



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)
ИНСТИТУТ МАТЕМАТИКИ И КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОП

Бедрина С.Л.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий департаментом Информационных и компьютерных систем

Пустовалов Е.В.

« 10 » марта 2022г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Информационный менеджмент
Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика
(Прикладная информатика в экономике)
Форма подготовки очная

курс 3, 4 семестр 6, 7
лекции 34 час.
практические занятия 0 час.
лабораторные работы 68 час.
в том числе с использованием МАО лек. 0 /пр. 0 /лаб. 34 час.
всего часов аудиторной нагрузки 102 час.
в том числе с использованием МАО 34 час.
самостоятельная работа 258 час.
в том числе на подготовку к экзамену 27
контрольные работы не предусмотрены
курсовая работа / курсовой проект не предусмотрен
зачет 6 семестр
экзамен 7 семестр

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 19 сентября 2017 г. № 922

Рабочая учебная программа обсуждена на заседании департамента информационных и компьютерных систем протокол № 7 от «25» февраля 2022 г.
Заведующий департаментом Информационных и компьютерных систем: д.ф.-м. н., доцент Пустовалов Е.В.
Составитель: к.т.н., доцент Фадюшин С.Г.

Владивосток
2022

Оборотная сторона титульного листа РПУД

I. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

II. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

III. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

IV. Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры:

Протокол от « _____ » _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (И.О. Фамилия)

Цели и задачи освоения дисциплины:

Цель: изучение теории и практики управления информацией на предприятии, экономическими информационными системами и их инфраструктурой.

Задачи:

- изучение теоретических вопросов управления информацией;
- освоение методов, стандартов и инструментальных средств управления информацией и информационными системами;
- формирование практических навыков управления разработкой и эксплуатацией экономических информационных систем, в том числе с использованием специальных технических и программных средств.

Для успешного изучения дисциплины «Информационный менеджмент» у обучающихся должны быть сформированы следующие предварительные компетенции:

ОПК-1: Способен применять естественнонаучные и общеинженерные знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности

ОПК-2: Способен использовать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности

ОПК-3: Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

В результате изучения данной дисциплины у обучающихся формируются следующие профессиональные компетенции:

Тип задач	Код и наименование профессиональной компетенции (результат освоения)	Код и наименование индикатора достижения компетенции
-----------	--	--

	ПК-5 Способен использовать информационные сервисы и международные информационные ресурсы для автоматизации прикладных и информационных процессов	ПК-5.1 Определяет основные современные программно-технологические платформы и их поставщиков, сервисы и информационные ресурсы информационной системы ПК-5.2 Использует технологические платформы, сервисы и международные информационные ресурсы информационной системы ПК-5.3 Применяет международные стандарты и информационные ресурсы в информатизации предприятий и организаций для автоматизации прикладных и информационных процессов
--	--	---

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Наименование показателя оценивания (результата обучения по дисциплине)
ПК-5.1 Определяет основные современные программно-технологические платформы и их поставщиков, сервисы и информационные ресурсы информационной системы	Знает рынок международных информационных ресурсов
	Умеет выявлять требования к типовой ИС
	Владеет навыками согласования и утверждения требований к типовой ИС
ПК-5.2 Использует технологические платформы, сервисы и международные информационные ресурсы информационной системы	Знает основные современные программно-технологические платформы и сервисы
	Уметь разрабатывать прототипы ИС на базе типовой ИС
	Владеть навыками проведения приемо-сдаточных работ и обучения пользователей работе с информационными сервисами
ПК-5.3 Применяет международные стандарты и информационные ресурсы в информатизации предприятий и организаций для автоматизации прикладных и информационных процессов	Знает международные стандарты по информатизации предприятий и организаций
	Умеет согласовать и утверждать требования к типовой ИС
	Владеет навыками управления ожиданиями заказчика

2. Трудоёмкость дисциплины и видов учебных занятий по дисциплине

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 10 зачётные единицы 360 академических часа).

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Видами учебных занятий и работы обучающегося по дисциплине являются:

Обозначение	Виды учебных занятий и работы обучающегося
-------------	--

Лек	Лекции
Лаб	Лабораторные работы
СР	Самостоятельная работа обучающегося в период теоретического обучения
Контроль	Самостоятельная работа обучающегося и контактная работа обучающегося с преподавателем в период промежуточной аттестации

Структура дисциплины:

Форма обучения – очная.

№	Наименование раздела дисциплины	Семестр	Количество часов по видам учебных занятий и работы обучающегося						Формы промежуточной аттестации
			Лек	Лаб	Пр	ОК	СР	Контроль	
1	Раздел I. Основы теории информационного менеджмента	6	18	34	-	72	159	27	УО-1, УО-3, ПР-6
2	Раздел 2. Обеспечение информационного менеджмента	7	16	34					
Итого:		360	34	68		72	159	27	

I. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА

Лекционные занятия (18 час.)

Раздел 1. Основы теории информационного менеджмента (18 часов).

Тема 1. Понятие информационного менеджмента (2 часа).

Понятие, виды информационного менеджмента, основное содержание науки и деятельности по управлению информацией. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта. Соотношение понятий ИТ, ИС и управленческая структура объекта.

Тема 2. Формирование информационного потока предприятия (2 часа).

Формирование информационного потока предприятия. Управление бизнес-процессами деятельности. Распределение ИТ между лицами, принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры. Параметры эффективного распределения ИТ в ЭИС. Разработка производственной архитектуры предприятия.

Тема 3. Технологическая составляющая информационного менеджмента (2 часа).

Управление информационными технологиями на предприятии. Стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых

ИТ и ИС. Критерии оценки рынка ИТ и ИС; критерии и технология их выбора. Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС. Организация управления для различных этапов организации ИТ и ИС: разработка, внедрение и эксплуатация, состав и содержание работ. Приемы менеджмента для каждого этапа на фирмах-производителях и на фирмах-потребителях. Создание временных коллективов для внедрения ИТ и ИС и их менеджмент.

Тема 4. Управление информационными системами (2 часа).

Типы ИС, тенденция их развития и возможности их применений на объекте управления: управленческие информационные системы, информационные системы поддержки принятия решений и информационные системы поддержки исполнения. Организация управления.

Тема 5. Организация работы ИТ-подразделений на предприятии (2 часа).

Методы управления информацией и ЭИС. Лучшие практики управления ИТ-службой: ITIL\ITSM, CobIT, CMMI. Мониторинг внедрения ИТ и ИС; мониторинг их эксплуатации. Оценка и анализ их качества.

Тема 6. Аутсорсинг ИТ-услуг (2 часа).

Передача организацией, на основании договора, определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области. В отличие от услуг и поддержки, имеющих разовый, эпизодический или случайный характер и ограниченных началом и концом, на аутсорсинг обычно передаются функции по профессиональной поддержке бесперебойной работы отдельных систем и инфраструктуры на основе длительного контракта (не менее 1 года).

Тема 7. Техничко-экономическая характеристика предметной области ИТ-услуг (2 часа).

Цель функционирования предприятия, его организационная структура и основные параметры функционирования. Основные виды деятельности предприятия. Описание бизнес-процессов предприятия.

Тема 8. Экономическая сущность комплекса экономических информационных задач (2 часа).

Общие сведения о задаче, решаемой в рамках информационного IT-проекта. Блок-схема декомпозиции решения задачи по этапам ее решения. Методы расчета экономических показателей. Входные документы. Результатные документы.

Тема 9. Обоснование необходимости и цели использования вычислительной техники для решения задач информационного менеджмента и ИТ-услуг (2 часа).

Структурно-функциональный анализ решаемой задачи и обоснование экономической целесообразности. Диаграмма IDEF0 контекстная и декомпозиции (как есть). Выявление недостатков в существующей структуре предприятия. Составление задач для устранения недостатков.

Раздел 2. Обеспечение информационного менеджмента (16 часов).

Тема 10. Анализ существующих разработок и обоснование выбора технологии проектирования ИТ-услуг (2 часа).

Анализ современного состояния дел в рассматриваемой области. Сравнительная характеристика программного обеспечения в виде таблицы. Виды программного обеспечения.

Тема 11. Постановка задачи информационного менеджмента предприятия (2 часа).

Экономико-организационную сущность решаемой задачи. Общая характеристика организации решения задачи на ЭВМ. Характеристика входной информации.

Тема 12. Проведение контрольных расчетов по проектируемой задаче ИТ-услуг (2 часа).

Обзор выявленных недостатков при анализе предметной области и задач по решению проблем, существующих на предприятии. Решение контрольного примера по проектируемой задаче. Обоснование экономической эффективности. Обзор выявленных недостатков при анализе предметной области и задач по решению проблем, существующих на предприятии.

Тема 13. Разработка проекта автоматизации ИТ-услуг (2 часа).

Управленческий проект автоматизации. Организация работ по приобретению, внедрению, эксплуатации, описанию возможных рисков на каждой из стадий проекта. Финансовый план проекта автоматизации, являющийся частью расчёта общей экономической эффективности всего проекта. Таблица ресурсов (Resource Sheet). Диаграмма Gant(a) с суммарными показателями стоимости (по группировочным процессам). Общие отчёты, расшифровывающие стоимость проекта.

Тема 14. Информационное обеспечение задачи ИТ-услуг (2 часа).

Моделирование входных, промежуточных и результатных информационных массивов предметной области и их характеристика. Структурно-функциональная модель в виде диаграммы IDEF0 (контекстная и декомпозиции) (как должно быть). Описание диаграмм. Диаграмма «сущность-связь» (ER-модель).

Тема 15. Обзор рынка информационных услуг (2 часа).

Рынок информационных услуг за рубежом. Рынок информационных услуг в РФ. Программное обеспечение рынка информационных услуг.

Тема 16. Сквозные технологии цифровой экономики (2 часа).

Понятие сквозных технологий. Постановление Правительства РФ о развитии сквозных технологий цифровой экономики в РФ. Искусственный интеллект – основа Четвертой промышленной революции.

Тема 17. Перспективы развития ИТ-услуг (2 часа).

Обзор ИТ-услуг за рубежом. Обзор ИТ-услуг в России. Перспективы развития ИТ-услуг.

II. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ КУРСА И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Лабораторные работы (68 часов)

Раздел 1. Основы теории информационного менеджмента (34 часа).

Лабораторная работа № 1. Описание структуры и бизнес-процессов организации с использованием методов активного обучения - ролевые игры (4 часа).

Ознакомление с методикой и практическими приемами описания организационных структур бизнес-процессов (БП).

Лабораторная работа № 2. Бизнес-планирование с помощью системы «Project Expert Pro» с использованием методов активного обучения - ролевые игры (4 часа).

Ознакомление с методикой и практическими приемами составления и анализа бизнес-планов проектов.

Лабораторная работа № 3. Программные средства поддержки функций службы «Servise Desk (Help Desk)» с использованием методов активного обучения - ролевые игры (4 часа).

Знакомство с имеющимися решениями, предлагаемыми на рынке ИТ в сфере поддержки функций службы «Servise Desk (Help Desk)».

Выработка навыков сравнительного анализа предлагаемых решений, в соответствии с определенным набором критериев.

Лабораторная работа № 4. Техничко-экономическая характеристика предметной области с использованием методов активного обучения - ролевые игры (4 часа).

Цель функционирования предприятия, его организационная структура и основные параметры функционирования. Определить все основные виды деятельности. Разработка организационной структуры предприятия. Описание бизнес-процессов предприятия.

Лабораторная работа № 5. Экономическая сущность комплекса экономических информационных задач с использованием методов активного обучения - ролевые игры (4 часа).

Составить блок-схему декомпозиции решения задачи по этапам ее решения. Перечень методов расчета экономических показателей. Перечень используемых входных документов. Перечень результатных документов.

Лабораторная работа № 6. Обоснование необходимости и цели использования вычислительной техники для решения задач менеджмента IT-услуг (4 часа).

Провести структурно-функциональный анализ решаемой задачи и обосновать экономическую целесообразность и сформулировать цели использования вычислительной техники для рассматриваемой задачи.

Лабораторная работа № 7. Анализ существующих разработок и обоснование выбора технологии проектирования (4 часа).

Проанализировать современное состояние дел в рассматриваемой области и ответить на вопрос: «Используются ли при существующей технологии решения задачи какие-либо программные средства и, если

используются, то каким образом?» Составить сравнительную характеристику программного обеспечения в виде таблицы.

Лабораторная работа № 8. Постановка задачи информационного менеджмента предприятия (4 часа).

Сформулировать экономико-организационную сущность решаемой задачи. Составить общую характеристику организации решения задач на ЭВМ. Составить характеристику входной информации в виде таблицы формализованного описания входных показателей.

Лабораторная работа № 9. Решение контрольного примера по проектируемой задаче (2 часа).

Сделать обзор выявленных недостатков при анализе предметной области и задач по решению проблем, существующих на предприятии. Решить контрольный пример по проектируемой задаче. Обосновать экономическую эффективность.

Раздел 2. Обеспечение информационного менеджмента (34 часов).

Лабораторная работа № 10. Программные средства поддержки функций с использованием методов активного обучения - Case-study (4 часа).

Ознакомление с программными средствами поддержки функций организационных структур бизнес-процессов (БП).

Лабораторная работа № 11. Бизнес-планирование с помощью системы «Project Expert Pro» с использованием методов активного обучения - ролевые игры (4 часа).

Ознакомление с методикой и практическими приемами составления и анализа бизнес-планов проектов.

Лабораторная работа № 12. Программные средства поддержки функций информационного менеджмента с использованием методов активного обучения - ролевые игры (4 часа).

Знакомство с имеющимися решениями, предлагаемыми на рынке ИТ в сфере поддержки функций службы «Service Desk (Help Desk)».

Выработка навыков сравнительного анализа предлагаемых решений, в соответствии с определенным набором критериев.

Лабораторная работа № 13. Анализ информационных потоков предприятия. Техничко-экономическая характеристика предметной области с использованием методов активного обучения - ролевые игры (4 часа).

Цель функционирования предприятия, его организационная структура и основные параметры функционирования. Определить все основные виды деятельности. Разработка организационной структуры предприятия. Описание бизнес-процессов предприятия.

Лабораторная работа № 14. Экономическая эффективность информационных систем с использованием методов активного обучения - ролевые игры (4 часа).

Составить блок-схему декомпозиции решения задачи по этапам ее решения. Перечень методов расчета экономических показателей. Перечень

используемых входных документов. Перечень результатных документов. Расчет экономической эффективности разработки информационной системы.

Лабораторная работа № 15. Анализ необходимости и обеспечение предприятия вычислительной техники для решения задач менеджмента IT-услуг (4 часа).

Провести структурно-функциональный анализ решаемой задачи и обосновать экономическую целесообразность и сформулировать цели использования вычислительной техники для рассматриваемой задачи.

Лабораторная работа № 16. Обоснование выбора технологии проектирования (4 часа).

Анализ современного состояния дел в сфере информационного менеджмента. Сравнительная характеристика программного обеспечения.

Лабораторная работа № 17. Анализ информационных потоков и постановка задачи информационного менеджмента предприятия (4 часа).

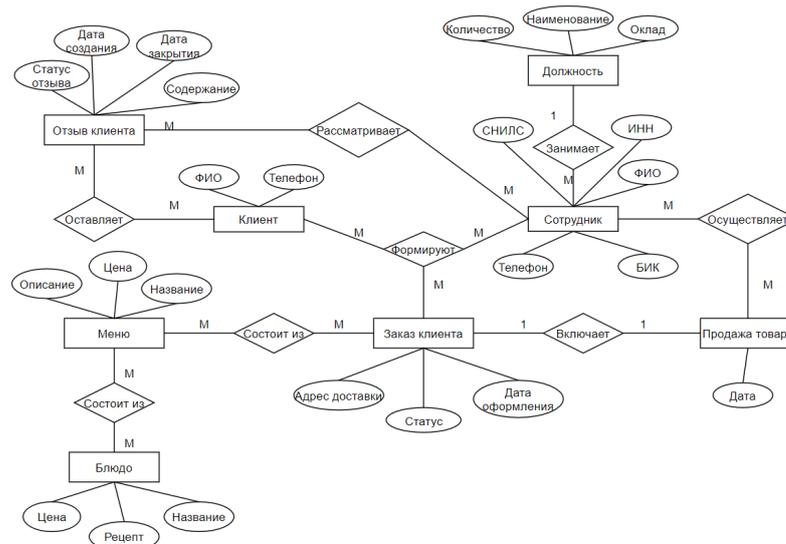
Сформулировать экономико-организационную сущность решаемой задачи. Составить общую характеристику организации решения задач на ЭВМ. Составить характеристику входной информации в виде таблицы формализованного описания входных показателей.

Лабораторная работа № 18. Моделирование информационных потоков предприятия (2 часа).

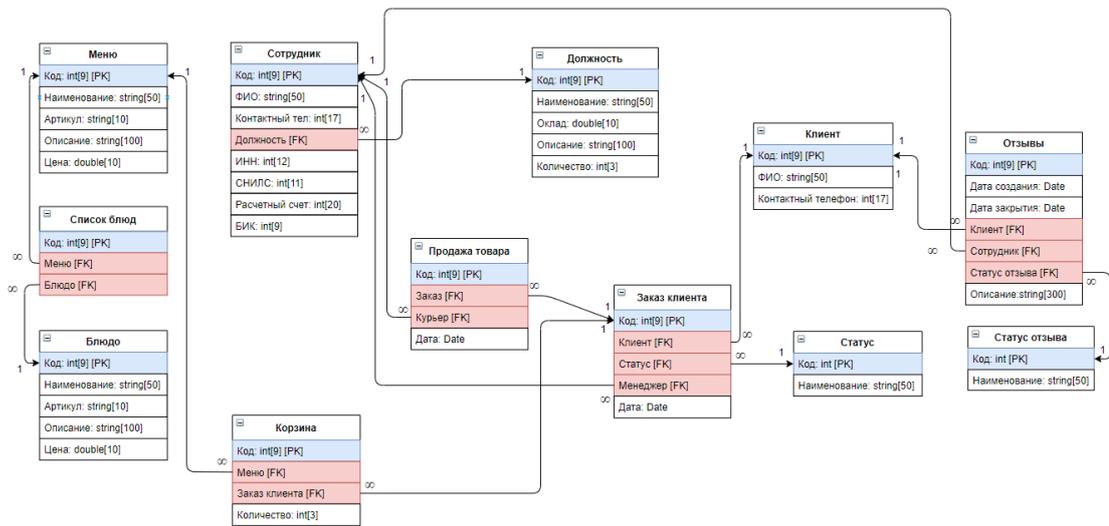
Моделирование информационных потоков предприятия. Языки моделирования. Создание IDEF0-диаграмм.

Материалы для выполнения лабораторных работ

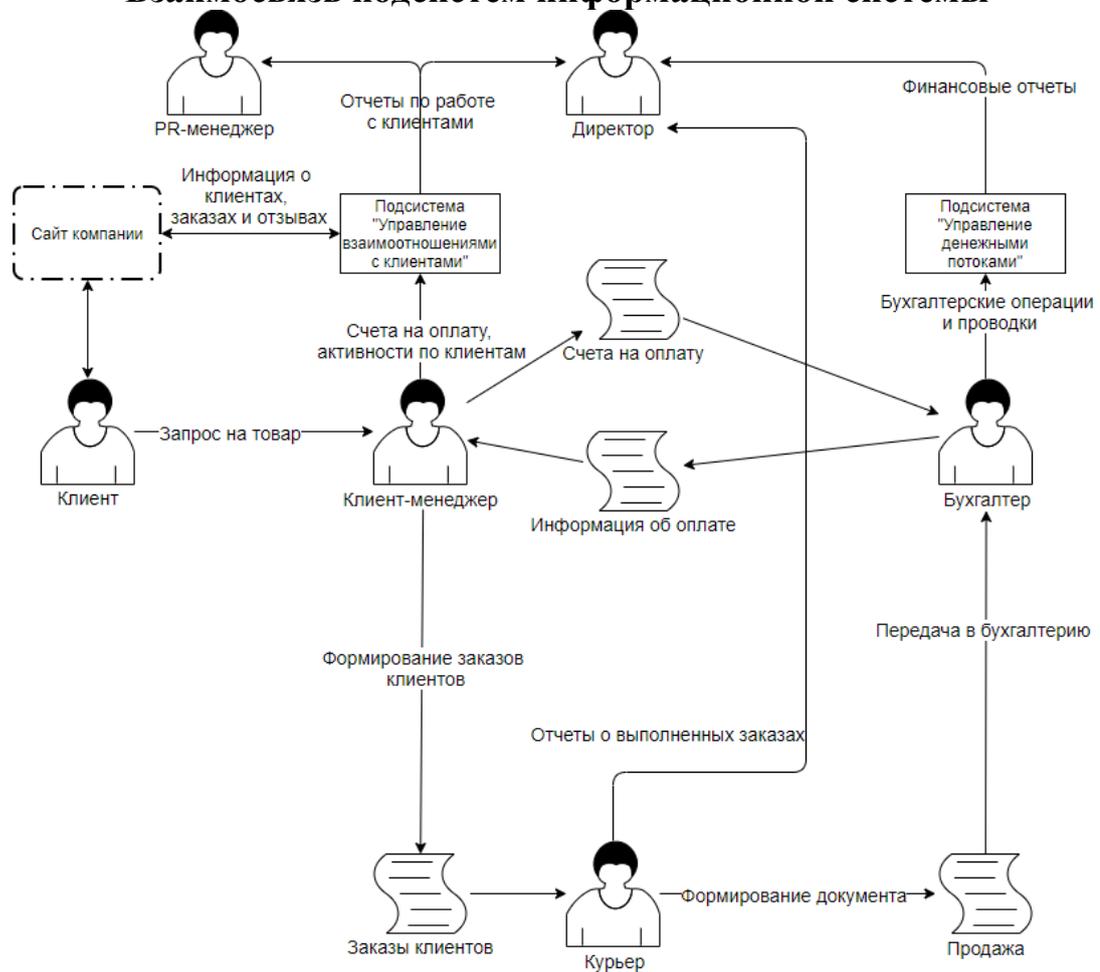
Инфологическая модель информационной системы



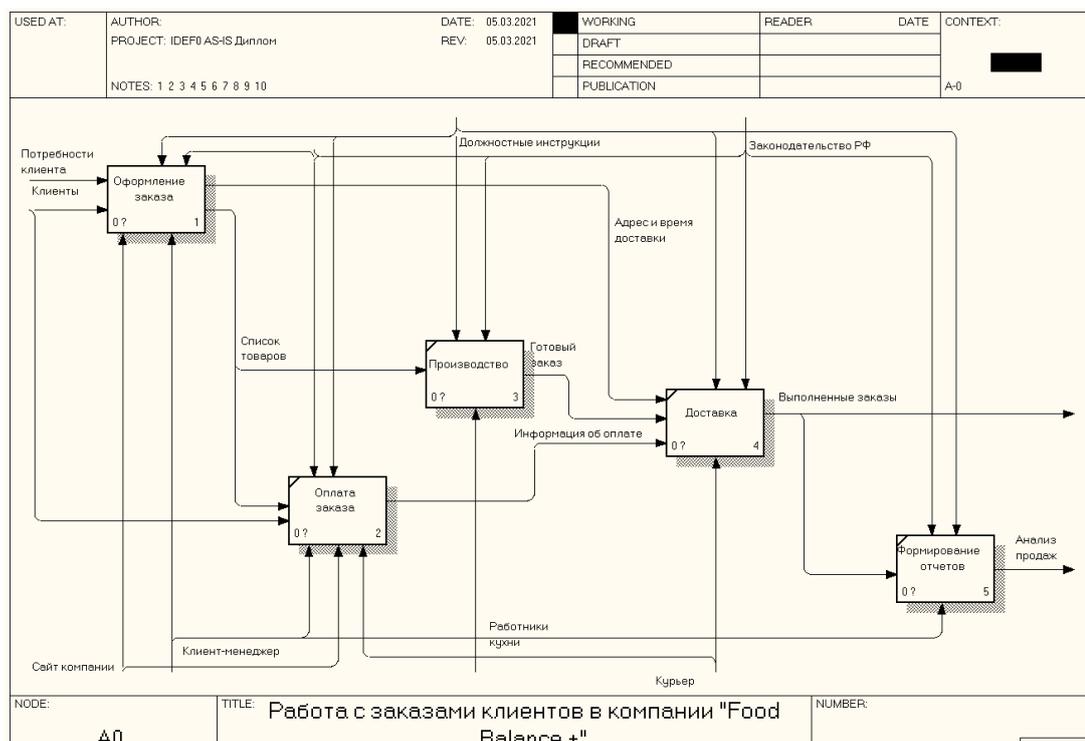
Даталогическая модель информационной системы



Взаимосвязь подсистем информационной системы



Информационные потоки



Характеристика новизны и сложности разрабатываемой информационной системы

Класс	Описание
Степень новизны – 1	Индивидуальная разработка задач с целью развития АСУП, реализуемой на ЭВМ; разработка головных (типовых) проектов АСУП, реализуемых на ЕС ЭВМ
Группа сложности задач – 2	Алгоритмы, позволяющие решать задачи: оперативного планирования производством; текущего планирования и регулирования трудовыми и материальными ресурсами; управление технической подготовкой производства; нормативного и аналитического учета
Группа сложности программ – 2	Программы сравнительно сложной логической структуры, отличающиеся разнообразием форм входных или выходных документов или сложностью получения данных.

Затраты времени по стадиям разработки информационной системы

№	Наименование стадии/этапа работ	Трудоемкость, нормо-часы
1	Формирование требований к ИС	2 693
2	Разработка концепции ИС	2 693
3	Техническое задание	5 386
4	Эскизное проектирование	5 570
5	Техническое проектирование	16 713
6	Рабочая документация	7 898
7	Ввод в действие	8 244
	ИТОГО за разработку	49 197

Задания для самостоятельной работы

Требования: Перед каждой лабораторной работой обучающемуся необходимо изучить Методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Информационный менеджмент».

Самостоятельная работа №1. Теоретико-типологический анализ подборки периодической литературы по изучаемой дисциплине.

Требования:

1. Свободно ориентироваться в периодической литературе по дисциплине Информационный менеджмент.
2. Знать основные источники литературы.

Самостоятельная работа № 2. Составление глоссария терминов по изучаемой дисциплине.

Требования:

1. Свободно ориентироваться в терминах по дисциплине Информационный менеджмент.
2. Знать основные термины.

Самостоятельная работа № 3. Написание реферата.

Требования:

1. Задание индивидуальное.
2. Знать основные источники литературы для написания реферата.

Самостоятельная работа № 4. Контрольное практическое задание (эссе).

Требования:

1. Задание индивидуальное.
2. Знать основные источники литературы для написания эссе.

Тематика эссе

1. Что такое информационный менеджмент.
2. Перспективы развития информационного менеджмента.
3. Анализ современного состояния информационного менеджмента.
4. Что такое информация.
5. Что такое информационная система.

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Информационный менеджмент» включает в себя:

- план-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине, в том числе примерные нормы времени на выполнение по каждому заданию;
- характеристика заданий для самостоятельной работы обучающихся и методические рекомендации по их выполнению;
- требования к представлению и оформлению результатов

самостоятельной работы;

критерии оценки выполнения самостоятельной работы изложены в разделе VIII.

План-график выполнения самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Дата/сроки выполнения	Вид самостоятельной работы	Примерные нормы времени на выполнение	Форма контроля
1	8 неделя	Теоретико-типологический анализ подборки периодической литературы по изучаемой дисциплине	40 часов	Устный опрос (УО-1)
2	14 неделя	Составление глоссария терминов по изучаемой дисциплине	40 часов	Устный опрос (УО-1)
3	16 недля	Подготовка к зачету	26 часов	Разно уровневые задачи (ПР-6)
3	24 неделя	Написание реферата	40 часов	Доклад (УО-3)
4	28 неделя	Контрольное практическое задание (эссе)	39 часов	Доклад (УО-3)
4	32 неделя	Подготовка к экзамену	27	Устный опрос (УО-1)

Рекомендации по самостоятельной работе студентов

Планирование и организация времени, отведенного на выполнение заданий самостоятельной работы.

Изучив график выполнения самостоятельных работ, следует правильно её организовать. Рекомендуется изучить структуру каждого задания, обратить внимание на график выполнения работ, отчетность по каждому заданию предоставляется в последнюю неделю согласно графику. Обратить внимание, что итоги самостоятельной работы влияют на окончательную оценку по итогам освоения учебной дисциплины.

Работа с литературой.

При выполнении ряда заданий требуется работать с литературой. Рекомендуется использовать различные возможности работы с литературой: фонды научной библиотеки ДВФУ (<http://www.dvfu.ru/library/>) и других ведущих вузов страны, а также доступных для использования научно-библиотечных систем.

В процессе выполнения самостоятельной работы, в том числе при написании эссе рекомендуется работать со следующими видами изданий:

а) Научные издания, предназначенные для научной работы и содержащие теоретические, экспериментальные сведения об исследованиях. Они могут публиковаться в форме: монографий, научных статей в журналах или в научных сборниках;

б) Учебная литература подразделяется на:

- учебные издания (учебники, учебные пособия, тексты лекций), в которых содержится наиболее полное системное изложение дисциплины или какого-то ее раздела;

- справочники, словари и энциклопедии – издания, содержащие краткие сведения научного или прикладного характера, не предназначенные для сплошного чтения. Их цель – возможность быстрого получения самых общих представлений о предмете.

Существуют два метода работы над источниками:

– сплошное чтение обязательно при изучении учебника, глав монографии или статьи, то есть того, что имеет учебное значение. Как правило, здесь требуется повторное чтение, для того чтобы понять написанное. Старайтесь при сплошном чтении не пропускать комментарии, сноски, справочные материалы, так как они предназначены для пояснений и помощи. Анализируйте рисунки (карты, диаграммы, графики), старайтесь понять, какие тенденции и закономерности они отражают;

– метод выборочного чтения дополняет сплошное чтение; он применяется для поисков дополнительных, уточняющих необходимых сведений в словарях, энциклопедиях, иных справочных изданиях. Этот метод крайне важен для повторения изученного и его закрепления, особенно при подготовке к зачету.

Для того чтобы каждый метод принес наибольший эффект, необходимо фиксировать все важные моменты, связанные с интересующей Вас темой.

Тезисы – это основные положения научного труда, статьи или другого произведения, а возможно, и устного выступления; они несут в себе большой объем информации, нежели план. Простые тезисы лаконичны по форме; сложные – помимо главной авторской мысли содержат краткое ее обоснование и доказательства, придающие тезисам более весомый и убедительный характер. Тезисы прочитанного позволяют глубже раскрыть его содержание; обучаясь излагать суть прочитанного в тезисной форме, вы сумеете выделять из множества мыслей авторов самые главные и ценные и делать обобщения.

Конспект – это способ самостоятельно изложить содержание книги или статьи в логической последовательности. Конспектируя какой-либо источник, надо стремиться к тому, чтобы немногими словами сказать о

многом. В тексте конспекта желательно поместить не только выводы или положения, но и их аргументированные доказательства (факты, цифры, цитаты).

Писать конспект можно и по мере изучения произведения, например, если прорабатывается монография или несколько журнальных статей.

Составляя тезисы или конспект, всегда делайте ссылки на страницы, с которых вы взяли конспектируемое положение или факт, – это поможет вам сократить время на поиск нужного места в книге, если возникает потребность глубже разобраться с излагаемым вопросом или что-то уточнить при написании письменных работ.

Методические рекомендации по выполнению заданий для самостоятельной работы и критерии оценки.

Самостоятельная работа №1. Теоретико-типологический анализ подборки периодической литературы по изучаемой дисциплине.

Сообщения должны включать в себя библиографические списки литературы и рефераты по всем темам изучаемой дисциплины.

Список литературы должен содержать не менее 30 источников, они должны быть перечислены в алфавитном порядке, соблюдена нумерация. Список литературы должен быть оформлен по принципу реферативной работы, в обязательном порядке присутствует титульный лист и нумерация страниц. Объем работы должен составлять 10-15 страниц.

Оформление электронных ресурсов в списке литературы при ссылке на авторов выполняется согласно п.п. 4.14.1 Оформление списка литературы Процедуры ВКР ДВФУ (см. пример в процедуре).

Оформление электронных ресурсов в списке литературы при ссылке на сайты и порталы (если не указаны авторы) рекомендуется оформлять отдельным перечнем интернет-ресурсов в общей нумерации списка литературы (в конце списка) согласно следующему примеру:

Интернет-ресурсы:

Расчёт совокупной стоимости владения (ТСО). URL: <http://www.akvalis.ru/service/67/>. Дата обращения: 28.05.2014 г.

Тема 2. Составление глоссария терминов по изучаемой дисциплине.

Критерии оценки. Используется зачетная система. Во время опроса допускается не более 1-й ошибки или неточности по названию периода, его времени и длительности.

Самостоятельная работа № 2. Составление глоссария терминов по изучаемой дисциплине.

Глоссарий охватывает все узкоспециализированные термины, встречающиеся в тексте. Глоссарий должен содержать не менее 50 терминов,

они должны быть перечислены в алфавитном порядке, соблюдена нумерация. Глоссарий должен быть оформлен по принципу реферативной работы, в обязательном порядке присутствует титульный лист и нумерация страниц. Объем работы должен составлять 5-10 страниц. Тщательно проработанный глоссарий помогает избежать разночтений и улучшить в целом качество всей документации. В глоссарии включаются самые частотные термины и фразы, а также все ключевые термины с толкованием их смысла. Глоссарии могут содержать отдельные слова, фразы, аббревиатуры, слоганы и даже целые предложения.

Тема 3. Написание реферата по теме, предложенной преподавателем или самостоятельно выбранной студентом и согласованной с преподавателем.

Самостоятельная работа № 3. Написание реферата.

Реферат (от лат. *refero* — докладываю, сообщаю) представляет собой краткое изложение проблемы практического или теоретического характера с формулировкой определенных выводов по рассматриваемой теме. Избранная студентом проблема изучается и анализируется на основе одного или нескольких источников. В отличие от курсовой работы, представляющей собой комплексное исследование проблемы, реферат направлен на анализ одной или нескольких научных работ.

Целями написания реферата являются:

развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем современного законодательства;

развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;

развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в письменной форме, научным, грамотным языком.

Задачами написания реферата являются:

научить студента максимально верно передать мнения авторов, на основе работ которых студент пишет свой реферат;

научить студента грамотно излагать свою позицию по анализируемой в реферате проблеме;

подготовить студента к дальнейшему участию в научно – практических конференциях, семинарах и конкурсах;

помочь студенту определиться с интересующей его темой, дальнейшее раскрытие которой возможно осуществить при написании курсовой работы или диплома;

уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с мнением того или иного автора по данной проблеме.

Основные требования к содержанию реферата

Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме. Не допускаются отстраненные рассуждения, не связанные с

анализируемой проблемой. Содержание реферата должно быть конкретным, исследоваться должна только одна проблема (допускается несколько, только если они взаимосвязаны). Студенту необходимо строго придерживаться логики изложения (начать с определения и анализа понятий, перейти к постановке проблемы, проанализировать пути ее решения и сделать соответствующие выводы). Реферат должен заканчиваться выведением выводов по теме.

По своей структуре реферат состоит из:

1. Титульного листа;
2. Введения, где студент формулирует проблему, подлежащую анализу и исследованию;
3. Основного текста, в котором последовательно раскрывается избранная тема. В отличие от курсовой работы, основной текст реферата предполагает деление на 2-3 параграфа без выделения глав. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст;
4. Заключения, где студент формулирует выводы, сделанные на основе основного текста.
5. Списка использованной литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и иные, которые были изучены им при подготовке реферата.

Объем реферата составляет 10-15 страниц машинописного текста, но в любом случае не должен превышать 15 страниц. Интервал – 1,5, размер шрифта – 14, поля: левое — 3 см, правое — 1,5 см, верхнее и нижнее — 1,5 см.. Страницы должны быть пронумерованы. Абзацный отступ от начала строки равен 1,25 см.

Порядок сдачи реферата и его оценка

Реферат пишется студентами в течение семестра в сроки, устанавливаемые преподавателем по конкретной дисциплине, и сдается преподавателю, ведущему дисциплину.

По результатам проверки студенту выставляется определенное количество баллов, которое входит в общее количество баллов студента, набранных им в течение семестра. При оценке реферата учитываются соответствие содержания выбранной теме, четкость структуры работы, умение работать с научной литературой, умение ставить проблему и анализировать ее, умение логически мыслить, владение профессиональной терминологией, грамотность оформления.

Самостоятельная работа № 4. Контрольное практическое задание (эссе).

Рекомендации по структуре и содержанию эссе:

1. Приведите формулировку информационной безопасности;
2. Опишите основные подходы к этому понятию;
3. Укажите основные проблемы, связанные с определением этого понятия.
4. В заключение сделайте выводы о современном состоянии данного

вопроса.

Критерии оценки.

Оценка	Требования
«зачтено»	Студент владеет навыками самостоятельной работы по теме исследования, реферировать литературные источники; методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Эссе характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения. Студент умеет обобщать фактический материал, делать самостоятельные выводы. Работа соответствует требованиям и выполнена в установленные сроки.
«не зачтено»	Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Студент не умеет обобщать фактический материал, делать самостоятельные выводы, не владеет навыком реферировать литературные источники. Эссе не выполнено.

Методические рекомендации по написанию эссе

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Структура эссе:

1) Тема

2) Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

3) Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы. В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: причина - следствие, общее - особенное, форма - содержание, часть - целое, постоянство - изменчивость.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный (и для большинства - совершенно необходимый) способ построения любого эссе - использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

4) Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Эссе должно подчиняться общепринятым нормам, а именно, сохранности структуры:

1. Вступление (20% к общему объему работы)
2. Основная часть (тезис ↔ аргумент, 60%)
3. Заключение (20%)

На первоначальном этапе, эссе можно выполнять по инструкции, которая поможет структурировать работу. Условно разделим написание эссе на три этапа.

I этап «Введение-объяснение». Идет обоснование выбора темы, ее

актуальность. Напомним, что на этом этапе, тип речи - рассуждение. (Например, я хочу познать новое; я хочу обогатить знания; я знаю, что это интересный географический объект, но я о нем мало знаю); личный опыт (я был на этой реке, читал о ней, видел по телевизору передачу...).

II этап «Основная часть эссе» - аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала, в основной части раскрывается главная мысль, которую желательно подкрепить точными фактами, яркими описаниями. Например, описание глобальной проблемы человечества по плану:

- Причины появления проблемы
- Соотношение проблемы к мировой
- Факты, подчеркивающие о состоянии проблемы на современном этапе
- Решение глобальной проблемы на уровне государств

III этап «Заключение». В заключении необходимо выделить главную мысль эссе. Надо найти самую эффективную фразу, мысль, цитату – такую, которой можно было бы закончить работу.

Примечание: Не нужно ставить цифры и отвечать на пункты плана, изложение должно быть логическим, но каждый пункт плана может быть выделен новым абзацем. Каждый абзац – предыдущий и последующий – должны быть связаны между собой. Так достигается целостность работы. Не надо забывать о том, что эссе присуще эмоциональность и художественность изложения. Напомним, что эссе – это самостоятельная письменная работа, ваши рассуждения о проблеме, ваше видение проблемы.

Важно помнить, что главное в эссе – это наличие и умение оперировать географическими фактами, которые будут являться аргументами, опровергающими или подтверждающими выдвинутый тезис.

Примерные клише, которые можно использовать при написании эссе:

Вступление

Я согласен с данным мнением...

Нельзя не согласиться с мнением...

Задумываясь над этой фразой, приходишь к выводу, что...

Для меня эта фраза – ключ к пониманию...

Я не могу присоединиться к этому утверждению, так как...

Основная часть

Существует несколько подходов к данной работе...

Во-первых..., во-вторых..., в-третьих...

Следует отметить, что...

С одной стороны...

С другой стороны...

Заключение

Исходя из вышесказанного...

Подводим итог размышлению...

Итак, ...

Таким образом, ...

IV. КОНТРОЛЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ КУРСА

№ п/п	Контролируемые модули/разделы / темы дисциплины	Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства – наименование	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
1	Раздел I. Основы теории информационного менеджмента	ПК-5.1 Определяет основные современные программно-технологические платформы и их поставщиков, сервисы и информационные ресурсы информационной системы	Знает рынок международных информационных ресурсов	УО-1 собеседование	вопросы к зачету 1-25
			Умеет выявлять требований к типовой ИС	ПР-6 лабораторная работа	
			Владеет навыками согласования и утверждения требований к типовой ИС	УО-3 собеседование	
2	Раздел 2. Обеспечение информационного менеджмента	ПК-5.2 Использует технологические платформы, сервисы и международные информационные ресурсы информационной системы	Знает основные современные программно-технологические платформы и сервисы	УО-1 устный опрос	вопросы к экзамену 1-19
			Уметь разрабатывать прототипы ИС на базе типовой ИС	ПР-6 лабораторная работа	
			Владеть навыками проведения приемо-сдаточных работ и обучения пользователей работе с информационными сервисами	УО-3 собеседование	
		ПК-5.3 Применяет международные стандарты и информационные ресурсы в информатизации предприятий и организаций для автоматизации прикладных и информационных процессов	Знает международные стандарты по информатизации предприятий и организаций	УО-1 устный опрос	вопросы к экзамену 19-38
			Умеет согласовать и утверждать требований к типовой ИС	ПР-6 лабораторная работа	
			Владеет навыками управления ожиданиями заказчика	УО-3 собеседование	

Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, а также качественные критерии оценивания, которые описывают уровень сформированности компетенций, представлены в разделе VIII.

V. СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Юкаева Н. А. Количественные методы в менеджменте : учебное пособие / Н. А. Юкаева ; Дальневосточный федеральный университет. Владивосток : Изд. дом Дальневосточного федерального университета, 2012. – 200 с. 13 экземпляров,

<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:672418&theme=FEFU>

2. Цыпленкова М. В. Организационные процессы в менеджменте : учебное пособие для вузов / М. В. Цыпленкова, И. В. Моисеенко, Ю. Ю. Чмырь ; Дальневосточный федеральный университет, Школа экономики и менеджмента. Владивосток : Изд. дом Дальневосточного федерального университета, 2013. – 244 с. 20 экземпляров,

<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:701813&theme=FEFU>

3. Кригер А. Б. Управление информационными системами : учебное пособие / А. Б. Кригер ; Дальневосточный федеральный университет, Школа экономики и менеджмента. Владивосток : Изд. дом Дальневосточного федерального университета, 2012. – 257 с. 20 экземпляров,

<https://lib.dvfu.ru:8443/lib/item?id=chamo:669844&theme=FEFU>

Дополнительная литература

1. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : СПбГУ, 2010. — 150 с. 1 экземпляр.

Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/47525>.

2. Пилко, И.С. Информационные технологии. Ч. 5. Менеджмент информационных технологий [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Кемерово : КемГИК, 2012. — 31 с.

Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/49655>.

3. Губарев, А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества [Электронный ресурс] : монография — Электрон. дан. — Москва : Горячая линия-Телеком, 2013. — 132 с.

Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/55668>.

4. Абдикеев Н. М. Информационный менеджмент: Учебник / Н.М.Абдикеев, В.И.Бондаренко, А.Д.Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с.

Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=429111>

5. Бабошин Е.Б. Информационный менеджмент и электронная коммерция на транспорте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.Б. Бабошин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013. — 464 с. 1 экземпляр.

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26804.html>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Федеральный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».
Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru>
2. Деловая пресса. Сайт содержит огромное количество статей, касающихся бизнеса.
Режим доступа: <http://www.businesspress.ru>
3. Электронный журнал по менеджменту. Сайт содержит множество терминов, касающихся менеджмента, статей и новостей о менеджменте.
Режим доступа: <http://www.ts-ru.com>
4. Сайт «Корпоративный менеджмент». Представлен полный архив журнала «Менеджмент в России и за рубежом», публикации, семинары по менеджменту.
Режим доступа: <http://www.cfin.ru>
5. Сайт освещает экономические проблемы.
Режим доступа: <http://www.nickgs.narod.ru>
6. Огромный каталог электронных библиотек.
Режим доступа: <http://www.allbest.ru/libraries.htm>
7. Административно-управленческий портал. Содержит ссылки на огромное количество книг по управлению предприятием (менеджменту). Есть раздел библиотека, форум и многое другое.
Режим доступа: <http://www.aup.ru/management/>
8. Отличная помощь для студента, который хочет стать менеджером.
Режим доступа: <http://dlastudenta.narod.ru/management>

VI. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Планирование и организация времени, отведенного на изучение дисциплины. Приступить к освоению дисциплины следует незамедлительно в самом начале учебного семестра. Рекомендуется изучить структуру и основные положения Рабочей программы дисциплины. Обратите внимание, что кроме аудиторной работы (лекции, лабораторные занятия) планируется самостоятельная работа, итоги которой влияют на окончательную оценку по итогам освоения учебной дисциплины. Все задания (аудиторные и самостоятельные) необходимо выполнять и предоставлять на оценку в соответствии с графиком.

В процессе изучения материалов учебного курса предлагаются следующие формы работ: чтение лекций, лабораторные занятия, задания для самостоятельной работы.

Лекционные занятия ориентированы на освещение вводных тем в каждый раздел курса и призваны ориентировать студентов в предлагаемом материале, заложить научные и методологические основы для дальнейшей самостоятельной работы студентов.

Лабораторные занятия акцентированы на наиболее принципиальных и проблемных вопросах курса и призваны стимулировать выработку практических умений.

Особо значимой для профессиональной подготовки студентов является *самостоятельная работа* по курсу. В ходе этой работы студенты отбирают необходимый материал по изучаемому вопросу и анализируют его. Студентам необходимо ознакомиться с основными источниками, без которых невозможно полноценное понимание проблематики курса.

Освоение курса способствует развитию навыков обоснованных и самостоятельных оценок фактов и концепций. Поэтому во всех формах контроля знаний, особенно при сдаче зачета, внимание обращается на понимание проблематики курса, на умение практически применять знания и делать выводы.

Работа с литературой. Рекомендуется использовать различные возможности работы с литературой: фонды научной библиотеки ДВФУ и электронные библиотеки (<http://www.dvfu.ru/library/>), а также доступные для использования другие научно-библиотечные системы.

Подготовка к экзамену. К сдаче экзамена допускаются обучающиеся, выполнившие все задания (лабораторные, самостоятельные), предусмотренные учебной программой дисциплины, посетившие не менее 85% аудиторных занятий.

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень материально-технического и программного обеспечения дисциплины приведен в таблице.

Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корпус D, ауд. D 533. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Помещение укомплектовано специализированной учебной мебелью (посадочных мест – 30) Оборудование: ЖК-панель 47", FullHD, LGM4716 CCBA – 1 шт. Доска аудиторная.	OS Windows 10, MS Office
690922, Приморский край, г. Владивосток, остров Русский, полуостров Саперный, поселок Аякс, 10, корп. D, ауд. D 534. Аудитория для	Оборудование: Моноблок LenovoC360G-i34164G500UDK – 15 шт. Интегрированный сенсорный дисплей PolymediaFlipBox - 1	OS Windows 10, MS Office

самостоятельной работы	шт. Копир-принтер-цветной сканер в e-mail с 4 лотками Xerox WorkCentre 5330 (WC5330C – 1 шт.)	
------------------------	---	--

Для проведения учебных занятий по дисциплине, а также для организации самостоятельной работы студентам доступно следующее лабораторное оборудование и специализированные кабинеты, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.

Компьютеры, операционная система Windows, Интернет, текстовый редактор MS Word, табличный процессор MS Excel, компьютерный класс, LMS Blackboard, LMS Blackboard Collaborate, персональные компьютеры студентов.

В целях обеспечения специальных условий обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДВФУ все здания оборудованы пандусами, лифтами, подъемниками, специализированными местами, оснащенными туалетными комнатами, табличками информационно-навигационной поддержки.

VIII. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Для дисциплины «Информационный менеджмент» используются следующие оценочные средства:

Устный опрос:

1. Собеседование (УО-1)
2. Презентация / сообщение (УО-3)

Письменные работы:

1. Лабораторная работа (ПР-6)

Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки.

Обучающая функция состоит в выявлении деталей, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий и при подготовке к зачёту.

Собеседование (УО-1) – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Презентация / сообщение (УО-3) – продукт самостоятельной работы

обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Письменные работы

Письменный ответ приучает к точности, лаконичности, связности изложения мысли. Письменная проверка используется во всех видах контроля и осуществляется как в аудиторной, так и во внеаудиторной работе.

Лабораторная работа (ПР-6) – средство для закрепления и практического освоения материала по определенному разделу.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания результатов освоения дисциплины

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Информационный менеджмент» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной. Форма отчётности по дисциплине – зачет (7-й, осенний семестр). Зачет по дисциплине включает ответы на 2 вопроса. Один из вопросов носит общий характер. Он направлен на раскрытие студентом знаний по «сквозным» вопросам и проблемам геоморфологии и геологии. Второй вопрос касается процессов формирования рельефа и их результатов.

Методические указания по сдаче зачета

Зачет принимается ведущим преподавателем. При большом количестве групп у одного преподавателя или при большой численности потока по распоряжению заведующего кафедрой (заместителя директора по учебной и воспитательной работе) допускается привлечение в помощь ведущему преподавателю других преподавателей. В первую очередь привлекаются преподаватели, которые проводили лабораторные занятия по дисциплине в группах.

В исключительных случаях, по согласованию с заместителем директора Школы по учебной и воспитательной работе, заведующий кафедрой имеет право принять зачет в отсутствие ведущего преподавателя.

Форма проведения зачета (устная, письменная и др.) утверждается на заседании кафедры по согласованию с руководителем в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Во время проведения зачета студенты могут пользоваться рабочей программой дисциплины, а также с разрешения преподавателя, проводящего зачет, справочной литературой и другими пособиями (учебниками, учебными пособиями, рекомендованной литературой и т.п.).

Время, предоставляемое студенту на подготовку к ответу на зачете, должно составлять не более 20 минут. По истечении данного времени студент должен быть готов к ответу.

Присутствие на зачете посторонних лиц (кроме лиц, осуществляющих проверку) без разрешения соответствующих лиц (ректора либо проректора

по учебной и воспитательной работе, директора Школы, руководителя ОПОП или заведующего кафедрой), не допускается. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, не имеющие возможности самостоятельного передвижения, допускаются зачет с сопровождающими.

При промежуточной аттестации обучающимся устанавливается оценка «зачтено» или «не зачтено».

В зачетную книжку студента вносится только запись «зачтено», запись «не зачтено» вносится только в экзаменационную ведомость. При неявке студента на зачет в ведомости делается запись «не явился».

Вопросы к зачету

1. Менеджмент бизнес-информации и менеджмент информационных технологий.
2. Бизнес-информация как основа бизнес-взаимодействий.
3. Корпоративные информационные ресурсы.
4. Преимущества и недостатки уникальных и тиражируемых информационных систем.
5. Классификация Информационных Систем.
6. Тенденция развития Информационных Систем
7. Понятие «Жизненный цикл ИС». Основные этапы ЖЦ.
8. Модели жизненного цикла ИС.
9. Стратегия развития ИТ и ИС как функция стратегии развития бизнеса.
10. Формирование стратегии ИТ и ИС предприятия.
11. Определение стратегических свойств ИС.
12. Выбор класса ИС.
13. Проблемы этапа анализа требований к ИС.
14. Организация анализа выработка требований к ИС для последующего приобретения.
15. Преимущества и недостатки различных способов приобретения ИС
16. Понятие качества ИС.
17. Решение проблемы взаимной адаптации предприятия и ИС.
18. Управление Контентом (ЕСМ).
19. Информатизация и автоматизация предприятия.
20. Управление внедрением информационной системы на предприятии-потребителе ИС.
21. Управление поддержкой эксплуатации ИС на предприятии-потребителе.
22. Сервис Деск.
23. Библиотека ITIL
24. Работа по поддержанию ИС в рабочем состоянии.
25. Организация эксплуатации и сопровождения внедрения ИС.

Критерии выставления оценки студенту на зачете

К зачету допускаются обучающиеся, выполнившие программу

обучения по дисциплине, прошедшие все этапы текущей аттестации.

Оценка	Требования к сформированным компетенциям
«зачтено»	Студент показал развернутый ответ, представляющий собой связное, логическое, последовательное раскрытие поставленного вопроса, широкое знание литературы. Студент обнаружил понимание материала, обоснованность суждений, способность применить полученные знания на практике. Допускаются некоторые неточности в ответе, которые студент исправляет самостоятельно.
«не зачтено»	Студент обнаруживает незнание большей части проблем, связанных с изучением вопроса, допускает ошибки в ответе, искажает смысл текста, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Данная оценка характеризует недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешной профессиональной и научной деятельности.

Методические указания по сдаче экзамена

Экзамен принимается ведущим преподавателем. При большом количестве групп у одного преподавателя или при большой численности потока по распоряжению заведующего кафедрой (заместителя директора по учебной и воспитательной работе) допускается привлечение в помощь ведущему преподавателю других преподавателей. В первую очередь привлекаются преподаватели, которые проводили лабораторные занятия по дисциплине в группах.

В исключительных случаях, по согласованию с заместителем директора Школы по учебной и воспитательной работе, заведующий кафедрой имеет право принять зачет в отсутствие ведущего преподавателя.

Форма проведения экзамена (устная, письменная и др.) утверждается на заседании кафедры по согласованию с руководителем в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Во время проведения экзамена студенты могут пользоваться рабочей программой дисциплины, а также с разрешения преподавателя, проводящего зачет, справочной литературой и другими пособиями (учебниками, учебными пособиями, рекомендованной литературой и т.п.).

Время, предоставляемое студенту на подготовку к ответу на экзамене, должно составлять не более 20 минут. По истечении данного времени студент должен быть готов к ответу.

Присутствие на зачете посторонних лиц (кроме лиц, осуществляющих проверку) без разрешения соответствующих лиц (ректора либо проректора по учебной и воспитательной работе, директора Школы, руководителя ОПОП или заведующего кафедрой), не допускается. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, не имеющие возможности самостоятельного передвижения, допускаются зачет с сопровождающими.

В зачетную книжку студента вносятся только записи

«удовлетворительно», «хорошо», «отлично», запись «не удовлетворительно» вносится только в экзаменационную ведомость. При неявке студента на экзамен в ведомости делается запись «не явился».

Вопросы к экзамену

1. Основные понятия информационного менеджмента.
2. Бизнес-информация как основа бизнес-взаимодействий.
3. Информационные ресурсы и информационные потоки.
4. Преимущества и недостатки информационных систем.
5. Классификация информационных систем.
6. Тенденции развития информационных систем.
7. Понятие качества информационных систем.
8. Решение проблемы взаимной адаптации предприятия и информационных систем.
9. Управление контентом (ЕСМ).
10. Информатизация и автоматизация предприятия.
11. Управление внедрением информационной системы на предприятии-потребителе информационных систем.
12. Управление поддержкой эксплуатации информационных систем на предприятии-потребителе.
13. Работа по поддержанию информационных систем в рабочем состоянии.
14. Организация эксплуатации и сопровождения внедрения информационных систем.
15. Информационные технологии в управлении.
16. Мировой опыт применения современных информационных технологий.
17. Российский рынок деловых программ: состояние и тенденции развития.
18. Характеристика отечественного рынка делового программного обеспечения.
19. Проблемы и задачи фирм-разработчиков программного обеспечения.
20. Аналитические программные разработки управления.
21. Направления оценки и критерии выбора программного обеспечения.
22. Информационные системы и их классификация в организационном управлении.
23. Информационная система управления ресурсами предприятия.
24. Состав технического обеспечения в информационных системах управления организацией.
25. Защита информации в информационных системах управления организацией.
26. Автоматизированные системы управления.
27. Методы экономической оценки информационных технологий.
28. Обеспечение информационной безопасности и борьбы с

компьютерной преступностью в государственном масштабе.

29. Организация управления для различных этапов организации информационных систем.

30. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений.

31. Функционирование информационной технологии в контуре среднесрочного тактического планирования.

32. Информационные системы поддержки принятия решения и информационные системы поддержки исполнения.

33. Оценка экономической эффективности внедрения информационных технологий и информационных систем на предприятиях и организациях.

34. Методика и постановка управленческих задач в информационных системах.

35. Международная классификация деловых программ управления.

36. Структурно-функциональные элементы информационных систем.

37. Автоматизированное рабочее место.

38. Приемы информационного менеджмента для каждого этапа (разработка, внедрение и эксплуатация) на фирмах производителей и на фирмах потребителей.

Критерии выставления оценки студенту на экзамене

К экзамену допускаются обучающиеся, выполнившие программу обучения по дисциплине, прошедшие все этапы текущей аттестации.

Оценка	Показатели оценивания
1	3
«отлично»	Студент показал развернутый ответ на вопрос, знание литературы, обнаружил понимание материала, обоснованность суждений. Практическое задание выполнено правильно. Обучающийся показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении практических заданий в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы.
«хорошо»	Студент показал знание литературы, обнаружил понимание материала, обоснованность суждений, неточности в ответе исправляет самостоятельно. Практическое задание выполнено с небольшими неточностями. Обучающийся показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении практических заданий в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов.
«удовлетворительно»	Студент обнаружил понимание материала. Практическое задание выполнено с существенными неточностями. Обучающийся показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении практических заданий в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.

Оценка	Показатели оценивания
1	3
«не удовлетворительно»	Студент обнаружил незнание вопроса, неуверенно излагает ответ. При выполнении практического задания обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении практических заданий в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неточностей.

Оценочные средства для текущей аттестации

Текущая аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ДВФУ и является обязательной.

Текущая аттестация проводится в форме контрольных мероприятий (собеседования, презентации, эссе, лабораторных работ, контрольно-расчетных работ, творческого задания) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Составляется календарный план контрольных мероприятий по дисциплине. Оценка посещаемости, активности обучающихся на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий ведётся на основе журнала, который ведёт преподаватель в течение учебного семестра.

Вопросы для собеседования / устного опроса

Раздел 1.

1. Информационные технологии в управлении.
2. Мировой опыт применения современных информационных технологий.
3. Российский рынок деловых программ: состояние и тенденции развития.
4. Характеристика отечественного рынка делового программного обеспечения.
5. Проблемы и задачи фирм-разработчиков программного обеспечения.
6. Аналитические программные разработки управления.
7. Направления оценки и критерии выбора программного обеспечения.
8. Информационные системы и их классификация в организационном управлении.

9. Информационная система управления ресурсами предприятия.
10. Состав технического обеспечения в ИС управления организацией.

Раздел 2.

1. Защита информации в ИС управления организацией.
2. Угрозы безопасности ИС и ИТ.
3. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИТ и ИС.
4. Автоматизированные системы управления.
5. Основные методы незаконного получения информации.
6. Методы экономической оценки информационных технологий.
7. Обеспечение информационной безопасности и борьбы с компьютерной преступностью в государственном масштабе.
8. Организация управления для различных этапов организации информационных систем.
9. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений.
10. Функционирование информационной технологии в контуре среднесрочного тактического планирования.

Критерии оценивания

Оценка	Требования
«зачтено»	Студент показал развернутый ответ на вопрос, знание литературы, обнаружил понимание материала, обоснованность суждений, неточности в ответе исправляет самостоятельно.
«не зачтено»	Студент обнаруживает незнание вопроса, неуверенно излагает ответ.

Оценка	Показатели оценивания
1	3
«отлично»	Ответы на поставленные преподавателем вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений; делаются обоснованные выводы; демонстрируются глубокие знания базового учебного материала.
«хорошо»	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно; учебный материал излагается уверенно, но не в полном объеме раскрываются причинно-следственные связи; демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.
«удовлетворительно»	Допускаются нарушения в ответах на вопросы преподавателя; не полностью раскрываются причинно-следственные связи; демонстрируются поверхностные знания пройденного материала; испытывается затруднение с выводами.
«не удовлетворительно»	Ответ непоследователен и сбивчив; при изложении пройденного материала нет логической систематизации, и не раскрываются причинно-следственные связи; неумение

Оценка	Показатели оценивания
1	3
	сделать выводы по изученному материалу.

Тематика презентаций

1. Информационные системы поддержки принятия решения и информационные системы поддержки исполнения.
2. Оценка экономической эффективности внедрения информационных технологий и информационных систем на предприятиях и организациях.
3. Информатизация отечественного управления.
4. Методика и постановка управленческих задач в информационных системах.
5. Международная классификация деловых программ управления. Классификация управленческих систем.
6. Создание временных коллективов для внедрения ИТ и ИС и их менеджмент.
7. История возникновения информационных технологий.
8. Этапы развития коммерческого шпионажа в России.
9. Структурно-функциональный элемент ИС.
10. Автоматизированное рабочее место.

Критерии оценки презентации

Оценка	2 балла (неудовлетворительно)	3 балла (удовлетворительно)	4 балла (хорошо)	5 баллов (отлично)
Критерии	Содержание критериев			
Раскрытие Проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Невсевыводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы

Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. Отсутствует иллюстративный материал в виде блок-диаграмм, профилей	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина. Иллюстративный материал в виде блок-диаграмм, профилей заимствован	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов. Представлен иллюстративный материал в виде блок-диаграмм, профилей	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов. Представлен самостоятельно сделанный иллюстративный материал в виде блок-диаграмм, профилей
Оформление	Не использованы технологии PowerPoint. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии PowerPoint. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (PowerPoint и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные, с приведением примеров и/или пояснений

Тематика эссе

Раздел 1-2.

1. Что такое информационный менеджмент.
2. Перспективы развития информационного менеджмента.
3. Анализ современного состояния информационного менеджмента.
4. Что такое информация.
5. Что такое информационная система.

Критерии оценки эссе

Оценка	Требования
«зачтено»	Студент владеет навыками самостоятельной работы по теме исследования, реферировать литературные источники; методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Эссе характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения. Студент умеет обобщать фактический материал, делать самостоятельные выводы. Работа соответствует требованиям и выполнена в установленные сроки.
«не зачтено»	Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Студент не умеет обобщать фактический материал, делать самостоятельные

	выводы, не владеет навыком реферировать литературные источники. Эссе не выполнено.
--	--

Оценка	Показатели оценивания
1	3
«отлично»	Студент владеет навыками самостоятельной работы по теме исследования, реферировать литературные источники; методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Эссе характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения. Студент умеет обобщать фактический материал, делать самостоятельные выводы. Работа соответствует требованиям и выполнена в установленные сроки.
«хорошо»	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
«удовлетворительно»	Обучающийся проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более двух ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
«не удовлетворительно»	Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Студент не умеет обобщать фактический материал, делать самостоятельные выводы, не владеет навыком реферировать литературные источники. Эссе не выполнено.

Тематика лабораторных работ

1. Описание структуры и бизнес-процессов организации.
2. Бизнес-планирование с помощью системы «Project Expert Pro».
3. Программные средства поддержки функций службы «Service Desk (Help Desk».
4. Техничко-экономическая характеристика предметной области.
5. Экономическая сущность комплекса экономических информационных.
6. Обоснование необходимости и цели использования вычислительной техники для решения задач менеджмента IT-услуг.
7. Анализ существующих разработок и обоснование выбора технологии проектирования.
8. Постановка задачи информационного менеджмента предприятия.
9. Решение контрольного примера по проектируемой задаче.
10. Программные средства поддержки функций.
11. Бизнес-планирование с помощью системы «Project Expert Pro».

12. Программные средства поддержки функций информационного менеджмента.

13. Анализ информационных потоков предприятия. Технико-экономическая характеристика предметной области.

14. Экономическая эффективность информационных систем.

15. Анализ необходимости и обеспечение предприятия вычислительной техники для решения задач менеджмента IT-услуг.

16. Обоснование выбора технологии проектирования.

17. Анализ информационных потоков и постановка задачи информационного менеджмента предприятия.

18. Моделирование информационных потоков предприятия.

Критерии оценки лабораторных работ

Оценка	Требования
<i>«зачтено»</i>	Студент выполняет лабораторную работу в полном объёме с соблюдением необходимой последовательности проведения измерений, правильно самостоятельно определяет цель работы; самостоятельно, рационально выбирает необходимое оборудование для получения наиболее точных результатов проводимой работы. Грамотно и логично описывает ход работы, правильно формулирует выводы, точно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления и т.п., умеет обобщать фактический материал. Допускается два/три недочёта или одна негрубая ошибка и один недочёт. Работа соответствует требованиям и выполнена в срок.
<i>«не зачтено»</i>	Студент выполнил работу не полностью, объём выполненной части не позволяет сделать правильные выводы; не определяет самостоятельно цель работы; в ходе работы допускает одну и более грубые ошибки, которые не может исправить, или неверно производит наблюдения, измерения, вычисления и т.п.; не умеет обобщать фактический материал. Лабораторная работа не выполнена.

Оценка	Показатели оценивания
1	3
<i>«отлично»</i>	Лабораторная работа выполнена правильно. Обучающийся показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении практических заданий в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы.
<i>«хорошо»</i>	Лабораторная работа выполнена с небольшими неточностями. Обучающийся показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении практических заданий в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов.
<i>«удовлетворительно»</i>	Лабораторная работа выполнена с существенными неточностями. Обучающийся показал удовлетворительное

Оценка	Показатели оценивания
1	3
	владение навыками применения полученных знаний и умений при решении практических заданий в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей.
«не удовлетворительно»	При выполнении лабораторной работы обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении практических заданий в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неточностей.

Тематика контрольно-расчетных работ

1. Расчет потребности управления в деятельности человека.
2. Анализ приемов менеджмента для каждого этапа (разработка, внедрение и эксплуатация) на фирмах производителях и на фирмах потребителях.
3. Оценка экономической эффективности внедрения информационных технологий и информационных систем на предприятиях и организациях.
4. Информатизация отечественного управления.
5. Методика и постановка управленческих задач в информационных системах.
6. Анализ эффективности Международной классификации деловых программ управления.

Критерии оценки контрольно-расчетных работ

Оценка	Требования
«зачтено»	Студент выполнил контрольно-расчетную работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности этапов проведения работы, самостоятельно строит профиль под контролем преподавателя, при необходимости задает наводящие вопросы. Допускается неточность тех линий, по которым нет достаточной информации, но в логических пределах.
«не зачтено»	Студент выполнил работу не полностью, объем выполненной части не позволяет самостоятельно выстроить профиль; в ходе работы допускает грубые ошибки, которые не может исправить. Контрольно-расчетная работа не выполнена.

Оценка	Показатели оценивания
1	3
«отлично»	Студент выполнил контрольно-расчетную работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности этапов проведения работы, самостоятельно строит профиль под контролем преподавателя, при необходимости задает наводящие вопросы. Допускается неточность тех линий, по которым нет достаточной информации, но в логических

Оценка	Показатели оценивания
1	3
	пределах. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
«хорошо»	Работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы.
«удовлетворительно»	Обучающийся проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более двух ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы.
«не удовлетворительно»	Студент выполнил работу не полностью, объем выполненной части не позволяет самостоятельно выстроить профиль; в ходе работы допускает грубые ошибки, которые не может исправить. Контрольно-расчетная работа не выполнена.

Творческие задания

1. Анализ мировой опыта применения современных информационных технологий.
2. Обзор Российского рынка деловых программ: состояние и тенденции развития.
3. Характеристика отечественного рынка делового программного обеспечения.
4. Исследование проблем и задач фирм-разработчиков программного обеспечения.
5. Обеспечение защиты информации в информационных системах управления организацией.
6. Анализ угроз безопасности информационных систем и информационных технологий.
7. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных систем и информационных технологий.
8. Анализ основных методов незаконного получения информации.
9. Методы экономической оценки информационных технологий.
10. Обеспечение информационной безопасности и борьбы с компьютерной преступностью в государственном масштабе.
11. Организация управления для различных этапов организации

информационных систем.

12. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений.

Критерии оценки творческого задания по настройке безопасности сетевых устройств

Оценка	Требования
«зачтено»	Студент выполнил задание самостоятельно под контролем преподавателя; правильно интерпретировал полученный результат; соблюдена точность и логическая допустимость задания.
«не зачтено»	Студент выполнил работу не полностью, объём выполненной части не соответствует заданию; не верно интерпретировал полученный результат; не соблюдена точность. В ходе работы допущены грубые ошибки, которые студент не может исправить. Творческое задание не выполнено.

Оценка	Показатели оценивания
1	3
«отлично»	Студент выполнил задание самостоятельно под контролем преподавателя; правильно интерпретировал полученный результат; соблюдена точность и логическая допустимость задания. Правильные, исчерпывающие, конкретные ответы на все поставленные в контрольной работе вопросы; хорошее владение терминологией; отсутствие принципиальных ошибок в ответах.
«хорошо»	Безукоризненные ответы на вопросы при наличии одного неправильного ответа или при отсутствии ответа на один вопрос; грубые неточности и ошибки в каком-то одном ответе; наличие одного двусмысленного или предельно обобщенного ответа на вопрос.
«удовлетворительно»	Наличие в ответах более двух принципиальных ошибок; поверхностный характер информации в ответе; несоответствие информации ответов постановке вопросов; неконкретность, двусмысленность ряда ответов на вопросы.
«не удовлетворительно»	Студент выполнил работу не полностью, объём выполненной части не соответствует заданию; не верно интерпретировал полученный результат; не соблюдена точность. В ходе работы допущены грубые ошибки, которые студент не может исправить. Творческое задание не выполнено.