



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

ИНСТИТУТ НАУКОЕМКИХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПЕРЕДОВЫХ МАТЕРИАЛОВ (ШКОЛА)

СОГЛАСОВАНО

Научный руководитель ОП

(подпись)

Тананаев И.Г.

(ФИО)

Руководитель ОП

(подпись)

Патрушева О.В.

(ФИО)



УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента ядерных технологий

(подпись)

Патрушева О.В.

(И.О. Фамилия)

15 февраля 2023 г.

|

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент качества

Направление подготовки 22.04.01 Материаловедение и технологии материалов

Перспективные материалы и технологии материалов

(совместно с НИЦ "Курчатовский институт" и ИХ ДВО РАН)

Форма подготовки: очная

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 22.04.01 **Материаловедение и технологии материалов**, утвержденного приказом Минобрнауки России от 24 апреля 2018 г. № 306.

И.о. директора департамента ядерных технологий, к.х.н., доцент Патрушева О.В.
Составитель: к.х.н., доцент департамента ядерных технологий, Фролов К.Р.

Владивосток
2023

Оборотная сторона титульного листа РПД

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании Департамента ядерных технологий протокол от «11» февраля 2023 г. № 06.

1. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента ядерных технологий и утверждена на заседании Департамента химии и материалов, протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____

2. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента ядерных технологий и утверждена на заседании Департамента химии и материалов, протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____

3. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента ядерных технологий и утверждена на заседании Департамента химии и материалов, протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____

4. Рабочая программа пересмотрена на заседании Департамента ядерных технологий и утверждена на заседании Департамента химии и материалов, протокол от « ____ » _____ 202 г. № ____

Аннотация дисциплины

Менеджмент качества

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы / 144 академических часа. Является частью формируемой участниками образовательных ОП, изучается на 1 курсе и завершается экзаменом. Учебным планом предусмотрено проведение лекционных занятий в объеме 10 часов, лабораторных работ – 24 часа, а также выделены часы на самостоятельную работу студента – 83 часа, контроль самостоятельной работы студента 108 часов, из них 27 часов отведено на экзамен.

Язык реализации русский.

Цель:

Сформировать знания о принципах проектирования, внедрения и поддержания работоспособности систем менеджмента качества в организациях в соответствии с международными и национальными стандартами ИСО серии 9000.

Задачи:

- изучение теоретических основ менеджмента качества как инструмента повышения конкурентоспособности продукции, услуг и деятельности организации;
- развитие навыков и умений по анализу контекста организации, её бизнес-процессов, жизненного цикла продукции и услуг, а также применения методов статистического управления качеством;
- формирование навыков проектирования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта систем менеджмента ISO 9001-2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) для повышения конкурентоспособности научно-исследовательской и производственной деятельности путём реализации цикла Деминга.
- приобретение навыков по подготовке документальной основы для получения Сертификата соответствия требованиям стандарта ISO 9001-2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) для выбранной области деятельности.

Для успешного изучения дисциплины «Менеджмент качества» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные

компетенции:

– ОПК-2 способен разрабатывать научно-техническую, проектную и служебную документацию, оформлять научно-технические отчеты, обзоры, публикации, рецензии

– ОПК-4 способен находить и перерабатывать информацию, требуемую для принятия решений в научных исследованиях и в практической технической деятельности.

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Менеджмент качества», соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы, характеризуют формирование следующих компетенций, индикаторов достижения компетенций:

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 В рамках проектной деятельности моделирует технологические процессы создания и обработки материалов с учетом экономических факторов и в соответствии с требованиями экологической и промышленной безопасности	Знает методики оценки рисков, направленные на выполнение требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Умеет декомпозировать процессы организации для составления карты рисков Владеет навыком идентификации и оценки рисков конкурентоспособности организации
		УК-2.2 Внедряет новый проект в производство и управляет им на всех этапах его жизненного цикла	Знает содержание процессного подхода, элементы системы менеджмента качества, требования и рекомендации к ним в соответствии с национальным стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Умеет анализировать

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
			<p>контекст организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, формулировать обязательства в области качества, пути и средства их достижения Владеет навыком разработки политики в области качества, формулирования задач по внедрения системы менеджмента качества, соответствующий ГОСТ Р ИСО 9001-2015</p>
	<p>ОПК-3 Способен участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области системы менеджмента качества</p>	<p>ОПК-3.1 Моделирует инновационные материалы и управляет качеством готового продукта</p>	<p>Знает требования к документации и оценке результатов деятельности организации, улучшений её процессов, продукции и услуг, а также требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к системе менеджмента качества Умеет выбирать теоретические и экспериментальные методы для проведения дополнительных испытаний продукции и услуг, формулировать матрицы ответственности сотрудников, состав контрольных мероприятий и инструментов мониторинга, а также критерии оценки их результативности Владеет навыком</p>

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
			разработки плана аудита, корректирующих действий для случаев обнаружения несоответствий, а также содержание работ по непрерывному совершенствованию системы менеджмента качества. Способен дополнить документацию существующей системы менеджмента качества результатами дополнительных испытаний
		ОПК-3.2 Эффективно организывает и управляет работой первичного трудового коллектива	Знает требования к условиям проведения и содержание процедуры сертификация системы менеджмента качества Умеет определить объект аудита для сертификации системы менеджмента качества Владеет навыками подготовки документов и презентации процессов системы менеджмента качества с целью прохождения сертификационного аудита и получения сертификата соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Для формирования вышеуказанных компетенций в рамках дисциплины «Менеджмент качества» применяются следующие образовательные технологии и методы активного / интерактивного обучения: лекции-презентации, деловая игра, работа в малых группах.

I. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель:

Сформировать знания о принципах проектирования, внедрения и поддержания работоспособности систем менеджмента качества в организациях в соответствии с международными и национальными стандартами ИСО серии 9000.

Задачи:

– изучение теоретических основ менеджмента качества как инструмента повышения конкурентоспособности продукции, услуг и деятельности организации;

– развитие навыков и умений по анализу контекста организации, её бизнес-процессов, жизненного цикла продукции и услуг, а также применения методов статистического управления качеством;

– формирование навыков проектирования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта систем менеджмента ISO 9001-2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) для повышения конкурентоспособности научно-исследовательской и производственной деятельности путём реализации цикла Деминга.

– приобретение навыков по подготовке документальной основы для получения Сертификата соответствия требованиям стандарта ISO 9001-2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) для выбранной области деятельности.

Для успешного изучения дисциплины «Менеджмент качества» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

– способность анализировать, интерпретировать и обобщать результаты экспериментальных и расчетно-теоретических работ в избранной области химии или смежных наук;

способен выполнять комплексные экспериментальные и расчетно-теоретические исследования в избранной области химии или смежных наук с использованием современных приборов, программного обеспечения и баз данных профессионального назначения.

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие универсальные компетенции:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его	УК-2.1 В рамках проектной деятельности моделирует технологические процессы создания и обработки материалов	Знает методики оценки рисков, направленные на выполнение требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015

	жизненного цикла	с учетом экономических факторов и в соответствии с требованиями экологической и промышленной безопасности	Умеет декомпозировать процессы организации для составления карты рисков Владеет навыком идентификации и оценки рисков конкурентоспособности организации
		УК-2.2 Внедряет новый проект в производство и управляет им на всех этапах его жизненного цикла	Знает содержание процессного подхода, элементы системы менеджмента качества, требования и рекомендации к ним в соответствии с национальным стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Умеет анализировать контекст организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, формулировать обязательства в области качества, пути и средства их достижения Владеет навыком разработки политики в области качества, формулирования задач по внедрения системы менеджмента качества, соответствующий ГОСТ Р ИСО 9001-2015

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные компетенции:

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие общепрофессиональные компетенции:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
Управление качеством	ОПК-3 Способен участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области системы менеджмента качества	ОПК-3.1 Моделирует инновационные материалы и управляет качеством готового продукта	Знает требования к документации и оценке результатов деятельности организации, улучшений её процессов, продукции и услуг, а также требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к системе менеджмента качества Умеет выбирать теоретические и экспериментальные методы для

		<p>проведения дополнительных испытаний продукции и услуг, формулировать матрицы ответственности сотрудников, состав контрольных мероприятий и инструментов мониторинга, а также критерии оценки их результативности Владеет навыком разработки плана аудита, корректирующих действий для случаев обнаружения несоответствий, а также содержание работ по непрерывному совершенствованию системы менеджмента качества. Способен дополнить документацию существующей системы менеджмента качества результатами дополнительных испытаний</p>	
		<p>ОПК-3.2 Эффективно организует и управляет работой первичного трудового коллектива</p>	<p>Знает требования к условиям проведения и содержание процедуры сертификация системы менеджмента качества Умеет определить объект аудита для сертификации системы менеджмента качества Владеет навыками подготовки документов и презентации процессов системы менеджмента качества с целью прохождения сертификационного аудита и получения сертификата соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015</p>

II. Трудоемкость дисциплины и виды учебных занятий по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 академических часа).

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося					Контроль	Формы промежуточной аттестации
			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР		
1	Тема 1. Модель ISO 9001:2015 для реализации целей бизнеса	1	2	2				3	УО-1, УО-3, ПР-6
2	Тема 2. Разработка и внедрение системы менеджмента качества предприятия, соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001 – ГОСТ Р ИСО 9001-2015		6	18	-	-	83	18	
3	Тема 3. Сертификация систем менеджмента		2	4				6	
Итого:			10	24	-	-	83	27	

III. СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционные занятия (10 час.)

Тема 1. Модель ISO 9001:2015 для реализации целей бизнеса (2 час.)

История развития систем менеджмента. Сущность понятий «качество», «управление качеством», «менеджмент качества», «система менеджмента качества». Реализация целей бизнеса: преимущества низкого и высокого порядка. Стандарты серии ISO 9000, область применения международного стандарта ISO 9001 – ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Основные функции и преимущества СМК для предприятия. Миссия, видение, потребитель, среда организации. Циклы улучшения на базе PDCA.

Тема 2. Разработка и внедрение системы менеджмента качества предприятия, соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001 – ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (6 час.)

Интерактивная форма: лекция-презентация с обсуждением (4 час.)

1. Структура ISO 9001:2015. Заинтересованные стороны, определении факторов внешней и внутренней среды. Контекст организации. Процессный подход: процесс и взаимосвязи между его элементами. Типы и уровни бизнес-

процессов. Выбор процессов, развертывание целей в процессы. Лидерство и приверженность. формирование политики и обязательств в области качества.

2. Планирование в рамках СМК. Цели в области качества и планирование их достижения. Действия по реагированию на риски и возможности. Подходы к построению карты рисков согласно ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство». Построение карты рисков, программы антирисковых мероприятий. Планирование изменений.

3. Средства обеспечения СМК. Человеческие ресурсы, инфраструктура, средства для функционирования процессов. Ресурсы для мониторинга и измерения, инструменты обеспечения качества: диаграмма Исикавы (Cause and Effect Diagram), чек-лист качества (Check Sheet), контрольные карты (Control Charts), гистограмма (Histograms), диаграмма Парето (Pareto Charts), диаграмма рассеяния (Scatter Diagram), стратификация данных (Flow Chart). Компетентность, осведомленность, обмен информацией. Документированная информация ISO 9001:2015.

4. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Планирование и управление деятельностью. Определение требований, проектирование и разработка продукции и услуг. Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками. Производство продукции и предоставление услуг. Способы предотвращения ошибок Сигэо Синго. Идентификация и прослеживаемость, деятельность после поставки, управление изменениями.

5. Установление полномочий должностных лиц предприятия в системе менеджмента качества, разработка матрицы распределения полномочий и ответственности. Документарная основа СМК. Внедрение и функционирование системы менеджмента качества.

6. Оценка результатов деятельности. Аудит системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО «19011-2013 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». Требования к аудиторам. Порядок, процедуры и стадии проведения аудита. Критерии и методы проведения аудита. Формулировка несоответствий и критерии их категоризации. Мероприятия в отношении несоответствий: коррекция, корректирующие и предупреждающие действия. Анализ со стороны руководства и улучшение. Правила планирования и контроля корректирующих действий.

Тема 3. Сертификация систем менеджмента (2 час.)

Процедура и порядок сертификации систем менеджмента качества. ГОСТ Р 55568-2013 «Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента». Объекты аудита при сертификации. Выбор и взаимодействие с органом по сертификации. Процесс сертификации и поддержания сертификата. Информирование о сертификации.

IV. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лабораторные работы (24 час.)

Лабораторная работа № 1 (2 час.)

Разработка схемы организационной структуры предприятия. Требования и потребности заинтересованных сторон: потребители, собственники, сотрудники, поставщики, банки, нормативные органы, партнёры, конкуренты, местные сообщества, органы власти, профессиональные союзы.

Лабораторная работа № 2 (2 час.)

Контекст и стратегия развития организации. Анализ факторов внешней и внутренней среды, распределение стратегических инициативы по матрице SWOT-анализа.

Лабораторная работа № 3 (4 час.)

Формулирования области применения СМК предприятия с учётом разработанной организационной структуры, выявленных требований заинтересованных сторон, оценка контекста и стратегии развития организации.

Лабораторная работа № 4 (4 час.)

Рассмотрение и подготовка схемы этапов жизненного цикла для производства продукции, оказания услуги для модели СМК верхнего уровня. Разработка алгоритма процессов для производства продукции, оказания услуги.

Лабораторная работа № 5 (2 час.)

Подготовка текста Политики организации в области качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001-2015. Оформление целей предприятия в области качества.

Лабораторная работа № 6 (2 час.)

Оформление карт процессов. Идентификация рисков для процессов с использованием инструмента «Галстук-бабочка». Выбор статистических методов для контроля и управления качеством.

Лабораторная работа № 7 (4 час.)

Составление перечня документированной информации для СМК предприятия в соответствии ISO 9001-2015. Установление требований к продукции и услугам, разработка матриц ответственности. Управление несоответствующими результатами («выходами»).

Лабораторная работа № 8 (4 час.)

Формирование проекта Программы по внедрению ISO 9001:2015. Разработка программ аудита и подготовка СМК к сертификации.

V. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые модули/ разделы / темы дисциплины	Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства – наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Тема 1. Модель ISO 9001:2015 для реализации целей бизнеса	УК-2.1 В рамках проектной деятельности моделирует технологические процессы создания и обработки материалов с учетом экономических факторов и в соответствии с требованиями экологической и промышленной безопасности	Знает методики оценки рисков, направленные на выполнение требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015	УО-1 собеседование; ПР-6 Лабораторная работа № 1, 2	Вопросы к зачету 15-18
			Умеет декомпозировать процессы организации для составления карты рисков		
			Владеет навыком идентификации и оценки рисков конкурентоспособности организации		
2	Тема 2. Разработка и внедрение системы менеджмента качества предприятия, соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001 – ГОСТ Р ИСО 9001-2015	УК-2.2 Внедряет новый проект в производство и управляет им на всех этапах его жизненного цикла	Знает содержание процессного подхода, элементы системы менеджмента качества, требования и рекомендации к ним в соответствии с национальным стандартом ГОСТ Р ИСО 9001-2015	УО-1 собеседование; ПР-6 Лабораторная работа № 3-5	Вопросы к зачету 1-14, 27-29
			Умеет анализировать контекст организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, формулировать обязательства в области качества, пути и средства их достижения		
			Владеет навыком разработки политики в области качества, формулирования задач по внедрения системы менеджмента качества, соответствующий ГОСТ Р ИСО 9001-2015		
		ОПК-3.1 Моделирует инновационные материалы и управляет качеством готового продукта	Знает требования к документации и оценке результатов деятельности организации, улучшений её процессов, продукции и услуг, а также требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 к системе менеджмента качества	ПР-6 Лабораторная работа № 7 УО-1 собеседование	Вопросы к зачету 30-38
			Умеет выбирать теоретические и экспериментальные методы для проведения дополнительных		

			<p>испытаний продукции и услуг, формулировать матрицы ответственности сотрудников, состав контрольных мероприятий и инструментов мониторинга, а также критерии оценки их результативности</p> <p>Владеет навыком разработки плана аудита, корректирующих действий для случаев обнаружения несоответствий, а также содержание работ по непрерывному совершенствованию системы менеджмента качества. Способен дополнить документацию существующей системы менеджмента качества результатами дополнительных испытаний</p>		
3	Тема 3. Сертификация систем менеджмента	ОПК-3.2 Эффективно организует и управляет работой первичного трудового коллектива	<p>Знает требования к условиям проведения и содержанию процедуры сертификация системы менеджмента качества</p> <p>Умеет определить объект аудита для сертификации системы менеджмента качества</p> <p>Владеет навыками подготовки документов и презентации процессов системы менеджмента качества с целью прохождения сертификационного аудита и получения сертификата соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015</p>	УО-1 собеседование; УО-3 презентация; ПР-6 Лабораторная работа № 8	Вопросы к зачету 39-41

VI. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем. Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда

последовательность мышления студента, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней, что в итоге приводит к развитию навыка самостоятельного планирования и реализации деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение необходимыми компетенциями по своему направлению подготовки, опытом творческой и исследовательской деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов:

- работа с основной и дополнительной литературой, интернет-ресурсами;
- поиск информации по теме с последующим ее представлением в аудитории в форме доклада, презентаций;
- выполнение тестовых заданий, решение задач;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции;

VII. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. *Горбашко, Е. А.* Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 352 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9938-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470074>

2. *Тебекин, А. В.* Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=Urait:Urait-449893&theme=FEFU>

3. Статистические методы в управлении качеством : учебное пособие / В. Н. Кайнова, Е. В. Зимина ; под общ. Ред. В. Н. Кайновой – Санкт-Петербург : Лань, 2019. – 149 с. – Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:881799&theme=FEFU>

4. Зайцев, Г. Н. Управление качеством. Технологические методы управления качеством изделий : учебное пособие для вузов / Г. Н. Зайцев. – Санкт-Петербург : Питер, 2014. – 266 с. – Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=chamo:781003&theme=FEFU>

5. Система менеджмента качества предприятия – единый систематизированный процесс / М. Г. Кунтулова. – Москва, 2012. – 344 с. – Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=chamo:681263&theme=FEFU>

Дополнительная литература

1. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). — ISBN 978-5-16-001825-6. — Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=Znanium:Znanium-1057215&theme=FEFU>

2. Организационно-методическое обеспечение внутреннего аудита систем менеджмента качества на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001–2015 : учебное пособие / А. Г. Зекунов, С. В. Бабыкин, В. А. Новиков, Ю. П. Зубков ; под редакцией А. Г. Зекунова. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2018. – 176 с. – Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=IPRbooks:IPRbooks-88720&theme=FEFU>

3. Русецкая, О. В. Теория организации : учебник для вузов / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 391 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8402-6. – Режим доступа: <https://lib.dvfu.ru/lib/item?id=Urait:Urait-449765&theme=FEFU>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. ИСО – Международная организация по стандартизации: <https://www.iso.org/ru/home.html>

2. Официальный сайт Российской системы качества: <https://roskachestvo.gov.ru/>

3. Библиотека ГОСТов. Сайт библиотеки гостей: <http://vsegost.com/Catalog/64/644.shtml>

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

На самостоятельную работу выносятся подготовка к лабораторным работам, подготовка доклада с презентацией в соответствии с выбранной и согласованной с преподавателем темой.

При подготовке к лабораторным работам необходимо ознакомиться с материалами из основной и дополнительной литературы, выучить основной теоретический материал по теме, при необходимости, воспользоваться литературой на русском языке и/или источниками в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

При работе с литературой необходимо внимательно изучать разделы, соответствующие теме занятия, при поиске информации в электронных системах (Yandex, Google, Yahoo, электронный каталог библиотеки ДВФУ) необходимо правильно сформулировать поисковый запрос, лучше использовать несколько вариантов запроса для расширения возможности поиска информации в сети интернет. Возможно проводить поиск необходимой, не входящей в список основной или дополнительной литературы, однако можно воспользоваться только информацией с официальных тематических сайтов или сайтов организаций.

При подготовке презентации и доклада необходимо пользоваться материалами основной, дополнительной литературы, а также использовать поиск необходимой информации в библиографических и электронных системах.

Найденную информацию необходимо проанализировать, обобщить, структурировать; последовательно и логично оформить в виде презентации в программе Power Point и доклада.

Презентация должна быть информативна, не содержать много материала в текстовом виде, презентация должна дополнять содержание доклада, а не заменять его. Фон для презентации следует выбирать не яркий, не использовать всплывающие окна. Каждый слайд должен иметь заголовок. Количество слайдов – около 20. Доклад не должен превышать 10 минут. В докладе и презентации обязательно должно быть представлено заключение, сформулированное самостоятельно на основании анализа найденной информации по литературным и электронным источникам.

При подготовке к зачету необходимо ознакомиться с перечнем вопросов к зачету, и в соответствии с ним подготовить ответы в течение всего курса по соответствующим темам.

Студент считается аттестованным по дисциплине при условии выполнения всех видов текущего контроля и самостоятельной работы, предусмотренных учебной программой.

Шкала оценивания сформированности образовательных результатов по дисциплине представлена в фонде оценочных средств (ФОС).

VIII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекционные и лабораторные занятия проводятся с использованием мультимедийной аппаратуры для демонстрации иллюстративного материала.

Учебные занятия по дисциплине могут проводиться в следующих помещениях, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением, расположенных по адресу 690022, г. Владивосток, о. Русский, п. Аякс, 10:

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для проведения учебных занятий, для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебные аудитории для проведения учебных занятий:		
L560	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: маркерная доска, парты и стулья, экран проекционный SENSSCREEN ES-431150 150* настенно-потолочный моторизированный, 4:3, размер рабочей поверхности 305*229 , проектор BenQ MW 526 E	Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) (Контракт № ЭА-261-18)
Помещения для самостоятельной работы:		
A1042 аудитория для самостоятельной работы студентов	Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK – 115 шт.; Интегрированный сенсорный дисплей Polymedia FlipBox; Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C; Полноцветный копир-принтер-сканер Xerox WorkCentre 7530 (WC7530CPS Оборудование для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: Дисплей Брайля Focus-40 Blue – 3 шт.; Дисплей Брайля Focus-80 Blue; Рабочая станция Lenovo ThinkCentre E73z – 3 шт.; Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition; Маркер-диктофон Touch	Microsoft Windows 7 Pro MAGic 12.0 Pro, Jaws for Windows 15.0 Pro, Open book 9.0, Duxbury BrailleTranslator, Dolphin Guide (контракт № А238-14/2); Неисключительные права на использование ПО Microsoft рабочих станций пользователей (контракт ЭА-261-18 от 02.08.2018): - лицензия на клиентскую операционную систему; - лицензия на пакет офисных продуктов для работы с документами включая формат.docx , .xlsx , .vsd , .ptt.; - лицензия па право подключения пользователя к серверным операционным системам , используемым в ДВФУ :

	<p>Мемо цифровой; Устройство портативное для чтения плоскочечатных текстов PEarl; Сканирующая и читающая машина для незрячих и слабовидящих пользователей SARA; Принтер Брайля Emprint SpotDot - 2 шт.; Принтер Брайля Everest - D V4; Видео увеличитель ONYX Swing-Arm PC edition; Видео увеличитель Topaz 24" XL стационарный электронный; Обучающая система для детей тактильно-речевая, либо для людей с ограниченными возможностями здоровья; Увеличитель ручной видео RUBY портативный – 2 шт.; Экран Samsung S23C200B; Маркер-диктофон Touch Мемо цифровой.</p>	<p>Microsoft Windows Server 2008/2012; - лицензия на право подключения к серверу Microsoft Exchange Server Enterprise; - лицензия на право подключения к внутренней информационной системе документооборота и порталу с возможностью поиска информации во множестве удаленных и локальных хранилищах, ресурсах, библиотеках информации, включая порталные хранилища, используемой в ДВФУ: Microsoft SharePoint; - лицензия на право подключения к системе централизованного управления рабочими станциями, используемой в ДВФУ: Microsoft System Center.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------