конкурентоспособности продукции. Патентное ведомство – орган государственного регулирования патентной системы. Авторское право и смежные права, их роль в обеспечении конкурентоспособности продукции.

Раздел 2. Метрология, стандартизация и сертификация в управлении качеством (16 час)

Тема 2.1. Сертификация продукции и систем качества (4 час)

Закон РФ «О сертификации продукции и услуг». Нормативные документы по сертификации. Элементы и участники сертификации продукции и услуг. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции. Порядок проведения, схемы сертификации, органы по сертификации услуг. Сертификация систем качества и производств. Экономические оценки работы по сертификации продукции, услуг и систем качества.

Тема 2.2. Метрология в управлении качеством (4 час)

Организационно-правовые основы законодательной метрологии. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений». Лицензирование деятельности по изготовлению, ремонту, продаже и прокату средств измерений. Система испытаний и утверждение типа средств измерений. Аттестация методик выполнения измерений. Государственный метрологический надзор. Калибровка средств измерений. Международные организации по метрологии.

Тема 2.3. Стандартизация в управлении качеством (4 час)

Содержание темы. Организационно-правовые основы стандартизации. Закон РФ «О техническом регулировании». Понятие технического регламента. Объекты и требования технических регламентов. Социально-экономические функции стандартизации. Понятие стандартизации. Цели стандартизации. Международные договоры. Организация работ по стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и требования к ним. Органы государственного контроля и надзора. Осуществление государственного контроля и надзора. Государственные инспекторы, их права и ответственность. Финансирование работ по государственной стандартизации, государственному контролю и надзору.

Тема 2.4. Организационные вопросы управления качеством (4 час)

Государственная защита прав потребителей. Закон РФ «О защите прав потребителей». Государственный контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей. Полномочие федеральных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров (работ, услуг). Экономические показатели и оценка эффективности работы территориальных органов, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг). Влияние общественности на решение проблем качества.

Раздел 3. Системный подход в управлении качеством (18 час)

Тема 3.1. Организация контроля качества (4 час)

Историческая последовательность развития управления качеством продукции в России. Контроль качества продукции. Оценка качества продукции. Управление качеством продукции (УКП), этапы системного подхода в УКП. Взаимосвязь непосредственного УКП с обеспечивающими факторами (роль государства, государственная система стандартизации, гармонизация с международными стандартами и др.). Система контроля качества. Технический контроль. Общие принципы рациональной организации технического контроля. Основные виды технического контроля. Методы контроля качества: контроль наладки; летучий контроль; статистические методы контроля; выборочный или сплошной контроль; статистический анализ технического процесса оборудования; качество продукции. Классификация контрольных операций. Функции службы

качества. Необходимость и развитие оценок качества продукции. Виды оценок для определения качества продукции, применяемые в доперестроечный период. Роль квалиметрии в разработке оценочных показателей качества продукции.

Тема 3.2. Системный подход к управлению качеством (6 час)

Необходимость системного и комплексного взаимосвязанного осуществления технических, организационных, экономических и социальных мероприятий для устойчивого совершенствования качества продукции. Факторы, влияющие на качество продукции: внутренние (внешние) обстоятельства, человеческий фактор и внешние условия. Последовательность воплощения системного подхода к организации работ по улучшению качества продукции в отечественной практике. Цели и основные критерии количественной оценки качества труда исполнителей саратовской системы бездефектного изготовления продукции и сдачи ее с первого предъявления (БИП), львовской системы бездефектного труда (СБТ), системы КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий), комплексных систем управления качеством продукции (КСУКП). Роль Госстандарта в переходный период к рынку по гармонизации отечественных стандартов на системы качества с международными. Отечественный опыт комплексного управления качеством как фундамент освоения стандартов ИСО 9000. Основные отличия систем качества (по ИСО 9000) от КСУКП. Европейский опыт управления качеством. Опыт управления качеством в США, в Японии.

Тема 3.3. Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000 (4 час)

Необходимость освоения Россией требований международных стандартов по системам качества ИСО серии 9000. Состав стандартов ИСО серии 9000 по системам качества. Принципы построения структуры стандартов. Органическое сочетание статуса обязательности и реко-мендательности. Полная инициативность предприятий в выборе технологий внутреннего управления в интересах обеспечения заданных требований. Петля качества. Разработка документов системы качества. Взаимосвязь систем качества по ИСО 9000 с признаками всеобщего управления качеством, принципы оценки систем качества на фирмах. Новая версия международных стандартов ИСО серии 9000.

Тема 3.4. Современные концепции менеджмента качества (4 час)

Сущность системы менеджмента качества. Концепция всеобщего управления качеством (ВУК). Составные части ВУК: Коренная, ключевая система, система технического обеспечения, система непрерывного развития принципов и содержание ВУК. Четыре уровня японской концепции более высокого качества. Приемы и средства, используемые для всеобщего управления качеством. Методы работы по качеству. Методы обеспечения

качества. Методы стимулирования. Методы контроля. Кружки качества. Условия успешной работы кружков качества. Метод самоконтроля. Внедрение принципов самоконтроля на производстве. Статистические методы управления качеством и их область применения. Мозговая атака. Схема процесса. Контрольный листок. Временной ряд. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма. Гистограмма. Диаграмма рассеяния. Контрольная карта. Освоение принципов всеобщего управления качеством и методов самооценки фирм по критериям национальных премий по качеству. Технология самооценки. Разработка модели российской премии по качеству. Сквозной механизм управления качеством в России.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ (54 час)

Практическое занятие 1. Основные понятия и категории управления качеством. (4 час)

Содержание занятия. Формирование и приобретение опыта применения специализированной терминологии в области качества, навыков расчета и оценки показателей качества товаров, а также экономической эффективности улучшения качества.

Практическое занятие 2. Экономические проблемы качества (4 час)

Содержание занятия. Влияние качества на прибыль. Зависимость роста объема продаж и дохода от улучшения качества продукции. Классификация затрат на качество. Составляющие затрат: профилактика, оценивание, внутренние затраты, внешние затраты. Метод калькуляции затрат, связанных с процессами. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия. Метод определения потерь вследствие низкого качества. Экономическая эффективность улучшения качества.

Практическое занятие 3. Качество и эффективность управления (4 час)

Содержание занятия. Знакомство с сущностью понятия «качество» применительно к управлению. Принципы оценивания качества управления. Виды оценивания и оценок качества управленческой деятельности. Методы сопоставительного анализа качества продукции. Принципиальная схема оценивания качества управленческой работы. Критерии качества управления.

Практическое занятие 4. Конкурентоспособность и качество (4 час)

Содержание занятия. Знакомство с понятиями конкурентоспособности фирмы, конкурентоспособности товара, качества и их взаимосвязь. Рейтинг «всемирной конкурентоспособности». Уровень конкурентоспособности продукции. Оценка конкурентоспособности товара. Связь конкурентоспособности с прибылью.

Практическое занятие 5. Сертификация продукции и систем качества (6 час)

Содержание занятия. Сущность, цели и виды сертификации. Система сертификации. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции. Порядок проведения, схемы сертификации, органы по сертификации услуг. Сертификация систем качества и производств.

Практическое занятие 6. Метрология в управлении качеством (6 час)

Содержание занятия: Организационно-правовые основы законодательной метрологии. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений». Лицензирование деятельности по изготовлению, ремонту, продаже и прокату средств измерений. Система испытаний и утверждение типа средств измерений. Аттестация методик выполнения измерений. Государственный метрологический надзор. Калибровка средств измерений. Международные организации по метрологии.

Практическое занятие 7. Стандартизация в управлении качеством (4 час)

Содержание занятия. Организационно-правовые основы стандартизации. Закон РФ «О техническом регулировании». Понятие стандартизации. Цели стандартизации. Организация работ по стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований госстандартов.

Практическое занятие 8. Организационные вопросы управления качеством (4 час)

Содержание занятия. Государственная защита прав потребителей. Закон РФ «О защите прав потребителей». Государственный контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей. Полномочие федеральных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров (работ, услуг). Экономические показатели и оценка эффективности работы территориальных органов, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг). Влияние общественности на решение проблем качества.

Практическое занятие 9. Организация контроля качества (4 час)

Содержание занятия. Технический контроль как компонент системы контроля качества продукции. Объекты технического контроля. Принципы рациональной организации технического контроля. Виды и методы технического контроля. Функции службы качества.

Практическое занятие 10. Системный подход к управлению качеством (6 час)

Содержание занятия. Необходимость системного подхода к управлению качеством. Факторы, влияющие на качество продукции.

Знакомство с отечественным опытом воплощения системного подхода к организации работ по улучшению качества продукции. Гармонизация отечественных стандартов на системы качества с международными ИСО серии 9000. Знакомство с зарубежным опытом управления качеством.

Практическое занятие 11. Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000 (4 час)

Содержание занятия. Необходимость создания систем качества по международным стандартам ИСО серии 9000. Международные стандарты ИСО серии 9000 на системы качества: сущность, задачи, состав стандартов. Разработка документов системы качества. Взаимосвязь систем качества по ИСО 9000 с принципами ВУК. Национальные премии по качеству и их критерии. Сквозной механизм управления качеством в России.

Практическое занятие 12. Современные концепции менеджмента качества (4 час)

Содержание занятия. Концепция всеобщего управления качеством (ВУК) и его принципы. Составные части ВУК. Приемы и средства ВУК, реализуемые на фирме. Методы работы по качеству. Статистические методы управления качеством.

5. СТРУКТУРА, СОДЕРЖАНИЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

(и Онлайн курса при наличии)

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа предполагает работу бакалавра в библиотеке с использованием предлагаемой к изучению литературы. Систематизация материала может проводиться в виде конспектов, табличном варианте и другими способами, удобными для бакалавра.

Методические указания для применения таблиц для систематизации материала

Выбор отдельных граф таблицы формируется исходя из основных критериев оценки систематизации. Для анализа желательно использовать не менее 10 источников, четко фиксируя критерии оценки. Пример систематизации материала приведен в таблице.

№п/п	Литературный источник	Автор, исходные данные	Предлагаемый метод анализа проекта	Предлагаемые формулы анализа задачи/проекта

Рекомендации по подготовке доклада, сообщения:

Доклад – это сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы.

План работы над докладом:

1. Получение темы доклада
2. Подбор литературных источников по теме
3. Составление плана доклада
4. Написание доклада
5. Запись основных понятий, определений, закономерностей, формул, стандартов и т.д.,
6. Заключение по пройденному материалу,
7. Список использованных источников.
8. Составление презентации по докладу

Основное содержание доклада – последовательно раскрываются тематические разделы доклада. Заключение – приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более пятнадцати минут. В данном случае очень важно для докладчика во время сообщения уложиться во времени: если его прервут на середине доклада, он не сможет сообщить самого главного – выводов самостоятельной работы. От этого качество выступления станет ниже и это отразится на оценке.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Дата/сроки выполнения	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	Доклад по теме 1.1	1 неделя	8 час	УО-3 Доклад, сообщение
2	Доклад по теме 1.2.	1-2 неделя	8 час	УО-3 Доклад, сообщение
3	Доклад по теме.1.3	3 неделя	8 час	УО-3 Доклад, сообщение
4	Доклад по теме 1.4	4 неделя	8 час	УО-3 Доклад, сообщение
5	Доклад по теме 1.5.	5 неделя	8 час	УО-3 Доклад, сообщение
6	Доклад по теме.2.1	6 неделя	8 час	УО-3 Доклад, сообщение
7	Доклад по теме 2.2	7-8 неделя	8 час	УО-3 Доклад, сообщение
8	Доклад по теме 2.3.	9 неделя	8 час	УО-3 Доклад, сообщение
9	Доклад по теме.2.4	10 неделя	8 час	УО-3 Доклад, сообщение
10	Доклад по теме.3.1	11 неделя	2 час	УО-3 Доклад, сообщение
11	Доклад по теме 3.2	12 неделя	2 час	УО-3 Доклад, сообщение
12	Доклад по теме 3.3.	14 неделя	2 час	УО-3 Доклад, сообщение
13	Доклад по теме.3.4	15 неделя	3 час	УО-3 Доклад, сообщение
	Итого		81 час	

Доклады по теме 1.1. Основные понятия и категории управления качеством

1. Понятие качества по международному стандарту ИСО 8402-86. Объект качества. Относительное качество.
2. Понятие системы качества.
3. Взаимосвязь понятий «потребительская стоимость», «качество» и «полезный эффект».
4. Обобщающие и индивидуальные показатели качества. Показатели качества предметов труда и средств труда. Показатели назначения, надежность товара.
5. Экономичность и безопасность применения товара. Показатели эргономичности товара. Показатели технологичности товара. Эстетичность товара.
6. Показатели стандартизации и совместимости объекта. Патентноправовые показатели объекта.
7. Показатели качества сервиса товара.
8. Квалиметрия как метод количественной оценки качества продукции.

Доклады по теме 1.2. Экономические проблемы качества

1. Классификация затрат на качество.
2. Составляющие затрат: профилактика, оценивание, внутренние затраты, внешние затраты.

3. Метод калькуляции затрат, связанных с процессами. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия.
4. Метод определения потерь вследствие низкого качества.
5. Экономическая эффективность улучшения качества.

Доклады по теме 1.3. Качество и эффективность управления

1. Принципы оценивания качества управления.
2. Комплексность оценок качества. Сочетание количественного и качественного анализа. Совмещение объективных и субъективных оценок. Сочетание внутреннего и внешнего оценивания качества.
3. Виды оценивания и оценок качества управленческой деятельности.
4. Самооценивание. Оценивание со стороны руководителей работ. Оценивание со стороны заказчиков.
5. Коллегиальное оценивание. Индивидуальное оценивание со стороны эконокурентноспособности партнеров, контролеров, ревизоров, аудиторов.
6. Качественное суждение и количественная числовая оценка. Уровневая оценка.
7. Параметрическая оценка.
8. Методы сопоставительного анализа качества управления.
9. Метод статистических сопоставлений.
10. Метод сопоставления запланированных и реальных результатов.
11. Метод анализа эконокурентноспособности экспериментальных результатов.
12. Метод нормативных сопоставлений.
13. Метод сравнения с уровнем мировых достижений.
14. Метод сравнения с аналогичными работами. Метод вариантных сопоставлений.
15. Критерии качества управления. Целевые критерии качества методов и организации управленческих работ.
16. Критерии качества ресурсного обеспечения работ.
17. Эффективность управления.

Доклады по теме 1.4. Конкурентоспособность и качество

1. Рейтинг «всемирной конкурентности».
2. Понятие «уровень конкурентоспособности». Анализ конкурентоспособности продукции. Анализ конкурентоспособности фирмы.
3. Способы определения показателя конкурентоспособности товара.
4. Оценка уровня конкуренции.

5. Подходы к понятию конкурентоспособности, факторы, обеспечивающие конкурентоспособности.
6. Проблемы повышения конкурентоспособности организации.
7. Теоретические основы конкурентоспособности организации: классификация факторов, определяющих на конкурентоспособности организации, принципы управления с использованием факторов.
8. Оценка конкурентоспособности организации, региона, отрасли, страны.
9. Исследование внешней и внутренней конкурентоспособности страны
10. Рейтинг экономической конкурентоспособности стран ВЭФ.
11. Роль государства в повышении конкурентоспособности страны.

Доклады по теме 1.5. Интеллектуальная собственность в управлении качеством

1. Объекты интеллектуальной собственности.
2. Объекты промышленной собственности и ее виды.
3. Объекты авторского права.
4. Основные законодательные акты в области интеллектуальной собственности.
5. Лицензирование промышленной собственности. Лицензионный договор: понятие, виды, применение.
6. Патентная чистота как нормативное условие обеспечения конкурентоспособности продукции.
7. Патентное ведомство – орган государственного регулирования патентной системы.
8. Авторское право и смежные права, их роль в обеспечении конкурентоспособности продукции.

Доклады по теме 2.1. Сертификация продукции и систем качества

1. Нормативные документы по сертификации.
2. Элементы и участники сертификации продукции и услуг.
3. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции.
4. Порядок проведения, схемы сертификации, органы по сертификации услуг.
5. Сертификация систем качества и производств.
6. Экономические оценки работы по сертификации продукции, услуг и систем качества.

Доклады по теме 2.2. Метрология в управлении качеством

1. Лицензирование деятельности по изготовлению, ремонту, продаже и прокату средств измерений.
2. Система испытаний и утверждение типа средств измерений.
3. Аттестация методик выполнения измерений.
4. Государственный метрологический надзор и контроль.
5. Калибровка средств измерений.
6. Международные организации по метрологии.
7. Нормирование метрологических характеристик средств измерений
8. Организация метрологического контроля
9. Средства измерений и контроля
10. Виды измерений
11. Погрешности измерений

Доклады по теме 2.3. Стандартизация в управлении качеством

1. Закон РФ «О техническом регулировании».
2. Понятие технического регламента. Объекты и требования технических регламентов.
3. Социально-экономические функции стандартизации.
4. Цели стандартизации. Международные договоры.
5. Организация работ по стандартизации.
6. Нормативные документы по стандартизации и требования к ним.
7. Органы государственного контроля и надзора.
8. Осуществление государственного контроля и надзора.
9. Государственные инспекторы, их права и ответственность.
10. Финансирование работ по государственной стандартизации, государственному контролю и надзору.

Доклады по теме 2.4. Организационные вопросы управления качеством

1. Государственная защита прав потребителей. Закон РФ «О защите прав потребителей».
2. Государственный контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей.
3. Полномочие федеральных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров (работ, услуг).
4. Экономические показатели и оценка эффективности работы территориальных органов, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).
5. Влияние общественности на решение проблем качества.

Доклады по теме 3.1. Организация контроля качества

1. Управление качеством продукции (УК), этапы системного подхода в УК.
2. Система контроля качества. Технический контроль.
3. Общие принципы рациональной организации технического контроля. Основные виды технического контроля.
4. Методы контроля качества: контроль наладки; летучий контроль.
5. Методы контроля качества: статистические методы контроля; выборочный или сплошной контроль.
6. Методы контроля качества: статистический анализ технического процесса оборудования; качество продукции.
7. Классификация контрольных операций. Функции службы качества.
8. Необходимость и развитие оценок качества продукции. Виды оценок для определения качества продукции.
9. Роль квалиметрии в разработке оценочных показателей качества продукции.

Доклады по теме 3.2. Системный подход к управлению качеством

1. Цели и основные критерии количественной оценки качества труда исполнителей саратовской системы бездефектного изготовления продукции и сдача ее с первого предъявления (БИП)
2. Цели и основные критерии количественной оценки качества труда исполнителей львовской системы бездефектного труда (СБТ)
3. Цели и основные критерии количественной оценки качества труда исполнителей системы КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий).
4. Цели и основные критерии количественной оценки качества труда исполнителей комплексных систем управления качеством продукции (КСУКП).
5. Роль Госстандарта в переходный период к рынку по гармонизации отечественных стандартов на системы качества с международными.
6. Отечественный опыт комплексного управления качеством как фундамент освоения стандартов ИСО 9000.
7. Основные отличия систем качества (по ИСО 9000) от КСУКП.
8. Европейский опыт управления качеством.
9. Опыт управления качеством в США.
10. Опыт управления качеством в Японии.

Доклады по теме 3.3. Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000

1. Состав стандартов ИСО серии 9000 по системам качества. Принципы построения структуры стандартов. Органическое сочетание статуса обязательности и рекомендательности.
2. Полная инициативность предприятий в выборе технологий внутреннего управления в интересах обеспечения заданных требований.
3. Петля качества.
4. Разработка документов системы качества.
5. Взаимосвязь систем качества по ИСО 9000 с признаками всеобщего управления качеством, принципы оценки систем качества на фирмах.
6. Новая версия международных стандартов ИСО серии 9000.

Доклады по теме 3.4. Современные концепции менеджмента качества

1. Концепция всеобщего управления качеством (ВУК). Составные части ВУК: Коренная, ключевая система, система технического обеспечения, система непрерывного развития принципов и содержание ВУК.
2. Четыре уровня японской концепции более высокого качества. Приемы и средства, используемые для всеобщего управления качеством.
3. Методы работы по качеству. Методы обеспечения качества. Методы стимулирования. Методы контроля.
4. Кружки качества. Условия успешной работы кружков качества.
5. Метод самоконтроля. Внедрение принципов самоконтроля на производстве.
6. Статистические методы управления качеством и их область применения.
7. Мозговая атака. Схема процесса. Контрольный листок.
8. Временной ряд.
9. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма.
10. Гистограмма.
11. Диаграмма рассеяния.
12. Контрольная карта.
13. Освоение принципов всеобщего управления качеством и методов самооценки фирм по критериям национальных премий по качеству. Технология самооценки.
14. Разработка модели российской премии по качеству.
15. Сквозной механизм управления качеством в России.

6. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
	Оценка качества управления	ПК -1.1Знать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество	Знает нормативно-документационное обеспечение в области управления качеством с учетом специфики инновационных организаций	УО-3, ПР-5, ПР-7	вопросы к экзамену
Умеет осуществлять поиск нормативной информации в области управления качеством целом и в сфере инновационных организаций в частности					
Владеет навыками работы с документацией, отчетами, справочниками и другими источниками информации.					
	Метрология, стандартизация и сертификация в управлении качеством	ПК -1.2Способностью анализа современных методов организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий	Знает специфику организации управления инновационными организациями в части обеспечения качеством	УО-3, ПР-5, ПР-7	вопросы к экзамену
Умеет формировать требования к системе управления инновационной организацией в части обеспечения качества					
Владеет навыками организации системы управления инновационной организацией в части обеспечения качества					
	Системный подход в управлении	ПК -1.3 Способен выполнять оценку производственно-	Знает современные средства и методы управления качеством применимые для инновационных организаций	УО-3, ПР-5, ПР-7	вопросы к экзамену

	качеством	технологического потенциала инновационной организации с использованием стандартных методик и алгоритмов	Умеет решать задачи, используя современные средства и методы управления качеством применимые для инновационных организаций		
			Владеет навыками применения современных средств и методов управления качеством для инновационных организаций		

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие результаты обучения, представлены в Приложении

7. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(электронные и печатные издания)

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 352 с. <https://urait.ru/bcode/449768> .
2. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 172 с. <https://urait.ru/bcode/451487> .
3. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. <https://urait.ru/bcode/450876>
4. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 156 с. <https://urait.ru/bcode/447092>
5. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие для СПО / А.И. Шарапов [и др.].. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. — 184 с. — <http://www.iprbookshop.ru/92832.html>

Дополнительная литература

(электронные и печатные издания)

1. Шкарина Т.Ю., Набокова А.А., Чуднова О.А., Щеголева С.А., Сологуб Е.Ю. Управление качеством: учебное пособие [Электронный ресурс] / Инженерная школа ДВФУ. – Электрон. дан. – Владивосток: Дальневост. федерал. ун-т, 2015. [345с.]. – Режим доступа: <https://elib.dvfu.ru/vital/access/manager/Repository/feFu:1417>

1. Системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. Т.Ю. Шкарина, Е.В. Капинус ; Дальневосточный федеральный университет, Инженерная школа. – Владивосток : Издат.

дом Дальневост. федерал. ун-та, 2013. – 225 с. – Системные требования: процес- сор с частотой 1,3 ГГц (Intel, AMD), ОС – Windows (XP, Vista, 7 и т.п.), оперативная память 512 МБ. Acrobat Reader, Foxit Reader либо любой другой их аналог. – 1 CD ROM –Режим доступа: <https://elib.dvfu.ru/vital/access/manager/Repository/fefu:1871> (дата обращения: 09.09.2015)

2. Челнокова В.М., Балберова Н.В. Управление качеством: учебное пособие. – СПб.: СПбГАСУ, 2010. – 135 с. [Электронный ресурс]. <http://window.edu.ru/resource/290/74290>
3. Злобина Н.В. Экономика качества: Учебное пособие. – Тамбов: Изд-во ТГТУ, 2009. – 77 с. [Электронный ресурс]. <http://window.edu.ru/library/pdf2txt/299/68299/41849/page8>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. РИА «Стандарты и качество» – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://ria-stk.ru/>
2. Statistica– [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.statsoft.ru/>
3. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>
4. Каталог нормативных документов по статистическим методам <http://gostbase.ru/oks/03.120.30/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. ИСО - Международная организация по стандартизации – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.iso.org/iso/ru/home.htm>
2. Техэксперт– [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.cntd.ru/>
3. РИА «Стандарты и качество» – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://ria-stk.ru/>
4. Росстандарт – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.gost.ru/wps/portal/>
5. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://standard.gost.ru/wps/portal/>

6. Statistica – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.statsoft.ru/>
7. quality.eup.ru – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://quality.eup.ru/>
8. Европейский фонд управления качеством – [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.efqm.org/>
9. ЕВРАЗИЙСКОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ СООБЩЕСТВО – [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://evrazes.com/>
10. Сайт quality.eup.ru. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии - <http://quality.eup.ru/DOCUM4/vsmkp.htm>

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Планирование и организация времени, отведенного на изучение дисциплины. Приступить к освоению дисциплины следует в начале учебного семестра. Рекомендуется изучить структуру и основные положения Рабочей программы дисциплины. Обратит внимание, что кроме аудиторной работы (лекции, практические занятия) планируется самостоятельная работа, итоги которой влияют на окончательную оценку по итогам освоения учебной дисциплины. Все задания (аудиторные и самостоятельные) необходимо выполнять и предоставлять на оценку в соответствии с графиком.

В процессе изучения материалов учебного курса предлагаются следующие формы работ: чтение лекций, практические занятия, задания для самостоятельной работы.

Лекционные занятия ориентированы на освещение вводных тем в каждый раздел курса и призваны ориентировать студентов в предлагаемом материале, заложить научные и методологические основы для дальнейшей самостоятельной работы студентов.

Практические занятия акцентированы на наиболее принципиальных и проблемных вопросах курса и призваны стимулировать выработку практических умений.

Значимой для профессиональной подготовки студентов является *самостоятельная работа* по курсу. В ходе этой работы студенты отбирают необходимый материал по изучаемому вопросу и анализируют его.

Освоение курса способствует развитию навыков обоснованных и самостоятельных оценок фактов и концепций. Поэтому во всех формах контроля знаний, особенно при сдаче зачета, внимание обращается на понимание проблематики курса, на умение практически применять знания и делать выводы.

Работа с литературой. Рекомендуется использовать различные возможности работы с литературой: фонды научной библиотеки ДВФУ и электронные библиотеки (<http://www.dvfu.ru/library/>), а также доступные для использования другие научно-библиотечные системы.

Подготовка к экзамену. К сдаче экзамена допускаются обучающиеся, выполнившие все задания (практические, самостоятельные), предусмотренные учебной программой дисциплины, посетившие не менее 85% аудиторных занятий.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться в следующих помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением, расположенных по адресу Приморский край, г. Владивосток, Фрунзенский р-н г., Русский Остров, ул. Аякс, п, д. 10:

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы ¹	Оснащенность специальных помещений и помещений для проведения учебных занятий, для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебные аудитории для проведения учебных занятий:		
D208/347, D303, D313а, D401, D453, D461, D518, D708, D709, D758, D761, D762, D765, D766, D771, D917, D918, D920, D925, D576, D807	Лекционная аудитория оборудована маркерной доской, аудиопроигрывателем	ЗДЕСЬ ДОПОЛНИТСЯ ЛИЦЕНЗИОННЫМ ПО
D229, D304, D306, D349, D350, D351, D352, D353, D403, D404, D405, D414, D434, D435, D453, D503, D504, D517, D522, D577, D578, D579, D580, D602, D603, D657, D658, D702, D704, D705, D707, D721, D722, D723, D735, D736, D764, D769, D770, D773, D810, D811, D906, D914, D921, D922, D923, D924, D926	Мультимедийная аудитория: Проектор Mitsubishi EW330U, Экран проекционный ScreenLine Trim White Ice, профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG, подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокмутации; подсистема аудиокмутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления	
D207/346	Мультимедийная аудитория: Проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран 3 16x500 см, 16:10 с эл. приводом; крепление настенно-потолочное Elpro Large Electrol Projecta; профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема	

¹ В соответствии с п.4.3.1 ФГОС

	видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления),	
D226	Мультимедийная аудитория: Проектор Mitsubishi EW330U, Экран проекционный ScreenLine Trim White Ice, профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG, подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления), D362 (профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG, подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; Компьютерный класс на 15 посадочных мест	
D447, D448, D449, D450, D451, D452, D502, D575	Мультимедийная аудитория: Проектор Mitsubishi EW330U, Экран проекционный ScreenLine Trim White Ice, подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления	
D446, D604, D656, D659, D737, D808, D809, D812	Мультимедийная аудитория: Проектор Mitsubishi EW330U, Экран проекционный ScreenLine Trim White Ice, профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG, подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; Компьютерный класс; Рабочее место: Компьютеры (Твердотельный диск - объемом 128 ГБ; Жесткий диск - объем 1000 ГБ; Форм-фактор – Tower); комплектуется клавиатурой, мышью. Монитором АОС i2757Fm; комплектом шнуров эл. питания) Модель - M93p 1; Лингафонный класс, компьютеры оснащены программным комплексом Sanako study 1200	
D501, D601	Мультимедийная аудитория: Проектор Mitsubishi EW330U, Экран проекционный ScreenLine Trim White Ice, профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG, подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; Компьютерный класс на 26 рабочих мест. Рабочее место: Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK	
Помещения для самостоятельной работы:		
A1042 аудитория для самостоятельной работы студентов	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 115 шт.; Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox; Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C; Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 (WC7530CPS Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными	Microsoft Windows 7 Pro MAGic 12.0 Pro, Jaws for Windows 15.0 Pro, Open book 9.0, Duxbury BrailleTranslator, Dolphin Guide (контракт № А238-14/2); Неисключительные права на использование ПО Microsoft рабочих станций пользователей

	<p>возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue – 3 шт.; Дисплей Брайля Focus-80 Blue; Рабочая станция Lenovo ThinkCentre E73z – 3 шт.; Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition; Маркер-диктофон Touch Memo цифровой; Устройство портативное для чтения плоскочечатных текстов PEarl; Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA; Принтер Брайля Emprint SpotDot - 2 шт.; Принтер Брайля Everest - D V4; Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition; Видео увеличитель Topaz 24" XL стационарный электронный; Обучающая система для детей тактильно-речевая, либо для людей с ограниченными возможностями здоровья; Увеличитель ручной видео RUBY портативный – 2 шт.; Экран Samsung S23C200B; Маркер-диктофон Touch Memo цифровой.</p>	<p>(контракт ЭА-261-18 от 02.08.2018): - лицензия на клиентскую операционную систему; - лицензия на пакет офисных продуктов для работы с документами включая формат.docx , .xlsx , .vsd , .ppt.; - лицензия на право подключения пользователя к серверным операционным системам , используемым в ДВФУ : Microsoft Windows Server 2008/2012; - лицензия на право подключения к серверу Microsoft Exchange Server Enterprise; - лицензия на право подключения к внутренней информационной системе документооборота и порталу с возможностью поиска информации во множестве удаленных и локальных хранилищах, ресурсах, библиотеках информации, включая порталные хранилища, используемой в ДВФУ: Microsoft SharePoint; - лицензия на право подключения к системе централизованного управления рабочими станциями, используемой в ДВФУ: Microsoft System Center.</p>
--	--	---

Х. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств представлены в приложении.

(фонды оценочных средств включают в себя: перечень форм оценивания, применяемых на различных этапах формирования компетенций в ходе освоения дисциплины модуля, шкалу оценивания каждой формы, с описанием индикаторов достижения освоения дисциплины согласно заявленных компетенций, примеры заданий текущего и промежуточного контроля, заключение работодателя на ФОС (ОМ))



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

НАЗВАНИЕ ШКОЛЫ (ФИЛИАЛА)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Статистические методы анализа и управления
инновационными процессами»
Направление подготовки 27.03.05 Инноватика
профиль «Управление инновациями»
Форма подготовки очная

Владивосток
2021

Перечень форм оценивания, применяемых на различных этапах формирования компетенций в ходе освоения дисциплины / модуля

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
	Оценка качества управления	ПК -1.1Знать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество	Знает нормативно-документационное обеспечение в области управления качеством с учетом специфики инновационных организаций	УО-3, ПР-5, ПР-7	вопросы к экзамену
Умеет осуществлять поиск нормативной информации в области управления качеством целом и в сфере инновационных организаций в частности					
Владеет навыками работы с документацией, отчетами, справочниками и другими источниками информации.					
	Метрология, стандартизация и сертификация в управлении качеством	ПК -1.2Способностью анализа современных методов организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных технологий	Знает специфику организации управления инновационными организациями в части обеспечения качеством	УО-3, ПР-5, ПР-7	вопросы к экзамену
Умеет формировать требования к системе управления инновационной организацией в части обеспечения качества					
Владеет навыками организации системы управления инновационной организации в части обеспечения качества					
	Системный подход в управлении	ПК -1.3 Способен выполнять оценку производственно-	Знает современные средства и методы управления качеством применимые для инновационных организаций	УО-3, ПР-5, ПР-7	вопросы к экзамену

	качеством	технологического потенциала инновационной организации с использованием стандартных методик и алгоритмов	Умеет решать задачи, используя современные средства и методы управления качеством применимые для инновационных организаций		
			Владеет навыками применения современных средств и методов управления качеством для инновационных организаций		

Для дисциплины «Статистические методы анализа и управления инновационными процессами» используются следующие оценочные средства:

- 1 Доклад, сообщение (УО-3)
- 2 Курсовая работа (ПР-5)
- 3 Конспект (ПР-7)

Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки.

Обучающая функция состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту.

Коллоквиум (УО-2) – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Презентация / сообщение (УО-3) – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Письменные работы

Письменный ответ приучает к точности, лаконичности, связности изложения мысли. Письменная проверка

используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе.

Конспект (ПР-5) – конспект предполагает составление студентом письменного материала по теме занятия, в том числе решенные практические задания. Представляет собой средство для закрепления и практического освоения материала по определенному разделу.

Расчетно-графическая работа (ПР-12) – средство проверки умений подбирать материал по заданной теме, решать задачи, применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплины.

Оценочные средства для текущей аттестации

Текущая аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация проводится в форме контрольных мероприятий (коллоквиум, собеседования/ презентации, курсовая работа, конспект) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Составляется календарный план контрольных мероприятий по дисциплине. Оценка посещаемости, активности обучающихся на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий ведётся на основе журнала, который ведёт преподаватель в течение учебного семестра.

Темы докладов

Доклады по теме 1.1. Основные понятия и категории управления качеством

9. Понятие качества по международному стандарту ИСО 8402-86. Объект качества. Относительное качество.
10. Понятие системы качества.
11. Взаимосвязь понятий «потребительская стоимость», «качество» и «полезный эффект».
12. Обобщающие и индивидуальные показатели качества. Показатели качества предметов труда и средств труда. Показатели назначения, надежность товара.
13. Экономичность и безопасность применения товара. Показатели эргономичности товара. Показатели технологичности товара. Эстетичность товара.
14. Показатели стандартизации и совместимости объекта. Патентноправовые показатели объекта.
15. Показатели качества сервиса товара.
16. Квалиметрия как метод количественной оценки качества продукции.

Доклады по теме 1.2. Экономические проблемы качества

6. Классификация затрат на качество.
7. Составляющие затрат: профилактика, оценивание, внутренние затраты, внешние затраты.
8. Метод калькуляции затрат, связанных с процессами. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия.
9. Метод определения потерь вследствие низкого качества.
10. Экономическая эффективность улучшения качества.

Доклады по теме 1.3. Качество и эффективность управления

18. Принципы оценивания качества управления.

19. Комплексность оценок качества. Сочетание количественного и качественного анализа. Совмещение объективных и субъективных оценок. Сочетание внутреннего и внешнего оценивания качества.
20. Виды оценивания и оценок качества управленческой деятельности.
21. Самооценивание. Оценивание со стороны руководителей работ. Оценивание со стороны заказчиков.
22. Коллегиальное оценивание. Индивидуальное оценивание со стороны эконкурентноспособностиертов, контролеров, ревизоров, аудиторов.
23. Качественное суждение и количественная числовая оценка. Уровневая оценка.
24. Параметрическая оценка.
25. Методы сопоставительного анализа качества управления.
26. Метод статистических сопоставлений.
27. Метод сопоставления запланированных и реальных результатов.
28. Метод анализа эконкурентноспособностиериментальных результатов.
29. Метод нормативных сопоставлений.
30. Метод сравнения с уровнем мировых достижений.
31. Метод сравнения с аналогичными работами. Метод вариантных сопоставлений.
32. Критерии качества управления. Целевые критерии качества методов и организации управленческих работ.
33. Критерии качества ресурсного обеспечения работ.
34. Эффективность управления.

Доклады по теме 1.4. Конкурентоспособность и качество

12. Рейтинг «всемирной конкурентности».
13. Понятие «уровень конкурентоспособности». Анализ конкурентоспособности продукции. Анализ конкурентоспособности фирмы.
14. Способы определения показателя конкурентоспособности товара.

15. Оценка уровня конкуренции.
16. Подходы к понятию конкурентоспособности, факторы, обеспечивающие конкурентоспособности.
17. Проблемы повышения конкурентоспособности организации.
18. Теоретические основы конкурентоспособности организации: классификация факторов, определяющих на конкурентоспособности организации, принципы управления с использованием факторов.
19. Оценка конкурентоспособности организации, региона, отрасли, страны.
20. Исследование внешней и внутренней конкурентоспособности страны
21. Рейтинг экономической конкурентоспособности стран ВЭФ.
22. Роль государства в повышении конкурентоспособности страны.

Доклады по теме 1.5. Интеллектуальная собственность в управлении качеством

9. Объекты интеллектуальной собственности.
10. Объекты промышленной собственности и ее виды.
11. Объекты авторского права.
12. Основные законодательные акты в области интеллектуальной собственности.
13. Лицензирование промышленной собственности. Лицензионный договор: понятие, виды, применение.
14. Патентная чистота как нормативное условие обеспечения конкурентоспособности продукции.
15. Патентное ведомство – орган государственного регулирования патентной системы.
16. Авторское право и смежные права, их роль в обеспечении конкурентоспособности продукции.

Доклады по теме 2.1. Сертификация продукции и систем качества

7. Нормативные документы по сертификации.
8. Элементы и участники сертификации продукции и услуг.
9. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции.
10. Порядок проведения, схемы сертификации, органы по сертификации услуг.
11. Сертификация систем качества и производств.
12. Экономические оценки работы по сертификации продукции, услуг и систем качества.

Доклады по теме 2.2. Метрология в управлении качеством

12. Лицензирование деятельности по изготовлению, ремонту, продаже и прокату средств измерений.
13. Система испытаний и утверждение типа средств измерений.
14. Аттестация методик выполнения измерений.
15. Государственный метрологический надзор и контроль.
16. Калибровка средств измерений.
17. Международные организации по метрологии.
18. Нормирование метрологических характеристик средств измерений
19. Организация метрологического контроля
20. Средства измерений и контроля
21. Виды измерений
22. Погрешности измерений

Доклады по теме 2.3. Стандартизация в управлении качеством

11. Закон РФ «О техническом регулировании».
12. Понятие технического регламента. Объекты и требования технических регламентов.
13. Социально-экономические функции стандартизации.
14. Цели стандартизации. Международные договоры.
15. Организация работ по стандартизации.
16. Нормативные документы по стандартизации и требования к ним.
17. Органы государственного контроля и надзора.
18. Осуществление государственного контроля и надзора.
19. Государственные инспекторы, их права и ответственность.
20. Финансирование работ по государственной стандартизации, государственному контролю и надзору.

Доклады по теме 2.4. Организационные вопросы управления качеством

6. Государственная защита прав потребителей. Закон РФ «О защите прав потребителей».
7. Государственный контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей.
8. Полномочие федеральных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров (работ, услуг).
9. Экономические показатели и оценка эффективности работы территориальных органов, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).
10. Влияние общественности на решение проблем качества.

Доклады по теме 3.1. Организация контроля качества

10. Управление качеством продукции (УК), этапы системного подхода в УК.
11. Система контроля качества. Технический контроль.
12. Общие принципы рациональной организации технического контроля. Основные виды технического контроля.
13. Методы контроля качества: контроль наладки; летучий контроль.
14. Методы контроля качества: статистические методы контроля; выборочный или сплошной контроль.
15. Методы контроля качества: статистический анализ технического процесса оборудования; качество продукции.
16. Классификация контрольных операций. Функции службы качества.
17. Необходимость и развитие оценок качества продукции. Виды оценок для определения качества продукции.
18. Роль квалиметрии в разработке оценочных показателей качества продукции.

Доклады по теме 3.2. Системный подход к управлению качеством

11. Цели и основные критерии количественной оценки качества труда исполнителей саратовской системы бездефектного изготовления продукции и сдача ее с первого предъявления (БИП)
12. Цели и основные критерии количественной оценки качества труда исполнителей львовской системы бездефектного труда (СБТ)

13. Цели и основные критерии количественной оценки качества труда исполнителей системы КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий).
14. Цели и основные критерии количественной оценки качества труда исполнителей комплексных систем управления качеством продукции (КСУКП).
15. Роль Госстандарта в переходный период к рынку по гармонизации отечественных стандартов на системы качества с международными.
16. Отечественный опыт комплексного управления качеством как фундамент освоения стандартов ИСО 9000.
17. Основные отличия систем качества (по ИСО 9000) от КСУКП.
18. Европейский опыт управления качеством.
19. Опыт управления качеством в США.
20. Опыт управления качеством в Японии.

Доклады по теме 3.3. Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000

7. Состав стандартов ИСО серии 9000 по системам качества. Принципы построения структуры стандартов. Органическое сочетание статуса обязательности и рекомендательности.
8. Полная инициативность предприятий в выборе технологий внутреннего управления в интересах обеспечения заданных требований.
9. Петля качества.
10. Разработка документов системы качества.
11. Взаимосвязь систем качества по ИСО 9000 с признаками всеобщего управления качеством, принципы оценки систем качества на фирмах.
12. Новая версия международных стандартов ИСО серии 9000.

Доклады по теме 3.4. Современные концепции менеджмента качества

16. Концепция всеобщего управления качеством (ВУК). Составные части ВУК: Коренная, ключевая система, система технического обеспечения, система непрерывного развития принципов и содержание ВУК.
17. Четыре уровня японской концепции более высокого качества. Приемы и средства, используемые для всеобщего управления качеством.
18. Методы работы по качеству. Методы обеспечения качества. Методы стимулирования. Методы контроля.
19. Кружки качества. Условия успешной работы кружков качества.
20. Метод самоконтроля. Внедрение принципов самоконтроля на производстве.
21. Статистические методы управления качеством и их область применения.
22. Мозговая атака. Схема процесса. Контрольный листок.
23. Временной ряд.
24. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма.
25. Гистограмма.
26. Диаграмма рассеяния.
27. Контрольная карта.
28. Освоение принципов всеобщего управления качеством и методов самооценки фирм по критериям национальных премий по качеству. Технология самооценки.
29. Разработка модели российской премии по качеству.
30. Сквозной механизм управления качеством в России.

Критерии оценивания

Оценка	Требования
«зачтено»	Студент показал развернутый ответ на вопрос, знание литературы, обнаружил понимание материала, обоснованность суждений, неточности в ответе исправляет

	самостоятельно.
«не зачтено»	студент обнаруживает незнание вопроса, неуверенно излагает ответ.

Тематики курсовых работ

1. Пути повышения конкурентоспособности предприятия.
2. Самооценка предприятий по премии Правительства в области качества.
3. Закон о техническом регулировании и его внедрение в Российской Федерации.
4. Изучение рынка и потребителей, определение требований к продукции.
5. Изучение удовлетворенности потребителей.
6. Реализация процессного подхода на предприятии.
7. Затраты на качество как инструмент оценки эффективности СМК.
8. Оценка финансовой деятельности предприятия при аудите СМК.
9. . Реинжиниринг как управление процессами СМК предприятия.
- 10.. Статистические методы как инструмент управления процессами СМК.
- 11.Роль документации в создании и внедрении СМК.
- 12.Работа с несоответствующей продукцией (браком).
- 13.Организация проведения корректирующих мероприятий.
- 14.Организация проведения предупреждающих мероприятий.
15. Новые методы управления качеством и их роль в принятии управленческих решений.
16. Внедрение управленческого учета на предприятиях как фактор повышения эффективности.
- 17.Техники безопасности и здоровья по OHSAS 18001.
18. Социальной ответственности администрации по SA 8001.
19. Применение бенчмаркинга для повышения эффективности предприятия.
- 20.Бенчмаркинг продукции.
- 21.Бенчмаркинг финансов.
- 22.Бенчмаркинг инноваций.
- 23.Бенчмаркинг по персоналу.

24. Бенчмаркинг внутри организации.

Структура курсовой работы

К работа состоит из 2 частей: теоретической и практической. Первая часть – теоретическая должна содержать характеристику объекта и предмета исследования, описание статистического метода, используемого в работе, анализ нормативных документов на продукцию и процессы. Вторая – практическая часть состоит из формулировки задачи, и ее решения. Здесь приводится анализ результатов, подведение выводов и определение возможных путей решения вопроса. Оформляется работа согласно правилам оформления ВКР.

Критерии оценки курсовой работы

Оценка	2 балла (неудовлетворительно)	3 балла (удовлетворительно)	4 балла (хорошо)	5 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие Проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы

Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. Отсутствует иллюстративный материал в виде блок-схем, диаграмм, профилей	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина. Иллюстративный материал в виде блок-схем, диаграмм, профилей имеет ошибки.	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов. Представлен иллюстративный материал в виде блок-схем, диаграмм, профилей	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов. Представлен иллюстративный материал в виде блок-схем, диаграмм, профилей.
Оформление	Работа оформлена не по правилам. Присутствует более 5 ошибок в представляемой информации	Работа оформлена с нарушениями требований. Встречаются более 3 ошибок в представляемой информации	Работа оформлена в соответствии с требованиями. Встречаются 1-2 ошибки в представляемой информации	Работа оформлена в полном соответствии с требованиями. Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Критерии оценки контрольно-расчетных работ

Оценка	Требования
«зачтено»	Студент выполнил контрольно-расчетную работу в полном объеме, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно ее излагает, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
«не зачтено»	Студент выполнил работу не полностью, объем выполненной части составляет менее 50% всей работы, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи. В ходе работы допускает грубые ошибки, которые не может исправить. Контрольно-расчетная работа не выполнена.

Конспект

Конспект представляет собой отчет по проделанной практической работе. Отчет оформляется на отдельном листке. Преподаватель предварительно выдает каждому студенту задачу по определенной теме. Студенты самостоятельно разбираются в правилах решения задачи, решают ее и сдают на следующем занятии. Отчет должен содержать: формулировку задачи, полное и подробное решение ее с выкладкой необходимых формул и построением графиков. В конце должен быть сделан вывод. Отчет возможно оформлять как вручную, так и на компьютере. Если отчет формируется на компьютере, то студент должен сдать его распечатанный вариант.

Критерии оценки конспекта (отчет по практической работе)

Оценка	Требования
<i>«зачтено»</i>	Студент выполняет практическую работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности выполнения расчетов. Правильно формулирует выводы, точно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления и т.п., умеет обобщать фактический материал. Допускается два/три недочёта или одна негрубая ошибка и один недочёт. Работа соответствует требованиям и выполнена в срок.
<i>«не зачтено»</i>	Студент выполнил работу не полностью, объём выполненной части не позволяет сделать правильные выводы; не определяет самостоятельно цель работы; в ходе работы допускает одну и более грубые ошибки, которые не может исправить, или неверно производит наблюдения, измерения, вычисления и т.п.; не умеет обобщать фактический материал. Практическая работа не выполнена.

Промежуточная аттестация

Вопросы к зачету

1. Цели, функции, методы и принципы управления. Понятие качества. Динамика понятий качества. Понятие качества по международному стандарту ИСО 8402-86. Объект качества.
2. Понятие качества по международному стандарту ИСО 8402-86. Объект качества. Относительное качество.
3. Взаимосвязь понятий «потребительская стоимость», «качество» и «полезный эффект».
4. Обобщающие и индивидуальные показатели качества. Показатели качества предметов труда и средств труда. Показатели назначения, надежность товара.
5. Экономичность и безопасность применения товара. Показатели эргономичности товара. Показатели технологичности товара. Эстетичность товара.
6. Показатели стандартизации и совместимости объекта. Патентноправовые показатели объекта.
7. Показатели качества сервиса товара. Квалиметрия как метод количественной оценки качества продукции.
8. Влияние качества на прибыль. Зависимость роста объема продаж и дохода от улучшения качества продукции.
9. Классификация затрат на качество. Составляющие затрат: профилактика, оценивание, внутренние затраты, внешние затраты.
10. Метод калькуляции затрат, связанных с процессами. Стоимость соответствия, стоимость несоответствия. Метод определения потерь вследствие низкого качества.
11. Экономическая эффективность улучшения качества.
12. Сущность понятия «качество» применительно к управлению. Принципы оценивания качества управления. Комплексность оценок качества.
13. Сочетание количественного и качественного анализа. совмещение объективных и субъективных оценок. Сочетание внутреннего и внешнего оценивания качества. Виды оценивания и оценок качества управленческой деятельности.
14. Самооценивание. Оценивание со стороны руководителей работ. Оценивание со стороны заказчиков.
15. Коллегиальное оценивание. Индивидуальное оценивание со стороны конкурентноспособностей, контролеров, ревизоров, аудиторов.
16. Качественное суждение и количественная числовая оценка. Уровневая оценка.

17. Параметрическая оценка. Методы сопоставительного анализа качества управления. Метод статистических сопоставлений. Метод сопоставления запланированных и реальных результатов.
18. Метод анализа эконкурентноспособности экспериментальных результатов. Метод нормативных сопоставлений.
19. Метод сравнения с уровнем мировых достижений. Метод сравнения с аналогичными работами. Метод вариантных сопоставлений.
20. Критерии качества управления. Целевые критерии качества методов и организации управленческих работ.
21. Критерии качества ресурсного обеспечения работ. Эффективность управления.
22. Рейтинг «всемирной конкурентности». Понятие «уровень конкурентоспособности». Анализ конкурентоспособности продукции. Анализ конкурентоспособности фирмы.
23. Способы определения показателя конкурентоспособности товара. Оценка уровня конкуренции.
24. Подходы к понятию конкурентоспособности, факторы, обеспечивающие конкурентоспособности.
25. Проблемы повышения конкурентоспособности организации.
26. Теоретические основы конкурентоспособности организации: классификация факторов, определяющих на конкурентоспособности организации, принципы управления с использованием факторов.
27. Оценка конкурентоспособности организации, региона, отрасли, страны.
28. Исследование внешней и внутренней конкурентоспособности страны.
29. Рейтинг экономической конкурентоспособности стран ВЭФ.
30. Роль государства в повышении конкурентоспособности страны.
31. Объекты интеллектуальной собственности. Объекты промышленной собственности и ее виды. Объекты авторского права. Основные законодательные акты в области интеллектуальной собственности. Лицензирование промышленной собственности. Лицензионный договор: понятие, виды, применение.
32. Патентная чистота как нормативное условие обеспечения конкурентоспособности продукции. Патентное ведомство – орган государственного регулирования патентной системы.
33. Авторское право и смежные права, их роль в обеспечении конкурентоспособности продукции. Нормативные документы по сертификации.

34. Элементы и участники сертификации продукции и услуг. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции. Порядок проведения, схемы сертификации, органы по сертификации услуг. Сертификация систем качества и производств.
35. Экономические оценки работы по сертификации продукции, услуг и систем качества.
36. Государственный метрологический надзор и контроль. Калибровка средств измерений. Международные организации по метрологии.
37. Нормирование метрологических характеристик средств измерений. Организация метрологического контроля. Средства измерений и контроля
38. Виды измерений. Погрешности измерений.
39. Закон РФ «О техническом регулировании». Понятие технического регламента. Объекты и требования технических регламентов.
40. Социально-экономические функции стандартизации. Цели стандартизации. Международные договоры. Организация работ по стандартизации.
41. Нормативные документы по стандартизации и требования к ним.
42. Органы государственного контроля и надзора. Осуществление государственного контроля и надзора. Государственные инспекторы, их права и ответственность.
43. Государственная защита прав потребителей. Закон РФ «О защите прав потребителей».
44. Государственный контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей.
45. Полномочия федеральных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров (работ, услуг).
46. Экономические показатели и оценка эффективности работы территориальных органов, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Вопросы к экзамену

1. Влияние общественности на решение проблем качества. Управление качеством продукции (УК), этапы системного подхода в УК.

2. Система контроля качества. Технический контроль. Общие принципы рациональной организации технического контроля. Основные виды технического контроля. Методы контроля качества: контроль наладки; летучий контроль.
3. Методы контроля качества: статистические методы контроля; выборочный или сплошной контроль.
4. Методы контроля качества: статистический анализ технического процесса оборудования; качество продукции.
5. Классификация контрольных операций. Функции службы качества.
6. Необходимость и развитие оценок качества продукции. Виды оценок для определения качества продукции.
7. Роль квалиметрии в разработке оценочных показателей качества продукции.
8. Цели и основные критерии количественной оценки качества труда исполнителей саратовской системы бездефектного изготовления продукции и сдача ее с первого предъявления (БИП)
9. Цели и основные критерии количественной оценки качества труда исполнителей львовской системы бездефектного труда (СБТ)
10. Цели и основные критерии количественной оценки качества труда исполнителей системы КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий).
11. Цели и основные критерии количественной оценки качества труда исполнителей комплексных систем управления качеством продукции (КСУКП).
12. Роль Госстандарта в переходный период к рынку по гармонизации отечественных стандартов на системы качества с международными.
13. Отечественный опыт комплексного управления качеством как фундамент освоения стандартов ИСО 9000.
14. Основные отличия систем качества (по ИСО 9000) от КСУКП.
15. Европейский опыт управления качеством.
16. Опыт управления качеством в США.
17. Опыт управления качеством в Японии.
18. Состав стандартов ИСО серии 9000 по системам качества. Принципы построения структуры стандартов. Органическое сочетание статуса обязательности и рекомендательности.

19. Полная инициативность предприятий в выборе технологий внутреннего управления в интересах обеспечения заданных требований.
20. Петля качества.
21. Разработка документов системы качества.
22. Взаимосвязь систем качества по ИСО 9000 с признаками всеобщего управления качеством, принципы оценки систем качества на фирмах.
23. Новая версия международных стандартов ИСО серии 9000.
24. Концепция всеобщего управления качеством (ВУК). Составные части ВУК: Коренная, ключевая система, система технического обеспечения, система непрерывного развития принципов и содержание ВУК.
25. Четыре уровня японской концепции более высокого качества. Приемы и средства, используемые для всеобщего управления качеством.
26. Методы работы по качеству. Методы обеспечения качества. Методы стимулирования. Методы контроля.
27. Кружки качества. Условия успешной работы кружков качества.
28. Метод самоконтроля. Внедрение принципов самоконтроля на производстве.
29. Статистические методы управления качеством и их область применения.
30. Мозговая атака. Схема процесса. Контрольный листок.
31. Временной ряд.
32. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма.
33. Гистограмма.
34. Диаграмма рассеяния.
35. Контрольная карта.
36. Освоение принципов всеобщего управления качеством и методов самооценки фирм по критериям национальных премий по качеству. Технология самооценки.
37. Разработка модели российской премии по качеству.
38. Сквозной механизм управления качеством в России.

Критерии оценки:

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачёта/экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
85-100	«зачтено»/ «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причём не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач.
75-85	«зачтено»/ «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.
60-75	«зачтено»/ «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения

		логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
0-60	«не зачтено»/ «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Оценочные средства для текущего контроля

Приводятся типовые оценочные средства для текущей аттестации и критерии оценки к каждому из них (оценочное средство – пример заданий – критерий оценки). Должно быть столько оценочных средств, сколько заявлено в таблице выше и в п.6 РПД в столбце «Текущий контроль».

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Шкала оценивания промежуточной аттестации			
		Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
ПК -1.1 Знать типовые методы и способы выполнения профессиональных	Знает нормативно-документационное обеспечение в области управления качеством с	Знает 1-2 нормативных документа из области обеспечения управления качеством	Знает некоторые нормативные документы из области обеспечения управления	Знает нормативно-документационное обеспечение в области управления качеством, знает 80%	Знает нормативно-документационное обеспечение в области управления качеством, полностью

задач в области планирования производства, оценивать их эффективность и качество	учетом специфики инновационных организаций		качеством, знает 50% теоретического материала по темам раздела 1 лекций	теоретического материала по темам раздела 1 лекций	знает теоретический материал по темам раздела 1 лекций
	Умеет осуществлять поиск нормативной информации в области управления качеством целом и в сфере инновационных организаций в частности	Умеет частично осуществлять поиск нормативной информации в области управления качеством	Умеет осуществлять поиск нормативной информации в области управления качеством, умеет подбирать и анализировать 50% материала по темам практических занятий 1-4	Умеет осуществлять поиск нормативной информации в области управления качеством, умеет подбирать и анализировать 80% материала по темам практических занятий 1-4	Умеет осуществлять поиск нормативной информации в области управления качеством, умеет подбирать и анализировать материал по темам практических занятий 1-4
	Владеет навыками работы с документацией, отчетами, справочниками и другими источниками информации.	Владеет навыками работы с некоторыми нормативными документами	Владеет навыками работы с документацией 50% тем (практические занятия 1-4) управления качеством в сфере инновационных организаций	Владеет навыками работы с документацией 80% тем (практические занятия 1-4) управления качеством в сфере инновационных организаций	Владеет навыками работы с документацией по теме управления качеством в сфере инновационных организаций (практические занятия 1-4)
ПК -1.2 Способностью анализа современных методов организации наукоемкого производства и характеристики передовых производственных	Знает специфику организации управления инновационными организациями в части обеспечения качеством	Знает некоторые термины лекционного материала из раздела 2	Знает 50% всего теоретического материала по лекционным темам раздела 2	Знает 80% всего теоретического материала по лекционным темам раздела 2	Знает весь теоретический материал по лекционным темам раздела 2
	Умеет формировать требования к системе управления инновационной организацией в части обеспечения качества	Умеет делать некоторые выводы по материалу тем практических занятий 5-8	Умеет анализировать 50% материала по темам практических занятий 5-8	Умеет анализировать 80% материала по темам практических занятий 5-8	Умеет анализировать весь материал по темам практических занятий 5-8

технологий	Владеет навыками организации системы управления инновационной организации в части обеспечения качества	Владеет навыками работы с некоторыми материалами по темам практических занятий 5-8	Владеет навыками работы со 50% материала по темам практических занятий 5-8	Владеет навыками работы со 80% материала по темам практических занятий 5-8	Владеет навыками работы со всем материалом по темам практических занятий 5-8
ПК -1.3 Способен выполнять оценку производственно-технологического потенциала инновационной организации с использованием стандартных методик и алгоритмов	Знает современные средства и методы управления качеством применимые для инновационных организаций	Знает 1-2 метода управления качеством, представленные в разделе 3 лекций	Знает 50% средств и методов управления качеством, представленные в разделе 3 лекций	Знает 80% средств и методов управления качеством, представленные в разделе 3 лекций	Знает все средства и методы управления качеством, представленные в разделе 3 лекций
	Умеет решать задачи, используя современные средства и методы управления качеством применимые для инновационных организаций	Умеет частично решать 1-2 задачи, используя современные средства и методы управления качеством (практические занятия 9-12)	Умеет решать 50% задач, используя современные средства и методы управления качеством (практические занятия 9-12)	Умеет решать 80% задач, используя современные средства и методы управления качеством (практические занятия 9-12)	Умеет решать все задачи, используя современные средства и методы управления качеством (практические занятия 9-12)
	Владеет навыками применения современных средств и методов управления качеством для инновационных организаций	Владеет навыками решения 1-2 задач по теме современные средства и методы управления качеством для инновационных организаций (практические занятия 9-12)	Владеет навыками решения 50% задач и анализа полученных результатов по теме современные средства и методы управления качеством для инновационных организаций (практические занятия 9-12)	Владеет навыками решения 80% задач и анализа полученных результатов по теме современные средства и методы управления качеством для инновационных организаций (практические занятия 9-12)	Владеет навыками решения всех задач и анализа полученных результатов по теме современные средства и методы управления качеством для инновационных организаций (практические занятия 9-12)

Приводятся вопросы, задания к экзамену (зачету), типы задач, практических заданий для проверки умений, владений, образец экзаменационного билета с пояснением принципа его составления (если по дисциплине предусмотрен экзамен), критерии оценки к экзамену (зачету). Должно соответствовать таблице выше и п.6 РПД столбцу «Промежуточная аттестация»

