



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный федеральный университет»
(ДВФУ)

Школа медицины

«УТВЕРЖДАЮ»

Рассмотрена на заседании
Ученого совета Школы медицины

Директор Школы медицины

Протокол №6 от «27» февраля 2023
г.



К.В. Стегний
(ФИО)

«20» февраля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГЦ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Специальность 34.02.01 Сестринское дело

Очная форма обучения

Владивосток, 2023 г.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело, утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ № 527 от 4 июля 2022 г.

Составитель:

Догадина Наталья Анатольевна

Юн Жанна Валентиновна

Кузнецова Оксана Олеговна

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПАСПОРТ (АННОТАЦИЯ) РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Стр. 4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Стр. 6
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Стр. 10
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	Стр. 12

1. ПАСПОРТ (АННОТАЦИЯ) РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью Программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 34.02.01 Сестринское дело, квалификация медицинская сестра/медицинский брат.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:

Дисциплина входит в социально-гуманитарный цикл СГЦ.

1.3. Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Целью изучения дисциплины является формирование представлений об алгоритме внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование
В рамках дисциплины обучающимися осваиваются следующие знания и умения:

Должен знать:

- систему организации оказания медицинской помощи населению;
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации
- основы и принципы системы бережливого производства;
- базовые инструменты бережливого производства;
- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;
- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;
- основы проектной деятельности

Должен уметь:

- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;
- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;
- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;
- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен обладать общими и профессиональными компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ПК 1.1. Организовывать рабочее место.

ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа.

ПК 2.2. Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

1.4. Количество часов, отводимое на освоение программы учебной дисциплины:

Курс 2 семестр 4

лекции - 20 (час.)

практические занятия - 12 (час.)

лабораторные работы - не предусмотрены

курсовая работа (проект) - не предусмотрена

самостоятельная работа – 2 (час.)

консультации - - (час.)

Итого академических часов – 34 (час.)

Форма контроля контрольная работа – 4 семестр

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем (акад.часов)
Итого академических часов (всего)	34
В том числе:	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	
В том числе:	
Лекции	20
Практические занятия	12
Лабораторные работы	-
Курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
В том числе:	
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
- Работа с учебными текстами (чтение текста, составление плана изучения учебного материала, конспектирование, выписка из текста, ответы на контрольные вопросы, работа со справочниками, атласом, создание презентаций).	2
Консультации	-
Промежуточная аттестация по учебной дисциплине: контроля контрольная работа – 4 семестр	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Тема 1. Организационные основы здравоохранения	Содержание учебного материала		
	1.Номенклатура учреждений здравоохранения. 2.Структура и задачи основных медицинских организаций. 3.Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. 4.Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.	2	1,2
Тема 2. Правовые аспекты охраны здоровья населения	Содержание учебного материала	2	1,2
	1.Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. 2.Этический кодекс медицинской сестры.		
Тема 3. Теоретические основы бережливого производства	Содержание учебного материала	2	1,2
	1.История становления концепции бережливого производства 2.Бережливое производство, понятие, задачи. 3.Идеология бережливого производства в медицинской организации 4.Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации. 5.Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».		
Тема 4. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин	Содержание учебного материала	4	1,2
	1.Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.) 2. Структурирование и оценка потерь. 3. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин. Практическое занятие № 1 Картирование потока создания ценности – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока (например, описать и проанализировать основные аспекты взаимодействия пациента, врача и медицинской сестры при работе на	2	

		приеме и на дому).		
Тема 5. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении	Содержание учебного материала		4	1,2
		1.Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование. Практические занятия № 2, 3 Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (например, регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской профилактики)	4	
		Практические занятия № 4, 5 Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства. Применение инструмента 5С.	4	
Тема 6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации	Содержание учебного материала		2	1,2
		1.Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. 2.Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. 3.Социальный аспект клиентоориентированности. 4.Управление конфликтами в медицинской организации. 5.Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.		
Тема 7. Стандартизация и непрерывное совершенствование	Содержание учебного материала		4	1,2
		1.Понятие стандарта. 2.Функциональное предназначение стандарта. 3.Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. 4.Совершенствование форм разделения и кооперации труда. 5.Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест Практические занятия № 6 Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации: создание стандартной перационной карты (СОК) (прививочного кабинета, постовой медсестры, процедурной медсестры и др.)	2	

Тема 8. Формирование корпоративной культуры бережливого производства	Содержание учебного материала		2	1,2
		1.Корпоративная культура: понятие, виды. 2.Понятие «миссия медицинской организации». 3.Структура и содержание корпоративной культуры. 4.Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации		
	.Всего		20/12	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет основ бережливого производства - лекционная аудитория с мультимедийным оборудованием

690922, Приморский край, г.Владивосток, о.Русский, п.Аякс, 10, этаж 4, № помещения 27

Моноблок Lenovo C360G-i34164G500UDK; Экран проекционный Projecta Elpro Electrol, 300x173 см; Мультимедийный проектор, Mitsubishi FD630U, 4000 ANSI Lumen, 1920x1080; Врезной интерфейс с системой автоматического втягивания кабелей TLS TAM 201 Stan; Документ-камера Avervision CP355AF; Микрофонная петличная радиосистема УВЧ диапазона Sennheiser EW 122 G3 в составе беспроводного микрофона и приемника; Кодек видеоконференцсвязи LifeSizeExpress 220-Codeonly- Non-AES; Сетевая видеочкамера Multipix MP-HD718; Две ЖК-панели 47", Full HD, LG M4716CCBA; Подсистема аудиокмутации и звукоусиления; централизованное бесперебойное обеспечение электропитанием. Специализированная учебная мебель количество посадочных мест – 20 шт., доска переносная меловая – 1 шт., стол для преподавателя – 1 шт., стул для преподавателя – 1 шт.

Кабинет для самостоятельной работы студентов

690922, Приморский край, г.Владивосток, о.Русский, п.Аякс, 10, этаж 4, № помещения 20 стол ученический-23 шт., стул-48 шт., стол преподавательский-1 шт.; 30 ПК с выходом в Интернет и подключенные к информационно-образовательной среде ДВФУ, поджсистемный блок Celeron CPU 2,5ГГц; 300Мб ОЗУ Hdd 80Гб, монитор ViewSonic VA703.

3.2. Информационное обеспечение учебной дисциплины

Для реализации РПУД библиотечный фонд располагает печатными и электронными образовательными и информационными ресурсами:

Основная литература:

Дебердиева, Е. М. Обоснование управленческих решений по внедрению инструментов бережливого производства. Ч.1. Теоретический аспект : Учебник / Дебердиева Е. М. - Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2022. - 173 с. - ISBN 978-5-9961-2881-5, 978-5-9961-2882-2 (ч.1)
Бережливое производство. Теоретическая часть : Учебное пособие: для бакалавров направления 38.03.02. «Менеджмент» / сост.: Т. В. Галанина, М. И. Баумгартэн. - Кемерово : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, 2022. - 136 с. - ISBN 978-5-00137-326-1

Виниченко, В. А. Бережливое производство [Текст] : Учебное пособие / В.А. Виниченко. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2020. - 100 с. - ISBN 978-5-7782-4328-6

Фролов, В. П. Внедрение технологий бережливого производства в управлении производством и организацию рабочих мест [Текст] : Монография / В.П. Фролов. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2022. - 77 с. - ISBN 978-5-394-04750-3 **Дополнительная литература**

1. История медицины : учебное пособие для вузов : в 3 кн. Кн. 3 . Хрестоматия / [авт.-сост. : Д. А. Балалыкин, В. В. Мильков, Н. И. Сериков и др. ; под ред. Д. А. Балалыкина] - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017 – 408 с.

2. История медицины : учебное пособие для вузов : в 3 кн. Кн. 2 . Практикум / [Д. А. Балалыкин, Н. П. Шок, М. С. Сергеева и др.] – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017 – 430 с.

Электронные издания:

Лайкер, Д. К. Лидерство на всех уровнях бережливого производства [Текст] : Практическое пособие / Д.К. Лайкер. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2018. - 336 с. - ISBN 978-5-9614-6858-8

Целютина, Т. В. Мотивация и лидерство в бережливых производствах : Монография / Целютина Т. В. - Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2020. - 211 с. - ISBN 378-5-361-00837-7

IPR SMART / Обоснование управленческих решений по внедрению инструментов бережливого производства. Ч.1. Теоретический аспект (iprbookshop.ru)

IPR SMART / Бережливое производство. Теоретическая часть (iprbookshop.ru)

«Бережливое производство» — читать в электронно-библиотечной система Znanium

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в форме текущего контроля успеваемости (в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований и других видов учебной работы), а также в процессе промежуточной аттестации.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>1</i>	<i>2</i>
<p>Освоенные умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации. 	<p>Оценка выполнения задания в форме итогового тестирования по всем темам курса (итоговое занятие).</p> <p>Оценивание выполнения индивидуальных заданий.</p>
<p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации; - основы проектной деятельности 	<p>Оценка результатов устных ответов.</p> <p>Оценка результатов выполнения творческих заданий.</p> <p>Оценка результатов выполнения письменных ответов</p>