



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

«СОГЛАСОВАНО»
Руководитель ОП 21.03.01
Нефтегазовое дело

(подпись) Никитина А.В.
(Ф.И.О. рук. ОП)

«25» июня 2019г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий кафедрой
Нефтегазового дела и нефтехимии
(название кафедры)

(подпись) Гульков А.Н.
(Ф.И.О. зав. каф.)

«25» июня 2019г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛИ

Направление подготовки 21.03.01 Нефтегазовое дело

профиль «Эксплуатация и обслуживание объектов транспорта и хранения нефти, газа и
продуктов переработки»»

Форма подготовки очная

курс 3 семестр 5

лекции - 36 час.

практические занятия – 36 час

лабораторные работы – не предусмотрены учебным планом

всего часов аудиторной нагрузки - 72 час.

самостоятельная работа – 36 час.

контрольные работы (количество) - не предусмотрены учебным планом

экзамен – 5 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 21.03.01 **Нефтегазовое дело** утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 09.02.2018 №96.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Нефтегазового дела и нефтехимии, протокол от 24.06.2019 № 11.

Заведующий кафедрой д.т.н., профессор Гульков А.Н.

Составитель: к.т.н, доцент Андреева Л.В.

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры Нефтегазового дела и нефтехимии

Протокол от «21» января 2020 г. № 4. Изменений нет.

Зав.кафедрой

Гульков А.Н.



II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от «_____» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____ А.Н. Гульков

(подпись) (И.О. Фамилия)

АННОТАЦИЯ

Учебная дисциплина «Управление качеством в нефтегазовой отрасли» реализуется в рамках направления подготовки 21.03.01 Нефтегазовое дело, профиль «Эксплуатация и обслуживание объектов транспорта и хранения нефти, газа и продуктов переработки».

Дисциплина входит в вариативную часть блока 1 Дисциплины (модули) учебного плана и является дисциплиной по выбору. Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа. Учебным планом предусмотрены 36 часов лекций, 36 часов практических работ, 36 часов самостоятельной работы. Форма контроля – экзамен, 3 курс, 5 семестр.

Данная дисциплина логически связана с другими дисциплинами образовательной программы, такими как: «Основы контроля и технического надзора на объектах нефтегазового комплекса», «Организация и управление производством», «Проектная деятельность».

Цель дисциплины: формирование у бакалавров целостной системы знаний о хозяйственных отношениях в нефтегазовом комплексе, об основных законодательных актах, регламентирующих данные отношения, об основных теориях менеджмента и бизнес – стратегиях на предприятиях нефтегазового комплекса.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомиться с функциями, структурой и целями предприятий нефтегазового комплекса как первичного звена национальной экономики;
2. Изучить основные теории менеджмента и рассмотреть их прикладное значение для предприятий нефтегазового комплекса;
3. Изучить методы анализа влияния факторов внешней и внутренней среды на стратегию и тактику деятельности предприятий нефтегазовой отрасли;
4. Ознакомиться с особенностями менеджмента на предприятиях нефтегазового комплекса.

Для успешного изучения дисциплины «Управление качеством в нефтегазовой отрасли» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

способность к самоорганизации и самообразованию;

способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, работать с компьютером как средством управления информацией.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируется следующая профессиональные компетенции:

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
ПК-7. Способен организовать работу малых коллективов и групп исполнителей в	Знает	способы поиска, хранения, обработки и анализа информации из различных источников и баз данных; способы представления ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий

процессе решения конкретных профессиональных задач в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности		методы решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
	Умеет	осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий решать стандартные задачи профессиональной деятельности
	Владеет	современными методами поиска, хранения, обработки и анализа информации из различных источников и баз данных; способностью представлять найденную информацию в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий инструментами анализа, применяемых для решения круга технических и правовых задач, связанных с разработкой и продвижением на рынок продукции, содержащей научно-технические достижения
ПК-9. Способен осуществлять организацию работ по оперативному сопровождению технологических процессов в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности	Знает	особенности составления и оформления научно-технической и служебной документации программные профессиональные комплексы по патентно-лицензионной работе в области бурения скважин, добычи нефти и газа, промышленного контроля и регулирования извлечения углеводородов на суше и на море, трубопроводного транспорта нефти и газа, подземного хранения газа, хранения и сбыта нефти, нефтепродуктов и сжиженных газов
	Умеет	осуществлять поиск, группировать и оформлять научно-техническую и служебную документацию Умеет выявлять тенденции, определять цели, выбирать средства, выдвигать гипотезы и идеи
	Владеет	навыками составления и оформления научно-технической и служебной документации Владеет разнообразной информацией из многочисленных источников по направлению исследований в области нефтегазового дела и патентно-лицензионной работы

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Раздел 1. Обеспечение качества

Тема 1. Основные понятия в области обеспечения качества (4 часа) (МАО – лекция-визуализация)

Признак, параметр, качество продукции. Показатели качества, характеризующие свойства продукции. Потребность, как экономическая категория, виды потребителей. Потребитель - покупатель, пользователь. Определение качества и продукции, категории продукции по ИСО 9000.

Тема 2. Проблемы качества в историческом аспекте (4 часа)

Фазы развития представлений о качестве. Звезды качества. Системы управления качеством, их назначение и историческое развитие. Системы БИП, КАНАРСПИ, КСУКП.

Тема 3. Организационные структуры предприятий нефтегазового комплекса (4 часа) (МАО – лекция-визуализация)

Организационная структура предприятия. Основные отделы, службы и подразделения предприятия и их задачи. Принцип разделения ответственности - основной принцип современного менеджмента. Задачи менеджмента в области обеспечения качества. Линейная, линейно-функциональная, бригадная, дивизиональная, матричная структуры предприятий.

Тема 4. Стандарты ИСО 9000. Стандарт 29001-2007 Менеджмент организации. Требования к системам менеджмента качества организаций, поставляющих продукцию и предоставляющих услуги в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности (4 часа) (МАО – лекция-визуализация)

Международная организация по стандартизации. Семейство международных стандартов ИСО 9000, история создания и развития. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования. Современная структура стандартов ИСО 9000. Краткая характеристика стандартов ИСО 9000. Стандарт ИСО 9000 Системы менеджмента качества (СМК). Основные положения и словарь. Структура стандарта. Основные термины и определения. Стандарт ИСО 9001. Принципы менеджмента качества. Основные стадии жизненного цикла изделий, их назначение, взаимосвязь и влияние на качество изделия. Политика и цели в области качества.

Раздел 2. Процессный подход

Тема 5. Роль процессов в обеспечении качества на предприятиях нефтегазового комплекса

Определение процесса по ИСО 9000. Входы и поставщики процесса. Выходы и потребители процесса. Ресурсное обеспечение процесса. Критерии результативности и эффективности процесса и методы их оценки. Контекстная диаграмма. (4 часа)

Тема 6. Основные процессы организаций предприятий нефтегазового комплекса (4 часа)

Типовые процессы в организациях. Классификация процессов. Особенности процессов организаций нефтегазовой отрасли. Особенности процессов малых организаций. Проектирование процессов.

Тема 7. Интегрированные системы менеджмента на предприятиях нефтегазового комплекса (4 часа)

Система экологического менеджмента (ИСО 14001) и её модель, требования. Система безопасности производства и охраны труда (OHSAS 18001), её модель и требования. Интегрированные системы менеджмента. Разработка интегрированных систем менеджмента.

Тема 8. Мониторинг, измерение и улучшение процессов (4 часа)

Семь инструментов управления качеством. Статистические методы управления процессами. Способы мониторинга и измерения процессов. Применение статистических методов для оценки процессов. Методология улучшения процессов.

Тема 9. Бережливое производство в нефтегазовом комплексе (4 часа)

Бережливое производство как способ повышения эффективности деятельности организации. Принципы бережливого производства. Методы диагностики скрытых потерь. Построение карты потока создания ценности. Инструменты бережливого производства.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Практические занятия (36 часов).

Тема 1. Разработка организационной структуры и политики в области качества организации нефтегазовой отрасли. (8 часов). *МАО – круглый стол*

Цель: Разработка политики и целей предприятия в области качества.

Разработка политики и целей предприятия в области качества невозможна без наличия организационной структуры предприятия, которая дает ответ на то, какие структурные подразделения входят в ее состав, в каких отношениях они находятся.

Определение функций предприятия. Так как цели предприятия развертываются по ее подразделениям, то предварительно определяем функции предприятия и ее организационную структуру. Часть функций, являются примерными и отображают виды деятельности, свойственные нефтегазовому предприятию.

В соответствии с функциями формируем организационную структуру для предприятия. Руководство предприятия разрабатывает ее политику исходя из того, что семантическое содержание всех положений политики должно находить отражение в документах СМК (цели и задачи, решаемые для достижения этих целей).

Формирование миссии и политики предприятия в области качества. Менеджмент качества тесно связан с общим менеджментом организации. Поэтому политика руководства в области качества должна вытекать из миссии организации, которая занимает первое место в общей иерархии понятий менеджмента.

Политика руководства предприятия в области качества. Руководство предприятия, опираясь на принцип всеобщности качества, распространяемого на каждый процесс, каждый вид деятельности, разрабатывает политику предприятия в области качества.

Занятие 2. Создание карты процессов организации. (10 часов). МАО – круглый стол

Описание процесса. Назначение процесса. Данный процесс устанавливает единый порядок разработки, документирования, внедрения, поддержания соответствия и повышения результативности СМК в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001. Цель процесса. Целью процесса является организация работ по разработке, документированию, внедрению, поддержанию соответствия и повышению результативности СМК в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015-002 и стандартов СРПП ВТ, исправлению несоответствий, устранению причин несоответствий, внедрению новых методов работы и технологий в деятельность. Входные данные процесса. Входные данные процесса. Распределение ответственности. Оценка результативности процесса.

Занятие 3. Интегрированные системы менеджмента. Разработка перечня экологических аспектов и оценка их значимости. (10 часов).

Предприятия нефтегазовой отрасли России сталкиваются с множеством проблем в сфере охраны окружающей среды. Решать такого рода проблемы позволяет наличие в компании системы экологического менеджмента. Большинство компаний нефтегазовой отрасли внедряют системы экологического менеджмента. Одним из основных принципов создания таких систем является идентификация и оценка значимости экологических аспектов. При внедрении системы экологического менеджмента организации следует идентифицировать экологические аспекты, которые она может контролировать и на которые она может влиять. Так как организация может иметь множество экологических аспектов и связанных с ними воздействий, то следует разработать критерии и методы определения тех из них, которые можно рассматривать как значимые. При разработке критериев следует рассмотреть такие факторы, как характеристики окружающей среды, информацию о законодательных и других требованиях, которые организация обязалась выполнять, а также мнения заинтересованных сторон (внешних и внутренних). Некоторые из этих критериев могут быть применены непосредственно к экологическим аспектам организации, а другие - к связанным с ними воздействиям на окружающую среду.

Идентификация значимых экологических аспектов и связанных с ними воздействий необходима для определения тех областей, которые необходимо контролировать или улучшить, а также для установления приоритетов в действиях руководства.

Политика организации, ее цели и задачи, а также обучение (подготовка) персонала, обмен информацией, управление операциями и программы мониторинга следует, прежде

всего, основываясь на знании значимых экологических аспектов, но при этом также необходимо учитывать такие вопросы, как применимые законодательные и другие требования, которые организация обязалась выполнять, а также мнения заинтересованных сторон.

Тема 4. Применение статистических методов управления качеством в нефтегазовой отрасли. (8 часов).

Статистические методы управления качеством продукции находят все большее распространение в различных отраслях промышленности. Различаются статистические методы управления качеством продукции, относящиеся к статистическому регулированию технологического процесса и к статистическому приемочному контролю. При этом под статистическим регулированием технологического процесса подразумевается корректировка параметров технологического процесса в ходе производства при помощи выборочного контроля изготавливаемой продукции для технологического обеспечения требуемого качества и предупреждения брака.

Тема 5. Разработка карты потока создания ценности и выявление всех видов потерь организации нефтегазовой отрасли. (8 часов).

Составление карты потока ценностей начинается с последнего участка производства и проводится в обратном направлении до момента начала цикла производства и даже может включать в себя процесс разработки продукции и закупки материала для производства (все зависит от количества проблем при производстве). На каждом участке фиксируется: время цикла операций, приносящих ценность; время цикла операций, не приносящих ценность (время контрольных операций, время переналадки оборудования, время ожидания материалов и комплектующих, время ожидания информации, время транспортировки изделий и т.д.); количество продукции в незавершенном производстве; количество запасов; количество операторов, выполняющих операцию.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление качеством в нефтегазовой отрасли» представлено в Приложении 1 и включает в себя:

план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;

характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;

требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы.

IV КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1	ПК-7 ПК-9	знает (все)	Конспект (ПР-7) Реферат (ПР4) Эссе (ПР3)	Вопросы к экзамену: номера 1-15
			умеет (все)		
			владеет (все)		
2.	Раздел 2	ПК-7 ПК-9	знает (все)		Вопросы к экзамену: номера 16-50
			умеет (все)		
			владеет (все)		

Типовые задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 2.

V СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В данном разделе РПУД приведен перечень основной литературы (учебники, учебные пособия, монографии) и перечень дополнительной литературы, в который включаются издания, рекомендуемые для углубленного изучения.

Основная литература

(электронные и печатные издания)

- 1 Мазур И.И. Управление качеством : учебное пособие для вузов /И.И. Мазур, В Д. Шапиро. - М.: Омега-Л, 2007. - 400с.
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:350787&theme=FEFU> (количество 20экз)
- 2 Управление качеством : учебное пособие [для вузов] / Е. А. Горбашко. С.-Пб.: Питер, 2008. - 328с.
<http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:276411&theme=FEFU> (количество 6 экз)
- 3 Басовский, Л. Е. Управление качеством: Учебник / Басовский Л.Е., Протасьев В.Б., - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 231 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=Znanium:Znanium-544276&theme=FEFU>
<http://znanium.com/catalog/product/544276>
- 4 Сергеев, А. Г. Метрология: история, современность, перспективы : учеб. пособие / А. Г. Сергеев. — Москва : Университетская книга : Логос, 2011.

— 381 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:238022&theme=FEFU> (количество 11 экз)

Герасимов, Б. И. Управление качеством: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова; Под ред. Б.И. Герасимова - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 216 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=Znanium:Znanium-425931&theme=FEFU>

5 Метрология, стандартизация и сертификация : учебник для вузов в области техники и технологии / Ю. В. Димов. – С.-ПБ.: Питер, 2004. – 432с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=chamo:232349&theme=FEFU> (количество 53экз)

6 ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. М.: Стандартинформ, 2018

7 ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. М.: Стандартинформ, 2019

8 ГОСТ Р ИСО/ТУ 29001-2007 Менеджмент организации. Требования к системам менеджмента качества организаций, поставляющих продукцию и предоставляющих услуги в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности. М.: Стандартинформ, 2008

9 Требования ГОСТ Р ИСО 9001–2015 с комментариями. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.Ю. Барменков [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2017.— 126 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-78187&theme=FEFU>

10 Требования ГОСТ Р ИСО 9001–2015 с комментариями. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.Ю. Барменков [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2017.— 69 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-78188&theme=FEFU>

Дополнительная литература

(печатные и электронные издания)

11 Магер, В. Е. Управление качеством: Учебное пособие / Магер В.Е. - Москва :ИНФРА-М Издательский Дом, 2015. - 176 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=Znanium:Znanium-478407&theme=FEFU>

12 Управление качеством: Учебное пособие / Ю.Т. Шестопап, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопап, Э.А. Андреева. - Москва : ИНФРА-М, 2008. - 331 с. <http://lib.dvfu.ru:8080/lib/item?id=Znanium:Znanium-138692&theme=FEFU>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

1. Информационно-аналитический портал «Нефть России» <http://www.oilru.com>

2. Нефтегазовое дело [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ogbus.ru/>

3. Информационно-аналитический портал <https://neftegaz.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Офисный пакет приложений корпорации Microsoft Office 7 для операционной системы Microsoft Windows (MS Office, Excel, PowerPoint, AcrobatReader). Медиа-плеер;
2. Комплект обучающих видеofilмов по курсу;
3. Справочная правовая система «Консультатн+»
4. Справочная система «ТехЭксперт».

VI МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Для успешного изучения дисциплины студент должен посещать занятия, выполнять все виды заданий, и получить положительные оценки на текущих аттестациях.

По результатам проверки студенту выставляется определенное количество баллов, которое входит в общее количество баллов студента, набранных им в течение семестра.

Теоретические знания по дисциплине «Управление качеством в нефтегазовой отрасли» студенты могут получить, как в ходе лекционных занятий, так в процессе самостоятельного изучения рекомендованной литературы. При подготовке к занятиям по дисциплине необходимо руководствоваться нормами времени на выполнение заданий. Например, при подготовке к занятию на проработку конспекта одной лекции, учебника, как правило, отводится от 0,5 часа до 2 часов, а на изучение первоисточников объемом 16 страниц печатного текста с составлением конспекта 1,5–2 часа, с составлением только плана - около 1 часа.

При подготовке к тестам, контрольным работам необходимо обращаться к периодическим изданиям.

Для подготовки к экзамену необходимо самостоятельно систематизировать изученный материал, в зависимости от акцентов и особенностей профильной подготовки.

Описание последовательности действий студента при изучении дисциплины («сценарий» изучения дисциплины)

Учебный процесс студента по дисциплине «Управление качеством в нефтегазовой отрасли» сводится в последовательном изучении тем аудиторных занятий. Кроме того, для углубленного изучения определенной темы студентом самостоятельно выполняется задание согласно методических указаний по СРС.

Освоение дисциплины «Управление качеством в нефтегазовой отрасли» включает несколько составных элементов учебной деятельности.

1. Внимательное чтение программы курса (помогает целостно увидеть структуру изучаемых вопросов).

2. Изучение методических изданий по дисциплине:

«Методические рекомендации по изучению дисциплины»;

«Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов».

3. Важная роль в планировании и организации времени на изучение дисциплины отводится знакомству с планом-графиком выполнения самостоятельной работы студентов по дисциплине. В нем содержится перечень контрольных испытаний для всех разделов, включая зачет; указаны сроки сдачи заданий, предусмотренных учебной программой курса.

4. Важнейшей составной частью освоения курса является посещение лекций и (обязательное) их конспектирование. Глубокому освоению лекционного материала способствует предварительная подготовка, включающая чтение предыдущей лекции, работу со словарями и справочниками, энциклопедиями, учебниками.

5. Подготовка к контрольным работам.

6. Самостоятельная проработка тем, не излагаемых на лекциях. Написание конспекта.

7. Подготовка к экзамену (в течение семестра), повторение материала всего курса дисциплины.

Работа с лекциями

Лекционный курс – целостный, развернутый, аргументированный комплекс идей той или иной учебной дисциплины, включенной в программу вузовской подготовки специалиста. Лекция имеет важное методологическое, познавательно-практическое, общественно-политическое и профессиональное значение. Подготовка к слушанию и восприятию лекции: 1. Психологический настрой на эту работу: осознание необходимости ее систематического выполнения; 2. Целенаправленная, познавательно-практическая деятельность накануне лекции, в том числе: а) просматривание записей предшествующей лекции с целью восстановления в памяти ранее изучаемого материала; б) ознакомление с материалом предстоящей лекции по программе и учебнику (учебному пособию) с целью установления смысловой и логической связи между ранее изученным и изучаемым материалом; в) определение основных видов работ, которые потребуется выполнить в ходе лекции (записи, схемы, зарисовки и т.п.), и заблаговременная подготовка материалов, необходимых для их выполнения; г) подбор литературы, необходимой для углубления и расширения знаний, для выполнения заданий. Подготовка к предстоящей лекции мобилизует студента на творческую работу, главным в которой является умение слушать и воспринимать ее содержание.

Таким образом, при изучении курса «Управление качеством в нефтегазовой отрасли» следует внимательно слушать и конспектировать материал, излагаемый на аудиторных занятиях. Для его понимания и качественного усвоения рекомендуется следующая последовательность действий:

1. После окончания учебных занятий для закрепления материала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня, разобрать рассмотренные примеры (10 – 15 минут).

2. В течение недели выбрать время для работы с рекомендуемой литературой (по 1 часу).

Написание эссе

Рекомендации по написанию эссе

Общие сведения

Эссе (из фр. *essai* «попытка, проба, очерк», от лат. *exagium* «взвешивание») – сочинения небольшого объема и свободной структуры в форме обзора проблемы с использованием литературных источников. Автор формулирует проблему, затем рассматривается, приводятся аргументы с опорой на литературные источники. Эссе отражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку. В отношении объема и функции эссе граничит с научной статьей. Здесь допускаются такие личностные обороты как «я думаю», «я предполагаю», «я считаю» и пр. Чтобы выразить свое собственное мнение по определенной проблеме, требуется, во-первых, хорошо знать исходный материал, а во-вторых, быть готовым умело передать его содержание в письменной форме и делать логичные выводы.

Эссе должно содержать: четкое и грамотное изложение сути сформулированной темы, включать самостоятельно проведенный анализ, взятых из первоисточников, материалов и выводы. При написании эссе важно уметь структурировать и анализировать информационный материал.

Ссылки в тексте эссе оформляются в соответствии с ГОСТ 7.0.5-2008. Список литературы должен содержать только те источники, на которые автор ссылается в эссе. Порядок в списке литературы устанавливается в соответствии с используемой системой ссылок (например, в алфавитном порядке или в порядке первого упоминания в тексте).

Правила написания эссе

Процесс написания эссе можно разбить на несколько стадий: обдумывание – планирование – написание – проверка – правка.

При написании эссе необходимо:

- тщательно изучить и проанализировать отобранный материал (в книгах, статьях, интернет-ресурсах и т.д.);
- уяснить особенности заявленной темы эссе;

- выписать все, что кажется нужным, интересным и имеющим отношение к теме эссе: названия, цитаты, примеры, имена, события и т.д.;
- составить тезисный план, сформулировать возникшие у вас мысли и идеи;
- написать эссе в черновом варианте, что дает возможность далее совершенствовать текст
- проанализировать содержание написанного;
- проверить стиль и грамотность, композицию построения эссе, логичность и последовательность изложенного материала;
- внести необходимые изменения и написать окончательный вариант.

Структура эссе

1. **ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ** является первой страницей эссе и содержит: тему эссе, направление обучения в ДВФУ, название школы и базовой кафедры, сведения об авторе: ФИО, группа, сведения о руководителе (смотри Приложение).

2. **ВВЕДЕНИЕ** (краткое изложение понимания автора и подход к ответу на данный вопрос состоит из ряда тезисов, связанных логически и стилистически).

3. **ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ** (развитие темы – изложение основного вопроса). Текст эссе должен быть структурирован, написан коротко, четко и ясно. Для получения необходимой информации рекомендуется воспользоваться интернет-ресурсами и фондами Научной библиотеки ДВФУ.

4. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ** (обобщение и формирование выводов).

5. **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.**

Объем текста эссе должен составлять строго 1100-1200 слов.

Реферат по дисциплине

Выбор темы: номер темы соответствует номеру студента в списке группы

Процесс написания работы

При изложении работы следует строго разграничивать мысли свои и заимствованные, уже известные. Для точности и корректности следует делать в работе ссылки на источники: такие ссылки не умаляют достоинства работы, наоборот, увеличивают ее ценность, так как служат свидетельством кропотливого изучения избранной темы.

План работы. Составляется автором и зависит от особенностей каждой темы и авторского взгляда на ее раскрытие. Тем не менее, следует придерживаться принятой в научной литературе последовательности изложения.

Содержание работы. По смыслу и стилю совпадает с планом и содержит постраничный указатель к каждой из частей работы.

Введение. Обосновывается выбор темы, раскрывается ее научно-практическая актуальность, четко формулируются цели и задачи, преследуемые автором в работе. Рекомендуемый объем введения -1-2 страницы.

Параграфы. Приводится обзор источников, в том числе нормативных. Характеристика взглядов различных авторов на освещаемую тему (история вопроса), характеристика предмета работы. Изложение собственных размышлений и умозаключений автора с попутным их анализом в сравнении с данными источников. Работа может содержать 2-3 параграфа, общий рекомендуемый объем для этой части работы – 8-10 страниц.

Заключение. Заключение - это одна из форм подведения итогов работы, цельное обобщение труда, содержащее итоговые выводы. Заключение носит описательный характер. Однако автор может выбрать такую форму подведения итогов, как Выводы. В Выводах в лаконичной форме отражаются итоговые соображения автора. Рекомендуемый объем - 1 -2 страницы.

Список литературы. Необходимо помнить - это такая же важная часть работы, как и содержательная. Список литературы включает все работы, ссылки на которые автор приводит в тексте. Недопустимо включать в список работу, если на нее нет ссылок. Не разрешается включать в список работы, которые автор сам не читал.

Работа может содержать таблицы и рисунки, которым присваивается название и номер. Номер и название таблиц располагаются слева над верхней границей таблицы. Номер и название рисунков располагается по центру под нижней границей рисунка.

Приложения к работе делаются при необходимости показать поясняющие и иллюстрирующие материалы (проекты договоров, проекты документов, анкеты, иллюстрации и пр.). Каждое приложение нумеруется по порядку. Приложения в объеме работы не учитываются.

Общие требования к оформлению

Общий объем реферата 10-15 страниц.

Оформление заслуживает особого внимания со стороны студента, то есть работа должна быть выполнена в соответствии с требованиями Госстандарта.

Чистовой вариант работы выполняют в одном экземпляре, на белой бумаге форматом стандартного писчего листа (формат А-4, 210 x 297 мм). Работа предоставляется в печатном варианте, на одной стороне листа. Приемлема печать черного цвета, шрифтом размером 14, Times New Roman, с междустрочный интервалом 1,5.

Отступ красной строки должен быть одинаковым по всей работе и равняться 1,27 см.

На каждой странице следует оставлять поля:

- левое - 30 мм;
- правое - 10 мм;
- верхнее - 15 мм;
- нижнее – 15 мм.

Минимальный объем работы составляет 10 страниц печатного текста (без учета приложений). Максимальный объем - 15 страниц печатного текста (без учета приложений).

Все страницы работы, включая таблицы, графики, рисунки и приложения, нумеруются по порядку. Первой страницей считается титульный лист, на котором цифра «1» не проставляется. На следующей странице (Содержание) ставится цифра «2» и т. д.

Содержание оформляется на отдельной странице работы.

Крупные разделы (Содержание, Введение, Параграфы, Заключение, Список литературы) следует начинать с нового листа. При этом последний лист каждого раздела, за исключением Содержания и Списка литературы, должен быть заполнен текстом не менее чем на 75%. Заглавия разделов печатаются по центру на отдельной строке. Точки в конце заголовков не ставятся.

Разрешается приводить в тексте сокращения, строго предусмотренные стандартом. Например: статья - ст., Федеральный закон - ФЗ, час - ч, рубль - руб. Разрешается использовать в тексте общепринятые сокращения: рисунок - рис., таблица - табл., другие - др., прочие - пр., Общество открытого типа — ООТ, АО - Акционерное общество.

VII МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В целях подготовленности аудиторий к проведению занятий по настоящей учебной дисциплине требуются стандартно оборудованные лекционные аудитории (доска, фломастеры, мел для доски) и компьютерные классы.

Для лучшего усвоения обучающимися материала во время проведения лекций любого вида используется мультимедийное оборудование. Планируется демонстрация презентаций, обучающих фрагментов фильмов, фото и видео-приложений.

Аудиторное оборудование, в том числе специализированное компьютерное оборудование и программное обеспечение общего пользования, для аудиторных занятий по настоящей учебной дисциплине требуется в следующем составе:

Наименование оборудованных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень основного оборудования
Компьютерный класс, Ауд. Е628	Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-bit)+Win8.1Pro(64-bit), 1-1-1 Wty
Читальные залы Научной библиотеки ДВФУ с открытым доступом к фонду (корпус А - уровень 10)	Моноблок HP ProOne 400 All-in-One 19,5 (1600x900), Core i3-4150T, 4GB DDR3-1600 (1x4GB), 1TB HDD 7200 SATA, DVD+/-RW, GigEth, Wi-Fi, BT, usb kbd/mse, Win7Pro (64-bit)+Win8.1Pro(64-bit), 1-1-1 Wty Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек.
Мультимедийная аудитория	проектор 3-chip DLP, 10 600 ANSI-лм, WUXGA 1 920x1 200 (16:10) PT-DZ110XE Panasonic; экран

	316x500 см, 16:10 с эл. приводом; крепление настенно-потолочное Elpro Large Electrol Projecta; профессиональная ЖК-панель 47», 500 Кд/м2, Full HD M4716CCBA LG; подсистема видеоисточников документ-камера CP355AF AVervision; подсистема видеокоммутации; подсистема аудиокоммутации и звукоусиления; подсистема интерактивного управления; беспроводные ЛВС обеспечены системой на базе точек доступа 802.11a/b/g/n 2x2 MIMO(2SS)
--	---

Требования к перечню и объему расходных материалов стандартные.

В учебном процессе для инвалидов и лиц с ОВЗ при необходимости применяются специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

по дисциплине «Управление качеством в нефтегазовой отрасли»

Направление подготовки 21.03.01 Нефтегазовое дело

**профиль «Эксплуатация и обслуживание объектов транспорта и хранения
нефти, газа и продуктов переработки»**

Форма подготовки очная

Владивосток

2019

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

Теоретические знания по дисциплине «Управление качеством в нефтегазовой отрасли» студенты могут получить, как в ходе лекционных занятий, так и при самостоятельном изучении рекомендованной литературы в процессе подготовки реферата.

Самостоятельная работа студентов выполняется во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента.

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	1-9 недели	Ведение конспекта, работа с основной и дополнительной литературой	10 часов	Проверка конспекта
3	4	Подготовка эссе	8 часов	Проверка эссе
4	8	Подготовка реферата	8 часов	Проверка реферата
5	9	Подготовка к экзамену	10 часов	Экзамен
	Итого		36	

Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов – это деятельность, которую они совершают без непосредственной помощи или указаний преподавателя, призванная обеспечить возможность осуществлять самостоятельную познавательную деятельность в обучении. Для студентов очной формы обучения в качестве самостоятельной работы предполагается подготовка реферата по выбранной теме.

Процесс организации самостоятельной работы студентов включает в себя следующие этапы:

подготовительный (определение целей, составление программы занятия);

основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы)

заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда).

При выполнении СРС необходимо использовать сайт библиотеки ДВФУ. Каждый обучающийся должен получить доступ к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Рекомендации по написанию эссе на тему: «Система управления качеством ПАО «Газпром»»

Общие сведения

Эссе (из фр. *essai* «попытка, проба, очерк», от лат. *exagium* «взвешивание») – сочинения небольшого объема и свободной структуры в форме обзора проблемы с использованием литературных источников. Автор формулирует проблему, затем рассматривается, приводятся аргументы с опорой на литературные источники. Эссе отражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку. В отношении объема и функции эссе граничит с научной статьей. Здесь допускаются такие личностные обороты как «я думаю», «я предполагаю», «я считаю» и пр. Чтобы выразить свое собственное мнение по определенной проблеме, требуется, во-первых, хорошо знать исходный материал, а во-вторых, быть готовым умело передать его содержание в письменной форме и делать логичные выводы.

Эссе должно содержать: четкое и грамотное изложение сути сформулированной темы, включать самостоятельно проведенный анализ, взятых из первоисточников, материалов и выводы. При написании эссе важно уметь структурировать и анализировать информационный материал. Ссылки в тексте эссе оформляются в соответствии с ГОСТ 7.0.5-2008. Список литературы должен содержать только те источники, на которые автор ссылается в эссе. Порядок в списке литературы устанавливается в

соответствии с используемой системой ссылок (например, в алфавитном порядке или в порядке первого упоминания в тексте).

Правила написания эссе

Процесс написания эссе можно разбить на несколько стадий: обдумывание – планирование – написание – проверка – правка.

При написании эссе необходимо:

- тщательно изучить и проанализировать отобранный материал (в книгах, статьях, интернет-ресурсах и т.д.);
- уяснить особенности заявленной темы эссе;
- выписать все, что кажется нужным, интересным и имеющим отношение к теме эссе: названия, цитаты, примеры, имена, события и т.д.;
- составить тезисный план, сформулировать возникшие у вас мысли и идеи;
- написать эссе в черновом варианте, что дает возможность далее совершенствовать текст
- проанализировать содержание написанного;
- проверить стиль и грамотность, композицию построения эссе, логичность и последовательность изложенного материала;
- внести необходимые изменения и написать окончательный вариант.

Структура эссе

1. **ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ** является первой страницей эссе и содержит: тему эссе, направление обучения в ДВФУ, название школы и базовой кафедры, сведения об авторе: ФИО, группа, сведения о руководителе (смотри Приложение).

2. **ВВЕДЕНИЕ** (краткое изложение понимания автора и подход к ответу на данный вопрос состоит из ряда тезисов, связанных логически и стилистически).

3. **ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ** (развитие темы – изложение основного вопроса). Текст эссе должен быть структурирован, написан коротко, четко и ясно. Для получения необходимой информации рекомендуется воспользоваться интернет-ресурсами и фондами Научной библиотеки ДВФУ.

4. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ** (обобщение и формирование выводов).

5. **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**.

Объем текста эссе должен составлять строго 1100-1200 слов.

В случае участия дисциплины «Управление качеством в нефтегазовой отрасли» в рейтинге, эссе рассматривается в качестве контрольного мероприятия по данной дисциплине.

Основные параметры оценки эссе

Оценивается осведомленность автора о теме исследования, а также соответствие формальным требованиям (оформление, оригинальность):

Параметры оценки	Макс балл
Содержание эссе	
1. Осведомленность о теме исследования	10
2. Содержательная достаточность и убедительность изложения	10
Формальные требования к эссе	
1. Структура текста, наличие списка литературы	6
2. Оформление текста: размер и тип шрифта, межстрочный интервал, поля	6
3. Уникальность (оригинальность) текста: не менее 80% (приложить скрин проверки на сайте Антиплагиат.ру)	10
Итого	42

Методические рекомендации по подготовке реферата

Реферат — письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, Реферат (от лат. referre — докладывать, сообщать) — краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

Однако реферат — не механический пересказ работы, а изложение ее сущности. В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания.

Требования к языку реферата: он должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой.

Структура реферата:

Титульный лист (заполняется по единой форме, см. приложение 1)

1. После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

2. После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1,5-2 страницы.

3. Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу - обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.

4. Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.

5. Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.

6. Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания (Приложение 3).

Этапы работы над рефератом.

Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;

2. Изложение результатов изучения в виде связного текста;

3. Устное сообщение по теме реферата.

Подготовительный этап работы.

Формулировка темы.

Подготовительная работа над рефератом начинается с формулировки темы. Тема в концентрированном виде выражает содержание будущего текста, фиксируя как предмет исследования, так и его ожидаемый результат. Для того чтобы работа над рефератом была успешной, необходимо, чтобы тема заключала в себе проблему, скрытый вопрос (даже если наука уже давно дала ответ на этот вопрос, студент, только знакомящийся с соответствующей областью знаний, будет вынужден искать ответ заново, что даст толчок к развитию проблемного, исследовательского мышления).

Поиск источников. Грамотно сформулированная тема зафиксировала предмет изучения; задача студента — найти информацию, относящуюся к данному предмету и разрешить поставленную проблему.

Выполнение этой задачи начинается с поиска источников. На этом этапе необходимо вспомнить, как работать с энциклопедиями и энциклопедическими словарями (обращать особое внимание на список литературы, приведенный в конце тематической статьи); как работать с систематическими и алфавитными каталогами библиотек; как оформлять список литературы (выписывая выходные данные книги и отмечая библиотечный шифр).

Работа с источниками. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в

тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу.

Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции — это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Создание конспектов для написания реферата.

Подготовительный этап работы завершается созданием конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы).

По завершении предварительного этапа можно переходить непосредственно к созданию текста реферата.

Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы; связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность - смысловую законченность текста.

С точки зрения связности все тексты делятся на тексты - констатации и тексты - рассуждения. Тексты-констатации содержат результаты ознакомления с предметом и фиксируют устойчивые и несомненные суждения. В текстах-рассуждениях одни мысли извлекаются из других, некоторые ставятся под сомнение, дается им оценка, выдвигаются различные предположения.

Требования к введению. Введение - начальная часть текста. Оно имеет своей целью сориентировать читателя в дальнейшем изложении.

Во введении аргументируется актуальность исследования, - т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования. Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата.

Объем введения - в среднем около 10% от общего объема реферата.

Основная часть реферата раскрывает содержание темы. Она наиболее значительна по объему, наиболее значима и ответственна. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса.

Важно проследить, чтобы основная часть не имела форму монолога. Аргументируя собственную позицию, можно и должно анализировать и оценивать позиции различных исследователей, с чем-то соглашаться, чему-то возражать, кого-то опровергать. Установка на диалог позволит избежать некритического заимствования материала из чужих трудов - компиляции.

Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала: классификации (эмпирические исследования), типологии (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

Заключение — последняя часть научного текста. В ней краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы. Небольшое по объему сообщение также не может обойтись без заключительной части - пусть это будут две-три фразы. Но в них должен подводиться итог проделанной работы.

Список использованной литературы.

Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

Примерный перечень тем рефератов

1. Организационные строения и модели по управлению качеством.
2. Качество – всемирное поле для соперничества.
3. Эволюция понятия «качество» на примере продукции и оборудования нефтегазового комплекса России
4. Особенности формирования и оценивания конкурентоспособности нефтегазового производства и нефтегазовых предприятий в условиях рыночной экономики
5. Принципы управления нефтегазовым предприятием в целях достижения заданного уровня качества и его повышения
6. Анализ значения качества объектов для потребителя и изготовителя на конкретных примерах продукции или оборудования нефтегазового комплекса
7. Мировые тенденции осуществления контроля и управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса
8. Российские тенденции осуществления контроля и управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса
9. Особенности реализации принципов управления качеством на предприятии нефтегазового комплекса России

10. Анализ аспектов качества продукции и их влияния на ее конкурентоспособность в контексте предприятий нефтегазового комплекса России
11. Формирование организационно-экономических факторов обеспечения качества и конкурентоспособности продукции нефтегазового комплекса
12. Японский метод управления качеством.
13. Российский и международный подход к управлению качеством
14. Методы административные и экономические к управлению качеством для предприятий нефтегазового комплекса России.
15. Развитие технологий и понятия качества.
16. Суть Тотального управления качеством (TQM).
17. Качество как экономическая категория.
18. Основные подходы к менеджменту качества.
19. Управление качеством, используя основы стандартов ИСО.
20. Специфика применения основ квалиметрии в отношении оценки качества объектов российского нефтегазового комплекса
21. Исторические основы и тенденции развития отечественных подходов к системам управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса.
22. Исторические основы и тенденции развития зарубежных подходов к системам управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса
23. Особенности реализации принципов комплексного управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса
24. Особенности реализации принципов всеобщего управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса
25. Специфика применения общих методов работы по управлению качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса.

В случае участия дисциплины «Управление качеством в нефтегазовой отрасли» в рейтинге, эссе рассматривается в качестве контрольного мероприятия по данной дисциплине.

Основные параметры оценки реферата

Оценивается осведомленность автора, а также соответствие формальным требованиям (оформление, оригинальность):

Параметры оценки	Max балл
1. Содержательная достаточность и убедительность изложения	5
Формальные требования к реферату	
2. Структура текста, наличие списка литературы. Оформление текста: размер и тип шрифта, межстрочный интервал, поля	2

3. Уникальность (оригинальность) текста: не менее 60% (приложить скрин проверки на сайте Антиплагиат.ру)	5
Итого	12

Критерии оценки письменного реферата

Отлично	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме.
Неудовлетворительно	Работа представляет собой полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы

Методические указания по составлению конспекта

Конспектом называется краткая схематическая запись основного содержания изучаемой работы, прослушанной лекции. В конспекте выделяется самое основное, существенное.

Основные требования к конспекту - краткость, четкость формулировок, обобщение важнейших теоретических положений.

Составление конспекта требует вдумчивости, достаточно больших затрат времени и усилий. Затраченное время и усилия окупаются тем, что конспект позволяет глубоко понять и прочно усвоить изучаемый материал,

выработать навыки правильного изложения важнейший теоретический и практический вопросов в письменной форме, умение четко формулировать вопросы и ясно излагать своими словами.

Конспект бывает текстуальным и тематическим. Текстуальный конспект посвящен определенному произведению. В нем сохраняется логика и структура изучаемого текста, запись ведется в соответствии с расположением материала в изучаемой работе.

Тематический конспект посвящен конкретной теме и, следовательно, нескольким произведениям. В тематическом конспекте за основу берется не план работы, а содержание изучаемой темы, проблемы.

Технология работы: Конспект составляется в два этапа:

На первом этапе нужно прочитать текст и сделать отметки в тетради или на полях, если это ваша работа. Так происходит выделение наиболее важных мыслей, содержащихся в работе.

На втором этапе нужно, опираясь на сделанные пометки, кратко своими словами записать содержание прочитанного.

При составлении конспекта желательно использование логических схем, делающих наглядным ход мысли конспектируемого автора.

Наиболее важные положения изучаемой работы (определения, выводы) желательно записать в форме точных цитат (цитаты заключаются в кавычки, указываются страницы источника). Конспект может включать тезисы (сжатое изложение основной мыслей и положений прочитанного материала, имеющий утвердительный недискуссионный характер), краткие записи положений и выводов, доказательств, фактического материала, выписки, дословные цитаты, примеры, цифровой материал, таблицы, схемы, взятые из конспектируемого источника. Наиболее значимые места в конспекте можно выделять подчеркиванием, маркерами, замечаниями на полях.

Критерии оценки конспекта

Конспект засчитывается студенту при соответствии более 50% приведенных ниже критериев.

Конспект не засчитывается студенту при соответствии менее 50% приведенных ниже критериев:

- объем и содержательность конспекта, соответствие плану;
- отражение основных положений, результатов работы автора, выводов;
- графическое выделение особо значимой информации;
- сдача конспекта в срок.

Критерии оценки самостоятельной работы студентов

Критериями оценок результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;

- сформированность общеучебных умений;
- умения студента активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- умение четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать ее.

Оценки "отлично" заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

Оценки "хорошо" заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе практические задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка "хорошо" выставляется студенту, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки "удовлетворительно" заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знакомых с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, допустившему погрешности в ответе, но обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. Оценка "неудовлетворительно" ставится студенту, который не может продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)

ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Управление качеством в нефтегазовой отрасли»
Направление подготовки 21.03.01 Нефтегазовое дело
профиль «Эксплуатация и обслуживание объектов транспорта и хранения
нефти, газа и продуктов переработки»
Форма подготовки очная

Владивосток
2019

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции	
<p>ПК-7. Способен организовать работу малых коллективов и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности</p>	Знает	<p>способы поиска, хранения, обработки и анализа информации из различных источников и баз данных; способы представления ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий</p> <p>методы решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>
	Умеет	<p>осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий</p> <p>решать стандартные задачи профессиональной деятельности</p>
	Владеет	<p>современными методами поиска, хранения, обработки и анализа информации из различных источников и баз данных;</p> <p>способностью представлять найденную информацию в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий</p> <p>инструментами анализа, применяемых для решения круга технических и правовых задач, связанных с разработкой и продвижением на рынок продукции, содержащей научно-технические достижения</p>
<p>ПК-9. Способен осуществлять организацию работ по оперативному сопровождению технологических процессов в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности</p>	Знает	<p>особенности составления и оформления научно-технической и служебной документации</p> <p>программные профессиональные комплексы по патентно-лицензионной работе в области бурения скважин, добычи нефти и газа, промыслового контроля и регулирования извлечения углеводородов на суше и на море, трубопроводного транспорта нефти и газа, подземного хранения газа, хранения и сбыта нефти, нефтепродуктов и сжиженных газов</p>
	Умеет	<p>осуществлять поиск, группировать и оформлять научно-техническую и служебную документацию</p> <p>Умеет выявлять тенденции, определять цели, выбирать средства, выдвигать гипотезы и идеи</p>
	Владеет	<p>навыками составления и оформления научно-технической и служебной документации</p> <p>Владеет разнообразной информацией из многочисленных источников по направлению исследований в области нефтегазового дела и патентно-лицензионной работы</p>

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Управление качеством в нефтегазовой отрасли»

Код и формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции		Критерии	Показатели
<p>ПК-7. Способность организовать работу малых коллективов и групп исполнителей в процессе решения конкретных профессиональных задач в соответствии с выбранной сферой профессиональной деятельности</p>	<p>знает (пороговый уровень)</p>	<p>способы поиска, хранения, обработки и анализа информации из различных источников и баз данных; способы представления ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий методы решения стандартных задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>Знание основных методов прикладных исследований, прикладных программных продуктов для статистической обработки результатов экспериментов и исследований</p>	<p>Способность находить, формулировать и решать актуальные и значимые проблемы в сфере профессиональной деятельности</p>
	<p>умеет (продвинутый уровень)</p>	<p>осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий решать стандартные задачи профессиональной деятельности</p>	<p>Умение собирать и анализировать информацию по решаемой задаче, обеспечивать накопление, анализ и систематизацию собранных данных с использованием современных</p>	<p>Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу</p>

			достижений науки и информационных систем, передового отечественного и зарубежного опыта	
	владеет (высокий уровень)	современными методами поиска, хранения, обработки и анализа информации из различных источников и баз данных; способностью представлять найденную информацию в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий инструментами анализа, применяемых для решения круга технических и правовых задач, связанных с разработкой и продвижением на рынок продукции, содержащей научно-технические достижения	Владение методами и средствами решения задач исследования, формирования навыков дифференциации научных методов решения определенных информационных и исследовательских задач	Способность к творческому применению, развитию и реализации сложных алгоритмов современных промышленных комплексах
ПК-9. Способность осуществлять организацию работ по оперативному сопровождению технологических процессов в соответствии с	Знает	особенности составления и оформления научно-технической и служебной документации программные профессиональные комплексы по	Знание способов принимать организационно-управленческие решения	Способность к организации научно-исследовательских и научно-производственных работ, к управлению научным коллективом

выбранной сферой профессиональной деятельности		патентно-лицензионной работе в области бурения скважин, добычи нефти и газа, промышленного контроля и регулирования извлечения углеводородов на суше и на море, трубопроводного транспорта нефти и газа, подземного хранения газа, хранения и сбыта нефти, нефтепродуктов и сжиженных газов		
	Умеет	осуществлять поиск, группировать и оформлять научно-техническую и служебную документацию Умеет выявлять тенденции, определять цели, выбирать средства, выдвигать гипотезы и идеи	Умение организовать научно-исследовательские и научно-производственные работы, управлять научным коллективом	Способность представлять полученные в ходе исследования результаты в виде законченных научно-исследовательских разработок
	Владеет	навыками составления и оформления научно-технической и служебной документации Владеет разнообразной информацией из многочисленных источников по направлению исследований в области нефтегазового дела и патентно-лицензионной работы	Владение навыками публичных выступлений	Способность участвовать в работе научных семинаров, научных конференций, симпозиумов.

Контроль достижения целей курса

№ п/п	Контролируемые разделы / темы дисциплины	Коды и этапы формирования компетенций		Оценочные средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел 1	ПК-7 ПК-9	знает (все)	Конспект (ПР-7) Реферат (ПР4) Эссе (ПР3)	Вопросы к экзамену: номера 1-15
			умеет (все)		
			владеет (все)		
2.	Раздел 2	ПК-7 ПК-9	знает (все)		Вопросы к экзамену: номера 16-45
			умеет (все)		
			владеет (все)		

Текущая аттестация студентов

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Управление качеством в нефтегазовой отрасли» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

В случае участия дисциплины «Управление качеством в нефтегазовой отрасли» в рейтинге, текущая аттестация проводится в форме следующих контрольных мероприятий:

Наименование контрольного мероприятия	Форма контроля	Объекты оценивания
Посещение лекций	контроль посещаемости	посещаемость лекций по аттестуемой дисциплине, активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий
Конспект	Проверка наличия и полноты конспекта	результаты самостоятельной работы
Эссе	Эссе	результаты самостоятельной работы
Реферат	Подготовка и защита реферата	

Шкала соответствия рейтинга по дисциплине и оценок

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка зачета/ экзамена (стандартная)	Требования к сформированным компетенциям
От 85% до 100%	«зачтено»/ «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при

		видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
От 70% до 84%	«зачтено»/ «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
От 51% до 69%	«зачтено»/ «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
Менее 50%	«не зачтено»/ «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Оценочные средства для текущей аттестации

Код ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
ПР-4	Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой письменное изложение полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы рефератов
ПР-7	Конспект	Продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий основные идеи заслушанной лекции, сообщения и т.д.	Разделы 1-2 дисциплины
ПР-3	Эссе	Продукт самостоятельной работы обучающегося, отражающий индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету	Темы эссе

Примерная тематика рефератов

1. Организационные строения и модели по управлению качеством.
2. Качество – всемирное поле для соперничества.
3. Эволюция понятия «качество» на примере продукции и оборудования нефтегазового комплекса России

4. Особенности формирования и оценивания конкурентоспособности нефтегазового производства и нефтегазовых предприятий в условиях рыночной экономики

5. Принципы управления нефтегазовым предприятием в целях достижения заданного уровня качества и его повышения

6. Анализ значения качества объектов для потребителя и изготовителя на конкретных примерах продукции или оборудования нефтегазового комплекса

7. Мировые тенденции осуществления контроля и управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса

8. Российские тенденции осуществления контроля и управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса

9. Особенности реализации принципов управления качеством на предприятии нефтегазового комплекса России

10. Анализ аспектов качества продукции и их влияния на ее конкурентоспособность в контексте предприятий нефтегазового комплекса России

11. Формирование организационно-экономических факторов обеспечения качества и конкурентоспособности продукции нефтегазового комплекса

12. Японский метод управления качеством.

13. Российский и международный подход к управлению качеством

14. Методы административные и экономические к управлению качеством для предприятий нефтегазового комплекса России.

15. Развитие технологий и понятия качества.

16. Суть Тотального управления качеством (TQM).

17. Качество как экономическая категория.

18. Основные подходы к менеджменту качества.

19. Управление качеством, используя основы стандартов ИСО.

20. Специфика применения основ квалиметрии в отношении оценки качества объектов российского нефтегазового комплекса

21. Исторические основы и тенденции развития отечественных подходов к системам управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса.

22. Исторические основы и тенденции развития зарубежных подходов к системам управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса

23. Особенности реализации принципов комплексного управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса

24. Особенности реализации принципов всеобщего управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса

25. Специфика применения общих методов работы по управлению качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса.

Критерии оценки письменного реферата

100-86 баллов	Выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
85-76 баллов	- Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
75-61 баллов	Студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы 60-50 баллов - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы

Эссе на тему: «Система управления качеством ПАО «Газпром»

Основные параметры оценки эссе

Оценивается осведомленность автора о теме исследования, а также соответствие формальным требованиям (оформление, оригинальность):

Параметры оценки	Мах балл
Содержание эссе	
1. Осведомленность о теме исследования	10
2. Содержательная достаточность и убедительность изложения	10
Формальные требования к эссе	
1. Структура текста, наличие списка литературы	6
2. Оформление текста: размер и тип шрифта, межстрочный интервал, поля	6
3. Уникальность (оригинальность) текста: не менее 80% (приложить скрин проверки на сайте Антиплагиат.ру)	10
Итого	42

Промежуточная аттестация студентов

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Управление качеством в нефтегазовой отрасли» проводится в виде зачета в форме ответов собеседования.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену по дисциплине «Управление качеством в нефтегазовой отрасли»

1. Позиции системы менеджмента качества, на основе объединения данных мирового опыта.
2. Представление качества, его связь с другими экономическими категориями (эффективностью, прибыльностью, трудоемкостью, ценой и затратами), его разновидности.
3. «Звезды» качества, их право на существование, место и значимость в управлении.
4. Организационные строения и модели по управлению качеством.
5. Качество – всемирное поле для соперничества.
6. Японский метод управления качеством.
7. Российский и международный подход к управлению качеством
8. Методы административные и экономические к управлению качеством.
9. Развитие технологий и понятия качества.
10. Суть Тотального управления качеством (TQM).
11. Качество как экономическая категория.
12. Основные подходы к менеджменту качества.
13. Управление качеством, используя основы стандартов ИСО.
14. Системный подход к управлению качеством.
15. Направления по улучшению деятельности предприятия по совершенствованию качества.
16. Организационные строения и модели по управлению качеством.
17. Качество – всемирное поле для соперничества.
18. Специфика оценки социально-экономических факторов конкурентоспособности продукции и оборудования нефтегазового комплекса России
19. Особенности формирования и оценивания конкурентоспособности нефтегазового производства и нефтегазовых предприятий в условиях рыночной экономики
20. Особенности применения программно-правовых систем в управлении конкурентоспособностью отечественного нефтегазового предприятия,
21. Эволюция понятия «качество» на примере продукции и оборудования нефтегазового комплекса России

22. Особенности формирования и оценивания конкурентоспособности нефтегазового производства и нефтегазовых предприятий в условиях рыночной экономики

23. Принципы управления нефтегазовым предприятием в целях достижения заданного уровня качества и его повышения

24. Анализ значения качества объектов для потребителя и изготовителя на конкретных примерах продукции или оборудования нефтегазового комплекса

25. Мировые тенденции осуществления контроля и управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса

26. Российские тенденции осуществления контроля и управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса

27. Особенности реализации принципов управления качеством на предприятии нефтегазового комплекса России

28. Анализ аспектов качества продукции и их влияния на ее конкурентоспособность в контексте предприятий нефтегазового комплекса России

29. Формирование организационно-экономических факторов обеспечения качества и конкурентоспособности продукции нефтегазового комплекса

30. Японский метод управления качеством.

31. Российский и международный подход к управлению качеством

32. Методы административные и экономические к управлению качеством для предприятий нефтегазового комплекса России.

33. Развитие технологий и понятия качества.

34. Суть Тотального управления качеством (TQM).

35. Качество как экономическая категория.

36. Основные подходы к менеджменту качества.

37. Управление качеством, используя основы стандартов ИСО.

38. Специфика применения основ квалиметрии в отношении оценки качества объектов российского нефтегазового комплекса

39. Исторические основы и тенденции развития отечественных подходов к системам управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса.

40. Исторические основы и тенденции развития зарубежных подходов к системам управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса

41. Особенности реализации принципов комплексного управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса

42. Особенности реализации принципов всеобщего управления качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса

43. Специфика применения общих методов работы по управлению качеством продукции или оборудования нефтегазового комплекса.

44. Привлечение субподрядчиков к процессу улучшения качества.

45. Правовые основы сертификации продукции и услуг.

Критерии оценки ответов на вопросы к экзамену

<p>Оценка «отлично» / зачтено</p>	<p>выставляется студенту, если: он показывает прочные знания основных процессов промышленной подготовки нефти и газа, его ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия вопроса; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; демонстрирует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа; демонстрирует умение приводить примеры современных проблем изучаемой области, умеет анализировать современное состояние промышленной подготовки нефти и газа в России, свободно справляется с вопросами и задачами</p>
<p>Оценка «хорошо» / зачтено</p>	<p>выставляется студенту, если: он обнаруживает прочные знания основных процессов промышленной подготовки нефти и газа, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; он владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободно владеет монологической речью, демонстрирует логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.</p>
<p>Оценка «удовлетворительно» / зачтено</p>	<p>выставляется студенту, если он демонстрирует ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов промышленной подготовки нефти и газа, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории; он слабо владеет навыками анализа явлений, процессов, обладает недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; отличается недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа; неумение привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами промышленной подготовки нефти и газа</p>
<p>Оценка «неудовлетворительно» / не зачтено</p>	<p>выставляется студенту за ответ обнаруживающий незнание процессов промышленной подготовки нефти и газа, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; отличающийся неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа; незнание современной проблематики изучаемой области.</p>