



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ШКОЛА)

«СОГЛАСОВАНО»

Руководитель ОП

(подпись)

Поготовкина Н.С.

(Ф.И.О.)

« 29 » января 2021 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор отделения ММТиТ

(подпись)

Грибиниченко М.В.

(Ф.И.О.)

« 29 » января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса
Направление подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль «Технология транспортных процессов»
Форма подготовки очная

курс 4 семестр 8

лекции 36 час.

практические занятия 36

лабораторные работы _____ не предусмотрены

в том числе с использованием МАО лек. 12 / пр. 12 / лаб. _____ час.

всего часов аудиторной нагрузки 72 час.

в том числе с использованием МАО 24 час.

самостоятельная работа 72 час.

в том числе на подготовку к экзамену 45 час.

контрольные работы (количество) не предусмотрены

курсовая работа / курсовой проект 8 семестр

зачет не предусмотрен

экзамен 8 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 7 августа 2020 г. № 911

Рабочая программа обсуждена на заседании ММТиТ
отделения

протокол № 5 от « 29 » января 2021 г.

Директор отделения ММТиТ Грибиниченко М.В., канд. техн. наук, доцент

Составитель (ли): Поготовкина Н.С., канд. техн. наук, доцент

Владивосток
2021

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель: формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических навыков в области организации транспортных услуг и обеспечения безопасности транспортного процесса.

Задачи:

- раскрыть особенности функционирования рынка транспортных услуг;
- раскрыть особенности взаимодействия субъектов рынка автотранспортных услуг;
- обучить способам эффективной организации транспортного процесса;
- обучить способам организации эффективной коммерческой работы на объектах транспорта;
- сформировать комплексный подход к повышению качества транспортных услуг;
- обучить пониманию принципов обеспечения безопасности транспортного процесса.

Для успешного изучения дисциплины «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

- способен применять естественнонаучные и общетехнические знания, методы математического анализа и моделирования в профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов (ОПК-2);
- способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении задач профессиональной деятельности (ОПК-4);
- способен принимать обоснованные технические решения, выбирать эффективные и безопасные технические средства и технологии при решении задач профессиональной деятельности (ОПК-5).

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
производственно-	ПК-2. Способен осуществлять	ПК-2.3 Определяет потребность в

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
технологический	планирование и организацию деятельности по перевозке грузов и пассажиров, руководствуясь параметрами качества и эффективности	трудовых, материальных и финансовых ресурсах, необходимых для организации перевозочного процесса и обеспечения его безопасности
		ПК-2.5 Осуществляет поиск путей повышения качества перевозок грузов и пассажиров на основе анализа показателей качества
производственно-технологический	ПК-3 Способен обеспечивать безопасность перевозочного процесса в различных условиях	ПК-3.4 Разрабатывает мероприятия по обеспечению безопасности перевозок грузов и пассажиров субъектами транспортной деятельности
производственно-технологический	ПК-4 Способен использовать актуальные правовые и нормативные акты, техническую документацию при организации деятельности по перевозке грузов и пассажиров и обеспечению безопасности движения транспортных средств в различных условиях	ПК-4.1 Использует актуальные правовые и нормативные акты, техническую документацию при организации грузовых перевозок
		ПК-4.2 Использует актуальные правовые и нормативные акты, техническую документацию при организации пассажирских перевозок
		ПК-4.3 Использует актуальные правовые и нормативные акты, техническую документацию при организации деятельности по обеспечению безопасности движения транспортных средств

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК-2.3 Определяет потребность в трудовых, материальных и финансовых ресурсах, необходимых для организации перевозочного процесса и обеспечения его безопасности	Знает: - структуру себестоимости перевозок; - виды тарифов на автомобильные перевозки
	Умеет применять методы расчета затрат на перевозки; определять экономическую эффективность мероприятий по организации перевозок
	Владеет навыками определения и анализа затрат на перевозки
ПК-2.5 Осуществляет поиск путей повышения качества перевозок грузов и пассажиров на основе анализа показателей качества	Знает: номенклатуру показателей качества транспортных услуг
	Умеет разрабатывать мероприятия по повышению качества транспортных услуг
	Владеет навыками расчета и анализа показателей

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
	качества пассажирских и грузовых перевозок
ПК-3.4 Разрабатывает мероприятия по обеспечению безопасности перевозок грузов и пассажиров субъектами транспортной деятельности	Знает: - организационные и методические основы обеспечения безопасности перевозочного процесса; - мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения на автотранспортном предприятии (АТП)
	Умеет применять комплексный подход к обеспечению перевозочного процесса
	Владеет: - навыками применения методов обеспечения безопасности перевозочного процесса; - способностью разработки планов мероприятий по обеспечению БДД на АТП
ПК-4.1 Использует актуальные правовые и нормативные акты, техническую документацию при организации грузовых перевозок	Знает нормативно-правовые акты в области организации грузовых перевозок
	Умеет анализировать нормативно-правовые акты и применять их при организации грузовых перевозок
	Владеет навыками применения правовых и нормативно-технических основ организации грузовых грузов
ПК-4.2 Использует актуальные правовые и нормативные акты, техническую документацию при организации пассажирских перевозок	Знает нормативно-правовые акты в области организации грузовых перевозок
	Умеет анализировать нормативно-правовые акты и применять их при организации грузовых перевозок
	Владеет навыками применения правовых и нормативно-технических основ организации грузовых грузов
ПК-4.3 Использует актуальные правовые и нормативные акты, техническую документацию при организации деятельности по обеспечению безопасности движения транспортных средств	Знает нормативно-правовые акты в области обеспечения безопасности дорожного движения
	Умеет анализировать нормативно-правовые акты и применять их при планировании мероприятий по обеспечению безопасности движения
	Владеет навыками применения правовых, нормативно-технических и организационных основ обеспечения безопасности движения транспортных средств (ТС) в различных условиях

ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы (144 академических часа).

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине являются:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
Лек	Лекции
Пр	Практические работы
КР	Курсовая работа
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации
			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР	Контроль	
1	Раздел I. Организация транспортных услуг	7	20	-	24				УО-1; УО-4; ПР-5; ПР-7; ПР-12
2	Раздел II. Безопасность транспортного процесса	7	16	-	12	-	72	45	
	Итого:		36	36	36	-	72	45	

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Раздел 1. Организация транспортных услуг (20 час.)

Тема 1. Особенности организации транспортных услуг (4 час.)

Виды транспортных услуг. Участники транспортных отношений. Коммерческая служба автотранспортного предприятия и ее основные задачи. Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта.

Тема 2. Качество транспортных услуг (6 час.)

Понятие качества. Системы менеджмента качества. Разработка и внедрение систем управления качеством. Показатели и нормативы качества перевозок грузов. Методика определения и повышения показателей качества перевозок грузов. Номенклатура показателей качества пассажирских перевозок. Подходы к определению показателей качества транспортного обслуживания пассажиров.

Занятия проводятся с использованием МАО.

Тема 3. Экономические показатели работы автотранспортных предприятий (6 час.)

Затраты на перевозку грузов и пассажиров. Тарифы на перевозку грузов и пассажиров в регионе. Рентабельность транспортных услуг. Прибыль.

Занятия проводятся с использованием МАО.

Тема 4. Нормативно-правовое регулирование перевозок пассажиров и грузов (4 час.)

Государственное регулирование транспортной деятельности. Правила перевозок грузов. Правила перевозок пассажиров. Устав автомобильного транспорта. Ответственность участников перевозочного процесса

Раздел II. Безопасность транспортного процесса (16 час.)

Тема 1. Обеспечение безопасности перевозок пассажиров и грузов (8 час.)

Обеспечение безопасности перевозок опасных грузов. Обеспечение безопасности перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов. Обеспечение безопасности перевозок пассажиров. Обеспечение безопасности организованных перевозок групп детей автобусами.

Тема 2. Обеспечение безопасности перевозок пассажиров и грузов субъектами транспортной деятельности (8 час.)

Автомобилизация и ее негативные последствия. Проблемы обеспечения организации и БДД в современных условиях. Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников субъекта транспортной деятельности. Обеспечение соответствия транспортных средств, используемых в процессе эксплуатации, требованиям законодательства РФ о техническом регулировании. Обеспечение безопасных условий перевозок пассажиров и грузов, включая перевозки в особых условиях. Транспортная безопасность.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (36 час.)

Практическая работа 1. Занятия 1-2. Показатели качества перевозок пассажиров (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

- 1) проанализировать показатели качества пассажирских перевозок;
- 2) разработать систему показателей качества для городских перевозок;

3) разработать систему показателей качества для междугородных перевозок.

Занятие проводится в виде дискуссии (с использованием МАО).

Практическая работа 2. Занятия 3-4. Экономические показатели грузовых перевозок (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

- 1) расчет себестоимости перевозок;
- 2) расчет тарифов на перевозки;
- 3) расчет прибыли от перевозки.

Практическая работа 3. Занятия 5-6. Экономические показатели пассажирских перевозок (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

- 1) расчет себестоимости перевозок;
- 2) расчет тарифов на перевозки;
- 3) расчет прибыли от перевозки.

Практическая работа 4. Занятия 7-8. Нормативно-правовое регулирование грузовых перевозок (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

- 1) проанализировать Устав автомобильного транспорта;
- 2) проанализировать Правила перевозок грузов автомобильным транспортом;
- 3) ответить на заданные вопросы по нормативно-правовым актам.

Практическая работа 5. Занятия 9-10. Нормативно-правовое регулирование пассажирских перевозок (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

- 1) проанализировать Устав автомобильного транспорта;
- 2) проанализировать Правила перевозок пассажиров автомобильным транспортом;
- 3) ответить на заданные вопросы по нормативно-правовым актам.

Практическая работа 6. Занятия 11-12. Ответственность сторон при перевозке грузов и пассажиров (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

- 1) рассмотреть ответственность сторон при перевозке грузов и пассажиров согласно Устава автомобильного транспорта;
- 2) определить вид и степень ответственности сторон в заданной ситуации.

Занятие проводится в виде дискуссии (с использованием МАО).

Практическая работа 7. Занятия 13-14. Обеспечение безопасности перевозок опасных грузов (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

- 1) определить класс и подкласс опасного груза;
- 2) определить перечень мероприятий для безопасной перевозки опасного груза.

Практическая работа 8. Занятия 15-16. Обеспечение безопасности перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

- 1) определить весовые и габаритные параметры транспортного средства;
- 2) определить перечень мероприятий для безопасной перевозки крупногабаритного и тяжеловесного груза.

Занятия проводятся с использованием МАО.

Практическая работа 9. Занятия 17-18. Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников субъекта транспортной деятельности (4 час.)

План работы обучающихся на практических занятиях:

- 1) определить перечень мероприятий по обеспечению профессиональной компетентности и профессиональной пригодности водителей;
- 2) определить перечень мероприятий по обеспечению профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников субъекта транспортной деятельности (кроме водителей).

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристику заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение, час	Форма контроля
1	3-16 недели обучения	курсовая работа	36	курсовая работа (ПР-5)
2	6,12,18 недели обучения	подготовка к текущей аттестации	9	собеседование (УО-1)
3	17-18 недели обучения	подготовка к промежуточной аттестации	27	экзамен
Итого			72	

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа позволяет углубить и закрепить конкретные знания, полученные на лекциях и практических занятиях. Самостоятельная работа обучающихся заключается в подготовке к лекциям, практическим занятиям, к экзамену, а также выполнении курсовой работы.

Цель самостоятельной работы студента – осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою профессиональную квалификацию.

Подготовка к лекциям. Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. Ежедневной самостоятельной работе необходимо отводить 3-4 часа. Следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы.

Самостоятельная работа на лекции. Конспектирование лекций помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим

студентом. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Работа с литературными источниками. В процессе подготовки к занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической, научной литературы и нормативно-правовых актов. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению

Самостоятельная работа обучающихся заключается в выполнении курсовой работы, подготовке к текущей и промежуточной аттестации.

В рамках реализации компетентностного подхода в учебном процессе с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся при проведении практических занятий широко используются активные и интерактивные формы обучения (разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 33 процента аудиторных занятий. Занятия практического типа составляют 50 процентов аудиторных занятий.

При подготовке к практическим занятиям обучающиеся конспектируют материал, готовятся ответы по приведенным вопросам по темам лекций и практических занятий. Дополнительно к практическому материалу обучающиеся самостоятельно изучают вопросы по пройденным темам, используя при этом учебную литературу из предлагаемого списка, периодические печатные издания, научную и методическую информацию, базы данных информационных сетей (Интернет и др.).

Содержание практических занятий и рекомендации по работе обучающихся на занятиях приведены в разделах II и VI данной РПД.

Структура и содержание курсовой работы

Тема курсовой работы: «Организация и обеспечение безопасности перевозок грузов в междугородном сообщении». Выполняется в 7 семестре.

Цель курсовой работы: закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении курса, для производства расчетов и разработки мероприятий по обеспечению безопасности транспортного процесса.

Выполнение курсовой работы по обеспечению безопасности транспортного процесса позволяет обучающимся получить практические навыки в организации транспортного процесса при условии обеспечения его безопасности и качества обслуживания.

Курсовая работа состоит из четырех разделов:

Раздел 1. Построение графика работы подвижного состава на междугородном маршруте с учетом обеспечения безопасности.

Раздел 2. Выбор подвижного состава и расчет ТЭП работы подвижного состава на маршруте.

Раздел 3. Определение экономических показателей.

Задание выдается преподавателем индивидуально каждому студенту и включает:

1. Протяженность маршрута перевозки.
2. Вид и объем перевозимого груза.

Задание формулируется следующим образом.

Определить эффективность перевозки грузов по маршруту с учетом обеспечения безопасности транспортного процесса.

Правила оформления пояснительной записки

Пояснительная записка имеет следующую структуру:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения (если необходимо).

Соблюдение правил оформления - обязательное условие хорошей оценки или успешной защиты. При наборе текста следует использовать текстовый редактор Microsoft Office Word (шрифт Times New Roman, размер шрифта - 14, интервал полуторный).

- Размеры полей: левое - 3 см, правое - 1,0 см, верхнее 2,0 см, нижнее - 2,0 см.

- Количество страниц приложений не учитываются в общем объеме работы.

- Каждая глава начинается с новой страницы. Это же правило относится ко всем структурным частям работы: введению, заключению, списку использованной литературы, приложениям.

- Все страницы работы нумеруют по порядку арабскими цифрами без каких-либо знаков, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту работы (начинается нумерация с титульного листа и заканчивается списком использованной литературы или приложениями).

- Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки. Титульный лист считают первой страницей работы, но номер «1» на титульном листе не ставят.

- Заголовки разделов, глав и параграфов нумеруют арабскими цифрами и печатают с абзацного отступа с первой прописной буквы. После номера главы, параграфа точку не ставят. Подчеркивать заголовки и делать переносы слов в заголовках не допускается.

Титульный лист содержит полную информацию об учреждении, где выполняется курсовая работа, об ее исполнителе и руководителе. Указывается заглавие, место и год выполнения работы. В подзаголовочных данных указывается вид работы (курсовая работа).

Содержание раскрывает содержание работы, включает названия основных разделов и глав работы с указанием страниц. Последующий текст работы должен соответствовать оглавлению как по содержанию, так и по оформлению. Название и нумерация разделов, глав и параграфов в тексте работы и в оглавлении должны полностью совпадать.

Сокращать или давать их в другой формулировке и последовательности нельзя. При этом важно, чтобы названия глав и параграфов не совпадали с общим названием работы.

Введение призвано ввести читателя в круг затрагиваемых в работе проблем и вопросов. Во введении необходимо обосновать выбор темы, раскрыть актуальность и значимость.

В курсовой работе необходимо также:

- показать уровень разработанности темы, ее отражение в литературе;
- указать основную цель и задачи курсовой работы;
- границы исследования - объект, предмет, хронологические и/или географические рамки;
- кратко раскрыть содержание основных разделов курсовой работы.

Объем введения, как правило, не превышает 2 страниц.

В одном-двух абзацах нужно осветить актуальность выбранной темы. Правильнее будет начать «Актуальность выбранной темы исследования обусловлена...» и далее в лаконичной форме объяснить, почему данный вопрос важен на современном этапе.

После изложения актуальности необходимо конкретизировать цель исследования и задачи, которые решаемые при написании курсовой работы. Как правило, задачи совпадают с пунктами глав.

Цель — то, чего автор намерен достичь в своей работе. **Задачи** носят более конкретный характер, они показывают, что необходимо предпринять в ходе исследования, чтобы достичь цели. Перечисление задач задает план и внутреннюю логику всей работы.

Далее следует обзор литературных источников по данному вопросу: кратко опишите, какие авторы и что именно писали по данной проблеме, их научные взгляды. И, наконец, описывается структура работы, из каких частей она состоит.

Основная часть разбивается на три главы. Каждая из них, в свою очередь, может быть разбита на два-три параграфа. Более дробное деление не рекомендуется. Требуется, чтобы все разделы и подразделы курсовой работы были примерно соразмерны друг другу, как по структурному делению, так и по объему.

Все доводы и положения должны быть научно обоснованы, аргументированы и доказаны. Для подкрепления своих выводов используйте фактические данные, соблюдая при этом точность, корректность. Старайтесь использовать статистические данные из первоисточников (статистические ежегодники, например), грамотно на них ссылаясь.

Заключение представляет собой концентрированное изложение всех выводов, методических и аналитических заключений, сделанных в работе. Именно выводы выносятся на защиту.

В заключении указываются конкретные рекомендации и предложения по решению рассматриваемой проблемы, направления дальнейших исследований.

Список использованной литературы включает перечень всех литературных источников, использованных при написании курсовой работы.

Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно 2 интервалам (3-4мм).

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Таблица позволяет сократить текст, намного упрощает и ускоряет анализ. Основные требования к форме и построению таблиц - доходчивость, выразительность и комплектность.

Название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным и кратким. Слово «Таблица» — и её название помещают над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире. Таблицу необходимо располагать в работе непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые или на следующей странице. Если таблица не помещается на одной странице, то на следующем листе печатают: «Продолжение таблицы 5» или «Окончание таблицы 5».

Если в тексте формулируется положение, подтверждаемое таблицей, необходимо дать на нее ссылку, которая оформляется в круглых скобках. Ссылки на таблицы должны быть косвенные. *Например:* «Анализ данных о вредных выбросах в атмосферу г. Владивостока за 2015 г. показывает, что доля выбросов от автотранспорта из года в год растет» (таблица 5).

Если таблица заимствована из книги или статьи другого автора, на нее должна быть оформлена библиографическая ссылка.

Примечания к таблицам пишется в последней строке таблицы.

Оформление иллюстрированного материала

Основными видами иллюстрированного материала являются: рисунок, схема, диаграмма, график. Иллюстрации помещают в тексте непосредственно после первого упоминания или на следующей странице, или выделяют в отдельное приложение.

На все иллюстрации должны быть оформлены ссылки в тексте, т. е. указывается порядковый номер, под которым она помещена в работе, например: (Рисунок 5).

На иллюстрации, заимствованные из работ других авторов, дается

библиографическая ссылка.

Все иллюстрации условно называют рисунками и подписывают словом «Рисунок». Нумерация иллюстраций допускается как сквозная, так и по главам. Порядковый номер иллюстрации обозначается арабской цифрой без знака № и без точки. Если нумерация идет по главам, то перед порядковым номером иллюстрации ставят номер главы. В этом случае номер главы и номер рисунка разделяют точкой.

Например: В гл. 4 — Рисунок 4.1; 4.2; 4.3; и т.д. Если в работе один рисунок, то его не нумеруют, а просто обозначают словом «Рисунок».

Подпись или название иллюстрации помещают под иллюстрацией и всегда начинают с прописной буквы. В конце подписи точку не ставят, *например:* Рисунок 2.3. Динамика структуры населения РФ в 2009-2015 годах

При написании работ автор обязан давать ссылки на источник, откуда он заимствует материал или отдельные результаты.

Оформление ссылок на литературные источники

Полная информация об оформлении литературных источников приведена в ГОСТ Р 7.05-2008. «Библиографическая ссылка. Система стандартов»

Список использованных источников помещается после основного текста курсовой работы и позволяет автору документально подтвердить достоверность и точность приводимых в тексте заимствований: цитат, идей, фактов, таблиц, иллюстраций, формул и других документов, на основе которых строится исследование.

Список использованной литературы показывает глубину и широту изучения темы, демонстрирует эрудицию студента.

Каждый документ, включенный в список, должен быть описан в соответствии с требованиями стандартов «Системы стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу» (СИБИД):

ГОСТ 7.1 – 003 «СИБИД. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»;

ГОСТ 7.12 – 93 «СИБИД. Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила»;

ГОСТ 7.82 – 2001 «СИБИД. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления»;

ГОСТ 7.83 – 2001 «СИБИД. Электронные издания. Основные виды и выходные сведения»;

ГОСТ 7.11 – 2004 «СИБИД. Библиографическая запись. Сокращение

слов и словосочетаний на иностранных европейских языках»;

ГОСТ 7.05 – 2008 «СИБИД. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

Для удобства пользования работой литература в списке располагается не хаотично, а систематизируется в определенном порядке.

В зависимости от характера, вида и целевого назначения работ авторам предлагается на выбор 4 варианта расположения литературы в списках: систематическое, алфавитное, хронологическое в порядке упоминания документов.

Алфавитное расположение литературы в списке является одним из самых распространенных. При алфавитном способе расположения материала в списке библиографические записи дают в алфавите русского языка, причем соблюдают алфавит первого слова описания, т. е. фамилии автора или заглавия документа, если автор не указан.

Требования к предоставлению результатов самостоятельной работы

Результатом работы являются:

- 1) подготовка к промежуточной и текущей аттестации – ответы на вопросы на собеседовании и экзамене;
- 2) курсовая работа.

Критерии оценки самостоятельной работы обучающихся:

- уровень освоения учебного материала;
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа;
- обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос;
- оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

Критерии оценки курсовой работы

Оценка «отлично» выставляется за курсовую работу, выполненную в полном объеме, где стройно и последовательно изложены данные; обучающийся при защите показывает умение применять теоретические знания основной и дополнительной литературы и может объяснить методики расчетов, использованные в курсовой работе.

Оценка «хорошо» выставляется за курсовую работу, в которой допущены незначительные ошибки; на защите обучающийся показывает хорошие знания, умеет увязать теоретический материал с практическими навыками.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за курсовую работу, написанную удовлетворительно, и обучающийся на защите показывает знания только основного материала, испытывает затруднения при объяснении характера и структуры применяемых методик расчета.

Если допущены существенные недостатки в оформлении курсовой работы: опущен или не написан какой-либо раздел, или имеются отступления от плана написания работы – такая работа возвращается обучающемуся на доработку.

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые модули/разделы/ темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства - наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1. Организация транспортных услуг	ПК-2.3 Определяет потребность в трудовых, материальных и финансовых ресурсах, необходимых для организации перевозочного процесса и обеспечения его безопасности	Знает: - структуру себестоимости перевозок; - виды тарифов на автомобильные перевозки	Собеседование (УО-1),	Вопросы к экзамену 9-13
			Умеет применять методы расчета затрат на перевозки; определять экономическую эффективность мероприятий по организации перевозок	Практическое занятие (ПР-7, ПР-12)	
			Владеет навыками определения и анализа затрат на перевозки	Практическое занятие (ПР-12)	
		ПК-2.5 Осуществляет поиск путей повышения качества перевозок грузов и пассажиров на основе анализа показателей качества	Знает номенклатуру показателей качества транспортных услуг	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 1-8
			Умеет разрабатывать мероприятия по повышению качества транспортных услуг	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	
			Владеет навыками расчета и анализа показателей качества пассажирских и грузовых перевозок	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	
		ПК-4.1 Использует актуальные правовые и нормативные акты, техническую документацию при организации грузовых перевозок	Знает нормативно-правовые акты в области организации грузовых перевозок	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 14, 16
			Умеет анализировать нормативно-правовые акты и применять их при организации грузовых перевозок	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	
			Владеет навыками применения правовых и нормативно-технических	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	

			основ организации грузовых грузов		
		ПК-4.2 Использует актуальные правовые и нормативные акты, техническую документацию при организации пассажирских перевозок	Знает нормативно-правовые акты в области организации грузовых перевозок	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 15, 16
			Умеет анализировать нормативно-правовые акты и применять их при организации грузовых перевозок	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	
			Владеет навыками применения правовых и нормативно-технических основ организации грузовых грузов	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	
5	Раздел II. Безопасность транспортног о процесса	ПК-3.4 Разрабатывает мероприятия по обеспечению безопасности перевозок грузов и пассажиров субъектами транспортной деятельности	Знает: - организационные и методические основы обеспечения безопасности перевозочного процесса; - мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения на автотранспортном предприятии (АТП)	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 17-20
			Умеет применять комплексный подход к обеспечению перевозочного процесса	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	
			Владеет: - навыками применения методов обеспечения безопасности перевозочного процесса; - способностью разработки планов мероприятий по обеспечению БДД на АТП	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	
		ПК-4.3 Использует актуальные правовые и нормативные акты, техническую документацию при организации деятельности по обеспечению безопасности движения транспортных средств	Знает нормативно-правовые акты в области обеспечения безопасности дорожного движения	Собеседование (УО-1)	Вопросы к экзамену 21-28
			Умеет анализировать нормативно-правовые акты и применять их при планировании мероприятий по обеспечению безопасности движения	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	
			Владеет навыками применения правовых, нормативно-технических и организационных основ обеспечения безопасности движения транспортных средств (ТС) в различных условиях	Практическое занятие (УО-4, ПР-7)	

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также качественные критерии оценивания, которые

описывают уровень сформированности компетенций, представлены в разделе VIII.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

(печатные и электронные издания)

1. Анохин, С. А. Нормативно-правовое регулирование транспортной деятельности: учебное пособие / С. А. Анохин, Н. В. Пеньшин, В. А. Гавриков. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. — 80 с. — ISBN 978-5-8265-1674-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85934.html>

2. Горбачев, С. В. Экономика транспортных процессов: учебное пособие / С. В. Горбачев, Т. М. Шпильман. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 124 с. — ISBN 978-5-7410-1909-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/78924.html>

3. Пеньшин, Н. В. Организация функционирования рынка транспортных услуг: учебное пособие / Н. В. Пеньшин, И. Н. Лавриков. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. — 80 с. — ISBN 978-5-8265-1771-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85937.html>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

1. Захарова, Н. А. Организация транспортно-экспедиционной деятельности: учебное пособие / Н. А. Захарова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 470 с. — ISBN 978-5-4486-0801-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81872.html>

2. Новые методы обеспечения системной безопасности дорожного движения: монография / В. А. Корчагин, А. К. Погодаев, В. Э. Клявин, В. А. Суворов. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018. — 192 с. — ISBN 978-5-88247-901-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88793.html>

3. Поготовкина, Н.С. Грузовые автомобильные перевозки: учебное пособие для бакалавров. Владивосток: Изд. дом Дальневосточного федерального университета, 2012 г. 144 с.
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:702121&theme=FEFU>

Нормативно-правовые материалы

1. Государственный стандарт Российской Федерации "Услуги пассажирского автомобильного транспорта" от 14.11.2001 г. ГОСТ Р 51825-2001. <http://base.garant.ru/5922248/>

2. Государственный стандарт Российской Федерации "Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества". от 25.12.1996 г. ГОСТ Р 51004-96. <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51004-96>

3. Государственный стандарт Российской Федерации «Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества» от 25.12.1996 г. ГОСТ Р 51005-96. <http://docs.cntd.ru/document/gost-30595-97>

4. Европейское Соглашение о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ). Принято ЕЭК ООН, вступило в силу 29.01.1968 г.

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.12.2020 N 2200 об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400011454/>

6. Постановление Правительства РФ от 1 октября 2020 г. № 1586 “Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом” <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74614924/>

7. Приказ Министерства транспорта РФ от 16 октября 2020 г. № 424 “Об утверждении Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда водителей автомобилей” <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/74924227/>

8. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. N 196-ФЗ "О безопасности дорожного движения" <http://base.garant.ru/10105643/>

9. Федеральный закон от 08.11.2007 N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта". <http://base.garant.ru/12157005/>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Библиотека автомобилиста <http://viamobile.ru>.
2. Госавтоинспекция. <https://www.gibdd.ru>

3. Информационно-правовой портал Гарант.ру <http://www.garant.ru>
4. Министерство транспорта РФ. <http://www.mintrans.ru>
5. Научная библиотека ДВФУ <http://www.dvfu.ru/web/library/nb1>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY www.elibrary.ru

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения систематической и регулярной работы по изучению дисциплины и успешного прохождения промежуточных и итоговых контрольных испытаний студенту рекомендуется придерживаться следующего порядка обучения.

1. Самостоятельно определить объем времени, необходимого для проработки каждой темы.
2. Регулярно изучать каждую тему дисциплины, используя различные формы индивидуальной работы.
3. Согласовывать с преподавателем виды работы по изучению дисциплины.
4. По завершении отдельных тем передавать выполненные работы преподавателю.

При успешном прохождении рубежных контрольных испытаний студент может претендовать на сокращение программы промежуточной (итоговой) аттестации по дисциплине.

Рекомендуемая последовательность действий студента («сценарий изучения дисциплины»)

При изучении дисциплины «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» следует учитывать несколько важных моментов:

- большой объем дополнительных источников информации;
- большой объем нормативного материала, подлежащий рассмотрению;
- существенно ограниченное количество учебных часов, отведенное на изучение дисциплины.

В связи с этим обучение строится следующим образом. На лекциях преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции, существующие по данной теме. Во время лекции рекомендуется составлять конспект и фиксировать в нем основные положения лекции, а также все спорные моменты и проблемы, на которых останавливается преподаватель. Затем именно эти

аспекты станут предметом самого пристального внимания и изучения на практических знаниях.

Рекомендации по выполнению практических работ

Практическое занятие выполняется по индивидуальному заданию, выдаваемому преподавателем.

Каждое практическое занятие рассчитано на 4 часа.

Цель практических занятий: закрепить теоретический материал, полученный на лекционных занятиях или при самостоятельном изучении. В результате обучающийся должен приобрести необходимые умения и владения.

При подготовке к практическому занятию обучающийся должен изучить теоретический материал по заданной теме.

При выполнении заданий используется лекционный материал, а также данные, собранные обучающимися самостоятельно.

При выполнении практической работы 1 используются источники 1, 2 (нормативно-правовые материалы).

При выполнении практических работ 2, 3 используется источник 3 (дополнительная литература).

При выполнении практических работ 4, 5, 6 используются источники 5, 6, 9 (нормативно-правовые материалы).

При выполнении практической работы 7 используется источник 4 (нормативно-правовые материалы).

При выполнении практической работы 8 используются источники 5, 9 (нормативно-правовые материалы).

При выполнении практической работы 9 используются источники 7, 8 (нормативно-правовые материалы).

Рекомендации по выполнению курсовой работы

Курсовая работа выполняется по индивидуальному заданию, выдаваемому преподавателем.

Курсовая работа состоит из трех разделов:

Раздел 1. Построение графика работы подвижного состава на междугородном маршруте с учетом обеспечения безопасности перевозочного процесса.

Раздел 2. Выбор подвижного состава и расчет ТЭП работы подвижного состава на маршруте.

Раздел 3. Определение экономических показателей.

Задание формулируется следующим образом.

Определить эффективность перевозки грузов по маршруту с учетом обеспечения безопасности транспортного процесса.

При выполнении курсовой работы необходимо использовать лекционный материал, а также методики расчета, которыми обучающиеся овладели на практических и лабораторных занятиях.

Работа с литературой

Овладение методическими приемами работы с литературой - одна из важнейших задач студента. Работа с литературой включает следующие этапы.

- 1) Предварительное знакомство с содержанием.
- 2) Углубленное изучение текста с преследованием следующих целей:
- усвоение основных положений;
- логическое обоснование главной мысли и выводов.
- 3) Составление плана прочитанного текста. Это необходимо тогда, когда работа не конспектируется, но отдельные положения могут пригодиться при выполнении практических работ, курсовой работы, для участия в научных исследованиях.
- 4) Составление тезисов.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» используются:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа оснащенные мультимедийным оборудованием (Е426, Е427, L208);
- компьютерный класс кафедры Транспортных машин и транспортно-технологических процессов (ауд. Е422) и учебная лаборатория «Соматсу», (ауд. L208 лабораторного корпуса ДВФУ).

Для самостоятельной работы студентов используются читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А - уровень 10).

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров	Компьютерный класс на 20 человек (парты) с мультимедийным оборудованием.	– Microsoft Office Professional Plus 2016 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы

<p>Саперный, поселок Аякс, 10, корпус Е, ауд. Е422 Компьютерный класс с мультимедийным оборудованием.</p>	<p>Оборудование: Экран с электроприводом 236*147 см Trim Screen Line; Проектор DLP, 3000 ANSI Lm, WXGA 1280x800, 2000:1 EW330U Mitsubishi; Подсистема специализированных креплений оборудования CORSA-2007 Tuarex; Подсистема видеокмутации: матричный коммутатор DVI DXP 44 DVI Pro Extron; удлинитель DVI по витой паре DVI 201 Tx/Rx Extron; Подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; акустическая система для потолочного монтажа SI 3CT LP Extron; цифровой аудиопроцессор DMP 44 LC Extron; расширение для контроллера управления IPL T CR48; беспроводные ЛВС для обучающихся обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS). Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-bit)+Win8.1Pro(64-bit), 1-1-1 Wty (25 шт.)</p>	<p>с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.) (договор ЭУ0205486_ЭА-261-18 от 02.08.2018); – Adobe Acrobat XI Pro – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF ЭУ0198072 (договор ЭУ0198072_ЭА-667-17 от 08.02.2018); – Компас-3D Electrical 2015 Language Pack – English - трёхмерная система автоматизированного проектирования и черчения (договор ЭУ0148600_15-03-53 от 02.12.2015); – SolidWorks – программный комплекс САПР для автоматизации работ промышленного предприятия на этапах конструкторской и технологической подготовки производства (договор ЭУ0153081_15-04-101 от 23.12.2015).</p>
<p>690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус Е, ауд. Е426 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Оборудование: проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран 316x500 см, 16:10 с эл. приводом; крепление настенно-потолочное Elpro Large Electrol Projecta; профессиональная ЖК-панель 47", 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF Avergence; подсистема видеокмутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS)</p>	<p>–</p>
<p>690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корп. L, L208. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>Учебно-научный центр "KOMATSU-ДВФУ". Лаборатория численного моделирования. Оборудование: 20 компьютеров HP Pro One 400Gi AiO 19,5" Intel Core i3 – 4130T 4GB DDR3-1600 SODIMM (1x4GB) 500GB Slim Super Multi мультимедийным комплексом (ноутбук Lenovo, проектор Benq, экран, акустическая система), TV-плазма, демонстрационными стендами и методическим обеспечением фирмы «Comatsu»</p>	<p>– Microsoft Office Professional Plus 2016 – офисный пакет, включающий программное обеспечение для работы с различными типами документов (текстами, электронными таблицами, базами данных и др.) (договор ЭУ0205486_ЭА-261-18 от 02.08.2018); – Adobe Acrobat XI Pro – пакет программ для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF ЭУ0198072 (договор ЭУ0198072_ЭА-667-17 от 08.02.2018); – Компас-3D Electrical 2015 Language Pack – English - трёхмерная система автоматизированного проектирования и черчения (договор ЭУ0148600_15-03-53 от 02.12.2015); – SolidWorks – программный</p>

		комплекс САПР для автоматизации работ промышленного предприятия на этапах конструкторской и технологической подготовки производства (договор ЭУ0153081 15-04-101 от 23.12.2015).
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корп. А, уровень 10. Помещения для самостоятельной работы	<p>Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А - уровень 10).</p> <p>Оборудование: Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-bit)+Win8.1Pro(64-bit), 1-1-1 Wty Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек.</p>	-

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенные туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

VIII. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для дисциплины «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» используются следующие оценочные средства.

Устный опрос:

- 1) собеседование (УО-1);
- 2) круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (УО-4).

Письменные работы:

- 1) курсовая работа (ПР-5);
- 2) конспект (ПР-7);
- 3) контрольно-расчетная работа (ПР-12).

Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки.

Обучающая функция состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту.

Собеседование (УО-1) – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Круглый стол, дискуссия (УО-4) – Оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Письменные работы

Письменный ответ приучает к точности, лаконичности, связности изложения мысли. Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе.

Курсовая работа (ПР-5) – продукт самостоятельной работы обучающегося, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического мышления. Выполняется в индивидуальном порядке.

Конспект (ПР-7) – продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.

Контрольно-расчетная работа (ПР-12) – средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по модулю или дисциплине.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Оценочные средства для промежуточной аттестация студентов

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Форма отчетности по дисциплине – экзамен (7 семестр). Экзамен предусматривает устный опрос в форме ответов на вопросы экзаменационных билетов. В качестве оценочного средства используются экзаменационные билеты.

Методические указания по сдаче экзамена

Экзамен принимается ведущим преподавателем.

Время, предоставляемое студенту на подготовку к ответу на экзамене, должно составлять не более 30 минут. По истечении данного времени студент должен быть готов к ответу.

Присутствие на экзамене посторонних лиц (кроме лиц, осуществляющих проверку) без разрешения соответствующих лиц (ректора либо проректора по учебной и воспитательной работе, директора Школы, руководителя ОПОП или заведующего кафедрой), не допускается. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, не имеющие возможности самостоятельного передвижения, допускаются зачет с сопровождающими.

При промежуточной аттестации обучающимся устанавливается оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «не удовлетворительно».

В зачетную книжку студента вносится только запись «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», запись «не удовлетворительно» вносится только в экзаменационную ведомость. При неявке студента на зачет в ведомости делается запись «не явился».

Список вопросов к экзамену

- 1) Функции коммерческой службы АТП
- 2) Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта.
- 3) Понятие качества.
- 4) Системы менеджмента качества.
- 5) Показатели и нормативы качества перевозок грузов.
- 6) Способы определения и повышения показателей качества перевозок грузов.
- 7) Номенклатура показателей качества пассажирских перевозок.
- 8) Подходы к определению показателей качества транспортного обслуживания пассажиров.
- 9) Затраты на перевозку грузов
- 10) Затраты на перевозку и пассажиров.
- 11) Тарифы на перевозку грузов
- 12) Тарифы на перевозку пассажиров.
- 13) Рентабельность транспортных услуг.
- 14) Государственное регулирование транспортной деятельности.
Основные положения правил перевозок грузов
- 15) Государственное регулирование транспортной деятельности.
Основные положения правил перевозок пассажиров.
- 16) Устав автомобильного транспорта. Ответственность участников перевозочного процесса

17) Проблемы обеспечения организации и БДД в современных условиях.

18) Обеспечение безопасности перевозок опасных грузов.

19) Обеспечение безопасности перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов.

20) Обеспечение безопасности перевозок пассажиров.

21) Обеспечение безопасности перевозок пассажиров и грузов субъектами транспортной деятельности

22) Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности водителей.

23) Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников субъекта транспортной деятельности (кроме водителей).

24) Обеспечение соответствия транспортных средств, используемых в процессе эксплуатации, требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

25) Обеспечение безопасных условий перевозок пассажиров и грузов, включая перевозки в особых условиях.

26) Обеспечение безопасности перевозок организованных групп детей автобусами

27) Обеспечение транспортной безопасности

28) Медицинское обеспечение БДД

Экзаменационный билет по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» содержит три вопроса и составляется по следующему принципу:

1- из раздела I, темы 1-2 (вопросы 1-8);

2- из раздела I, темы 3-4 (вопросы 9-16);

3 – из раздела II (вопросы 17-28).

Образец экзаменационного билета



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ШКОЛА)

ООП 23.03.01 Технология транспортных процессов

Дисциплина Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса

Форма обучения очная

Семестр обучения 7

Реализующее подразделение Отделение машиностроения, морской техники и
транспорта

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

- 1) Показатели и нормативы качества перевозок грузов.
- 2) Затраты на перевозку и пассажиров.
- 3) Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности водителей.

Преподаватель

доцент кафедры ТМиТТП _____ канд. техн. наук, доцент Н.С. Поготовкина

Директор отделения ММТиТ _____ канд. техн. наук, доцент
М.В. Грибиниченко

**Критерии выставления оценки обучающемуся на экзамене
по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность
транспортного процесса»**

Баллы	Оценка зачета/экзамена	Требования к сформированным компетенциям
100-86	«зачтено»/ «отлично»	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по организации грузовых перевозок
85-76	«зачтено»/ «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
71-61	«зачтено»/ «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
60 и менее	«не зачтено»/ «не удовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала по, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Промежуточная аттестация может быть пройдена студентом по результатам текущей аттестации в соответствии с рейтинг-планом.

Шкала соответствия рейтинга по дисциплине и оценок

Менее 61%	не удовлетворительно
От 61% до 75%	Удовлетворительно
От 76% до 85%	Хорошо
От 86% до 100%	Отлично

План контрольных мероприятий по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса»

№	Наименование контрольного мероприятия	Форма контроля	Весовой коэффициент (%)	Максимальный балл	Минимальное требование для допуска к семестровой аттестации
1	Посещаемость	Посещаемость	5	5	2
	Практическое занятие	Отчет	10	10	8
	Теоретический материал	Опрос	10	10	5
	Самостоятельная работа	Опрос	5	5	5
2	Посещаемость	Посещаемость	5	5	2
	Практическое занятие	Отчет	10	10	8
	Теоретический материал	Опрос	10	10	5
	Самостоятельная работа	Опрос	5	5	5
3	Посещаемость	Посещаемость	5	5	2
	Практическое занятие	Отчет	10	10	8
	Теоретический материал	Опрос	10	10	5
	Самостоятельная работа	Опрос	15	15	6
4	Экзамен	Экзамен	0	0	0

Оценочные средства для текущей аттестации

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем согласно сформированному и утвержденному рейтинг-плану.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Вопросы для собеседования / устного опроса
по дисциплине Организация транспортных услуг и безопасность
транспортного процесса

Раздел 1. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса (20 час.)

- 1) Коммерческая деятельность при организации перевозок
- 2) Коммерческая служба автотранспортного предприятия и ее основные задачи.
- 3) Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта.
- 4) Коммерческая деятельность АТП при подготовке и выполнении перевозок.
- 5) Особенности коммерческой деятельности транспортно-экспедиционных предприятий.
- 6) Понятие качества.
- 7) Системы менеджмента качества. Разработка и внедрение систем управления качеством.
- 8) Показатели и нормативы качества перевозок грузов.
- 9) Методика определения и повышения показателей качества перевозок грузов.

- 10) Номенклатура показателей качества пассажирских перевозок.
- 11) Подходы к определению показателей качества транспортного обслуживания пассажиров.
- 12) Затраты на перевозку грузов
- 13) Затраты на перевозку пассажиров
- 14) Тарифы на перевозку грузов
- 15) Тарифы на перевозку пассажиров
- 16) Экономические показатели работы автотранспортных предприятий. Рентабельность транспортных услуг.
- 17) Правила перевозок грузов.
- 18) Правила перевозок пассажиров.
- 19) Устав автомобильного транспорта.
- 20) Ответственность участников перевозочного процесса

Раздел II. Безопасность транспортного процесса

- 1) Автомобилизация и ее негативные последствия.
- 2) Проблемы обеспечения организации и БДД в современных условиях.
- 3) Обеспечение безопасности перевозок опасных грузов.
- 4) Обеспечение безопасности перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов.
- 5) Обеспечение безопасности перевозок пассажиров.
- 6) Обеспечение безопасности перевозок пассажиров и грузов субъектами транспортной деятельности
- 7) Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности водителей;
- 8) Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников субъекта транспортной деятельности (кроме водителей).
- 9) Обеспечение соответствия транспортных средств, используемых в процессе эксплуатации, требованиям законодательства РФ о техническом регулировании.
- 10) Обеспечение безопасных условий перевозок пассажиров и грузов, включая перевозки в особых условиях.
- 11) Обеспечение безопасности перевозок организованных групп детей автобусами
- 12) Обеспечение транспортной безопасности
- 13) Медицинское обеспечение БДД
- 14) Аттестация специалистов по БДД.
- 15) Служебное расследование ДТП

Критерии выставления оценки обучающемуся на собеседовании по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса»

Применяется методика оценивания, аналогичная выставлению оценки на экзамене. В таблице приведен уровень знаний, при котором обучающийся получает минимальный и максимальный балл.

Баллы (таблица «План контрольных мероприятий»)	Оценка ответа на собеседовании	Требования к уровню знаний
Максимальный балл	«зачтено»	Максимальный балл выставляется обучающемуся, если он глубоко усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы
Минимальный балл	«зачтено»	Минимальный балл выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала
«не зачтено»	«не зачтено»	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, неуверенно излагает ответ.

Типовые контрольные задания для текущей аттестации

Задания для выполнения практических и лабораторных работ соответствуют темам, приведенным в разделе 2 данной РПД. Методические рекомендации по выполнению практических и лабораторных работ приведены в разделе 6 данной РПД.

Оценки обучающемуся за выполнение практических работ по дисциплине «Грузовые перевозки» зависят от формы проведения работы и приведены ниже.

Темы дискуссии

1. Показатели и уровень качества городских пассажирских перевозок

2. Показатели и уровень качества междугородных пассажирских перевозок

3) Устав автомобильного транспорта. Ответственность сторон при перевозке грузов и пассажиров.

Критерии оценки дискуссии

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	студент показывает прочные знания изучаемой темы, его ответ отличается глубиной и полнотой; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа
85-76 баллов	хорошо	студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой темы, владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободно владеет монологической речью, ответ логичен и последователен. Однако допускается одна - две неточности в ответе
75-61 балл	удовлетворительно	студент дает ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой темы, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области
60 баллов и менее	не удовлетворительно	студент дает ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области

Критерии оценки конспекта

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит свыше 86% рассматриваемых вопросов и тем. При этом конспект доработан и самостоятельно дополнен студентом рекомендуемыми источниками. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент свободно ориентируется в структуре курса.
85-76 баллов	хорошо	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит 85-76 % рассматриваемых вопросов и тем. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент свободно ориентируется в структуре курса.
75-61 балл	удовлетво- рительно	Конспект выполнен собственноручно без использования компьютерной техники и содержит 75-61 % рассматриваемых вопросов и тем. Затронуты основные процессы изучаемой предметной области. Допускается несколько ошибок в содержании. Допускаются сокращения, схематическое и графическое представление материала. Студент ориентируется в структуре курса.
60 баллов и менее	не удовлет- ворительно	Конспект содержит менее 61 % рассматриваемых вопросов и тем. Основные процессы изучаемой предметной области затронуты недостаточно глубоко. Содержится значительное количество ошибок в содержании. Студент не ориентируется в структуре курса.

Критерии оценки решения задач

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
100-85 баллов	отлично	Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом
85-76 баллов	хорошо	Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена

		нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
75-61 балл	удовлетворительно	Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.
60 баллов и менее	не удовлетворительно	Задача решена неправильно или не решена

Курсовая работа

по дисциплине Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса

Тема курсовой работы: «Организация и обеспечение безопасности перевозок грузов в междугородном сообщении». Выполняется в 7 семестре.

Цель курсовой работы: закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении курса, для производства расчетов и разработки мероприятий по обеспечению безопасности транспортного процесса.

Выполнение курсовой работы позволяет обучающимся получить практические навыки в организации транспортного процесса при условии обеспечения его безопасности и качества обслуживания.

Курсовая работа состоит из четырех разделов:

Раздел 1. Построение графика работы подвижного состава на междугородном маршруте с учетом обеспечения безопасности перевозочного процесса.

Раздел 2. Выбор подвижного состава и расчет ТЭП работы подвижного состава на маршруте.

Раздел 3. Определение экономических показателей.

Задание выдается преподавателем индивидуально каждому студенту и включает:

Протяженность маршрута перевозки.

Вид и объем перевозимого груза.

Задание формулируется следующим образом.

Определить эффективность перевозки грузов по маршруту с учетом обеспечения безопасности транспортного процесса.

Критерии оценки курсовой работы

Оценка	Требования к уровню знаний
«отлично»	выставляется за курсовую работу, выполненную в полном объеме, где стройно и последовательно изложены данные; обучающийся при защите показывает умение применять теоретические знания основной и

	дополнительной литературы и может объяснить методики расчетов, использованные в курсовой работе
«хорошо»	выставляется за курсовую работу, в которой допущены незначительные ошибки; на защите обучающийся показывает хорошие знания, умеет увязать теоретический материал с практическими навыками
«удовлетворительно»	выставляется за курсовую работу, написанную удовлетворительно, и обучающийся на защите показывает знания только основного материала, испытывает затруднения при объяснении характера и структуры применяемых методик расчета
«не удовлетворительно»	если допущены существенные недостатки в оформлении курсовой работы: опущен или не написан какой-либо раздел, или имеются отступления от плана написания работы – такая работа возвращается обучающемуся на доработку

Образец задания на курсовую работу



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ШКОЛА)

ООП 23.03.01 Технология транспортных процессов

Дисциплина Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса

Форма обучения очная

Семестр обучения 7

Реализующее подразделение Отделение машиностроения, морской техники и
транспорта

ЗАДАНИЕ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ

Вариант № 1

Исходные данные:

- 1) Протяженность маршрута перевозки.
- 2) Вид и объем перевозимого груза.
- 3) Техническая скорость движения по маршруту – 60 км/ч.
- 4) Режим труда и отдыха водителей.

Задание:

- 1) Составить график движения подвижного состава и водителя по маршруту.
- 2) Выбрать подвижной состав
- 3) Рассчитать технико-эксплуатационные показатели работы подвижного состава на маршруте за оборот и за год.
- 4) Рассчитать затраты и тариф на перевозку.

Преподаватель

доцент кафедры ТМиТТП _____ канд. техн. наук, доцент Н.С. Поготовкина

Директор отделения ММТиТ _____ канд. техн. наук, доцент
М.В. Грибиниченко