
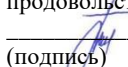




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДФУ)
ПЕРЕДОВАЯ ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА
«ИНСТИТУТ БИОТЕХНОЛОГИЙ, БИОИНЖЕНЕРИИ И ПИЩЕВЫХ СИСТЕМ»

СОГЛАСОВАНО
Научный руководитель ОП
 Салимова Т.А.
(подпись) (ФИО)

Руководитель ОП
 Коршенко Л.О.
(подпись) (ФИО)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий базовой кафедрой «Биоэкономики и
продовольственной безопасности»
 Текутьева Л.А.
(подпись) (И.О. Фамилия)

11 февраля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Экономика качества
Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством
Контроль, управление качеством и безопасностью пищевых производств и систем
Форма подготовки: очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 869.

Заведующий базовой кафедрой «Биоэкономики и продовольственной безопасности», канд. техн. наук, доцент Текутьева Л.А.

Составители: канд. техн. наук, доцент Коршенко Л.О., канд. техн. наук, доцент Текутьева Л.А.

Владивосток
2023

1. Рабочая программа пересмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры «Биоэкономики и продовольственной безопасности», протокол от «___» _____ 202__ г. № _____
2. Рабочая программа пересмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры «Биоэкономики и продовольственной безопасности», протокол от «___» _____ 202__ г. № _____
3. Рабочая программа пересмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры «Биоэкономики и продовольственной безопасности», протокол от «___» _____ 202__ г. № _____
4. Рабочая программа пересмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры «Биоэкономики и продовольственной безопасности», протокол от «___» _____ 202__ г. № _____
5. Рабочая программа пересмотрена и утверждена на заседании базовой кафедры «Биоэкономики и продовольственной безопасности», протокол от «___» _____ 202__ г. № _____

Аннотация дисциплины

Экономика качества

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц / 180 академических часов. Является дисциплиной части ОП, формируемой участниками образовательных отношений, изучается на 4 курсе и завершается экзаменом. Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в объеме 36 часов, практических занятий в объеме 36 часов, а также выделены часы на самостоятельную работу студента – 108 часов (в том числе 54 часа на подготовку к экзамену).

Язык реализации: русский.

Цель: приобретение обучающимися необходимых теоретических знаний для измерения и анализа качества объектов (товаров, работ, услуг, технологических процессов) на разных стадиях жизненного цикла и практических навыков самостоятельного выполнения технико-экономических расчетов и принятия решений в сфере обеспечения качества технологических процессов и продукции.

Задачи:

- изучение и освоение на практике методических принципов определения экономической эффективности качества производственных процессов;
- раскрыть требования законодательных и нормативных актов в области экономики качества;
- освоение подходов к учету и анализу затрат на качество;
- освоение методов расчета экономической эффективности затрат на качество, работ по стандартизации, сертификации систем менеджмента качества, мероприятий по метрологическому обеспечению производства.

Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции: УК-2.3 Выбирает и анализирует правовые нормы, которые подлежат использованию при решении задач в рамках поставленной цели, УК-2.4 Выбирает оптимальные способы

решения задач на основе предписаний правовых норм, УК-2.5 Применяет правила юридической техники при документальном оформлении принятых решений, УК-6.2 Выбирает и применяет цифровые технологии для решения задач профессиональной деятельности, УК-10.1 Прогнозирует результаты личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата предпринимательской деятельности, УК-10.2 Применяет базовые экономические знания для решения задач в различных областях жизнедеятельности, УК-11.1 Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней, УК-11.2 Принимает участие в планировании, организации и проведении мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение правового нигилизма, в том числе в части противодействия коррупции, экстремизму, терроризму и др., УК-11.3 Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции, ОПК-4.1 Выбирает инструменты и методы оценки эффективности систем управления качеством, ОПК-4.2 Использует математические методы для оценки эффективности систем управления качеством, ОПК-6.1 Выбирает и анализирует алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения в области управления качеством, ОПК-6.2 Осуществляет выбор цифровых платформ и программно-аппаратных средств для решения практических задач цифровизации в области управления качеством, ОПК-7.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий для решения практических проблем в области управления качеством, ОПК-7.2 Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением современных информационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, ОПК-8.1 Применяет принципы и методы поиска, анализа и синтеза профессиональной информации, ОПК-8.2 Осуществляет критический анализ и

обобщает профессиональную информацию в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг, ОПК-9.1 Использует нормативные правовые документы при проведении работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией, ОПК-9.2 Проводит работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией, ОПК-10.1 Использует действующие нормативные правовые акты в оценке и учете рисков при управлении качеством, ОПК-10.2 Оценивает и учитывает риски при управлении качеством, ОПК-11.1 Использует действующую систему нормативных правовых актов при разработке технической документации в области управления качеством, ОПК-11.2 Разрабатывает техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества, ПК-2 Способен осуществлять управление качеством продукции на всех стадиях производственного процесса, ПК-4 Способен осуществлять оперативный менеджмент безопасности, прослеживаемости и качества пищевой продукции на всех этапах ее производства и обращения на рынке, ПК-5 Способен организовывать процедуру сертификации и подтверждения соответствия, полученные в результате изучения дисциплин: «Основы экономической грамотности», «Правоведение», «Цифровые технологии в профессиональной деятельности», «Математика», «Аудит качества», «Основы обеспечения качества», «Системы менеджмента качества», «Средства и методы управления и контроля качеством продукции и процессов», «Статистические методы в управлении качеством», «Управление рисками в менеджменте качества», «Разработка систем менеджмента качества и безопасности на пищевых предприятиях», «Проектирование, контроль и управление биотехнологическими и пищевыми производствами», «Системы менеджмента безопасности пищевых производств и систем, основанные на принципах НАССР», «Общая технология пищевых производств», «Международные системы качества и безопасности товаров»; обучающийся должен быть готов к прохождению производственной практики

«Преддипломная практика» и выполнению выпускной квалификационной работы, формирующих компетенции: ПК-2 Способен осуществлять управление качеством продукции на всех стадиях производственного процесса, ПК-3 Способен проводить процедуру сертификации, подтверждения соответствия и инспекционного контроля, ПК-4 Способен осуществлять оперативный менеджмент безопасности, прослеживаемости и качества пищевой продукции на всех этапах ее производства и обращения на рынке, ПК-5 Способен организовывать процедуру сертификации и подтверждения соответствия.

Компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

| Тип задач | Код и наименование компетенции (результат освоения) | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине) |
|-------------------------------|--|--|---|
| Организационно-управленческий | ПК-4. Способен осуществлять оперативный менеджмент безопасности, прослеживаемости и качества пищевой продукции на всех этапах ее производства и обращения на рынке | ПК-4.1 Ведет интегрированную систему менеджмента безопасности, прослеживаемости и качества пищевой продукции на всех этапах ее производства и обращения на рынке | Знает концепцию всеобщего управления качеством и принципы менеджмента качества; методы расчета экономической эффективности затрат на качество |
| | | | Умеет применять методы оценки уровня качества продукции и его влияния на показатели экономической эффективности затрат по повышению качества товаров (работ, услуг), в т.ч. сертификации, создания системы качества |
| | | ПК-4.2 Разрабатывает систему мероприятий по повышению эффективности технологических процессов производства высококачественной безопасной | Владеет навыками расчета показателей экономической эффективности затрат по повышению качества товаров (работ, услуг) и обоснования вариантов управленческих решений в области качества |
| | | | Знает показатели экономической эффективности технологических процессов производства и обращения на рынке пищевой продукции |
| | | | Умеет проводить расчеты технико-экономической эффективности производства и обращения на рынке пищевой продукции при выборе оптимальных технических и организационных решений |

| | | | |
|--|--|-------------------------------------|--|
| | | прослеживаемой пищевой продукции | Владеет навыками организации и проведения работ по применению передовых технологий для повышения экономической эффективности технологических процессов производства и обращения на рынке пищевой продукции |
|--|--|-------------------------------------|--|

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Экономика качества» применяются следующие образовательные технологии и методы активного / интерактивного обучения: лекция-беседа, метод «мозгового штурма», разноуровневые задания и задачи, реферат.

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: приобретение обучающимися необходимых теоретических знаний для измерения и анализа качества объектов (товаров, работ, услуг, технологических процессов) на разных стадиях жизненного цикла и практических навыков самостоятельного выполнения технико-экономических расчетов и принятия решений в сфере обеспечения качества технологических процессов и продукции.

Задачи:

– изучение и освоение на практике методических принципов определения экономической эффективности качества производственных процессов;

– раскрыть требования законодательных и нормативных актов в области экономики качества;

– освоение подходов к учету и анализу затрат на качество;

– освоение методов расчета экономической эффективности затрат на качество, работ по стандартизации, сертификации систем менеджмента качества, мероприятий по метрологическому обеспечению производства.

Дисциплина «Экономика качества» является дисциплиной части ОП, формируемой участниками образовательных отношений. Для успешного изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции: УК-2.3 Выбирает и анализирует правовые нормы, которые подлежат использованию при решении задач в рамках поставленной цели, УК-2.4 Выбирает оптимальные способы решения задач на основе предписаний правовых норм, УК-2.5 Применяет правила юридической техники при документальном оформлении принятых решений, УК-6.2 Выбирает и применяет цифровые технологии для решения задач профессиональной деятельности, УК-10.1 Прогнозирует результаты личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата предпринимательской деятельности, УК-10.2 Применяет базовые экономические знания для решения задач в различных областях

жизнедеятельности, УК-11.1 Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней, УК-11.2 Принимает участие в планировании, организации и проведении мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение правового нигилизма, в том числе в части противодействия коррупции, экстремизму, терроризму и др., УК-11.3 Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции, ОПК-4.1 Выбирает инструменты и методы оценки эффективности систем управления качеством, ОПК-4.2 Использует математические методы для оценки эффективности систем управления качеством, ОПК-6.1 Выбирает и анализирует алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения в области управления качеством, ОПК-6.2 Осуществляет выбор цифровых платформ и программно-аппаратных средств для решения практических задач цифровизации в области управления качеством, ОПК-7.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий для решения практических проблем в области управления качеством, ОПК-7.2 Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением современных информационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, ОПК-8.1 Применяет принципы и методы поиска, анализа и синтеза профессиональной информации, ОПК-8.2 Осуществляет критический анализ и обобщает профессиональную информацию в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг, ОПК-9.1 Использует нормативные правовые документы при проведении работ по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией, ОПК-9.2 Проводит работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией, ОПК-10.1 Использует действующие нормативные правовые акты в оценке и учете рисков при управлении качеством, ОПК-10.2 Оценивает и учитывает риски при управлении качеством, ОПК-11.1

Использует действующую систему нормативных правовых актов при разработке технической документации в области управления качеством, ОПК-11.2 Разрабатывает техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества, ПК-2 Способен осуществлять управление качеством продукции на всех стадиях производственного процесса, ПК-4 Способен осуществлять оперативный менеджмент безопасности, прослеживаемости и качества пищевой продукции на всех этапах ее производства и обращения на рынке, ПК-5 Способен организовывать процедуру сертификации и подтверждения соответствия, полученные в результате изучения дисциплин: «Основы экономической грамотности», «Правоведение», «Цифровые технологии в профессиональной деятельности», «Математика», «Аудит качества», «Основы обеспечения качества», «Системы менеджмента качества», «Средства и методы управления и контроля качеством продукции и процессов», «Статистические методы в управлении качеством», «Управление рисками в менеджменте качества», «Разработка систем менеджмента качества и безопасности на пищевых предприятиях», «Проектирование, контроль и управление биотехнологическими и пищевыми производствами», «Системы менеджмента безопасности пищевых производств и систем, основанные на принципах НАССР», «Общая технология пищевых производств», «Международные системы качества и безопасности товаров»; обучающийся должен быть готов к прохождению производственной практики «Преддипломная практика» и выполнению выпускной квалификационной работы, формирующих компетенции: ПК-2 Способен осуществлять управление качеством продукции на всех стадиях производственного процесса, ПК-3 Способен проводить процедуру сертификации, подтверждения соответствия и инспекционного контроля, ПК-4 Способен осуществлять оперативный менеджмент безопасности, прослеживаемости и качества пищевой продукции на всех этапах ее производства и обращения на рынке, ПК-5 Способен организовывать процедуру сертификации и подтверждения соответствия.

Профессиональные компетенции студентов, индикаторы их достижения и результаты обучения по дисциплине:

| Тип задач | Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения) | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине) |
|-------------------------------|--|--|---|
| Организационно-управленческий | ПК-4. Способен осуществлять оперативный менеджмент безопасности, прослеживаемости и качества пищевой продукции на всех этапах ее производства и обращения на рынке | ПК-4.1 Ведет интегрированную систему менеджмента безопасности, прослеживаемости и качества пищевой продукции на всех этапах ее производства и обращения на рынке | Знает концепцию всеобщего управления качеством и принципы менеджмента качества; методы расчета экономической эффективности затрат на качество |
| | | | Умеет применять методы оценки уровня качества продукции и его влияния на показатели экономической эффективности затрат по повышению качества товаров (работ, услуг), в т.ч. сертификации, создания системы качества |
| | | Владеет навыками расчета показателей экономической эффективности затрат по повышению качества товаров (работ, услуг) и обоснования вариантов управленческих решений в области качества | |
| | | ПК-4.2 Разрабатывает систему мероприятий по повышению эффективности технологических процессов производства высококачественной безопасной прослеживаемой пищевой продукции | Знает показатели экономической эффективности технологических процессов производства и обращения на рынке пищевой продукции |
| | | | Умеет проводить расчеты технико-экономической эффективности производства и обращения на рынке пищевой продукции при выборе оптимальных технических и организационных решений |
| | | | Владеет навыками организации и проведения работ по применению передовых технологий для повышения экономической эффективности технологических процессов производства и обращения на рынке пищевой продукции |

II. ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачётных единиц (180 академических часов).

III. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Форма обучения – очная

| № | Наименование раздела дисциплины | С е м е с т р | Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося | | | | | Конт- роль | Формы промежуточной аттестации |
|--------|---|---------------------------------|---|-----|----|----|----|---------------|--------------------------------|
| | | | Лек | Лаб | Пр | ОК | СР | | |
| 1. | Тема 1. История развития экономики качества как самостоятельного научного направления | 8 | 8 | | 4 | | 54 | 54 | Экзамен |
| 2. | Тема 2. Экономические аспекты менеджмента качества | 8 | 8 | | 8 | | | | |
| 3. | Тема 3. Основы управленческого финансового учета | 8 | 12 | | 12 | | | | |
| 4. | Тема 4. Управление затратами на качество | 8 | 8 | | 12 | | | | |
| ИТОГО: | | | 36 | | 36 | | 54 | 54 | |

IV. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Тема 1. История развития экономики качества как самостоятельного научного направления

История развития вопросов экономики качества. Качество как экономическая категория. История развития исследований по проблеме управления затратами на качество за рубежом. История развития исследований по проблеме управления затратами на качество в России.

Тема 2. Экономические аспекты менеджмента качества

Основные понятия экономических аспектов качества. Цель экономики качества. Экономические аспекты качества на этапах жизненного цикла продукции.

Тема 3. Основы управленческого финансового учета

Классификация общих затрат. Методы учета затрат и калькулирования себестоимости. Определение финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности компании (предприятия, фирмы).

Тема 4. Управление затратами на качество

Классификация затрат на качество. Цель и подходы к управлению затратами на качество. Модели затрат на качество. Идентификация затрат на качество. Центры ответственности. Нормирование и планирование затрат на качество. Сбор данных по затратам на качество. Контроль отклонений затрат на качество. Анализ и оценка затрат на качество. Отчет о затратах на качество. Методы управления затратами. Результативность и эффективность управления затратами на качество. Проблемы внедрения системы управления затратами на качество.

V. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Практическая работа № 1. Определение затрат на производство

Цель работы: закрепление теоретических знаний, приобретение умений и получение практических навыков по распределению затрат на производство продукции по видам себестоимости, выявлению путей снижения себестоимости.

Содержание работы:

1. Изучение видов себестоимости продукции и расчета себестоимости продукции по статьям калькуляции; типов производств, в зависимости от вида преобладающих затрат; базы распределения непрямых (косвенных) затрат и путей снижения себестоимости продукции.

2. Выполнение практических заданий:

2.1. Определить виды себестоимости и тип производства в зависимости от вида преобладающих затрат.

2.2. Рассчитать полную себестоимость изделий А и Б с учетом распределения косвенных затрат, используя разные базы распределения.

2.3. Определить сумму непрямых (косвенных) затрат, которую необходимо включить в себестоимость изделий А, Б, В, исходя из указанной базы распределения.

3. По результатам выполненных практических заданий сформулировать выводы и предложения.

Практическая работа № 2. Определение результатов финансово-хозяйственной деятельности

Цель работы: закрепление теоретических знаний, приобретение умений и получение практических навыков по определению финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности организации.

Содержание работы:

1. Изучение понятий: прибыль, выручка, доход, себестоимость; виды налогов; виды прибыли и методы определения отклонений плановых и фактических показателей результатов производственно-хозяйственной деятельности организации.

2. Выполнение практических заданий:

2.1. Определить плановые и фактические показатели сумм НДС и отчислений на социальные нужды.

2.2. Определить отклонения плановых и фактических показателей результатов производственно-хозяйственной деятельности.

3. По результатам выполненных практических заданий сформулировать выводы и предложения.

Практическая работа № 3. Идентификация затрат на качество

Цель работы: закрепление теоретических знаний, приобретение умений и получение практических навыков по классификации и идентификации затрат на качество и определению нахождения каждого элемента затрат на качество в общих затратах организации.

Содержание работы:

1. Изучение подходов к классификации и идентификации затрат на качество, определение нахождения каждого элемента затрат на качество в общих затратах организации.

2. Выполнение практических заданий:

2.1. Идентифицировать затраты на качество для любой конкретной компании:

- определить перечень элементов затрат на качество, которые относятся к деятельности компании, и сгруппировать их;
- сформулировать названия элементов затрат на качество таким образом, чтобы их смысл был ясен персоналу компании;
- назначить кодовые символы для каждого элемента затрат на качество (например, цифра, буква или их комбинация);
- распределить по местам формирования: подразделение; участок; процесс; вид продукта; тип дефекта).

2.2. Определить нахождение каждого элемента затрат на качество в общих затратах компании (технологические, цеховые управленческие).

3. По результатам выполненных практических заданий сформулировать выводы и предложения.

Практическая работа № 4. Определение затрат на качество

Цель работы: закрепление теоретических знаний, приобретение умений и получение практических навыков по подходам к выявлению и определению затрат на качество.

Содержание работы:

1. Изучение подходов к выявлению и определению затрат на качество в общей структуре затрат.

2. Выполнение практических заданий:

2.1. Определить:

- общую сумму затрат на предупредительные мероприятия;
- общую сумму затрат на контроль;
- общую сумму внутренних затрат на несоответствия;
- общую сумму внешних затрат на несоответствия.

2.2. Распределить общую сумму затрат по видам себестоимости, в том числе и затраты на качество.

3. По результатам выполненных практических заданий сформулировать выводы и предложения.

Практическая работа № 5. Анализ и оценка затрат на качество

Цель работы: закрепление теоретических знаний, приобретение умений и получение практических навыков по применению методов анализа и оценивания затрат на качество.

Содержание работы:

1. Изучение методов анализа и оценивания затрат на качество.

2. Выполнение практических заданий:

2.1. Идентифицировать критические области.

2.2. Провести сравнение затрат на качество на основе полученных данных распределения затрат на качество при выполнении практической работы № 4.

2.3. Используя метод Парето провести ранжирование элементов и видов затрат на качество на основе полученных данных распределения затрат на качество при выполнении данной практической работы.

3. По результатам выполненных практических заданий сформулировать выводы и предложения.

Практическая работа № 6. Нормирование, планирование, анализ отклонений (тренда) затрат на качество и составление отчета

Цель работы: закрепление теоретических знаний, приобретение умений и получение практических навыков по нормированию, планированию, анализу отклонений (тренда) затрат на качество и составление отчета.

Содержание работы:

1. Изучение содержания отчета по затратам на качество.

2. Выполнение практических заданий:

2.1. Осуществить планирование и затраты на качество на основе исходных данных и полученных данных распределения затрат на качество

при выполнении практической работы № 4. Затраты на предупредительные мероприятия и контроль распределить в равных частях по всем элементам затрат.

2.2. Провести анализ отклонений (тренда) затрат на качество фактических показателей, полученных данных при выполнении практической работы № 4, с плановыми, полученными в ходе выполнения данной практической работы.

2.3. Составить отчет по затратам на качество на основе полученных данных при выполнении практической работы № 4 за текущий период.

3. По результатам выполненных практических заданий сформулировать выводы и предложения.

Практическая работа № 7. Методы управления затратами на качество

Цель работы: закрепление теоретических знаний, приобретение умений и получение практических навыков о методах управления затратами на качество.

Содержание работы:

1. Изучение и сравнительный анализ методов управления затратами на качество.

2. Выполнение практического задания «Провести анализ и выбор методов управления затратами для конкретной организации (не менее одного из каждого подхода)».

3. По результатам выполненных практических заданий сформулировать выводы и предложения.

Практическая работа № 8. Регулирование затрат на качество, принятие решений, результативность и эффективность

Цель работы: закрепление теоретических знаний, приобретение умений и получение практических навыков о механизмах снижения неэффективных затрат на качество.

Содержание работы:

1. Изучение механизмов экономии затрат, связанных с качеством.

2. Выполнение практических заданий:

2.1. Предложить мероприятия по предупреждению причин возникновения неэффективных затрат, связанных с внутренними и с внешними несоответствиями на основе полученных данных распределения затрат на качество при выполнении практической работы № 4.

2.2. Определить методику оценки результативности и эффективности предложенных мероприятий по предупреждению причин возникновения неэффективных затрат, связанных с внутренними и с внешними несоответствиями.

3. По результатам выполненных практических заданий сформулировать выводы и предложения.

VI. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

| № п/п | Контролируемые разделы/темы дисциплины | Код и наименование индикатора достижения | Результаты обучения | Оценочные средства* | |
|-------|---|--|---|-----------------------|--------------------------|
| | | | | текущий контроль | промежуточная аттестация |
| 1. | Тема 1. История развития экономики качества как самостоятельного научного направления Тема 2. Экономические аспекты менеджмента качества Тема 3. Основы управленческого финансового учета Тема 4. Управление затратами на качество | ПК-4.1 Ведет интегрированную систему менеджмента безопасности, прослеживаемости и качества пищевой продукции на всех этапах ее производства и обращения на рынке | Знает концепцию всеобщего управления качеством и принципы менеджмента качества; методы расчета экономической эффективности затрат на качество | УО-1 ПР-4 | – |
| | | | Умеет применять методы оценки уровня качества продукции и его влияния на показатели экономической эффективности затрат по повышению качества товаров (работ, услуг), в т.ч. сертификации, создания системы качества | ПР-4 ПР-7 ПР-11 | – |
| | | | Владеет навыками расчета показателей экономической эффективности затрат по повышению качества товаров (работ, услуг) и обоснования вариантов управленческих решений в области качества | ПР-4 ПР-7 ПР-11 | – |

| | | | | | |
|----|--|--|--|-----------------------|------|
| 2. | Тема 1. История развития экономики качества как самостоятельного научного направления | ПК-4.2 Разрабатывает систему мероприятий по повышению эффективности технологических процессов производства высококачественной безопасной прослеживаемой пищевой продукции | Знает показатели экономической эффективности технологических процессов производства и обращения на рынке пищевой продукции | УО-1 ПР-4 | – |
| | Тема 2. Экономические аспекты менеджмента качества | | Умеет проводить расчеты технико-экономической эффективности производства и обращения на рынке пищевой продукции при выборе оптимальных технических и организационных решений | ПР-4 ПР-7 ПР-11 | – |
| | Тема 3. Основы управленческого финансового учета Тема 4. Управление затратами на качество | | Владеет навыками организации и проведения работ по применению передовых технологий для повышения экономической эффективности технологических процессов производства и обращения на рынке пищевой продукции | ПР-4 ПР-7 ПР-11 | – |
| | Экзамен | | | – | УО-1 |

* Формы оценочных средств:

1) собеседование (УО-1), коллоквиум (УО-2); доклад, сообщение (УО-3); круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (УО-4); и т.д.

2) тесты (ПР-1); контрольные работы (ПР-2), эссе (ПР-3), рефераты (ПР-4), курсовые работы (ПР-5), научно-учебные отчеты по практикам (ПР-6); практические задания (ПР-7); портфолио (ПР-8); проект (ПР-9); деловая и/или ролевая игра (ПР-10); разноуровневые задачи и задания (ПР-11); рабочая тетрадь (ПР-12); кроссворды (ПР-13) и т.д.

3) тренажер (ТС-1); и т.д.

VII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, Интернет ресурсами;
- самостоятельное ознакомление с лекционным материалом, представленным на электронных носителях, в библиотеке образовательного учреждения;
- подготовка реферативных обзоров источников периодической печати, опорных конспектов, заранее определенных преподавателем;
- поиск информации по теме, с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- подготовка к выполнению аудиторных контрольных работ;
- выполнение домашних контрольных работ;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- составление кроссвордов, схем;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;
- заполнение рабочей тетради;
- написание эссе, курсовой работы;
- подготовка к деловым и ролевым играм;
- составление резюме;
- подготовка к зачетам и экзаменам;
- другие виды деятельности, организуемые и осуществляемые образовательным учреждением и органами студенческого самоуправления.

VIII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Леонов, О.А. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебник / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Н.Ж. Шкаруба; под общ. ред. О.А. Леонова. - Москва: ИНФРА-М, 2022. - 251 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=414363>
2. Рябова, С.В. Экономика качества: учебное пособие / С.В. Рябова. - Ульяновск: Ульяновский государственный технический университет, 2021. - 222 с. - Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/121285.html>
3. Система экономики качества: лабораторный практикум / сост. Е.А. Байда. - Омск: СибАДИ, 2022. - 62 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=435713>
4. Соколова, О.Г. Экономика качества: учебник / О.Г. Соколова, Л.А. Мочалова. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2023. - 189 с. - Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/129064.html>
5. Экономика качества: учебник / Е.В. Нежникова, М.В. Черняев, О.В. Папельнюк, А.В. Кореневская. - 3-е изд. - Москва: Дашков и К, 2021. - 216 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=432267>

Дополнительная литература

1. Вихрова, Н.О. Экономика инноваций. Инновационные риски: учебное пособие / Н.О. Вихрова. - Москва: Изд. Дом НИТУ «МИСиС», 2019. - 58 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=374828>
2. Александров, Ю.Л. Экономика товарного обращения: учебник / Ю.Л. Александров, Н.Н. Терещенко, - 3-е изд., перераб. и доп. - Красноярск: СФУ, 2015. - 352 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=328601>
3. Руденок, М.П. Экономика предприятий отрасли. В 2 ч. Ч. 2: учебно-методическое пособие для студентов специальности «Экономика и организация производства» направления специальности «Экономика и

организация производства (пищевая промышленность)» / М.П. Руденок, А.Г. Ефименко. - Могилев: УО «МГУП», 2011. - 140 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=238132>

4. Руденок, М.П. Экономика предприятий отрасли. В 2 ч. Ч. 1: учебно-методическое пособие для студентов специальности «Экономика и организация производства» направления специальности «Экономика и организация производства (пищевая промышленность)» / М.П. Руденок, А.Г. Ефименко. - Могилев: УО «МГУП», 2009. - 123 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=216641>

5. Экономика качества: учебник для бакалавров / Е.В. Нежникова [и др.]. - Москва: Дашков и К, 2019. - 216 с. - Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/85489.html>

6. Белянская, Н.М. Экономика качества, стандартизации и сертификации: учебное пособие / Н.М. Белянская, В.И. Логанина, Л.В. Макарова. - Саратов: Вузовское образование, 2014. - 146 с. - Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/19526.html>

7. Свешников, А.Г. Экономика качества. Управление затратами на качество / А.Г. Свешников. - Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011. - 165 с. - Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/44369.html>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

1. Библиотека ГОСТов и нормативных документов. - Режим доступа: <http://libgost.ru/>

2. Всероссийская организация качества. - Режим доступа: <https://mirq.ru/>

3. ГОСТы, СНиПы, СанПиНы и др.: Образовательный ресурс. - Режим доступа: <http://g-ost.ru/>

4. Евразийский экономический союз: Правовой портал. - Режим доступа:

<http://www.eurasiancommission.org/>

5. Международная организация по стандартизации. - Режим доступа: <https://www.iso.org/ru/>

6. Научная электронная библиотека. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

7. Рекламно-информационное агентство «Стандарты и качество». - Режим доступа: <https://ria-stk.ru/>

8. Росстандарт. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. - Режим доступа: <https://www.rst.gov.ru/portal/gost>

9. Quality.eup.ru – ресурс, посвященный менеджменту качества. - Режим доступа: <https://quality.eup.ru/>

Перечень информационных технологий и программного обеспечения

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. Справочно-правовая система «Гарант». - Режим доступа: www.garant.ru

3. Справочная система «Кодекс». - Режим доступа: <http://www.kodeks.ru/>

4. Программное обеспечение: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint.

IX. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Успешное освоение дисциплины предполагает активную работу студентов на всех занятиях аудиторной формы: лекциях и практиках, выполнение аттестационных мероприятий. В процессе изучения дисциплины студенту необходимо ориентироваться на проработку лекционного материала и подготовку к практическим занятиям.

Освоение дисциплины «Экономика качества» предполагает рейтинговую систему оценки знаний студентов и предусматривает со стороны преподавателя текущий контроль за посещением студентами лекций, подготовкой и выполнением всех практических заданий, выполнением всех видов самостоятельной работы.

Промежуточной аттестацией по дисциплине «Экономика качества» является экзамен.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

X. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине «Экономика качества» проводятся в помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением.

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа |
|--|--|--|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (690922, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс, 10, корпус G, каб. G708) | Комплект учебной мебели (столы и стулья). Ученическая доска. Мультимедийное оборудование: Экран проекционный ScreenLine Trim White Ice 50 см черная кайма сверху, размер рабочей области 236x147 см Документ-камера Avervision CP355AF ЖК-панель 47", Full HD, LG M4716 CCBA Мультимедийный проектор, Mitsubishi EW330U, 3000 ANSI Lumen, 1280x800 Сетевая видеочкамера Multipix MP-HD718 | |
| Аудитории для самостоятельной работы студентов (690922, Приморский край, г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс, 10, корпус А, каб. А1007 (А1042)) | Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в | |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>электронную информационно-образовательную среду ДВФУ. Комплекты учебной мебели (столы и стулья). Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 115 шт. Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox. Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C). Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 (WC7530CPS). Скорость доступа в Интернет 500 Мбит/сек. Рабочие места для людей с ограниченными возможностями здоровья оснащены дисплеями и принтерами Брайля; оборудованы: портативными устройствами для чтения плоскочечатных текстов, сканирующими и читающими машинами видеоувеличителем с возможностью регуляции цветовых спектров; увеличивающими электронными лупами и ультразвуковыми маркировщиками</p> | |
|--|---|--|